THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Gửi tiền lần đầu – Đập hộp cực chill

1. Thời gian: từ 04/11/2026 đến 29/11/2026

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tiền gửi tiết kiệm online VND gửi mới trong thời gian khuyến mại.

3. Thời gian khuyến mại: Vào các ngày 04, 05, 11, 12, 18, 19, 25, 26 tháng 11 năm 2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc.

6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Toàn bộ khách hàng chưa từng gửi Tiền gửi online hoặc Tích lũy online trong năm 2026 *(Từ 01/01/2026 đến hết ngày 03/11/2026*) đồng thời mở khoản tiền gửi đầu tiên đáp ứng điều kiện của chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

TT	Giải thưởng	Hình thức	SL (giải)/tuần	Số tuần	Giá trị quà tặng (VND)	Thành tiền (VND)
1	Giải may mắn	Tiền chuyển khoản trị giá 70.000.000 đồng	1	4	70.000.000	280.000.000
2	Giải còn lại	Tiền chuyển khoản trị giá 7.000.000 đồng	1	4	7.000.000	28.000.000
3		Tiền chuyển khoản trị giá 700.000 đồng	1	4	700.000	2.800.000
4		Tiền chuyển khoản trị giá 70.000 đồng	1	4	70.000	280.000
5		Tiền chuyển khoản trị giá 7.000 đồng	1	4	7.000	28.000
Tổng						**311.108.000**

(Bằng chữ: Ba trăm mười một triệu một trăm linh tám nghìn đồng).

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện và cách thức tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng được cấp lượt tham gia khi đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:

- Thuộc đối tượng quy định tại mục 6 của thể lệ này.
- Mở thành công khoản Tiền gửi Online hoặc Tích lũy Online bằng VND trên ứng dụng BIDV SmartBanking vào các ngày: 04; 05; 11; 12; 18; 19; 25; 26 - Tháng 11/2026 **(thứ 4 và thứ 5 hàng tuần)** trong khung thời gian ghi nhận giao dịch tại mục 8.4.
- Khoản tiền gửi có số tiền từ 1.000.000 đồng trở lên và kỳ hạn trên 06 tháng.

Mỗi khách hàng được cấp tối đa 01 lượt tham gia trong toàn bộ chương trình, gắn với tuần có khoản tiền gửi đầu tiên đáp ứng đầy đủ điều kiện. Việc mở thêm khoản tiền gửi không làm phát sinh thêm lượt tham gia.

Vào thứ 7 và chủ nhật hàng tuần, khách hàng trực tiếp tham gia chương trình "Đập hộp may mắn" ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking và sử dụng lượt tham gia được cấp trong tuần đó để tự xác định kết quả trúng thưởng.

8.2 Bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo kết quả trúng thưởng hiển thị trên BIDV SmartBanking sau khi khách hàng hoàn thành lượt tham gia, đồng thời được ghi nhận trong dữ liệu điện tử của hệ thống BIDV.

- Dữ liệu ghi nhận kết quả cần xác định được khách hàng, đợt tham gia, lượt tham gia, thời điểm xác định kết quả và giá trị giải thưởng. Thông báo cấp lượt tham gia không phải là bằng chứng xác định trúng thưởng.

- BIDV tiến hành thông báo kết quả trúng thưởng ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking sau khi khách hàng đập hộp may mắn.

8.3 Thời gian địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian tổ chức

Đợt	Thời gian ghi nhận giao dịch thứ Tư và thứ Năm	Thời gian xác định trúng thưởng thứ Bảy và Chủ nhật
01	04/11/2026 – 05/11/2026	07/11/2026 – 08/11/2026
02	11/11/2026 – 12/11/2026	14/11/2026 – 15/11/2026
03	18/11/2026 – 19/11/2026	21/11/2026 – 22/11/2026
04	25/11/2026 – 26/11/2026	28/11/2026 – 29/11/2026

- Địa điểm tổ chức: Trực tuyến trên ứng dụng BIDV SmartBanking của khách hàng.

- Các bước tham gia:

Bước 1: Khách hàng đăng nhập BIDV SmartBanking trong thời gian tham gia của đợt được cấp lượt.

Bước 2: Tại hình ảnh popup - hiển thị 06 hộp quà trên BIDV SmartBanking, khách hàng chọn "Đập hộp ngay"

Bước 3: Khách hàng chọn 01 hộp quà và thực hiện thao tác đập hộp. Hệ thống xác định và hiển thị ngay kết quả trúng thưởng hoặc không trúng thưởng, đồng thời ghi nhận kết quả trên hệ thống.

- Nguyên tắc xác định trúng thưởng

Kết quả được xác định ngẫu nhiên bởi hệ thống BIDV. Khách hàng không cần thực hiện thêm thao tác kỹ năng để xác định kết quả. Mỗi lượt tham gia chỉ được xác định kết quả 01 lần.

Số lượng giải thưởng của mỗi đợt không vượt quá cơ cấu tại mục 7. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 giải trong toàn bộ chương trình.

Kết quả trúng thưởng được ghi nhận, lưu trữ trên hệ thống BIDV và thông báo đến khách hàng qua ứng dụng BIDV SmartBanking.

(*) Lưu ý quan trọng:

+ BIDV không chi thưởng với KH đã rút trước hạn một phần hoặc toàn phần khoản tiền gửi tham gia chương trình và thông báo lại với TSC.

+ BIDV sẽ phong tỏa tài khoản tiền gửi tham gia chương trình của khách hàng trúng thưởng giải, thời gian phong tỏa bằng với thời gian còn lại của kỳ hạn khoản tiền gửi. Trường hợp không đồng thuận, khách hàng không được nhận thưởng.

8.4 Thông báo trúng thưởng:

- BIDV thông báo kết quả ngay trên ứng dụng BIDV SmartBanking sau khi khách hàng hoàn thành lượt chơi. Thông báo trúng thưởng thể hiện tên chương trình và giá trị giải thưởng khách hàng nhận được.

- BIDV công bố kết quả trúng thưởng của chương trình trên website https://www.bidv.com.vn trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc đợt tham gia cuối cùng (29/11/2026). Thông tin công bố được thực hiện phù hợp với quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8.5 Cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Hình thức trao thưởng: Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại BIDV. Tài khoản nhận thưởng phải đang hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

- Đối với giải 7.000 đồng, 70.000 đồng, 700.000 đồng và 7.000.000 đồng: BIDV đối chiếu điều kiện tham gia và kết quả trúng thưởng, sau đó chuyển khoản trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trúng thưởng.

- Đối với giải 70.000.000 đồng: Khách hàng đến chi nhánh BIDV để xác thực thông tin, xuất trình giấy tờ tùy thân còn giá trị sử dụng theo quy định và ký xác nhận nhận thưởng phù hợp với thông tin đã đăng ký tại BIDV. BIDV chuyển khoản trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng hoàn tất thủ tục nhận thưởng hợp lệ.

- Thời hạn hoàn thành trao thưởng: Không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- BIDV thực hiện khấu trừ và nộp thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật, nếu có. Chi phí đi lại để nhận thưởng do khách hàng chi trả.

- Việc sử dụng hình ảnh khách hàng cho mục đích truyền thông chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng và không phải là điều kiện bắt buộc để nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: (Bà) Phạm Thị Hồng Lan – Trung tâm Kinh doanh số, Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV), điện thoại: (024)222.05544 - ext 7182.

10. Trách nhiệm thông báo:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền lợi, nghĩa vụ của khách hàng và ngân hàng khi tham gia chương trình

* Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- *Quyền lợi của khách hàng:* Khách hàng được hưởng các quyền lợi, tiện ích do sản phẩm, dịch vụ đem lại.

- *Trách nhiệm của khách hàng:*

+ Thông báo kịp thời về các giao dịch tài chính online nghi ngờ bị giả mạo;

+ Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

+ Tham gia chương trình một cách minh bạch, công bằng; không thực hiện gian lận hoặc có các hành vi trục lợi từ chương trình.

+ Phối hợp với BIDV và các cơ quan chức năng để kiểm tra, xác minh trong trường hợp nghi ngờ khách hàng gian lận, trục lợi từ chương trình.

* Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- *Quyền lợi của Ngân hàng:*

+ Được quyền từ chối việc nhận và chi trả giải thưởng trong chương trình này nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;

+ Được quyền tạm dừng việc tham gia chương trình của khách hàng và từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đã tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;

- *Trách nhiệm của Ngân hàng:*

+ Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình khuyến mại tại các địa điểm giao dịch của BIDV;

+ Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.2 Các quy định khác

- Khách hàng thỏa mãn điều kiện được đồng thời tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại hiện hành của BIDV nếu đáp ứng được yêu cầu của chương trình, được hưởng đầy đủ ưu đãi của từng chương trình.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng khi được sự đồng ý của khách hàng.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác khi cấp phát số dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình khuyến mại tại ngân hàng mình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.