

PHỤ LỤC 03: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG PHÁT SINH GIAO DỊCH TRỞ LẠI

- Tên chương trình:** Hoàn tiền tới 150.000 VND cho chủ thẻ phát sinh giao dịch chi tiêu trở lại
- Thời gian:** từ 07/09/2026 – 31/12/2026 hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân/thẻ đa năng BIDV bao gồm các sản phẩm dưới đây:

SẢN PHẨM THẺ ÁP DỤNG	BIN (6 SỐ ĐẦU)
BIDV Precious/ BIDV Visa Easy	411153
BIDV Flexi	428695
Visa Cashback Online/ Visa Cashback 360/ Cashback siêu thị	427126
JCB Platinum Well-being/ JCB Credit Ultimate/ JCB Hybrid	356592
Mastercard World Travel	530515

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
BIDV lựa chọn khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế/thẻ đa năng BIDV (các sản phẩm quy định tại mục 3) tham gia Chương trình ưu đãi (tiêu chí phân nhóm do BIDV quy định). Các khách hàng nhận được thông báo của BIDV (qua thông báo trên ứng dụng BIDV SmartBanking/email) về ưu đãi tương ứng dành cho mỗi nhóm trong phạm vi chương trình này.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ từng đợt của chương trình sẽ được nhận ưu đãi hoàn tiền. Cụ thể:

Cơ chế khuyến mại	Ngân sách đợt 1 (07/09/2026 – 30/09/2026)	Ngân sách đợt 2 (01/10/2026 – 31/10/2026)	Ngân sách đợt 3 (01/11/2026 – 30/11/2026)	Ngân sách đợt 4 (01/12/2026 – 31/12/2026)
- Hoàn 50.000 VND khi khách hàng có tối thiểu 3 giao dịch chi tiêu thẻ (giá trị từ 200.000 VND/giao dịch) trong tháng. - Hoàn thêm 100.000 VND khi khách hàng có thêm từ 5 giao dịch chi tiêu thẻ (giá trị từ 200.000 VND/giao dịch) trong tháng.	300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000
Tổng ngân sách	1,200,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng).			

(*) Một số quy định của chương trình:

- + Danh sách khách hàng áp dụng của Chương trình được làm mới **hàng tháng**. Chỉ áp dụng cho các khách hàng nhận được thông báo của BIDV về Chương trình (qua thông báo trên ứng dụng BIDV SmartBanking/email).
- + Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **01 lần** trong toàn thời gian chương trình khuyến mại, hưởng mức hoàn tiền cao nhất và là mức hoàn tiền của giai đoạn trúng thưởng sớm nhất trong cả chương trình.
- + Trường hợp không sử dụng hết ngân sách trong đợt xét thưởng, ngân sách còn thừa có thể cộng dồn cho đợt xét thưởng tiếp theo. Tổng số suất trả thưởng sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách tối đa của chương trình.
- + Số lượng ưu đãi có giới hạn, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có **tổng doanh số giao dịch thẻ cao hơn** trong kỳ xét thưởng.

8. Tổng ngân sách khuyến mại: 1.200.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn).

9. Một số quy định tính thưởng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Giao dịch thực hiện bằng thẻ chính của các sản phẩm thẻ được đề cập tại mục 3.
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có giá trị tối thiểu 200,000 VND.
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt trả thưởng. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
 - + Không bao gồm giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi;
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh

toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

- **Tiêu chí xét thưởng:**

- + Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **01 lần** trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính.
- + Trường hợp nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại và vượt quá tổng ngân sách quy định cho mỗi đợt, ưu tiên trả thưởng cho Chủ thẻ (Khách hàng) nào có **doanh số chi tiêu hợp lệ cao hơn** trong đợt xét thưởng. BIDV là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- + Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại BIDV.

10. Tổng kết và trao thưởng:

- BIDV thực hiện thông báo kết quả theo các đợt như sau:

STT	Thời gian giao dịch thẻ của KH	Thời gian ghi nhận trên hệ thống BIDV	Thời gian thông trả thưởng dự kiến
1	01/09/2026 – 30/09/2026	10/10/2026	20/10/2026
2	01/10/2026 – 31/10/2026	10/11/2026	20/11/2026
3	01/11/2026 – 30/11/2026	10/12/2026	21/12/2026
4	01/12/2026 – 31/12/2026	10/01/2027	20/01/2027

11. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- BIDV có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp BIDV cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì BIDV sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch.
- BIDV có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết

- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.