

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHI TIÊU NƯỚC NGOÀI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG BIDV JCB ULTIMATE

- Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi chi tiêu nước ngoài dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV JCB Ultimate.
- Thời gian:** từ 01/07/2026 – 31/12/2026, hoặc cho tới khi hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào tới trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV bao gồm các sản phẩm dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG	BIN (6 số đầu thẻ)
JCB Credit Ultimate	356592

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ các loại thẻ quy định tại mục 3 có phát sinh giao dịch hợp lệ.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ.
- Cơ cấu giải thưởng:** Trong thời gian khuyến mại, các khách hàng giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng trực tiếp (trên POS) tại nước ngoài sẽ nhận được giải thưởng như sau:

Cơ chế ưu đãi	Nội dung CTKM
Cơ chế ưu đãi 1	Hoàn ngay 500.000 VNĐ cho mỗi giao dịch chi tiêu nước ngoài (F2F) trừ Nhật Bản có giá trị từ 5 triệu VNĐ.
Cơ chế ưu đãi 2	Hoàn ngay 1.000.000 VNĐ cho mỗi giao dịch chi tiêu nước ngoài (F2F) trừ Nhật Bản có giá trị từ 15 triệu VNĐ.
Cơ chế ưu đãi 3	Hoàn 300.000 VNĐ cho mỗi giao dịch chi tiêu nước ngoài (F2F) có giá trị từ 3 triệu VNĐ tại các nước Đông Nam Á, Trung Quốc, Đài Loan, Hàn Quốc.
Cơ chế ưu đãi 4	Hoàn 500.000 VNĐ cho mỗi giao dịch chi tiêu nước ngoài (F2F) của thẻ có giá trị giao dịch từ 2 triệu VNĐ.

(* Lưu ý:

- Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **03 lần** trong thời gian Chương trình.
 - BIDV tặng thưởng chương trình ưu đãi cho các khách hàng theo thông điệp mà khách hàng nhận được, thông điệp được gửi qua tin nhắn OTT (Smart Banking), qua pop up, qua email hoặc qua cán bộ CSKH của BIDV.
 - Số lượng ưu đãi có giới hạn, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn trong kỳ xét thưởng.
- Tổng ngân sách khuyến mại: 775.698.000 VNĐ** (Bằng chữ: Bảy trăm bảy mươi lăm triệu sáu trăm chín mươi tám nghìn đồng chẵn).
 - Một số quy định tính thưởng:**
 - Thẻ quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - Là thẻ quốc tế được đề cập tại Mục 3 thẻ lệ này.

- + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng).
- + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **(*) Giao dịch nước ngoài hợp lệ:** cần đáp ứng các quy định sau:
 - + Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu thanh toán (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt) bằng VND hoặc ngoại tệ được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' các ngày (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + **Giao dịch chi tiêu trực tiếp tại nước ngoài:** Là giao dịch thanh toán trên POS, phạm vi ngoài lãnh thổ Việt Nam (căn cứ vào mã quốc gia của ngân hàng CNTT – Acquirer bank country code).
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
 - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
 - + Không bao gồm các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà BIDV đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ
- **Tiêu chí xét thưởng:**
 - + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Toàn bộ doanh số của thẻ phụ được tính vào doanh số của thẻ chính để xét thưởng. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính, doanh số để xét thưởng sẽ được tính bằng tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trên các thẻ chính của khách hàng (tính theo CIF khách hàng). BIDV sẽ trả thưởng vào thẻ tín dụng bất kỳ ở trạng thái hoạt động (active) của khách hàng.
 - + Trường hợp nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại và vượt quá tổng ngân sách quy định cho mỗi đợt, việc trả thưởng sẽ ưu tiên theo thứ tự sau:
 - (1) Chủ thẻ (Khách hàng) nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn;
 - (2) Chủ thẻ (Khách hàng) nào phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn;

(3) BIDV là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

- + Trường hợp khách hàng đủ tiêu chí xét thưởng nhiều giải thưởng, khách hàng sẽ được nhận giải thưởng có giá trị cao nhất.

10. Tổng kết và trao thưởng:

BIDV thực hiện thông báo kết quả theo các đợt như sau:

STT	Thời gian giao dịch thẻ của KH	Thời gian ghi nhận trên hệ thống BIDV	Thời gian thông báo kết quả
1	01/07/2026 – 31/07/2026	10/08/2026	15/08/2026
2	01/08/2026 – 31/08/2026	10/09/2026	15/09/2026
3	01/09/2026 – 30/09/2026	10/10/2026	15/10/2026
4	01/10/2026 – 31/10/2026	10/11/2026	15/11/2026
5	01/11/2026 – 30/11/2026	10/12/2026	15/12/2026
6	01/12/2026 – 31/12/2026	10/01/2027	15/01/2027

Cách thức và thủ tục trao thưởng: BIDV hoàn tiền vào thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm xét thưởng và trao thưởng.

11. Quy định khác:

- BIDV có quyền thu hồi giải thưởng nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM. Trong trường hợp này, khách hàng sẽ phải chịu các khoản thuế TNCN hoặc phí có liên quan.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế/phí phát sinh từ việc Khách hàng nhận/đổi thưởng (dạm thưởng) khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế/phí nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận/đổi thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo tới cơ quan quản lý nhà nước theo quy định, đồng thời BIDV sẽ thông báo công khai thay đổi trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.

- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.