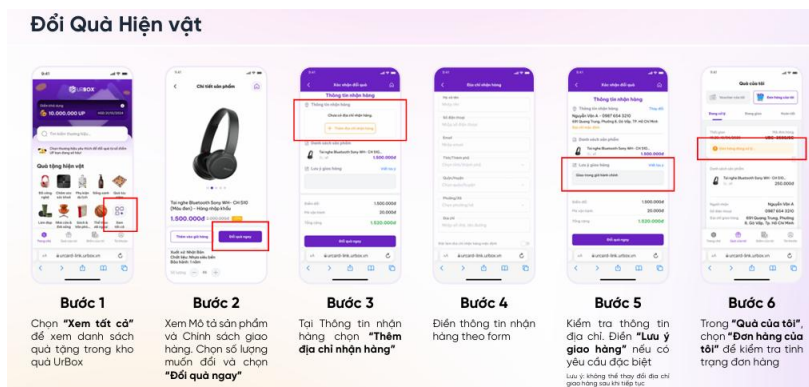


## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Có thể đa năng – Cuộc sống vững vàng.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ đa năng BIDV JCB Hybrid.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/02/2026 đến hết ngày 31/03/2026
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ Thẻ đa năng BIDV JCB Hybrid mở mới thẻ và phát sinh giao dịch thanh toán trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ (nhưng không muộn hơn ngày 31/03/2026) tối thiểu từ 500.000 đồng, đồng thời có tài khoản thanh toán và ứng dụng BIDV SmartBanking ở trạng thái hoạt động.
- Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng giải	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	Voucher Urbox mua AirPods	4.000.000	4	16.000.000
May mắn	Voucher Urbox	50.000	20	1.000.000
<b>Tổng</b>			<b>24</b>	<b>17.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng: **17.000.000 VND** (Bằng chữ: Mười bảy triệu đồng chẵn) so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại 607.500.000VND. Giá trị giải thưởng chiếm 2.80% giá trị hàng hóa khuyến mại.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.
- Các thông tin về voucher như sau:
  - + Sau khi có kết quả thông báo trúng thưởng, mã voucher sẽ được gửi đến khách hàng thông qua tin nhắn OTT tại ứng dụng BIDV SmartBanking
  - + Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
  - + Khách hàng truy cập link quà UrBox từ OTT và sử dụng; đối với voucher đổi hiện vật:



- + Thời hạn sử dụng voucher: 12 tháng kể từ ngày phát hành và không được gia hạn thời gian sử dụng.

## 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Mỗi khách hàng mở mới thẻ đa năng BIDV JCB Hybrid và phát sinh giao dịch thanh toán trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ (nhưng không muộn hơn ngày 31/03/2026) tối thiểu từ 500.000 đồng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng (MSDT) quay số trúng thưởng (chỉ áp dụng thẻ chính).
- Khách hàng có tài khoản thanh toán và ứng dụng BIDV SmartBanking ở trạng thái hoạt động.
- Thẻ đa năng BIDV JCB Hybrid **hợp lệ** phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng).
- Quy định về giao dịch thanh toán hợp lệ:
  - + Là giao dịch thực hiện bằng thẻ chính
  - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
  - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
  - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.
  - + BIDV có quyền quyết định trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ căn cứ theo nội dung thẻ lệ chương trình và các quy định có liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ;
 

Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

### **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Trước 03 ngày diễn ra lễ quay số, BIDV sẽ gửi thông báo OTT/email cho khách hàng về mã số dự thưởng với nội dung:
 

*“Kính gửi Quý khách: <TÊN KHÁCH HÀNG> - Chủ thẻ <LOẠI THẺ>*

*BIDV xin trân trọng thông báo Mã số dự thưởng của Quý khách hàng theo Chương trình khuyến mại <Tên chương trình> như sau:*

*Mã số:xxxxx*

*Danh sách mã số dự thưởng và kết quả quay số được cập nhật tại website [bidv.com.vn](http://bidv.com.vn)  
Lễ quay số may mắn sẽ được tổ chức vào lúc ...ngày dd/mm/yyyy tại Ban Khách hàng Bán lẻ, tầng 17, tòa BIDV, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.*

*Trân trọng cảm ơn Quý khách đã đồng hành cùng thẻ BIDV và chúc Quý khách may mắn!*

*Mọi thắc mắc (nếu có) về Mã số dự thưởng vui lòng phản hồi qua Hotline 19009247 (1.000đ/phút) trước ..... ngày dd/mm/yyyy. Sau thời gian này, BIDV sẽ coi như Mã số dự thưởng đã cấp chính xác và tiến hành quay số theo quy định.*

*Trân trọng cảm ơn Quý khách!”*

- Đồng thời, BIDV cũng sẽ thông báo công khai danh sách mã dự thưởng và thông tin khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trên website BIDV (<https://www.bidv.com.vn/>).

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: mỗi một khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình sẽ nhận 1 MSDT. Tổng số mã số dự thưởng BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 20.000 mã dự thưởng
- MSDT là số điện thoại đăng ký ứng dụng BIDV SmartBanking

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Dự kiến ngày **20/04/2026**
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ban Khách hàng Bán lẻ - Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trên phần mềm quay số điện tử của BIDV
  - + BIDV tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.
    - + Giải thưởng thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng trùng với số trúng thưởng.
    - + Trường hợp số trúng thưởng rơi vào khách hàng đã đóng thẻ 1 ngày trước ngày quay số, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Kết quả quay số trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên tham dự.
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết quả quay số được đăng tải trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) dự kiến vào ngày 25/04/2026.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng**

- Sau khi xác định khách hàng trúng thưởng, BIDV sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại khách hàng đã đăng ký tại BIDV qua các hình thức: gọi điện, gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.
- Trường hợp gọi điện, BIDV sẽ sử dụng một trong các số điện thoại sau để gọi điện thông báo cho khách hàng trúng thưởng: 02422200588 hoặc 0822808588 hoặc 0763238588 hoặc 0357638588.
- Trường hợp gửi tin nhắn OTT, chi tiết nội dung tin nhắn gửi khách hàng:  
*BIDV chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng giải... trị giá... từ Chương trình khuyến mại Có thể đa năng – Cuộc sống vững vàng cùng Thẻ BIDV JCB Hybrid. Giải thưởng của Quý khách hàng là 01 voucher Ur box mua AirPods trị giá 4 triệu đồng/Voucher trị giá 50.000 đồng. Trân trọng cảm ơn!*

### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng liên hệ Chi nhánh BIDV tại địa bàn khách hàng sinh sống theo thông tin BIDV cung cấp khi thông báo trúng thưởng để nhận thưởng.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Khách hàng xuất trình Căn cước công dân còn hiệu lực theo quy định để nhận thưởng. BIDV trao thưởng bằng cách chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trúng thưởng mở tại BIDV.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ Tổng đài CSKH 24/7 của BIDV: **19009247**

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Ngân hàng BIDV <https://www.bidv.com.vn/>

### **11. Các quy định khác**

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.