



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ NHẬN QUÀ CÁ NGỰA

Bước 1: Lọc danh sách khách hàng

BIDV lọc danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng từ ngày 05/01/2026 đến hết 31/01/2026

Bước 2: Thông báo để khách hàng chọn địa chỉ nhận quà

BIDV gửi tin nhắn OTT trên mục “Thông báo” của ứng dụng BIDV SmartBanking của khách hàng để *khách hàng lựa chọn địa điểm nhận quà (tại các chi nhánh BIDV trên toàn quốc).*

Bước 3: Chuyển quà về chi nhánh BIDV – nơi khách hàng đăng ký nhận

BIDV sẽ chuyển quà về đúng chi nhánh dựa trên thông tin khách hàng đăng ký và thông **báo qua tin nhắn OTT 1 lần nữa tới Quý khách về thời gian đến chi nhánh để nhận quà.**

Do thời điểm cuối năm nhu cầu vận chuyển tăng đột biến, việc giao quà tặng có thể xảy ra chậm trễ không mong muốn, BIDV rất mong Quý khách hàng thông cảm!

Bước 4: Khách hàng đến chi nhánh BIDV nhận quà

Sau khi nhận được thông báo quà tặng đã sẵn sàng, Khách hàng đến chi nhánh BIDV - nơi đã đăng ký nhận quà kèm theo căn cước công dân và gặp cán bộ BIDV để nhận.

Lưu ý:

- Khách hàng chỉ cung cấp thông tin 1 lần và không thay đổi
- Thời gian cung cấp thông tin để nhận quà chậm nhất trong ngày 3/2/2026
- Thời gian nhận quà sẽ được BIDV thông báo tới Quý khách sau khi BIDV thu thập đủ các thông tin

Trân trọng cảm ơn !