

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG BIDV CHI TIÊU TẠI LĨNH VỰC NHÀ HÀNG

1. **Tên chương trình:** *Chương trình ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng BIDV chi tiêu tại lĩnh vực Nhà hàng*
2. **Thời gian:** từ 26/12/2025 – 28/02/2026 hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân BIDV bao gồm các sản phẩm dưới đây:

SẢN PHẨM THẺ TÍN DỤNG	BIN (6 số đầu thẻ)
BIDV Mastercard Inspire/Mastercard World Travel	530515
BIDV Precious/BIDV Visa Easy	411153
BIDV Flexi	428695
Visa Cashback Online	427126
Visa Cashback 360/Cashback siêu thị	427126
BIDV Premier (Signature)	476632
BIDV Private Banking	402460
BIDV Infinite	402460
JCB Platinum Well-being	356592
JCB Credit Ultimate	356592

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
BIDV lựa chọn khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV tham gia Chương trình ưu đãi (tiêu chí phân nhóm do BIDV quy định). Các khách hàng nhận được thông báo của BIDV (qua thông báo trên ứng dụng BIDV SmartBanking/email) về ưu đãi tương ứng dành cho mỗi nhóm trong phạm vi chương trình này.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ
7. **Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng của mỗi nhóm phát sinh giao dịch hợp lệ tại **lĩnh vực Nhà hàng** sẽ nhận được giải thưởng sau:

Nội dung ưu đãi	Tổng ngân sách khuyến mại mỗi đợt (VND) (*)		Tổng ngân sách khuyến mại (VND)
	Đợt 1: Từ 26/02/2025 – 31/01/2026	Đợt 2: Từ 01/02/2026 – 28/02/2026	
Chương trình 1: Áp dụng cho khách hàng Nhóm 1 nhận được thông báo của BIDV (qua thông báo trên ứng dụng BIDV SmartBanking hoặc email) về Chương trình 1			
Hoàn 5% cho mỗi giao dịch từ 2,000,000 VND tại lĩnh vực Nhà hàng, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 800,000 VND/tháng	320,000,000	133,000,000	453,000,000

Nội dung ưu đãi	Tổng ngân sách khuyến mại mỗi đợt (VND) (*)		Tổng ngân sách khuyến mại (VND)
	Đợt 1: Từ 26/02/2025 – 31/01/2026	Đợt 2: Từ 01/02/2026 – 28/02/2026	
Chương trình 2: Áp dụng cho khách hàng Nhóm 2 nhận được thông báo của BIDV (qua thông báo trên ứng dụng BIDV SmartBanking hoặc email) về Chương trình 2			
Hoàn 5% cho mỗi giao dịch từ 1,000,000 VND tại lĩnh vực Nhà hàng, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 500,000 VND/tháng	733,000,000	314,000,000	1,047,000,000
TỔNG NGÂN SÁCH			1,500,000,000

(*) Lưu ý:

- + Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **01 lần/đợt xét thưởng, 02 lần/cả chương trình** trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- + Trường hợp không sử dụng hết ngân sách cho từng chương trình, ngân sách còn thừa có thể cộng dồn cho chương trình còn lại cho đến khi hết ngân sách.
- + Trường hợp không sử dụng hết ngân sách trong đợt xét thưởng, ngân sách còn thừa có thể cộng dồn cho đợt xét thưởng tiếp theo. Tổng số suất trả thưởng sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách tối đa của chương trình.
- + Số lượng ưu đãi có giới hạn, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn trong kỳ xét thưởng.

8. Tổng ngân sách khuyến mại: 1.500.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn).

9. Một số quy định tính thưởng:

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại mục 3
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Giao dịch thực hiện bằng thẻ chính.
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Những giao dịch được thực hiện tại các gian hàng thuộc lĩnh vực Nhà hàng (Restaurants) bằng Thẻ tín dụng quốc tế BIDV quy định tại mục 3, tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 5811, 5812, 5813, 5814. Ví dụ: Highlands; Hokkaido Sachi; Pizza 4P's; Phúc Long. Mã MCC sẽ được xác định căn cứ trên thông tin ghi nhận tại hệ thống BIDV.

BIDV không chịu trách nhiệm và không giải quyết trong trường hợp ĐVCNT thuộc lĩnh vực kinh doanh Nhà hàng nhưng khai báo MCC không trùng khớp với lĩnh vực kinh doanh hoặc không thuộc danh sách MCC được khuyến mại của Chương trình này.

- + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt trả thưởng. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV
- + Không bao gồm giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi;
- + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- **Tiêu chí xét thưởng:**
 - + Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **01 lần/đợt xét thưởng, 02 lần/cả chương trình** trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ chính, doanh số để xét thưởng sẽ được tính bằng tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trên các thẻ chính của khách hàng (tính theo CIF khách hàng). BIDV sẽ trả thưởng vào thẻ tín dụng bất kỳ ở trạng thái hoạt động (active) của khách hàng.
 - + Trường hợp nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại và vượt quá tổng ngân sách quy định cho mỗi đợt, việc trả thưởng sẽ ưu tiên theo thứ tự sau:
 - (1) Chủ thẻ (Khách hàng) nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn;
 - (2) Chủ thẻ (Khách hàng) nào phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn;
 - (3) BIDV là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
 - + Giao dịch chi tiêu của khách hàng tại lĩnh vực Nhà hàng được xác định tại các MCC 5811, 5812, 5813, 5814.

- + Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại BIDV

10. Tổng kết và trao thưởng:

- BIDV thực hiện thông báo kết quả theo các đợt như sau:

STT	Thời gian giao dịch thẻ của KH	Thời gian ghi nhận trên hệ thống BIDV	Thời gian thông báo kết quả
1	26/12/2025 – 31/01/2026	10/02/2026	26/02/2026
2	01/02/2026 – 28/02/2026	10/03/2026	26/03/2026

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: BIDV hoàn tiền vào thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm xét thưởng và trao thưởng.

11. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- BIDV không chịu trách nhiệm trong trường hợp đơn vị chấp nhận thẻ khai báo không đúng mã MCC được xét thưởng (5811, 5812, 5813, 5814).
- BIDV có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp BIDV cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì BIDV sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch.
- BIDV có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.