

PHỤ LỤC 02: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MUA VÉ MÁY BAY TẠI VIETNAM AIRLINES DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ BIDV

1. **Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế BIDV tại Vietnam Airlines.
2. **Thời gian:** từ tháng 26/12/2025 – 28/02/2026 hoặc tới khi hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào tới trước.
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế BIDV bao gồm các sản phẩm dưới đây:

THẺ TÍN DỤNG	BIN (6 số đầu thẻ)
BIDV Mastercard Inspire/Mastercard World Travel	530515
BIDV Precious/BIDV Visa Easy	411153
BIDV Flexi	428695
Visa Cashback Online	427126
Visa Cashback 360/Cashback siêu thị	427126
BIDV Premier (Signature)	476632
BIDV Private Banking	402460
BIDV Infinite	402460
JCB Platinum Well-being	356592
JCB Credit Ultimate	356592

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên website <https://www.vietnamairlines.com/> hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines
5. **Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ quy định tại mục 3 có phát sinh giao dịch hợp lệ.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa cung ứng dịch vụ.
7. **Cơ cấu giải thưởng:** Trong thời gian khuyến mại, khách hàng phát sinh giao dịch đặt vé máy bay tại website/ứng dụng di động của Vietnam Airlines được nhận giải thưởng như sau:

Cơ chế khuyến mại	Tổng ngân sách khuyến mại mỗi đợt (VND) (*)		Tổng ngân sách khuyến mại (VND)
	Đợt 1: Từ 26/12/2025 – 31/01/2026	Đợt 2: Từ 01/02/2026 – 28/02/2026	
Hoàn tiền 5% tối đa 500,000 VND cho giao dịch đặt vé máy bay tại Vietnam Airlines có giá trị từ 5,000,000 VND - dưới 15,000,000 VND	450,000,000	200,000,000	650,000,000
Hoàn tiền 5% tối đa 1,000,000 VND cho giao dịch đặt vé máy bay tại Vietnam Airlines có giá trị từ 15,000,000 VND trở lên	300,000,000	150,000,000	450,000,000
TỔNG NGÂN SÁCH			1,100,000,000

(*) Lưu ý:

- Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **01 lần** trong thời gian Chương trình.
- Trường hợp không sử dụng hết ngân sách trong đợt xét thưởng, ngân sách còn thừa có thể cộng dồn cho đợt xét thưởng tiếp theo. Tổng số suất trả thưởng sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách tối đa của chương trình.

- Số lượng ưu đãi có giới hạn, khuyến mại áp dụng cho khách hàng chi tiêu đạt được điều kiện đề ra trong thời gian sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng. Trong trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện cùng thời điểm, BIDV sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có tổng doanh số giao dịch chi tiêu hợp lệ cao hơn.

8. Tổng ngân sách khuyến mại: 1,100,000,000 VND (Bằng chữ: Một tỷ một trăm triệu đồng chẵn).

9. Một số quy định tính thưởng:

- **Thẻ quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - + Là thẻ quốc tế được đề cập tại Mục 3 thẻ lệ này.
 - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng).
 - + Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **(*) Giao dịch hợp lệ:** cần đáp ứng các quy định sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Những Giao dịch được coi là những giao dịch hợp lệ dựa vào mã gian hàng (MID) được cung cấp bởi Vietnam Airlines, chi tiết theo Phụ lục đính kèm Thẻ lệ.
 - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. Ngày ghi nhận giao dịch: là ngày mà giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
 - + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- **Tiêu chí xét thưởng:**
 - + Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng) được hưởng khuyến mại tối đa **01 lần** trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
 - + Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ và phát sinh nhiều hơn 1 giao dịch thỏa điều kiện, BIDV chỉ hoàn tiền cho giao dịch đạt mức thưởng (hoàn tiền) cao nhất trong kỳ xét thưởng.
 - + Trường hợp nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại và vượt quá tổng ngân sách quy định cho mỗi đợt, việc trả thưởng sẽ ưu tiên theo thứ tự sau:
 - (1) Chủ thẻ (Khách hàng) nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn;
 - (2) Chủ thẻ (Khách hàng) nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn;
 - (3) BIDV là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10. Tổng kết và trao thưởng:

BIDV thực hiện thông báo kết quả theo các đợt như sau:

STT	Thời gian giao dịch thẻ của KH	Thời gian ghi nhận trên hệ thống BIDV	Thời gian thông báo kết quả
1	26/12/2025 – 31/01/2026	10/02/2026	26/02/2026
2	01/02/2026 – 28/02/2026	10/03/2026	26/03/2026

Cách thức và thủ tục trao thưởng: BIDV hoàn tiền vào thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm xét thưởng và trao thưởng.

11. Quy định khác:

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://bidv.com.vn>. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế/phí phát sinh từ việc Khách hàng nhận/đổi thưởng (dạm thưởng) khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế/phí nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận/đổi thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo tới cơ quan quản lý nhà nước theo quy định, đồng thời BIDV sẽ thông báo công khai thay đổi trên website www.bidv.com.vn tới khách hàng.
- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.

PHỤ LỤC. DANH SÁCH MID CỦA VIETNAM AIRLINES

STT	MID (Merchant ID)	STT	MID (Merchant ID)	STT	MID (Merchant ID)
1	000100073618	46	000100100076140	91	000100100113448
2	000100100073592	47	000100100076157	92	000100100076710
3	000100100073600	48	000100100076199	93	000100100076728
4	000100100073634	49	000100100076215	94	000100100076736
5	000100100073667	50	000100100076223	95	000100100076520
6	000100100073527	51	000100100076231	96	000100100076066
7	000100100073535	52	000100100076249	97	000100100076074
8	000100100073543	53	000100100076256	98	000100100076082
9	000100100073550	54	000100100076264	99	000100100110212
10	000100100073568	55	000100100076272		
11	000100100073576	56	000100100107291		
12	000100100073584	57	000100100076280		
13	000100100073626	58	000100100076298		
14	000100100073659	59	000100100076306		
15	000100100073675	60	000100100076314		
16	000100100073683	61	000100100076322		
17	000100100073691	62	000100100076330		
18	000100100073709	63	000100100076348		
19	000100100073717	64	000100100076355		
20	000100100073725	65	000100100076363		
21	000100100107374	66	000100100076371		
22	000100100073733	67	000100100076389		
23	000100100073741	68	000100100076405		
24	000100100073758	69	000100100077080		
25	000100100073766	70	000100100076413		
26	000100100073774	71	000100100076421		
27	000100100073782	72	000100100076678		
28	000100100073790	73	000100100076686		
29	000100100073808	74	000100100076694		
30	000100100073824	75	000100100076702		
31	000100100073832	76	000100100110196		
32	000100100073857	77	000100100110253		
33	000100100073840	78	000100100110246		
34	000100100073865	79	000100100110303		
35	000100100073873	80	000100100112036		
36	000100100076181	81	000100100113307		
37	000100100076165	82	000100100113315		
38	000100100076173	83	000100100113323		
39	000100100076207	84	000100100113331		
40	000100100077072	85	000100100113349		
41	000100100076090	86	000100100113356		
42	000100100076108	87	000100100113380		
43	000100100076116	88	000100100113398		
44	000100100076124	89	000100100113406		
45	000100100076132	90	000100100113414		

