

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIỮA BIDV VÀ KHÁCH HÀNG

*(Dành cho khách hàng đăng ký trích nợ Tài khoản thanh toán/Thẻ ghi nợ nội địa mở tại BIDV để thanh toán các khoản thu khi sử dụng hệ thống thu phí không dừng ePass)*

### 1. Định nghĩa:

1.1 **Khách hàng (KH):** là khách hàng mở và sử dụng Tài khoản thanh toán/Thẻ ghi nợ nội địa của BIDV, đồng thời sử dụng dịch vụ thu phí giao thông không dừng của ePass.

1.2 **BIDV hoặc Ngân hàng:** là Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

1.3 **ePass:** là Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam, là nhà cung cấp dịch vụ thu phí giao thông không dừng cho khách hàng.

1.4 **Điều khoản và Điều kiện (T&C):** là bản điều khoản và điều kiện này dành cho Khách hàng cá nhân thực hiện đăng ký Dịch vụ trích nợ tự động TKTT/Thẻ GNNĐ để thanh toán các khoản thu khi sử dụng hệ thống thu phí không dừng của ePass (gọi tắt là Dịch vụ).

1.5 **Tài khoản thanh toán/Thẻ ghi nợ nội địa (TKTT/Thẻ GNNĐ):** là tài khoản thanh toán/thẻ ghi nợ nội địa của Khách hàng mở tại BIDV

1.6 **Mã Hợp đồng (Mã khách hàng/ Tài khoản giao thông):** là mã quản lý Khách hàng do ePass quy định trong Thỏa thuận ký kết giữa hai Bên, sử dụng để ghi nhận các nghĩa vụ phí giao thông đường bộ và các khoản phí liên quan khác của Khách hàng.

1.7 **Các khoản thu** được áp dụng trong phạm vi Dịch vụ gồm : (i) Dịch vụ áp dụng đối với các khoản thu sau: (i) Phí đường bộ qua trạm không dừng, (ii) Phí thuê bao hàng tháng/quý, (iii) Phí đăng ký nhận thông báo biến động qua SMS, (iv) Phí gia hạn gói thông báo biến động qua SMS, (v) Phí dán eTag và (vi) các khoản phí hợp lệ khác do EPass quy định theo từng thời kỳ phù hợp với quy định của Pháp luật.

1.8 **Liên kết:** là việc Khách hàng thực hiện liên kết giữa TKTT/Thẻ GNNĐ với Mã Hợp đồng. Các thông tin liên kết sẽ được mã hóa và lưu lại cho các giao dịch trích nợ tự động khi phát sinh giao dịch cần thanh toán.

### 2. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

2.1. Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý ràng buộc bởi các nội dung trong bản Điều khoản điều kiện này, Bản Điều khoản điều kiện về mở, sử dụng tài khoản thanh toán, phát hành và sử dụng thẻ dành cho Khách hàng cá nhân đã ký kết với BIDV, các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của BIDV được đăng tải trên địa chỉ website: <https://bidv.com.vn> trong từng thời kỳ.

2.2. KH cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của Ngân hàng nhà nước, BIDV và ePass liên quan đến việc sử dụng TKTT/Thẻ GNNĐ BIDV và Dịch vụ của ePass theo từng thời kỳ.

2.3. Khách hàng đồng ý nhận các thông tin do BIDV gửi tới (thông qua tin nhắn, hòm thư điện tử... và các kênh khác theo quy định của BIDV) bao gồm nhưng không giới hạn ở: Thông báo SMS OTP, Thông báo các sản phẩm, dịch vụ mới, chương trình khuyến mại, Thông báo khác phục vụ cho việc thực hiện giao dịch thanh toán theo phạm vi Dịch vụ này.

2.4. Trường hợp KH đăng ký tính năng trích nợ tự động từ TKTT/Thẻ thông qua Website/Mobile

App của ePass, KH đồng ý:

- (i) Cho phép BIDV sử dụng các thông tin đã khai báo và liên kết với Mã khách hàng để đăng ký tính năng và thực hiện giao dịch,
- (ii) BIDV được chủ động trích nợ TKTT/Thẻ theo yêu cầu trích/chuyển tiền được ePass chuyển tiếp từ Khách hàng thông qua Website/Mobile App nhằm xử lý các giao dịch thanh toán các khoản thu. Việc đăng ký này có hiệu lực kể từ thời điểm Khách hàng xác nhận chấp thuận bản Điều khoản và Điều kiện này thông qua việc xác thực điện tử trên hệ thống điện tử của ePass và tiếp tục duy trì hiệu lực cho đến khi BIDV nhận được thông báo bằng văn bản của Khách hàng về việc thay đổi hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ.

2.5. Để đăng ký hoặc thực hiện giao dịch của Khách hàng, Khách hàng cần xác thực giao dịch bằng các phương thức xác thực do ePass yêu cầu và BIDV cung cấp tùy từng thời kỳ. Với các giao dịch yêu cầu Khách hàng xác thực, Khách hàng có trách nhiệm:

- (i) Bảo mật mật khẩu giao dịch/SMS OTP và các yếu tố định danh khác do BIDV cấp và/hoặc do Khách hàng tự tạo theo yêu cầu trên Website, Mobile NCC của ePass;
- (ii) Sử dụng mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn việc sử dụng tính năng liên kết/thanh toán bởi những người không có thẩm quyền;
- (iii) Chịu trách nhiệm trong trường hợp mật khẩu xác thực giao dịch/SMS OTP và các yếu tố định danh khác bị mất, bị lợi dụng, tiết lộ và sẽ chịu mọi rủi ro, thiệt hại gây ra do việc bị mất, lợi dụng và tiết lộ đó.

2.6. Khách hàng chịu trách nhiệm, BIDV được miễn trách toàn bộ trong trường hợp thông tin của Khách hàng bị mất, bị lợi dụng hoặc tiết lộ cho người khác sử dụng/tiếp cận thông tin liên quan đến số TKTT/Thẻ GNNĐ/Mã Hợp đồng, mã bảo mật in trên thẻ, các mật khẩu... của Khách hàng tại BIDV.

### **3. Hiệu lực áp dụng và sửa đổi, bổ sung**

3.1. Bản Điều khoản và Điều kiện này là một phần không tách rời và được áp dụng đồng thời với Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, phát hành và sử dụng thẻ dành cho Khách hàng cá nhân (bao gồm Bản Điều kiện và Điều khoản chung) đã ký kết giữa Khách hàng với BIDV. Trường hợp các nội dung không được quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này, các quyền và nghĩa vụ giữa Khách hàng, BIDV, ePass sẽ được thực hiện theo hợp đồng và các điều kiện và điều khoản liên quan tương ứng của từng bên.

3.2. Bản Điều khoản và Điều kiện này có thể được sửa đổi và bổ sung trong từng thời kỳ, thông qua việc cập nhật lên Website/Mobile App của ePass và thông báo tới khách hàng trên Website/Mobile App của ePass trước khi áp dụng 10 ngày làm việc. Việc KH tiếp tục sử dụng tính năng trích nợ tự động từ TKTT/Thẻ thông qua Website/Mobile App được hiểu là KH chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi, bổ sung này. Trong trường hợp không đồng ý, Khách hàng được quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ theo quy định tại Bản điều khoản, điều kiện chung về mở, sử dụng tài khoản thanh toán, phát hành và sử dụng thẻ dành cho Khách hàng cá nhân đã ký kết với BIDV.