

## PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ BIDV

**1. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2025 đến ngày 31/12/2025 hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước

**2. Loại thẻ áp dụng:** thẻ tín dụng quốc tế cá nhân BIDV gồm các hạng Classic, Platinum, Ultimate, World Travel phát hành mới trong thời gian diễn ra Chương trình. Các sản phẩm thẻ cụ thể như sau:

| Hạng thẻ | Tên sản phẩm                         |
|----------|--------------------------------------|
| Classic  | VISA Credit Classic Easy             |
|          | VISA Credit Classic Flexi            |
|          | VISA Credit Classic Flexi Sao Vàng   |
| Platinum | VISA Credit Platinum cashback 360    |
|          | VISA Credit Platinum cashback Online |
|          | JCB Credit Platinum Well-Being       |
| Ultimate | JCB Credit Ultimate                  |
| World    | Mastercard Credit World Travel       |

**3. Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng phát hành mới thẻ chính các loại thẻ tín dụng BIDV như đã nêu tại **Mục 2** trong thời gian diễn ra Chương trình. Không áp dụng cho KH đóng bất kỳ sản phẩm thẻ tín dụng nào và phát hành lại cùng hoặc khác sản phẩm thẻ tín dụng trong thời gian từ ngày 01/07/2025 đến ngày 31/12/2025.

**4. Cơ chế khuyến mại (KH được tham gia đồng thời 2 cơ chế):**

- Cơ chế 1: Miễn phí thường niên năm đầu kèm điều kiện<sup>1</sup>:
- + Thẻ hạng Classic chi tiêu tối thiểu 200.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành.
- + Thẻ hạng Platinum, Ultimate, World Travel chi tiêu tối thiểu 500.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành.
- Cơ chế 2: Hoàn tiền khi khách hàng phát sinh giao dịch trong 60 ngày đầu tiên kể từ ngày phát hành, cụ thể:

|                         | Thông điệp liên quan tới CTKM                                                                                                   | Cashback cho các GD – trong 30 ngày đầu tiên                                                                                                     | Cashback cho các GD – trong 30 ngày tiếp theo                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Thẻ hạng Classic</b> | Miễn phí thường niên năm đầu với điều kiện chi tiêu cực thấp. Chi tiêu càng nhiều hoàn tiền càng lớn lên đến <b>500.000 VND</b> | Cashback <b>50.000 VND/GD</b> cho 5 giao dịch từ 200.000 VND trở lên tổng giá trị hoàn tiền tối đa <b>250.000 VND/KH</b> trong 30 ngày đầu tiên. | Cashback <b>50.000 VND/GD</b> cho 5 giao dịch từ 200.000 VND trở lên tổng giá trị hoàn tiền tối đa <b>250.000 VND/KH</b> trong 30 ngày tiếp theo. |

<sup>1</sup> Áp dụng đối với KH không áp dụng chính sách miễn phí thường niên năm đầu.

|                                                  | <b>Thông điệp liên quan tới CTKM</b>                                                                                              | <b>Cashback cho các GD – trong 30 ngày đầu tiên</b>                                                                                               | <b>Cashback cho các GD – trong 30 ngày tiếp theo</b>                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Thẻ hạng Platinum, Ultimate, World Travel</b> | Miễn phí thưởng niên năm đầu với điều kiện chi tiêu cực thấp. Chi tiêu càng nhiều hoàn tiền càng lớn lên đến <b>1.000.000 VND</b> | Cashback <b>50.000 VND/GD</b> cho 10 giao dịch từ 200.000 VND trở lên tổng giá trị hoàn tiền tối đa <b>500.000 VND/KH</b> trong 30 ngày đầu tiên. | Cashback <b>50.000 VND/GD</b> cho 10 giao dịch từ 200.000 VND trở lên tổng giá trị hoàn tiền tối đa <b>500.000 VND/KH</b> trong 30 ngày tiếp theo. |

(\*) KH tham gia CTKM này sẽ không đồng thời tham gia CTKM gia tăng quy mô thẻ tín dụng mới khác của BIDV

### **Lưu ý:**

- **Thời gian mở thẻ của khách hàng:** từ ngày 01/10/2025 đến ngày 31/12/2025
- Khách hàng cần phát sinh doanh số chi tiêu đạt điều kiện (theo **Mục 4** của Thẻ lệ) để được nhận đầy đủ số tiền thưởng trong 60 ngày đầu tiên kể từ ngày phát hành.
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF khách hàng) chỉ được hưởng khuyến mại hoàn tiền cho 01 thẻ tín dụng duy nhất trong thời gian diễn ra chương trình.

### **5. Tổng ngân sách chương trình:**

Tổng ngân sách chương trình là **4.950.000.000 VND** (Bằng chữ: Bốn tỷ chín trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.)

### **6. Một số quy định của chương trình:**

- **Thẻ tín dụng quốc tế BIDV hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là thẻ tín dụng quốc tế được đề cập tại **mục 2**.
  - + Thẻ phải ở trạng thái hoạt động (không bị khóa/đóng tại thời điểm BIDV xét thưởng và trả thưởng)
  - + Khoản nợ thẻ tín dụng của khách hàng tại BIDV là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) tại thời điểm xét thưởng, trả thưởng.
- **Giao dịch chi tiêu hợp lệ** phải đáp ứng các điều kiện sau:
  - + Là các giao dịch có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên, giao dịch thực hiện trong 30 ngày đầu tiên và 30 ngày tiếp theo kể từ ngày mở thẻ được tham gia xét thưởng. Các giao dịch có giá trị thấp hơn không được đưa vào xét thưởng.
  - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống BIDV được giới hạn từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' (GMT +7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
  - + Là giao dịch đã được ghi nhận và được hệ thống BIDV xử lý muộn nhất 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng.
  - + Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

- + Không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch không tuân thủ quy định theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, quy định của pháp luật; giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay/giảm tổng doanh số giao dịch của khách hàng.
- + Trong trường hợp nếu cần, BIDV có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ theo yêu cầu của BIDV. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh theo yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- + BIDV có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.
- **Điều kiện nhận thưởng:**
- + Mỗi khách hàng (tính theo CIF khách hàng) chỉ được hưởng khuyến mại hoàn tiền cho 01 thẻ tín dụng duy nhất và được hưởng khuyến mại miễn phí thường niên năm đầu khi đạt điều kiện chi tiêu với tất cả các thẻ trong thời gian diễn ra chương trình.
- + Khách hàng không đủ điều kiện xét thưởng trong 30 ngày đầu tiên sẽ không được xét thưởng trong 30 ngày tiếp theo.
- + Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ tín dụng cùng hạng trở lên đủ điều kiện nhận thưởng trong thời gian khuyến mại, BIDV sẽ chi thưởng theo thứ tự ưu tiên sau đây: (1) thẻ tín dụng có số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (2) thẻ tín dụng có thời gian phát hành sớm hơn.
- + Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ tín dụng khác hạng trở lên phát hành mới trong thời gian Chương trình, BIDV sẽ chi thưởng theo thứ tự ưu tiên sau đây: (1) Trường hợp các thẻ phát sinh giao dịch đạt điều kiện tại các kỳ xét thưởng khác nhau, ưu tiên trả thưởng cho thẻ phát sinh giao dịch đạt điều kiện trong kỳ xét thưởng sớm hơn; (2) Trường hợp các thẻ có phát sinh giao dịch đều đạt điều kiện trong cùng kỳ xét thưởng, ưu tiên trả thưởng cho thẻ có hạng cao hơn.
- + Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được hưởng khuyến mại. Riêng doanh số xét điều kiện miễn phí thường niên chỉ tính từ thẻ chính.
- + Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi theo Thẻ lệ này sẽ không đồng thời hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác của BIDV diễn ra trong cùng thời kỳ.

## 7. Tổng kết và trao thưởng:

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn do hết ngân sách, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự ưu tiên như sau: (1) Thẻ có tổng số giao dịch hợp lệ nhiều hơn; (2) Thẻ có thời gian phát hành sớm hơn; (3) Thẻ có thời gian giao dịch hợp lệ sớm hơn.

- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng:
- + Khuyến mại hoàn tiền được chi trả vào thẻ tín dụng BIDV của khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu thẻ tín dụng quốc tế của khách hàng đã đóng/khóa tại thời điểm trao thưởng.
- Lịch trả thưởng (dự kiến):

| TT | Thời gian phát hành thẻ | Thời gian trả thưởng dự kiến | Ghi chú                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 01/10/2025 – 31/10/2025 | 17/11/2025                   | Ngày nhận thưởng tối đa = Ngày phát hành thẻ + 30 ngày chi tiêu (hoặc 60 ngày chi tiêu) + 10 ngày chờ xét GD hoàn thành + 5 ngày xử lý trả thưởng = 45 ngày |
| 2  | 01/10/2025 – 30/11/2025 | 15/12/2025                   |                                                                                                                                                             |
| 3  | 01/10/2025 – 31/12/2025 | 15/01/2026                   |                                                                                                                                                             |
| 4  | 01/11/2025 – 31/12/2025 | 23/02/2026                   |                                                                                                                                                             |
| 5  | 01/12/2025 – 31/12/2025 | 16/03/2026                   |                                                                                                                                                             |

#### 8. Quy định khác:

- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM hoặc khách hàng đóng bất kỳ sản phẩm thẻ tín dụng nào trong thời gian từ ngày 01/07/2025 đến ngày 31/12/2025 sau khi đã được trả thưởng CTKM.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với dự kiến trong trường hợp quá trình BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài, tuy nhiên không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày trả thưởng cuối cùng. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại trước khi kết thúc chương trình và sau khi thực hiện thông báo cơ quan quản lý nhà nước theo

quy định BIDV sẽ thực hiện công bố công khai trên website [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) tới khách hàng.

- BIDV được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của BIDV khi có sự đồng ý của khách hàng
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.