

PHỤ LỤC 02: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ BIDV TRẢ GÓP TẠI CÁC ĐỐI TÁC LIÊN KẾT

1. Thời gian triển khai:

- Thẻ giới di động, FTPshop, Shopdunk, Shopee: 12/09/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước
- Lazada: 01/10/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước

2. Loại thẻ áp dụng:

- Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân do BIDV phát hành
- Không áp dụng cho Thẻ thu phí viên; Thẻ tín dụng quốc tế doanh nghiệp

3. Đối tượng khuyến mại:

Chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV thực hiện mua hàng và đăng ký dịch vụ trả góp qua đối tác liên kết trả góp của BIDV trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

4. Hình thức nhận khuyến mại:

Hoàn tiền vào thẻ tín dụng quốc tế cho KHCN đăng ký trả góp thành công

5. Phạm vi triển khai:

Trên toàn quốc

6. Nội dung chi tiết (*)

6.1 Cơ chế ưu đãi

TT	Đối tượng	Ưu đãi
1	Khách hàng đăng ký trả góp qua Thẻ giới di động, FTPshop, Shopdunk	Hoàn 300K cho giao dịch đăng ký trả góp ≥ 15 triệu đồng, kỳ hạn ≥ 6 tháng
2	Khách hàng đăng ký trả góp qua sàn thương mại điện tử Shopee, Lazada	- Hoàn 300K cho giao dịch đăng ký trả góp từ 15 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng - Hoàn 500K cho giao dịch đăng ký trả góp ≥ 30 triệu đồng

6.2 Điều kiện khuyến mại

- Định nghĩa Giao dịch trả góp hợp lệ: Là các giao dịch được chủ thẻ tín dụng quốc tế BIDV thực hiện và đăng ký chuyển đổi giao dịch trả góp thông qua đối tác liên kết của BIDV và được BIDV chuyển đổi thành công trên hệ thống (trả góp qua đối tác liên kết), không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng) và được BIDV chuyển đổi sang giao dịch trả góp thành công.
- Ngày sử dụng để xét thưởng chương trình khuyến mại: Là ngày giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công trên hệ thống BIDV trong thời gian khuyến mại.
- Ưu tiên chi thưởng cho các giao dịch trả góp hợp lệ có ngày đăng ký sớm hơn. Trường hợp Chủ thẻ có nhiều hơn 1 giao dịch đăng ký trả góp hợp lệ cùng 1 ngày, ưu tiên chi thưởng đối với các giao dịch trả góp có số tiền lớn hơn.

6.3 Tổng kết và trao thưởng:

- Trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ có thông báo tới Khách hàng. BIDV sẽ ưu tiên chi thưởng các giao dịch trả góp được chuyển đổi thành công trên hệ thống của BIDV sớm hơn.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính. Chỉ xét khuyến mại đối với chủ thẻ chính
- BIDV không thực hiện chi trả trong các trường hợp sau:
 - + Thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
 - + Thẻ phát sinh nợ xấu/nợ quá hạn tại thời điểm chi khuyến mại
- Lịch xét điều kiện và trả thưởng (dự kiến):

Ngày giao dịch xét thưởng	Thời hạn trả thưởng
---------------------------	---------------------

Từ ngày triển khai đến 30/09/2025	10/10/2025
Từ 01/10/2025 đến 31/10/2025	10/11/2025
Từ 01/11/2025 đến 30/11/2025	10/12/2025
Từ 01/12/2025 đến 31/12/2025	09/01/2026

6.4 Quy định khác

- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 02 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 02 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV kết thúc chương trình khuyến mại. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Trong trường hợp chương trình dừng trước hạn do hết ngân sách, BIDV được toàn quyền quyết định số lượng khách hàng được nhận thưởng tính theo thời gian giao dịch sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247

(*) Áp dụng với các đối tác Thẻ giới di động, FTPshop, Shopdunk. Riêng đối tác sàn thương mại (Shopee và Lazada) sẽ tuân theo quy định của từng sàn thương mại, hiện tại đối với Shopee là: <https://shopee.vn/m/uu-dai-bidvcci>