

PHỤ LỤC 01 THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẠI TRAVELOKA

1. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế BIDV MasterCard được quy định tại mục 2 nêu trên giao dịch tại website/ứng dụng Traveloka.

2. Sản phẩm thẻ áp dụng: thẻ tín dụng quốc tế BIDV có đầu BIN thẻ 530515 bao gồm: BIDV Mastercard World Travel, BIDV Mastercard Inspire/Mastercard Platinum, BIDV Vietravel Platinum.

3. Cơ chế khuyến mại:

STT	Ưu đãi	Mã ưu đãi	Cơ chế	Số lượng ưu đãi tối đa
01	Ưu đãi hàng ngày – vé máy bay	BIDVMCBAY	Giảm 600.000 VND cho giao dịch đặt vé máy bay từ 3.000.000 VND	588 lượt
02	Ưu đãi hàng ngày – đặt phòng	BIDVMCKS	Giảm 300.000 VND cho giao dịch đặt phòng khách sạn từ 1.500.000 VND	66 mã
03	Ưu đãi hàng ngày – mua vé tham quan	BIDVMCVUI	Giảm 200.000 VND cho giao dịch mua vé tham quan từ 1.000.000 VND	30 mã

4. Thời gian ưu đãi: hàng ngày từ **01/09/2025 – 31/01/2026**.

5. Điều kiện điều khoản:

a. Ưu đãi khi đặt phòng khách sạn

- Áp dụng đối với tất cả khách sạn
- Áp dụng cho mọi khách sạn và loại phòng, phụ thuộc vào chính sách của từng khách sạn
- Áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm Lễ, Tết

b. Ưu đãi khi đặt vé máy bay đường bay quốc tế và nội địa

- Áp dụng cho mọi hãng bay
- Áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm Lễ Tết

c. Ưu đãi khi đặt vé Tham Quan & Giải Trí

- Áp dụng với tất cả các khu tham quan và giải trí ngoại trừ tất cả các sản phẩm thuộc mục: Phương tiện di chuyển, Grand World Phu Quoc Tickets, Phu Quoc United Center, VinWonders Phu Quoc, Vinpearl Safari Phu Quoc Tickets, VinWonders Nha Trang Tickets, Núi Than Tai Hot Springs Park Tickets, Sun World Ba Na Hills in Da Nang, VinWonders Nam Hoi An, Lotte Observation Deck Centre in Hanoi Admission Tickets, Thang Long Water Puppet Show Tickets: Skip The Line, PlayStation 5 Full Package Rental Service in Ha Noi by Thue Nhanh, Sun World Fansipan Legend Cable Car Tickets, Sun World Ha Long, Sun World Cat Ba, Datanla New Alpine Coaster in Da Lat, Datanla High Rope Course in Da Lat, Kidzooona Aeon Mall Binh Duong Tickets, Sun World Ba Den Mountain, Voucher ăn uống Giftpop, Singapore (Museum of Ice Cream, Formula 1 Singapore Airlines Singapore Grand Prix 2022), Indonesia (Kolam Renang Sehat, Louis Tomlinson Live in Jakarta Tickets, Erha Apothecary Central Park, Fisha Net, Kursus Game Online, Malaysia (Genting SkyWorlds), Tokyo (Tokyo Disneyland, Tokyo DisneySea) hoặc theo thông báo từng thời kỳ.
- Áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm ngày Lễ, Tết

d. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Phương thức trả khuyến mại: Các mã ưu đãi được quy định tại thể lệ này. Khách hàng cần điền (sao chép và dán) mã ưu đãi trước khi thực hiện thanh toán
- BIDV có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của BIDV từng thời kỳ và được công bố/Thông báo trên website chính thức của ngân hàng.

e. Điều kiện áp dụng chung

- Mỗi khách hàng (tương ứng với 1 số điện thoại, 1 email, 1 thẻ tín dụng, 1 thiết bị) được sử dụng 1 mã ưu đãi/ loại ưu đãi/tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mã ưu đãi áp dụng đối với yêu cầu đặt phòng khách sạn, vé máy bay, vé tham quan và giải trí thực hiện tại ứng dụng/website Traveloka.
- Chương trình này không kết hợp với các chương trình khuyến mãi khác của Traveloka.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ.
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời cùng chương trình quy đổi Điểm thưởng Traveloka khi khách hàng là thành viên Traveloka.
- Khách hàng sử dụng mã ưu đãi sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng mã ưu đãi của Traveloka trong tương lai.
- Sử dụng mã ưu đãi sai là khi Traveloka xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Traveloka không có trách nhiệm cấp lại các mã ưu đãi bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.
- Mastercard và/hoặc BIDV và/hoặc Traveloka có quyền dừng chương trình bất cứ lúc nào nếu ngân sách chương trình đã được sử dụng hết.
- Mastercard và/hoặc BIDV và Nhà cung cấp có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc thay đổi Ưu đãi cũng như Điều Kiện và Điều Khoản bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi Nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và Nhà cung cấp. Chủ thẻ Mastercard sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Mastercard và/hoặc BIDV.
- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của Mastercard và/hoặc BIDV và/hoặc Nhà cung cấp là quyết định cuối cùng.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Mastercard và BIDV tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và Nhà cung cấp; Mastercard và BIDV không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Mastercard và/hoặc BIDV sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp.