

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV

BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

346

8/2026

napas

BIDV



Weixin Pay

CONNECT BEYOND

Kết nối niềm tin



Kết nối tương lai

CHUYỂN ĐỔI SỐ
NGÀNH NGÂN HÀNG 2026

Giải pháp số toàn diện



TÀI SẢN PHẨM

BIDV THÚC ĐẨY
GIAO THƯƠNG VIỆT - TRUNG
với dịch vụ thanh toán QR
xuyên biên giới



BIDV cùng đối tác kích hoạt triển khai dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới Việt Nam - Trung Quốc

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

LẠI TIẾN QUÂN
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 11, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

Số 3/GP-XBBT ngày 08/01/2026
của Bộ VH TT và DL

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Tháng Tám ghi dấu những chuyển động mạnh mẽ của ngành Ngân hàng trên hành trình bước vào kỷ nguyên dữ liệu và trí tuệ nhân tạo. Chuyển đổi số không còn dừng ở việc đưa sản phẩm, dịch vụ lên môi trường số, mà đang đi sâu vào từng quy trình quản trị, phương thức vận hành và cách ngân hàng kiến tạo giá trị cho khách hàng.

Tại sự kiện Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026 với chủ đề “Ngân hàng thông minh trong kỷ nguyên dữ liệu và AI”, những kết quả nổi bật của toàn ngành tiếp tục được khẳng định: gần 89% người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán; giá trị thanh toán không dùng tiền mặt năm 2025 vượt 28 lần GDP; giao dịch tài chính qua mã QR tăng trưởng bình quân trên 100% mỗi năm trong 5 năm qua.

Nếu BIDV Home số hóa xuyên suốt hành trình tìm kiếm và hiện thực hóa nhu cầu an cư, MyShop Pro lại tích hợp quản lý bán hàng, thanh toán, tài chính và hỗ trợ kê khai thuế trên một nền tảng thống nhất, giúp tiểu thương, hộ kinh doanh từng bước chuyển đổi từ phương thức quản lý truyền thống sang mô hình quản trị số.

Hội thảo lan tỏa sáng kiến tiêu biểu cấp Hệ thống tại Hà Nội tiếp tục tạo diễn đàn chia sẻ, học hỏi và nhân rộng những giải pháp có giá trị thực tiễn, qua đó khuyến khích mỗi đơn vị, mỗi cán bộ chủ động tìm tòi cách làm mới.

Sáng kiến ứng dụng Power BI trong quản trị chất lượng tín dụng đã chuyển nhiều công đoạn tổng hợp, đối chiếu thủ công thành hệ thống dữ liệu trực quan, hỗ trợ cảnh báo sớm rủi ro và xây dựng các kịch bản chuyển nhóm nợ.

Dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới Việt Nam – Trung Quốc kết nối BIDV, NAPAS và Weixin Pay đã góp phần liên thông hạ tầng thanh toán số, hỗ trợ du lịch, thương mại và hộ kinh doanh Việt Nam tiếp cận hệ sinh thái hơn 1 tỷ người dùng Weixin.

BIDV Privilege 360 Digital Platform đưa hành trình đặc quyền của khách hàng cao cấp lên một nền tảng quản trị tập trung; trong khi BIDV Contact Center từng bước kết hợp trí tuệ nhân tạo với trí tuệ cảm xúc, để công nghệ hỗ trợ con người phục vụ khách hàng nhanh hơn, chính xác hơn nhưng vẫn giữ được sự lắng nghe và đồng cảm.

Chuyển đổi số tại BIDV còn gắn liền với chuyển đổi xanh và phát triển bền vững. Việc cổ phiếu BID tiếp tục góp mặt trong Chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam năm thứ ba liên tiếp, cùng những giải pháp tài chính xanh, khoản vay liên kết bền vững và tư vấn ESG dành cho doanh nghiệp, tiếp tục khẳng định định hướng xây dựng ngân hàng “Lớn – Mạnh – Xanh”.

Chuyển đổi số chỉ thực sự toàn diện khi tạo ra những giá trị thiết thực hơn cho khách hàng, nâng cao hiệu quả hoạt động, mở rộng cơ hội phát triển và góp phần vun đắp một cộng đồng tốt đẹp hơn.

Mời Quý độc giả cùng đón đọc số báo tháng 8 này!

MỤC LỤC



06



14

SỰ KIỆN

4. Chuyển đổi số ngành ngân hàng 2026: BIDV giới thiệu những giải pháp số toàn diện
6. BIDV thúc đẩy giao thương Việt - Trung với dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới
8. BIDV tham gia đoàn công tác Chính phủ tại Thụy Sĩ, Hà Lan thúc đẩy và kết nối đầu tư vào Trung tâm tài chính quốc tế
10. Tiếp sức dòng vốn và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp FDI
11. BIDV và HSBC thúc đẩy quan hệ hợp tác toàn diện trong giai đoạn phát triển mới
12. BIDV tiếp tục góp mặt trong VNSI 2026 năm thứ ba liên tiếp
13. Kết nối hệ sinh thái tài chính - năng lượng với thẻ đồng thương hiệu Petrolimex - BIDV - Visa

ĐỒNG HÀNH PHÁT TRIỂN

14. Điểm khởi đầu cho hành trình mang tên BIDV
16. BIDV Quảng Nam: "Đổi mới - Trách nhiệm - Phát triển bền vững"
18. BIDV Hoài Đức: "10 năm gắn kết - Vững bước tương lai"
20. Nửa thế kỷ BIDV Đắk Lắk: Viết tiếp về một thế hệ mở đường
22. Trung tâm Phát triển phần mềm và khát vọng làm chủ công nghệ
24. BIDV Chi nhánh Bến Tre khai trương Phòng Giao dịch Tiên Thủy
25. BIDV Chi nhánh Hùng Vương khai trương Phòng Giao dịch Hạ Hòa
26. Dấu ấn đổi mới tại các siêu dự án của khách hàng FDI chiến lược

27. Đồng hành cùng doanh nghiệp trên hành trình chuyển đổi xanh
28. Câu chuyện của niềm tin và sự gắn bó
30. BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 3 đồng hành cùng phường Bồ Đề 100 ngày hành động đưa chuyển đổi số vào thực tiễn
31. Dâng hương tưởng niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Ba Vì: Hành trình học tập, kết nối và phụng sự

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

32. Giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng "làm đúng trước - hiệu quả sau"
35. Đề án cải cách tổng thể thị trường tài chính Việt Nam và đề xuất cho BIDV
38. Tiền của tôi - câu chuyện đồng hành cùng doanh nghiệp và người lao động
40. 2 nguyên tắc người trẻ cần nhớ để quản lý tài chính bằng thẻ tín dụng
42. Khi mỗi bộ phận đều đúng, tổ chức bắt đầu sai

ĐỔI MỚI SÁNG TẠO

44. Hội thảo lan tỏa Sáng kiến tiêu biểu cấp Hệ thống tại Hà Nội
46. Power BI - từ công cụ trực quan hóa đến giải pháp quản trị tín dụng
48. BIDV Contact Center - Điểm giao giữa AI và EI trong kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo



61



62

- 50. Chia sẻ giải pháp bán hàng qua kênh Tiktok livestream
- 52. BIDV Privilege 360 Digital Platform - Nền tảng số quản lý đặc quyền 360

- 70. Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương: Những cách làm mới trong hoạt động nữ công
- 71. BIDV nổi dài hành trình vì cộng đồng

▶ XÂY DỰNG ĐẢNG

- 53. BIDV ghi dấu ấn tại cuộc thi bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng cấp Đảng ủy chính phủ năm 2026
- 54. Sức mạnh hội tụ từ mô hình Đảng bộ toàn ngành
- 57. Phát huy vai trò các Ban chỉ đạo góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị tại BIDV
- 58. Từ Nghị quyết Đảng đến "Trạm sạc hạnh phúc" quyết sách vì con người

▶ NHỊP SỐNG - VĂN HÓA

- 60. Vinh danh họa sĩ nhí cùng BIDV Về ước mơ
- 62. Hội thao HO Happy Day 2026: Khỏe để gắn kết, lan tỏa văn hóa và khát vọng BIDV
- 64. Người giữ thanh xuân dưới mái nhà chung BIDV
- 66. Dấu tích thời gian và bài học từ lịch sử
- 68. Một ngày để nhớ - Một đời để biết ơn
- 69. Đi qua những ngọn đồi để gieo những ước mơ

▶ BIDV 리뷰

- 74. 2026년 은행산업 디지털 전환: BIDV, 다양한 디지털 솔루션 선보여
- 75. BIDV, QR 결제 서비스로 베트남-중국 간 교역 활성화에 박차
- 76. BIDV, 3년 연속 베트남 지속가능성 지수 (VNSI 2026) 편입



69

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG 2026

BIDV giới thiệu những giải pháp số toàn diện

HOÀNG ANH

Ngày 18/8/2026, sự kiện Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026 với chủ đề “Ngân hàng thông minh trong kỷ nguyên dữ liệu và AI” đã chính thức diễn ra tại Trung tâm Triển lãm Quốc tế I.C.E, Hà Nội. Sự kiện có sự tham dự của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Phạm Đức Ấn, lãnh đạo một số ban, bộ, ngành trung ương và đông đảo người dân đến tham quan, trải nghiệm.



Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước, lãnh đạo Bộ, Ngành và BIDV chụp ảnh lưu niệm tại sự kiện

Với chủ đề năm nay là: “Ngân hàng thông minh trong kỷ nguyên dữ liệu và AI”, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Phạm Đức Ấn cho biết, trong 5 năm qua, chuyển đổi số ngành Ngân hàng đã đạt nhiều kết quả tích cực: Đến nay, gần 89% người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán; giá trị thanh toán không dùng tiền mặt năm 2025 đã vượt 28 lần GDP; số lượng giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong 5 năm qua tăng bình quân khoảng 59% mỗi năm, riêng giao dịch tài chính qua mã QR tăng bình quân trên 100% mỗi năm. Bên cạnh đó, việc khai thác dữ liệu dân cư, định danh điện tử và tăng cường các giải pháp xác thực, cảnh báo, phòng chống gian lận đã tạo chuyển biến quan trọng trong cung cấp dịch vụ trực tuyến, nâng cao hiệu quả quản lý và bảo vệ khách hàng.

Tuy nhiên, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Phạm Đức Ấn nhấn mạnh kết quả đạt được mới chỉ là bước đầu. Chuyển đổi số càng sâu, những vấn đề mới về thể chế, dữ liệu, an ninh mạng, gian lận số, bảo vệ quyền riêng tư và quản trị trí tuệ nhân tạo càng xuất hiện nhanh, đòi hỏi phải tiếp tục đổi mới mạnh mẽ nhưng có trọng tâm, có kiểm soát và lấy hiệu quả thực chất làm thước đo.

Do đó, Thống đốc đề nghị các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước và các tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán tập trung thực hiện 6 nhóm nhiệm vụ trọng tâm: Thứ nhất, tiếp tục rà soát, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý vừa thúc đẩy đổi mới sáng tạo, vừa kiểm soát hiệu quả rủi ro, tập trung vào các hoạt động ngân hàng trên môi trường số, kịp thời

nhận diện các vấn đề mới từ AI, dữ liệu, ngân hàng mở và các mô hình ngân hàng số mới. Thứ hai, nâng cấp hạ tầng số và phát triển, chuẩn hóa dữ liệu. Thứ ba, thúc đẩy ứng dụng AI theo hướng thực chất, có trách nhiệm và tạo ra giá trị. Thứ tư, chú trọng công tác đảm bảo an ninh, an toàn và xây dựng niềm tin số. Thứ năm, cần xác định chuyển đổi số ngành Ngân hàng phải trực tiếp phục vụ người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy tài chính toàn diện. Thứ sáu, chú trọng phát triển nguồn nhân lực có năng lực về dữ liệu, AI, công nghệ và an ninh mạng. Đặc biệt, Thống đốc nhấn mạnh: “Không làm dàn trải, không làm theo phong trào; phải đánh giá bằng những vấn đề đã được giải quyết và những giá trị thực tế đã tạo ra”.

Sự kiện năm nay cũng là dịp để các ngân hàng, tổ chức tài chính và doanh nghiệp công nghệ giới thiệu những sáng kiến, giải pháp tiêu biểu, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số toàn diện của ngành Ngân hàng. Tại sự kiện, BIDV tập trung giới thiệu hai giải pháp số nổi bật là BIDV Home và MyShop Pro. Hai giải pháp thể hiện rõ định hướng tiên phong trong đổi mới công nghệ, xây dựng hệ sinh thái ngân hàng số lấy khách hàng làm trung tâm, nâng cao trải nghiệm khách hàng đồng thời đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của từng phân khúc khách hàng.

BIDV Home - Giải pháp tài chính số toàn diện, trọn hành trình an cư

BIDV Home là nền tảng tài chính số được BIDV phát triển nhằm đồng



hành cùng khách hàng trên toàn bộ hành trình tìm kiếm và hiện thực hóa nhu cầu an cư.

Nền tảng số hóa xuyên suốt quy trình vay mua nhà, mua xe, từ tìm kiếm, đăng ký, theo dõi hồ sơ, giải ngân đến ký sổ, mang đến trải nghiệm thuận tiện, minh bạch và liền mạch cho khách hàng.

Không dừng lại ở việc số hóa quy trình tài chính, BIDV Home còn kết nối khách hàng với hệ sinh thái các chủ đầu tư, hãng xe và đối tác uy tín. Nền tảng tích hợp các công nghệ thông minh như AI Search, bản đồ giá, bản đồ quy hoạch cùng hàng nghìn sản phẩm bất động sản “tích xanh” đã được BIDV kiểm chứng, hỗ trợ khách hàng chủ động tìm kiếm, đánh giá và lựa chọn giải pháp phù hợp với nhu cầu cũng như khả năng tài chính.

MyShop Pro - Giải pháp số toàn diện cho tiểu thương, hộ kinh doanh

Hướng tới nhóm khách hàng tiểu thương và hộ kinh doanh, MyShop Pro là một trong những bộ giải pháp quản lý bán hàng toàn diện đầu tiên được phát triển bởi ngân hàng, tích hợp các công cụ quản lý kinh doanh, thanh toán, tài chính và hỗ trợ kê khai thuế trên một nền tảng duy nhất.

Thông qua việc tích hợp các nghiệp vụ thiết yếu trong hoạt động kinh doanh, MyShop Pro hỗ



BIDV giới thiệu các giải pháp công nghệ nổi bật của ngân hàng

trợ hộ kinh doanh nâng cao năng lực quản trị, tối ưu hiệu quả vận hành và từng bước chuyển đổi từ phương thức quản lý truyền thống sang mô hình quản trị số. Đồng thời, giải pháp góp phần hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện các nghĩa vụ kê khai, tuân thủ quy định của cơ quan Thuế trong bối cảnh hoạt động kinh doanh ngày càng được số hóa.

Khẳng định năng lực công nghệ và cam kết đổi mới

Việc BIDV mang các giải pháp số trực tiếp đến trình diễn tại Sự kiện

Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026 tiếp tục khẳng định năng lực làm chủ công nghệ và định hướng đầu tư, đổi mới mạnh mẽ của BIDV trong quá trình phát triển ngân hàng số.

Thông qua những nền tảng được thiết kế theo nhu cầu thực tế của từng nhóm khách hàng, BIDV hướng tới xây dựng hệ sinh thái tài chính số hiện đại, an toàn, thuận tiện, trong đó công nghệ không chỉ giúp tối ưu quy trình giao dịch mà còn trở thành công cụ đồng hành cùng khách hàng trong các nhu cầu tài chính và hoạt động kinh doanh hàng ngày.

BIDV cam kết tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng công nghệ và phát triển các giải pháp số mới, qua đó góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng, đồng thời mang đến những trải nghiệm ngày càng thuận tiện và giá trị thiết thực hơn cho khách hàng.

Bên cạnh hoạt động trình diễn các giải pháp công nghệ, gian hàng BIDV tại sự kiện còn mang đến nhiều hoạt động tương tác và trải nghiệm trực tiếp và các giải pháp số cùng hệ sinh thái ngân hàng số dành cho khách tham quan. □

**Ban Khách hàng Bán lẻ*



Đoàn đại biểu tham quan gian hàng công nghệ của BIDV



BIDV THÚC ĐẨY GIAO THƯƠNG VIỆT - TRUNG

với dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới

NGUYỄN THANH HUYỀN

Ngày 06/08/2026, tại Hà Nội, BIDV phối hợp cùng NAPAS và Weixin Pay (WeChat Pay) thuộc Tập đoàn Tencent công bố mở rộng triển khai dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới Việt Nam - Trung Quốc.



BIDV cùng các đối tác kích hoạt triển khai dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới Việt Nam – Trung Quốc

Sự kiện đánh dấu bước tiến quan trọng trong kết nối hạ tầng thanh toán số giữa hai quốc gia, góp phần thúc đẩy du lịch, thương mại và giao lưu kinh tế, đồng thời khẳng định vai trò tiên phong của BIDV trong phát triển hệ sinh thái tài chính số hiện đại, an toàn và hội nhập quốc tế.

BIDV, NAPAS và Weixin Pay tạo điều kiện để doanh nghiệp Việt tiếp cận hiệu quả hơn với thị trường Trung Quốc

Tham dự sự kiện có đại diện Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, lãnh đạo BIDV, NAPAS, Weixin Pay cùng các đối tác, doanh nghiệp và cơ quan báo chí. Với vai trò là ngân hàng quyết toán và trực tiếp phát

triển mạng lưới chấp nhận thanh toán, BIDV bảo đảm các giao dịch được xử lý thông suốt, nhanh chóng và an toàn, tạo điều kiện để doanh nghiệp Việt Nam tiếp cận hiệu quả hơn với thị trường khách hàng Trung Quốc.

Thông qua kết nối giữa hạ tầng thanh toán của NAPAS, Weixin Pay và hệ thống thanh toán của



Ông Hoàng Việt Hùng - Tổng Giám đốc BIDV phát biểu tại sự kiện

BIDV, du khách Trung Quốc có thể sử dụng ứng dụng Weixin Pay để quét mã VietQR Global và thanh toán tại các điểm chấp nhận thanh toán trên toàn lãnh thổ Việt Nam như cửa hàng bán lẻ, khách sạn, nhà hàng, cơ sở lưu trú và các điểm du lịch. Giao dịch được xử lý trực tiếp giữa đồng Nhân dân tệ (CNY) và đồng Việt Nam (VND), mang lại trải nghiệm thanh toán thuận tiện, an toàn và minh bạch.

Việc triển khai dịch vụ không chỉ bổ sung thêm một phương thức thanh toán hiện đại mà còn mở rộng khả năng kết nối của doanh nghiệp và hộ kinh doanh Việt Nam với hơn 1 tỷ người dùng Weixin. Đây là nền tảng quan trọng để thúc đẩy tiêu dùng, phát triển du lịch và nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và hộ kinh doanh trong bối cảnh kinh tế số và hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng.

Phát biểu tại sự kiện, ông Hoàng Việt Hùng, Tổng Giám đốc BIDV, nhấn mạnh: “Việc mở rộng kết nối thanh toán QR giữa Việt Nam và Trung Quốc không chỉ mang đến thêm một phương thức thanh toán thuận tiện cho người dân và du khách, mà còn góp phần kết nối hai nền kinh tế thông qua hạ tầng tài

chính số hiện đại. Với vai trò ngân hàng quyết toán và phát triển mạng lưới chấp nhận thanh toán, BIDV cam kết đồng hành cùng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước và các đối tác thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, hỗ trợ doanh nghiệp mở rộng thị trường, phát triển du lịch và

tăng cường kết nối kinh tế giữa hai quốc gia.”

Đại diện NAPAS và Weixin Pay cũng đánh giá việc mở rộng kết nối thanh toán QR xuyên biên giới là dấu mốc quan trọng trong quá trình liên thông hạ tầng thanh toán số, góp phần nâng cao trải nghiệm của khách hàng, thúc đẩy thương mại, du lịch và tăng cường hợp tác kinh tế giữa Việt Nam và Trung Quốc.

Theo kế hoạch, trong năm 2026, BIDV sẽ tiếp tục phối hợp với các đối tác triển khai chiều thanh toán ngược lại, cho phép khách hàng sử dụng ứng dụng BIDV SmartBanking để quét mã QR thanh toán tại Trung Quốc. Khi kết nối hai chiều được hoàn thiện, BIDV sẽ tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong phát triển hạ tầng thanh toán số, mở rộng kết nối quốc tế và xây dựng hệ sinh thái tài chính số hiện đại, góp phần thực hiện chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển kinh tế số và hội nhập quốc tế. □

*** Ban Khách hàng bán lẻ**



Khách hàng trải nghiệm dịch vụ tại sự kiện

BIDV THAM GIA ĐOÀN CÔNG TÁC CHÍNH PHỦ TẠI THỤY SỸ, HÀ LAN

thúc đẩy và kết nối đầu tư vào Trung tâm tài chính quốc tế



Tọa đàm "Cơ hội kinh doanh mới trong kỷ nguyên Hợp tác tài chính và Công nghệ cao" tại Zurich, Thụy Sĩ

LÊ PHƯƠNG DUNG

Từ ngày 24-31/7/2026, đoàn công tác BIDV do Tổng Giám đốc Hoàng Việt Hùng làm trưởng đoàn đã tham gia cùng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Tài chính tháp tùng Phó Thủ tướng Nguyễn Văn Thắng trong chuyến thăm và làm việc tại Thụy Sĩ và Hà Lan.

Đây là hoạt động ngoại giao kinh tế có ý nghĩa quan trọng nhằm thúc đẩy đầu tư và đổi mới sáng tạo, tăng cường kết nối với các tổ chức tài chính, quỹ đầu tư và cộng đồng doanh nghiệp quốc tế, thu hút đầu tư vào Trung tâm Tài chính Quốc tế (IFC) tại Việt Nam, góp phần mở ra tầm nhìn chiến lược cho ngành ngân hàng trong kỷ nguyên mới.

Thúc đẩy hợp tác tài chính và đổi mới sáng tạo tại Thụy Sĩ

Ngày 28/07/2026, đoàn công tác BIDV đã tham dự Tọa đàm



Đoàn làm việc với Chính quyền bang Zug, Thụy Sĩ và Quỹ đầu tư mạo hiểm Crypto Valley

"Cơ hội kinh doanh mới trong kỷ nguyên hợp tác tài chính và công nghệ cao" tại Zurich với sự tham gia của nhiều quỹ đầu tư, doanh nghiệp, ngân hàng, công ty công nghệ của Thụy Sĩ như tập đoàn Bowman & Fitzhugh, Ngân hàng Zurcher Cantonal, Tổ chức xúc tiến thương mại và đầu tư Thụy Sĩ S-GE. Tại tọa đàm, các đại biểu trao đổi về tiềm năng hợp tác trong lĩnh vực tài chính, công nghệ cao, chuyển đổi số và phát triển thị trường vốn. Các đại biểu đánh giá cao quyết định thành lập IFC của Việt Nam, đồng thời cho



Tọa đàm doanh nghiệp Việt Nam – Hà Lan tại Amsterdam, Hà Lan

rằng Việt Nam đang sở hữu nhiều lợi thế để thu hút dòng vốn đầu tư quốc tế trong giai đoạn phát triển mới.

Bên cạnh đó, BIDV đã cùng Đoàn công tác Chính phủ làm việc với Chính quyền bang Zug và Quỹ đầu tư mạo hiểm Crypto Valley, nơi được biết đến là một trong những hệ sinh thái blockchain và tài sản số hàng đầu thế giới. Chính phủ Việt Nam đề nghị Bang Zug cũng như các doanh nghiệp tài chính, công nghệ Thụy Sĩ như Crypto Valley tăng cường hợp tác với Việt Nam, thúc đẩy các chương trình trao đổi chuyên gia, tư vấn chính sách về quản lý thị trường tài sản mã hóa, kết nối cộng đồng doanh nghiệp trong lĩnh vực blockchain, đổi mới sáng tạo. Chính quyền Bang Zug cũng khẳng định sẵn sàng thúc đẩy hợp tác với Việt Nam trong các lĩnh vực đổi mới sáng tạo, công nghệ tài chính, đào tạo

nguồn nhân lực và kết nối hệ sinh thái khởi nghiệp.

Kết nối doanh nghiệp Việt Nam – Hà Lan

Tiếp nối chương trình công tác, ngày 30/7/2026 tại Amsterdam - Hà Lan, BIDV đã tham gia Tọa đàm Doanh nghiệp Việt Nam – Hà Lan. Cùng tham dự Tọa đàm có nhiều doanh nghiệp và định chế tài chính hàng đầu của Hà Lan trong các lĩnh vực công nghệ cao, bán dẫn, logistics, hàng hải, hạ tầng, quản lý nước và phát triển bền vững. Các doanh nghiệp Hà Lan đánh giá cao triển vọng tăng trưởng của Việt Nam, đặc biệt là những cải cách thể chế, chiến lược phát triển IFC và thúc đẩy đổi mới sáng tạo. Nhiều doanh nghiệp Hà Lan đã chia sẻ kế hoạch mở rộng đầu tư, tăng vốn và nghiên cứu các dự án đầu tư mới tại Việt Nam.

Bên cạnh các hoạt động tiêu điểm trên, BIDV tích cực làm việc

với các Đại sứ quán, Hội đồng tin thác Diễn đàn kinh tế thế giới, các Hiệp hội doanh nghiệp, Quỹ Climate Fund Managers, gặp gỡ các doanh nghiệp bên lề các hội thảo... để trao đổi các cơ hội hợp tác. Thông qua các hoạt động trong khuôn khổ chuyến công tác, BIDV tiếp tục mở rộng quan hệ với các định chế tài chính, quỹ đầu tư và cộng đồng doanh nghiệp quốc tế, mở ra cơ hội hợp tác tiềm năng về thị trường vốn, phát triển bền vững, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số với các đối tác này.

Chuyến công tác thành công tốt đẹp đã tiếp tục khẳng định vai trò của BIDV luôn đi đầu trong việc tăng cường hợp tác quốc tế, thúc đẩy đầu tư, đổi mới sáng tạo và luôn cam kết đồng hành cùng Chính phủ trong việc thực hiện các mục tiêu chiến lược quốc gia.

****Ban Định chế Tài chính***

TIẾP SỨC DÒNG VỐN VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA DOANH NGHIỆP FDI

THU TRÀ

Ngày 14/08/2026, tại TP. Hồ Chí Minh, BIDV đã phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp Thái Lan tại Việt Nam (ThaiCham) tổ chức Hội thảo “Cập nhật tình hình Kinh tế Việt Nam và triển vọng thị trường chứng khoán” với sự góp mặt của hơn 100 đại biểu, đại diện cho các doanh nghiệp FDI đến từ Thái Lan, Singapore, Mỹ...



TS. Cấn Văn Lực - Thành viên Hội đồng Tư vấn Chính sách Tài chính - Tiền tệ Quốc gia, Chuyên gia Kinh tế trưởng BIDV chia sẻ tại Hội thảo

Hội thảo có sự tham gia, phát biểu tham luận và thảo luận chuyên sâu của TS. Cấn Văn Lực - Thành viên Hội đồng Tư vấn Chính sách Tài chính - Tiền tệ Quốc gia, Chuyên gia Kinh tế trưởng BIDV và các Chuyên gia đến từ Dragon Capital.

Trong số các đối tác kinh tế quan trọng của Việt Nam, Thái Lan luôn là một trong các quốc gia dẫn đầu về đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt Nam. Tính đến nay, tổng vốn đầu tư đăng ký lũy kế của Thái Lan tại Việt Nam đã đạt hơn 15,4 tỷ USD với hơn 800 dự án còn hiệu lực. Các tập đoàn lớn của Thái Lan như SCG, Thai Beverage, C.P. Group, WHA, Central Retail... không ngừng mở rộng quy mô, đóng góp quan trọng vào sự phát triển của các ngành then chốt như hàng tiêu dùng nhanh, bất động sản công nghiệp, bán lẻ và năng lượng tái tạo. Hội thảo do BIDV và ThaiCham phối hợp tổ chức đã tạo thêm một kênh kết nối, trao đổi chuyên sâu và hỗ trợ doanh nghiệp có nguồn vốn Thái Lan tại Việt Nam thích ứng với những thay đổi của thị trường.

Tại Hội thảo, các chuyên gia kinh tế hàng đầu đã chia sẻ những phân

tích sâu sắc về tình hình kinh tế vĩ mô của Việt Nam, những cơ hội và thách thức mà các doanh nghiệp FDI đang đối mặt, triển vọng của thị trường chứng khoán Việt Nam. Đặc biệt, các diễn giả đã cung cấp thông tin kinh tế, thương mại, đầu tư, chính sách và dự báo tiềm năng của kinh tế Việt Nam trong năm 2026 và các năm tiếp theo. Với vai trò là một trong các diễn giả chính, TS. Cấn Văn Lực đã chia sẻ những nhận định tổng quan về kinh tế vĩ mô Việt Nam năm 2026, tiềm năng và thách thức, dự báo triển vọng kinh tế đầu tư tại Việt Nam giai đoạn 2026 - 2030, cơ hội và thách thức đối với các doanh nghiệp FDI. Ngoài ra, bà Đặng Nguyệt Minh - Trưởng bộ phận nghiên cứu của Dragon Capital, trình bày chuyên đề về xu hướng thị trường chứng khoán trước thềm nâng hạng, tiềm năng phát triển của các nhóm ngành niềm yết và việc tích hợp các yếu tố ESG vào quản trị doanh nghiệp.

Sau phần tham luận, phiên thảo luận thu hút sự quan tâm của các doanh nghiệp FDI với nhiều câu hỏi thực tiễn xoay quanh các vấn đề nóng hổi tại Việt Nam hiện nay như

sự gia tăng dòng vốn ngoại vào hệ thống tài chính Việt Nam và ứng xử của ngành ngân hàng, xu hướng lãi suất, tỷ giá tác động đến tài chính doanh nghiệp và bán lẻ trong ngắn hạn, cơ hội của các quỹ đầu tư bất động sản (REITs) và quỹ đầu tư tư nhân. Những phân tích và góc nhìn đa chiều của các diễn giả tại phiên thảo luận góp phần củng cố niềm tin của các nhà đầu tư quốc tế, đồng thời hỗ trợ doanh nghiệp FDI chủ động hơn trong các quyết định đầu tư và mở rộng kinh doanh tại Việt Nam.

Không chỉ tạo diễn đàn để cung cấp các thông tin thị trường giá trị, BIDV còn cam kết hỗ trợ toàn diện cho các doanh nghiệp FDI thông qua hệ sinh thái giải pháp tài chính toàn diện, đáp ứng đa dạng nhu cầu từ tài trợ dự án, quản lý dòng tiền, tài trợ thương mại đến phòng ngừa rủi ro tỷ giá. Các chi nhánh đầu mối giàu kinh nghiệm như Chi nhánh Tây Hồ và Chi nhánh Sở Giao dịch 2 tiếp tục đóng vai trò cầu nối trực tiếp, đồng hành cùng doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động tại Việt Nam. □

** Ban Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài*



BIDV VÀ HSBC THÚC ĐẨY QUAN HỆ HỢP TÁC TOÀN DIỆN

trong giai đoạn phát triển mới



Tổng Giám đốc Hoàng Việt Hùng và Phó Tổng Giám đốc Trần Long tại buổi làm việc với Đoàn công tác cấp cao của ngân hàng HSBC

KIM NGÂN

Cuộc gặp đánh dấu buổi làm việc đầu tiên giữa Ban lãnh đạo mới của BIDV và lãnh đạo cấp cao HSBC, đồng thời tiếp tục khẳng định sự coi trọng của BIDV đối với quan hệ hợp tác với một trong những tập đoàn tài chính - ngân hàng hàng đầu thế giới.

Tham dự buổi làm việc, Tổng Giám đốc Hoàng Việt Hùng và Phó Tổng Giám đốc Trần Long đã tiếp và làm việc với Đoàn công tác cấp cao của Ngân hàng HSBC do Bà Priya Kini - Giám đốc điều hành, Trưởng Khối Ngân hàng, Thị trường Quốc tế khu vực Châu Á - Thái Bình Dương dẫn đầu, cùng Ông Tim Evans - Tổng Giám đốc HSBC Việt Nam.

Là một trong những đối tác quốc tế quan trọng của BIDV, HSBC đã đồng hành cùng BIDV trong nhiều lĩnh vực như thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại, huy động vốn, kinh doanh vốn, tư vấn các giao dịch tài chính và hợp tác kinh doanh với các đơn vị thành viên. Trên nền tảng quan hệ hợp tác được xây dựng và

phát triển qua nhiều năm, hai bên thống nhất tiếp tục phát huy thế mạnh của mỗi bên, mở rộng hợp tác theo hướng toàn diện, thực chất và bền vững, đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng và đóng góp tích cực vào sự phát triển của thị trường tài chính Việt Nam.

Trong khuôn khổ buổi làm việc, Phó Tổng Giám đốc Trần Long đã chủ trì phiên trao đổi chuyên sâu với Đoàn công tác HSBC, cùng sự tham gia của lãnh đạo các đơn vị liên quan của BIDV, nhằm cụ thể hóa các định hướng hợp tác giữa hai ngân hàng. Trên cơ sở những triển vọng phát triển của nền kinh tế Việt Nam và nhu cầu ngày càng lớn về nguồn lực cho tăng trưởng, hai bên tập trung trao đổi các cơ hội

hợp tác trong thu xếp và huy động nguồn vốn quốc tế, tài trợ các dự án hạ tầng và chuyển dịch năng lượng, phát triển thị trường vốn, chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), thúc đẩy hợp tác nhằm hỗ trợ quá trình phát triển Trung tâm Tài chính quốc tế tại Việt Nam cùng các lĩnh vực có tiềm năng hợp tác trong thời gian mới.

Buổi làm việc diễn ra trong không khí cởi mở, tin cậy và xây dựng, thể hiện quyết tâm của Ban Lãnh đạo hai ngân hàng trong việc tiếp tục củng cố quan hệ đối tác chiến lược, khai thác hiệu quả các cơ hội hợp tác mới và đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp. Với nền tảng hợp tác bền chặt và tầm nhìn phát triển dài hạn, BIDV và HSBC kỳ vọng sẽ tiếp tục tạo dựng nhiều giá trị mới, đóng góp tích cực vào tiến trình hội nhập, phát triển bền vững của Việt Nam và tăng cường kết nối với thị trường tài chính quốc tế. □

***Ban Định chế Tài chính**



BIDV TIẾP TỤC GÓP MẶT TRONG VNSI 2026 năm thứ ba liên tiếp



Cổ phiếu của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BID) tiếp tục được Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (HOSE) lựa chọn vào Top 20 cổ phiếu phát triển bền vững nhất Việt Nam thuộc Chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam (VNSI) 2026

Đây là năm thứ ba liên tiếp BIDV góp mặt trong bộ chỉ số uy tín này, khẳng định những nỗ lực bền bỉ trong thực thi chiến lược ESG và phát triển bền vững.

VNSI là một trong những bộ chỉ số uy tín hàng đầu trên thị trường chứng khoán Việt Nam, nhằm lựa chọn các doanh nghiệp niếm yết tiêu biểu về thực hành Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG). Việc ba năm liên tiếp được lựa chọn vào VNSI tiếp tục khẳng định vị thế của BIDV trong nhóm doanh nghiệp niếm yết dẫn đầu về thực hành ESG, đồng thời phản ánh sự ghi nhận của thị trường đối với năng lực quản trị, tính minh bạch và định hướng phát triển bền vững của Ngân hàng.

Trong năm 2026, BIDV tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong phát triển bền vững với việc ban hành Chiến lược Phát triển bền vững, xác lập mục tiêu trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường Việt Nam về phát triển bền vững cùng hệ thống các mục tiêu định lượng đến năm 2030 trên cả ba trụ cột Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG), với hệ thống mục tiêu, chỉ tiêu định lượng và cơ chế giám sát

minh bạch, tiệm cận các chuẩn mực quốc tế.

Ngân hàng dẫn đầu về tài chính xanh, tài chính bền vững

BIDV tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong tài chính xanh với quy mô và tốc độ tăng trưởng dẫn đầu thị trường. Đến cuối năm 2025, dư nợ tín dụng xanh của BIDV đạt 82.332 tỷ đồng với mức tăng trưởng bình quân ấn tượng 20,8%/năm trong giai đoạn 2021–2025, tập trung vào các lĩnh vực năng lượng tái tạo, hạ tầng bền vững, nông nghiệp xanh và kinh tế tuần hoàn, góp phần lan tỏa lối sống và mô hình sản xuất bền vững trong cộng đồng.

Là ngân hàng trách nhiệm xã hội, BIDV tiếp tục lan tỏa các giá trị nhân văn thông qua các chương trình an sinh xã hội với tổng kinh phí trên 500 tỷ đồng trong năm 2025, tập trung vào các lĩnh vực giáo dục, y tế, nhà ở và hỗ trợ khắc phục thiên tai; đồng thời triển khai các sáng kiến môi trường như Chương trình Một triệu cây xanh, xây dựng nhà cộng đồng tránh lũ, chương trình Nước ngọt cho cuộc sống xanh... Ngân hàng cũng thúc

đẩy tài chính toàn diện, nâng cao khả năng tiếp cận vốn cho doanh nghiệp, đặc biệt là phân khúc SME, gắn với các tiêu chí ESG nhằm nâng cao chất lượng tín dụng và định hướng dòng vốn bền vững.

BIDV kiên định xây dựng mô hình quản trị công ty minh bạch, tuân thủ pháp luật và tiệm cận các thông lệ quốc tế. Các yếu tố ESG được tích hợp vào hệ thống quản trị rủi ro, với 100% dự án tín dụng được đánh giá rủi ro môi trường theo quy trình chuẩn hóa, đồng thời từng bước hoàn thiện khung quản lý rủi ro khí hậu và hệ thống dữ liệu ESG hiện đại, phục vụ công tác đo lường, giám sát và công bố thông tin.

Cam kết mạnh mẽ hướng tới vị thế dẫn đầu về ESG

Trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục triển khai hiệu quả Chiến lược Phát triển bền vững, không ngừng nâng cao chất lượng quản trị ESG theo thông lệ quốc tế, phát triển các giải pháp tài chính bền vững, mở rộng hợp tác quốc tế và đồng hành cùng khách hàng, cộng đồng trong quá trình chuyển đổi xanh, góp phần hiện thực hóa mục tiêu phát triển bền vững của Việt Nam. □



Kết nối hệ sinh thái tài chính - năng lượng VỚI THẺ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU PETROLIMEX - BIDV - VISA

 **KHÁNH HÀ**

Ngày 12/8/2026, BIDV phối hợp với Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex) và Tổ chức thẻ Visa chính thức ra mắt Bộ thẻ đồng thương hiệu Petrolimex - BIDV - Visa, mang đến giải pháp thanh toán hiện đại, thuận tiện cùng hệ thống ưu đãi và tích điểm thiết thực dành cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.



Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Ngọc Cảnh cùng Lãnh đạo BIDV, Petrolimex, Visa thực hiện nghi thức ra mắt Bộ thẻ đồng thương hiệu

Bộ thẻ đồng thương hiệu Petrolimex - BIDV - Visa gồm các dòng thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng dành cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, được thiết kế nhằm đáp ứng đa dạng nhu cầu thanh toán, quản lý tài chính và tối ưu chi tiêu của từng phân khúc khách hàng. Khi sở hữu thẻ đồng thương hiệu, khách hàng được hưởng đồng thời các ưu đãi từ BIDV, Visa và hệ sinh thái Petrolimex. Chủ thẻ tín dụng được hưởng thời gian miễn lãi tối đa 45 ngày khi thanh toán đầy đủ dư nợ đúng hạn.

Đối với khách hàng cá nhân, bộ thẻ hướng tới những người thường xuyên sử dụng phương tiện cá

nhân, có nhu cầu mua xăng dầu định kỳ, mua sắm trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó có các tài xế công nghệ và khách hàng mong muốn gia tăng lợi ích từ các khoản chi tiêu hàng ngày.

Chủ thẻ cá nhân được tích điểm 1% giá trị giao dịch khi mua xăng dầu tại Petrolimex và 2% đối với giao dịch mua sắm trực tuyến bằng thẻ tín dụng, với tổng giá trị tích điểm lên đến 250.000 Petrolimex ID/tháng (tương đương 250.000 đồng/tháng). Khách hàng mở thẻ được miễn phí thường niên năm đầu và miễn phí phát hành thẻ vật lý theo điều kiện chương trình. Toàn bộ điểm thưởng được ghi nhận trên hệ

thống Petrolimex ID (PLX ID), giúp khách hàng thuận tiện tích lũy và sử dụng trong hệ sinh thái Petrolimex và các đối tác liên kết.

Đối với khách hàng doanh nghiệp, bộ thẻ là giải pháp hỗ trợ quản lý chi phí nhiên liệu và vận hành, phù hợp với các doanh nghiệp trong lĩnh vực vận tải, logistics, xây dựng, sản xuất, dịch vụ và các đơn vị sở hữu đội xe. Với các tiện ích thanh toán tập trung, quản lý hạn mức chi tiêu theo từng phương tiện hoặc lái xe, theo dõi giao dịch mua nhiên liệu theo thời gian thực, thanh toán công nợ và tra cứu, lưu trữ hóa đơn điện tử, bộ thẻ góp phần nâng cao hiệu quả quản trị chi phí và dòng tiền.

Bên cạnh các tiện ích quản lý, chủ thẻ tín dụng doanh nghiệp được tích điểm 1,5% khi mua xăng dầu tại Petrolimex và 2% đối với chi tiêu tại nhà hàng, khách sạn bằng thẻ tín dụng. Khách hàng được miễn phí thường niên năm đầu tiên; miễn phí thường niên các năm tiếp theo nếu đạt doanh số giao dịch từ 50 triệu đồng/năm trở lên. Đặc biệt, Petrolimex dành thêm ưu đãi miễn phí thường niên năm thứ hai và thứ ba đối với chủ thẻ doanh nghiệp có doanh số giao dịch chỉ từ 5 triệu đồng/năm. Đối với khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ doanh nghiệp được miễn phí phát hành thẻ vật lý và miễn phí thường niên trọn đời theo chính sách ưu đãi hiện hành.

Sự kết hợp giữa năng lực tài chính - ngân hàng của BIDV và hệ sinh thái năng lượng, bán lẻ của Petrolimex được kỳ vọng sẽ mang đến một trải nghiệm thanh toán liền mạch, gia tăng giá trị trên mỗi giao dịch và mở ra thêm nhiều tiện ích cho khách hàng. Thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt và xây dựng hệ sinh thái dịch vụ hiện đại, góp phần vào quá trình phát triển kinh tế số tại Việt Nam. □

*** Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn**



Điểm khởi đầu

CHO HÀNH TRÌNH MANG TÊN BIDV

ĐỨC THẮNG

Mỗi hành trình nghề nghiệp đều có một điểm khởi đầu. Với những cán bộ vừa gia nhập BIDV, đó không chỉ là ngày đầu tiên nhận việc, làm quen với đồng nghiệp hay bắt đầu đảm nhiệm những nhiệm vụ mới, mà còn là hành trình từng bước hiểu về tổ chức mình đã lựa chọn gắn bó, về những giá trị được vun đắp qua nhiều thế hệ và về vai trò của chính mình trong hành trình phát triển chung của BIDV.

Ngày 17/8/2026, tại Trường Đào tạo cán bộ BIDV, Chương trình Đào tạo Cán bộ mới – Đợt 1 năm 2026 chính thức khai giảng với sự tham gia của 285 cán bộ mới đến từ các đơn vị được tuyển dụng từ năm 2026.

Tham dự chương trình có Phó Tổng Giám đốc Lê Huy Hoàng; Ban Giám đốc Trường Đào tạo cán bộ BIDV; Phó Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự Vũ Thị Thu Hiền; cùng các cán bộ làm công tác đào tạo của Trường Đào tạo cán bộ BIDV và Ban Tổ chức nhân sự.

Khởi đầu hành trình tại BIDV

Phát biểu khai giảng chương trình, ông Nguyễn Xuân Quang - Giám đốc Trường Đào tạo cán bộ BIDV đã gửi lời chào mừng tới 285 cán bộ mới chính thức bước vào hành trình học tập, trải nghiệm và trưởng thành tại BIDV. Chương trình đào tạo năm nay được xây dựng không chỉ nhằm trang bị những kiến thức, kỹ năng nền tảng cần thiết đối với cán bộ mới, mà còn là một trong những điểm chạm



Các học viên tại Lễ khai giảng Chương trình Đào tạo Cán bộ mới – Đợt 1 năm 2026



Phó Tổng Giám đốc BIDV Lê Huy Hoàng chia sẻ với cán bộ mới tại chương trình

đầu tiên giúp mỗi học viên hiểu rõ hơn về BIDV, môi trường làm việc, bản sắc văn hóa, những giá trị được các thế hệ cán bộ vun đắp và những kỳ vọng dành cho thế hệ tiếp nối. Qua đó, cán bộ mới được khuyến khích hình thành tâm thế chủ động học hỏi, kết nối, sẵn sàng thích nghi và không ngừng phát triển trong hành trình nghề nghiệp phía trước.

Một trong những dấu ấn đặc biệt ngay trong ngày khai giảng là chuyên đề “Truyền lửa, tạo

động lực cho cán bộ mới BIDV” do Phó Tổng Giám đốc BIDV Lê Huy Hoàng trực tiếp chia sẻ. Từ những câu chuyện và trải nghiệm thực tiễn, Phó Tổng Giám đốc đã trao đổi với các cán bộ mới về nghề nghiệp, trách nhiệm, tinh thần học hỏi, khát vọng cống hiến và những cơ hội dành cho người trẻ tại BIDV. Ông nhấn mạnh: “BIDV không chỉ có thêm 285 nhân sự – BIDV có thêm 285 phần tương lai”. Phía sau con số 285 không đơn thuần là những vị trí công việc mới được bổ sung, mà là 285 hành trình nghề nghiệp đang bắt đầu, mang theo những thế mạnh, khát vọng và nguồn năng lượng mới. Mỗi cán bộ với học tập, làm việc, đổi mới và tạo ra giá trị mỗi ngày, đều có thể góp phần kiến tạo tương lai của BIDV.

Tiếp nối chương trình, Phó Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự Vũ Thị Thu Hiền đã có những chia sẻ về mô hình tổ chức và bản sắc văn hóa BIDV; định hướng chiến lược phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2026–2030; Đề án Ngân hàng Hạnh phúc của người lao động.



Qua các nội dung được chia sẻ, cán bộ mới có cơ hội nhìn BIDV trong một bức tranh rộng hơn: mỗi cá nhân là một phần của tổ chức, mỗi vị trí công việc đều gắn với mục tiêu chung; văn hóa doanh nghiệp không chỉ nằm ở những giá trị được xác lập, mà còn được hình thành từ chính cách mỗi cán bộ ứng xử, phối hợp, phục vụ khách hàng và thực hiện công việc hằng ngày.

Đặc biệt, những chia sẻ về định hướng phát triển nguồn nhân lực và xây dựng Ngân hàng Hạnh phúc góp phần truyền thêm động lực để cán bộ mới từng bước xây dựng hành trình nghề nghiệp dài hạn, trong đó sự phát triển của mỗi cá nhân song hành cùng sự phát triển của BIDV.

Bên cạnh các chuyên đề trên lớp, cán bộ mới còn được tham quan Phòng Truyền thống BIDV. Thông qua những hình ảnh, tư liệu và dấu mốc lịch sử được lưu giữ, học viên có dịp tìm hiểu rõ hơn về lịch sử hình thành, quá trình xây dựng và phát triển của BIDV qua các thời kỳ. Hoạt động tham quan không chỉ giúp những thành viên mới hiểu thêm về truyền thống của một trong những định chế tài chính có lịch sử lâu đời tại Việt Nam, mà còn tạo nên sự kết nối giữa các thế hệ cán bộ BIDV. Từ những giá trị đã được vun đắp qua chặng đường phát triển, mỗi cán

bộ mới có thêm niềm tự hào, ý thức trách nhiệm và động lực để tiếp nối hành trình bằng chính những đóng góp của mình hôm nay.

Tọa đàm “Khát vọng người trẻ BIDV” – khi những câu chuyện thực tế tạo nên cảm hứng

Một trong những điểm mới của Chương trình Đào tạo Cán bộ mới năm 2026 là Tọa đàm “Khát vọng người trẻ BIDV” với sự dẫn dắt của Giám đốc Trường Đào tạo cán bộ BIDV Nguyễn Xuân Quang và các diễn giả là anh Nguyễn Xuân Bách – Phó Trưởng phòng KHDN FDI, Chi nhánh Sở Giao dịch 1, Đại sứ Văn hóa BIDV; chị Lê Thị Ngọc Bé – Chuyên viên Phòng KHUT, Chi nhánh Thanh Xuân; anh Nguyễn Văn Doanh – Trưởng phòng KHDN FDI 2, Chi nhánh Tây Hồ - những cán bộ tuy trẻ nhưng đã có nhiều kinh nghiệm trong công tác chuyên môn và hoạt động đoàn thể.

Không còn khoảng cách giữa “người chia sẻ” và “người học”, tọa đàm trở thành một cuộc trò chuyện cởi mở về những vấn đề rất gần với người trẻ khi bắt đầu hành trình tại BIDV: những bỡ ngỡ trong thời gian đầu công tác, áp lực và khó khăn trong công việc, những câu chuyện thực tế trong hoạt động bán lẻ, bán buôn, cách thích nghi với môi trường mới và

kinh nghiệm được tích lũy qua từng thử thách.

Xuyên suốt tọa đàm, các cán bộ mới trực tiếp chia sẻ những vướng mắc, khó khăn và băn khoăn của mình để cùng các diễn giả trao đổi, tháo gỡ. Từ những câu chuyện thật, trải nghiệm thật, học viên có thêm góc nhìn thực tế, sự tự tin và động lực cho chặng đường phía trước. Bởi không ai bắt đầu hành trình nghề nghiệp với tất cả câu trả lời; điều quan trọng là giữ được tinh thần học hỏi, sẵn sàng thích nghi và chủ động trưởng thành qua từng trải nghiệm.

Học tập hôm nay – sẵn sàng cho hành trình trong tương lai

Trong những ngày tiếp theo, các cán bộ mới tiếp tục được đào tạo về kỹ năng bán hàng và chăm sóc khách hàng; kỹ năng quản lý thời gian và sắp xếp công việc hiệu quả; kỹ năng làm việc nhóm cùng đội ngũ giảng viên chuyên trách của Trường Đào tạo cán bộ BIDV. Các nội dung được thiết kế theo hướng gắn kết thực tiễn, tăng cường trao đổi, tương tác và thực hành, giúp học viên từng bước vận dụng kiến thức, kỹ năng vào công việc tại đơn vị.

Chương trình không chỉ là một khóa đào tạo đầu vào, mà còn là điểm khởi đầu để cán bộ mới hiểu hơn về BIDV, được trang bị những năng lực nền tảng, kết nối với đồng nghiệp và những người đi trước, đồng thời hình thành tâm thế sẵn sàng học hỏi, thích nghi và phát triển lâu dài.

Sau chương trình, 285 cán bộ mới sẽ trở về những đơn vị khác nhau và tiếp tục những hành trình nghề nghiệp rất riêng. Có thể mỗi người sẽ ghi nhớ những bài học khác nhau: một thông điệp của lãnh đạo, một câu chuyện của người đi trước, một bài học trên lớp hay một người bạn mới. Nhưng từ những ngày đầu tiên ấy, hành trình của mỗi người đã trở thành một phần trong hành trình chung của BIDV.

***Trường Đào tạo cán bộ BIDV**



Các diễn giả tại Tọa đàm “Khát vọng người trẻ BIDV”



BIDV QUẢNG NAM

Đổi mới – Trách nhiệm Phát triển bền vững

 **VŨ THỊ TỐ NGA**

Ba mươi năm hiện diện và đồng hành cùng quê hương Quảng Nam (cũ) cũng là một phần trong hành trình gần 70 năm xây dựng và phát triển đầy tự hào của BIDV – một trong những ngân hàng thương mại lâu đời và có vai trò quan trọng đối với sự phát triển kinh tế đất nước.



Trụ sở Chi nhánh Quảng Nam

Từ dòng chảy lịch sử ấy, BIDV Quảng Nam đã kế thừa truyền thống phụng sự, tinh thần tiên phong và trách nhiệm cộng đồng để không ngừng lớn mạnh, đóng góp tích cực cho sự phát triển của tỉnh Quảng Nam trong suốt ba thập kỷ qua.

Trải qua hành trình 30 năm xây dựng và trưởng thành trên mảnh đất Quảng Nam giàu truyền thống cách mạng và giàu khát vọng vươn lên, BIDV Quảng Nam đã từng bước khẳng định vai trò là một trong những định chế tài chính chủ lực trên địa bàn. Từ những ngày đầu còn nhiều khó khăn về cơ sở vật chất, nguồn lực và quy mô chỉ 65 tỷ

đồng, Chi nhánh đã không ngừng nỗ lực đổi mới, mở rộng mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ và xây dựng niềm tin vững chắc đối với khách hàng và cộng đồng doanh nghiệp địa phương.

Đồng hành cùng quá trình tái lập và phát triển của tỉnh Quảng Nam, BIDV Quảng Nam luôn xác định sứ mệnh không chỉ là cung ứng vốn và dịch vụ tài chính, mà còn là người bạn đồng hành tin cậy trong công cuộc phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Nguồn vốn tín dụng của BIDV Quảng Nam đã góp phần quan trọng vào việc đầu tư phát triển hạ tầng, thúc đẩy thương mại, dịch vụ, du lịch, công



ngiệp, nông nghiệp và nhiều lĩnh vực kinh tế trọng điểm khác của tỉnh. Nhiều doanh nghiệp trên địa bàn đã nhận được sự đồng hành, hỗ trợ kịp thời từ BIDV Quảng Nam để mở rộng sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững.

Song hành với hoạt động kinh doanh, BIDV Quảng Nam luôn dành sự quan tâm đặc biệt cho công tác an sinh xã hội trên địa bàn, xem đây là một phần trong hành trình phụng sự cộng đồng mà BIDV đã bền bỉ thực hiện suốt gần 70 năm qua. Hoạt động an sinh của BIDV Quảng Nam luôn kịp thời, đúng mục đích nhằm chia sẻ với tinh nhà cũng như lan tỏa giá trị nhân văn sâu sắc của tập thể, cán bộ người lao động chi nhánh. 30 năm qua, hàng trăm căn nhà tình nghĩa đã được xây dựng cho người nghèo; nhiều công trình phục vụ cho y tế giáo dục rất ý



Tập thể lãnh đạo và cán bộ Chi nhánh Quảng Nam

nghĩa như trao xe cứu thương, xây dựng trường học, nhà cộng đồng tránh lũ, tài trợ học bổng cho học sinh nghèo vượt khó, chăm lo gia đình chính sách, hỗ trợ đồng bào bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh.... Đặc biệt, hưởng ứng chủ trương của tỉnh, Chi nhánh đã làm tốt công tác kết nghĩa với đơn vị trên địa bàn, hằng năm bằng nguồn lực của đơn vị và huy động từ cán bộ đã đồng hành giúp đỡ bà con vượt khó, thoát nghèo. Ngoài ra, BIDV Quảng Nam luôn là một doanh nghiệp chấp hành tốt nghĩa vụ với Nhà nước, được địa phương ghi nhận và tuyên dương. Nhiều năm liền Chi nhánh được khen thưởng là doanh nghiệp luôn chấp hành tốt nghĩa vụ ngân sách, doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong phòng trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua nhiều năm liền.

Trong bối cảnh nền kinh tế có nhiều biến động, BIDV Quảng Nam vẫn luôn giữ vững sự phát triển ổn định, an toàn và bền vững. Chi nhánh không ngừng đổi mới mô hình hoạt động, đẩy mạnh chuyển đổi số, hiện đại hóa dịch vụ ngân hàng nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Những kết quả đạt được trong suốt 30 năm qua là minh chứng rõ nét cho năng lực quản trị, tinh thần đoàn kết và ý chí vượt khó của tập thể BIDV Quảng Nam.

Hành trình ấy cũng là hành trình của sự tận tâm và cống hiến của nhiều thế hệ cán bộ BIDV Quảng Nam. Bằng trách nhiệm, trí tuệ và nhiệt huyết, các thế hệ cán bộ đã góp phần xây dựng nên một tập thể đoàn kết, chuyên nghiệp, bản lĩnh và luôn đặt lợi ích của khách hàng, cộng đồng lên hàng đầu. Đó chính là nền tảng vững chắc để BIDV Quảng Nam tiếp

tục phát triển mạnh mẽ trong giai đoạn mới.

Hướng tới kỷ niệm 70 năm thành lập BIDV, Chi nhánh càng thêm tự hào khi được đóng góp một phần vào hành trình phát triển chung của toàn hệ thống. Chặng đường 30 năm tại Quảng Nam không chỉ ghi dấu những thành tựu về kinh doanh, mà còn là hành trình phụng sự bền bỉ vì sự phát triển của địa phương, vì sự thịnh vượng của khách hàng và hạnh phúc của cộng đồng.

Kế thừa và phát huy những giá trị đạt được, bằng cả niềm tin, nỗ lực và sự đoàn kết của tập thể cán bộ Chi nhánh BIDV Quảng Nam vững vàng viết tiếp hành trình tương lai với thông điệp: "Đổi mới – Trách nhiệm - Phát triển bền vững", lập thành tích chào mừng tuổi 70 của BIDV, cũng như chung tay góp phần xây dựng thành phố Đà Nẵng giàu đẹp, văn minh! □

*** Giám đốc BIDV Quảng Nam**



BIDV HOÀI ĐỨC

NĂM GẮN KẾT - VỮNG BƯỚC TƯƠNG LAI

NGÔ THỊ NHÂM

Hành trình 10 năm của BIDV Chi nhánh Hoài Đức (01/08/2016 - 01/08/2026) là minh chứng cho quyết tâm, sự đồng lòng của tập thể. Qua một thập kỷ nhiều biến động, Chi nhánh đã vươn lên, khẳng định vị thế và đồng hành cùng vùng đất phía Tây Thủ đô.

Những bước chân đầu tiên

BIDV Hoài Đức được thành lập theo Quyết định số 913/QĐ-NHĐT của Hội đồng Quản trị BIDV và chính thức đi vào hoạt động ngày 01/08/2016 tại tòa nhà CT1A, Khu đô thị Tân Tây Đô, xã Tân Lập, huyện Đan Phượng, TP. Hà Nội, trong giai đoạn toàn hệ thống tập trung tái cơ cấu, nâng cao năng lực tài chính và chuyển dịch mạng lưới về các địa bàn chiến lược.

Dù địa bàn còn mới, cạnh tranh gay gắt và điều kiện hoạt động nhiều khó khăn, cùng 59 cán bộ được điều động, luân chuyển từ các chi nhánh trong hệ thống, Chi nhánh Hoài Đức đã mang theo khát vọng xây dựng một đơn vị vững mạnh, tạo dựng niềm tin với khách hàng và khẳng định thương hiệu BIDV tại khu vực phía Tây Thủ đô.

Đồng hành cùng sự chuyển mình của vùng đất phía Tây Thủ đô

Tọa lạc trên vùng đất Ô Diên lịch sử, giàu truyền thống, BIDV Hoài Đức vinh dự là nhân chứng và người đồng hành trong sự chuyển mình của địa phương. Mười năm qua, hạ tầng, giao thông tại các huyện Đan Phượng, Hoài Đức cũ phát triển mạnh, đời sống người dân không ngừng được nâng cao. Qua đó, Chi nhánh chủ động đưa dòng vốn tín dụng phục vụ kinh tế địa phương.

Xác định khách hàng là trung tâm, Chi nhánh tập trung phát triển khách hàng bán lẻ, doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME), hộ kinh doanh và các tập đoàn, doanh nghiệp lớn như Sơn Hà, Rạng Đông, Sunhouse,



Tập thể cán bộ Chi nhánh Hoài Đức

Intracom... BIDV Hoài Đức cũng trở thành điểm tựa tài chính cho các làng nghề Dương Liễu - Minh Khai - Cát Quế, Tam Hiệp, Liên Trung - Liên Hà, hỗ trợ mở rộng sản xuất, hiện đại hóa công nghệ, tạo việc làm cho người dân. Nhiều hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ đã lớn mạnh, hàng nghìn gia đình trẻ được tiếp sức bằng các giải pháp tài chính, trong đó, gói vay dành cho người trẻ đã giúp khách hàng hiện thực hóa được giấc mơ an cư.

Mười năm gắn kết

BIDV Hoài Đức đã đi qua nhiều thử thách: địa bàn mới, đại dịch Covid-19, thị trường bất động sản đóng băng, lãi suất biến động... Tuy nhiên, với phương châm "Đoàn kết, đoàn kết, đại đoàn kết - Thành công, thành công, đại thành công", các cán bộ đã gắn kết như một gia đình, cùng nỗ lực đưa Chi nhánh vượt khó và phát triển từng ngày.

Từ 59 cán bộ ban đầu, hiện nay, Chi nhánh đã có 89 cán bộ nhân viên giàu chuyên môn, nhiệt huyết, tận tâm, khiêm nhường và trách nhiệm. Sức mạnh ấy tạo nên môi trường nhân văn, nơi mỗi người được phát huy năng lực và được trân trọng.

BIDV Hoài Đức luôn tự hào về người "thuyền trưởng" Phạm Trung Hiếu - Giám đốc Chi nhánh. Với trách nhiệm của người đứng đầu và sự chân thành của một người anh, anh đặt phát triển con người song hành với kinh doanh. Quan điểm "Một cá nhân tốt chỉ giúp cá nhân đó phát triển, nhưng nếu 89 cán bộ đều tốt thì Chi nhánh sẽ vững mạnh, thành công" đã trở thành cách Chi nhánh xây dựng đội ngũ. Đó cũng là bản sắc BIDV Hoài Đức: làm việc bằng trách nhiệm, đối đãi bằng sự chân thành và cùng hướng tới mục tiêu chung.



BIDV HOÀI ĐỨC - *Tự hào nơi tôi đồng hành*



Tập thể cán bộ Chi nhánh Hoài Đức tại Lễ kỷ niệm 10 năm thành lập

Tháng 8 năm nay, chi nhánh tròn 10 tuổi. Còn tôi - cô gái nhỏ ngày nào - đã có hơn tám năm đồng hành cùng sự phát triển của Chi nhánh. Nếu ai hỏi: “Điều gì khiến bạn nhớ nhất về những năm tháng tại BIDV Hoài Đức?”, có lẽ tôi không thể trả lời ngay. Bởi tám năm ấy là tuổi trẻ, những bỡ ngỡ, áp lực, nụ cười, giọt nước mắt và hành trình trưởng thành.

Tôi vẫn nhớ buổi đầu đến với chi nhánh, mang theo sự háo hức nhưng cũng không ít lo lắng. Nghiệp vụ chưa vững, kinh nghiệm xử lý tình huống gần như chưa có; trong khi mỗi giao

dịch đòi hỏi sự chính xác, trách nhiệm và chuyên nghiệp. May mắn thay, tôi luôn có đồng nghiệp chỉ bảo, các anh chị truyền đạt kinh nghiệm, lãnh đạo phòng hướng dẫn và Ban Lãnh đạo động viên. Tôi trưởng thành từ những lần được nhắc nhở, vững vàng sau những lần mắc lỗi và hiểu nghề hơn qua từng khách hàng.

Rồi tôi cùng Chi nhánh đi qua những năm tháng không hề dễ dàng. Giai đoạn 2019-2021, dịch Covid-19 bùng phát, nền kinh tế biến động, khách hàng bị ảnh hưởng và nợ quá hạn trở thành áp lực lớn. Phía sau những con số là biết bao trăn trở, nỗ lực ngày đêm. Khó khăn có lúc tưởng

không thể vượt qua, nhưng tập thể chưa từng chán nản hay bỏ cuộc. Chúng tôi vẫn cùng làm việc, tháo gỡ và bước tiếp.

Những ngày tháng ấy giúp tôi hiểu sâu sắc hơn hai chữ “đồng đội”. Khi thuận lợi, mọi người cùng tận hưởng trái ngọt; khi khó khăn, vẫn có người bên cạnh sẻ chia và nhắc rằng: “Không ai bị bỏ lại phía sau”. Rồi “trồng cây cũng đến ngày hái quả”, tôi được chứng kiến BIDV Hoài Đức chuyển mình. Thành quả ấy đến từ nhiều thế hệ cán bộ, sự đoàn kết của tập thể và chỉ đạo tâm huyết, quyết liệt, sát sao của Ban Lãnh đạo. Khi Chi nhánh đứng trong hàng ngũ Chi nhánh hạng 1, tôi tự hào vì có một phần đóng góp rất nhỏ của mình.

Là một giao dịch viên - một “đại sứ thương hiệu BIDV” - tôi hiểu công việc đôi khi bắt đầu từ những điều giản dị: một lời chào đúng chuẩn mực, nụ cười thân thiện, một giao dịch chính xác, thái độ kiên nhẫn để khách hàng yên tâm. Đó là niềm vui, ý nghĩa của nghề. Từ cô gái bỡ ngỡ trước quầy giao dịch, tôi đã tự tin, bản lĩnh hơn và hiểu mình đang góp phần vào tập thể thực sự yêu quý.

Nhân dịp BIDV Hoài Đức tròn 10 tuổi, tôi cảm ơn những người anh, người chị, đồng nghiệp đã chỉ bảo; cảm ơn các lãnh đạo đã tin tưởng, dìu dắt; và cảm ơn BIDV Hoài Đức - nơi cho tôi một thanh xuân đẹp với nghề. Tôi tin tập thể đoàn kết, trách nhiệm, dưới sự lãnh đạo tâm huyết, quyết liệt, sát sao sẽ viết tiếp những chương mới rực rỡ. BIDV Hoài Đức - 10 năm gắn kết, vững bước tương lai. □

ĐỒNG THỊ KIM CÚC

Bên cạnh kinh doanh, Ban Giám đốc luôn quan tâm đến đời sống, phúc lợi, tinh thần người lao động, hướng tới môi trường hạnh phúc, gắn kết. Điều đáng tự hào không chỉ là Chi nhánh đã lớn đến đâu, mà còn là tập thể đã cùng trưởng thành thế nào.

Vững bước tương lai

Tuổi lên 10 là thời điểm hội tụ đủ độ chín, độ chín và sức bật để BIDV Hoài Đức tăng tốc. Chi nhánh

hiện có tổng tài sản 27.000 tỷ đồng, tăng hơn 11 lần so với năm 2016; lợi nhuận gần 300 tỷ đồng, tăng 55 lần; mô hình tinh gọn, hiệu quả với 12 phòng, ban và 4/4 phòng giao dịch đạt hạng Đặc biệt. Chi nhánh liên tục duy trì vị thế Chi nhánh hạng 1, khẳng định năng lực quản trị, hiệu quả hoạt động và uy tín thương hiệu BIDV tại phía Tây Thủ đô.

Kết quả ấy được bồi đắp bằng trí tuệ, công sức của tập thể và

kết tinh những giá trị: gắn kết để tạo sức mạnh nội bộ, đồng hành để xây dựng niềm tin với khách hàng, phát triển để đóng góp vào sự phồn vinh của quê hương, đất nước. Bước vào thập kỷ mới, Chi nhánh sẽ tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ, chuyển đổi số toàn diện, đóng góp vào hành trình kiến tạo một BIDV Lớn - Mạnh - Xanh. □

** BIDV Chi nhánh Hoài Đức*



NỬA THẾ KỶ BIDV ĐẮK LẮK

Viết tiếp về một thế hệ mở đường

TRÀ THANH HƯƠNG

Tháng 8 này, BIDV Đắk Lắk kỷ niệm 50 năm ngày thành lập. Cầm trên tay tấm giấy mời về tham dự kỷ niệm, trong tôi bỗng dâng lên niềm bồi hồi, xúc động, xen lẫn niềm biết ơn sâu sắc với những người đã đặt những viên gạch đầu tiên xây dựng chi nhánh từ buổi đầu gian khó. Trong đó có bố của tôi – ông Trà Văn Đăng - nguyên Phó Giám đốc BIDV Chi nhánh Đắk Lắk.



Ông Trà Văn Đăng - nguyên Phó Giám đốc BIDV Chi nhánh Đắk Lắk

Năm 1976, khi đất nước vừa bước vào những ngày đầu hòa bình, bố tôi đang công tác tại Ngân hàng Kiến thiết Hà Nội thì nhận quyết định điều động vào Đắk Lắk. Khi ấy, em gái út của tôi mới hơn ba tháng tuổi. Mẹ tôi ở lại Hà Nội, một mình chăm sóc bốn người con còn thơ dại. Một người lên đường nhận nhiệm vụ nơi vùng đất mới, một người lặng lẽ gánh vác cả gia đình ở hậu phương.

Nhìn lại hôm nay, tôi mới hiểu rằng đó không chỉ là quyết định của riêng một người cán bộ ngân hàng, mà còn là sự hy sinh của cả một gia đình.

Suốt 19 năm, từ năm 1976 đến khi nghỉ hưu năm 1995, bố tôi gắn

bó với BIDV Đắk Lắk trên cương vị Phó Giám đốc chi nhánh. Đó là những năm tháng Tây Nguyên còn nhiều khó khăn, thiếu thốn. Mỗi công trình được đầu tư, mỗi dòng vốn được khơi thông, mỗi bước trưởng thành của chi nhánh đều có sự đóng góp âm thầm của lớp cán bộ tiên phong – những người đã chọn cống hiến thay vì chọn cuộc sống thuận tiện cho riêng mình.

Bố tôi quê gốc ở Quảng Nam cũ, sau khi tập kết ra Bắc, đi bộ đội, ông chuyển ngành làm tài chính ngân hàng. Ông hiếm khi kể về những vất vả hay những đóng góp của mình. Với ông, hoàn thành nhiệm vụ là điều tự nhiên, là trách nhiệm của

người cán bộ. Có lẽ cũng vì thế mà đến khi trưởng thành, tôi mới dần cảm nhận được giá trị của hai chữ “tận hiến” mà thế hệ của bố đã sống trọn vẹn.

Phía sau những năm tháng bỏ công tác ở Tây Nguyên là bóng dáng của mẹ tôi ở BIDV Hà Nội, một mình nuôi dạy bốn người con khôn lớn. Sự cống hiến của bố được nâng đỡ bằng sự tần tảo và đức hy sinh thầm lặng của mẹ. Đó là hai nửa của một câu chuyện đẹp về trách nhiệm, tình yêu và lòng son sắt với gia đình, với nghề nghiệp.

Những kỷ niệm dấu yêu

Có những ký ức theo ta suốt cuộc đời, tưởng như rất nhỏ bé nhưng chưa bao giờ phai nhạt.

Những năm bố tôi công tác ở Tây Nguyên, mỗi lần gửi thư về Hà Nội, bố thường gửi kèm vài cuốn tạp chí. Với một đứa trẻ như tôi ngày ấy, điều hấp dẫn nhất không phải là những bài viết, mà là những bức ảnh in màu về vùng đất Đắk Lắk xa xôi.

Đó là những trái bơ xanh căng bóng, những chùm cà phê đỏ au, trĩu nặng trên cành, những đôi bazan bạt ngàn dưới nắng. Tôi say mê ngắm nhìn từng trang báo, vừa tò mò, vừa háo hức. Trong trí tưởng tượng non nớt của mình, Tây Nguyên hiện lên như một miền đất vừa hùng vĩ vừa trù phú, nơi có bố đang ngày đêm làm việc.

Có lẽ chính những cuốn tạp chí ấy đã gieo vào lòng tôi một tình yêu rất tự nhiên với mảnh đất Đắk Lắk. Để rồi nhiều năm sau, khi học xong, tôi đã theo bước chân bố vào công tác trong ngành ngân hàng tại chính vùng đất ấy.

Đến Đắk Lắk, tôi mới hiểu thêm về những năm tháng đầu đầy gian khó của thế hệ đi trước. Ngoài công việc chuyên môn, các cô chú trong



Chi nhánh Đắc Lắc nhận vinh danh vì những đóng góp trong việc xây dựng và bảo vệ Đường dây điện 500kv tại Đắc Lắc

cơ quan còn cùng nhau tăng gia sản xuất để cải thiện đời sống. Bố tôi cùng đồng nghiệp nuôi heo tại nhà, trồng bắp trên những rẫy cách xa trung tâm thành phố. Mỗi sáng Chủ nhật, thay vì nghỉ ngơi, cả cơ quan lại cùng nhau lên rẫy làm cỏ, vun gốc, chăm sóc rồi thu hoạch bắp.

Hôm nay nghĩ lại, tôi càng thêm khâm phục một thế hệ cán bộ ngân hàng đã sống và làm việc bằng tất cả sự lạc quan, đoàn kết và tinh thần vượt khó. Họ không chỉ giỏi chuyên môn mà còn sẵn sàng xắn tay lao động, cùng nhau vun đắp cuộc sống trong những năm tháng còn nhiều thiếu thốn.

Có lẽ vì thế mà tình đồng nghiệp ngày ấy bền chặt hơn, nghĩa tình hơn. Và cũng chính từ những kỷ ức bình dị ấy, tôi hiểu vì sao bố luôn dành cho Tây Nguyên một tình yêu sâu nặng đến vậy.

Sự sắp đặt rất đẹp của cuộc đời tôi

Từ những câu chuyện của bố và những cuốn tạp chí gửi về Hà Nội với hình ảnh cà phê bạt ngàn, bơ xanh căng bóng, tình yêu Tây

Nguyên trong tôi lớn dần. Sau khi tốt nghiệp, tôi đã theo bước chân bố, trở thành cán bộ BIDV Đắc Lắc.

Mười hai năm công tác tại BIDV Đắc Lắc là quãng thời gian đẹp và đáng tự hào trong cuộc đời tôi. Tôi được tiếp nối truyền thống gia đình, được sống, làm việc và trưởng thành trên chính mảnh đất mà bố đã dành gần hai mươi năm tâm huyết vun đắp.



Tác giả Trà Thanh Hương

Mảnh đất Tây Nguyên cho tôi những đồng nghiệp nghĩa tình, những bài học về sự tận tụy và tinh thần vượt khó. BIDV cho tôi môi trường để cống hiến và trưởng thành, đồng thời giúp tôi hiểu sâu sắc hơn những giá trị mà thế hệ đi trước đã gây dựng.

Nhìn lại chặng đường đã qua, tôi càng tự hào vì không chỉ được làm việc dưới mái nhà chung BIDV, mà còn được tiếp nối một truyền thống đẹp của gia đình: yêu nghề, sống trách nhiệm và hết lòng với công việc.

Lời tri ân tới BIDV Đắc Lắc

Năm nay, BIDV Đắc Lắc tròn 50 tuổi. Nửa thế kỷ đã trôi qua, chi nhánh hôm nay đã lớn mạnh, hiện đại và tiếp tục phát triển. Mỗi thành tựu ấy đều được xây trên nền móng mà các thế hệ đi trước đã dày công vun đắp bằng trí tuệ, bản lĩnh và cả những hy sinh lặng thầm.

Bố tôi đã đi xa. Ông không còn có mặt để chứng kiến ngày kỷ niệm đầy ý nghĩa này. Nhưng tôi tin rằng, ở một nơi nào đó, ông sẽ mỉm cười khi nhìn thấy BIDV Đắc Lắc ngày càng phát triển, khi những giá trị mà thế hệ của ông gìn giữ vẫn được tiếp nối bởi các thế hệ hôm nay.

Đối với tôi, kỷ niệm 50 năm thành lập BIDV chi nhánh Đắc Lắc không chỉ là dấu mốc của một đơn vị, mà còn là dịp để tưởng nhớ và tri ân những con người đã dành cả tuổi trẻ cho sự nghiệp phát triển của ngành ngân hàng trên mảnh đất Tây Nguyên.

Xin được trân trọng tri ân các thế hệ cán bộ BIDV đi trước, các bác, các cô chú đã lặng lẽ viết nên những trang đầu của lịch sử bằng mồ hôi, trí tuệ, lòng trung thành và tinh thần cống hiến.

Thời gian có thể đi qua, nhưng những giá trị ấy sẽ còn mãi.

Và với riêng tôi, đó là di sản quý giá nhất mà bố để lại.

Yêu Tây Nguyên, tự hào BIDV và càng trân quý hơn truyền thống gia đình được tiếp nối qua các thế hệ bằng lòng biết ơn, tinh thần cống hiến và nghĩa tình bền chặt. □



TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM và khát vọng làm chủ công nghệ

TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM



Tập thể Trung tâm Phát triển phần mềm

Trong chiến lược phát triển của BIDV, công nghệ được xác định là động lực quan trọng để đổi mới mô hình kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hiện thực hóa mục tiêu xây dựng ngân hàng số hiện đại. Trong bối cảnh đó, tinh thần đổi mới và khát vọng làm chủ công nghệ được lan tỏa mạnh mẽ từ các định hướng của Ban Lãnh đạo BIDV, đặc biệt là thông điệp về phát triển công nghệ của đồng chí Phan Đức Tú, khi đó là Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIDV.

Trên tinh thần ấy, BIDV triển khai tái cơ cấu Khối Công nghệ thông tin và Ngân hàng số, tập trung nguồn lực để hình thành một đơn vị chuyên trách phát triển phần mềm.

Ngày 10/06/2022, Hội đồng Quản trị BIDV ban hành Nghị quyết số 557/NQ-BIDV về việc thành lập lại Khối Công nghệ thông tin và Ngân hàng số. Trên cơ sở đó, Trung tâm Phát triển Ngân hàng số chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/08/2022.

Đây là lần đầu tiên BIDV tập trung các nguồn lực phát triển phần mềm về một đầu mối thống nhất. Trung tâm Phát triển phần mềm được hình thành trên cơ sở hợp nhất lực lượng phát triển phần mềm nòng cốt của Trung tâm Công nghệ thông tin, kết hợp với đội ngũ của Ban Công nghệ và các cán bộ của Trung tâm Ngân hàng số thuộc Khối Bán lẻ. Sự hội tụ của ba nguồn lực đã tạo nên hình hài của Trung tâm

Phát triển Ngân hàng số – một tổ chức mới với đầy đủ năng lực về phát triển phần mềm, quản trị công nghệ và tư duy chuyển đổi số.

Với 185 cán bộ trong ngày đầu thành lập, Trung tâm mang theo khát vọng xây dựng một lực lượng công nghệ tinh nhuệ, từng bước làm chủ các nền tảng số cốt lõi của BIDV. Sau bốn năm phát triển, Trung tâm đã có 647 cán bộ, trở thành đơn vị phát triển phần mềm nòng cốt và có quy mô nhân sự lớn nhất trong hệ thống BIDV.

Những dấu mốc phát triển

2022: Thành lập Trung tâm Phát triển Ngân hàng số

Trung tâm Phát triển Ngân hàng số chính thức đi vào hoạt động với 185 cán bộ, được hình thành từ ba nguồn lực: 112 cán bộ được điều chuyển từ Trung tâm Công nghệ thông tin – lực lượng nòng cốt về phát triển phần mềm; 08 cán bộ

được điều chuyển từ Ban Công nghệ; Phần nhân sự còn lại được cơ cấu lại từ Trung tâm Ngân hàng số thuộc Khối Ngân hàng bán lẻ.

Nhờ sự hội tụ của ba nguồn lực này, Trung tâm đã hình thành một đội ngũ có năng lực toàn diện, kết hợp giữa kinh nghiệm phát triển phần mềm, quản trị công nghệ và tư duy chuyển đổi số.

Trong giai đoạn đầu phát triển, với tên gọi Trung tâm Phát triển Ngân hàng số, đơn vị đã phát huy vai trò nòng cốt trên mặt trận hiện đại hóa ngân hàng. Trung tâm vừa song hành tham gia hoạch định chiến lược, số hóa các sản phẩm dịch vụ kênh số (SmartBanking, Omni iBank), vừa chủ trì lực lượng tiếp nhận, phát triển và tích hợp các ứng dụng phần mềm toàn hệ thống. Bằng tinh thần quyết tâm và khát vọng bứt phá, đơn vị đã tạo nên những dấu ấn lịch sử: Chủ trì tích hợp thông suốt hơn 90 hệ thống ứng dụng với dự án Core Banking Profile mới, đồng thời tự nghiên cứu, làm chủ và "go-live" thành công các nền tảng công nghệ trụ cột đầu tiên như Payment Hub (Giai đoạn 1) và Hệ thống chuyển đổi số quản trị nội bộ B.One (Giai



đoạn 1). Những thành công vượt bậc này đã tạo tiền đề vững chắc, khai mở hành trình tự chủ công nghệ đầy tự hào tại BIDV.

2024 – Hành trình đổi mới – Làm chủ công nghệ – Kiến tạo tương lai số

Để đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, BIDV tiếp tục kiện toàn đội ngũ lãnh đạo Trung tâm.

Theo Quyết định số 1019/QĐ-BIDV, từ ngày 16/09/2024, đồng chí Nguyễn Thanh Long, đang là Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, được điều động và bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Phát triển Ngân hàng số.

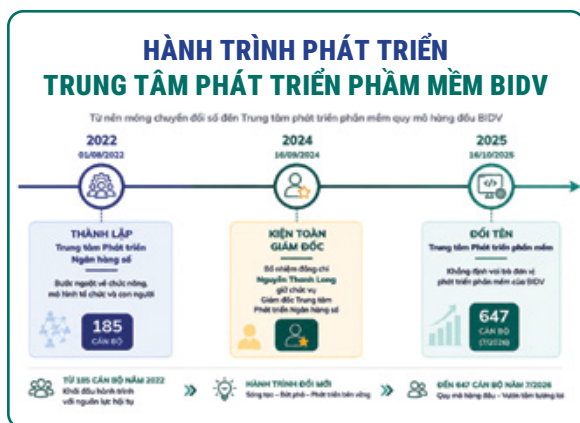
Việc kiện toàn Giám đốc không chỉ bảo đảm tính liên tục trong công tác lãnh đạo, điều hành mà còn tạo tiền đề để Trung tâm bước vào giai đoạn phát triển mới với định hướng lấy phát triển phần mềm làm năng lực cốt lõi, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số toàn diện của BIDV.

2025 – Khẳng định vị thế Trung tâm Phát triển phần mềm

Trên nền tảng được xây dựng từ năm 2022 và được kiện toàn về tổ chức, lãnh đạo trong năm 2024, BIDV tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức nhằm phù hợp với chiến lược phát triển công nghệ.

Ngày 13/09/2025, Hội đồng Quản trị BIDV ban hành Nghị quyết số 952/NQ-BIDV về phương án kiện toàn mô hình tổ chức Trụ sở chính. Theo đó, Trung tâm Phát triển Ngân hàng số chính thức được đổi tên thành Trung tâm Phát triển phần mềm. Đến ngày 31/07/2026, Trung tâm có 647 cán bộ, được tổ chức thành 20 nhóm chuyên môn.

Đứng trước yêu cầu tinh giản quy trình, chuyển đổi hoạt động mạnh mẽ và chuyên môn hóa sâu sắc, đơn vị đã bước vào giai đoạn phát triển mới dưới tên gọi Trung tâm Phát triển Phần mềm. Với mô hình tổ chức được kiện toàn chuyên biệt (20 nhóm chuyên môn), đơn vị chuyển giao hoàn toàn các mảng nghiệp vụ kinh doanh/chiến lược cho các Khối chuyên trách, dồn toàn bộ nguồn lực tập trung vào chuỗi sản xuất phần mềm khép kín, chuyên nghiệp: Nghiên cứu → Thiết kế UI/



UX → Lập trình → Tích hợp → Kiểm thử & Bảo trì.

Giương cao ngọn cờ "Make in BIDV", từ cuối năm 2024 đến nay (2025 – 2026), Trung tâm đã chứng minh trí tuệ và năng lực công nghệ vượt trội của đội ngũ kỹ sư nội bộ khi liên tục trình làng những siêu dự án trọng điểm cấp hệ thống:

- Hệ thống Quản trị nội bộ toàn hàng B.One (phát triển toàn diện các không gian B.Work, B.Legal, B.Service, B.Wiki, B.Media, B.SVS), số hóa 100% quy trình tác nghiệp nội bộ.
- Thanh toán tập trung Payment Hub (Giai đoạn 2) & Ngân hàng số doanh nghiệp thế hệ mới BIDV Direct.
- Quầy giao dịch số Smart Counter Hub (SCH) – tiên phong mô hình quầy không giấy tờ
- Hệ thống Mua bán ngoại tệ FXHub: Cung cấp nền tảng kinh doanh ngoại tệ đa kênh cho khách hàng cá nhân và tổ chức, tự động hóa nhiều bước.
- Hệ thống Quản lý Ngân quỹ tập trung với mô hình tiếp quỹ tập trung, linh hoạt và cung cấp dịch vụ cho các tổ chức tín dụng.
- Quản trị tương tác khách hàng C-Platform, Tính phí tự động Fee Engine, Tiền mặt tập trung B.Cash 2.0, Hệ sinh thái BĐS-Ô tô BIDV Home mới, Paygate 2.0...
- Tiên phong bút phá công nghệ AI/GenAI: Đưa vào vận hành Trợ lý ảo Chatbot AskBee, AI Space, cùng các mô hình AI/ML phân tích dữ liệu chuyên sâu vào tác nghiệp hàng ngày.

Sự chuyển dịch mô hình mang tính bước ngoặt này không chỉ khẳng định năng lực sản xuất phần

miền chất lượng cao, quy mô lớn của Trung tâm Phát triển phần mềm, mà còn trực tiếp mang lại giá trị kinh tế khổng lồ – làm lợi và tiết kiệm hàng nghìn tỷ đồng chi phí đầu tư, vận hành, bản quyền, đồng thời đóng góp trực tiếp vào sự tăng trưởng doanh thu và nâng tầm vị thế dẫn đầu công nghệ của BIDV trong kỷ nguyên số!

Phát huy những thành tựu đã đạt được, Trung tâm Phát triển phần mềm quyết tâm dồn bầy toàn bộ sức mạnh công nghệ, bám sát Nghị quyết về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tập trung hoàn thành xuất sắc các định hướng chiến lược trọng tâm:

- Tập trung tối đa nguồn lực làm chủ và triển khai đúng tiến độ hàng loạt dự án công nghệ cốt lõi: Lending Hub (CROMS mới), FXHub, Fee Engine, Paygate 2.0, BIDV Home, BIDV Direct, BIDV SVS tập trung;
- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tự chủ phát triển các nền tảng ứng dụng CNTT "Make in BIDV"; chủ động nghiên cứu, ứng dụng các xu hướng công nghệ mới, nâng cao năng lực sản xuất phần mềm hiện đại.
- Quyết liệt thực thi Chiến lược Dữ liệu và AI giai đoạn 2026–2030; phát triển các ứng dụng phần mềm theo định hướng khai thác tối đa giá trị dữ liệu và tích hợp AI sâu rộng vào các hành trình dịch vụ.
- Củng cố các giải pháp bảo mật trong phát triển phần mềm (DevSecOps); đồng hành triển khai lộ trình quản trị CNTT tập trung cho các Chi nhánh và Đơn vị thành viên/Hải ngoại.
- Tập trung tuyển dụng, đào tạo và bồi dưỡng đội ngũ kỹ sư, chuyên gia phần mềm giỏi lý thuyết, vững thực hành, đáp ứng yêu cầu bút phá trong kỷ nguyên số.

Sự chuyển dịch mô hình lịch sử cùng định hướng nhiệm vụ rõ ràng không chỉ khẳng định năng lực sản xuất phần mềm chất lượng cao của Trung tâm, mà còn trực tiếp tạo ra giá trị kinh tế khổng lồ — làm lợi, tiết kiệm hàng nghìn tỷ đồng chi phí, khẳng định vị thế dẫn đầu của BIDV trên bản đồ công nghệ ngân hàng! □



BIDV BẾN TRE

khai trương Phòng Giao dịch Tiên Thủy



Lãnh đạo BIDV Bến Tre chúc mừng tập thể lãnh đạo và cán bộ Phòng Giao dịch Tiên Thủy

HUYỀN LÂM

Ngày 3/8/2026, BIDV Chi nhánh Bến Tre tổ chức khai trương Phòng Giao dịch Tiên Thủy tại số 615 Quốc lộ 57C, ấp Tiên Đông Vàm, xã Tiên Thủy, tỉnh Vĩnh Long.

Việc đưa phòng giao dịch mới vào hoạt động đánh dấu bước phát triển tiếp theo của BIDV Bến Tre trong chiến lược mở rộng mạng lưới, nâng cao năng lực phục vụ và đưa các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại đến gần hơn với người dân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp trên địa bàn.

Tham dự lễ khai trương có ông Lê Công Thành - Phó Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Khu vực 14; ông Phạm Văn Sang - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã Tân Phú; đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Tiên Thủy và xã Tân Phú; đại diện Kho bạc Nhà nước Phòng Giao dịch số 24 và Thuế cơ sở 9 cùng các hiệp hội doanh nghiệp, tổ chức, cơ quan, đơn vị,

đối tác và khách hàng trên địa bàn. Về phía BIDV có ông Vũ Thanh Hải - Giám đốc BIDV Chi nhánh Bến Tre; ông Lâm Thanh Lợi - Phó Giám đốc BIDV Chi nhánh Bến Tre cùng cán bộ, nhân viên Chi nhánh và Phòng Giao dịch Tiên Thủy.

Trong khuôn khổ chương trình, BIDV Bến Tre đã công bố các quyết định điều động, bổ nhiệm đội ngũ lãnh đạo Phòng Giao dịch Tiên Thủy. Theo đó, ông Dương Văn Dũng được bổ nhiệm giữ chức Giám đốc Phòng Giao dịch; ông Nguyễn Văn Đông và bà Nguyễn Thị Phương Trang giữ chức Phó Giám đốc Phòng Giao dịch.

Việc thành lập Phòng Giao dịch Tiên Thủy góp phần tăng cường sự hiện diện của BIDV trên địa bàn, tạo thêm điểm giao dịch thuận tiện để

khách hàng tiếp cận hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đa dạng, từ huy động vốn, tín dụng, thanh toán đến các dịch vụ ngân hàng số và giải pháp tài chính dành cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp.

Với cơ sở vật chất khang trang, đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp và hệ sinh thái dịch vụ tài chính hiện đại, BIDV Tiên Thủy hướng tới đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu giao dịch của khách hàng, đồng thời tăng cường kết nối với cộng đồng doanh nghiệp và người dân tại địa phương.

Phòng Giao dịch Tiên Thủy đi vào hoạt động cũng thể hiện cam kết của BIDV Bến Tre trong việc tiếp tục đồng hành cùng chính quyền, doanh nghiệp và người dân, góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh, mở rộng khả năng tiếp cận các dịch vụ tài chính an toàn, thuận tiện và đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. □

*** BIDV Bến Tre**



Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 4, cấp ủy, chính quyền địa phương và BIDV Chi nhánh Hùng Vương chụp ảnh lưu niệm, đánh dấu Phòng Giao dịch Hạ Hòa đi vào hoạt động

BIDV CHI NHÁNH HÙNG VƯƠNG

khai trương Phòng Giao dịch Hạ Hòa



Sáng 3/8/2026, BIDV Chi nhánh Hùng Vương đã tổ chức khai trương Phòng Giao dịch Hạ Hòa tại số 73, đường Âu Cơ, khu 2, xã Hạ Hòa, tỉnh Phú Thọ.

Thực hiện chủ trương giãn khoảng cách giữa các điểm mạng lưới của BIDV nhằm mở rộng thị phần hoạt động, nâng cao vị thế và thương hiệu của BIDV trên địa bàn, đặc biệt là các địa bàn chưa có nhiều sự hiện diện của các tổ chức tín dụng, BIDV Hùng Vương đã thực hiện kế hoạch di chuyển Phòng Giao dịch Tân Dân tại phường Việt Trì đến xã Hạ Hòa, tỉnh Phú Thọ, cách trụ sở Chi nhánh 70 km.

Việc đưa Phòng Giao dịch Hạ Hòa vào hoạt động không chỉ mở rộng mạng lưới của BIDV Chi nhánh Hùng Vương mà còn góp phần tăng khả năng cung ứng

vốn, sản phẩm và dịch vụ tài chính - ngân hàng, đáp ứng nhu cầu đầu tư, sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, qua đó thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Dự lễ khai trương có đồng chí Trương Thu Hòa - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 4; đồng chí Cao Thị Toàn Thắng - Tỉnh ủy viên, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân xã Hạ Hòa cùng đại diện lãnh đạo địa phương, khách hàng và đối tác của BIDV Chi nhánh Hùng Vương.

Phát biểu tại buổi lễ, đồng chí Trương Thu Hòa chúc mừng BIDV Chi nhánh Hùng Vương khai trương

Phòng Giao dịch Hạ Hòa, đồng thời khẳng định việc mở rộng mạng lưới của BIDV sẽ góp phần đa dạng hóa hoạt động ngân hàng, mở rộng kênh huy động vốn, cung ứng tín dụng và dịch vụ tài chính, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dân, doanh nghiệp, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Đồng chí đề nghị BIDV Chi nhánh Hùng Vương tiếp tục chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật, bảo đảm hoạt động an toàn, hiệu quả; bám sát định hướng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; đa dạng hóa sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp, đồng thời tích cực thực hiện công tác an sinh xã hội. □

**BIDV Hùng Vương*

DẤU ẤN ĐỔI MỚI TẠI CÁC SIÊU DỰ ÁN của khách hàng FDI chiến lược

NGỌC CHÂM - TUẤN DƯƠNG

Năm 2026 ghi dấu bước chuyển quan trọng của Khối Khách hàng doanh nghiệp BIDV với việc triển khai đồng bộ mô hình kinh doanh trực tiếp (KDTT) tại Trụ sở chính.

Cụ thể hóa tầm nhìn và định hướng chiến lược của Ban Lãnh đạo, nhằm tối ưu hiệu quả kinh doanh của phân khúc, Ban Khách hàng FDI đã đưa vào vận hành Nhóm KDTT với nhiệm vụ trọng tâm là trực tiếp triển khai hoạt động kinh doanh tới nhóm khách hàng FDI chiến lược, quan trọng.

Tập trung dành thị phần đối với tệp khách hàng FDI quan trọng với ưu tiên hàng đầu là phục vụ nhu cầu cấp tín dụng, bao gồm cả tín dụng ngắn hạn và trung dài hạn, lần đầu tiên tại Trụ sở chính (TSC), Nhóm KDTT – Ban Khách hàng FDI trực tiếp dẫn dắt, điều phối tổng thể, toàn diện mối quan hệ giữa BIDV với khách hàng và thực hiện phục vụ toàn trình đối với khách hàng tín dụng lớn từ khảo sát nhu cầu, xây dựng và ký báo cáo đề xuất cấp tín dụng đến giải ngân. Đây là mục tiêu chiến lược, có vai trò tiên phong, tạo động lực tăng trưởng và lan tỏa cơ hội kinh doanh cho toàn phân khúc.

Với những nỗ lực không ngừng trong quá trình vận hành mô hình Nhóm KDTT tại Ban Khách hàng FDI từ tháng 10/2025 đến nay, hoạt động kinh doanh phân khúc FDI từ TSC đến chi nhánh đã thu hoạch những thành quả rực rỡ đầu tiên:

Thứ nhất, Dự án Lotte Eco Smart City: Dự án được xem là biểu tượng tại Khu đô thị mới Thủ Thiêm do Tập đoàn Lotte Hàn Quốc phát triển. Hành trình 4 năm vừa qua là thời gian chủ đầu tư cùng TP. Hồ Chí Minh tháo gỡ các khó khăn, những nút thắt pháp lý phức tạp, kéo dài của Dự án, cũng là hành trình BIDV đồng hành chặt chẽ cùng khách hàng trong công tác thu xếp vốn, cùng với VietinBank trở thành ngân hàng hợp



Dự án Lotte Eco Smart City



Dự án Empire City

vốn, đồng tài trợ dự án có tổng mức đầu tư lên tới 60.000 tỷ đồng.

Thứ hai, Dự án Empire City: Là một trong các dự án FDI quy mô lớn mang tính dẫn dắt thị trường, quy tụ nhiều Tập đoàn quốc tế tại khu lõi Thủ Thiêm, TP. Hồ Chí Minh. Phát triển thành công quan hệ khách hàng là kết quả cụ thể của Biên bản ghi nhớ (MOU) được ký kết giữa BIDV và đối tác GAW Capital Partners (Hong Kong, Trung Quốc) trong chương trình gặp gỡ cấp cao tại Hong Kong (Trung Quốc) vào tháng 4/2026.

Đây là dự án hiện thực hóa cam kết và định hướng hợp tác toàn diện BIDV và Gaw Capital đã thống nhất trong Biên bản ghi nhớ (MOU). Theo đó, BIDV, Gaw Capital Partners và Empire City LLC thống nhất đẩy mạnh hợp tác tại các dự án chiến lược của Gaw Capital Partners tại Việt Nam, đồng thời tăng cường hợp tác phát triển các lĩnh vực Gaw Capital Partners có thế mạnh như Logistics, Khu công nghiệp xanh và Hạ tầng chiến lược

Phát huy vai trò dẫn dắt, điều phối từ TSC và khai thác tối đa “sở trường”, lợi thế của các đơn vị thành viên, tại Dự án Empire City, Ban Khách hàng FDI là đơn vị ký báo cáo đề xuất, trình cấp thẩm quyền phê duyệt cấp tín dụng. Các Chi nhánh Thống Nhất và Chi nhánh Sở Giao dịch 1 là các đơn vị đầu mối tác nghiệp giải ngân, quản lý sau giải ngân và triển khai cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng tới hệ sinh thái bất động sản cao cấp của chủ đầu tư. Ngày 4/8/2026 vừa qua, Nhóm KDTT – Ban Khách hàng FDI đã hỗ trợ khách hàng hoàn tất giao dịch giải ngân đầu tiên cho Dự án, hoàn thành việc nộp khoản tiền sử dụng đất bổ sung với cơ quan nhà nước với giá trị trên 5.200 tỷ đồng.

Việc hợp tác thành công tại hai siêu dự án này không chỉ khẳng định vai trò, vị thế và năng lực của BIDV trong việc đồng hành cùng các Tập đoàn và nhà đầu tư FDI hàng đầu thế giới, mà còn minh chứng cho năng lực thu xếp tài chính đối với các giao dịch quy mô lớn, phức tạp. Thành công của các giao dịch này cho thấy mô hình kinh doanh trực tiếp tại Trụ sở chính đã phát huy hiệu quả, thể hiện tầm nhìn chiến lược trong đổi mới mô hình kinh doanh BIDV. □

**Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nước ngoài*



Đồng hành cùng doanh nghiệp

TRÊN HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI XANH

CHU TRANG

Sáng ngày 30/7/2026, tại phòng Phú Mỹ, TP. Hồ Chí Minh, VCCI - Chi nhánh khu vực TP. Hồ Chí Minh đã tổ chức Hội nghị “ESG - Nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững cho doanh nghiệp”, với sự tham dự của đại diện chính quyền địa phương, các chuyên gia, nhà quản lý, tổ chức tài chính cùng đông đảo doanh nghiệp trên địa bàn.



Ông Trịnh Quỳnh Thành - Phó Giám đốc Ban Kinh doanh vốn và tiền tệ BIDV - tham gia Tọa đàm ESG

Tham gia chương trình, về phía BIDV có sự hiện diện của ông Trịnh Quỳnh Thành - Phó Giám đốc Ban Kinh doanh Vốn và Tiền tệ BIDV tại phiên Tọa đàm “ESG - Cơ hội, thách thức và lộ trình triển khai hiệu quả cho doanh nghiệp”. Tại đây, đại diện BIDV đã chia sẻ về định hướng triển khai ESG trong hoạt động ngân hàng, kinh nghiệm thực tiễn về tài chính xanh, tài chính bền vững và các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi xanh.

Theo chia sẻ của đại diện BIDV, việc tiếp cận tài chính xanh cần được đặt trong tổng thể chiến lược chuyển đổi xanh của doanh nghiệp; doanh nghiệp cần lựa chọn sản phẩm tài chính ESG phù hợp với mục đích và từng giai đoạn phát triển, đồng thời bảo đảm sử dụng nguồn vốn hiệu quả, tạo ra những tác động tích cực đối với môi trường và xã hội. Bên cạnh đó, việc chủ động tìm kiếm các kênh hỗ trợ, tư vấn từ những tổ chức trong nước và quốc tế có kinh nghiệm cũng là yếu tố quan trọng để doanh nghiệp từng bước thực hiện hiệu quả các mục tiêu phát triển bền vững.



Cán bộ BIDV Phú Mỹ tham gia giới thiệu, tư vấn tại triển lãm

Đồng hành cùng sự kiện, BIDV Chi nhánh Phú Mỹ đã xây dựng gian hàng giới thiệu các thành tựu phát triển bền vững và hệ sinh thái giải pháp tài chính xanh của BIDV đến cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn. Tại gian hàng, cán bộ Khối Bán buôn gồm Phòng Khách hàng Doanh nghiệp và Phòng Khách hàng Doanh nghiệp FDI đã trực tiếp giới thiệu, trao đổi với khách hàng về các giải pháp tín dụng xanh, khoản vay liên kết bền vững và các giải pháp tài chính phù hợp với nhu cầu chuyển đổi xanh của doanh nghiệp.

Không chỉ giới thiệu các giải pháp về vốn, gian hàng còn là điểm kết nối để BIDV Phú Mỹ trao đổi với doanh nghiệp về tư vấn chiến lược ESG, hồ sơ dự án xanh; kết nối đối tác kiểm kê khí nhà kính, xác minh và tính toán dữ liệu LCA, CBAM; tư vấn dự án tạo tín chỉ carbon/REC, xây dựng kế hoạch giảm phát thải, cũng như kết nối với các chuyên gia, tổ chức quốc tế trong lĩnh vực ESG. Qua đó, các giải pháp tài chính xanh và định hướng phát triển bền vững của BIDV được đưa đến gần hơn với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn.

Thông qua Hội nghị, những định hướng và giải pháp ESG của BIDV tiếp tục được lan tỏa, kết nối trực tiếp với cộng đồng doanh nghiệp tại Phú Mỹ. Sự hiện diện của BIDV, từ vai trò diễn giả tại phiên Tọa đàm đến hoạt động tư vấn, kết nối khách hàng tại gian hàng thể hiện sự gắn kết giữa định hướng của toàn hệ thống với hoạt động kinh doanh tại địa bàn, góp phần đồng hành cùng doanh nghiệp từng bước hiện thực hóa các mục tiêu chuyển đổi xanh và phát triển bền vững. □

***BIDV Phú Mỹ**



Câu Chuyện

THÚY LÊ - THY HƯƠNG

của niềm tin và sự gắn bó

Trong hành trình phát triển của doanh nghiệp, có những mối quan hệ được hình thành từ một giao dịch, nhưng cũng có những mối quan hệ được vun đắp qua thời gian bằng sự thấu hiểu, tin cậy và đồng hành trong từng bước phát triển. Câu chuyện giữa BIDV Lam Sơn và Tổng Công ty Đầu tư Hà Thanh là một mối quan hệ như thế.

Hơn một thập kỷ qua, hai bên đã đồng hành và góp phần tạo nên những bước chuyển quan trọng của Hà Thanh: từ một doanh nghiệp hoạt động chủ yếu trong lĩnh vực vật liệu xây dựng, từng bước mở rộng quy mô, đa dạng hóa lĩnh vực kinh doanh và hình thành hệ sinh thái trong sản xuất, giáo dục và dịch vụ. Trong hành trình ấy, BIDV Lam Sơn luôn hiện diện với vai trò là đối tác tài chính tin cậy, đồng hành cùng doanh nghiệp Việt ở những thời điểm quan trọng.

Từ những viên gạch đầu tiên của niềm tin

Mối quan hệ giữa BIDV Lam Sơn và Hà Thanh bắt đầu từ năm 2015 – thời điểm BIDV Lam Sơn mới thành lập và Hà Thanh cũng đang đặt những nền móng đầu tiên cho chiến lược phát triển dài hạn.

Khi ấy, Hà Thanh mới có một trạm trộn bê tông và một nhà máy gạch nung. Quy mô tín dụng ban đầu tại BIDV Lam Sơn chỉ hơn 20 tỷ đồng. Con số ấy có thể khiêm tốn so với quy mô hiện nay, nhưng lại là điểm khởi đầu cho một mối quan hệ được xây dựng trên sự tin tưởng và cùng nhìn về một hướng.

BIDV Lam Sơn không chỉ đáp ứng nhu cầu vốn trước mắt, mà từng bước tìm hiểu định hướng phát triển của doanh nghiệp, đồng hành trong việc đầu tư máy móc, mở rộng sản xuất và triển khai các dự án mới. Với Hà Thanh, nguồn lực tài chính được cung cấp đúng thời điểm đã góp phần tạo thêm điều kiện để doanh nghiệp mạnh

dạn đầu tư, mở rộng quy mô. Với BIDV Lam Sơn, sự phát triển của khách hàng cũng chính là cơ hội để ngân hàng thực hiện tốt vai trò đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn.

Sau hơn 10 năm, diện mạo của Hà Thanh đã có những thay đổi rõ nét. Từ lĩnh vực vật liệu xây dựng, doanh nghiệp từng bước phát triển hệ thống khoảng 10 nhà máy, trạm trộn bê tông tại nhiều



BIDV đồng hành cùng Hà Thanh trong dự án Nobel School Thiệu Hóa



địa bàn như thành phố Thanh Hóa, Triệu Sơn, Vĩnh Lộc, Bìm Sơn, Như Thanh, Thọ Xuân... Năng lực sản xuất được đầu tư theo hướng hiện đại, đáp ứng nhu cầu của nhiều công trình và dự án trên địa bàn tỉnh.

Không dừng lại ở lĩnh vực sản xuất, Hà Thanh tiếp tục mở rộng sang giáo dục và dịch vụ. Hệ thống khoảng 10 trường mầm non và trường liên cấp Nobel School trên địa bàn tỉnh trở thành một dấu ấn đáng chú ý trong chiến lược đa dạng hóa hoạt động, góp phần mang đến thêm những lựa chọn về môi trường giáo dục cho các gia đình tại Thanh Hóa.

Ở lĩnh vực dịch vụ, các trung tâm tổ chức sự kiện như White Palace, nhà hàng Phố Biển và hệ thống khách sạn Anyla Grand Hotel tiếp tục mở rộng hệ sinh thái của doanh nghiệp, đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng về hội nghị, sự kiện, ẩm thực và lưu trú.

Trong quá trình đó, BIDV Lam Sơn nhiều lần đồng hành cùng Hà Thanh trong việc chuẩn bị nguồn lực tài chính cho các kế hoạch đầu tư. Tiêu biểu như dự án Nobel School Thiệu Hóa, BIDV Lam Sơn tham gia tài trợ tín dụng trung và dài hạn, góp phần tạo thêm nguồn lực để doanh nghiệp hiện thực hóa kế hoạch đầu tư trong lĩnh vực giáo dục.

Đồng hành không chỉ bằng nguồn vốn

Giá trị của mối quan hệ giữa BIDV Lam Sơn và Hà Thanh không chỉ nằm ở những con số tín dụng, mà còn ở sự gắn kết ngày càng sâu rộng trong quá trình hoạt động.

Đối với BIDV Lam Sơn, Hà Thanh hiện nằm trong nhóm những khách hàng doanh nghiệp có đóng góp lớn về hiệu quả hoạt động tại Chi nhánh. Quan trọng hơn, hai bên ngày càng hiểu rõ hơn về nhu cầu và định hướng của nhau, từ đó mở rộng hợp tác trên nhiều phương diện.

BIDV Lam Sơn đồng hành cùng Hà Thanh không chỉ đáp ứng nhu cầu vốn phục vụ kinh doanh, mà còn trong các kế hoạch đầu tư trung và dài hạn, mở rộng sản xuất, phát triển cơ sở giáo dục và các dự án dịch vụ. Đó cũng chính là cách ngân hàng thực hiện vai trò của mình: không chỉ cung cấp nguồn lực tài chính, mà trở thành một phần trong hành trình phát triển của doanh nghiệp.

Nhìn lại chặng đường hơn 10 năm, ông Nguyễn Trung Kiên – Tổng Giám đốc Tổng Công ty Đầu tư Hà Thanh chia sẻ: “Trong hơn 10 năm qua, BIDV Lam Sơn và Tổng Công ty Đầu tư Hà Thanh đã và đang cùng nhau xây dựng một mối quan hệ đồng hành, hiệu quả và tin cậy. BIDV Lam Sơn luôn là đối tác tài chính chiến lược, đồng hành cùng Hà Thanh trong các hoạt động sản xuất – kinh doanh, đầu tư và phát triển hạ tầng tại Thanh Hóa. Những dự án trọng điểm, những thời điểm then chốt – luôn có sự hỗ trợ kịp thời, chuyên nghiệp và tận tâm từ BIDV Lam Sơn.”

Lời chia sẻ ấy phần nào phản ánh giá trị cốt lõi của mối quan hệ hai bên: sự đồng hành được kiểm chứng qua thời gian và qua những quyết định quan trọng của doanh nghiệp.

Bởi với một doanh nghiệp đang phát triển, điều cần thiết không chỉ là một nguồn vốn, mà còn là một đối tác tài chính hiểu doanh nghiệp đang ở đâu, muốn đi đến đâu và cần chuẩn bị gì cho chặng đường phía trước.

** BIDV Lam Sơn*



BIDV CHI NHÁNH SỞ GIAO DỊCH 3 ĐỒNG HÀNH CÙNG PHƯỜNG BỒ ĐỀ 100 NGÀY HÀNH ĐỘNG ĐƯA CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀO THỰC TIỄN

NGUYỄN THỊ NGỌC

Sáng ngày 22/8/2026, BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 3 đồng hành cùng Phường Bồ Đề tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số năm 2026 và ra mắt các mô hình chuyển đổi số tiêu biểu.



Các đại biểu thực hiện nghi thức kick off triển khai kế hoạch hành động

Hội nghị là bước triển khai cụ thể nhằm đưa chuyển đổi số đến gần hơn với cơ quan, trường học, cơ sở y tế, hộ kinh doanh, doanh nghiệp và từng người dân trên địa bàn phường.

Tham dự Hội nghị có đồng chí Vũ Thị Thành – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường Bồ Đề, lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, 45 Tổ chuyển đổi số cộng đồng, đại diện các doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn. Về phía BIDV có đại diện các Ban chuyên môn tại Trụ sở chính và đồng chí Trần Anh Thư – Giám đốc BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 3 cùng các Phó Giám đốc và cán bộ Chi nhánh.

Phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Vũ Thị Thành nhấn mạnh quyết tâm đưa chuyển đổi số trở thành nhiệm vụ chung của cả hệ thống chính trị và cộng đồng dân cư. Theo đó, Đảng bộ phát huy vai trò

lãnh đạo, HĐND tăng cường quyết định và giám sát, UBND tập trung tổ chức thực hiện, MTTQ và các tổ chức chính trị – xã hội đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân cùng tham gia. Các đơn vị bám sát chỉ đạo của UBND Thành phố Hà Nội, triển khai các nhiệm vụ theo nguyên tắc “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền.

Đồng hành với quyết tâm đó, đồng chí Trần Anh Thư – Giám đốc BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 3 khẳng định Chi nhánh sẽ huy động nguồn lực, kinh nghiệm và mối quan hệ với các đối tác nền tảng để hợp tác toàn diện, đồng hành cùng Phường triển khai các giải pháp chuyển đổi số hiệu quả, thiết thực, với tinh thần “Hà Nội quyết tâm – BIDV đồng hành”, tập trung vào giải quyết các điểm nghẽn chuyển đổi số trên ba trụ cột Giáo dục số – Y tế số – Kinh tế số.

Trong đó, BIDV Sở Giao dịch 3 hướng tới hỗ trợ số hóa quản trị

trường học, thanh toán và thu phí không dùng tiền mặt, thư viện số, Camera AI kết nối HanoiCheck; thúc đẩy thanh toán số trong lĩnh vực y tế; đồng thời xây dựng hệ sinh thái hỗ trợ hộ kinh doanh và doanh nghiệp từ tài khoản, QR thanh toán, loa Soundbox, phần mềm bán hàng, hóa đơn điện tử đến các giải pháp tín dụng và quản lý dòng tiền. Đồng thời, với kinh nghiệm thực tiễn trong công tác hỗ trợ chi trả bồi thường, giải phóng mặt bằng tại nhiều dự án, BIDV Sở Giao dịch 3 sẵn sàng đồng hành cùng Phường, cung cấp các giải pháp thanh toán và tổ chức chi trả đến người dân bảo đảm an toàn, chính xác, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng và triển khai các dự án trên địa bàn.

Ngay sau Hội nghị, các đại biểu và người dân đã trực tiếp tham quan, trải nghiệm gian hàng của BIDV Sở Giao dịch 3 với các giải pháp số thiết thực, tạo giá trị thực chất cho các hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn.

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố Hà Nội và Ban lãnh đạo BIDV, 100 ngày là một đợt cao điểm nhưng mục tiêu hướng tới là những thay đổi lâu dài và bền vững. BIDV Sở Giao dịch 3 và phường Bồ Đề quyết tâm đồng hành, triển khai hiệu quả các nhiệm vụ xử lý điểm nghẽn về chuyển đổi số trên ba trụ cột Giáo dục số – Y tế số – Kinh tế số; đưa các giải pháp số thực sự đi vào cuộc sống, phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần xây dựng phường Bồ Đề ngày càng văn minh, hiện đại và phát triển bền vững. □

***BIDV Sở Giao dịch 3**



Tập thể lớp Lãnh đạo quản lý K17 BIDV tại Khu di tích Đền thờ Chủ tịch Hồ Chí Minh, Ba Vì

DÂNG HƯƠNG TƯỜNG NIỆM CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH TẠI BA VÌ

Hành trình học tập, kết nối và phụng sự

TUỆ MINH

Ngày 12/8/2026, trong không khí hướng tới kỷ niệm 81 năm Cách mạng Tháng Tám (19/8/1945 – 19/8/2026) và 81 năm Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945 – 2/9/2026), lớp Lãnh đạo quản lý K17 BIDV đã tổ chức chương trình về nguồn đầy ý nghĩa tại Khu di tích Đền thờ Chủ tịch Hồ Chí Minh trên đỉnh Vua, núi Ba Vì.

Giữa không gian núi rừng Ba Vì linh thiêng, các thành viên lớp K17 đã thành kính dâng hương, tưởng niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh – vị lãnh tụ kính yêu của dân tộc, người đã dành trọn cuộc đời cho sự nghiệp đấu tranh giành độc lập, tự do và hạnh phúc cho nhân dân.

Hành trình về nguồn là chương trình ngoại khóa ý nghĩa do lớp K17 tổ chức để các học viên được bày tỏ lòng thành kính, biết ơn với Bác, từ đó tiếp tục học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đặc biệt là tinh thần tận tụy, trách nhiệm, khiêm tốn, nói đi đôi với làm và hết lòng phụng sự Tổ quốc, phục vụ nhân dân.

Với những người làm công tác lãnh đạo, quản lý, bài học từ Bác càng

trở nên sâu sắc. Đó là yêu cầu không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao tri thức và năng lực; biết lắng nghe, biết kết nối, biết đặt lợi ích chung lên trên lợi ích riêng; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm và luôn hướng tới những giá trị bền vững.

Đối với lớp Lãnh đạo quản lý K17, những giá trị ấy cũng chính là hành trang trên chặng đường phía trước. Học tập để trưởng thành; kết nối để cùng phát triển; chia sẻ để cùng tiến bộ; và quan trọng nhất là nâng cao năng lực để phụng sự cho sự phát triển trường tồn của BIDV.

Bảy thập kỷ xây dựng và phát triển đã hun đúc nên một BIDV giàu truyền thống, giàu nghĩa tình và luôn mang trong mình khát vọng tiên phong. Mỗi thể hệ cán bộ BIDV

hôm nay có trách nhiệm tiếp nối những giá trị tốt đẹp mà các thế hệ đi trước đã dày công vun đắp, đồng thời chủ động đổi mới, sáng tạo để đưa ngân hàng phát triển mạnh mẽ trong thời đại mới. Chuyển đi về nguồn không chỉ là hành trình trở về với lịch sử mà đó còn là hành trình trở về với những giá trị cốt lõi, để mỗi thành viên K17 thêm hiểu, thêm trân trọng những gì mình đang có và xác định rõ hơn trách nhiệm của người cán bộ lãnh đạo BIDV hôm nay. Đó là quyết tâm học tập theo phong cách, tấm gương đạo đức và tư tưởng của Bác thực chất bằng chính việc học tập, làm việc hàng ngày bằng hành động cụ thể, rèn mình bằng trách nhiệm mỗi ngày và phụng sự bằng tất cả trí tuệ, tâm huyết của người BIDV.

Đó cũng là tinh thần để tập thể Lãnh đạo quản lý K17 BIDV tiếp tục kết nối, sẻ chia, học tập không ngừng, cùng nhau kiến tạo giá trị và đóng góp vào hành trình phát triển an toàn, hiệu quả, bền vững và trường tồn của BIDV. □



GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG

• Làm đúng trước - Hiệu quả sau •

 **TRẦN XUÂN HOÀNG**

Phó Bí thư thường trực Đảng ủy BIDV, Ủy viên HĐQT BIDV

Tính đến tháng 06/2026, tỷ lệ nợ xấu của BIDV theo Thông tư 31 vẫn trong khả năng kiểm soát của hệ thống. Tuy nhiên, chất lượng tín dụng có nguy cơ suy giảm, quy mô nợ xấu, nợ nhóm 2, nợ tiềm ẩn rủi ro, nợ quá hạn, lãi dự thu tăng.

Ngoài những nguyên nhân khách quan như: chất lượng tín dụng vẫn chịu áp lực gia tăng do khó khăn chung của thị trường, đặc biệt là thị trường bất động sản và tiến độ xử lý tài sản bảo đảm còn chậm...; những nguyên nhân chủ quan là không hề nhỏ cần được nhận diện đúng để có những giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng.

Những nguyên nhân chủ quan nào làm suy giảm chất lượng tín dụng?

Trước hết là do việc thực hiện Quy trình thẩm định, phê duyệt tín

dụng chưa chặt chẽ. Chưa tuân thủ đầy đủ các bước trong quy trình: Một số khoản vay được phê duyệt dựa trên hồ sơ còn sơ sài, thiếu kiểm tra xác thực về năng lực tài chính và khả năng trả nợ của khách hàng. Tiêu chí thẩm định chưa rõ ràng và phù hợp với thực tế: Các tiêu chí đánh giá rủi ro còn chung chung, không phản ánh đúng đặc thù từng ngành nghề hay tình hình thị trường. Thiếu kiểm tra độc lập hoặc kiểm tra chéo: Quy trình kiểm tra nội bộ chưa đủ mạnh, thiếu các bước kiểm tra độc lập, dẫn đến bỏ qua các dấu hiệu cảnh báo sớm. Áp lực cấp tín dụng nhanh để tăng



trường doanh số: Trong một số trường hợp, bị thúc ép phải cấp tín dụng nhanh dẫn đến bỏ qua các rủi ro tiềm ẩn. Thiếu đào tạo, cập nhật kiến thức cho đội ngũ thẩm định, phê duyệt tín dụng: Nhân viên thẩm định, cán bộ phê duyệt tín dụng chưa đủ năng lực, thiếu kiến thức cập nhật về rủi ro thị trường, chính sách mới.

Hai là, kiểm soát rủi ro chưa nghiêm. Hệ thống giám sát sau cấp tín dụng còn hạn chế: Các công cụ cảnh báo tự động chưa đủ khả năng phát hiện sớm các khoản vay có dấu hiệu bất thường hoặc rủi ro. Chưa có quy trình giám sát định kỳ, thường xuyên: Các khoản vay có thể không được theo dõi đều đặn, dẫn đến chậm phát hiện các khoản nợ có nguy cơ chuyển nhóm. Thiếu



nhân sự chuyên trách về kiểm soát rủi ro: Đội ngũ giám sát sau cấp tín dụng còn mỏng, chưa đủ năng lực hoặc chưa chủ động trong việc phát hiện, cảnh báo. Chưa có hệ thống dữ liệu phân tích dự báo rủi ro: Thiếu công cụ phân tích dữ liệu lớn, AI để dự báo chính xác các khoản vay có khả năng mất vốn. Chưa xử lý kịp thời các khoản nợ có dấu hiệu xấu: Các khoản nợ có dấu hiệu chuyển nhóm hoặc tiềm ẩn rủi ro chưa được xử lý sớm, dẫn đến tình trạng nợ xấu tăng cao.

Ba là, chưa đa dạng hóa danh mục tín dụng. Tập trung quá nhiều vào một số ngành nghề, lĩnh vực dễ rủi ro hoặc dễ sinh lợi: Ví dụ, tập trung lớn vào ngành bất động sản hoặc các ngành dễ bị ảnh hưởng bởi biến động thị trường. Chưa

xây dựng chiến lược phân bổ rủi ro rõ ràng: Mặc dù đã xây dựng giới hạn tín dụng theo ngành, tuy nhiên trên thực tế các khoản vay chủ yếu tập trung vào nhóm khách hàng, lĩnh vực nhất định, thiếu cân đối giữa các ngành, lĩnh vực. Thiếu phân tích thị trường và dự báo xu hướng: Không thường xuyên cập nhật, phân tích xu hướng phát triển ngành nghề, dẫn đến rủi ro tập trung quá lớn. Chưa sử dụng các công cụ phân tích đa dạng danh mục: Chưa áp dụng các mô hình tối ưu phân bổ danh mục dựa trên rủi ro, lợi nhuận, thị trường.

Bốn là, chất lượng dự báo và đánh giá rủi ro chưa cao. Dữ liệu đầu vào chưa đầy đủ hoặc chưa chính xác: Thông tin về khách hàng, thị trường, ngành nghề còn thiếu hoặc không

cập nhật thường xuyên. Mô hình dự báo chưa cập nhật hoặc chưa phù hợp: Các mô hình dự báo rủi ro còn đơn giản, chưa phản ánh đúng các yếu tố ảnh hưởng thực tế. Chưa đánh giá đúng mức độ rủi ro của khách hàng: Các tiêu chí đánh giá khách hàng còn sơ sài, thiếu các yếu tố dự báo về biến động thị trường, khả năng trả nợ trong dài hạn. Chưa có hệ thống cảnh báo sớm dựa trên dữ liệu phân tích: Không đủ công cụ để dự báo chính xác các khoản nợ tiềm ẩn rủi ro. Chưa xây dựng các phương án xử lý rủi ro phù hợp: Các phương án dự phòng, xử lý nợ chưa rõ ràng hoặc chưa được áp dụng linh hoạt theo từng tình huống.

Cần làm gì để nâng cao chất lượng tín dụng?

Thứ nhất, cần rà soát, nâng cao chất lượng thẩm định, phê duyệt tín dụng, áp dụng chặt chẽ các tiêu chí rủi ro. Xây dựng và cập nhật quy trình thẩm định tín dụng: Đảm bảo các bước kiểm tra, xác minh thông tin khách hàng, năng lực tài chính, khả năng trả nợ và đánh giá rủi ro được thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ. Tiêu chuẩn hóa tiêu chí rủi ro: Áp dụng các tiêu chí theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và thông lệ, đồng thời cập nhật theo diễn biến thị trường và đặc thù ngành nghề. Tăng cường đào tạo đội ngũ thẩm định, phê duyệt cấp tín dụng: Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng phân tích, đánh giá rủi ro cho cán bộ thẩm định và phê duyệt cấp tín dụng. Trong đó, cần cho các học viên đi sâu phân tích nguyên nhân các dự án, khoản cấp tín dụng phát sinh nợ xấu, rủi ro cao điển hình để nâng cao năng lực nhận diện rủi ro.

Thứ hai, cần tăng cường công tác giám sát, kiểm tra sau cấp tín dụng, phát hiện sớm các khoản nợ tiềm ẩn rủi ro. Xây dựng hệ thống cảnh báo sớm, cơ chế cảnh báo tự động: Ứng dụng công nghệ, dữ liệu lớn (big data), phân tích dự báo để phát hiện các dấu hiệu bất thường như giảm doanh thu của khách hàng, chậm trả nợ, biến động về tài chính.



Tích hợp các hệ thống tự động gửi cảnh báo khi phát hiện các chỉ số tài chính bất thường của khách hàng. Tăng cường thực hiện kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất: Lập kế hoạch kiểm tra sau cấp tín dụng theo chu kỳ, cần có chế tài nếu không có báo cáo kiểm tra sau cấp tín dụng theo định kỳ; quy định rõ việc kiểm tra đột xuất đối với các khoản vay có rủi ro cao, ngành nghề dễ biến động, phát hiện kịp thời các khoản nợ có nguy cơ cao chuyển sang nợ xấu.

Thứ ba, đa dạng hóa danh mục tín dụng, hạn chế tập trung quá nhiều vào một lĩnh vực, ngành nghề. Phân bổ tỷ trọng tín dụng hợp lý: Nâng cao chất lượng xây dựng quy định về tỷ lệ tối đa của từng ngành nghề, lĩnh vực trong tổng dư nợ; đồng thời có biện pháp kiểm soát để bảo đảm thực hiện nghiêm túc, tránh tập trung tín dụng quá lớn vào một số ngành, lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực chịu ảnh hưởng lớn từ chính sách, môi trường kinh doanh... Ưu tiên cấp tín dụng phát triển các ngành nghề có tiềm năng, hệ số rủi ro thấp; giảm dần tỷ lệ cho vay các ngành dễ rủi ro, biến động lớn. Thực hiện đánh giá rủi ro danh mục: Thường xuyên theo dõi, phân tích rủi ro của từng ngành nghề, điều chỉnh chiến lược cấp tín dụng phù hợp. Xây dựng các sản phẩm tín dụng phù hợp với các ngành, lĩnh vực ít rủi ro: Ví dụ, quy trình, thủ tục cấp tín dụng đơn giản,

thuận tiện hơn dành cho khách hàng có dự án khả thi, có điểm tín dụng cao, có hệ số rủi ro thấp, có dòng tiền ổn định...

Thứ tư, áp dụng công nghệ để dự báo rủi ro chính xác hơn, xây dựng các phương án xử lý phù hợp. Triển khai hệ thống phân tích dữ liệu lớn (Big Data): Thu thập và phân tích dữ liệu khách hàng, thị trường, ngành nghề để dự báo khả năng trả nợ, rủi ro. Sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và học máy (machine learning): Phân tích các yếu tố tiềm ẩn, dự báo các khả năng rủi ro trong tương lai để có biện pháp phòng ngừa. Xây dựng các kịch bản xử lý rủi ro: Dựa trên dự báo, chủ động xây dựng các phương án như gia hạn nợ, giảm lãi suất, chuyển nhóm nợ, tái cấu trúc phù hợp trước khi rủi ro xảy ra đối với toàn bộ danh mục tín dụng. Cập nhật liên tục các mô hình dự báo: Đánh giá lại các mô hình dự báo định kỳ để phản ánh đúng thực tế và điều chỉnh kịp thời.

Thứ năm, thực hiện các biện pháp xử lý nợ, tái cấu trúc nợ phù hợp, giảm tỷ lệ nợ xấu. Ngoài Trung tâm xử lý nợ hiện nay có chức năng chuyên xử lý thu hồi nợ xấu ngoại bảng, cần nghiên cứu có bộ phận thu hồi nợ xấu nội bảng chuyên trách tại các Khối kinh doanh của Trụ sở chính; có chế tài rõ ràng và cụ thể hơn đối với các Khối kinh doanh liên quan đến chất lượng tín dụng

và xử lý nợ xấu nội bảng, ngoại bảng và nợ tiềm ẩn. Từ đó, tăng cường trách nhiệm của các khối kinh doanh trong phối hợp chặt chẽ để đàm phán, thương lượng, xử lý các khoản nợ khó đòi. Tăng cường công tác tư vấn, hỗ trợ khách hàng: Giúp khách hàng vượt qua khó khăn, duy trì khả năng trả nợ, hạn chế chuyển sang nhóm nợ xấu khi khách hàng còn có khả năng khắc phục, duy trì lại hoạt động sản xuất kinh doanh bình thường. Tăng cường trách nhiệm của các bộ phận kiểm soát rủi ro tuyến 2 và tuyến 3 trong kiểm tra, đánh giá hiệu quả xử lý nợ: Thường xuyên theo dõi, đề xuất điều chỉnh các biện pháp phù hợp, đảm bảo giảm tỷ lệ nợ xấu theo mục tiêu đề ra. Tăng cường trách nhiệm, vai trò của cấp ủy các tổ chức đảng tại các đơn vị về lãnh đạo để nâng cao chất lượng tín dụng, xử lý nợ xấu, nợ có vấn đề.

Việc thực hiện các giải pháp nêu trên đòi hỏi sự nhất quán, kiên trì từ lãnh đạo cấp cao đến các cấp dưới, mặc dù nếu thực hiện như vậy có thể làm giảm tốc độ tăng trưởng tín dụng, hiệu quả kinh doanh và lợi nhuận không đạt kỳ vọng trong ngắn hạn. Tuy nhiên, để có sự phát triển bền vững, ổn định lâu dài cho hệ thống, cần nhất quán quan điểm “Làm đúng trước - Hiệu quả sau” để nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng trong điều kiện hiện nay. □



Đề án cải cách tổng thể THỊ TRƯỜNG TÀI CHÍNH VIỆT NAM VÀ ĐỀ XUẤT CHO BIDV

TS. NGUYỄN TUẤN ANH, TS. LẠI THỊ THANH LOAN, NGUYỄN HỮU ĐỨC



Ngày 27/7/2026, Đề án cải cách tổng thể thị trường tài chính Việt Nam gắn với thực hiện mục tiêu tăng trưởng ở mức cao, liên tục đến năm 2045 đã được Thủ tướng Chính phủ ban hành theo Quyết định số 1413/QĐ-TTg.

Trong đó, Đề án đưa ra các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách thị trường tài chính (thị trường chứng khoán, bảo hiểm và tiền tệ - ngân hàng) trong bối cảnh tổng thể cải cách nền kinh tế, lấy cải cách thể chế làm trụ cột, phát triển thị trường tài chính.

Nội dung Đề án gồm 3 phần: Quan điểm, Mục tiêu cải cách, Nhiệm vụ và giải pháp, với một số điểm lưu ý chính như sau:

Thứ nhất, quan điểm của Đề án gồm 3 nội dung: (i) Cải cách thị trường tài chính (TTTC) đặt trong tổng thể cải cách nền kinh tế; (ii) Lấy cải cách thể chế là trụ cột; (iii) Phát triển TTTC cân bằng hơn về cơ cấu.

Trong đó, cần chú ý việc “Phát triển thị trường tài chính cân bằng hơn về cơ cấu, giảm phụ thuộc vào thị trường tín dụng ngân hàng; có sự liên kết giữa các cấu phần của thị trường. Nâng cấp, đổi mới cơ sở hạ tầng thị trường để hỗ trợ phát triển các sản phẩm mới; thúc đẩy chuyển đổi số, chuyển đổi xanh và đổi mới sáng tạo”.

Thứ hai, mục tiêu tổng quát của Đề án bao gồm: Xây dựng TTTC phát triển đồng bộ, hiện đại và hội nhập với khu vực và thế giới. Phấn đấu đến năm 2045, thị trường chứng khoán (TTCK) giữ vai trò trọng yếu, hệ thống ngân hàng phát triển an toàn, hiện đại, thị trường bảo hiểm (TTBH) phát triển bền

vững; Trung tâm tài chính quốc tế Việt Nam (IFC) từng bước trở thành cấu phần quan trọng trong kết nối dòng vốn, dịch vụ tài chính và các định chế tài chính trong khu vực.

Mục tiêu phát triển cân bằng thị trường vốn sẽ giúp giảm bớt áp lực nhu cầu vốn trung dài hạn trong nền kinh tế đối với hệ thống ngân hàng.

Trong đó, Đề án đặt ra 7 mục tiêu cụ thể:

(i) Phát triển TTTC theo hướng cân bằng về cơ cấu, có sự liên kết, hỗ trợ giữa các cấu phần của thị trường;

(ii) Phát triển thị trường vốn, TTCK công khai, minh bạch;

(iii) Phát triển cơ sở nhà đầu tư theo hướng bền vững, ưu tiên phát triển nhà đầu tư tổ chức có tiềm lực tài chính (quỹ đầu tư, quỹ hưu trí, doanh nghiệp bảo hiểm...);



(iv) Hiện đại hóa hệ thống ngân hàng, nâng cao chất lượng tín dụng, phát triển ngân hàng số, tài chính toàn diện và bảo đảm an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng (TCTD);

(v) Phát triển TTBH toàn diện, an toàn, bền vững, đóng góp tích cực cho ổn định tài chính, an sinh xã hội và đầu tư dài hạn;

(vi) Hiện đại hóa hạ tầng tài chính và thúc đẩy chuyển đổi số;

(vii) Vận hành hiệu quả các sản phẩm mới, thị trường mới.

Thứ ba, nhiệm vụ và giải pháp: nội dung này chiếm dung lượng lớn với 8 nhóm giải pháp:

(i) Thể chế chính sách;

(ii) Sản phẩm, hàng hóa;

(iii) Cơ sở nhà đầu tư;

(iv) Phát triển các định chế tài chính trung gian và các tổ chức cung cấp dịch vụ;

(v) Hạ tầng thị trường, ứng dụng công nghệ thông tin;

(vi) Quản lý giám sát, điều hành thị trường;

(vii) Hội nhập tài chính, nâng hạng TTCK và triển khai IFC;

(viii) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tài chính và phổ cập kiến thức tài chính.

Trong mỗi nhóm giải pháp lớn, Đề án đều đưa ra các giải pháp với từng lĩnh vực cụ thể về TTCK, thị trường tiền tệ - ngân hàng, TTBH. Đồng thời, Đề án cũng giao thời hạn cụ thể với từng nhiệm vụ trong các nhóm giải pháp cho các Bộ/Ngành quản lý tại Phụ lục.

Các quan điểm, mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp đặt ra trong Đề án sẽ tác động đến xu hướng phát triển thị trường tài chính, cụ thể như sau:

Một là, đối với hoạt động ngân hàng: Đề án đưa ra định hướng hình thành các ngân hàng quy mô lớn, có năng lực cạnh tranh khu vực, thông qua các giải pháp tăng thu dịch vụ gồm đẩy mạnh bán chéo sản phẩm (phát triển hệ sinh thái tài chính toàn diện, giảm tập trung vào kênh tín dụng); phát triển mảng dịch vụ ngân hàng đầu tư (bảo lãnh, tư vấn phát hành công cụ của TTCK) và một số dịch vụ tài chính

mới (giao dịch vàng, tài sản mã hóa, carbon...); phát triển kinh doanh ra nước ngoài (IFC). Cụ thể cơ hội và thách thức đối với ngành ngân hàng như sau:

Về cơ hội: (i) Với tinh thần của Đề án là giảm phụ thuộc vào thị trường tín dụng ngân hàng, hướng tín dụng vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, thúc đẩy tín dụng xanh, phát triển thị trường trái phiếu, phái sinh đa dạng... tạo cơ hội cho phát triển dịch vụ ngân hàng đầu tư (tư vấn IPO, phát hành trái phiếu (TP), tư vấn M&A, tư vấn tái cơ cấu...); (ii) Với định hướng phát triển ngân hàng số, Đề án yêu cầu tăng cường ứng dụng Big Data, AI, Blockchain; triển khai mô hình chấm điểm tín dụng tự động, thành lập trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC)... sẽ tạo điều kiện cho các NHTM hoàn thành các chiến lược hợp phần về Chiến lược CNTT

và Chuyển đổi số; Chiến lược Dữ liệu và AI; (iii) Về xử lý nợ xấu, Đề án đã vạch ra định hướng phát triển thị trường mua bán nợ với định chế trung tâm là VAMC, hình thành trung tâm dữ liệu về nợ xấu và TSBD hệ thống, sàn giao dịch nợ quốc gia trên nền tảng số... mở ra cơ hội cho việc minh bạch và số hóa xử lý nợ xấu của các NHTM; (iv) Các giải pháp khác của Đề án như nghiên cứu Đề án thành lập Sàn/Sở giao dịch vàng và khả năng triển khai đồng tiền kỹ thuật số quốc gia (CBDC), vận hành chính thức thị trường carbon, IFC, tài sản mã hóa là những cơ hội kinh doanh mới đối với các NHTM.

Về thách thức: Với định hướng bảo đảm an toàn hệ thống các TCTD theo chuẩn quốc tế, Đề án đưa ra chỉ tiêu về áp dụng Basel III (khuyến khích các NHTM có tầm quan trọng hệ thống áp dụng từ 2026), IFRS 9 và chuẩn hóa thông tin tín dụng





khách hàng, nhiều NHTM hiện nay chưa áp dụng Basel III sẽ là thách thức lớn.

Hai là, đối với hoạt động chứng khoán: Để án tạo ra cơ hội phát triển mở rộng TTCK theo hướng:

(i) Mở rộng quy mô và đa dạng hóa hàng hóa trên thị trường hiện hữu như mở rộng cơ hội tiếp cận thị trường cho nhà đầu tư nước ngoài, niêm yết doanh nghiệp FDI, đẩy mạnh cổ phần hóa và thoái vốn Nhà nước... cũng như xây dựng thị trường giao dịch chuyên biệt dành cho các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo, mở rộng với các sản phẩm thị trường phái sinh... khi đó, tăng nhu cầu dành cho dịch vụ tư vấn/bảo lãnh phát hành... giúp tăng thu nhập phí dịch vụ của công ty chứng khoán (nhất là trong xu hướng nâng hạng);

(ii) Triển khai cơ chế đối tác bù trừ trung tâm (CCP) cho TTCK cơ

sở vào năm 2027. Nghiệp vụ này yêu cầu lượng vốn lớn nhưng cũng giúp ngân hàng tăng thu lãi/ngoài lãi từ cho vay chứng khoán/đăng ký trở thành thành viên bù trừ CCP. Song song đó, các doanh nghiệp kinh doanh chứng khoán cũng gặp thách thức phải có nền tảng vốn lớn để mở rộng danh mục sản phẩm, đảm bảo các quy định về an toàn. Ba là, đối với hoạt động bảo hiểm: Với mục tiêu phát triển TTBH theo hướng toàn diện, an toàn và bền vững của Đề án, cùng với định hướng của Chính phủ đẩy mạnh đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng trong giai đoạn tới, các công ty bảo hiểm sẽ có nhiều cơ hội phát triển: (i) Gia tăng doanh thu đối với sản phẩm bảo hiểm tài sản cũng như phát triển các sản phẩm bảo hiểm tiềm năng về an sinh và già hóa dân số như bảo hiểm nhân thọ và chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi, bảo hiểm liên kết đầu tư hưu trí; (ii) Mở rộng dư địa đầu tư: định hướng chính sách cho phép công ty bảo hiểm đầu tư vào trái phiếu hạ tầng, quỹ đầu tư tín thác bất động sản (REITs) và thị trường phái sinh (thay vì phụ thuộc lớn vào đầu tư tiền gửi tiết kiệm và TPCP như hiện nay); (iii) Giảm chi phí: Trung tâm Dữ liệu Bảo hiểm quốc gia được triển khai sẽ giúp giảm chi phí thẩm định, chống trục lợi của toàn ngành.

Đi kèm với đó, các doanh nghiệp bảo hiểm cũng sẽ gặp phải các thách thức về: (i) Tăng chi phí tuân thủ theo các quy định liên quan đến khả năng thanh toán và biện pháp can thiệp theo Luật Kinh doanh bảo hiểm dự kiến có hiệu lực từ ngày 01/01/2028; giám sát trên cơ sở rủi ro theo chuẩn IAIS đòi hỏi dữ liệu lịch sử dài, hệ thống mới và đội ngũ định phí được đào tạo chuyên sâu; (ii) Tăng vốn: việc chuyển sang các chuẩn mực RBC và IFRS 17 sẽ làm lộ rõ chênh lệch chất lượng bảng cân đối giữa các doanh nghiệp bảo hiểm, đặc biệt với đơn vị có danh mục nhân thọ dài hạn hoặc dự phòng chưa đủ. Từ những tác động nêu trên, một số giải pháp với BIDV như sau:

Thứ nhất, BIDV cần chủ động theo dõi, cập nhật kịp thời quá trình xây dựng chính sách và văn bản quy phạm pháp luật, đồng thời tích cực tham gia đóng góp ý kiến, đặc biệt là các Luật Ngân hàng nhà nước, Luật các tổ chức tín dụng, Luật chứng khoán, Bảo hiểm... cũng như các văn bản hướng dẫn dưới Luật nhằm: (i) chủ động chuẩn bị nguồn lực và phương án triển khai, tránh bị động trước các thay đổi lớn về khung pháp lý; và (ii) kịp thời đề xuất các cơ chế, chính sách nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của BIDV nói riêng và hệ thống ngân hàng nói chung.

Thứ hai, hoàn thiện hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ ngân hàng - chứng khoán - bảo hiểm toàn diện nhằm đáp ứng mọi nhu cầu tài chính của doanh nghiệp/cá nhân, đặc biệt cần chủ động nghiên cứu, phát triển các sản phẩm và dịch vụ phù hợp với xu hướng già hóa dân số. Nghiên cứu thành lập/mua lại công ty quản lý quỹ nhằm phát triển mảng quản lý tài sản và phục vụ khách hàng giàu có (private banking). Từ đó, tăng doanh thu bán chéo sản phẩm, tỷ lệ CASA của ngân hàng mẹ, để đáp ứng nhu cầu thanh khoản, các chỉ tiêu an toàn trong ngắn và trung hạn.

Thứ ba, đẩy nhanh tăng vốn cho BSC, BIC thông qua bán vốn cho nhà đầu tư chiến lược, giữ lại toàn bộ lợi nhuận để tăng vốn... để đáp ứng được yêu cầu của Đề án về quản trị rủi ro, phát triển mảng dịch vụ ngân hàng đầu tư, đa dạng danh mục đầu tư (trái phiếu hạ tầng, quỹ đầu tư bất động sản REITs...), hoàn thiện kho dữ liệu...

Thứ tư, tăng tốc, quyết liệt đẩy nhanh xử lý nợ xấu thông qua phối hợp với các cơ quan chức năng theo phân công tại Đề án cũng như theo sát việc hình thành trung tâm mua bán nợ, triển khai đảm bảo, áp dụng sớm các tỷ lệ an toàn theo quy định tiệm cận chuẩn Basel III để đáp ứng các yêu cầu trong Đề án cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho việc tăng huy động vốn qua kênh thị trường vốn, đặc biệt là trong bối cảnh đầy thách thức. □

**Viện Nghiên cứu kinh tế BIDV*

Tiền của tôi

CÂU CHUYỆN ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG



TRẦN CÔNG DANH

Biến trần trở của chủ doanh nghiệp thành câu chuyện nhân văn cho người lao động - đó là cách BIDV đem kiến thức tài chính cá nhân đến doanh nghiệp và người lao động.

"Ban lãnh đạo công ty luôn mong muốn có sự đồng hành, trách nhiệm với người lao động, không chỉ dừng lại ở đồng lương, phúc lợi hàng tháng, mà làm sao để anh chị em hôm nay có thể xây dựng được nền tảng vững vàng trong cuộc sống, yên tâm sản xuất..."

Đó chính là trần trở của ông Nguyễn Quốc Cường – Tổng giám đốc Công ty cổ phần cơ điện lạnh Nam Thịnh (TP.HCM), một doanh nghiệp gắn bó 20 năm với BIDV, chia sẻ trong chương trình workshop "Tiền của tôi" – Quản lý tài chính cá nhân dành cho cán bộ nhân viên công ty vào ngày 8/8/2026 vừa qua.

Gần 70 năm qua, tôn chỉ "Đồng hành cùng phát triển" trở thành sợi chỉ đỏ xuyên suốt của BIDV. Sự đồng hành đó không chỉ là trách nhiệm với đất nước mà còn là với khách

hàng, với doanh nghiệp, với từng cá nhân sử dụng sản phẩm dịch vụ của ngân hàng.

Doanh nghiệp và "sức khỏe tài chính" của người lao động

Tâm tư của anh Cường đã giúp chúng tôi nhận ra một sứ mệnh khác, ở vai trò của một tổ chức tài chính, thể hiện mối quan hệ đồng hành ở cả hai phương diện từ doanh nghiệp đến cá nhân và ngược lại.

Thực tế thú vị rằng, sức khỏe tài chính của doanh nghiệp có thể bị ảnh hưởng bởi sức khỏe tài chính của người lao động. Một doanh nghiệp quan tâm đến người lao động không chỉ bởi cơ chế lương, thưởng hay môi trường làm việc, mà còn bằng việc giúp họ xây dựng nền tảng cuộc sống tốt hơn từ thành quả lao động của mình. Đối với người lao động, thu nhập là kết quả của hàng tháng, hàng

năm làm việc, nhưng nếu không biết quản lý, thành quả ấy có thể nhanh chóng bị bào mòn bởi những quyết định thiếu kế hoạch. Ngược lại, khi người lao động có năng lực tài chính tốt hơn, sẽ chủ động hơn trong cuộc sống, giảm áp lực trước những biến cố và có khả năng theo đuổi những mục tiêu dài hạn. Khi đó họ hoàn toàn có thể gắn bó, cống hiến, phát triển cùng doanh nghiệp.

Vì vậy, các chương trình giáo dục tài chính cá nhân dành cho người lao động không chỉ tạo thêm hoạt động gắn kết giữa BIDV và doanh nghiệp mà còn góp phần hình thành nên giá trị chung. Đây là một hướng hợp tác mà BIDV có thể tiếp tục mở rộng: từ cung cấp dịch vụ nhận lương đến đồng hành cùng doanh nghiệp trong việc nâng cao chất lượng đời sống tài chính của đội ngũ nhân sự; và rộng hơn, đó là câu chuyện về trách nhiệm xã hội của một ngân hàng.

"Nhận lương" không chỉ là một giao dịch

Mỗi tháng, hàng triệu người lao động bắt đầu hành trình tài chính của mình từ một khoản tiền lương được chuyển vào tài khoản. Từ đó mỗi người lại đứng trước một chuỗi các hành vi liên quan đến tiền của mình, từ các hoạt động thanh toán, chi tiêu, tích lũy... đến các quyết định đầu tư, xây dựng kế hoạch tài chính dài hạn.

Tôi có đang quản lý tiền của mình tốt không? Tôi nên tích lũy thế nào cho tương lai? Làm sao để mua được nhà ở thành phố? Tôi muốn xây dựng quỹ dự phòng cho những rủi ro có thể xảy ra thế nào? Đây không phải là những câu hỏi, băn khoăn dành riêng cho người giàu, cũng không phải những vấn đề chỉ dành cho những người am hiểu tài chính. Đó là những câu hỏi của mỗi



người đi làm, đang quay cuồng với cuộc sống “cơm áo gạo tiền”, trần trụi và cũng khó giải bày.

Tài chính cá nhân đôi khi bị nhìn nhận như một câu chuyện nhay cảm, hay nhiều thuật ngữ và những khái niệm khó tiếp cận. Thực tế, nó lại bắt đầu trực diện từ những lựa chọn mỗi cuối tháng, khi nghe tiếng “ting ting” từ tài khoản.

Để tài khoản BIDV trở nên quen thuộc với khách hàng

Chuỗi workshop “Tiền của tôi” được bắt đầu từ sự quan sát, thấu cảm với người lao động và giáo dục tài chính cũng bắt đầu từ những mục tiêu đời thường như vậy.

Một người biết quy hoạch chi tiêu qua thẻ tín dụng, các khoản nợ ngay khi nhận lương. Một người trẻ bắt đầu hình thành quỹ dự phòng thay vì chỉ nghĩ đến việc tiêu hết khoản thu nhập hiện tại. Một người lao động biết tìm hiểu trước khi vay, hiểu rõ nghĩa vụ tài chính của mình và cân nhắc khả năng trả nợ. Hay một người bắt đầu đặt câu hỏi về việc làm thế nào để khoản tiền tích lũy hôm nay có thể phục vụ tốt hơn cho những mục tiêu trong tương lai.

Những thay đổi ấy có thể rất nhỏ. Nhưng khi được duy trì đủ lâu, chúng tạo nên một nền tảng tài chính khác biệt. Điều quan trọng không phải là sau một buổi workshop, mỗi người trở thành một



chuyên gia tài chính, mà là họ bắt đầu đặt những câu hỏi đúng về tiền của mình.

Trong nhiều năm qua, chúng ta đã quen với cách tiếp cận tư vấn Khách hàng bằng các sản phẩm dịch vụ sẵn có. Tuy nhiên, nhu cầu của khách hàng không bắt đầu từ sản phẩm. Nó bắt đầu từ một vấn đề trong cuộc sống: một người cần các công cụ chi tiêu hiệu quả, một phụ huynh nghĩ đến khoản tiền tích lũy cho con; một người trẻ cần chuẩn bị cho căn nhà đầu tiên; một người lao động cần một khoản dự phòng; một khách hàng muốn tìm kiếm cơ hội đầu tư phù hợp. Khi BIDV bắt đầu từ những nhu cầu ấy, việc kết nối với

khách hàng càng trở nên tự nhiên và có ý nghĩa hơn.

Tài khoản nhận lương từ đó không chỉ là nơi “giữ tạm”, nó trở thành điểm chạm đầu tiên của một mối quan hệ dài hạn giữa ngân hàng và khách hàng: từ thu nhập đến đầu tư.

Tiền của tôi – của chúng ta

Một ngân hàng không chỉ có trách nhiệm đưa dòng vốn đến nền kinh tế, cung cấp sản phẩm và dịch vụ tài chính, mà còn có thể góp phần giúp xã hội hiểu tài chính tốt hơn và sử dụng công cụ tài chính có trách nhiệm hơn.

Thông qua các hoạt động như vậy, mỗi cán bộ BIDV có thể nhìn lại vai trò của mình: chúng ta không đơn thuần là người bán hàng, không dừng lại ở một sản phẩm tài chính; chúng ta đang góp phần giúp khách hàng đưa ra những quyết định tài chính phù hợp, hiệu quả hơn cho chính họ.

Để mục tiêu ấy thực sự lan tỏa, “Tiền của tôi” không chỉ cần sự tham gia của một đơn vị hay một nhóm cán bộ. Nó cần được nhìn nhận như một tinh thần chung. Mỗi cán bộ BIDV, ở một vị trí khác nhau, đều có thể trở thành một điểm chạm giúp khách hàng hiểu hơn về tài chính.

Một cán bộ quan hệ khách hàng có thể bắt đầu cuộc trò chuyện từ nhu cầu thật thay vì sản phẩm. Một cán bộ giao dịch có thể hướng dẫn các công cụ số thuận tiện và an toàn hơn, nâng cao khả năng tiếp cận của khách hàng.

Một cán bộ thiết kế sản phẩm có thể đặt câu hỏi: giải pháp này sẽ giúp khách hàng giải quyết vấn đề tài chính ra sao trong đời sống?

Và mỗi chúng ta, trước hết, cũng có thể bắt đầu từ việc hiểu tiền của chính mình. Bởi rất khó để truyền cảm hứng về một nền tảng tài chính vững vàng nếu chính chúng ta chưa thực sự tin vào giá trị của nó.

Là một trong những định chế tài chính hàng đầu Việt Nam, BIDV hoàn toàn có thể trở thành đơn vị tiên phong, dẫn dắt thúc đẩy hiểu biết và năng lực tài chính trong cộng đồng. □

* Ban Khách hàng Bán lẻ



Các hình thức tiếp cận thông qua các hoạt động giáo dục tài chính như workshop “Tiền của tôi” triển khai đã mở ra một cách tiếp cận khác trong hành trình đồng hành cùng khách hàng

2

nguyên tắc người trẻ cần nhớ ĐỂ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH BẰNG THẺ TÍN DỤNG

Thẻ tín dụng không phải là "tiền miễn phí". Thẻ tín dụng không quyết định bạn có giỏi quản lý tài chính hay không.



Khi bước vào tuổi đi làm, nhiều người trẻ bắt đầu làm quen với những khái niệm mới như đầu tư, tiết kiệm và đặc biệt là thẻ tín dụng. Với người trẻ, chiếc thẻ nhỏ bé này không chỉ là một phương thức thanh toán mà còn phản ánh cách mỗi người quản lý tài chính và lối sống của mình. Nhiều người từng nghĩ, thẻ tín dụng chỉ dành cho những người có thu nhập cao hoặc thích mua sắm xa xỉ, nhưng khi tiếp xúc nhiều hơn với các dịch vụ ngân hàng mới nhận ra thẻ tín dụng thực chất là một công cụ tài chính. Vấn đề không nằm ở chiếc thẻ mà nằm ở cách chúng ta sử dụng nó.

Điều khiến người trẻ yêu thích thẻ tín dụng là sự tiện lợi. Chỉ với

vài thao tác đã có thể thanh toán khi mua sắm online, đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn hay đăng ký các dịch vụ số. Đặc biệt, nhiều ngân hàng còn miễn lãi lên đến 45–55 ngày nếu thanh toán đúng hạn, giúp người dùng có thêm thời gian xoay vòng dòng tiền mà không phải trả lãi. Bên cạnh đó, các chương trình hoàn tiền, tích điểm, ưu đãi ăn uống hay giảm giá khi mua sắm cũng là lý do khiến thẻ tín dụng ngày càng phổ biến, đặc biệt với giới trẻ. Nếu biết tận dụng, đây có thể là một cách tiết kiệm chi phí cho những khoản chi tiêu thường ngày. Tuy nhiên, thẻ tín dụng cũng giống như một "con dao hai lưỡi". Việc quét thẻ quá dễ khiến nhiều

người có cảm giác mình chưa thực sự tiêu tiền. Chỉ đến khi bảng sao kê cuối tháng xuất hiện, không ít người mới giật mình vì số tiền đã chi vượt xa khả năng tài chính. Như vậy, vấn đề không nằm ở chiếc thẻ mà là người cầm thẻ có đủ kỷ luật hay không? Vậy nên hãy nắm lòng ba nguyên tắc sau đây để quản lý tài chính hiệu quả với thẻ tín dụng nhé.

Chi tiêu số tiền mà mình có khả năng thanh toán

Thẻ tín dụng không phải là tiền miễn phí, càng không phải là cách để nâng tầm cuộc sống bằng những món đồ vượt quá khả năng chi trả. Đó chỉ là khoản tiền được ngân hàng ứng trước và sớm muộn chúng ta cũng phải hoàn trả. Đây có lẽ là nguyên tắc quan trọng nhất khi sử dụng thẻ tín dụng, nhưng cũng là điều nhiều người trẻ dễ bỏ qua nhất. Khi ngân hàng cấp cho bạn hạn mức tín dụng 50 triệu đồng, điều đó không đồng nghĩa với việc bạn "có" thêm 50 triệu đồng. Đó chỉ là khoản tiền ngân hàng tạm ứng trước, với kỳ vọng bạn sẽ hoàn trả đầy đủ sau thời gian miễn lãi. Nói cách khác, hạn mức tín dụng phản ánh mức độ tin tưởng của ngân hàng, chứ không phản ánh giá trị tài sản bạn đang sở hữu.

Thực tế, nhiều người trẻ có xu hướng đồng nhất hạn mức với khả năng chi tiêu. Khi nhìn thấy con số lớn trên ứng dụng ngân hàng, họ dễ nảy sinh tâm lý: "Mình vẫn còn dư để mua thêm." Chính suy nghĩ này khiến việc mua sắm trở nên dễ dàng hơn rất nhiều, đặc biệt trong những dịp giảm giá hay các chương trình trả góp 0%. Ngày trước, khi cầm tiền mặt, mỗi lần rút một tờ 500.000 đồng ra khỏi ví đều khiến chúng ta cân nhắc rất kỹ. Còn với



thẻ tín dụng, một cú quét hay một lần xác thực trên điện thoại chỉ mất vài giây. Cảm giác "mất tiền" gần như không còn rõ ràng. Chính sự tiện lợi ấy khiến nhiều người trẻ dễ chi tiêu nhiều hơn mức mình thực sự có. Vì vậy, để đảm bảo chỉ chi tiêu số tiền mình có khả năng thanh toán, hãy tư duy an toàn hơn bằng cách coi thẻ tín dụng như chiếc ví đang "mượn" tiền của chính mình trong tương lai. Trước mỗi lần quét thẻ, hãy tự hỏi: Nếu ngày mai ngân hàng yêu cầu thanh toán toàn bộ số tiền này, mình có đủ khả năng trả không? Nếu câu trả lời là "không", hãy dừng lại và không thực hiện giao dịch đó. Việc chỉ chi tiêu trong khả năng thanh toán không chỉ giúp tránh nợ xấu mà còn tạo thói quen kiểm soát tài chính. Thẻ tín dụng khi đó không còn là công cụ để "mua những thứ mình chưa đủ tiền", mà trở thành phương tiện giúp quản lý dòng tiền hiệu quả hơn.

Luôn thanh toán toàn bộ dư nợ đúng hạn

Khi đủ điều kiện phát hành thẻ tín dụng, ngân hàng sẽ cấp cho khách hàng một hạn mức nhất định. Khách hàng được quyền chi

tiêu trước trong phạm vi hạn mức đó và sẽ được miễn lãi hoàn toàn nếu thanh toán đúng hạn, đầy đủ toàn bộ số tiền đã chi tiêu chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán của mỗi kỳ sao kê. Làm được như vậy, khách hàng có thể quay vòng và tận dụng vốn của ngân hàng với lãi suất bằng 0% theo đúng nghĩa. Thế nhưng trên thực tế, rất nhiều người hiểu lầm rằng chỉ cần thanh toán số tiền tối thiểu mà ngân hàng yêu cầu là đủ.

Khoản thanh toán tối thiểu chỉ giúp cho khách hàng tránh bị ghi nhận là chậm thanh toán, nhưng toàn bộ dư nợ đã chi tiêu sẽ phải chịu lãi, với lãi suất thẻ tín dụng thông thường thuộc nhóm cao nhất trong các sản phẩm tài chính cá nhân. Nếu để khoản nợ kéo dài qua nhiều kỳ, số tiền lãi có thể tăng rất nhanh. Chính vì vậy, khoảng thời gian miễn lãi mà ngân hàng quảng bá chỉ thực sự có giá trị khi thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê chậm nhất vào ngày đến hạn của kỳ sao kê đó. Cũng vì lý do này nên có thể xem thẻ tín dụng như một khoản vay ngắn hạn không lãi suất.

Một mẹo đơn giản là hãy coi ngày thanh toán thẻ tín dụng

giống như ngày phải trả tiền thuê nhà hoặc tiền điện. Đây là khoản chi bắt buộc, không nên trì hoãn. Bạn cũng có thể cài đặt tính năng thanh toán tự động hoặc nhắc lịch trên điện thoại để tránh quên. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn không chỉ giúp tiết kiệm chi phí lãi vay mà còn xây dựng lịch sử tín dụng tích cực. Đây là yếu tố quan trọng nếu sau này bạn cần vay mua nhà, mua xe hoặc tiếp cận các sản phẩm tài chính với điều kiện tốt hơn.

Sử dụng thẻ tín dụng một cách thông minh không phải là cố gắng tận dụng hết hạn mức được cấp, mà là biết từ chối những khoản chi không cần thiết. Đó là khả năng phân biệt giữa "mình thích" và "mình thực sự cần". Khi làm được điều đó, thẻ tín dụng sẽ là công cụ hỗ trợ cuộc sống thay vì trở thành nguyên nhân khiến bạn mất cân bằng tài chính. Cuối cùng, tự do tài chính không đến từ việc bạn có thể mua mọi thứ ngay hôm nay. Tự do tài chính đến từ việc bạn vẫn có thể bình tĩnh trước mọi hóa đơn vào cuối tháng và không phải lo lắng về những khoản nợ do chính mình tạo ra.

Thẻ tín dụng không phải là "tiền miễn phí". Đó là sự tin tưởng mà ngân hàng dành cho khách hàng. Và giống như mọi sự tin tưởng khác, nó chỉ thực sự có giá trị khi mình biết sử dụng một cách có trách nhiệm. Thẻ tín dụng không quyết định bạn có giỏi quản lý tài chính hay không. Chính thói quen chi tiêu, kỷ luật và khả năng kiểm soát bản thân mới là yếu tố quan trọng. Với người trẻ, học cách sử dụng thẻ tín dụng thông minh cũng là một bước quan trọng trên hành trình xây dựng sự độc lập tài chính. Một chiếc thẻ tín dụng có thể mở ra nhiều cơ hội, nhưng chỉ khi người cầm thẻ hiểu rõ giá trị của đồng tiền và biết chịu trách nhiệm với mọi quyết định chi tiêu của mình. Chi tiêu dựa trên nhu cầu và khả năng thanh toán thực sự mới là thứ phản ánh sự trưởng thành về tài chính. □

**Trung tâm Thẻ và Vận hành*

Khi mỗi bộ phận đều đúng TỔ CHỨC BẮT ĐẦU SAI

HOÀI GIANG

“Có những tổ chức không thua vì thị trường. Họ thua vì người trong nhà đang bận chiến đấu với nhau.” Đó là một thực tế rất phổ biến nhưng ít khi được nói thẳng.



Có rất nhiều mâu thuẫn giữa các phòng/ban với nhau, ngân hàng/đối tác với nhau. Đơn cử là mối quan hệ giữa nhân viên ngân hàng và đội ngũ bảo hiểm trong mô hình bancassurance. Phía nhân viên ngân hàng cảm thấy mình đang “làm giùm” cho đội ngũ bảo hiểm: giới thiệu khách hàng, hỗ trợ hồ sơ, giải thích quyền lợi, xử lý phản ứng của khách hàng khi có sự cố. Trong khi đó, phía bảo hiểm lại chịu áp lực tăng trưởng rất lớn vì bancas gần như là kênh sống còn của họ. Họ liên tục thúc đẩy bán hàng, nhưng các công việc sau bán như xử lý hồ sơ, giải quyết bồi thường, chăm sóc sau bán lại chưa đủ tốt. Đội ngũ ICM phần lớn là đại lý không có lương cố định nên tỷ lệ nghỉ việc cao, chất lượng chuyên môn không đồng đều, dẫn đến sự thiếu ổn định trong phối hợp.

Điều thú vị là cả hai bên đều có lý do để thấy mình đúng còn đối phương sai. Và cũng chính vì “đều

có lý” nên mâu thuẫn ngày càng khó giải quyết. Khi cảm xúc tiêu cực xuất hiện đủ lâu, con người sẽ bắt đầu nhìn mọi hành động của đối phương theo hướng tiêu cực. Một việc nhỏ cũng trở thành cái cớ để củng cố niềm tin rằng bên kia thiếu trách nhiệm, thiếu chuyên nghiệp hoặc không tôn trọng mình. Nguy hiểm nhất là các mối quan hệ kiểu này thường không thể tách rời. Họ không có lựa chọn “chia tay”. Ngân hàng vẫn cần bảo hiểm để tăng doanh thu dịch vụ. Công ty bảo hiểm vẫn cần ngân hàng để tiếp cận khách hàng. Họ bị buộc phải tiếp tục đồng hành cùng nhau trong một “cuộc hôn nhân bắt buộc”.

Đúng nhưng không tạo ra kết quả

Trong rất nhiều tổ chức, người ta dành quá nhiều năng lượng để chứng minh mình đúng. Các cuộc họp dần trở thành nơi tranh luận. Email trở thành nơi đổ trách nhiệm.

Mỗi sự cố xảy ra đều kéo theo câu hỏi: “Lỗi này thuộc về ai?”

Nhưng vấn đề là: khách hàng không quan tâm.

Một khách hàng có hồ sơ bồi thường chậm sẽ không phân biệt lỗi thuộc về ngân hàng hay công ty bảo hiểm. Trong mắt họ, đó là trải nghiệm tệ từ cả hệ thống. Một khách hàng phải chờ xử lý quá lâu sẽ không thấy sự khác nhau giữa “quy trình nội bộ” và “sự thiếu chuyên nghiệp”. Trong khi nội bộ đang mải mê phân định đúng sai, khách hàng chỉ lặng lẽ mất niềm tin.

Nhiều tổ chức đang vô tình tạo ra một môi trường mà ở đó con người được khuyến khích bảo vệ quan điểm của mình hơn là bảo vệ mục tiêu chung. Các bộ phận tối ưu cho KPI riêng, nhưng không ai tối ưu cho sự phối hợp. Ngân hàng muốn doanh số nhưng ngại hậu quả sau bán. Bảo hiểm muốn tăng trưởng nhanh nhưng chưa đủ nguồn lực để xử lý trải nghiệm khách hàng thật tốt. Cuối cùng, mỗi bên đều cảm thấy mình đang chịu thiệt nhiều hơn.

Một tổ chức giống như một cơ thể. Nếu tay trái ghét tay phải, người bị thương cuối cùng vẫn là chính cơ thể đó. Không có cuộc nội chiến nào tạo ra người chiến thắng thật sự. Khi các bộ phận mất niềm tin vào nhau, tốc độ xử lý sẽ chậm lại, tinh thần nhân sự sẽ đi xuống, người giỏi bắt đầu mệt mỏi và khách hàng là người đầu tiên cảm nhận được sự rạn nứt ấy.

Điều đáng sợ hơn là tổ chức sẽ dần quen với tình trạng đó. Người mới vào nhanh chóng học theo định kiến cũ: “Bên đó lúc nào cũng gây khó”, “phòng kia chỉ biết đẩy việc”, “đừng kỳ vọng gì nhiều”. Một khi định kiến hình thành, mọi hành động đều bị diễn giải theo hướng tiêu cực. Từ đó, vấn đề không còn nằm ở quy trình nữa, mà nằm ở tâm lý đối đầu.

Lựa chọn khôn ngoan nhất

Trong những “cuộc hôn nhân không thể ly dị”, thật ra chỉ có một lựa chọn thông minh nhất: tìm cách để chung sống hòa bình và học cách tôn trọng nhau.



BIC RA MẮT BỘ ĐÔI SẢN PHẨM MỚI “ĐIỂM TỰA TÀI CHÍNH” CHO HỘ KINH DOANH VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG

Trước áp lực rủi ro cháy nổ tại các cơ sở kinh doanh và biến động cắt giảm nhân sự trên thị trường lao động, từ ngày 15/08/2026, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) chính thức triển khai 02 sản phẩm mới: Bảo hiểm cháy nổ hộ kinh doanh, tiểu thương - BIC BizSafe và Bảo hiểm trợ mất việc làm - BIC SafeWork. Các sản phẩm được phân phối tại các điểm giao dịch của Ngân hàng BIDV trên toàn quốc.

BIC BizSafe: Bảo vệ tài sản, tạo ra dòng tiền cho cơ sở kinh doanh

BIC BizSafe là giải pháp bảo hiểm cháy, nổ toàn diện dành riêng cho hộ kinh doanh, tiểu thương và cá nhân, bảo vệ: ngôi nhà, địa điểm kinh doanh; máy móc, thiết bị và tài sản phục vụ hoạt động kinh doanh; hàng hoá lưu kho và trưng bày trước rủi ro cháy nổ.

Sản phẩm chi trả thiệt hại tới 2 tỷ đồng, không yêu cầu kê khai giá trị thực tế ngôi nhà và tài sản bên trong. Đặc biệt, khách hàng có thể linh hoạt lựa



chọn giữa bảo hiểm cháy nổ bắt buộc và bảo hiểm cháy nổ tự nguyện phù hợp với nhu cầu thực tế.

BIC SafeWork: Điểm tựa tài chính khi gián đoạn việc làm

Trong bối cảnh kinh tế biến động và doanh nghiệp chịu áp lực tái cấu trúc doanh nghiệp, thị trường lao động cũng đứng trước những thách thức lớn về cắt giảm nhân sự tại các doanh nghiệp. Nhằm giúp người lao động thêm an tâm

trước những thời điểm khó khăn, BIC SafeWork mang tới giải pháp trợ cấp tài chính thiết thực.

BIC SafeWork hỗ trợ tài chính cho khách hàng trong trường hợp mất việc ngoài mong muốn do doanh nghiệp phá sản hoặc cắt giảm nhân sự, tối đa 20 triệu đồng. Khách hàng cũng có thể chủ động lựa chọn chương trình bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính. Thủ tục tham gia và giải quyết quyền lợi bảo hiểm cũng được thiết kế đơn giản, thuận tiện, đảm bảo nguồn tiền hỗ trợ đến tay khách hàng kịp thời nhất.

Việc ra mắt bộ đôi sản phẩm BIC BizSafe và BIC SafeWork khẳng định cam kết đồng hành bền vững của BIC và BIDV cùng khách hàng và cộng đồng. Với việc giải quyết 02 nỗi lo lớn của xã hội hiện nay, BIC BizSafe và BIC SafeWork không chỉ cung cấp giải pháp bảo vệ tài chính chủ động mà còn giúp khách hàng an tâm phát triển kinh doanh và ổn định cuộc sống. □

MẠNH HẢI

Không cần phải yêu quý hoàn toàn. Nhưng phải đủ hiểu để không xem nhau như kẻ thù. Một tổ chức trưởng thành không phải là nơi không có mâu thuẫn, mà là nơi con người hiểu rằng mục tiêu chung lớn hơn cảm xúc cá nhân.

Muốn làm được điều đó, trước tiên lãnh đạo phải thay đổi cách đo lường thành công. Nếu mỗi bộ phận chỉ bị áp lực bởi KPI riêng, họ sẽ tự nhiên tối ưu cho phần việc của mình. Nhưng nếu có thêm các KPI chung như chất lượng dịch vụ, tỷ lệ duy trì hợp đồng, mức độ hài lòng khách hàng hay tốc độ xử lý sau bán, các bên sẽ buộc phải nhìn nhau như đối tác thay vì đối thủ.

Bên cạnh đó, các bộ phận cần được hiểu áp lực công việc của nhau. Rất nhiều xung đột không xuất phát từ ác ý mà xuất phát từ

việc “tôi không hiểu anh đang phải chịu điều gì”. Khi nhân viên ngân hàng hiểu quy trình thẩm định và bồi thường phức tạp ra sao, họ sẽ bớt suy nghĩ rằng bảo hiểm chỉ biết bán. Khi phía bảo hiểm hiểu áp lực chỉ tiêu và rủi ro hình ảnh của ngân



hàng lớn như thế nào, họ cũng sẽ bớt thúc ép cực đoan hơn.

Quan trọng nhất, lãnh đạo phải ngăn chặn văn hóa công kích lẫn nhau ngay từ đầu. Những câu nói kiểu “bên kia lúc nào cũng vậy” nếu không được xử lý sẽ dần trở thành niềm tin tập thể. Và một khi tổ chức quen với việc đổ lỗi, người ta sẽ không còn tập trung giải quyết vấn đề nữa.

Điều đáng suy nghĩ là đối thủ thật sự của chúng ta chưa bao giờ là phòng ban bên cạnh. Đối thủ thật sự là sự trì trệ, là trải nghiệm khách hàng kém và là những tổ chức ngoài kia đang phối hợp tốt hơn chúng ta mỗi ngày. Một tổ chức mạnh không phải nơi mọi người luôn đồng ý với nhau mà là nơi những con người rất khác nhau vẫn có thể ngồi cùng một phía. □

**Trung tâm Công nghệ thông tin*

Hội thảo lan tỏa Sáng kiến tiêu biểu CẤP HỆ THỐNG TẠI HÀ NỘI

PHẠM THỊ LAN ANH



Hội đồng KHCN&ĐMST BIDV và các đơn vị có sáng kiến tiêu biểu năm 2025

Ngày 6/8/2026, Trường Đào tạo cán bộ (Trường ĐTCB) đã phối hợp với các đơn vị có sáng kiến tiêu biểu năm 2025 là 3 chi nhánh: Thái Nguyên, Nam Thái Nguyên, Tây Hồ, tổ chức Hội thảo lan tỏa sáng kiến cấp Hệ thống.

Hội thảo đã thu hút 120 đại biểu đến từ các Ban, Trung tâm Trụ sở chính và chi nhánh trên địa bàn Hà Nội đã tham dự hội thảo.

Hội thảo đã lan tỏa các sáng kiến có giá trị, tạo diễn đàn để các đơn vị chia sẻ kinh nghiệm, học hỏi các mô hình, giải pháp đã được triển khai hiệu quả và thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo trong toàn hệ thống BIDV.

Phát biểu khai mạc Hội thảo, bà Nguyễn Thị Minh Thoa - Phó Giám đốc Trường Đào tạo cán bộ - nhấn mạnh ý nghĩa thiết thực của chương trình trong việc khuyến khích các đơn vị tích cực tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo. Đồng thời, Hội thảo là diễn đàn để các đơn vị chia sẻ kinh nghiệm, trao đổi về giá trị, hiệu quả và khả năng ứng dụng

của các sáng kiến trong thực tiễn, qua đó thúc đẩy học hỏi, nhân rộng những giải pháp hiệu quả trong toàn hệ thống.

Giai đoạn 2023–2025, các Chi nhánh BIDV trên địa bàn Hà Nội có 87 sáng kiến được công nhận cấp hệ thống, chiếm khoảng 42% tổng số sáng kiến của chi nhánh được công nhận trên toàn hệ thống. Giai đoạn này, riêng địa bàn Hà Nội cũng có 06 sáng kiến được công nhận là sáng kiến tiêu biểu, chiếm khoảng 38% với thành tích gồm 01 giải Nhất, 03 giải Ba và 02 giải Khuyến khích, trong đó, các chi nhánh Tây Hồ, Long Biên Hà Nội, Hà Đông và Thăng Long có những nghiên cứu nổi bật. Kết quả này khẳng định khu vực Hà Nội luôn là một trong những địa bàn đi đầu trong phong trào nghiên cứu KHCN&ĐMST của BIDV, với nhiều sáng kiến có tính ứng dụng cao, góp phần nâng cao chất

lượng hoạt động, cải tiến quy trình nghiệp vụ và gia tăng hiệu quả kinh doanh. Đây là nền tảng quan trọng để tiếp tục lan tỏa các mô hình, giải pháp hiệu quả, thúc đẩy phong trào nghiên cứu KHCN&ĐMST, đồng thời khuyến khích các đơn vị tiếp tục đầu tư xây dựng các sáng kiến có giá trị, khả năng áp dụng và nhân rộng trong toàn hệ thống BIDV.

Các điển giả có sáng kiến tiêu biểu tích cực chia sẻ kinh nghiệm

Điểm nhấn nổi bật tại hội thảo là phần chia sẻ thuyết phục từ 3 nhóm tác giả có sáng kiến tiêu biểu, bao gồm: (i) **“Ứng dụng Power BI theo dõi, xây dựng kịch bản chất lượng tín dụng và trích lập dự phòng rủi ro”** của chi nhánh Thái Nguyên xây dựng hệ thống dashboard trực quan trên nền tảng Power BI, nhằm tự động hóa toàn bộ quy trình theo dõi chất lượng tín dụng và trích lập dự phòng tại Chi nhánh. Giải pháp cho phép tổng hợp, phân tích và hiển thị trạng thái dư nợ theo nhiều chiều thông tin (phòng ban,



Nhóm tác giả chi nhánh Nam Thái Nguyên



Nhóm tác giả Chi nhánh Tây Hồ



Nhóm tác giả Chi nhánh Thái Nguyên

cán bộ, khách hàng...), đồng thời hỗ trợ cảnh báo sớm các rủi ro tín dụng tiềm ẩn và mô phỏng kịch bản chuyển nhóm nợ và nâng cao tính chủ động trong công tác quản lý rủi ro, giảm thiểu thời gian xử lý thủ công và đảm bảo dữ liệu được chuẩn hóa, cập nhật liên tục theo thời gian thực; (ii) **“Chương trình tổng quan khách hàng vay”** của chi nhánh Nam Thái Nguyên hỗ trợ khai thác dữ liệu khách hàng tín dụng, thực hiện thu nợ một cách hiệu quả, nâng cao trải nghiệm người dùng với việc cải tiến và nâng cấp file tổng quan khách hàng và thu nợ hiện tại, đồng bộ lại dữ liệu, bổ sung thông tin về hiệu quả, quản lý tín dụng và chuyển sang chạy trên nền tảng Winforms application với tính ổn định cao; (iii) **“CROSS 1.0 – Nền tảng quản lý công việc đa phòng ban”** của chi nhánh Tây Hồ tạo nền tảng kết nối các đơn vị theo dõi kế hoạch chung và cá nhân, hạn chế trùng lặp, rút ngắn thời gian ra quyết định, tạo môi trường hợp tác linh hoạt, từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ với việc thiết lập chương trình điều phối giữa các bộ phận Quản lý khách hàng (QLKH), Quản lý rủi ro (QLRR) và Quản trị tín dụng (QTTD), phân định rõ các công việc cần thực hiện; tổng hợp và phân loại đầu mục công việc, từ

đó giúp các bộ phận QLKH, QLRR, QTTD xác định thời gian, mức độ ưu tiên và tiến độ hoàn thành, bảo đảm thống nhất và khoa học; xây dựng hệ thống phản hồi và sắp xếp công việc trực tuyến, chuẩn hóa dữ liệu hồ sơ, giúp giám sát tiến độ và thời gian thực hiện, đồng thời hỗ trợ điều chỉnh kịp thời nhằm đạt hiệu quả tối ưu.

Với cách tiếp cận sáng tạo và nghiên cứu kỹ lưỡng từ thực tiễn vận hành, tinh thần cởi mở, trách nhiệm, sẵn sàng đồng hành, nhóm tác giả đã giải đáp chi tiết các câu hỏi, cũng như tiếp thu, ghi nhận toàn bộ đóng góp tại hội thảo của nhóm tác giả, các giải pháp đưa ra đã nhận được sự đánh giá rất cao từ đồng đạo đại biểu tham dự. Các đại biểu đặc biệt ghi nhận tính thiết thực, hiệu quả tối ưu cũng như khả năng lan tỏa của các sáng kiến, đồng thời có những đề xuất gợi mở các tính năng mới cùng các tiềm năng ứng dụng rộng rãi ở cấp độ hệ thống đối với các sáng kiến.

Tiếp tục nhân rộng và lan tỏa phong trào đổi mới sáng tạo

Chia sẻ tại hội thảo, TS. Nguyễn Xuân Quang – Phó Chủ tịch Hội đồng KHCN&ĐMST BIDV - Giám đốc Trường ĐTCB khẳng định với sự quan tâm của Ban Lãnh đạo

trong hơn 10 năm qua, hoạt động NCKH&ĐMST của BIDV đạt được nhiều kết quả quan trọng, mang lại nhiều giá trị thiết thực, đưa BIDV trở thành một trong những đơn vị dẫn đầu trong hệ thống ngân hàng với các cơ chế chính sách rất bài bản trong nghiên cứu KHCN&ĐMST.

Để có những thành quả đó, ông cũng ghi nhận vai trò của Thường trực Hội đồng KHCN&ĐMST BIDV, Trường ĐTCB trong việc góp phần lan tỏa các kết quả nghiên cứu của các đề tài/sáng kiến của các đơn vị tới toàn hệ thống. Đồng thời, ông cho biết hoạt động nghiên cứu khoa học tại BIDV không chỉ đến từ các dự án lớn xuất phát từ sự thay đổi toàn hệ thống mà còn đến từ các sáng kiến, cải tiến nhằm ứng dụng từ từng cán bộ trong hệ thống, theo đó, chương trình hội thảo tập trung các sáng kiến của chi nhánh, có khả năng áp dụng, lan rộng trong toàn hệ thống.

Buổi hội thảo là một diễn đàn quan trọng để BIDV thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo và chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn, đặc biệt là các sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin từ các chi nhánh, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và định hướng phát triển các giải pháp mang tính hệ thống. □

***Trường Đào tạo cán bộ BIDV**

POWER BI - TỪ CÔNG CỤ TRỰC QUAN HÓA đến giải pháp quản trị tín dụng



Nhóm tác giả Chi nhánh Thái Nguyên: Trương Diệu Uyên và Nguyễn Thị Thu Hiền trình bày sáng kiến

MINH NGỌC (Thực hiện)

Từ bài toán quản trị chất lượng tín dụng và trích lập dự phòng rủi ro ngày càng đòi hỏi tốc độ, độ chính xác và khả năng phân tích sâu, nhóm tác giả tại Chi nhánh đã lựa chọn Power BI để thay đổi cách thức khai thác và sử dụng dữ liệu.

Không dừng ở việc trực quan hóa báo cáo, sáng kiến đã tự động hóa nhiều khâu tổng hợp, xây dựng kịch bản chuyển nhóm nợ, hỗ trợ nhận diện sớm rủi ro và nâng cao hiệu quả quản trị.

Xuất phát từ bối cảnh nào mà Nhóm đã đặt ra nhu cầu xây dựng sáng kiến này?

- Sáng kiến xuất phát từ chính yêu cầu thực tế trong công tác quản trị chất lượng tín dụng và trích lập dự phòng rủi ro tại Chi nhánh. Đây là mảng công việc đòi hỏi cán bộ phải thường xuyên theo dõi một khối lượng lớn dữ liệu, cập nhật từ nhiều nguồn khác nhau, đồng thời

phải kịp thời nhận diện các khoản vay, khách hàng có dấu hiệu chuyển nhóm nợ hoặc tiềm ẩn rủi ro để chủ động có phương án xử lý.

Trước đây, phần lớn công việc được thực hiện trên Excel, cán bộ phải tổng hợp, đối chiếu và xử lý dữ liệu qua nhiều bước thủ công. Khi quy mô dữ liệu ngày càng lớn, cách làm này không chỉ tốn thời gian mà còn khó đáp ứng yêu cầu quản trị ngày càng nhanh, chi tiết và trực quan.

Trong bối cảnh đó, sau khi tham gia khóa đào tạo “Phân tích và trực quan hóa dữ liệu trên Power BI” do Trường Đào tạo cán bộ BIDV tổ chức, nhóm tác giả nhận thấy đây

là một công cụ có khả năng hỗ trợ hiệu quả cho công tác tổng hợp, phân tích và trực quan hóa dữ liệu. Từ những kiến thức được trang bị tại khóa học, Nhóm đã chủ động nghiên cứu sâu hơn, đồng thời thử nghiệm áp dụng Power BI vào chính những bài toán nghiệp vụ đang phát sinh tại đơn vị.

Trên cơ sở kết hợp giữa kiến thức được đào tạo và kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình làm việc, Nhóm từng bước xây dựng mô hình dữ liệu, tự động hóa quá trình tổng hợp, trực quan hóa các chỉ tiêu chất lượng tín dụng, đồng thời thiết lập các kịch bản chuyển nhóm nợ và trích lập dự phòng rủi ro. Qua quá trình thử nghiệm, hoàn thiện và đưa vào sử dụng thực tế, sáng kiến “Ứng dụng Power BI theo dõi, xây dựng kịch bản chất lượng tín dụng và trích lập dự phòng rủi ro” đã được hình thành.



Trong quá trình xây dựng và triển khai, Nhóm tác giả gặp những khó khăn nào? Những khó khăn đó đã được giải quyết ra sao?

- Khó khăn lớn nhất của Nhóm không nằm ở việc tạo ra một báo cáo trực quan mà là chuẩn hóa dữ liệu và chuyển các yêu cầu nghiệp vụ tín dụng thành logic có thể tự động hóa trên hệ thống.

Dữ liệu phục vụ quản trị được khai thác từ nhiều nguồn khác nhau, có thời điểm cập nhật và cấu trúc dữ liệu không đồng nhất. Trong khi đó, việc xác định nguy cơ chuyển nhóm nợ, mức trích lập dự phòng hay tình trạng tài sản bảo đảm lại liên quan đến nhiều điều kiện nghiệp vụ và phải đảm bảo kết quả đầu ra chính xác.

Để giải quyết, nhóm thực hiện theo hướng vừa làm vừa kiểm chứng: chuẩn hóa từng nguồn dữ liệu, xây dựng mô hình dữ liệu tập trung, sau đó thiết lập các công thức và điều kiện nghiệp vụ trên Power BI. Kết quả của hệ thống được đối chiếu nhiều lần với số liệu thực tế trước khi đưa vào sử dụng. Đồng thời, các bước xử lý thủ công trước đây được rà soát để xác định công đoạn nào có thể tự động hóa và công đoạn nào vẫn cần sự kiểm soát của cán bộ.

Một khó khăn khác là chương trình Power BI còn mới với nhiều cán bộ tại Chi nhánh. Vì vậy, Nhóm chú trọng thiết kế báo cáo đơn giản, trực quan, dễ sử dụng; đồng thời chủ động truyền thông, hướng dẫn để cán bộ nhanh chóng làm quen, hình thành thói quen khai thác báo cáo trong công việc hằng ngày và nhận diện kịp thời các khách hàng cần quan tâm, nguyên nhân cảnh báo và các chỉ tiêu liên quan.

Nhóm nhận thấy rõ nhất là công nghệ chỉ thực sự tạo ra giá trị khi được xây dựng trên cơ sở hiểu đúng nghiệp vụ và xuất phát từ nhu cầu thực tế của người sử dụng.

Trong thời gian tới, khả năng nhân rộng mô hình này tại các chi nhánh khác được đánh giá như thế nào?

- Theo đánh giá của Nhóm, khả năng nhân rộng của mô hình là khá cao, bởi nhu cầu theo dõi chất lượng tín dụng, nhận diện nguy cơ chuyển nhóm nợ và kiểm soát trích lập dự phòng rủi ro là nhu cầu chung tại các chi nhánh.

Một thuận lợi lớn là mô hình được xây dựng trên cơ sở các nguồn dữ liệu và nguyên tắc nghiệp vụ có tính thống nhất trong toàn hệ thống. Do đó, khi triển khai tại các đơn vị khác, phần lõi của mô hình có

thể được kế thừa; các chi nhánh chủ yếu cần điều chỉnh một số nội dung phù hợp với cơ cấu tổ chức, phân quyền người sử dụng và nhu cầu quản trị thực tế tại đơn vị.

Bên cạnh đó, trong quá trình xây dựng và sử dụng, Nhóm nhận thấy khả năng ứng dụng Power BI không chỉ giới hạn trong lĩnh vực phân loại nợ hay theo dõi chất lượng tín dụng. Trên cùng nền tảng phương pháp xử lý và khai thác dữ liệu, các chi nhánh hoàn toàn có thể tiếp tục nghiên cứu, mở rộng ứng dụng Power BI vào nhiều mảng hoạt động khác như quản trị kế hoạch kinh doanh, huy động vốn, tín dụng, hiệu quả hoạt động, hoặc các báo cáo quản trị nội bộ.

Vì vậy, giá trị của sáng kiến không chỉ nằm ở việc có thể nhân rộng một mô hình cụ thể, mà còn góp phần mở ra cách tiếp cận mới trong khai thác dữ liệu tại chi nhánh, từng bước chuyển từ việc tổng hợp, xử lý số liệu thủ công sang sử dụng dữ liệu một cách chủ động, trực quan và hiệu quả hơn để hỗ trợ công tác quản trị và ra quyết định.

Trân trọng cảm ơn Nhóm tác giả về những chia sẻ thiết thực và tâm huyết. Hy vọng sáng kiến sẽ tiếp tục được hoàn thiện, nhân rộng và tạo thêm nhiều giá trị trong công tác quản trị tại các đơn vị!

**BIDV Thái Nguyên*

BIDV Contact Center

ĐIỂM GIAO GIỮA AI VÀ EI TRONG KỶ NGUYÊN TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

DƯƠNG HUỆ QUYÊN

Trong kỷ nguyên AI, lợi thế cạnh tranh của ngành Contact Center không còn nằm ở việc doanh nghiệp sở hữu AI mạnh đến đâu, mà ở khả năng kết hợp Artificial Intelligence của máy (AI) với Emotional Intelligence (EI) của con người để tạo ra những trải nghiệm khách hàng mà một trong hai bên - nếu đứng riêng lẻ - đều không thể mang lại một cách trọn vẹn và tối ưu.

Kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo (AI) tái định nghĩa ngành Contact Center

Trải qua hơn nửa thế kỷ phát triển, ngành Contact Center đang chứng kiến cuộc chuyển đổi sâu sắc nhất từ trước đến nay: lần đầu tiên sự thay đổi của ngành không đến từ việc xuất hiện thêm một kênh giao tiếp mới, mà đến từ một "đồng nghiệp" mới – Trí tuệ nhân tạo (AI – Artificial Intelligence). Từ Chatbot, Voicebot đến GenAI, Agentic AI... trí tuệ nhân tạo không chỉ thay đổi cách một Contact Center vận hành mà còn tái định nghĩa dịch vụ khách hàng trong tương lai.

Trong nhiều năm, Contact Center được xem là nơi tiếp nhận cuộc gọi và xử lý khiếu nại của khách hàng với hiệu quả hoạt động chủ yếu được đo lường bằng các chỉ tiêu như Tiêu chuẩn kỹ thuật dịch vụ (SLA); Thời gian xử lý trung bình (AHT) hay Điểm hài lòng khách hàng (CSAT)... Tuy nhiên, cùng với sự phát triển của AI, mô hình này đã thay đổi hoàn



BIDV được trao giải thưởng "Best Contact Center khu vực Asia-Pacific" 2026

toàn: Không còn là nơi "xử lý yêu cầu" đơn thuần, Contact Center hiện đại đang dần chuyển dịch thành trung tâm điều phối trải nghiệm khách hàng, hỗ trợ bán hàng và tạo ra giá trị kinh doanh cho tổ chức. Mục tiêu dài hạn của các nhà lãnh đạo trung tâm chăm sóc khách hàng là xây dựng Contact Center theo hướng dự báo nhu cầu trước cả khi khách hàng nhận ra mình cần hỗ trợ – trong đó mọi hoạt động được AI điều phối, từ tư vấn viên, Chatbot, Voicebot đến CRM, Knowledge

base và các hệ thống nghiệp vụ của đơn vị. Có thể thấy, AI không đơn thuần là một công nghệ hỗ trợ mà đang dần trở thành nền tảng vận hành cần thiết của một Contact Center thế hệ mới.

Khi trí tuệ cảm xúc (EI - Emotional Intelligence) trở thành lợi thế cạnh tranh mới ngành Contact Center

Trong bối cảnh AI dần trở thành lựa chọn tất yếu của một tổ chức, lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp sẽ không còn nằm ở việc



có ứng dụng AI hay không, mà ở cách doanh nghiệp kết hợp AI với những nguồn lực khác như thế nào để tạo ra trải nghiệm khác biệt. Nếu ở giai đoạn trước, các Contact Center cạnh tranh chủ yếu bằng quy mô nhân sự, thời gian phản hồi hay chi phí vận hành, thì trong kỷ nguyên AI, những lợi thế này dần bị thu hẹp khi các nền tảng AI ngày càng dễ dàng đạt được những mục tiêu đó.

Theo đó, Trí tuệ cảm xúc (Emotional Intelligence) dự báo sẽ trở thành năng lực cốt lõi của một Contact Center trong thời đại mới. Tuy nhiên, thứ AI không thể mang lại chính là sự chân thực trong những khoảnh khắc mà khách hàng cần được một con người thực sự lắng nghe và đồng hành. Vì vậy, thứ mà khách hàng quan tâm hàng đầu chính là cảm xúc và trải nghiệm mà doanh nghiệp mang lại. Khả năng khiến khách hàng cảm thấy được tôn trọng, thấu hiểu và đồng hành trong những thời điểm quan trọng sẽ quyết định mức độ hài lòng, lòng trung thành và xu hướng tiếp tục lựa chọn thương hiệu của khách hàng.

Chính vì vậy, yêu cầu về nguồn nhân lực trong lĩnh vực Contact Center đang đứng trước cuộc chuyển đổi lớn hơn bao giờ hết trong nhiều thập kỷ qua. Khi các tác vụ mang tính lặp lại như giải đáp, tra cứu, xác thực hay khảo sát khách hàng dần được đảm nhiệm bởi GenAI Chatbot, GenAI Voicebot và các công cụ tự động hóa khác, giá trị của tư vấn viên không còn được đánh giá bằng số lượng yêu cầu hỗ trợ mà bằng khả năng xử lý những vấn đề mà AI chưa thể giải quyết.

Thực tế này yêu cầu tư vấn viên buộc phải thay đổi và phát triển nhằm phát huy tối đa lợi thế EI của mình trong ngành Contact Center: đòi hỏi tư vấn viên phải đồng thời phát triển khả năng khai thác hiệu quả công cụ AI (AI Literacy) & nâng cao năng lực giao tiếp, lắng nghe, đồng cảm và xử lý ngoại lệ (EI). Nhìn về tương lai, một Contact

Center tạo ra trải nghiệm vượt trội không phải là Contact Center sở hữu AI mạnh nhất, mà là Contact Center biết khai thác và kết hợp AI với con người để có thể phát huy tốt nhất những năng lực chỉ con người mới có.

Điểm giao giữa AI và EI trong kỷ nguyên AI

Câu hỏi đặt ra không còn là "AI hay con người?" mà là "Làm thế nào để AI và con người phối hợp hiệu quả nhất?". Xuất phát từ quan điểm này, BIDV Contact Center đang từng bước hiện thực hóa mô hình AI + EI thông qua việc ứng dụng AI để hỗ trợ con người thay vì thay thế con người: Trước hết, AI được ứng dụng để tự động hóa các tác vụ lặp lại như: hỗ trợ tư vấn và giải đáp các yêu cầu đơn giản (GenAI Chatbot), tự động gọi ra khảo sát, CSKH và truyền thông sản phẩm dịch vụ BIDV (GenAI Voicebot), tự động tổng hợp và tra cứu nhanh thông tin nghiệp vụ (GenAI Search). Đồng thời, AI đóng vai trò là "trợ lý" đắc lực nâng cao hiệu quả công việc thông qua các tính năng như: chuyển giọng nói thành văn bản (Speech-to-Text), tự động nhận diện cảm xúc (Sentiment Analysis), chấm điểm chất lượng cuộc gọi với khối lượng lớn; đồng thời đang nghiên cứu, phát triển các tính năng tóm tắt nội dung hội thoại, cảnh báo gần thời gian thực (near-realtime) trong AI Quản lý chất lượng (AI QA), chủ động nhận diện painpoint của khách hàng (Customer 360) và tự động đề xuất sản phẩm, dịch vụ dựa trên dữ liệu cá nhân hóa (Next-Best-Offer).

Hơn hết, BIDV Contact Center xác định phát triển con người là mục tiêu trọng yếu trong mô hình hoạt động hiện tại. Đơn vị đã tổ chức thành công khóa học "Nghệ thuật Quản trị cảm xúc và Xử lý khiếu nại" kết hợp chương trình đồng hành 28 ngày sau đào tạo nhằm giúp tư vấn viên rèn luyện kỹ năng mềm, làm chủ cảm xúc và xử lý hiệu quả các tình huống phức tạp mà AI chưa thể thay thế.

Chỉ trong 06 tháng đầu năm, đơn vị đã tổ chức tổng 39 khóa đào tạo nội bộ với gần 1.750 giờ đào tạo, thu hút hơn 1.200 lượt học viên. Kết hợp nghiên cứu mô hình hỗ trợ hai tuyến tư vấn viên, trong đó tuyến 1 tập trung tiếp nhận, xử lý và tư vấn giải pháp tối ưu cho khách hàng, tuyến 2 đảm nhiệm các nghiệp vụ chuyên sâu như xử lý khiếu nại, theo dõi phản hồi yêu cầu tra soát và các trường hợp ngoại lệ khác. Đồng thời rà soát, điều chỉnh KPI và cơ chế đánh giá theo hướng ghi nhận vai trò phối hợp giữa con người và AI, khuyến khích tư vấn viên khai thác hiệu quả các công cụ AI.

Việc tập trung tối ưu hiệu quả của sự kết hợp AI và EI đã từng bước mang lại những kết quả tích cực trong hoạt động của BIDV Contact Center. Điểm hài lòng khách hàng (CSAT) bình quân đạt 9.2 điểm, tăng 0.1 so với năm 2025, phản ánh những cải thiện trong chất lượng phục vụ và trải nghiệm khách hàng. Những nỗ lực chuyển đổi này cũng được cộng đồng Contact Center quốc tế ghi nhận khi BIDV Contact Center hai năm liên tiếp được vinh danh với Giải thưởng "Best Contact Center khu vực Asia-Pacific" do tổ chức Contact Center World trao tặng.

Trong dài hạn, việc AI đảm nhiệm các tác vụ lặp lại sẽ tạo điều kiện để BIDV Contact Center tập trung nhiều hơn vào các hoạt động có giá trị cao, từng bước hiện thực hóa định hướng chuyển đổi của BIDV Contact Center từ đơn vị chăm sóc khách hàng thành đơn vị kinh doanh (business platform) – nơi mỗi tương tác góp phần tạo ra giá trị kinh doanh cho toàn hệ thống.

Contact Center không chỉ là điểm chạm với khách hàng mà đang trở thành điểm giao giữa AI và EI – nơi công nghệ tạo nên hiệu quả, con người tạo nên niềm tin và sự kết hợp giữa hai yếu tố này tạo nên giá trị bền vững cho khách hàng cũng như cho toàn hệ thống BIDV. □

*** Trung tâm chăm sóc khách hàng**

CHI NHÁNH BA THÁNG HAI - CHIA SẺ GIẢI PHÁP BÁN HÀNG qua kênh TikTok Livestream

PHẠM THỊ HỒNG THẨM

"Khách hàng ở đâu, chúng tôi bán hàng ở đó" - xuất phát từ tinh thần chủ động tìm kiếm, tiếp cận và phục vụ khách hàng, BIDV Chi nhánh Ba Tháng Hai đã từng bước đưa hoạt động bán hàng lên nền tảng TikTok Livestream, mở thêm một điểm chạm mới giữa ngân hàng và khách hàng trong môi trường số.

Từ Livestream đến một quy trình bán hàng thực tế

Chi nhánh xác định TikTok Livestream không đơn thuần là hoạt động truyền thông, mà là một kênh bán hàng trực tiếp, nơi cán bộ có thể giới thiệu sản phẩm, tương tác, giải đáp và nắm bắt nhu cầu khách hàng ngay trong thời gian thực.

Trong giai đoạn đầu, Chi nhánh tập trung vào hai sản phẩm chủ lực: mở tài khoản nhận ưu đãi 166.000 đồng và gửi tiết kiệm online lãi suất đến 8%/năm. Việc tập trung vào những sản phẩm có nhu cầu rõ ràng giúp nội dung không bị dàn trải, đồng thời tạo điều kiện để cán bộ chuẩn hóa phương thức tư vấn, phản hồi và chăm sóc khách hàng.

Quy trình bán hàng được hình thành theo một hành trình tương đối rõ: Thu hút khách hàng trên TikTok - Tạo tương tác trong livestream - Chuyển khách hàng qua Zalo - Tư vấn và hỗ trợ hoàn tất giao dịch. Qua đó, mỗi lượt xem không chỉ dừng lại ở tương tác mà được chuyển hóa thành cơ hội kinh doanh cụ thể.



Công nghệ đơn giản - hiệu quả thiết thực

Để duy trì kết nối với khách hàng sau Livestream, Chi nhánh tận dụng Zalo Business và xây dựng bộ tin nhắn trả lời tự động cho những nội dung thường gặp. Giải pháp có chi phí chỉ 200.000 đồng/tháng nhưng có thể giúp cán bộ phản hồi nhanh hơn, giảm thời gian và nhân lực xử lý các câu

hỏi lặp lại, cũng như hỗ trợ khách hàng ngay cả khi phiên Livestream đã kết thúc.

Đây cũng là một kinh nghiệm quan trọng của Chi nhánh: Không nhất thiết phải bắt đầu bằng một hệ thống công nghệ phức tạp, có thể bắt đầu từ một giải pháp đơn giản, chi phí thấp, phù hợp thực tế, đo lường hiệu quả rồi từng bước nâng cấp.



Trước mỗi phiên Livestream, đội ngũ chủ động lựa chọn sản phẩm trọng tâm, xây dựng nội dung, chuẩn bị kịch bản và phân công nhân sự cụ thể

Trong quá trình vận hành, Chi nhánh ghi nhận lượng tương tác đáng kể, với bình quân 150–200 tin nhắn qua Zalo sau mỗi phiên Livestream. Cán bộ tham gia Livestream không đơn thuần là người tư vấn sản phẩm mà còn trực tiếp lan tỏa hình ảnh, văn hóa và tinh thần BIDV đến gần hơn với khách hàng.

Đây cũng là cách Chi nhánh hưởng ứng chương trình "BIDV Triệu View" của Hội sở chính. Thông qua những phiên Livestream gần gũi, sinh động và giàu tính tương tác, hình ảnh BIDV được truyền tải theo một cách tự nhiên hơn đến cộng đồng người dùng số. Mỗi cán bộ trở thành một đại sứ thương hiệu; mỗi phiên Livestream trở thành một điểm chạm thương hiệu.

Những con số tạo động lực

Sau một tháng triển khai, mô hình đã ghi nhận những kết quả tích cực: phát triển hơn 1.300 khách hàng mới và huy động vốn có kỳ

hạn online tăng 22 tỷ đồng.

Kết quả này cho thấy Tiktok Livestream, khi được tổ chức với mục tiêu kinh doanh rõ ràng, nội dung phù hợp và sự phối hợp đồng bộ của đội ngũ, hoàn toàn có thể trở thành một kênh tiếp cận và phát triển khách hàng thực chất. Đặc biệt, việc kết hợp Livestream với các công cụ hỗ trợ trên Zalo giúp Chi nhánh duy trì mạch tương tác với khách hàng, không để nhu cầu phát sinh trong thời điểm Livestream bị bỏ lỡ.

Tiktok - "đại dương xanh" còn nhiều dư địa

Từ thực tế triển khai, Chi nhánh nhận thấy môi trường kinh doanh trên Tiktok vẫn là một "đại dương xanh" với nhiều dư địa để tiếp tục khai thác. Giá trị của nền tảng không chỉ nằm ở khả năng tiếp cận số lượng lớn người dùng, mà còn ở khả năng tạo tương tác trực tiếp, hình thành nhu cầu và mở ra những phương thức bán hàng phù hợp với hành vi khách hàng trong thời đại số.

Trong thời gian tới, Chi nhánh định hướng tiếp tục chuẩn hóa nội dung, nâng cao năng lực đội ngũ, mở rộng danh mục sản phẩm và nghiên cứu ứng dụng sâu hơn các giải pháp công nghệ. BIDV đã có các giải pháp Chatbot hỗ trợ khách hàng trên nhiều kênh số; đây có thể là hướng nghiên cứu để từng bước tự động hóa những khâu phù hợp, qua đó giúp cán bộ tập trung nhiều hơn vào tư vấn chuyên sâu, bán chéo và chăm sóc những khách hàng phân khúc khác.

Từ một sáng kiến trên nền tảng mới, Chi nhánh Ba Tháng Hai đang từng bước hình thành phương thức bán hàng chủ động, linh hoạt, lấy khách hàng làm trung tâm và lấy công nghệ làm đòn bẩy. Quan trọng hơn, đây là hành trình mà ở đó mỗi cán bộ là một đại sứ thương hiệu, mỗi phiên Livestream là một điểm chạm và mỗi khách hàng mới là một cơ hội để BIDV xây dựng mối quan hệ bền vững trong môi trường số. □

***PGD Phòng Giao dịch Phạm Viết Chánh**
- Chi nhánh Ba Tháng Hai

BIDV PRIVILEGE 360° DIGITAL PLATFORM

Nền tảng số quản lý đặc quyền 360°

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG NGÀ

Trong hành trình chuyển đổi số, BIDV không chỉ đặt mục tiêu số hóa các dịch vụ ngân hàng mà còn hướng tới đổi mới cách thức tạo lập và cung cấp giá trị cho khách hàng. Đối với khách hàng cao cấp, một đặc quyền chỉ thực sự có giá trị khi khách hàng dễ dàng biết mình được hưởng gì, có thể chủ động sử dụng và nhận được trải nghiệm phù hợp với nhu cầu của mình.



Bà Đặng Hoài Ly – Phó Giám đốc Trung tâm Thẻ và Vận hành – nhận Giải thưởng Sao Khuê 2026 cho sản phẩm BIDV Privilege 360° Digital Platform

Xuất phát từ định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, BIDV phát triển BIDV Privilege 360° Digital Platform – Nền tảng số quản lý đặc quyền 360° BIDV, số hóa toàn diện hành trình đặc quyền từ xây dựng chính sách, quản lý đối tác của Ngân hàng, đến tra cứu, đăng ký và sử dụng dịch vụ của khách hàng trên một nền tảng thống nhất. Giải pháp này nhằm chuyển đổi mô hình quản lý đặc quyền từ các chương trình rời rạc sang nền tảng quản trị tập trung, kết nối dữ liệu, công nghệ và trải nghiệm khách hàng.

Điểm khác biệt của BIDV Privilege 360° Digital Platform nằm ở việc đưa

đặc quyền trở thành một phần liên mạch trong trải nghiệm ngân hàng số. Thay vì phải tìm kiếm thông tin ở nhiều kênh hoặc chuyển sang nền tảng bên ngoài, khách hàng có thể trực tiếp quản lý, tra cứu, đăng ký và sử dụng các quyền lợi ngay trên ứng dụng Ngân hàng số BIDV SmartBanking.

Nền tảng phân loại và cung cấp quyền lợi phù hợp với từng nhóm khách hàng, đồng thời từng bước khai thác dữ liệu để nâng cao khả năng cá nhân hóa. Qua đó, trải nghiệm đặc quyền được chuyển từ mô hình “ngân hàng cung cấp ưu đãi” sang “khách hàng chủ động

quản lý và tận hưởng giá trị được dành riêng cho mình”.

Đối với BIDV, BIDV Privilege 360° Digital Platform không chỉ là công cụ phục vụ khách hàng mà còn là nền tảng thay đổi phương thức quản trị. Toàn bộ dữ liệu về chính sách, quyền lợi, khách hàng, đối tác và tình trạng sử dụng được quản lý tập trung, giúp ngân hàng chủ động theo dõi, kiểm soát và đánh giá hiệu quả của từng chương trình.

Nền tảng đồng thời hỗ trợ tự động hóa các hoạt động triển khai, giảm sự phụ thuộc vào các quy trình thủ công, rút ngắn thời gian đưa chương trình mới ra thị trường và nâng cao khả năng kiểm soát trong suốt vòng đời đặc quyền.

BIDV Privilege 360° Digital Platform được xây dựng theo định hướng nền tảng mở, cho phép kết nối với các hệ thống của BIDV và các đối tác cung cấp dịch vụ thông qua các phương thức tích hợp phù hợp. Nhờ đó, ngân hàng có thể từng bước mở rộng hệ sinh thái đặc quyền trong nhiều lĩnh vực như du lịch, nghỉ dưỡng, ẩm thực, chăm sóc sức khỏe, thể thao và các dịch vụ phong cách sống khác.

Thay vì chỉ gia tăng số lượng ưu đãi, BIDV hướng tới xây dựng một hệ sinh thái trong đó mỗi đối tác, mỗi dịch vụ và mỗi đặc quyền đều góp phần tạo thêm giá trị cho hành trình khách hàng.

Trong giai đoạn tiếp theo, BIDV định hướng phát triển BIDV Privilege 360° Digital Platform từ nền tảng quản lý đặc quyền thành hệ sinh thái đặc quyền số thông minh và chủ động. Trọng tâm sẽ là mở rộng hệ sinh thái đối tác, phát triển thêm các dịch vụ giá trị gia tăng và khai thác dữ liệu, AI để nâng cao khả năng cá nhân hóa, nhận diện nhu cầu và đề xuất quyền lợi phù hợp. □

**Trung tâm Thẻ và Vận hành*



BIDV ghi dấu ấn tại cuộc thi bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng

CẤP ĐẢNG ỦY CHÍNH PHỦ NĂM 2026

BAN TUYÊN GIÁO ĐẢNG ỦY

Tối 20/8/2026, tại Lễ trao giải Cuộc thi chính luận về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trong Đảng bộ Chính phủ lần thứ 2 - năm 2026, Đảng bộ BIDV vinh dự có 03 tác phẩm được trao giải, gồm 01 Giải Đặc biệt, 01 Giải B và 01 Giải C.



Đồng chí Trần Xuân Hoàng, Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV đại diện nhóm tác giả nhận Giải Đặc biệt

Năm 2026 là năm thứ hai Cuộc thi được tổ chức trong Đảng bộ Chính phủ và là năm đầu tiên tổ chức chấm, trao giải ở cấp Đảng bộ Chính phủ. Ban Chỉ đạo Cuộc thi quyết định trao giải cho 75 tác phẩm, gồm 02 Giải Đặc biệt, 06 Giải A, 10 Giải B, 15 Giải C, 21 Giải Khuyến khích và 21 Giải Chuyên đề; 08 tập thể có thành tích xuất sắc trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai Cuộc thi.

Trong 75 tác phẩm được trao giải cấp Đảng bộ Chính phủ, Đảng bộ BIDV có 03 tác phẩm được vinh danh ở các thứ hạng cao.

Giải Đặc biệt được trao cho tác phẩm báo điện tử 3 kỳ **“Văn hóa - nguồn nội sinh giữ hồn Việt trong kỷ nguyên mới”** của nhóm tác giả Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV và Võ Thị Kim Sa - Chuyên viên Ban Tuyên giáo Đảng ủy BIDV. Từ vấn đề giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc trong kỷ nguyên số, tác phẩm tiếp cận văn hóa như một nguồn lực nội sinh góp phần bồi đắp bản

lĩnh, củng cố niềm tin và tạo “sức đề kháng” trước những tác động tiêu cực. Thực tiễn gần 70 năm hình thành, phát triển văn hóa BIDV, với tinh thần và hệ giá trị “Trí tuệ - Niềm tin - Liêm chính - Nghĩa tình - Khát vọng”, được sử dụng như một lát cắt để làm rõ sức mạnh của văn hóa trong đời sống doanh nghiệp.

Tác phẩm 2 kỳ **“Giữ lửa sinh hoạt chi bộ - Sức sống của tổ chức cơ sở Đảng”** đạt **giải B** của nhóm tác giả Hoàng Thị Ngọc Minh, Vũ Thu Hiền, Nguyễn Ngọc Nhật - Ban Tuyên giáo Đảng ủy BIDV, đi từ thực tiễn sinh hoạt chi bộ để đặt ra vấn đề nâng cao chất lượng hoạt động của “tế bào” Đảng, phát huy vai trò của đảng viên và năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức Đảng từ cơ sở, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng.

Tác phẩm 3 kỳ **“Văn hóa - ‘lá chắn mềm’ trong bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng”** của tác giả Trần Thị Thúy Hằng - Cơ quan Đoàn Thanh niên BIDV - đạt giải C, khai thác sức mạnh của văn hóa

trong xây dựng môi trường lành mạnh, củng cố niềm tin, nâng cao khả năng nhận diện và tạo “sức đề kháng” trước những thông tin, quan điểm sai trái, lệch lạc.

Ba tác phẩm lựa chọn những góc tiếp cận khác nhau nhưng đều có một điểm chung: không tách rời lý luận với thực tiễn, không chỉ phản bác cái sai mà chú trọng khẳng định cái đúng, lan tỏa những giá trị tích cực. Những vấn đề lớn về xây dựng Đảng, bảo vệ nền tảng tư tưởng được soi chiếu từ những câu chuyện, mô hình và trải nghiệm cụ thể; qua đó giúp tác phẩm chính luận gần hơn với đời sống, tăng tính thuyết phục và khả năng lan tỏa.

Từ thực tiễn hình thành những tác phẩm có sức thuyết phục; qua tác phẩm, những giá trị tích cực lại được lan tỏa, trở về phục vụ thực tiễn. Đó cũng là cách để sức sống của những trang viết chính luận tại BIDV đi xa hơn một mùa thi, góp phần củng cố niềm tin, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn Đảng bộ. □

Sức mạnh hội tụ từ mô hình ĐẢNG BỘ TOÀN NGÀNH

TRẦN XUÂN HOÀNG - DIỄM CẨM - HẰNG TRẦN - VÂN GIANG

Sự hội tụ ấy không chỉ tạo bước ngoặt phát triển cho các "đầu tàu" kinh tế mà còn là bệ đỡ chính trị vững chắc cho những siêu công trình trong kỷ nguyên mới.



Lễ chuyển giao, tiếp nhận tổ chức cơ sở Đảng, tổ chức cơ sở Đoàn về Đảng bộ BIDV tại các đơn vị trên toàn hệ thống

Từ luồng gió mới mang tên "Quy định 60"

Trước khi có Quy định 60-QĐ/TW, các chi nhánh của BIDV trên cả nước sinh hoạt Đảng trực thuộc cấp ủy địa phương. Điều này tạo ra một khoảng trống trong việc chỉ đạo xuyên suốt nhiệm vụ chính trị và kinh doanh. Thực hiện chủ trương của Trung ương, vào tháng 3/2023, Đảng bộ BIDV đã thực hiện một "cuộc chuyển quân" quy mô lớn chưa từng có: tiếp nhận 119 tổ chức cơ sở Đảng từ các địa phương với 6.223 đảng viên về trực thuộc Đảng ủy BIDV, nâng tổng số đảng viên toàn Đảng bộ lên hơn 10.600 đồng chí sinh hoạt tại 251 tổ chức cơ sở Đảng trải dài trên 61 tỉnh, thành phố.

Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của Đảng ủy BIDV đã phác họa những con số biết nói về hiệu quả của mô hình toàn ngành dọc này. Khác với những lo ngại ban đầu về việc "xa rời địa phương", mô hình Đảng bộ toàn ngành đã đem lại sự chuyển biến mạnh mẽ về chất.

Về mặt xây dựng Đảng, từ tháng 4/2023 đến tháng 12/2025, toàn Đảng bộ BIDV kết nạp hơn 1.550 đảng viên, nâng tổng số đảng viên lên hơn 12.200. Trong đó, công tác bồi dưỡng cán bộ được đẩy mạnh, đặc biệt chú trọng phát triển cán bộ trẻ, có năng lực, đạo đức. Công tác kiểm điểm, đánh giá, xếp loại đảng viên và tổ chức đảng được

thực hiện chặt chẽ, bài bản. Công tác bồi dưỡng lý luận chính trị tăng tốc vượt bậc. Chỉ trong vòng gần 3 năm, Đảng ủy BIDV đã tổ chức bồi dưỡng cho 4.649 lượt đảng viên mới và đối tượng kết nạp Đảng, tăng gấp 1,7 lần so với cả giai đoạn 3 năm trước đó; công tác đào tạo sơ cấp, trung cấp lý luận chính trị đặc biệt được quan tâm, chú trọng triển khai với 476 lượt đào tạo sơ cấp, 361 lượt đào tạo trung cấp và 46 cán bộ học cao cấp lý luận chính trị.

Công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện chặt chẽ, phủ kín 100% tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc, giúp ngăn ngừa từ sớm, từ xa các sai phạm trong hoạt động kinh doanh.



Lễ chuyển giao, tiếp nhận tổ chức cơ sở Đảng, tổ chức cơ sở Đoàn về Đảng bộ BIDV tại các đơn vị trên toàn hệ thống

Quan trọng hơn, sức mạnh tổ chức đã chuyển hóa trực tiếp thành kết quả kinh doanh, khẳng định vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng trong doanh nghiệp. Giai đoạn này chứng kiến sự tăng trưởng vượt bậc của BIDV trên mọi chỉ số: Tổng tài sản tăng trưởng bình quân 16,4%/năm (riêng năm 2025 tăng 20,6%); nguồn vốn huy động tăng 14,7%/năm; dư nợ tín dụng tăng khoảng 16%/năm. Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng ấn tượng ở mức khoảng 18,2%/năm; tỷ lệ nợ xấu luôn được kiểm soát chặt chẽ dưới mức mục tiêu, chỉ ở mức 1,01%; chỉ số hiệu quả sử dụng vốn (ROE) đạt tới khoảng 19,5%.

Khi tổ chức Đảng và chuyên môn cùng chung một cấp chỉ đạo xuyên suốt, các chủ trương của Đảng và Nhà nước về chính sách tiền tệ, dòng vốn tín dụng tập trung cho các công trình trọng điểm quốc gia được thực thi ngay lập tức, loại bỏ hoàn toàn tình trạng chông chéo, độ trễ hành chính hay tư duy cục bộ.

Thực tiễn cho thấy, việc triển khai mô hình Đảng bộ toàn ngân hàng theo Quy định 60-QĐ/TW đã tạo ra bước ngoặt đồng bộ, thống nhất giữa hệ thống cấp ủy với bộ máy điều hành chuyên môn và các tổ chức đoàn thể (Công đoàn, Đoàn Thanh niên). Sự "hội tụ" về

mặt tổ chức này mang lại những ưu điểm vượt trội:

Thứ nhất, thống nhất sự lãnh đạo toàn diện và định hướng chính trị: Giữ vững vai trò hạt nhân chính trị của Đảng trong mọi quyết định chiến lược; bảo đảm các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước được quán triệt, thực thi nhanh chóng, xuyên suốt từ Hội sở chính đến từng chi nhánh hạch toán phụ thuộc và người lao động.

Thứ hai, nâng cao hiệu quả quản lý, tinh gọn thủ tục: Xóa bỏ triệt để tình trạng chông chéo, "lệch pha" giữa chỉ đạo cấp ủy và điều hành kinh doanh; giúp đội ngũ lãnh đạo phối hợp chặt chẽ, đưa ra quyết định kịp thời, tối ưu hóa hiệu suất làm việc.

Thứ ba, siết chặt kỷ luật, kỷ cương song hành: Mỗi tương quan đồng bộ giữa kiểm tra, giám sát của Đảng với kiểm soát tuân thủ chuyên môn giúp tăng cường tính minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình, phòng ngừa từ sớm, từ xa các sai phạm.

Thứ tư, củng cố đoàn kết và văn hóa doanh nghiệp: Tạo sự đồng thuận cao về mục tiêu và hành động; phát huy các giá trị truyền thống, bảo đảm tính kế thừa và củng cố vững chắc niềm tin, tâm huyết của cán bộ, đảng viên, người

lao động trong toàn hệ thống.

Bên cạnh đó, các tổ chức đảng luôn xây dựng mối quan hệ chặt chẽ giữa các chi nhánh với cấp ủy và chính quyền địa phương. Hoạt động của các chi nhánh luôn nhận được sự chỉ đạo sát sao và tạo điều kiện của Tỉnh ủy, Thành ủy, Ủy ban nhân dân các cấp và được tin tưởng, đánh giá cao.

Có thể khẳng định, mô hình Đảng bộ toàn ngân hàng chính là "hạt nhân" bảo đảm sự ổn định, kỷ cương và phát triển bền vững, tạo tiền đề quan trọng để các doanh nghiệp nhà nước khẳng định vị thế đầu tàu trong nền kinh tế.

Với việc thực hiện Quy định 60-QĐ/TW từ 01/4/2023, Đảng bộ BIDV đã thực hiện đồng bộ, bài bản các nhiệm vụ xây dựng Đảng về chính trị, tổ chức, đội ngũ đảng viên và cán bộ, góp phần củng cố, tăng cường năng lực lãnh đạo của Đảng trong hệ thống ngân hàng, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Đến Quy định 196-QĐ/TW: Luật hóa tầm nhìn chiến lược cho các "siêu công trình"

Sự đúc kết thực tiễn từ mô hình toàn ngành của các đơn vị then

chốt chính là cơ sở vững chắc để ngày 10/6/2026, Ban Bí thư Trung ương Đảng ban hành Quy định số 196-QĐ/TW về tổ chức Đảng trong các tập đoàn kinh tế, tổng công ty, công ty, ngân hàng thương mại nhà nước, chính thức thay thế Quy định 60-QĐ/TW.

Quy định 196-QĐ/TW ra đời không chỉ nhằm chuẩn hóa mô hình tổ chức Đảng, mà mang một sứ mệnh lớn hơn: Tạo hành lang chính trị vững chắc để các DNNN gánh vác những nhiệm vụ quốc gia vĩ đại trong kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.

Nhìn vào bức tranh kinh tế năm 2026, đất nước đang đứng trước ngưỡng cửa của những siêu dự án lịch sử: Dự án đường sắt tốc độ cao trên trục Bắc – Nam theo Nghị quyết số 172/2024/QH15 của Quốc hội (phần đầu khởi công năm 2026, hoàn thành năm 2035) với 19 chính sách đặc thù; hay Dự án đường sắt liên vận quốc gia Lào Cai – Hà Nội – Hải Phòng theo Nghị quyết số 187/2025/QH15. Cả hai dự án khổng lồ này đặt ra yêu cầu bức thiết về năng lực quản trị hạ tầng, bảo trì kết cấu và vận hành công nghệ cao trên phạm vi toàn quốc.

Để vận hành một bộ máy khổng lồ, làm chủ công nghệ hiện đại, tham

gia phát triển công nghiệp phụ trợ tầm cỡ quốc tế, các doanh nghiệp đầu tàu bắt buộc phải dựa trên một mô hình tổ chức Đảng toàn ngành vững mạnh, tập trung và xuyên suốt. Quy định 196-QĐ/TW chính là “chìa khóa vàng” khi xác định rõ điều kiện thành lập Đảng bộ toàn doanh nghiệp trực thuộc Đảng ủy Bộ, cơ quan ngang bộ khi doanh nghiệp nắm giữ vị trí quan trọng về kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng và các đơn vị thành viên hạch toán phụ thuộc chặt chẽ về công nghệ, kỹ thuật, tài chính, dịch vụ.

Thực tế chứng minh, nhờ giữ vững mô hình Đảng bộ toàn ngành xuyên suốt qua 34 tỉnh, thành có mạng lưới hạ tầng đi qua, cấp ủy tổng công ty vận tải trực dọc đã lãnh đạo đơn vị vượt qua những giai đoạn khốc liệt nhất của thị trường để bùng nổ mạnh mẽ trong tư duy sản xuất kinh doanh. Từ một đơn vị vận tải hành khách truyền thống, cũ kỹ, họ đã lột xác với hàng loạt sản phẩm, dịch vụ mang tư duy số và đổi mới sáng tạo: đưa vào khai thác các đoàn tàu hạng sang tiêu chuẩn quốc tế Sjourney, tàu du lịch trải nghiệm La Reine; tổ chức không gian văn hóa nghệ thuật tại các nhà ga di sản; ứng dụng bản đồ Google Maps để định vị hành trình;

tích hợp các phương thức thanh toán hiện đại bậc nhất như Apple Pay, Google Pay; chăm sóc khách hàng tự động qua Zalo.... Uy tín truyền thông và nhận thức của xã hội về vị trí của doanh nghiệp được nâng cao rõ rệt.

Từ bài học đắt giá của sự cất khúc tổ chức năm 1984 của ngành đường sắt cho đến những kỳ tích tăng trưởng của BIDV giai đoạn 2023 - 2025, và nay là hành lang pháp lý vững chắc từ Quy định 196-QĐ/TW năm 2026, có thể khẳng định: Mô hình tổ chức Đảng toàn ngành chính là giải pháp tối ưu đối với các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng thương mại Nhà nước có tính chất hoạt động liên thông, mạng lưới rộng khắp. Mô hình này đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất giữa sự lãnh đạo của Đảng và quyền quản lý, điều hành của doanh nghiệp; giảm bớt thủ tục hành chính, nâng cao hiệu suất làm việc và tăng cường kỷ luật, kỷ cương. Đó không chỉ là câu chuyện sắp xếp bộ máy chuyên trách, mà chính là mạch máu xuyên suốt tạo nên sức mạnh hội tụ, đưa các doanh nghiệp đầu tàu của đất nước vững vàng tiến vào kỷ nguyên mới – kỷ nguyên vươn mình của dân tộc Việt Nam. □

** Ban Tổ chức Đảng ủy*

Sôi nổi Minigame

THY HƯƠNG

“HIỂU ĐÚNG, THỰC HIỆN TỐT QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ TẠI BIDV”

Nhân dịp kỷ niệm 96 năm Ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng (15/10/1930 – 15/10/2026), Đảng ủy BIDV tổ chức Minigame năm 2026 với chủ đề “Hiểu đúng, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở tại BIDV”, dành cho cán bộ, đảng viên và người lao động trong toàn hệ thống.

Ban tổ chức dự kiến trao 40 giải cá nhân qua 2 kỳ (20 giải/kỳ) và 10 giải tập thể dành cho các tổ chức đảng có

đồng cán bộ, đảng viên, người lao động tham gia và đạt kết quả cao.

Cuộc thi dự kiến gồm 2 kỳ, mỗi kỳ 20 câu hỏi. Kỳ I – “GIẢI MÃ QUY CHẾ”, diễn ra ngày 15/9/2026, tập trung tìm hiểu những quy định quan trọng của Quy chế dân chủ ở cơ sở tại BIDV. Kỳ II – “BẠN XỬ LÝ THẾ NÀO?”, diễn ra ngày 22/9/2026, giúp vận dụng các quy định để xử lý những tình huống thực tiễn.

Thông qua những câu hỏi kiến thức và tình huống gắn với thực tiễn, Minigame là

hoạt động thiết thực nhằm đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, giúp cán bộ, người lao động nâng cao nhận thức, hiểu đúng và vận dụng hiệu quả các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở, góp phần xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết trong toàn hệ thống BIDV.

Hãy cùng tham gia Minigame để hiểu đúng và thực hiện tốt quy chế dân chủ, góp phần xây dựng BIDV ngày càng đoàn kết và phát triển vững mạnh. □

**Ban Tuyên giáo Đảng ủy BIDV*



Phát huy vai trò các Ban chỉ đạo

GÓP PHẦN THỰC HIỆN HIỆU QUẢ NHIỆM VỤ CHÍNH TRỊ TẠI BIDV

THY HƯƠNG

Ngày 31/7/2026, BIDV tổ chức Hội nghị sơ kết hoạt động Ban Chỉ đạo 35, Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và Ban Chỉ đạo Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” do đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV, Trưởng 3 Ban Chỉ đạo chủ trì.



Hội nghị sơ kết công tác Ban Chỉ đạo 35 trong 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026

Công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng của Ban Chỉ đạo 35 tiếp tục được triển khai chủ động, đồng bộ, kết hợp giữa tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng với nắm bắt, định hướng dư luận xã hội và bảo vệ thương hiệu BIDV. Trong 6 tháng đầu năm, 4 cuộc thi, chương trình trực tuyến đã thu hút hơn 205.500 lượt tham gia, tương tác, hưởng ứng. Đặc biệt, Cuộc thi chính luận về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng năm 2026 tiếp nhận 451 tác phẩm, tăng 25% so với năm 2025, cho thấy sự lan tỏa ngày càng sâu rộng của công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng trong toàn Đảng bộ. Việc thực hiện dân chủ của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tiếp tục bám sát nguyên tắc “Đảng lãnh đạo - Chính quyền thực hiện - Các tổ chức chính trị, xã hội giám sát”. 100% đơn vị trong hệ thống đã tổ chức Hội nghị

Người lao động, tạo điều kiện để người lao động thực hiện quyền được biết, tham gia ý kiến và giám sát những vấn đề liên quan trực tiếp đến hoạt động của đơn vị và quyền, lợi ích chính đáng của mình. Toàn hệ thống ghi nhận 731 ý kiến phản biện, tập trung vào hoàn thiện cơ chế, chính sách, điều kiện làm việc và các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động. Kết quả nổi bật của Ban Chỉ đạo Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” là lần đầu tiên tham mưu Đảng ủy BIDV ban hành kế hoạch đẩy mạnh thực hiện Cuộc vận động, trong đó Cuộc vận động ngày càng được gắn với hoạt động kinh doanh và xây dựng thương hiệu BIDV. Trong đầu tư, mua sắm, 100% trong tổng số 270 dự án, công trình đã ưu tiên sử dụng sản phẩm, thiết bị của doanh nghiệp Việt Nam; đồng thời BIDV đã làm chủ 73% nền tảng

ứng dụng công nghệ quan trọng. Trong 6 tháng cuối năm 2026, 3 Ban Chỉ đạo tiếp tục tập trung nâng cao tính thực chất, hiệu quả, tăng cường phối hợp và gắn hoạt động với nhiệm vụ chính trị, kinh doanh, quản trị và xây dựng văn hóa BIDV.

Ban Chỉ đạo 35 tiếp tục đổi mới công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng; nâng cao năng lực nắm bắt, phân tích, định hướng dư luận xã hội; chủ động bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trên không gian mạng, đồng thời nghiên cứu ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo trong công tác tuyên truyền.

Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở chú trọng nâng cao chất lượng đối thoại, tăng cường công khai, minh bạch và trách nhiệm của người đứng đầu; đẩy mạnh kiểm tra, giám sát và theo dõi, giải quyết kiến nghị của người lao động; tiếp tục đổi mới hình thức tuyên truyền để nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện dân chủ trong toàn hệ thống.

Ban Chỉ đạo Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” tiếp tục gắn Cuộc vận động với hoạt động kinh doanh, phát triển khách hàng và xây dựng thương hiệu; đẩy mạnh đồng hành cùng doanh nghiệp Việt Nam, ưu tiên sản phẩm, dịch vụ trong nước đáp ứng yêu cầu về chất lượng, hiệu quả và an toàn.

Với tinh thần chủ động, thực chất, gắn chặt với hoạt động kinh doanh và chiến lược phát triển thương hiệu của BIDV, 3 Ban Chỉ đạo tiếp tục góp phần củng cố vai trò lãnh đạo của Đảng, phát huy dân chủ và sự đồng thuận trong toàn hệ thống, tạo thêm động lực để BIDV hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kế hoạch kinh doanh năm 2026 và hướng tới kỷ niệm 70 năm Ngày truyền thống BIDV. □

***Ban Tuyên giáo Đảng ủy BIDV**

TỪ NGHỊ QUYẾT ĐẢNG ĐẾN “TRẠM SẠC HẠNH PHÚC”

Quyết sách vì con người

 LƯU ĐIỂM CẨM

Giữa sức ép của chuyển đổi số và yêu cầu ngày càng cao về quản trị tổ chức, bài toán đặt ra không chỉ là làm thế nào để dữ liệu “sạch”, mà còn là làm thế nào để con người không bị bỏ lại phía sau. Từ định hướng lớn của Nghị quyết số 80-NQ/TW của Bộ Chính trị, Đảng ủy BIDV đã cụ thể hóa bằng Nghị quyết số 63-NQ/ĐU về Đề án “Ngân hàng hạnh phúc”.

Kỳ 1 của tuyến bài sẽ đưa độc giả vào căn phòng làm việc của Ban Tổ chức Đảng ủy BIDV, nơi những trang hồ sơ lý lịch ngã màu thời gian đang được thổi hồn bằng một cách tiếp cận lấy con người làm trung tâm, cho thấy cách những giá trị văn hóa có thể được hiện thực hóa từ những công việc rất đời thường: Khi lòng Đảng hòa cùng nhịp đập hạnh phúc của người lao động, những giá trị văn hóa sẽ trở thành nền tảng để tổ chức phát triển bền vững.

Áp lực vô hình sau những bộ hồ sơ ngã màu thời gian

23 giờ đêm. Không gian xung quanh phòng làm việc của Ban Tổ chức Đảng ủy BIDV tĩnh lặng đến mức có thể nghe rõ tiếng lật giờ sột soạt của những trang giấy đã ngã màu thời gian. Bên chiếc bàn làm việc ngổn ngang, Võ Thành Phương - một cán bộ thuộc thế hệ 9x của Ban Tổ chức Đảng ủy - khẽ dựa lưng vào thành ghế, đôi mắt vẫn kiên định dán chặt vào màn hình máy tính suốt gần mười tiếng đồng hồ. Trước mặt Phương là giao diện hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu đảng viên, bên cạnh là chồng hồ sơ lý lịch của những thế hệ đi trước, có những trang mực đã nhòe, nét chữ viết tay từ thập niên 80, 90 của thế kỷ trước.

Phương và các đồng nghiệp đang ở trong giai đoạn cao điểm của chiến dịch “làm sạch dữ liệu” đảng viên để đồng bộ hóa, chuẩn bị cho việc vận hành Sổ tay đảng viên điện tử trên toàn Đảng bộ. Khác với công việc của một lập trình viên thuần túy, công việc của Phương là một thách thức về lòng kiên nhẫn và sự tỉ mỉ. Từng con chữ, từng mốc thời gian của hàng vạn con người phải được rà soát, đối chiếu để đảm bảo không một ai bị bỏ lại phía sau trong cuộc cách mạng số. Phương nhìn những tệp hồ sơ rồi nhìn sang



Đồng chí Võ Thành Phương miệt mài làm việc trong giai đoạn cao điểm của chiến dịch “làm sạch dữ liệu”

những dòng dữ liệu trên màn hình, mang theo những trăn trở: “Làm sao để những dòng dữ liệu khô khốc kia không làm nguội lạnh đi cái ấm áp của nghĩa tình? Liệu mình có đang biến công việc này thành một thủ tục hành chính máy móc?”.

Sự trăn trở của Phương chạm vào một vấn đề đặt ra ngày càng rõ trong quá trình chuyển đổi số: làm thế nào để công nghệ phát triển nhanh nhưng con người vẫn giữ được sự gắn kết, sẻ chia và những giá trị tốt đẹp trong đời sống. Chúng ta đang sống trong những năm nửa cuối của thập niên 2020, giai đoạn mà chuyển đổi số không còn là lựa chọn mà đã trở thành yêu cầu bắt buộc. Nhưng ở mặt trái của nó, con người trong các cơ quan tham mưu, các doanh nghiệp lớn đang phải chịu một thứ áp lực vô hình - áp lực của sự chính xác tuyệt đối, áp lực thời gian và sức lực suy giảm khi phải xử lý khối lượng công việc lớn trong thời gian kéo dài.

Đặc biệt trong một Đảng bộ doanh nghiệp lớn như BIDV, nơi công tác Đảng vừa phải tuân thủ nghiêm ngặt các nguyên tắc, quy định của Trung ương, vừa phải thích ứng với nhịp sống kinh doanh tính bằng từng giây, người cán bộ Đảng rất dễ rơi vào trạng thái quá tải. Nếu một cấp ủy chỉ nhìn vào tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu số hóa, chỉ đếm số lượng tài khoản được kích hoạt mà vô tình lướt qua những nỗi niềm canh cánh của “người giữ lửa” tổ chức, thì sự vững mạnh của tổ chức ấy liệu có trọn vẹn? Câu hỏi ấy đặt ra một thách thức gai góc, đòi hỏi một tư duy quản trị mới, nơi công tác xây dựng Đảng phải được soi đường bằng tư duy văn hóa, lấy con người làm trung tâm.

Khi nghị quyết bước ra khỏi trang giấy

Chính trong bối cảnh những trăn trở về giá trị con người và thách thức văn hóa chốn công sở ấy đang đặt ra



nhieu dấu hỏi lớn, ngày 07/01/2026, Bộ Chính trị đã ban hành Nghị quyết số 80-NQ/TW về Phát triển văn hóa Việt Nam. Quyết sách này ngay lập tức được dư luận xã hội và các cấp ủy đảng đón nhận như một tín hiệu mới trong tư duy về phát triển văn hóa, một bước chuyển đáng chú ý trong nhận thức của Đảng. Ý nghĩa của Nghị quyết 80 không chỉ là những định hướng lý luận trên giảng đường, mà nó xuất phát từ việc Đảng ta nhận diện sâu sắc những vấn đề đặt ra từ thực tiễn. Đảng xác định rằng, đỉnh cao của một chế độ xã hội chủ nghĩa không phải là những chỉ số kinh tế thuần túy, mà phải là hạnh phúc đích thực, là sự phát triển toàn diện cả về thể chất lẫn tâm hồn của mỗi con người.

Tinh thần cốt lõi của Nghị quyết số 80-NQ/TW được thể hiện trong quan điểm: "Văn hoá phải đi trước soi đường, thấm vào từng quyết sách phát triển, để cao giá trị nhân văn, chuẩn mực đạo đức xã hội". Ở đây, Đảng đã nâng tầm văn hóa từ một khái niệm cổ động trực quan, trở thành một nền tảng vững chắc, một nguồn lực nội sinh cho sự phát triển của đất nước. Trong một thế giới đầy biến động và áp lực số hóa, văn hóa chính là nền tảng bảo vệ các giá trị cốt lõi, giữ cho con người không bị robot hóa, không bị lạc lối trước sự khô khốc của những thuật toán.

Khi đặt con người vào vị trí trung tâm, là chủ thể, mục tiêu và động lực quan trọng của sự phát triển, Trung ương cũng đặt ra yêu cầu để những giá trị văn hóa, hạnh phúc và sự phát triển con người được hiện thực hóa trong từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp. Với BIDV, yêu cầu ấy trước hết được đặt vào chính đội ngũ cán bộ, đảng viên và người lao động đang ngày đêm cống hiến cho tổ chức. Nghị quyết 80-NQ/TW giống như một lời nhắc nhở cấp thiết: Công tác xây dựng Đảng không thể tách rời khỏi công tác xây dựng con người văn hóa; và tổ chức Đảng tại doanh nghiệp phải là nơi lắng nghe, giải quyết những tâm tư, nâng niu từng giá trị tinh thần của người lao động.



Là một trong những cơ quan tham mưu quan trọng của Đảng bộ hệ thống, Ban Tổ chức Đảng ủy đã đưa những Nghị quyết của Đảng đi vào thực tế, góp phần xây dựng Đảng bộ BIDV ngày càng vững mạnh

BIDV hiện thực hóa khát vọng dựng xây “Ngân hàng hạnh phúc”

Không để chủ trương chiến lược của Bộ Chính trị dừng lại trên những trang báo cáo mang tính hình thức, ngày 03/6/2026, Đảng ủy BIDV đã nhanh chóng cụ thể hóa đường lối của Trung ương bằng việc ban hành Nghị quyết số 63-NQ/ĐU phê duyệt Đề án “Xây dựng BIDV là Ngân hàng hạnh phúc của người lao động”. Đây không đơn thuần là một văn bản hành chính, mà là kết quả của một quá trình trầm trồ, lắng nghe và đồng hành của cấp ủy đảng đối với những giọt mồ hôi thấm lặn thấm vào trang sổ sách của những cán bộ cơ sở.

Đảng ủy BIDV đã nắm bắt đúng những đòi hỏi của thời đại khi nhận ra rằng: sự vững mạnh của một Đảng bộ lớn không chỉ đo bằng những danh hiệu thi đua, bằng tiến độ hoàn thành kế hoạch kinh doanh hay các phần mềm công nghệ, mà phải là việc người lao động tìm thấy niềm vui trong công việc, sự an tâm trong cuộc sống và niềm tự hào khi thuộc về tổ chức. Việc ban hành Nghị quyết số 63-NQ/ĐU của Đảng ủy BIDV chính là hành động cụ thể hóa một cách

sáng tạo và sinh động tư tưởng chỉ đạo của Nghị quyết 80-NQ/TW vào thực tiễn quản trị doanh nghiệp. Đảng ủy BIDV đã biến “sức mạnh mềm văn hóa” vốn mang tính trừu tượng thành một chiến lược hành động có mục tiêu, có lộ trình và có các chỉ số đo lường khoa học.

Quyết sách này ra đời đã thổi một luồng sinh khí mới vào công tác xây dựng đảng. Đó không còn là những quy trình khô khan, rập khuôn, mà lồng ghép vào đó là các giải pháp bảo vệ sức khỏe tinh thần, điều hòa áp lực công việc và gắn kết tình cảm giữa các thế hệ cán bộ. BIDV đã tạo nên một minh chứng thực tiễn cho thấy khi chủ trương của Đảng nói lên nhu cầu chính đáng của người lao động, Nghị quyết sẽ đi vào cuộc sống bằng những việc làm cụ thể, để những đêm muộn làm sạch dữ liệu của Phương không còn là một gánh nặng hành chính nặng nhọc, mà trở thành một phần trong nỗ lực kết nối con người, trách nhiệm và nghĩa tình. Từ những việc tưởng như rất nhỏ ấy, “Ngân hàng hạnh phúc” được khơi nguồn bằng chính chữ “Tâm” của người đảng viên. □

(Còn nữa)

**Ban Tổ chức Đảng ủy BIDV*



VINH DANH 21 HỌA SĨ NHÍ CÙNG BIDV

Vẽ ước mơ

NGỌC VŨ

Ngày 07/8/2026, tại Hà Nội, BIDV tổ chức Lễ trao giải Cuộc thi vẽ tranh thiếu nhi “Cùng BIDV vẽ ước mơ” năm 2026. Vượt qua 1.200 bức tranh dự thi, 21 tác phẩm xuất sắc đã được vinh danh với những giải thưởng xứng đáng.



UV HĐQT Đặng Văn Tuyên, Giám đốc Ban Truyền thông và Thương hiệu Ngô Thị Thu Cúc trao giải cho thí sinh đạt giải Đặc biệt

Cuộc thi vẽ tranh thiếu nhi được BIDV đồng hành cùng các bạn nhỏ

“Cùng BIDV vẽ ước mơ” được BIDV phát động vào tháng 4/2026 nhân dịp kỷ niệm 69 năm thành lập (26/4/1957 - 26/4/2026) với mong muốn tạo nên một sân chơi sáng tạo để các em nhỏ từ 6 đến 12 tuổi được tự do thể hiện tình cảm, trí tưởng tượng và những ước mơ trong trẻo của tuổi thơ. Đối với BIDV, đây không chỉ là một cuộc thi dành cho thiếu nhi đơn thuần mà còn gửi gắm một triết lý hoạt động của ngân hàng: con người là trung tâm của sự phát triển bền vững. BIDV không chỉ đồng hành với khách hàng trong hành trình kiến tạo cuộc



Bà Ngô Thị Thu Cúc - Giám đốc Ban Truyền thông và Thương hiệu đại diện Ban tổ chức phát biểu tại Lễ trao giải



Đại diện lãnh đạo BIDV, phụ huynh và các em thiếu nhi chụp ảnh lưu niệm tại không gian triển lãm

sống hôm nay mà còn mong muốn góp phần nuôi dưỡng những thế hệ sẽ kiến tạo "tương lai của đất nước".

Lễ trao giải Cuộc thi vẽ tranh thiếu nhi

Sau 5 tuần phát động, Ban Tổ chức đã nhận được 1.200 tác phẩm dự thi của các em nhỏ trên cả nước - là sự hội tụ của những nét bút hồn nhiên, giàu sức sáng tạo và ước mơ đẹp về gia đình, quê hương, cộng đồng cũng như tương lai đất nước.

Các tác phẩm dự thi được thể hiện bằng nhiều chất liệu và hình thức phong phú, mang đến những góc nhìn mới lạ nhưng giàu ý nghĩa. Bên cạnh những ước mơ bình dị về một gia đình sum vầy, một môi trường học tập an toàn và hạnh phúc, nhiều em còn thể hiện khát vọng được đóng góp cho cộng đồng: trở thành bác sĩ chữa bệnh cho người nghèo, trở thành cô giáo mang con chữ đến với trẻ em vùng



Em Vũ Châu Anh - Thí sinh nhỏ tuổi nhất tại không gian triển lãm cuộc thi "Cùng BIDV về ước mơ"

cao hay nhà khoa học tạo ra những phát minh có ích cho cuộc sống...

Trải qua nhiều vòng chấm giải với sự lựa chọn kỹ lưỡng, công tâm của Ban Giám khảo, đã có 21 tác phẩm xuất sắc được vinh danh. Trong đó, Giải Đặc Biệt được trao cho họa sĩ

nhí Trần Thiên Ý; 02 Giải Nhất thuộc về các em Trần Mẫn Nhi và Đoàn Hoàng Phát; 03 Giải Nhì thuộc về các em Nguyễn Khánh Chi, Bùi Bảo An và Phan Nguyễn Kim; 05 Giải Ba thuộc về các em Phạm Phương Anh, Nguyễn Kim Sơn, Đặng Minh Anh, Lương Ánh Minh Anh và Nguyễn Phương Lan. Bên cạnh đó, 10 Giải Khuyến khích cũng đã được trao cho các tác phẩm tiêu biểu. Tất cả giải thưởng là sự ghi nhận xứng đáng cho nỗ lực, sự sáng tạo và những thông điệp ý nghĩa mà các em nhỏ gửi gắm qua cuộc thi.

Là ngân hàng thương mại có lịch sử lâu đời nhất Việt Nam, trên hành trình 69 năm phát triển, BIDV luôn xác định trách nhiệm của một định chế tài chính hàng đầu là không chỉ đóng góp cho sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước mà còn luôn đồng hành với cộng đồng, chăm lo cho giáo dục và góp phần xây dựng một cuộc sống tốt đẹp hơn. □

** Ban Truyền thông và thương hiệu*



Hội thao HO Happy Day 2026

KHỎE ĐỂ GẮN KẾT, LAN TỎA VĂN HÓA VÀ KHÁT VỌNG BIDV

VŨ TUẤN ANH

Hơn 850 vận động viên, 8 môn thi đấu kịch tính cùng sự tham gia của 44 Công đoàn cơ sở – Hội thao HO Happy Day 2026 khu vực Trụ sở chính BIDV đã khép lại với những dư âm rực rỡ, tiếp tục khẳng định sức mạnh của sự gắn kết và tinh thần năng động của người lao động Trụ sở chính.



Đội 8 đã xuất sắc giành được Giải Nhất toàn đoàn

Trong hai ngày 01 - 02/8/2026, tại Nhà thi đấu Cầu Giấy (Hà Nội), bầu không khí thể thao sôi động đã bùng cháy cùng Hội thao HO Happy Day 2026 khu vực Trụ sở chính BIDV. Sự kiện vinh dự có sự tham gia cổ vũ của các đồng chí lãnh đạo: đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT; đồng chí Phạm Quang Tùng - Ủy viên HĐQT; đồng chí Đặng Văn Tuyên - Ủy viên HĐQT; đồng chí Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV; đồng chí Cấn Văn Lực - Chuyên gia Kinh tế trưởng cùng đông đảo đại diện lãnh đạo các đơn vị và hàng trăm cổ động viên nhiệt huyết.

Năm nay, Hội thao HO Happy Day tiếp tục khẳng định quy mô bất phá khi tổ chức tới 8 môn thi đấu bao gồm: bóng đá, tennis, bóng bàn, cầu lông, pickleball, điền kinh, cờ tướng và kéo co. Ngay từ

sáng sớm của những ngày đầu tháng 8, nhà thi đấu đã ngập tràn trong sắc áo rực rỡ của các khối chuyên môn, rộn rã tiếng trống hội và tiếng hò reo cổ vũ không ngớt từ khán đài.

Phát biểu khai mạc, đồng chí Phan Đức Hùng - Phó Chủ tịch Công đoàn BIDV nhấn mạnh: "Hội thao là hoạt động thiết thực nằm trong chương trình công tác năm 2026, đóng vai trò quan trọng trong việc chăm lo đời sống tinh thần, nâng cao sức khỏe người lao động. Đây không chỉ là sân chơi thể lực, trí lực mà còn là nhịp cầu giao lưu, xây dựng môi trường làm việc tích cực, chung tay đưa Trụ sở chính nói riêng và toàn hệ thống nói chung tiến gần hơn đến mục tiêu xây dựng "Ngân hàng hạnh phúc".

Sau hai ngày tranh tài sôi nổi, kết quả chung cuộc đã minh chứng cho nỗ lực của những tập thể xuất sắc nhất:

- Giải Nhất toàn đoàn: Đội 8 - Trung tâm Phát triển phần mềm.

- Giải Nhì toàn đoàn: Đội 2 - Khối Rủi ro và Trung tâm Thông tin dữ liệu và Phân tích.

- Giải Ba toàn đoàn: Đội 4 - Khối Vận hành.

- Các Đội 1, 3, 5, 6 và 7 cùng nhận Giải Khuyến khích trong niềm vui chung của toàn thể cán bộ nhân viên.

Hội thao HO Happy Day 2026 đã khép lại thành công rực rỡ, nhưng ngọn lửa nhiệt huyết và thông điệp "Khỏe để gắn kết" vẫn sẽ tiếp tục lan tỏa mạnh mẽ. Sức mạnh tinh thần và thể chất được tôi luyện từ sân chơi này chắc chắn sẽ trở thành nguồn năng lượng nội sinh quý giá, tiếp sức cho mỗi đoàn viên, người lao động Trụ sở chính sẵn sàng đồng tâm hiệp lực, vượt qua mọi thách thức để hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh doanh năm 2026. □

***Cơ quan Công đoàn BIDV**



Một số hình ảnh tại HO Happy Day 2026



NGƯỜI GIỮ THANH XUÂN

dưới mái nhà chung BIDV

VŨ TUẤN ANH

“Có những khoảnh khắc chỉ diễn ra trong vài giây. Nếu không kịp ghi lại, sẽ chẳng bao giờ có lần thứ hai.” Anh Trần Khắc Trung nói vậy khi kể về niềm đam mê nhiếp ảnh của mình. Câu nói giản dị, cũng mộc mạc như cách anh vẫn đứng sau ống kính suốt hơn 20 năm qua.



Anh Trần Khắc Trung “Người chép sử” trầm lặng bằng hình ảnh phía sau những nụ cười của đồng nghiệp BIDV

Người luôn đứng phía sau

Anh vào BIDV từ tháng 11/1993, tại BIDV Hà Tây (nay là BIDV Hà Đông). Gần 33 năm qua, anh đi qua nhiều vị trí: kế toán, điện toán những ngày đầu, rồi chuyển về Trụ sở chính. Hiện anh là Phó Trưởng phòng Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ, đồng thời là Phó Chủ tịch Công đoàn cơ sở, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Công đoàn cơ sở của Ban.

Công việc kiểm tra, giám sát tuân thủ vốn cần sự chính xác, nguyên tắc, ít chỗ cho cảm xúc. Vậy mà khi cầm máy ảnh lên, anh lại là một người khác hẳn - chậm rãi, tinh tế,

giàu cảm xúc. Đồng nghiệp vẫn hay gọi vui anh là “Bác nhảy” - cái tên nghe thân thương, cũng đúng với hình ảnh quen thuộc của anh mỗi khi đơn vị có sự kiện: máy ảnh trên tay, len lỏi khắp nơi để không bỏ lỡ khoảnh khắc nào.

Khi được đề nghị viết về mình, anh từ chối. Với anh, chụp ảnh chỉ là sở thích, “có gì to tát đâu mà kể”. Phải thuyết phục mấy lần, anh mới chịu ngồi lại chia sẻ.

Một sở thích, một cách đóng góp cho tập thể

Không ai phân công, cũng chẳng có thù lao, nhưng hễ đơn vị hay

Công đoàn có sự kiện là anh vác máy đến, tranh thủ ngoài giờ để chụp. “Công việc có thể xếp lịch làm sau, nhưng một khoảnh khắc thì chỉ có đúng một lần” - anh nói.

Có những sự kiện kết thúc tốt muộn, có hôm anh ngồi đến 2-3 giờ sáng, lọc, tỉ mỉ chỉnh sửa từng tấm ảnh để chọn ra những khoảnh khắc đẹp nhất rồi gửi cho đồng nghiệp. Có người nhận ảnh xong nhắn lại cảm ơn anh, bảo đây là lần đầu tiên họ thấy mình đẹp đến vậy trong một tấm hình.

Những bức ảnh ấy sau này trở thành tư liệu cho các bản tin, trang thông tin nội bộ của BIDV và tổ chức công đoàn. Với những người không có mặt, ống kính của anh chính là chiếc cầu nối giúp họ nhìn thấy và thấu hiểu những nỗ lực, niềm vui của đồng nghiệp mình trong một khoảnh khắc đáng nhớ.

“Có người đứng trên sân khấu, có người trực tiếp tổ chức, có người thi đấu ngoài sân. Còn tôi thích đứng phía sau, quan sát và ghi lại tất cả. Tôi thích nhất những khoảnh khắc không sắp đặt, vì đó mới là hình ảnh thật nhất về con người BIDV” - anh chia sẻ.

Bức ảnh chưa từng quên và bữa cơm nghĩa tình

Trong hàng ngàn bức ảnh đã chụp, có một tấm anh nhớ mãi: nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú lên chung vui cùng đoàn thể thao BIDV khi nhận Giải Nhất toàn đoàn tại Đại hội thể dục thể thao ngành Ngân hàng lần thứ nhất năm 2023. Không phải vì đó là bức ảnh đẹp nhất anh từng chụp mà vì nó giữ được đúng cái niềm



Khoảnh khắc vinh quang, tự hào của đoàn thể thao BIDV tại Đại hội TDTT ngành Ngân hàng năm 2023 qua ống kính anh Trần Khắc Trung

vui, cái tự hào rất thật của người BIDV lúc đó.

Những sự kiện lớn luôn để lại dấu ấn sâu đậm, nhưng với anh Trung, một bữa cơm tất niên giản dị cũng đáng nhớ không kém. Tháng 2/2026, Công đoàn cơ sở Ban Kiểm tra và giám sát tuân thủ tổ chức “Bữa cơm tất niên Công đoàn” tại Trụ sở chính và các Tổ Công đoàn khu vực Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh. Không sân khấu,

không huy chương, chỉ có những người đồng nghiệp ngồi lại bên nhau, chia sẻ những câu chuyện vui buồn sau một năm miệt mài làm việc. Qua ống kính của anh, đó lại là hình ảnh rõ nhất về sự chăm lo bền bỉ mà tổ chức Công đoàn dành cho người lao động.

Cuốn nhật ký bằng hình ảnh

Với anh Trung, chiếc máy ảnh giống một cuốn nhật ký bằng hình

ảnh của BIDV hơn là một thiết bị giải trí. Nhìn lại kho ảnh nhiều năm, anh thấy ngân hàng đổi khác từng ngày: năng động hơn, hiện đại hơn, chuyên nghiệp hơn - từ một ngân hàng mang dáng dấp xưa, giờ thành một định chế tài chính hiện đại, đầy mạnh chuyển đổi số.

Thế nhưng, có một điều anh thấy vẫn vẹn nguyên qua năm tháng, đó là tinh thần BIDV: những đồng nghiệp ngày thường nghiêm nghị, bận rộn với các con số nhưng chỉ cần bước vào hoạt động phong trào là lập tức nhiệt tình “cháy” hết mình.

Anh bảo mình chưa từng nghĩ đang làm gì lớn lao, chỉ đơn giản chụp những gì mình thấy đẹp, thấy đáng nhớ. Nhưng hơn 20 năm đứng sau ống kính, những khoảnh khắc nhỏ ấy cứ gom lại, thành một phần ký ức chung của cả tập thể.

“Tôi chụp ảnh không chỉ để lưu giữ một khoảnh khắc mà để nhiều năm sau chúng ta vẫn có thể nhìn lại và nhớ mình đã từng ở đó, cùng nhau” - anh nói.

Rồi một ngày, những con số trong báo cáo sẽ đổi khác. Nhưng những tấm ảnh anh Trung để lại - một nụ cười, một cái ôm, một bữa cơm cuối năm,... có lẽ sẽ còn ở đó rất lâu như một phần ký ức của người BIDV. □

**Cơ quan Công đoàn BIDV*



“Bữa cơm tất niên Công đoàn” qua góc nhìn của anh Trung hiện lên thật ấm áp nghĩa tình và gắn kết



Tập thể đảng viên Đảng bộ Trường đào tạo cán bộ BIDV

DẤU TÍCH THỜI GIAN và bài học từ lịch sử

VŨ HỒNG THANH

Hiếm có dân tộc nào trên thế giới trải qua nhiều đau thương như dân tộc Việt Nam. Trong tiến trình hàng nghìn năm dựng nước và giữ nước, dân tộc ta đã trải qua hơn một nghìn năm dưới ách Bắc thuộc, nhiều cuộc ngoại xâm, chiến tranh và chia cắt. Nhưng lịch sử không chỉ được đo bằng năm tháng và những trận đánh; lịch sử còn hiển hiện trong những mái nhà có người ra đi không hẹn ngày trở lại, có người gác tình riêng để gánh việc nước.

Và tôi đã cảm nhận điều ấy sâu sắc hơn trong chuyến về nguồn ngày 14-15/8/2026 cùng Đảng bộ Trường Đào tạo cán bộ BIDV qua tám “địa chỉ đỏ” tại Quảng Trị, Hà Tĩnh và Nghệ An.

Mười lăm năm trước, tôi từng đi qua những địa danh ấy cùng Đoàn Thanh niên BIDV. Khi đó, tôi còn trẻ,

tôi đã thấp hương, cúi đầu trước các anh hùng liệt sĩ, nhưng cảm nhận mới dừng ở điều mắt thấy, tai nghe. Lần này, cảnh vật vẫn thế, câu chuyện vẫn vậy, chỉ người trở lại đã khác. Sau từng ấy năm nghiên cứu, làm việc và trải nghiệm, tôi thấy lịch sử đi vào mình: sâu hơn, gần hơn và lặng hơn.

Khi viếng Nghĩa trang Liệt sĩ quốc gia Trường Sơn, Nghĩa trang Liệt sĩ quốc gia Đường 9, Thành cổ Quảng Trị, dòng sông Thạch Hãn, mộ Đại tướng Võ Nguyên Giáp và Ngã ba Đồng Lộc, tôi lặng người trước những cuộc đời đã chọn đặt vận mệnh dân tộc lên trên sinh mệnh riêng. Đó là một thế hệ trẻ trong trẻo, vô tư đến lạ: biết hiểm nguy vẫn sẵn sàng dâng hiến tuổi xuân cho mục tiêu cao cả nhất - thống nhất, độc lập và tự do của dân tộc. Nghĩa trang Trường Sơn quy tụ 10.263 phần mộ; Nghĩa trang Đường 9 là nơi yên nghỉ của hơn 10.800 liệt sĩ. Sự ác liệt của cuộc chiến đã để lại những dấu tích nghiệt ngã. Thành cổ Quảng Trị được ví như một ngôi mộ chung của hàng nghìn người lính đã chiến đấu suốt 81 ngày đêm; máu và thân thể các anh, các chị đã hòa vào lòng đất và dòng sông Thạch Hãn. Ở Ngã ba Đồng Lộc, hồ



bom đã chôn vùi tuổi xuân của mười cô gái tuổi từ 17 đến 24 khi đang giữ mạch đường ra tiền tuyến. Bên cạnh tuổi xuân dang hiến trong khoảnh khắc sinh tử còn là cuộc đời tận hiến với hơn 80 năm hoạt động cách mạng của Đại tướng Võ Nguyên Giáp - “Người Anh Cả” của Quân đội nhân dân Việt Nam.

Trường đoạn thứ hai đưa tôi về làng Hoàng Trù - quê ngoại và Làng Sen - quê nội của Bác. Tôi cứ ngỡ sẽ xúc động nhất trước những hàng bia và hố bom, nhưng nước mắt lại rơi trước gian nhà tranh nơi Bác từng lớn lên - chỉ mái tranh, nền đất, chiếc phản gỗ, khung cửi, chiếc vồng tuổi thơ và những pho sách đã nhuộm màu thời gian. Sự giản dị và đơn sơ ấy đã kéo lịch sử lại gần. Tôi như nghe tiếng khung cửi nhè nhẹ, thấy một cậu bé lớn lên từ tình yêu thương của mẹ, sự nghiêm khắc và hiếu học của cha, để rồi sau này là anh hùng của cả dân tộc.

Nghe chuyện ngày Bác trở về, tôi không cảm được nước mắt. Năm 1906, Bác theo cha rời Làng Sen vào Huế khi 16 tuổi. Đến ngày 5/6/1911, Người rời Bến Nhà Rồng, bắt đầu hành trình tìm đường cứu nước. Năm 1957, sau 51 năm xa quê, Người mới trở lại: khi rời quê là một chàng trai, ngày về đã thành cụ già 67 tuổi. Lối nhỏ, cây

mít, hàng cau, chiếc vồng và khung cửi của mẹ vẫn đó, nhưng mẹ cha đã không còn. Người trở về không mang theo vinh hoa riêng, mà mang theo một đời đã dâng trọn cho độc lập dân tộc.

Day dứt hơn cả là bức điện Người gửi họ Nguyễn Sinh khi người anh ruột qua đời năm 1950. Không thể về chịu tang, Người xin lượng thứ vì đã “hy sinh tình nhà vì phải lo việc nước”. Tôi chợt hiểu: có sự hy sinh kết thúc bằng một lần ngã xuống; cũng có sự hy sinh kéo dài suốt đời, khi nỗi nhớ quê, nhớ mẹ, nhớ người thân phải lặng im trước vận mệnh đất nước. Tôi thương Bác và thấy mình nhỏ bé trước sự lựa chọn đặt vận mệnh đất nước lên trên những mất mát riêng tư.

Trước những tuổi xuân gửi lại chiến trường, tôi lặng người; trước cuộc đời của Bác, tôi rơi nước mắt. Một bên là sự hy sinh trong khoảnh khắc sinh tử; một bên là sự dâng hiến bền bỉ suốt đời. Còn chúng ta được sống trong hòa bình - một sự bình yên được đánh đổi bằng cả phần đời của biết bao người đi trước.

Vậy đi để làm gì? Nếu chỉ dừng ở những nén hương, những giọt nước mắt hay những bức ảnh, rồi trở về với nếp nghĩ và cách làm cũ, thì có lẽ lịch sử vẫn ở bên ngoài chúng ta. Lịch sử không cần chúng ta xúc

động thật lâu; lịch sử cần chúng ta thay đổi thật sự. Câu hỏi ấy theo tôi suốt phần đường còn lại.

Lịch sử dạy tôi một bài học sâu sắc: dũng cảm không phải là không biết sợ, mà cần hành động vì điều đúng và cần thiết dù biết có thể phải trả giá. Trong chiến tranh, sáng tạo là mở đường giữa bom đạn; trong thời bình, đó là dám học hỏi, đổi cách làm, không đầu hàng cái khó. Cao hơn cả là đặt việc chung lên trên lợi ích riêng.

Tôi hiểu yêu nước không nhất thiết bắt đầu từ điều lớn lao. Nó hiện diện trong cách ta sống và làm việc: giữ lời hứa, học hỏi không ngừng, làm việc đến nơi đến chốn và không né tránh việc khó. Ta không thể cúi đầu tri ân người đã khuất rồi ngừng lên sống hời hợt; không thể nói về phụng sự nếu vẫn đùn đẩy trách nhiệm, để danh lợi che mờ lẽ phải và lòng tử tế.

Cách tri ân có ý nghĩa nhất không phải là kể mãi về đau thương, mà là góp phần làm cho đất nước mạnh hơn từ chính phần việc của mỗi người. Với người làm đào tạo như tôi, trách nhiệm ấy phải hiện diện trong từng chương trình đào tạo thiết thực, từng bài giảng tạo ra thay đổi thực chất ở người học. Người làm đào tạo không chỉ truyền đạt kiến thức, mà còn phải khơi dậy niềm tin, nuôi dưỡng tinh thần học hỏi và khát vọng cống hiến.

Mười lăm năm trước, tôi đi qua những địa danh ấy bằng bước chân tuổi trẻ. Mười lăm năm sau, câu hỏi ở lại: trước những cuộc đời đã dâng hiến đến thế, tôi phải sống ra sao, làm việc thế nào và để lại điều gì? Muốn trả lời những điều ấy, tôi phải trở về với câu hỏi cốt lõi của hành trình: “Đi để làm gì?”. Đi để hiểu rằng cuộc sống hôm nay được dựng xây trên sự hy sinh của biết bao người; để cúi đầu trước quá khứ nhưng không cúi đầu trước khó khăn; để trở về không chỉ với kỷ ức mà còn với trách nhiệm của bản thân. Sâu xa nhất, đi để đánh thức trong chính mình những giá trị cốt tủy của một người Việt Nam yêu nước. □

*** Trường đào tạo cán bộ BIDV**



Tác giả Vũ Hồng Thanh trong chuyến đi về nguồn



MỘT NGÀY ĐỂ NHỚ

THANH BÌNH

Một đời để biết ơn



Chuyến đi đã để lại những ấn tượng khó phai trong lòng mỗi cán bộ chi nhánh Hà Nội

Một ngày giữa tháng Tám cờ bay, trong tiết thu Ba Đình thiêng liêng hướng tới kỷ niệm Cách mạng Tháng Tám và Quốc khánh 2/9, tập thể cán bộ BIDV Chi nhánh Hà Nội đã viếng Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh và tham quan Khu di tích Nhà tù Hỏa Lò. Chỉ một ngày đằng về những địa danh lịch sử, nhưng trong tâm đó là cả hành trình trở trở lại với ký ức của dân tộc. Trong hành trình đó, mỗi chúng tôi được lắng lại, được nhìn về quá khứ và thêm thấm sâu giá trị của hai chữ "biết ơn".

*"Con về thăm Bác, tình sương,
Lòng con thổn thức, nhớ thương, bồi hồi
Cờ hoa rực rỡ một trời,
Bóng người còn đó, đời đời khắc ghi..."*

(Tháng 5 nhớ Bác)

Đứng trước Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh, giữa Quảng trường Ba Đình lịch sử, mỗi cán bộ BIDV Hà Nội đều không khỏi xúc động khi nghĩ về cuộc đời và sự nghiệp vĩ đại của Người – vị Cha già kính yêu của dân tộc, người đã dành trọn cuộc đời cho độc lập, tự do của Tổ quốc, cho hạnh phúc của Nhân dân.

Thu tháng Tám xanh trong hôm nay gợi nhớ về trời thu Hà Nội với những ngày sục sôi khí thế của cuộc Tổng khởi nghĩa năm 1945. Quảng trường Ba Đình lịch sử, mùa thu cách mạng năm ấy thấp lên ngọn

lửa tự hào, nhắc nhở thế hệ hôm nay mãi khắc ghi công ơn, trách nhiệm tiếp bước cha ông. Ai đến đây cũng sẽ tận hưởng được phút giây cảm xúc về khoảnh khắc nào đó của mùa thu lịch sử 2/9/1945: cảm xúc về âm hưởng Tuyên ngôn Độc lập mà Chủ tịch Hồ Chí Minh đọc âm vang sông núi, khai sinh nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa; cảm xúc về cờ hoa rực rỡ nổi tiếp mãi niềm tự hào kỷ nguyên độc lập - tự do được mở ra, từ đó phát triển rồi vươn mình...

*"Bác ơi tim Bác mệnh mông thế
Ôm cả non sông, mọi kiếp người"*

Biết ơn Người không chỉ thể hiện qua những nén hương tưởng nhớ, phút mặc niệm, mà bằng cách mỗi chúng ta sống, làm việc và cống hiến thật tốt mỗi ngày; bằng trách nhiệm với cộng đồng, với quê hương, với đất nước.

Rời Lăng Bác, đoàn chúng tôi đến với Di tích Nhà tù Hỏa Lò – nơi lưu giữ những câu chuyện không thể nào quên về một thời kỳ lịch sử khốc liệt. Những bức tường đá, những cánh cửa sắt, những phòng giam lạnh lẽo dường như vẫn còn vang vọng ý chí kiên cường, những tiếng hô vang hào hùng của biết bao chiến sĩ Cách mạng, những người đã chấp nhận gian khổ, tù đầy, thậm chí hy sinh cả tuổi thanh

xuân và tính mạng để giữ trọn niềm tin vào độc lập dân tộc.

*"Có những bình yên đổi bằng máu
Có những mùa xuân đổi bằng đau thương
Có những người nằm lại quê hương
Để nay ta bước trên đường tự do"*

Có những điều chỉ khi đứng trước di tích lịch sử, tận mắt nhìn những dấu tích của một thời, ta mới cảm nhận sâu sắc rằng: cuộc sống hòa bình hôm nay chưa bao giờ là điều tự nhiên mà có, phía sau mỗi ngày bình yên và tự do hôm nay đánh đổi bằng máu xương, tuổi thanh xuân và sự hy sinh thầm lặng của biết bao thế hệ cha ông. Khắc ghi đạo lý "Uống nước nhớ nguồn", thế hệ chúng tôi hôm nay luôn nhớ ơn, trân trọng và thành kính tri ân công lao to lớn đó.

Chuyến đi này vì thế càng trở nên ý nghĩa trong hành trình hướng tới 70 năm xây dựng và trưởng thành của BIDV Chi nhánh Hà Nội, bởi chúng tôi là một chấm nhỏ trong dòng chảy lịch sử Thăng Long - Hà Nội hào hùng. Chuyến tham quan đầy ý nghĩa do Công đoàn Chi nhánh tổ chức đã giúp mỗi cán bộ Chi nhánh thêm trân quý cuộc sống, biết gìn giữ những giá trị tốt đẹp từ lịch sử và sáng tỏ lòng biết ơn mỗi ngày. Hơn cả một chuyến đi, một hành trình trở về với lịch sử giúp chúng ta thêm trân trọng những gì đang có, đạt được hôm nay – một phần của thành công rực rỡ trong hiện tại luôn hiển hiện trong đó các giá trị của lịch sử cách mạng về vang, rực rỡ và huy hoàng.

*"Một ngày đi qua những dấu son
lịch sử – để lòng biết ơn ở lại."*

Một hành trình trở về quá khứ – để thêm vững vàng bước tới tương lai!"



Tập thể lãnh đạo và cán bộ Chi nhánh Hà Nội thành kính dâng hương Chủ tịch Hồ Chí Minh



ĐI QUA NHỮNG NGỌN ĐỒI

THÚY LÊ

để gieo những Ước mơ

Có những chuyến đi khi bắt đầu chỉ đơn giản là một hành trình, nhưng khi trở về lại trở thành một kỷ ức đẹp. Với Đoàn Thanh niên BIDV Lam Sơn, chuyến đi an sinh đến điểm trường Đồng Ngẩn, thuộc xã Thượng Ninh, huyện Như Xuân cũ, Thanh Hóa, là một chuyến đi như thế.



Lễ khánh thành và bàn giao điểm trường thôn Đồng Ngẩn

Chúng tôi đến Đồng Ngẩn vào một ngày mùa mưa

Để đến được nơi những em nhỏ đang học tập, chúng tôi phải vượt qua con đường đất đồi núi quanh co, những dốc cao nối tiếp nhau giữa núi rừng. Những bước chân chậm lại, những món quà được chuyển tay nhau, nhưng không ai thấy quãng đường ấy là quá xa. Bởi phía cuối con đường là một ngôi trường nhỏ và những ánh mắt trẻ thơ đang chờ đợi.

Có lẽ chỉ khi thực sự bước đi trên những con đường như thế, người ta mới hiểu hết ý nghĩa của hai chữ "đồng hành".

Ngôi trường được xây dựng từ sự đóng góp của các anh chị Trường Lam Sơn khóa 1989–1992, cũng chính là khóa học của chị Phạm Thị Thúy Nga – Giám đốc BIDV Lam Sơn. Những người từng học dưới mái trường Lam Sơn năm nào, sau bao năm trưởng thành, vẫn hướng về quê hương, hướng về những thế hệ học trò đang còn nhiều khó khăn nơi vùng cao.

Nếu lớp anh chị đi trước đã trao tặng các em một mái trường, thì Đoàn Thanh niên BIDV Lam Sơn

mong muốn góp thêm những điều thiết thực để ngôi trường ấy thực sự trở thành một không gian học tập và nuôi dưỡng ước mơ.

Nhưng một bộ bàn ghế mới với các em nhỏ vùng cao lại là một điều thật đáng quý. Đó là nơi các em ngồi học mỗi ngày, nơi những nét chữ đầu tiên được viết xuống, nơi những bài toán, bài văn và những ước mơ tuổi thơ bắt đầu được vun đắp. Có thể một ngày nào đó, chính một cuốn sách nhỏ ở tủ sách Đồng Ngẩn sẽ gieo vào tâm hồn một em học sinh một ước mơ lớn.

Ước mơ trở thành cô giáo.

Ước mơ trở thành bác sĩ.

Ước mơ trở thành kỹ sư.

Hay đơn giản là ước mơ được học thật tốt để sau này trở về xây dựng quê hương mình.

Đó cũng là điều chúng tôi mong muốn nhất khi trao những món quà này: không chỉ mang đến cho các em những điều kiện học tập tốt hơn hôm nay, mà còn góp một phần nhỏ bé để nuôi dưỡng niềm tin vào ngày mai. Nhìn những em học sinh trong ngôi trường mới, giữa núi rừng Đồng Ngẩn, chúng tôi càng cảm nhận rõ

hơn ý nghĩa của sự sẻ chia.

Một chuyến đi 5km đường núi có thể khiến đôi chân mỏi. Nhưng những nụ cười của các em khiến mọi mệt nhọc dường như tan biến.

Một ánh mắt trong veo.

Một nụ cười rụt rè.

Một bàn tay nhỏ xíu.

Một lời chào còn bẽn lẽn.

Bởi làm công tác an sinh xã hội, có lẽ điều hạnh phúc nhất không phải là mình đã trao đi bao nhiêu, mà là biết những điều mình trao đi sẽ tiếp tục có ích sau khi mình rời khỏi nơi ấy.

Những bộ bàn ghế sẽ ở lại với các em qua từng năm học.

Những tủ sách sẽ tiếp tục mở ra mỗi ngày.

Những cuốn sách sẽ được chuyển từ bàn tay này sang bàn tay khác.

Có thể nhiều năm sau, những em nhỏ hôm nay sẽ không còn nhớ rõ chuyến đi của Đoàn Thanh niên BIDV Lam Sơn. Nhưng chúng tôi mong rằng các em sẽ nhớ một điều: đã từng có những người từ rất xa tìm đến Đồng Ngẩn, mang theo những món quà và một lời nhắn nhủ rằng các em hãy cố gắng học tập, rèn luyện, tu dưỡng đạo đức, để sau này trưởng thành và góp sức xây dựng quê hương ngày càng giàu đẹp.

Nhìn những em nhỏ ríu rít bên những bộ bàn ghế mới, đôi mắt trong veo ánh lên niềm vui, chúng tôi chợt nhận ra rằng đôi khi hạnh phúc thật giản dị.

Trên đường đến Đồng Ngẩn, giữa những ngọn đồi nối tiếp nhau, giữa mây núi và con đường đất quanh co, trong chúng tôi bất chợt vang lên những câu hát:

*Kìa mây mây ngang đầu kìa núi núi lô nhô
Cùng em trên con đường đường bé xíu quanh co
Bằng qua những ngọn đồi*

*Thấy em nghiêng nghiêng cười trong đôi mắt tròn
Cả thế giới cũng nghiêng theo đôi bài chân em.* □

**BIDV Lam Sơn*



Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương: NHỮNG CÁCH LÀM MỚI TRONG HOẠT ĐỘNG NỮ CÔNG

PHƯỚC THẢO



Chương trình tặng quà tri ân quý phụ huynh được BIDV Nam Bình Dương được duy trì liên tục, thường xuyên trong nhiều năm nay

Không chỉ tập trung vào các hoạt động dành cho nữ Đoàn viên, Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương đang tạo dấu ấn bằng cách mở rộng phạm vi chăm lo tới gia đình người lao động, đặc biệt là con em đoàn viên và các bậc sinh thành. Cùng với đó là những hoạt động trải nghiệm văn hóa, xây dựng hình ảnh nữ cán bộ và bảo vệ môi trường. Những cách làm gần gũi nhưng được duy trì bền bỉ này cho thấy một hướng tiếp cận mới trong công tác nữ công ở cơ sở: lấy nhu cầu thực tế của đoàn viên, gia đình và cộng đồng làm điểm xuất phát, từ đó tạo ra sự gắn kết bằng những giá trị cụ thể.

Với Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương, công tác nữ công có thể đi xa hơn nếu bắt đầu từ một câu hỏi rất giản dị: người lao động thực sự cần gì và gia đình họ quan tâm điều gì? Từ cách tiếp cận đó, chăm lo cho gia đình đoàn viên trở thành một nét nổi bật trong hoạt động của Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương. Đặc biệt là chương trình tặng quà cho con em đoàn viên, người lao động trước thềm năm học mới, được duy trì liên tục từ năm 2023 đến nay. Sau 4 năm triển khai, chương trình đã trao quà cho 583 cháu, với tổng kinh phí 291,5 triệu đồng.

Không chỉ hướng tới con em, Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương còn duy trì chương trình tặng quà phụ huynh cán bộ nhân viên mùa Vu Lan và mừng tuổi các

bậc phụ huynh dịp Xuân năm mới. Những món quà tri ân dành cho cha mẹ tiếp tục mở rộng ý nghĩa của hoạt động chăm lo. Bởi phía sau mỗi cán bộ, người lao động là một gia đình đã nuôi dưỡng, đồng hành và là điểm tựa tinh thần cho họ. Sự quan tâm tới cha mẹ đoàn viên vì vậy cũng là một cách trân trọng chính người lao động.

Cùng với chăm lo gia đình, Công đoàn cơ sở BIDV Nam Bình Dương chú trọng tạo ra những hoạt động giúp nữ đoàn viên có thêm cơ hội giao lưu, trải nghiệm và phát triển bản thân.

Workshop “Chín chu mỗi ngày” được duy trì hằng năm, chia sẻ với cán bộ nữ về phong cách, hình ảnh và sự chín chu trong công việc cũng như cuộc sống. Trong môi trường ngân hàng, đây không chỉ là câu chuyện về hình thức. Hình ảnh,

tác phong, sự tự tin và phong thái chuyên nghiệp của mỗi cán bộ nữ đều góp phần tạo nên văn hóa giao tiếp và hình ảnh của tổ chức.

Bên cạnh đó, các hoạt động trải nghiệm văn hóa – nghệ thuật – ẩm thực Việt Nam mang đến một cách tiếp cận mềm mại hơn đối với đời sống tinh thần. Trong tà áo dài và Việt phục truyền thống, nữ cán bộ Chi nhánh cùng thưởng thức những chương trình nghệ thuật đa giác quan, nơi âm nhạc, ánh sáng, câu chuyện văn hóa và ẩm thực hòa quyện trong một không gian đậm bản sắc Việt. Không chỉ là một hoạt động thư giãn, những trải nghiệm ấy tạo cơ hội để nữ đoàn viên kết nối với đồng nghiệp và cùng chia sẻ niềm tự hào về những giá trị văn hóa dân tộc. Đây cũng là một cách để hoạt động nữ công trở nên gần gũi, hấp dẫn hơn, không chỉ “tổ chức hoạt động” mà thực sự tạo ra trải nghiệm và giá trị tinh thần cho đoàn viên.

Một điểm mới khác trong hoạt động tại BIDV Nam Bình Dương là sự kết nối giữa hoạt động nữ công với trách nhiệm cộng đồng thông qua chương trình “Thu gom pin cũ – cây xanh”, triển khai tháng 3/2026. Việc thu gom pin đã qua sử dụng, với sự hưởng ứng của khách hàng và đối tác, đã biến một hành động nhỏ thành hoạt động có ý nghĩa về bảo vệ môi trường. Qua đó, hoạt động Công đoàn không chỉ hướng vào nội bộ mà còn tạo sự tương tác với khách hàng, đối tác và cộng đồng.

Từ thực tiễn BIDV Nam Bình Dương có thể rút ra một gợi mở đáng quan tâm đối với hoạt động nữ công tại các công đoàn cơ sở: chăm lo không nhất thiết phải bắt đầu bằng những chương trình lớn; điều quan trọng là lựa chọn đúng nhu cầu của đoàn viên, làm thiết thực và duy trì đủ lâu để tạo thành giá trị. □

*** Cơ quan công đoàn BIDV**



BIDV NỐI DÀI HÀNH TRÌNH

LÂM ĐĂNG

Vì cộng đồng

Từ những phòng học khang trang tại vùng biên Lạng Sơn đến mái ấm nghĩa tình dành tặng hộ gia đình khó khăn tại Khánh Hòa, các công trình do BIDV đồng hành triển khai không chỉ góp phần cải thiện điều kiện học tập, sinh hoạt của người dân mà còn lan tỏa tinh thần sẻ chia và trách nhiệm vì cộng đồng.



BIDV trao kinh phí tài trợ xây dựng cơ sở vật chất, lớp học cho Trường THPT Trảng Định



BIDV Chi nhánh Nha Trang trao tặng Nhà tình nghĩa tại Tỉnh Khánh Hòa

Chung tay xây dựng phòng học mới tại Lạng Sơn

Ngày 12/8/2026, tại xã Thất Khê, tỉnh Lạng Sơn, Công an tỉnh Lạng Sơn phối hợp với BIDV tổ chức khánh thành công trình phòng học tại Trường THPT Trảng Định.

Tham dự chương trình có đồng chí Trần Thanh Nhân - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn; Đại tá Vũ Thanh Tùng - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Giám đốc Công an tỉnh Lạng Sơn. Về phía BIDV có ông Đoàn Việt Nam - Phó Tổng Giám đốc BIDV, cùng lãnh đạo BIDV Chi nhánh Lạng Sơn.

Công trình có tổng mức đầu tư trên 12,7 tỷ đồng, do Công an tỉnh Lạng Sơn chủ trì vận động nguồn lực xã hội hóa, với sự hỗ trợ kinh phí của BIDV. Việc đưa công trình vào sử dụng góp phần bổ sung cơ sở vật chất, tạo điều kiện dạy và học tốt hơn cho thầy, trò Trường THPT Trảng Định; đồng thời góp phần cụ thể hóa Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo.

Phát biểu tại buổi lễ, Đại tá Vũ Thanh Tùng khẳng định, công trình

thể hiện sự quan tâm của Đảng, Nhà nước, Bộ Công an, BIDV và cấp ủy, chính quyền địa phương đối với sự nghiệp giáo dục và công tác an sinh xã hội. Những phòng học mới không chỉ giải quyết khó khăn về cơ sở vật chất mà còn tạo dựng môi trường học tập thuận lợi hơn cho học sinh trên địa bàn.

Trao mái ấm nghĩa tình tại Khánh Hòa

Trước đó, ngày 4/8/2026, BIDV Chi nhánh Nha Trang phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh Khánh Hòa và UBND phường Hòa Thắng tổ chức bàn giao Nhà tình nghĩa cho gia đình bà Phạm Thị Số tại Tổ dân phố Phong Phú 2, phường Hòa Thắng.

Căn nhà được hỗ trợ 60 triệu đồng từ Quỹ Xã hội Công đoàn BIDV và là một trong hai Nhà tình nghĩa được triển khai trong chương trình, góp phần giúp các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn từng bước ổn định cuộc sống.

Tham dự chương trình có đại diện Liên đoàn Lao động tỉnh Khánh Hòa, UBND phường Hòa Thắng cùng các ban, ngành, đoàn

thể địa phương. Về phía BIDV Chi nhánh Nha Trang có ông Nguyễn Quốc Tuấn - Bí thư Đảng bộ, Giám đốc Chi nhánh; bà Nguyễn Thị Minh, - Chủ tịch Công đoàn, Phó Giám đốc Chi nhánh, cùng cán bộ, người lao động và đoàn viên thanh niên.

Theo ông Nguyễn Quốc Tuấn, bên cạnh nhiệm vụ kinh doanh, BIDV luôn xác định an sinh xã hội là trách nhiệm đối với cộng đồng và là giá trị được gìn giữ trong suốt quá trình phát triển. Mỗi ngôi nhà được trao tặng không chỉ mang ý nghĩa hỗ trợ về vật chất mà còn gửi gắm tình cảm, sự sẻ chia của tập thể cán bộ, người lao động BIDV, tiếp thêm động lực để các gia đình vững tin xây dựng cuộc sống tốt đẹp hơn.

Nhân dịp này, BIDV Chi nhánh Nha Trang cũng trao tặng gia đình một phần quà, gửi lời chúc về một mái ấm luôn hạnh phúc, bình an.

Những phòng học mới tại Lạng Sơn và mái ấm nghĩa tình tại Khánh Hòa tiếp tục ghi dấu hành trình BIDV đồng hành cùng cộng đồng, góp phần vun đắp các giá trị nhân văn và hướng tới một xã hội phát triển bền vững. □



HÀNH TRÌNH *Tri ân*

Tháng bảy, Miền Trung nắng như đổ lửa,
Không ngăn chúng tôi về với các Anh,
Để tiếng lòng vang mãi khúc quân hành,
Hình bóng các Anh trên sông Thạch Hãn.

Tượng đài Thành Cổ khói hương ngút ngàn.
Bụi thời gian không xóa được đau thương.
Nghĩa Trang Đường 9 rền vang tiếng chuông,
Lời tri ân ngân dài trong hương gió.

Nghĩa trang Trường Sơn - bao người nằm đó
Giữa rừng xanh, từng hàng bia trầm lặng.
Các Anh đi tuổi đời đang dở dang,
Để Tổ quốc còn nguyên một bờ cõi.

Nơi Ngã ba Đồng Lộc vang giọng nói,
Mười Cô Gái như vẫn đang gọi nhau,
Xông ra lấp hố bom mở đường máu.
Những cánh hoa rừng vẫn vang lời hát.

Nghĩa trang Việt Lào nghĩa tình xanh ngát,
Cờ Hai nước đỏ thắm đứng thẳng hàng.
Bên nhau chiến đấu giữ từng xóm làng,
Mỗi tấc đất hòa quyện hai dòng máu.

Tám Cô Gái và bao chàng trai chiến đấu,
Quyết thắng giữ đường hai mươi thông suốt,
Cửa Hang ngập tràn khói hương nghi ngút,
Những linh hồn bất tử vẫn hiển ngang

Đến Trường Sơn – vang khúc ca bi tráng,
Tiếng lá rung như tiếng bước chân xưa.
Mười ba người ngã xuống giữa trời trưa,
Giờ phút cuối vẫn chung nhau một hầm.

Những tháng bảy đã qua bảy chín năm
Chúng tôi thấp lòng mình nén tâm hương,
Đứng nơi đây nghe tim mãi vấn vương,
Thương tiếc bao nhiêu tuổi xuân tươi đẹp!

Xin gửi lời tri ân, hứa bước tiếp,
Trọn đời giữ Đất Nước trong xanh,
Ký ức về các Anh thành sức mạnh,
Tổ quốc nở hoa, sáng mãi niềm tin!

(TRẦN XUÂN HOÀNG - Tháng 7/2026)

HỘP THƯ số 346



Trong số tháng 8 này, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

- **Các đơn vị:** Trung tâm Phát triển phần mềm, Trung tâm Chăm sóc khách hàng, Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ban Định chế tài chính, Trường đào tạo cán bộ, Ban Quản trị chiến lược, Ban Khách hàng bán lẻ, Ban Tổ chức Đảng ủy,...
- **Các chi nhánh:** Quảng Nam, Hoài Đức, Đắk Lắk, Bến Tre, Hùng Vương, Ba Tháng Hai, Phú Mỹ, Nam Bình Dương, Lam Sơn, Hà Nội, Nha Trang,...
- **Các cộng tác viên:** Ủy viên HĐQT BIDV Trần Xuân Hoàng, Nguyễn Thanh Huyền, Lê Phương Dung, Thu Trà, Kim Ngân, Khánh Hà, Đức Thắng, Vũ Thị Tố Nga, Ngô Thị Nhâm, Đồng Thị Kim Cúc, Trà Thanh Hương, Huyền Lâm, Hải Lý, Phạm Thị Hồng Thắm, Ngọc Trâm, Tuấn Dương, Chu Trang, Thúy Lê, Thy Hương, Nguyễn Tuấn Anh, Lại Thị Thanh Loan, Nguyễn Hữu Đức, Trần Công Danh, Mai Lan, Thùy Hương, Phạm Thị Lan Anh, Minh Ngọc, Dương Huệ Quyên, Lưu Diễm Cẩm, Vũ Tuấn Anh, Vũ Hồng Thanh, Thanh Bình, Thúy Lê,...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua. Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BIDV 리뷰



2026년 은행산업 디지털 전환: BIDV, 다양한 디지털 솔루션 선보여



2026년 8월 18일에 데이터와 AI 시대의 스마트뱅킹을 주제로 한 2026년 은행산업 디지털 전환 행사가 하노이 I.C.E 국 제전시센터에서 공식 개최됐다. 행사에서는 팜득언(Phạm Đức Ân) 베트남 국가은행총재를 비롯해 중앙정부의 일부 부처 및 기관 주요 관계자들과 행사장을 찾아 다양한 프로그램을 관람하고 체험한 많은 시민들이 참석했다.



베트남 국가은행 및 각 부처와 기관 관계자와 BIDV 주요 관계자들이 행사에서 기념촬영

이번 행사를 통해 은행, 금융기관 및 기술기업들이 대표적인 혁신과 솔루션을 선보이며 은행산업 전반의 디지털 전환을 촉진하는 계기가 됐다. 이번 행사에서 BIDV는 BIDV Home과 MyShop Pro 등 2 가지 대표 디지털 솔루션을 집중적으로 소개했다. 이 솔루션들은 기술 혁신을 선도하고 고객 중심의 디지털 금융 생태계를 구축하는 한편 고객 경험을 향상시키고 고객 레벨 별로 갈수록 다양해지는 수요에 부응하고자 하는 BIDV의 선도적인 방향성을 잘 보여준다.

BIDV Home은 고객의 주거 마련을 위한 탐색부터 실현까지 전 여정을 함께 하기 위해 BIDV에서 개발한 디지털 금융 플랫폼이다. 주택과 자동차 구매 대출과 관련해 상품 탐색, 신청, 서류 진행 상황 확인, 대출 실행부터 전자서명에 이르기까지 전 과정을 디지털화해 고객에게 편리하고 투명하며 끊임 없는 금융 경험을 제공한다. 또한 BIDV Home은 단순히 금융 프로세스를 디지털화하는 데다가 고객을 신뢰할 수 있

는 부동산 개발사, 자동차 제조-판매사 및 다양한 파트너로 구성된 생태계와 연결해 종합적인 서비스를 제공한다. 이 플랫폼에는 AI 검색, 시세 지도, 도시계획 지도 등 스마트 기술과 BIDV가 검증한 수천 개의 인증 마크를 받은 부동산 상품이 통합돼 있다. 이를 통해 고객은 자신의 수요와 재정 여건에 맞는 상품과 금융 솔루션을 능동적으로 검색부터 비교, 평가, 선택까지 할 수 있다.



대표단은 BIDV의 전시 부스 방문

소상공인 및 개인사업자를 주요 대상으로 하는 MyShop Pro는 은행이 개발한 최초의 종합 판매관리 솔루션 중 하나로 하나의 플랫폼에서 사업관리, 결제, 금융 및 세무신고 지원 기능을 통합 제공한다. 사업 운영에 필요한 주요 업무를 통합함으로써 MyShop Pro는 개인 사업자의 경영관리 역량을 강화하고 운영 효율성을 높이는 한편, 전통적인 관리 방식에서 디지털 기반의 경영관리 체계로 단계적으로 전환할 수 있도록 지원한다. 또한 사업 활동이 갈수록 디지털화되는 환경에서 개인사업자가 세무신고 의무를 이행하고 과세당국의 관련 규정을 준수할 수 있도록 지원해 주기도 한다.

BIDV가 2026년 은행산업 디지털 전환 행사에서 디지털 솔루션을 직접적으로 선보인 것은 디지털 금융 발전 과정에서 기술 자립 역량을 강화하고 적극적인 투자와 혁신을 추진해 나가고자 하는 BIDV의 의지를 다시 한번 보여주는 것이다.

실제 고객군별 니즈에 맞춰 설계된 다양한 플랫폼을 통해 BIDV는 현대적이고 안전하며 편리한 디지털 금융 생태계 구축을 지향하고 있다. 이를 통해 기술은 단순히 금융거래 절차를 최적화할 뿐만 아니라 고객의 다양한 금융 수요와 일상적인 사업 활동을 함께 지원하는 핵심 수단으로 자리매김하고 있다.

BIDV는 앞으로도 기술 연구, 개발 및 활용을 하는 것을 더욱 강화하고 새로운 디지털 솔루션을 지속적으로 개발함으로써 은행업계의 디지털 전환을 촉진시키는 한편, 고객에게 더욱 편리하고 실질적인 가치를 제공하는 금융 경험을 선사하기 위해 지속적으로 노력할 것을 약속했다. □



BIDV, QR 결제 서비스로 베트남-중국 간 교역 활성화에 박차

THANH HUYEN

2026년 8월 6일에 하노이에서 BIDV는 NAPAS 및 Tencent의 계열사인 Weixin Pay(WeChat Pay)와 협력해 베트남과 중국 간의 QR코드 기반으로 국경 간 결제 서비스의 확대 시행을 공식 발표했다.



BIDV 호앙 비엠흥(Hoàng Việt Hùng) 회장은 행사에서 발표



BIDV와 파트너사, 베트남과 중국 간 국경 간 QR 결제 서비스 본격 시행 개시

이번 행사는 양국 간 디지털 결제 인프라 연결을 한 단계 발전시키는 중요한 계기로 관광, 교역 및 경제 교류 활성화하도록 하는 동시에 현대적이고 안전한 국제적 수준에 부합하는 디지털 금융 생태계 구축을 선도하는 BIDV의 역할을 재확인하는 계기가 됐다.

본 행사에는 베트남 국가은행 관계자를 비롯해 BIDV, NAPAS, Weixin Pay의 주요 관계자와 각 파트너사, 기업 및 언론사 관계자들이 참석했다. 결제 정산은행이자 결제 가맹점 네트워크를 직접 구축하고 개발하는 은행으로서 BIDV는 거래가 원활하고 신속하며 안전하게 처리될 수 있도록 보장하고 베트남 기업들이 중국인 고객 시장에 보다 효과적으로 접근할 수 있도록 지원한다.

NAPAS의 결제 인프라, Weixin Pay의 결제 시스템 그리고 BIDV의 결제 시스템의 연결망을 통해 중국인 관광객은 Weixin Pay 앱을 이용해 VietQRGlobal 코드를 스캔하고 베트남 전역의 소매점, 호텔, 음식점, 숙박시설 및 관광지 등 결제 가맹점에서 편리하게 결제할 수 있다. 해당 거래는 중국 위

안화(CNY)와 베트남 동(VND) 간에 직접 처리되어 편리하고 안전하며 투명한 결제 경험을 제공한다.

이번 서비스의 도입은 현대적인 결제 수단을 새롭게 하나 더 추가할 뿐만 아니라 베트남 기업과 개인사업자가 10억 명이 넘는 Weixin 이용자와 연결될 수 있는 기회를 확대한다는 점에서도 의미가 크다. 이는 디지털 경제의 발전과 국제적 통합이 더욱 심화되는 가운데 소비 활성화와 관광산업 발전을 촉진하고 베트남 기업 및 개인사업자의 경쟁력을 제고하는 중요한 기반이 될 것으로 기대된다.

행사에서 BIDV의 호앙 비엠흥(Hoàng Việt Hùng) 회장은 베트남과 중국 간 QR 결제 연결 확대는 국민과 관광객에게 더욱 편리한 결제 수단을 제공하는 데 그치지 않고 현대적인 디지털 금융 인프라를 통해 양국 경제를 연결하기도 한다고 강조했다. 결제 정산은행이자 결제 가맹점 네트워크 개발을 담당하는 은행으로서 BIDV는 정부 및 베트남 국가은행, 각 파트너와 함께 비현금 결제를 촉진하고 기업의 시장 확대를 지원하며 관광산업 발전과 양국 간 경제

적 연계를 강화하는 데 적극 동참할 것을 약속했다.

NAPAS와 Weixin Pay 관계자들도 베트남과 중국 간 국경 간 QR 결제 연결 확대가 양국의 디지털 결제 인프라를 상호 연결하는 과정에서 중요한 이정표가 될 것이라고 평가했다. 아울러 이번 서비스 확대를 통해 고객의 결제 편의성과 이용 경험을 높이는 동시에 교역과 관광을 활성화하고 베트남과 중국 간 경제 협력을 강화하는 데 기여할 것이라고 강조했다.

향후 BIDV는 파트너사들과 지속적으로 협력해 역방향 결제 서비스를 구축하고 BIDV SmartBanking 앱을 이용하는 고객이 중국에서 QR코드를 스캔해 결제할 수 있도록 할 예정이다. 양방향 결제 연결이 완전히 개통되면 BIDV는 디지털 결제 인프라 개발을 선도하고 국제 결제 네트워크를 확대하며 현대적인 디지털 금융 생태계를 구축하는 데 있어 선도적인 역할을 더욱 공고히 하는 한편, 비현금 결제 활성화와 디지털 경제 발전 및 국제적 통합을 추진하는 정부 및 베트남 국가은행의 정책 방향을 실현하는 데 도움이 되는 것으로 기대된다. □

BIDV, 3년 연속 베트남 지속가능성 지수(VNSI 2026) 편입



BIDV의 주식인 BID는 호치민 증권거래소(HOSE)가 선정하는 2026 베트남 지속가능성 지수(VNSI) 내 베트남 지속가능경영 상위 20개 종목에 다시 한번 선정됐다.



올해로 BIDV는 공신력 있는 지수 체계에 3년 연속 편입되며 ESG 전략을 적극적으로 추진하고 지속가능한 경영을 실천하기 위한 꾸준한 노력을 다시 한번 입증했다.

VNSI는 베트남 주식시장에서 가장 공신력 있는 지속가능성 지수 체계 중 하나로 환경, 사회, 지배구조 등 ESG 경영을 모범적으로 실천하는 대표적인 상장기업을 선정하기 위해 운영되는 지수 체계인 것이다. BIDV가 3년 연속 VNSI에 선정된 것은 ESG 경영을 선도하는 상장기업 가운데 BIDV의 위상을 다시 한번 확고히 하는 동시에 은행의 경영관리 역량과 투명성, 지속가능한 성장에 대한 방향성이 시장으로부터 인정받고 있음을 보여준다.

일관성이 있는 ESG 전략 - 지속가능한 성장의 원동력

2026년에는 BIDV 지속가능경영 전략을 수립하고 발표하여 지속가능경영 분야에서 베트남 시장을 선도하는 은행으

로 도약한다는 목표를 제시함으로써 지속가능한 발전을 선도하는 역할을 다시 한번 확고히 했다. 특히 환경, 사회, 지배구조(ESG) 3대의 축 전반에 걸쳐 2030년까지 달성할 정량적 목표를 수립하고 구체적인 목표 및 정량 지표와 투명한 모니터링 체계를 마련해 국제 기준에 부합하는 지속가능경영 체계를 구축했다.

녹색금융 및 지속가능금융을 선도하는 은행

BIDV는 시장 최고 수준의 규모와 성장 속도를 바탕으로 녹색금융 분야에서 선도적 역할을 지속적으로 강화하고 있다. 2025년 말 기준 BIDV의 녹색금융 대출 잔액은 82조 3,320억 동에 달했으며 2021~2025년 연평균 20.8%의 높은 성장률을 기록했다. 특히 재생에너지, 지속가능한 인프라, 녹색농업 및 순환경제 분야에 대한 금융 지원을 확대하여 지역사회 전반에 지속가능한 생활 방식과 생산 모델을 확산시키는 노력도 보여 줬다.

인간적 가치를 확산하고 지역사회와 함께 성장하는 은행으로서의 자부심

사회적 책임을 다하는 은행으로서 BIDV는 2025년 총 5,000억 동 이상의 사회공헌 예산을 투입해 교육, 의료, 주거 지원 및 재해 복구 지원 등 다양한 사회보장 프로그램을 통해 인간적 가치를 지속적으로 확산해 왔다. 이와 함께 1백만 그루 나무 심기 프로그램, 홍수 대피용 공공의 집 건립, 푸른 삶을 위한 깨끗한 물 프로그램 등 다양한 환경 보호 아이디어를 추진했다. 또한 BIDV는 금융 포용성을 강화하고 기업, 특히 중소기업(SME)의 자금 접근성을 높이는 한편 ESG 기준을 금융지원에 연계함으로써 여신의 질을 제고하고 자금이 지속가능한 분야로 유입될 수 있도록 노력하고 있다.

국제 기준에 부합하는 ESG 요소를 통합한 투명한 구조 체계 강화

BIDV는 투명한 기업지배구조 모델을 구축하고 관련 법정을 준수하는 한편 국제적 선진 관행에 부합하는 경영체계를 확립하기 위해 지속적으로 노력하고 있다. 또한 ESG 요소를 리스크 관리 체계에 통합해 모든 신용 프로젝트에 대해 표준화된 절차에 따라 환경 리스크를 100% 평가하고 있으며 기후 리스크 관리 프레임워크와 선진적인 ESG 데이터 시스템을 단계적으로 고도화해 ESG 성과의 측정, 모니터링 및 정보공시에 활용하고 있다.

ESG 선도은행으로의 도약을 위한 강력한 의지

향후 BIDV는 지속가능 경영 전략을 효과적으로 추진하고 국제적 모범 관행에 부합하는 ESG 경영 수준을 지속적으로 고도화하는 한편 지속가능금융 솔루션을 개발하고 국제 협력을 확대해 나갈 계획이다. 또한 고객 및 지역사회와 함께 녹색 전환 과정에 적극 동참함으로써 베트남의 지속가능한 발전 목표를 실현하는 노력을 보여주고 있다. □

• CUỘC THI •

WOW Moment

★ **THỜI GIAN** đến hết 2026

★ **CÁCH THỨC THAM GIA**

Gửi bài dự thi gồm file gồm ảnh + thuyết minh
tới email TrainghiemKH@bidv.com.vn
(Chi tiết cụ thể tại thể lệ đính kèm)

★ **GIẢI THƯỞNG**

1 giải nhất: **1.500.000 đồng**

1 giải nhì: **1.000.000 đồng**

1 giải ba: **500.000 đồng**

5 giải may mắn: **Mascot và Túi tote Nụ cười BIDV**



Lưu ý: Bài thi gửi sau ngày 20 được tổng hợp vào danh sách bài thi của tháng tiếp theo

Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 BIDVbankvietnam

Quét mã QR
để xem thể lệ



BỘ 3 GIẢI PHÁP TIỀN GỬI DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

LINH HOẠT HƠN - VƯỢT TRỘI HƠN



Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9248 🌐 bidv.com.vn 📱 [BIDVbankvietnam](https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam)

