

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV

BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

339

01/2026

Chào mừng
**ĐẠI HỘI ĐẢNG
LẦN THỨ XIV**

Chào 2026



TÀI ẨM PHẨM





ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

LẠI TIẾN QUÂN
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 11, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

Số 3/GP-XBBT ngày 08/01/2026
của Bộ VH,TT và DL

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

69 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Chào 2026

Không khí rộn ràng của năm mới - năm 2026 - đã tràn ngập khắp mọi nẻo đường của Tổ quốc. Cả dân tộc cùng nhịp bước vào một hành trình mới, hành trình của những dự ước tốt đẹp cho tương lai của đất nước trong kỷ nguyên mới với niềm tin tất thắng vào Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV.

Là huyết mạch của cả nền kinh tế, ngành Ngân hàng Việt Nam đã ghi dấu ấn đặc biệt, được Thủ tướng Chính phủ ghi nhận: “giữ vai trò quan trọng trong đảm bảo các cân đối lớn của nền kinh tế, góp phần quan trọng vào những thành tựu chung của đất nước 5 năm qua”. Giữa nhiều biến động và thách thức chưa từng có đến từ thiên tai, dịch bệnh và các biến động kinh tế chính trị khó lường trên thế giới, toàn ngành vẫn vững vàng điều hành, giữ ổn định vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng và bảo đảm an toàn hệ thống. Trong dòng chảy ấy, BIDV luôn hiện diện ở tuyến đầu, kiên định sứ mệnh ngân hàng chủ lực của Đảng và Nhà nước, bền bỉ đồng hành cùng doanh nghiệp, người dân và nền kinh tế.

Năm 2026, BIDV được tiếp thêm động năng mạnh mẽ khi Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chính thức chuyển về trực thuộc Đảng bộ Ngân hàng Nhà nước. Đây là dấu mốc quan trọng, tạo nền tảng vững chắc cho sự lãnh đạo thống nhất, xuyên suốt giữa công tác xây dựng Đảng và thực hiện nhiệm vụ chính trị trong giai đoạn phát triển mới. Cùng với đó, Đại hội Công đoàn Ngân hàng Việt Nam lần thứ VIII, nhiệm kỳ 2025–2030 mở ra một giai đoạn mới trong công tác chăm lo, đại diện và phát huy sức mạnh người lao động, góp phần củng cố nền tảng con người cho sự phát triển bền vững của ngành.

Trong chuỗi sự kiện khởi đầu năm mới, BIDV đã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2026, xác định với nền tảng vững chắc liên tục được bồi đắp, với chiến lược rõ ràng, quyết tâm cao độ và sức mạnh đoàn kết của tập thể hơn 29.000 người lao động; với phương châm hành động “Kỷ cương - Chất lượng - Hiệu quả - Chuyển đổi toàn diện”, BIDV sẽ tiếp tục kiến tạo nên những dấu ấn thành công mới, đóng góp ngày càng nhiều hơn cho sự phát triển của ngành ngân hàng và sự phồn vinh, thịnh vượng của đất nước.

Khí thế đổi mới của BIDV tiếp tục được thắp sáng mạnh mẽ từ khoa học công nghệ và chuyển đổi số. Tại Hội nghị Khởi Công nghệ thông tin năm 2025, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú đã nhấn mạnh yêu cầu tạo ra những đột phá thực chất, xác định công nghệ và đổi mới sáng tạo là động lực phát triển quan trọng nhất của BIDV trong giai đoạn tới. Những định hướng ấy đã và đang được hiện thực hóa bằng các kết quả cụ thể, khi BIDV được vinh danh Top 5 doanh nghiệp tiên phong về khoa học công nghệ năm 2025, đồng thời giới thiệu các giải pháp công nghệ tại triển lãm sơ kết Đề án 06 của Chính Phủ. Đây không chỉ là sự ghi nhận cho những nỗ lực mà còn là lời khẳng định rõ nét về tinh thần dám nghĩ, dám làm, dám đi đầu, thể hiện tâm thế của BIDV bước vào năm 2026 với quyết tâm làm chủ công nghệ, lấy khách hàng làm trung tâm và sẵn sàng bứt phá mạnh mẽ.

Năm 2026 cũng mang theo niềm tự hào của dấu mốc 20 năm thành lập BIC – hành trình hai thập kỷ bền bỉ kiến tạo giá trị trong hệ sinh thái BIDV. Ở khắp các đơn vị trong toàn hệ thống, hoạt động chuyển đổi ngân hàng bán lẻ tiếp tục diễn ra sôi động, song hành với những hoạt động công đoàn cơ sở giàu tính nhân văn, lan tỏa tinh thần gắn kết, sẻ chia và trách nhiệm xã hội,...

Năm 2026 không chỉ là một cột mốc thời gian, mà là điểm xuất phát cho một nhịp tăng tốc mới. Hãy lật giở những trang bản tin đầu tiên của 2026, để cùng cảm nhận nhịp sôi động của BIDV trong những ngày đầu năm mới, và tin tưởng rằng, với khí thế mới, niềm tin mới và quyết tâm mới, toàn hệ thống BIDV sẽ tiếp tục vững bước trong năm 2026, đóng góp xứng đáng cho sự phát triển của ngành Ngân hàng và của đất nước.

MỤC LỤC



08



12

TIÊU ĐIỂM

- 04. Ngành Ngân hàng đóng góp quan trọng vào thành tựu chung của đất nước trong 5 năm qua
- 07. BIDV giới thiệu giải pháp công nghệ tại triển lãm sơ kết Đề án 06

CHÀO MỪNG ĐẠI HỘI ĐẠI BIỂU TOÀN QUỐC LẦN XIV CỦA ĐẢNG

- 08. Trở về trực thuộc Đảng bộ Ngân hàng Nhà nước: Chào đón dấu mốc mới trong hành trình phát triển của Đảng bộ BIDV
- 10. Đảng bộ BIDV tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2026
- 11. Lan tỏa sức mạnh chính luận, bồi đắp nền tảng tư tưởng của Đảng

SỰ KIỆN

- 12. BIDV tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2026
- 16. Đưa công nghệ, đổi mới sáng tạo là động lực phát triển quan trọng nhất của BIDV
- 19. BIDV - Top 5 Doanh nghiệp tiên phong về Khoa học Công nghệ năm 2025
- 20. Chuyển đổi bán lẻ - Điểm khởi đầu cho chuyển đổi toàn hệ thống BIDV, một hành trình không chỉ để thay đổi mà để dẫn dắt
- 23. Sở Giao dịch 1: Chuyển đổi hoạt động - kiến tạo nền tảng bền vững cho tăng trưởng đột phá

- 26. Tổng kết năm 2025 Dự án Chuyển đổi toàn diện hoạt động NHBL
- 28. BIDV tổ chức Hội thảo khách hàng FDI 2025
- 30. BIDV và De Heus ký thỏa thuận hợp tác chiến lược toàn diện giai đoạn 2026-2030
- 32. BIDV và CCB hợp tác cấp tín dụng tài trợ dự án của Tập đoàn Eversun
- 33. BIDV - Ngân hàng có giải pháp hỗ trợ toàn diện nhất cho doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ
- 34. Công đoàn Ngân hàng Việt Nam quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong nhiệm kỳ mới

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 36. BIC trong mắt ai và BIC trong lòng tôi
- 39. BIDV Bà Rịa khai trương Không gian giao dịch ưu tiên
- 40. PBC Hồ Chí Minh - Dấu ấn của sự tiên phong
- 42. Tuổi trẻ BIDV: Sáng tạo và Khát vọng cống hiến
- 44. BIDV Đông Hà Nội: 58 năm vững niềm tin, truyền khát vọng
- 46. BIDV Nam Đồng Nai: 15 năm vững nền tảng, rộng tương lai
- 48. The MoneyVerse: Gieo mầm tri thức tài chính - khoản đầu tư sinh lời cho tương lai
- 50. Từ giảng đường Hàng Hải đến ngôi vương Tài chính: Cú "lội ngược dòng" ngoạn mục của nữ sinh 20 tuổi



44



58

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 52. Đón năm mới 2026 với chương trình “Mã trao tài lộc - Tết trọn đủ đầy”
- 54. BIDV Mastercard World Travel - dẫn lối hành trình khám phá thế giới

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 56. Kondor 3.6 - Bước tiến mới trong hiện đại hóa hệ thống Treasury của BIDV
- 58. Pháp luật về Dữ liệu và Bảo vệ Dữ liệu cá nhân: Yêu cầu và thách thức đối với các ngân hàng và BIDV trong bối cảnh chuyển đổi số

NHỊP SỐNG

- 60. Công đoàn BIDV Hà Tĩnh: Khẳng định vai trò nòng cốt trong xây dựng văn hóa ngân hàng vì người lao động
- 62. Mùa thao thức trong ngần lối xưa
- 62. Mùa xuân

BIDV 리뷰

- 64. BIDV, 2026년 사업계획 실행 회의 개최
- 66. BIDV, 2025년 FDI 고객 컨퍼런스 개최
- 68. BIDV, 2025년 과학기술 분야 선도 기업 Top 5 선정



63



NGÀNH NGÂN HÀNG

đóng góp quan trọng vào thành tựu chung của đất nước trong 5 năm qua

MINH AN (tổng hợp)

Ngày 31/12/2025, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị Triển khai nhiệm vụ ngân hàng năm 2026. Chương trình có sự tham dự và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính. Thủ tướng đã ghi nhận và đánh giá Ngành Ngân hàng có đóng góp quan trọng vào thành tựu chung của đất nước trong 5 năm qua.



Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng tiếp đón Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính đến tham dự hội nghị

NGÀNH NGÂN HÀNG ĐẠT NHIỀU THÀNH TỰU QUAN TRỌNG

Năm 2025 là năm cuối của nhiệm kỳ 2021-2025 vì vậy, đây là hội nghị rất quan trọng của ngành Ngân hàng để đánh giá khái quát, toàn diện kết quả thực hiện nhiệm vụ trong cả nhiệm kỳ giai đoạn 2021-2025 theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021-2025; kết quả thực hiện nhiệm vụ trong năm 2025; đồng thời đề ra phương hướng cho nhiệm kỳ tới, trước mắt là năm 2026.

Trong năm qua, ngành Ngân hàng luôn nhận được sự quan tâm sâu sắc của Đảng, Nhà nước, sự giám sát của Quốc hội, phối hợp chặt chẽ của các bộ, ngành, địa phương, sự đồng hành của doanh

nh nghiệp, người dân. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ luôn dành sự quan tâm sâu sắc, chỉ đạo sát sao đối với ngành ngân hàng. Toàn ngành ngân hàng cũng đã đoàn kết, nỗ lực, quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ của ngành. Chính sách tiền tệ đã được điều hành linh hoạt, hỗ trợ tích cực cho tăng trưởng kinh tế ở mức cao trên 8%, lạm phát được kiểm soát ở mức thấp trên 3%, thị trường tiền tệ, ngoại hối ổn định dù rất nhiều áp lực.

Tổng kết về kết quả hoạt động của ngành nhiệm kỳ vừa qua, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh: "Một nhiệm kỳ đầy biến động, khó khăn, thách thức nhưng cũng là nhiệm kỳ ghi đậm nhiều dấu ấn, nỗ lực, cảm xúc đối diện với những khó khăn chưa từng có. Qua đây, toàn ngành rút ra nhiều bài học và

phương hướng cho nhiệm kỳ tới, trước hết là năm 2026".

Đánh giá kết quả hoạt động 5 năm của ngành Ngân hàng, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính khẳng định, chúng ta có quyền tự hào. Đất nước ta giữ vững ổn định chính trị, ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế; chính trị - xã hội ổn định, đời sống nhân dân được tăng lên. Vượt qua các khó khăn về thảm họa thiên tai, tình hình địa chính trị thế giới, chúng ta vẫn điều hành linh hoạt, hiệu quả, giữ vững mục tiêu tăng trưởng, góp phần hiện thực hóa hai mục tiêu chiến lược 100 năm. Thay mặt lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Thủ tướng trân trọng biểu dương, đánh giá cao, cảm ơn sự đóng góp của NHNN nói riêng, ngành Ngân hàng nói chung



vào thành tựu chung của đất nước trong 5 năm qua, đặc biệt là năm 2025.

Tại hội nghị, Thủ tướng khái quát thành tựu của ngành Ngân hàng bằng 32 từ: thể chế thông thoáng, hạ tầng tiên phong; chính sách linh hoạt, điều hành hợp lý, khắc phục hiệu quả; ngân hàng phát triển, nhân dân thụ hưởng, đất nước tự cường.

“Trong thành tích chung đạt được của cả nền kinh tế có sự đóng góp quan trọng, tích cực của Ngân hàng Nhà nước với vai trò điều hành chính sách tiền tệ và quản lý hoạt động ngân hàng, đảm bảo an toàn hệ thống, an ninh tiền tệ, ngoại hối của đất nước; có sự đóng góp tích cực của hệ thống các TCTD với vai trò là kênh cung ứng vốn chủ yếu và đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng ngày càng cao của xã hội”, Thủ tướng khẳng định.

Chỉ đạo tại hội nghị, Thủ tướng cũng thẳng thắn nhìn nhận một số vấn đề khó khăn, thách thức lớn cần vượt qua của ngành Ngân hàng như: hỗ trợ các doanh nghiệp nhất là DNNVV trong tiếp cận vốn vay; tỷ giá, thị trường vàng còn khó khăn; chuyển đổi số ngành Ngân hàng phát triển nhanh nhưng cũng phải đối mặt nhiều khó khăn, thách thức mới như: tội phạm lĩnh vực công nghệ cao, thanh toán điện tử gần đây có những diễn biến phức tạp với thủ đoạn mới, tinh vi hơn...

Về bài học kinh nghiệm, Thủ tướng yêu cầu ngành Ngân hàng phải bình tĩnh trước biến động khó lường, khó dự báo để nhận diện các khó khăn, thách thức đột xuất, bất ngờ. Thay đổi chính sách, chuyển đổi trạng thái phải có lộ trình, bước đi, giải pháp phù hợp: cất cánh phải tăng tốc, bút phá để bay cao bay xa; hạ cánh phải mềm mại, uyển chuyển, khéo léo, an toàn. Điều hành chính sách phải chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả; phải kết hợp với các chính sách khác.

Do đó, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn nhiều khó khăn,



Thủ tướng ghi nhận và biểu dương đóng góp của ngành Ngân hàng vào thành tựu chung của đất nước trong thời gian qua

thách thức đặt ra trong giai đoạn mới, với yêu cầu cao hơn, đòi hỏi ngành Ngân hàng phải tích cực đổi mới tư duy, nâng cao năng lực quản trị điều hành, thích ứng nhanh với bối cảnh mới.

Ngành Ngân hàng cũng đã và đang tích cực triển khai để án tái cơ cấu các TCTD. NHNN là một trong những bộ ngành đi đầu trong chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng cơ sở dữ liệu, phát triển nhiều tiện ích phục vụ doanh nghiệp, người dân.

NHNN cũng là một trong những bộ, ngành đi đầu hoàn thành sớm việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, với cách làm khoa học, đưa mô hình tổ chức mới và hệ thống công nghệ vào vận hành thông suốt, hiệu quả.

NGÀNH NGÂN HÀNG TIẾP TỤC ỔN ĐỊNH KINH TẾ VĨ MÔ, KIỂM SOÁT LẠM PHÁT VÀ THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG HAI CON SỐ

Năm 2026 là năm có ý nghĩa quan trọng, triển khai Nghị quyết Đại hội lần thứ XIV của Đảng, Đại hội đại biểu Đảng bộ ngành Ngân hàng, Đại hội

Đảng bộ Chính phủ, đặc biệt là mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân.

Thủ tướng nêu những nội dung trọng tâm để ngành Ngân hàng tập trung thực hiện như: triển khai Nghị quyết Đại hội XIV, các nghị quyết, kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; tạo đột phá mạnh mẽ hơn nữa về thể chế và cải cách hành chính trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng, đáp ứng yêu cầu phát triển của đất nước. Quản lý hiệu quả hoạt động ngân hàng trong các trung tâm tài chính quốc tế tại Thành phố Hồ Chí Minh và Đà Nẵng. Đổi mới, đột phá mọi hoạt động của ngành, tăng cường chuyển đổi số, góp phần thực hiện nhất quán mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế; kiểm soát các loại nợ.

Thay mặt tập thể ban lãnh đạo và người lao động trong toàn ngành Ngân hàng, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc trước sự quan tâm lãnh

đạo, chỉ đạo thường xuyên, liên tục của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính trong suốt nhiệm kỳ vừa qua cũng như tại Hội nghị ngành Ngân hàng 2026. Lĩnh hội những chỉ đạo toàn diện, sâu sắc của Thủ tướng đối với những kết quả và những đóng góp tích cực của ngành Ngân hàng, Thống đốc khẳng định đây là nguồn động viên to lớn đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Ngân hàng để nỗ lực vượt qua năm 2026 nhiều khó khăn, thách thức.

Thống đốc cũng đề nghị các đơn vị trong toàn ngành quán triệt và thực hiện nghiêm hai nội dung: (i) Tập trung đáp ứng tốt nhu cầu tiền mặt, thanh toán của người dân, doanh nghiệp trong dịp đầu năm 2026 và dịp Tết Nguyên đán, đảm bảo mọi hoạt động ngân hàng diễn ra an toàn, thông suốt, phục vụ nhân dân đón Tết theo chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền; (ii) Tập trung triển khai ngay các kế hoạch, nhiệm vụ được giao, đảm bảo đáp ứng tốt nhu cầu vốn tín dụng, dịch vụ ngân hàng ngay từ những tháng đầu năm.

BIDV CHỦ ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN TRONG HOẠT ĐỘNG

Quán triệt Nghị quyết 57 của Bộ chính trị về đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ, chuyển đổi số, triển khai chương trình hành động của NHNN, BIDV đã ban hành các chiến lược về công nghệ thông tin, chiến lược dữ liệu và AI, chương trình hành động khoa học công nghệ - đổi mới sáng tạo - chuyển đổi số đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045. Thực tế, thời gian qua, BIDV đã tích cực tham gia triển khai dịch vụ hành chính công theo Đề án 06; đồng hành với cơ quan thuế trong triển khai chương trình chuyển đổi thuế cho hộ kinh doanh, tiểu thương; phổ biến “Bình dân học vụ số” đến với cán bộ, nhân viên và khách hàng... Đặc biệt là liên tiếp nâng cấp các chương trình BIDV Direct và BIDV



Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm phát biểu tại Hội nghị Triển khai nhiệm vụ Ngành ngân hàng

SmartBanking tạo ra những nền tảng ngân hàng số tiện ích cho khách hàng.

Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm đã nhấn mạnh về quyết tâm chuyển đổi số mạnh mẽ và sự chủ động của BIDV trong việc làm chủ công nghệ, tạo nền tảng quản trị nội bộ tiện ích cho hoạt động của ngân hàng.

Đối với hoạt động quản trị nội bộ, ngân hàng kiên định với mục tiêu từ văn phòng không giấy tờ đến quản trị, điều hành toàn diện trên nền tảng số. Sau khi golive thành công hệ thống Corebanking mới vào tháng 9/2023, BIDV đã tự tin đi đến một quyết định mang tính chiến lược là tự xây dựng nền tảng quản trị nội bộ toàn hàng với tinh thần tự chủ công nghệ, làm chủ vận hành và đổi mới sáng tạo. Tháng 7/2024, BIDV đã chính thức golive hệ thống B.One - nền tảng quản trị nội bộ toàn hàng, đánh dấu một bước chuyển căn bản từ quản trị thủ công sang quản trị số. Qua đó, lần đầu tiên tại BIDV, toàn bộ văn bản, công việc, kho tri thức và dữ liệu được trình duyệt, theo dõi, giám sát và tích hợp trên một nền tảng duy nhất. Tất cả các quy trình nghiệp vụ, từ chi nhánh đến cấp hội đồng quản trị đều được số hóa hoàn toàn và có thể xử lý công việc 24/7 - mọi lúc, mọi nơi, trên mọi thiết bị; có thể đo lường,

đánh giá tiến độ/chất lượng công việc. Nhờ đó, thời gian xử lý công việc giảm từ ngày xuống phút, thậm chí giây; tiết kiệm cho BIDV khoảng hơn 700 tỷ đồng mỗi năm, giảm mạnh chi phí in ấn, lưu trữ, di chuyển; thúc đẩy chuyển đổi văn phòng xanh không giấy tờ.

Đặc biệt, B.One là nền tảng đầu tiên tích hợp công tác chuyên môn và công tác Đảng, Đoàn trên cùng một hệ thống số: phục vụ cho hơn 29.000 cán bộ tại Trụ sở chính, gần 200 chi nhánh; 251 chi bộ/đảng bộ, 231 cơ sở đoàn; trung bình mỗi ngày xử lý gần 2.500 công việc và gần 2.850 văn bản. Trong thời gian tới, hệ thống sẽ được phát triển tích hợp trợ lý ảo AI để phục vụ và hỗ trợ tốt hơn cho cán bộ BIDV.

Từ thực tiễn triển khai, Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm cũng nêu một số đề xuất nhằm thúc đẩy phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số của các TCTD, của ngành Ngân hàng trong thời gian tới.

Cụ thể, BIDV mong muốn và đề xuất NHNN tiếp tục xây dựng và chuẩn hóa dữ liệu dùng chung toàn ngành, tạo nền tảng cho kết nối, liên thông và phát triển các hệ sinh thái tài chính ngân hàng - dịch vụ số quốc gia.

Bên cạnh đó, cần thúc đẩy quản trị ngân hàng dựa trên dữ liệu, khuyến khích các TCTD đầu tư hạ tầng dữ liệu, nền tảng số và công nghệ mới phục vụ điều hành và quản trị rủi ro, đảm bảo an ninh, an toàn cho hệ thống thông tin ngân hàng. Phát triển nguồn nhân lực số, đây là yếu tố then chốt, cần cơ chế đào tạo, giữ chân và thu hút nhân lực công nghệ, dữ liệu, an ninh bảo mật cho ngành Ngân hàng.

Đặc biệt, trong bối cảnh an ninh mạng phức tạp như hiện nay, BIDV đề xuất NHNN xem xét nghiên cứu việc báo cáo cấp thẩm quyền có cơ chế cho phép các NHTM được trích lập quỹ dự phòng rủi ro công nghệ thông tin để xử lý các vấn đề rủi ro không mong muốn trong quá trình vận hành hệ thống công nghệ thông tin và giao dịch điện tử với khách hàng. □



BIDV GIỚI THIỆU GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ tại triển lãm sơ kết Đề án 06



Bà Phạm Phương Lan - Phó Trưởng khối Ngân hàng Bán lẻ, Giám đốc Ban Khách hàng Bán lẻ giới thiệu với Thủ tướng Chính phủ và các đại biểu giải pháp BIDV Home

BÙI CƯỜNG

Ngày 18/12/2025, tại Văn phòng Chính phủ đã diễn ra Hội nghị sơ kết 01 năm triển khai chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, 05 năm thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, 04 năm triển khai Đề án 06.

Dưới sự chủ trì của Thủ tướng Chính phủ và sự tham gia của các Lãnh đạo Ban, Bộ, Ngành Trung ương, Ngân hàng BIDV đã vinh dự tham gia không gian triển lãm và trình diễn các giải pháp công nghệ phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Tại sự kiện, BIDV giới thiệu giải pháp BIDV Home – nền tảng hệ sinh thái bất động sản, tích hợp đồng bộ các dịch vụ tài chính, thông tin và tiện ích số, hướng tới việc đơn giản hóa hành trình mua, bán, vay và quản lý bất động sản cho người dân. Giải pháp thể hiện định hướng phát triển ngân hàng số lấy khách hàng làm trung tâm,

đồng thời bám sát các mục tiêu lớn của Đề án 06 về khai thác hiệu quả dữ liệu dân cư phục vụ phát triển kinh tế – xã hội.

Chia sẻ tại triển lãm, bà Phạm Phương Lan - Phó Trưởng khối Ngân hàng Bán lẻ BIDV nhấn mạnh: Đề án 06 đã tạo ra bước ngoặt quan trọng đối với ngành ngân hàng. Việc lần đầu tiên tiếp cận hệ dữ liệu định danh quốc gia thống nhất, tin cậy và liên tục được cập nhật đã mở ra nền tảng vững chắc để các ngân hàng đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số theo hướng an toàn, thực chất và bền vững.

Thông qua kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, BIDV đã

chuẩn hóa toàn bộ quy trình định danh và xác thực khách hàng, qua đó giảm thiểu rủi ro gian lận, nâng cao trải nghiệm người dùng và củng cố niềm tin trong các giao dịch số. Trên nền tảng dữ liệu này, BIDV đã tiên phong triển khai nhiều dịch vụ ngân hàng số như mở tài khoản trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, liên thông an sinh xã hội và ứng dụng chữ ký số, góp phần thúc đẩy kinh tế số và phục vụ người dân ngày càng thuận tiện hơn.

Trong thời gian tới, BIDV kỳ vọng Đề án 06 tiếp tục được phát triển theo chiều sâu, trở thành trục kết nối dữ liệu quan trọng giữa ngân hàng với các lĩnh vực then chốt của nền kinh tế. Đây sẽ là nền tảng then chốt để các ngân hàng đổi mới toàn diện mô hình hoạt động, nâng cao chất lượng dịch vụ tài chính và đóng góp hiệu quả vào tiến trình chuyển đổi số quốc gia. □

TRỞ VỀ TRỰC THUỘC ĐẢNG BỘ NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Chào đón dấu mốc mới
trong hành trình phát triển của Đảng bộ BIDV

TRẦN XUÂN HOÀNG

Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV

Việc Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) chính thức trở về trực thuộc Đảng bộ Ngân hàng Nhà nước (NHNN) sau hơn 18 năm không chỉ là sự kiện có ý nghĩa về mặt tổ chức, mà còn là bước đi tất yếu nhằm tăng cường sự lãnh đạo thống nhất của Đảng trong toàn ngành Ngân hàng. Từ đó, tạo nền tảng để BIDV tiếp tục hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao trong giai đoạn mới.



Đảng ủy NHNN tổ chức Hội nghị chuyển giao, tiếp nhận 06 đảng bộ ngân hàng, tổ chức tài chính, trong đó có BIDV

MỘT TẤT YẾU KHÁCH QUAN TỪ YÊU CẦU THỰC TIỄN

Ngày 20/12/2025, Đảng ủy Chính phủ và Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước tổ chức Hội nghị bàn giao và tiếp nhận 06 tổ chức đảng theo Quyết định số 74-QĐ/ĐU ngày 15/11/2025 của Đảng ủy Chính phủ để thực hiện Kết luận

208-KL/TW của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về sắp xếp tổ chức đảng trong các tập đoàn kinh tế, tổng công ty, ngân hàng thương mại nhà nước.

Với sự kiện này, sau hơn 18 năm 5 tháng, Đảng bộ BIDV được quay lại trực thuộc Đảng bộ NHNN. Đây là dấu mốc có ý nghĩa

đặc biệt trong quá trình xây dựng, trưởng thành và phát triển của Đảng bộ BIDV.

Việc Đảng bộ BIDV trở lại trực thuộc Đảng bộ NHNN không chỉ là sự điều chỉnh về mặt tổ chức, mà là một tất yếu khách quan, xuất phát từ yêu cầu thực tiễn trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của một ngân hàng thương mại nhà nước giữ vai trò trụ cột của nền kinh tế.

Trong bối cảnh ngành Ngân hàng ngày càng đóng vai trò then chốt đối với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng và bảo đảm an toàn hệ thống, việc đặt Đảng bộ BIDV dưới sự lãnh đạo trực tiếp của Đảng ủy NHNN sẽ giúp tăng cường sự thống nhất, đồng bộ giữa công tác xây dựng Đảng với lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, giữa chủ trương của Đảng với quản lý nhà nước chuyên ngành.

Sự lãnh đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng ủy NHNN sẽ tạo điều kiện để Đảng bộ BIDV được đặt trong môi trường chỉ đạo sát với lĩnh vực hoạt động ngân hàng, qua đó góp phần nâng cao chất lượng sinh hoạt đảng, năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng. Đồng thời giúp BIDV bám sát hơn các định hướng lớn của Đảng, Nhà nước và ngành Ngân hàng trong từng giai đoạn phát triển.

CHỦ ĐỘNG CHUẨN BỊ, SẴN SÀNG CHO GIAI ĐOẠN MỚI

Quán triệt sâu sắc chủ trương lớn của Đảng, Đảng ủy BIDV đã lãnh đạo toàn Đảng bộ nghiêm túc triển khai công tác chuẩn bị, chủ động hoàn thiện hồ sơ, dữ liệu và các điều kiện cần thiết để phục vụ việc bàn giao từ Đảng ủy Chính phủ về Đảng ủy NHNN, cũng như



việc chuyển giao các tổ chức cơ sở đảng về cấp ủy địa phương theo quy định. Theo kế hoạch, sẽ có 141 tổ chức cơ sở đảng với 7.567 đảng viên thuộc BIDV tại các địa bàn được chuyển giao về trực thuộc 121 cấp ủy xã, phường, đặc khu tại 33 tỉnh, thành phố. Khi đó, Đảng bộ BIDV còn lại 94 tổ chức đảng với 4.803 đảng viên tại Trụ sở chính và các đơn vị trên địa bàn Hà Nội.

Việc các tổ chức đảng ở địa phương sinh hoạt cùng nơi trú đóng với cấp ủy cơ sở sẽ tạo thuận lợi cho công tác lãnh đạo, giám sát thường xuyên, góp phần nâng cao chất lượng xây dựng Đảng tại cơ sở. Trong điều kiện không còn là Đảng bộ toàn ngân hàng, Đảng ủy BIDV vẫn xác định rõ trách nhiệm lãnh đạo hoàn thành nhiệm vụ chính trị của toàn hệ thống BIDV, xây dựng BIDV trở thành trụ cột của nền kinh tế theo đúng nhiệm vụ Đảng, Nhà nước giao.

Trên cơ sở đó, Đảng ủy BIDV đã đề xuất nhiều giải pháp nhằm bảo đảm vai trò lãnh đạo xuyên suốt, đặc biệt là việc phân định rõ phạm vi lãnh đạo giữa Đảng ủy BIDV và cấp ủy địa phương; xây dựng quy chế phối hợp chặt chẽ trong lãnh đạo nhiệm vụ kinh doanh, công tác tổ chức cán bộ, xây dựng Đảng, kiểm tra giám sát và hoạt động của các tổ chức chính trị – xã hội. Những giải pháp này nhằm thực hiện đúng tinh thần Quyết định số 61-QĐ/TW của Ban Bí thư: giữ vững và tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng, bảo đảm sự chỉ đạo tập trung, thống nhất, gắn với sự lãnh đạo của cấp ủy địa phương.

QUYẾT TÂM MỚI KHI TRỞ VỀ “MÁI NHÀ CHUNG”

Việc trở về trực thuộc Đảng bộ NHNN mở ra một giai đoạn phát triển mới đối với Đảng bộ BIDV, đồng thời đặt ra yêu cầu cao hơn về bản lĩnh chính trị, năng lực lãnh đạo và tinh thần hành động của toàn hệ thống. Đảng ủy BIDV khẳng định quyết tâm sẽ sớm ổn định tổ chức, tiếp tục phát huy truyền thống đoàn kết, kỷ cương,



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính trao Bằng khen của Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ cho các Đảng bộ có thành tích xuất sắc. Trong ảnh: Đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - nhận Bằng khen của Đảng bộ Chính phủ.

(Ảnh: Dương Giang-TTXVN)

đổi mới; không ngừng nâng cao chất lượng công tác xây dựng Đảng, gắn chặt xây dựng Đảng với lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ kinh doanh; phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị được Đảng, Nhà nước và ngành Ngân hàng giao phó.

Cùng với đó, BIDV bày tỏ mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Đảng ủy NHNN. Đồng thời cam kết chủ động, trách nhiệm, đồng hành cùng Đảng bộ NHNN trong triển khai các chủ trương lớn về chính sách tiền tệ, tín dụng, phát triển hệ thống ngân hàng an toàn, lành mạnh, hiện đại, đóng góp tích cực vào ổn định kinh tế vĩ mô và phát triển bền vững đất nước.

Đảng ủy BIDV tin tưởng rằng, với sự lãnh đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng ủy NHNN, cùng truyền thống 69 năm xây dựng và trưởng thành, Đảng bộ BIDV và các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc sẽ sớm ổn định tổ chức, tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, đổi mới, sáng tạo; không ngừng nâng cao năng

lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng.

Trở về trực thuộc Đảng bộ NHNN là dấu mốc mới trong hành trình phát triển của Đảng bộ BIDV, tạo nền tảng vững chắc để BIDV tiếp tục gặt hái nhiều thành tích to lớn hơn nữa trong chặng đường phía trước, xứng đáng với vai trò ngân hàng thương mại chủ lực, trụ cột của nền kinh tế.

Trong quá trình gần 70 năm thành lập và phát triển, Đảng bộ BIDV đã chuyển trực thuộc nhiều tổ chức Đảng khác nhau như: Đảng bộ Bộ Tài chính (từ năm 1957 đến tháng 6/1981), Đảng bộ Cơ quan Ngân hàng Trung ương (từ tháng 6/1981 đến tháng 7/2007), Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương (từ tháng 7/2007 đến tháng 2/2025), Đảng ủy Chính phủ (từ tháng 2/2025 đến tháng 12/2025) và Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước (bắt đầu từ tháng 12/2025).

Sau khi chuyển giao về Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước, Đảng bộ BIDV gồm 94 tổ chức đảng trực thuộc với 4.803 đảng viên tại Trụ sở chính và các đơn vị trên địa bàn Hà Nội. 141 tổ chức đảng trực thuộc với 7.567 đảng viên còn lại của hệ thống Đảng bộ BIDV chuyển về trực thuộc 121 cấp ủy cấp xã, phường nơi chi nhánh đặt trụ sở chính. □

ĐẢNG BỘ BIDV TỔ CHỨC

Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2026



Đồng chí Phạm Tiến Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Thống đốc NHNN và các đồng chí lãnh đạo trong Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV trao Huy hiệu 30 năm tuổi Đảng cho các Đảng viên BIDV

MINH NGỌC - THY HƯƠNG

Ngày 18/12, tại Hà Nội, Đảng ủy BIDV tổ chức Hội nghị tổng kết công tác xây dựng Đảng năm 2025 và triển khai nhiệm vụ năm 2026.

Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến, do Thường trực Đảng ủy BIDV chủ trì, với sự tham dự của đại diện lãnh đạo Đảng ủy Chính phủ, Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước, các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV và hơn 2.000 đại biểu là lãnh đạo các tổ chức đảng trực thuộc, lãnh đạo và cán bộ các cơ quan tham mưu, giúp việc của Đảng ủy BIDV.

Hội nghị diễn ra trong bối cảnh Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam được sắp xếp lại và chuyển từ trực thuộc Đảng bộ Chính phủ về trực thuộc Đảng bộ Ngân hàng nhà nước theo kết luận số 208-KL/TW (ngày 11/11/2025) của Bộ Chính trị.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã nghe Báo cáo tổng kết công tác xây dựng Đảng năm 2025, đồng thời xác định phương hướng, nhiệm vụ

trọng tâm năm 2026 gắn với yêu cầu nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức đảng trong toàn hệ thống BIDV.

Hội nghị cũng nghe Báo cáo tổng kết công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật Đảng năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, cùng các tham luận của đảng bộ chi nhánh thành viên, chia sẻ kinh nghiệm, cách làm hiệu quả từ thực tiễn cơ sở.

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, đồng chí Phạm Tiến Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ghi nhận và đánh giá cao những kết quả BIDV đạt được trong công tác xây dựng Đảng năm 2025; đồng thời chỉ rõ những nội dung cần tiếp tục phát huy và làm tốt hơn nữa trong thời gian tới.

Đồng chí Phạm Tiến Dũng nhận định năm 2025 là một năm đầy

thách thức đối với nền kinh tế nói chung và ngành Ngân hàng nói riêng. Tuy nhiên, dưới sự lãnh đạo toàn diện của Đảng ủy cơ quan NHTW, ngành Ngân hàng đã đảm bảo an toàn hệ thống và kiểm soát lạm phát hiệu quả. "Kết quả chuyên môn không thể tách rời khỏi sự lãnh đạo của Đảng. Năm 2025, chúng ta đã chứng kiến sự chuyển biến mạnh mẽ về tư tưởng chính trị, từng Đảng viên đều là một chốt chặn rủi ro an toàn trong hoạt động ngân hàng," ông Phạm Tiến Dũng nhấn mạnh.

Đồng chí Phạm Tiến Dũng đề nghị: "Công tác xây dựng Đảng không thể đứng ngoài xu thế chuyển đổi số. Việc ứng dụng công nghệ không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, giấy tờ mà quan trọng hơn là tăng cường tính minh bạch, giúp công tác kiểm tra, giám sát của Đảng trở nên hiệu quả và thực chất hơn."

Kết thúc bài phát biểu, đồng chí Phạm Tiến Dũng cũng yêu cầu các cấp ủy trực thuộc cần tiếp tục quán triệt sâu sắc các Nghị quyết của Trung ương, đặc biệt chú trọng công tác giáo dục chính trị tư tưởng. "Mục tiêu tối thượng là xây dựng một



LAN TỎA SỨC MẠNH CHÍNH LUẬN BỒI ĐẮP NỀN TẢNG TƯ TƯỞNG CỦA ĐẢNG



BIDV tổ chức trao giải các cuộc thi viết chính luận về xây dựng Đảng năm 2025

Sáng ngày 18/12/2025, trong khuôn khổ Hội nghị tổng kết công tác xây dựng Đảng năm 2025, Đảng ủy Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã tổ chức Lễ tổng kết, trao giải các cuộc thi viết chính luận về công tác xây dựng Đảng năm 2025.

Đảng ủy BIDV đã vinh danh và trao thưởng cho 10 tập thể và 45 cá nhân, nhóm tác giả có thành tích xuất sắc, tích cực tham gia và đạt kết quả cao tại hai cuộc thi.

Triển khai nghiêm túc chỉ đạo của Đảng ủy Chính phủ, Đảng ủy BIDV đã ban hành kịp thời các văn bản, kế hoạch phát động hưởng ứng Giải Búa liềm vàng và Cuộc thi chính luận về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng năm 2025; đồng thời tổ chức tập

huấn kỹ năng viết, định hướng nội dung, thành lập Ban chỉ đạo, Ban giám khảo và phân công nhiệm vụ cụ thể tới các tổ chức đảng trực thuộc. Qua đó, phong trào tham gia các cuộc thi viết chính luận thực sự trở thành một đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng, thu hút sự tham gia tích cực, trách nhiệm của đông đảo cán bộ, đảng viên và người lao động trong toàn hệ thống.

Cuộc thi báo chí Búa Liềm Vàng, toàn Đảng bộ có 144 chi bộ, đảng bộ trực thuộc tham gia với 633 tác phẩm. Đáng chú ý, 280 tác phẩm đã được đăng tải trên các kênh thông tin, truyền thông, tăng so với năm trước, góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền về công tác xây dựng Đảng.

Đối với Cuộc thi chính luận về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đã có 156 chi

bộ, đảng bộ tham gia với 363 tác phẩm ở nhiều thể loại phong phú như báo in, báo điện tử, tạp chí, phóng sự truyền hình. Số lượng tổ chức đảng tham gia, cùng số lượng và chất lượng tác phẩm dự thi là minh chứng rõ nét cho sức lan tỏa mạnh mẽ của phong trào viết chính luận trong Đảng bộ BIDV.

Không chỉ dừng lại ở số lượng, chất lượng các tác phẩm dự thi năm 2025 tiếp tục được nâng cao rõ rệt. Nhiều tác phẩm được đầu tư công phu, xây dựng theo hình thức nhiều kỳ, phản ánh sinh động thực tiễn công tác xây dựng Đảng gắn với nhiệm vụ chính trị và hoạt động kinh doanh của BIDV; tập trung vào các vấn đề đang được quan tâm như tinh gọn tổ chức bộ máy, chuyển đổi số trong công tác Đảng, đổi mới phương thức lãnh đạo, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng...

Đặc biệt, Đảng bộ BIDV tiếp tục được Đảng bộ Chính phủ ghi nhận là đơn vị tiêu biểu, tích cực hưởng ứng các Cuộc thi viết chính luận, qua đó khẳng định vị thế, vai trò và uy tín của BIDV trong công tác xây dựng Đảng và tuyên truyền chính trị – tư tưởng.

Những giá trị được vun đắp từ các cuộc thi viết chính luận sẽ tiếp tục lan tỏa, trở thành động lực tinh thần quan trọng, góp phần xây dựng Đảng bộ BIDV ngày càng trong sạch, vững mạnh; đồng hành cùng toàn hệ thống thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị, đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển bền vững của đất nước. □

THY HƯƠNG

tập thể Đảng bộ trong sạch, vững mạnh, vừa 'hồng' vừa 'chuyên', sẵn sàng cho các nhiệm vụ cải cách hệ thống ngân hàng trong giai đoạn mới"; Phó Thống đốc khẳng định lại mục tiêu định hướng cho năm 2026.

Tiếp thu ý kiến chỉ đạo, thay mặt Đảng ủy BIDV, đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT - khẳng định quyết tâm của toàn Đảng bộ trong việc cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra; đồng thời kêu gọi cán bộ, đảng viên trong

toàn hệ thống quán triệt phương châm hành động: Kỷ cương - Chất lượng - Hiệu quả - Chuyển đổi toàn diện, quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm đã xác định để đem lại sự thành công cho BIDV và đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành ngân hàng và đất nước.

Cũng tại Hội nghị, Đảng ủy BIDV đã tổ chức Lễ trao tặng Huy hiệu 30 năm tuổi Đảng cho các đảng viên trong Đảng bộ.

Hội nghị tổng kết công tác xây dựng Đảng năm 2025 của Đảng bộ BIDV khép lại trong không khí đoàn kết, thống nhất và quyết tâm cao. Những kết quả đạt được là nền tảng quan trọng để toàn Đảng bộ tiếp tục phát huy truyền thống, bản lĩnh và trí tuệ tập thể, vững vàng bước vào năm 2026, góp phần xây dựng BIDV phát triển an toàn, hiệu quả, bền vững, xứng đáng với vai trò ngân hàng chủ lực của Đảng và Nhà nước trong giai đoạn mới. □

BIDV TỔ CHỨC HỘI NGHỊ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026

KỶ DUYÊN

Ngày 06/01, BIDV tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh năm 2026. Chương trình có sự tham dự của đại diện lãnh đạo một số cơ quan như Ngân hàng Nhà nước, Thanh tra Chính phủ, Ủy ban Kiểm tra trung ương, Thanh tra Chính phủ...



Phó Thống đốc NHNN Phạm Quang Dũng thừa ủy quyền của Chủ tịch nước trao Quyết định tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba cho các cá nhân tại BIDV

BỨT PHÁ MẠNH MẼ, KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ NGÂN HÀNG HÀNG ĐẦU

Hội nghị đã được nghe Phó Tổng Giám đốc Hoàng Việt Hùng báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch kinh doanh (KHKD) và nhiệm vụ chính trị năm 2025; triển khai nhiệm vụ KHKD năm 2026 của hệ thống. Đối với BIDV, năm 2025 mang ý nghĩa đặc biệt, là năm khép lại Chiến lược phát triển giai đoạn 2020 - 2025. Với phương châm hành động “Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi”, BIDV đã kiên định mục tiêu, phát huy tối đa mọi nguồn lực, nỗ lực cao độ để tiếp tục ghi thêm những dấu ấn đột phá mới và kiến tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn 2025 - 2030, tầm nhìn 2045.

Tính đến hết 31/12/2025, các chỉ tiêu kinh doanh của BIDV đều đạt và vượt kế hoạch NHNN và Đại hội đồng cổ đông giao. Về thực hiện các chủ trương, chính sách của Chính phủ và NHNN, BIDV đã làm tốt vai trò chủ lực trong cung ứng vốn cho nền kinh tế với dư nợ tín dụng đạt trên 2,3 triệu tỷ đồng, tăng trưởng



Phó Thống đốc NHNN Phạm Quang Dũng phát biểu chỉ đạo tại hội nghị

15,2% so với năm 2024 và 93% so với đầu năm 2021. Năm 2025, tổng tài sản BIDV đạt trên 3,25 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 20% so với năm 2024 và 117% so với đầu năm 2021; tiếp tục khẳng định vị thế là Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô tổng tài sản lớn nhất tại Việt Nam. Huy động vốn đạt trên 2,4 triệu tỷ đồng; tăng trưởng 13,7% so với năm 2024. Các chỉ số an toàn vốn (CAR), hiệu quả sinh lời (ROE) đều được đảm bảo và cải thiện. Vốn hóa đạt gần 265.000 tỷ đồng (tương

đương 10 tỷ USD). Vốn Nhà nước tại BIDV được bảo toàn và phát triển. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Nhà nước; nộp ngân sách hơn 12.700 tỷ đồng, tiếp tục nằm trong top đầu Việt Nam về nộp thuế thu nhập doanh nghiệp.

Đến dự và phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, thay mặt Ban Lãnh đạo NHNN, Phó Thống đốc Phạm Quang Dũng ghi nhận, biểu dương những nỗ lực vượt bậc và những kết quả mà BIDV đã đạt được trong giai đoạn 2021-2025, nhất là trong năm 2025. Phó Thống đốc đánh giá cao những nỗ lực của BIDV trong việc sắp xếp, tinh gọn mô hình tổ chức; kiện toàn đội ngũ lãnh đạo các cấp; cơ cấu lại toàn diện các mặt hoạt động và triển khai quyết liệt các dự án chuyển đổi số, làm chủ hệ thống Core Banking mới.

Phó Thống đốc đề nghị, trong năm 2026, BIDV cần phát huy vai trò là ngân hàng chủ lực của hệ thống ngân hàng Việt Nam, tiếp tục đóng vai trò là trụ cột vững chắc trong đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững, bám sát các chỉ đạo, điều hành



Vinh danh các đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm địa bàn năm 2025

chính sách tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng của Chính phủ, NHNN; chủ động xây dựng kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo an toàn, hiệu quả. Đồng thời, BIDV cần tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ, phát huy mạnh mẽ vai trò, trách nhiệm của Ban kiểm soát, kiểm toán nội bộ và bộ phận thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát tuân thủ nhằm kịp thời phát hiện, cảnh báo, ngăn ngừa rủi ro và xử lý những tồn tại, vi phạm trong hoạt động; đẩy mạnh chuyển đổi số thực chất và toàn diện; tiên phong áp dụng các chuẩn mực quốc tế cao nhất. Ngoài ra, BIDV cũng cần khẩn trương ổn định và phát huy hiệu quả mô hình tổ chức mới; tiếp tục phát huy và thể hiện trách nhiệm xã hội thông qua việc chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp và người dân.

"Với bề dày lịch sử và những nền tảng vững chắc đã tạo dựng được, đặc biệt là những kết quả tích cực trong năm 2025, Ban Lãnh đạo NHNN tin tưởng BIDV sẽ tiếp tục đoàn kết, bản lĩnh, đổi mới, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ trong năm 2026", Phó Thống đốc Phạm Quang Dũng nhấn mạnh.



Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú phát biểu tại Hội nghị

Phát biểu tại Hội nghị, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú ghi nhận nỗ lực của toàn thể cán bộ BIDV trong năm 2025, đồng thời gợi mở một số vấn đề để hệ thống nỗ lực bứt phá trong năm 2026, bao gồm: (i) Tăng trưởng bền vững; (ii) Năng lực tài chính đáp ứng các yêu cầu an toàn vốn với nhu cầu tăng trưởng tài sản có rủi ro; (iii) Chất lượng tài sản và quản trị rủi ro; (iv) Đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, chuyển đổi số và chuyển đổi toàn diện của hệ thống; (v) Phát triển nền khách hàng; (vi) Chuyển đổi xanh và phát triển bền vững; (vii) Nguồn nhân lực tại BIDV; (viii) Động lực tăng

trưởng; (ix) Kỷ cương, kỷ luật, văn hóa và hiệu quả thực thi...

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

Hội nghị đã nghe báo cáo của các đồng chí lãnh đạo, báo cáo chuyên đề do các ban chuyên môn Trụ sở chính trình bày cũng như ý kiến tham luận của các đơn vị có thành tích kinh doanh đặc biệt xuất sắc đứng đầu hệ thống.

Đối với hoạt động kinh doanh của khối khách hàng doanh nghiệp qua phần trình bày của Phó Tổng giám đốc Đoàn Việt Nam, trên cơ sở phân tích bối cảnh kinh doanh, thẳng thắn nhìn nhận những điểm hạn chế cần khắc phục, năm 2026, khối Khách hàng doanh nghiệp đã xác định 04 mục tiêu trọng tâm gồm: Cải thiện nền KH: Tỷ lệ khách hàng active cần tăng trưởng tối thiểu 15%. Số lượng khách hàng tín dụng tăng tối thiểu 15% và Số lượng sản phẩm/khách hàng đạt tối thiểu 05 SP/KH; Gia tăng quy mô gắn với cải thiện cơ cấu: Phấn đấu dư nợ tín dụng tăng trưởng 17%, Huy động vốn tăng trưởng 23%; Cải thiện chất lượng tín dụng: Phấn đấu kiểm soát tỷ lệ nợ xấu dưới 1,6% và Tỷ lệ nợ nhóm 2 dưới 1,8%; Đẩy mạnh tăng



Vinh danh các đơn vị đạt lợi nhuận trước thuế năm 2025 trên 1.000 tỷ

trường hiệu quả: Thu nhập thuần phần đầu đạt 39.400 tỷ đồng (tăng 22% so với mức thực hiện năm 2025). Theo đó, với thông điệp “Sẵn sàng đổi mới, dẫn lối thành công”, định hướng kinh doanh khối Khách hàng doanh nghiệp năm 2026 sẽ bao gồm những nội dung sau: Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và nâng cao kỷ luật; Đổi mới mô hình bán chuyên sâu theo từng phân khúc khách hàng; Đẩy mạnh chuyển đổi số và gia tăng thu nhập ngân hàng số; Chuyển dịch cơ cấu gắn với phát triển bền vững với mục tiêu tăng trưởng dư nợ tín dụng xanh từ 20-25%; Chuyển dịch cơ cấu gắn với hiệu quả; Chuyển đổi mô hình bán và nghiên cứu các mô hình kinh doanh mới.

Hội nghị cũng đã được nghe định hướng hoạt động của khối ngân hàng bán lẻ do Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao trình bày. Giải pháp trọng tâm năm 2026 của hoạt động bán lẻ là triển khai nhất quán mô hình kinh doanh theo phân khúc trên toàn hệ thống nhằm mục đích: mở rộng nền khách hàng, giữ chân và nâng hạng khách hàng chất lượng đối với khối khách hàng đại trà; tập trung khai thác nhóm khách hàng sinh lời chính Premier; xây dựng sản phẩm dịch vụ Private Banking chuẩn quốc tế, đặc quyền đẳng cấp, quản lý tài sản toàn diện. Với thông điệp “Hoàn thiện nền tảng, bứt phá hiệu quả”,

giải pháp đổi mới trọng tâm trong hoạt động ngân hàng bán lẻ năm 2026 gồm: (i) Thúc đẩy tín dụng là động lực tăng trưởng chính với mục tiêu mở rộng nền khách vay lên 1,2 triệu khách hàng; Mở rộng và quản trị cho vay bất động sản trên nền tảng BIDV Home với 1 triệu người dùng, thu phí dịch vụ 60 tỷ đồng; Mở rộng cho vay toàn trình kênh số: sản phẩm tín chấp tiêu dùng, sản phẩm tín chấp theo dòng tiền, 70-80% toàn trình tự động với sản phẩm mua nhà, đầu tư bất động sản; (ii) Tối ưu hóa vận hành, tăng năng suất lao động; (iii) Ứng công nghệ và dữ liệu thiết kế sản phẩm và quản trị kinh doanh.

Bên cạnh đó, các tham luận chia sẻ về bài học kinh nghiệm gắn với hoạt động kinh doanh thực tiễn tại các đơn vị có kết quả kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống đến từ các đơn vị: Chi nhánh Sở giao dịch 1, Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa... phản ánh sinh động những kết quả nổi bật, mô hình quản trị hiệu quả, cách làm sáng tạo trong tổ chức kinh doanh tại cơ sở.

Các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính cũng có báo cáo tham luận về các mảng hoạt động mũi nhọn nổi bật của hệ thống như: hoạt động công nghệ thông tin, quản trị phát triển nguồn nhân lực, hoạt động khối dịch vụ khách hàng, đánh giá các động lực kinh doanh đối với BIDV và đề xuất, báo cáo

đánh giá nền khách hàng, báo cáo đánh giá 03 năm thực hiện chiến lược thương hiệu BIDV...

KIẾN TẠO NHỮNG THÀNH CÔNG MỚI CHO 2026

Năm 2025 khép lại với những kết quả ấn tượng, tạo nên sự chuyển mình mạnh mẽ và viết tiếp câu chuyện về tập thể BIDV luôn kiên định, nỗ lực trên hành trình xây dựng một Tập đoàn Tài chính - Ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh hàng đầu khu vực.

Bước sang năm 2026, năm đầu tiên của giai đoạn chiến lược mới, trong bối cảnh đất nước đang tăng tốc để hiện thực hóa mục tiêu phát triển hùng cường, BIDV cũng tự tin, vững bước trên hành trình tiên phong - đổi mới để thực hiện sứ mệnh “Đem lại lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, cổ đông, người lao động, cộng đồng xã hội và phụng sự Tổ quốc”.

Bên cạnh những phát biểu chỉ đạo về các nội dung hội nghị, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm cũng đề nghị tập thể lãnh đạo, cán bộ, người lao động toàn hệ thống BIDV sẽ nêu cao tinh thần trách nhiệm, thi đua, lòng tự hào về truyền thống lịch sử của BIDV để khơi dậy niềm tin, khát vọng cũng như phát huy tinh thần đoàn kết, góp phần giúp BIDV chuyển mình mạnh mẽ cùng đất nước trong giai đoạn tới. Đồng thời, Tổng Giám đốc cũng mong muốn toàn hệ thống sẽ giữ được niềm tin, tâm sáng, tư duy đúng, quyết tâm cao và tổ chức thực hiện tốt để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2026, đạt được nhiều thành tựu hơn nữa trong giai đoạn tới.

Với nền tảng vững chắc liên tục được bồi đắp, với chiến lược rõ ràng, quyết tâm cao độ và sức mạnh đoàn kết của tập thể hơn 29.000 người lao động; với phương châm hành động **“Kỷ cương - Chất lượng - Hiệu quả - Chuyển đổi toàn diện”**, tin tưởng rằng, BIDV sẽ tiếp tục kiến tạo nên những dấu ấn thành công mới, đóng góp ngày càng nhiều hơn cho sự phát triển của ngành ngân hàng và sự phồn vinh, thịnh vượng của đất nước.

CÁC ĐƠN VỊ, CÁ NHÂN ĐƯỢC TRAO HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA, BẰNG KHEN CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ, CỜ THI ĐUA CỦA NHNN, KHEN THƯỞNG CỦA BIDV

Huân chương Lao động hạng Ba:

- Ông Phan Thanh Hải – Phó Tổng Giám đốc BIDV
- Bà Trương Thị Hoa – Phó Giám đốc Chi nhánh Ba Tháng Hai

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Hà Đông
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Hoàng Mai Hà Nội

Cờ thi đua của Ngân hàng Nhà nước

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- Chi nhánh Sở Giao dịch 1
- Chi nhánh Hà Thành
- Chi nhánh Hà Nội
- Chi nhánh Thanh Xuân
- Chi nhánh Quang Trung
- Chi nhánh Bình Dương
- Chi nhánh Đông Hà Nội
- Chi nhánh Sở Giao dịch 3
- Chi nhánh Tây Hồ
- Chi nhánh Thăng Long
- Chi nhánh Đà Lạt
- Chi nhánh Đồng Tháp
- Chi nhánh Thanh Hóa
- Chi nhánh Nam Bình Dương
- Chi nhánh Gia Định
- Chi nhánh Thái Bình
- Chi nhánh Hà Đông
- Chi nhánh Lâm Đồng
- Chi nhánh Nam Hà Nội
- Chi nhánh Quảng Ngãi
- Chi nhánh Phố Núi
- Chi nhánh Mỹ Tho
- Chi nhánh Phú Mỹ
- Chi nhánh Ban Mê
- Chi nhánh Nghệ An
- Chi nhánh Đồng Đô
- Chi nhánh Cầu Giấy

Chiến sỹ thi đua Ngành Ngân hàng

- Ông Đoàn Việt Nam – Phó Tổng Giám đốc BIDV
- Bà Mạc Kim Ngân – Phó Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tín dụng
- Bà Nguyễn Thị Bảo Yến – Phó Trưởng phòng Ban Kế Hoạch
- Ông Nguyễn Hữu Hiếu – Phó Trưởng phòng Trung tâm Dữ liệu & Phân tích
- Ông Dương Ngọc Vũ – Trưởng phòng Trung tâm Phát triển phần mềm
- Ông Trương Hồng Quân – Giám đốc Ban

- Quản lý và Phát triển Core Banking
- Bà Phạm Thị Hồng Minh – Trưởng phòng Trung tâm Chăm sóc khách hàng
- Bà Nguyễn Thị Thu Hà – Trung tâm Thẩm định và Phê duyệt
- Ông Nguyễn Hoài Nam – Phó Trưởng phòng Trung tâm TN&TTM
- Bà Bùi Thị Hương – Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng
- Ông Vũ Hoàng Dương – Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1
- Bà Lê Thị Lan Hương – Phó Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1
- Ông Trịnh Minh Khánh – Phó Giám đốc Chi nhánh Hà Nội
- Bà Trần Phương Thảo – Trưởng phòng Chi nhánh Cầu Giấy
- Ông Nguyễn Hà An – Giám đốc Chi nhánh Thăng Long
- Ông Nguyễn Ngọc Trang – Nguyên Giám đốc Chi nhánh Phú Xuân
- Ông Nguyễn Văn Hùng – Giám đốc Chi nhánh Quảng Ngãi

Các đơn vị kinh doanh đạt lợi nhuận trước thuế trên 2.000 tỷ

- Chi nhánh Sở Giao dịch 1
- Chi nhánh Hà Nội

Các đơn vị kinh doanh đạt lợi nhuận trước thuế trên 1.500 tỷ

- Chi nhánh Hà Thành
- Chi nhánh Quang Trung

Các đơn vị đạt lợi nhuận trước thuế trên 1.000 tỷ

- Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa
- Chi nhánh Nam Sài Gòn
- Chi nhánh Sở Giao dịch 3
- Chi nhánh Tây Hồ
- Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh
- Chi nhánh Đông Hà Nội
- Ngân hàng Liên doanh Việt Nga

Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống

- Chi nhánh Sở Giao dịch 1
- Chi nhánh Hà Nội
- Chi nhánh Hà Thành
- Chi nhánh Quang Trung
- Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa

Đơn vị đặc biệt xuất sắc Trụ sở chính

- Ban Tổ chức nhân sự
- Trung tâm xử lý nợ
- Ban Khách hàng doanh nghiệp nước ngoài
- Ban Tổ chức Đảng ủy
- Trung tâm Phát triển phần mềm

Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm địa bàn

- Cụm Miền núi phía Bắc: Chi nhánh Bắc Giang
- Cụm Hà Nội: Chi nhánh Thăng Long, Chi nhánh Hà Đông
- Cụm Tây Nguyên: Chi nhánh Buôn Hồ
- Cụm TP. Hồ Chí Minh: Chi nhánh Gia Định
- Cụm Động lực phía Bắc ngoài Hà Nội và Đồng bằng Sông Hồng: Chi nhánh Hà Nam, Chi nhánh Kinh Bắc
- Cụm Bắc Trung Bộ: Chi nhánh Nghệ An
- Cụm Nam Trung Bộ: Chi nhánh Khánh Hòa
- Cụm ĐLPN ngoài TP. HCM: Chi nhánh Nam Bình Dương
- Cụm Đồng bằng Sông Cửu Long: Chi nhánh Bến Tre

Đơn vị có thành tích xuất sắc trong triển khai Đề án tái cơ cấu hoạt động kinh doanh

- Chi nhánh Gia Lai
- Chi nhánh Quảng Bình
- Chi nhánh Quang Minh
- Chi nhánh Trảng Tiển – Hà Nội
- Chi nhánh Hải Phòng

Đơn vị đứng đầu Khối công ty

- Công ty Chứng khoán BIDV (BSC)

Đơn vị đứng đầu Khối Hải ngoại

- Chi nhánh BIDV Yangon

Các phòng giao dịch có kết quả hoạt động tốt nhất hệ thống

- Cụm Miền núi phía Bắc: PGD Lạc Long Quân – Chi nhánh Phú Thọ
- Cụm Hà Nội: PGD Vincom Village – Chi nhánh Quang Trung; PGD Sóc Sơn – Chi nhánh Đông Hà Nội
- Cụm Tây Nguyên: PGD Liên Nghĩa – Chi nhánh Đà Lạt
- Cụm TP. Hồ Chí Minh: PGD Linh Trung – Chi nhánh Đông Sài Gòn
- Cụm Động lực phía Bắc ngoài Hà Nội và Đồng bằng Sông Hồng: PGD Đồng Văn – Chi nhánh Hà Nam
- Cụm Bắc Trung Bộ: PGD Hoàng Mai – Chi nhánh Phú Diễn
- Cụm Nam Trung Bộ: PGD Phương Sài – Chi nhánh Nha Trang
- Cụm Động lực phía Nam ngoài TP. HCM: PGD Hòa Phú – Chi nhánh Bình Dương
- Cụm Đồng bằng Sông Cửu Long: PGD Hậu Nghĩa – Chi nhánh Long An □

ĐƯA CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO Là động lực phát triển quan trọng nhất của BIDV

CHỦ TỊCH HĐQT PHAN ĐỨC TÚ

(Phát biểu tại Hội nghị Khối Công nghệ thông tin 2025)



Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị tổng kết Khối CNTT

Tôi cho rằng đây là một chương trình hội nghị đặc biệt: Thứ nhất, đây là chương trình hội nghị tổng kết có nhiều lãnh đạo tham dự nhất; điều đó chứng tỏ sự quan tâm của Ban Lãnh đạo đối với hoạt động công nghệ của BIDV. Thứ hai, chương trình được lắng nghe nhiều lời cảm ơn nhất, chứng tỏ được mức độ lan tỏa, sự hữu ích của công nghệ với các mảng hoạt động của BIDV. Ngay cả tôi, cũng dành một lời cảm ơn trân trọng tới các đồng chí với tư cách lãnh đạo hệ thống và là người thụ hưởng thành quả công nghệ.

Trong thời lượng phát biểu ngắn, tôi không nhắc lại kết quả to lớn với 10 thành tựu, con số ấn tượng mà Khối Công nghệ thông tin (CNTT) đã đạt được năm 2025, tôi chỉ xin chia sẻ với các đồng chí 3 nội dung để các đồng chí nghiên cứu, lưu ý khi

triển khai công việc năm 2026 và các năm tiếp theo.

BỐI CẢNH, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC

Đất nước đang bước vào kỷ nguyên mới, với động lực phát triển mới là đổi mới sáng tạo, là phát triển khoa học công nghệ, chuyển đổi số, BIDV đã xác định Chiến lược phát triển đến năm 2030 là “trở thành Ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh hàng đầu khu vực Đông Nam Á, phấn đấu thuộc Top 100 Ngân hàng mạnh nhất Châu Á vào năm 2030, thuộc Top 50 vào năm 2045, là Ngân hàng Thông minh - Hạnh phúc - Nghĩa tình”; 3 trụ cột là khách hàng; nguồn nhân lực và văn hóa doanh nghiệp; công nghệ và thêm đổi mới sáng tạo. Ba trụ cột thì như chiến lược giai đoạn 2020-2025 nhưng nội hàm, phạm vi tính chất đã khác.

Chúng ta cũng dễ dàng nhận thấy rằng, sự phát triển của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 (và nhiều người gọi là kỷ nguyên 5.0) đang diễn ra như vũ bão: công nghệ số, dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo đang làm thay đổi sâu sắc phương thức quản trị, mô hình kinh doanh và năng lực cạnh tranh của các tổ chức tài chính - ngân hàng trên toàn cầu. Công nghệ số, dữ liệu, trí tuệ nhân tạo không còn là lĩnh vực hỗ trợ mà đã trở thành nền tảng sống còn cốt lõi quyết định trực tiếp đến năng lực cạnh tranh, chất lượng tăng trưởng, hiệu quả quản trị và hình ảnh, vị thế, uy tín của mỗi ngân hàng.

Đối với BIDV - một định chế tài chính chủ lực quốc gia, có quy mô lớn, mạng lưới rộng và vai trò quan trọng trong nền kinh tế đất nước, chúng ta không được đứng ngoài, cũng không được phép đi chậm, mà phải đi nhanh, bắt kịp, vượt trước...

Và quả thực, những năm gần đây, chúng ta đã thể hiện được một tâm thế mới, một tư duy mới, một cách làm mới,... và chúng ta đã đạt được những thành tựu cực kỳ quan trọng như trong báo cáo mà các đồng chí đã phát biểu, chia sẻ trong buổi tổng kết ngày hôm nay. Đây là tiền đề quan trọng cho hệ thống BIDV bước vào kỷ nguyên mới. Chúng ta có thể tự tin và rất tự hào về sự đánh giá của lãnh đạo, khách hàng, cộng đồng xã hội về hoạt động của BIDV, trong đó có CNTT.

Chúng ta đang sở hữu một nền tảng công nghệ với công nghệ lõi cơ bản tiên tiến, một hệ thống ứng dụng đa dạng. BIDV cũng hoàn toàn tin tưởng vào đội ngũ nhân sự trong lĩnh vực công nghệ - những cán bộ tài ba, trách nhiệm, nhiệt huyết và giàu khát vọng cống hiến. Công nghệ số đang cho phép chúng ta mở rộng khả năng phục vụ khách hàng theo hướng cá nhân hóa, nhanh hơn, nhiều tiện ích hơn. Chúng ta đang sở hữu nền tảng dữ liệu đồ sộ, tệp khách hàng lớn giúp chúng ta hiểu sâu hơn về khách hàng, thị trường, đồng thời cũng nhận diện và đánh giá, quản trị



được những rủi ro tiềm ẩn. Sử dụng trí tuệ nhân tạo sẽ mở ra khả năng tự động hóa, tối ưu hóa vận hành, nâng cao năng suất lao động và chất lượng ra quyết định.

Tôi khẳng định rằng, Ban Lãnh đạo BIDV và cá nhân tôi luôn dành tình cảm, mối quan tâm đặc biệt, sự tin tưởng đối với Khối CNTT. Đồng thời, Ban Lãnh đạo BIDV cũng ưu tiên dành nguồn lực, tạo điều kiện tối đa để Khối CNTT phát huy cao nhất khả năng phát triển và cống hiến.

Như vậy để thấy rằng, với nền tảng dữ liệu đồ sộ, tệp khách hàng phong phú, cùng quyết tâm đổi mới ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số mạnh mẽ, BIDV đang hội đủ những điều kiện để bứt phá, tăng tốc vươn lên nhóm dẫn đầu về Ngân hàng công nghệ, Ngân hàng dữ liệu, Ngân hàng thông minh. Trong bối cảnh công nghệ số toàn cầu phát triển như vũ bão với sự biến động dữ dội, bất ổn, khôn lường và khó đoán định như hiện nay, chúng ta cũng cần nhận thức rất rõ rằng nếu chúng ta không hành động quyết liệt, không đi trước, không vượt trước thì lợi thế về quy mô, mạng lưới sẽ không còn mà thậm chí sẽ trở thành lực cản. Chúng ta không bằng lòng với những gì chúng ta đang có, đang vận hành tốt, mà cần nhìn nhận rằng tất cả đang tốt nhưng so với yêu cầu thì vẫn còn khiêm tốn. Điều chúng ta cần làm là phải có cách làm mới để



Ban Lãnh đạo chụp cùng các giám đốc và chuyên gia cấp cao của Khối CNTT, Khối Dữ liệu & DMST

tạo ra đột phá thực chất, đưa công nghệ và đổi mới sáng tạo là động lực phát triển quan trọng nhất của BIDV trong thời gian tới. “Nguy hiểm lớn nhất trong thời kỳ biến động dữ dội không phải sự biến động dữ dội – mà là tiếp tục hành động theo logic của thời đã qua” (Peter Druker).

QUYẾT TÂM GIẢI QUYẾT NHỮNG VẤN ĐỀ ĐẶT RA

Để hiện thực hóa khát vọng này, hệ thống BIDV phải giải quyết được các vấn đề đặt ra:

Thứ nhất, làm thế nào vừa hiện đại hóa vừa phải đảm bảo vận hành an toàn, liên tục. Hệ thống CNTT ngân hàng phải có tính kế thừa cao, yêu cầu ổn định, an toàn tuyệt đối trong bối cảnh tấn công mạng, lộ lọt dữ liệu, lừa đảo, giả mạo ngày càng tinh vi, rộng khắp...

Thứ hai, làm thế nào để làm giàu dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, liên thông, dùng chung” trong điều kiện dữ liệu phân tán, thiếu chuẩn hóa, chưa được khai thác sâu; làm thế nào để chuyển từ “có dữ liệu” sang “làm chủ dữ liệu”.

Thứ ba, làm thế nào để ứng dụng công nghệ; chuyển đổi số phải dựa trên dữ liệu và AI chứ không chỉ là số hóa quy trình...

Thứ tư, làm thế nào “đãi sữ chiêu hiền” giữ chân thu hút nhân lực công nghệ chất lượng cao trong điều kiện cạnh tranh gay gắt với khu vực tư nhân và các tập đoàn công nghệ lớn.

Thứ năm, mục tiêu cao hơn cả là làm thế nào để công nghệ, số, dữ liệu, AI thực sự dẫn dắt, đồng hành với hoạt động kinh doanh và quản trị toàn hệ thống, thực sự là trụ cột quan trọng quyết định việc nâng cao năng lực cạnh tranh, hiệu quả hoạt động, quản trị an toàn và phát triển bền vững của BIDV trong giai đoạn mới. Làm thế nào để CNTT - Dữ liệu - AI được đặt vào vị trí trung tâm trong chiến lược phát triển của BIDV, gắn trực tiếp mục tiêu chiến lược kinh doanh, quản trị rủi ro và hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống.

NHỮNG GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM YÊU CẦU CHÚNG TA NGHIÊM TÚC, NỖ LỰC THỰC HIỆN

Để giải quyết các vấn đề này sẽ cần có rất nhiều giải pháp, trong đó có 8 giải pháp trọng tâm như sau:



Phó Tổng Giám đốc Phan Thanh Hải trao giải cho đội giải Nhất cuộc thi AI Day do Trung tâm Phát triển phần mềm BIDV tổ chức gần đây



Phó Tổng Giám đốc BIDV Phan Thanh Hải giới thiệu tới các lãnh đạo NHNN về ứng dụng BIDV Direct - ngân hàng số dành cho khách hàng doanh nghiệp

Thứ nhất, tiếp tục thực hiện Chiến lược dữ liệu, AI đã được HĐQT phê duyệt. Đó là Quyết định 957/NQ-BIDV ngày 15/9/2025 về việc phê duyệt Chiến lược dữ liệu và AI của BIDV giai đoạn 2026-2030; Nghị quyết 488/NQ-BIDV ngày 12/5/2025 về đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. Xây dựng và triển khai chiến lược hợp phần của Chiến lược phát triển giai đoạn 2025-2030, tầm nhìn 2045; Chiến lược CNTT và chuyển đổi số. Tăng cường tính kỷ luật, kỷ cương khi triển khai thực hiện yêu cầu của kiến trúc công nghệ tổng thể và tiêu chuẩn công nghệ hệ thống. Không chấp nhận phát triển manh mún “cục bộ”, “mạnh ai nấy làm”, làm theo nhu cầu riêng “trăm hoa đua nở” gây áp lực cho khối CNTT. Mọi mô hình, nền tảng ứng dụng mới phải tuân thủ kiến trúc tổng thể, đảm bảo ổn định, an toàn, hiệu quả và khả năng mở rộng tích hợp trong dài hạn.

Thứ hai, làm chủ dữ liệu. Dữ liệu phải được coi là tài sản chiến lược của BIDV, bắt buộc phải quản trị - quản trị dữ liệu từ gốc, nâng cao chất lượng dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, dữ liệu phải được chuẩn hóa tập trung, liên thông, dùng chung,... Người đứng đầu các đơn vị phải chịu trách nhiệm về chất lượng dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của mình. CNTT đóng vai trò kiến tạo nền tảng dữ liệu, nhưng quản trị dữ liệu là trách nhiệm chung của toàn hệ thống.

Thứ ba, đẩy mạnh ứng dụng AI một cách bài bản, có trọng tâm, trọng điểm. Trước mắt, ưu tiên các lĩnh vực mang lại giá trị rõ ràng như: phân tích hành vi khách hàng; chấm điểm, xếp hạng tín dụng, cảnh báo rủi ro; phòng chống gian lận; tự động hóa quy trình nghiệp vụ, vận hành và hỗ trợ ra quyết định. Việc triển khai AI phải đảm bảo quản trị rủi ro; đạo đức AI, minh bạch, kiểm soát được và phải phù hợp với quy định của pháp luật.

Thứ tư, giữ vững tuyệt đối an toàn, ổn định hệ thống CNTT; đầu tư thích đáng cho năng lực phòng vệ, bảo mật, xử lý sự cố...

Thứ năm, phát triển nguồn nhân lực công nghệ, dữ liệu, AI chất lượng cao vừa giỏi công nghệ, vừa am hiểu sâu nghiệp vụ ngân hàng, bản lĩnh, trách nhiệm, dám nghĩ, dám đề xuất, dám làm. Cần có cơ chế hữu hiệu hơn để đãi ngộ, đào tạo, giữ chân và thu hút nhân tài; mỗi cán bộ công nghệ phải không ngừng học hỏi, tự đổi mới, thích ứng nhanh với yêu cầu ngày càng cao của ngân hàng hiện đại. Đồng thời, đẩy mạnh đào tạo chuyển đổi số cho cán bộ toàn hệ thống “bình dân học vụ số” để công nghệ thực sự thấm vào từng suy nghĩ, từng khâu vận hành, từng quyết định quản trị hệ thống; để CNTT không chỉ là việc riêng của Khối CNTT mà phải trở thành năng lực chung của hệ thống BIDV.

Thứ sáu, xác định Khối CNTT của BIDV là của cả hệ sinh thái - Tập đoàn BIDV, tập trung nguồn lực để khai trương Trung tâm Đổi mới sáng tạo; sớm hình thành ý tưởng mô hình tổ chức mới: công ty cung cấp dịch vụ công nghệ; hợp tác Fintech, công nghệ thanh toán, ngân hàng công nghệ (VRB, BIDC), công ty dịch vụ ngân quỹ, các sàn giao dịch...

Thứ bảy, tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa CNTT với các khối kinh doanh, vận hành, quản lý rủi ro và hỗ trợ; đảm bảo công nghệ phục vụ đúng, trúng và kịp thời cho mục tiêu chiến lược của BIDV. CNTT không đứng ngoài, không bị động, làm theo yêu cầu mà phải chủ động đề xuất/tham gia thiết lập mô hình kinh doanh, hoạch định, thiết kế sản phẩm, quy trình chứ không chỉ là khâu triển khai kỹ thuật.

Cuối cùng là trách nhiệm của lãnh đạo các cấp và cán bộ nhân viên toàn hệ thống. Lãnh đạo hệ thống các khối, ban, đơn vị trong toàn hệ thống, ở từng cương vị công tác khác nhau, phải nhận thức đầy đủ trách nhiệm của mình, phối hợp chặt chẽ, tạo điều kiện cho Khối CNTT thực hiện tốt nhiệm vụ. Đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số là trách nhiệm chung của toàn hệ thống chứ không chỉ là của Khối CNTT. Đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số ở BIDV không phải là khẩu hiệu mà là quyết tâm, là làm thực chất, là quá trình thay đổi sâu sắc về tư duy, cách làm, hành động gắn với kỷ luật, kỷ cương của hệ thống.

Tôi hoàn toàn tin tưởng rằng, với truyền thống, nền tảng vững chắc và quyết tâm đổi mới mạnh mẽ, đội ngũ những người làm công tác công nghệ, dữ liệu, AI - những hiệp sỹ công nghệ tiếp tục giữ vị trí tiên phong góp phần quyết định trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững của BIDV trong giai đoạn mới.

Nhân dịp năm mới 2026 sắp tới, tôi xin chúc các đồng chí lãnh đạo và cán bộ làm việc trong Khối CNTT sức khỏe, hạnh phúc, thành công và tiếp tục thành công hơn nữa trong năm 2026. □



BIDV - TOP 5 DOANH NGHIỆP TIÊN PHONG về Khoa học Công nghệ năm 2025

 NGUYỄN THỊ MAI GIANG

Ngày 22/12/2025,
BIDV được vinh danh
tại hạng mục Tiên
phong về Khoa học
Công nghệ trong thực
thi ESG. Giải thưởng
được trao trong khuôn
khổ giải thưởng ESG
Việt Nam do Báo Dân
trí tổ chức.



Ông Trương Quốc Tuấn – Trưởng Ban Nghiên cứu và Quản trị Chiến lược - đại diện BIDV nhận giải tại sự kiện

Hạng mục vinh danh những doanh nghiệp ứng dụng công nghệ hiện đại và giải pháp khoa học để tối ưu nguồn lực, giảm tác động môi trường, đồng thời mở ra mô hình kinh doanh xanh – số, góp phần kiến tạo nền kinh tế bền vững cho tương lai.

Lễ vinh danh Vietnam ESG Awards nhằm tôn vinh những doanh nghiệp, tổ chức xuất sắc trong thực thi ESG. Các giải thưởng tại Vietnam ESG Awards là sự ghi nhận ý nghĩa cho những nỗ lực và sáng kiến nổi bật trong hành trình hướng đến phát triển bền vững, được kỳ vọng trở thành một trong những giải thưởng uy tín về ESG tại Việt Nam.

“Khoa học – Công nghệ và động lực cho phát triển bền vững” là chủ đề của giải thưởng ESG Việt Nam năm 2025, nhấn mạnh vai trò của đổi mới sáng tạo và công nghệ là động lực then chốt cho phát triển bền vững. Việc BIDV

được vinh danh tại hạng mục Tiên phong về Khoa học Công nghệ đã khẳng định nỗ lực của BIDV trong tiên phong đổi mới sáng tạo, phát triển, ứng dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động kinh doanh và thực hành ESG.

Trong thời gian qua, BIDV là ngân hàng dẫn dắt thị trường trong triển khai toàn diện hoạt động ESG, đóng góp tích cực vào mục tiêu phát triển bền vững của quốc gia. Năm 2025, BIDV tiếp tục là ngân hàng dẫn đầu thị trường về hoạt động tài chính bền vững với trên 20.000 tỷ đồng huy động từ phát hành trái phiếu, tiền gửi xanh và gần 82.000 tỷ đồng dư nợ tín dụng xanh cung ứng ra nền kinh tế.

BIDV tự hào là ngân hàng tiên phong trên thị trường triển khai xây dựng Chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG giai đoạn 2026-2030 (Chiến lược ESG) song hành cùng với Chiến lược phát triển dài hạn với mục tiêu xây dựng BIDV trở thành Tập đoàn Tài

chính - Ngân hàng LỚN – MẠNH – XANH hàng đầu khu vực. Tại Chiến lược ESG, BIDV đã xác định mục tiêu tổng quát “Xây dựng BIDV trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường Việt Nam trong phát triển xanh, bền vững và thực hành ESG, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội và bảo vệ môi trường của đất nước”, đồng thời xây dựng hệ thống mục tiêu cụ thể xoay quanh 3 trụ cột Môi trường – Xã hội – Quản trị với danh mục giải pháp toàn diện cùng với lộ trình triển khai chi tiết, rõ ràng để tích hợp các mục tiêu ESG vào hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

Với cách tiếp cận bài bản, toàn diện, phù hợp với năng lực của BIDV, bối cảnh thị trường Việt Nam và hướng tới thông lệ quốc tế, Chiến lược ESG sẽ là nền tảng xuyên suốt giúp khẳng định vị thế thương hiệu “Ngân hàng Xanh” của BIDV với những đóng góp tích cực, kiến tạo tương lai bền vững của quốc gia. □

Chuyển đổi bán lẻ

Điểm khởi đầu cho chuyển đổi toàn hệ thống BIDV

MỘT HÀNH TRÌNH KHÔNG CHỈ ĐỂ THAY ĐỔI MÀ ĐỂ DẪN DẮT

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NGUYỄN THỊ QUỲNH GIAO

Năm 2025 khép lại với BIDV không chỉ bằng những con số tăng trưởng, mà bằng những công cuộc chuyển đổi đang diễn ra âm thầm nhưng sâu rộng tại từng chi nhánh, từng phòng giao dịch trên khắp cả nước. Đó là hành trình của Retail Banking Transformation (RBT) - dự án chuyển đổi bán lẻ quy mô toàn hệ thống, nơi BIDV đang tái thiết lại cách kinh doanh bán lẻ từ bên trong.

Nhân dịp nhìn lại năm bản lề của chuyển đổi, Đầu tư Phát triển đã có cuộc trò chuyện với bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao - Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Khối Ngân hàng Bán lẻ, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo dự án RBT - để lắng nghe câu chuyện phía sau một dự án đang từng ngày đổi mới cách BIDV làm ngân hàng bán lẻ.

GIỮ NHỊP CHO MỘT HÀNH TRÌNH ĐI XA

Thưa bà, trong bối cảnh BIDV đang dẫn đầu thị trường về ngân hàng bán lẻ, tại sao BIDV lại chọn bán lẻ là "mũi tên tiên phong" cho hành trình chuyển đổi thay vì một lĩnh vực khác?

Khi đã ở vị thế dẫn đầu, điều khó nhất không phải là đi nhanh mà là đi đúng và đi xa. 10 năm liên tiếp giữ vững danh hiệu Ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam không chỉ là niềm tự hào mà còn là trách nhiệm để BIDV tiếp tục phát triển và tiến xa hơn nữa.

BIDV chọn bán lẻ làm "mũi tên tiên phong" cho hành trình chuyển đổi bởi ngân hàng bán lẻ là nơi áp lực lớn nhất, dữ liệu nhiều nhất, hiệu quả thấy nhanh nhất và khả năng lan tỏa mạnh nhất, đủ để kéo cả hệ thống bước vào hành trình chuyển đổi.

Chuyển đổi bán lẻ, vì thế không chỉ là một quyết định kinh doanh của BIDV, mà là một lựa chọn chiến lược mang tính định hình thị trường và là cam kết của BIDV trong việc tái thiết chuẩn mực phục vụ xã hội bằng một hệ sinh thái tài chính hiện đại, minh bạch, hướng tới khách hàng làm trung tâm.



Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao

MÔ HÌNH ĐÚNG TẠO RA HIỆU QUẢ BỀN VỮNG

BIDV gặp những thách thức gì trong quá trình triển khai dự án RBT, đặc biệt tại các chi nhánh ở những khu vực, địa bàn vùng sâu vùng xa, thưa bà? Bà vui lòng chia sẻ thêm về những thành tựu đã đạt được của dự án đến thời điểm này?

Trong quá trình triển khai dự án RBT, thách thức lớn nhất của BIDV không nằm ở thiết kế mô hình, mà nằm ở quy mô triển khai và sự đa

dạng của mạng lưới. BIDV triển khai chuyển đổi trên phạm vi rất rộng, từ các đô thị lớn đến những chi nhánh, phòng giao dịch ở vùng sâu, vùng xa, nơi điều kiện hạ tầng, nhân sự và thói quen giao dịch tài chính của khách hàng còn nhiều khác biệt.

Điều này đòi hỏi cách tiếp cận kiên trì, thực chất và bám sát thực tiễn, thay vì triển khai theo lối hành chính. Chính vì vậy, chúng tôi luôn cử các cán bộ thúc đẩy chuyển đổi trực tiếp đồng hành tại từng chi nhánh trong suốt 6 tuần cao điểm, kể cả tại những địa bàn vùng sâu, vùng xa, từ Hà Giang cực Bắc của Tổ quốc tới mũi Cà Mau cực Nam, thậm chí có những phòng giao dịch cách Trụ sở chính chi nhánh tới 180 km.

Đến thời điểm này, thành tựu quan trọng nhất của RBT không chỉ nằm ở kết quả kinh doanh, mà ở sự chuyển biến rõ rệt trong cách làm. Cán bộ được tổ chức kinh doanh theo phân khúc khách hàng, từng bước hình thành năng lực quản trị danh mục, giảm thời gian tác nghiệp và tập trung nhiều hơn cho bán hàng, chăm sóc khách hàng. Vị trí PRM phục vụ khách hàng cao cấp với năng suất bình quân tương tác 53 khách hàng/tuần, chốt bán 20 khách hàng/tuần. Vị trí VRM phục vụ khách hàng thân thiết với bình quân tương tác và chốt bán lần lượt là 80 khách hàng/tuần và 26 khách hàng/tuần. Trong khi đó, vị trí UB phát huy năng lực tư vấn bán hàng tại quầy với 41 khách hàng chốt bán mỗi tuần.

Các chỉ tiêu quy mô nhìn chung đều có xu hướng gia tăng, các sản



phẩm trọng tâm, mang tính chiến lược được tập trung triển khai, hiệu quả phát triển các sản phẩm, kênh số cho thấy những tín hiệu tích cực. Quy mô hoạt động kinh doanh tăng trưởng tốt: các chỉ số huy động vốn có kỳ hạn, huy động vốn không kỳ hạn, dư nợ lãi tăng trưởng lần lượt 11,2%, 14,3% và 17,2%. Chất lượng khai thác khách hàng hiện hữu cải thiện với số lượng sản phẩm dịch vụ bình quân/khách hàng tăng trưởng 6%. Các sản phẩm định hướng được tập trung thúc đẩy: số lượng thẻ tín dụng tăng 47,6%, thu dịch vụ bảo hiểm tăng 4%. Chỉ tiêu định hướng chuyển dịch kênh số tăng trưởng đúng định hướng: thu nhập thuần kênh số tăng 46%, bình quân tiền gửi online tăng 64%.

Đến hết năm 2025, BIDV đã thực hiện chuyển đổi mô hình bán lẻ mới tại 128 chi nhánh và sẽ tiếp tục triển khai tại 41 chi nhánh còn lại, phấn đấu hoàn tất trước ngày 15/2/2026, tạo nền tảng cho các bước chuyển đổi tiếp theo trong toàn hệ thống.

CHUẨN MỰC MỚI ĐƯỢC TẠO NÊN TỪ CON NGƯỜI

Bà từng khẳng định “dự án RBT của BIDV sẽ tạo nên hình mẫu chuyển đổi bán lẻ của toàn ngành”. Đây là một tuyên bố mạnh mẽ và đầy cảm hứng. Trong bối cảnh nhiều ngân hàng cũng đang tiến hành chuyển đổi số, đâu là những giá trị cốt lõi hoặc chuẩn mực mới của ngân hàng bán lẻ mà BIDV đang xây dựng để tiên phong trên thị trường?

Trong bối cảnh nhiều ngân hàng cùng triển khai chuyển đổi số, chúng tôi cho rằng mô hình, quy trình hay sản phẩm dịch vụ có thể ngày càng tiệm cận nhau. Tuy nhiên, có một giá trị cốt lõi không thể sao chép, đó chính là con người và năng lực làm chủ, vận hành mô hình trong thực tiễn.

Vì vậy, khi triển khai RBT, BIDV đặt mục tiêu không chỉ tạo ra một mô hình bán lẻ mới, mà tập trung kiến tạo một chuẩn mực vận hành mới của ngân hàng bán lẻ trong kỷ nguyên số. Ở chuẩn mực đó, khách



Hội nghị triển khai dự án RBT địa bàn Hà Nội

hàng thực sự là trung tâm của mọi quyết định kinh doanh; các quyết định được dẫn dắt bởi dữ liệu và công nghệ; sản phẩm và giải pháp được phát triển nhanh hơn, linh hoạt hơn và bám sát đúng nhu cầu của từng phân khúc khách hàng.

Một trụ cột rất quan trọng của chuẩn mực này là vai trò của cán bộ bán lẻ. Chúng tôi định hướng mỗi cán bộ không chỉ là người bán sản phẩm, mà trở thành nhà tư vấn tài chính cá nhân, am hiểu sản phẩm dịch vụ, quản trị danh mục khách hàng theo vòng đời và đồng hành dài hạn cùng khách hàng.

Điểm khác biệt cốt lõi của RBT nằm ở cách BIDV đầu tư bài bản cho đào tạo, hướng dẫn và chuyển giao năng lực tại chi nhánh. Từ quản trị bán hàng theo phân khúc, quản lý danh mục khách hàng, nâng cao năng lực bán hàng, đến việc hình thành tư duy cởi mở, sẵn sàng thay đổi và liên tục tự làm mới để phục vụ khách hàng tốt hơn - đây là những năng lực không thể “copy-paste”, mà phải được xây dựng bằng thời gian và kỷ luật triển khai.

Chuẩn mực ngân hàng bán lẻ mà BIDV đang kiến tạo là một ngân hàng hiểu khách hàng sâu - vận hành thông minh - tạo giá trị bền vững. Chúng tôi tin rằng, đây chính

là nền móng để RBT trở thành hình mẫu chuyển đổi bán lẻ của toàn ngành, và cũng là cách mà ngân hàng bán lẻ Việt Nam sẽ cần vận hành trong 5 đến 10 năm tới.

Một hình mẫu thành công không thể thiếu yếu tố con người. VẬY BIDV ĐANG XÂY DỰNG MỘT “VĂN HÓA CHUYỂN ĐỔI” NHƯ THẾ NÀO ĐỂ ĐẢM BẢO TÍNH BỀN VỮNG CHO MÔ HÌNH NÀY SAU KHI DỰ ÁN RBT KẾT THÚC VÀO THÁNG 02/2026, THƯA BÀ?

Chúng tôi xác định rất rõ: mô hình có thể thiết kế, quy trình có thể sao chép, công nghệ có thể mua nhưng năng lực con người thì phải được xây dựng một cách có hệ thống và bền bỉ. Vì vậy, RBT không chỉ là một dự án chuyển đổi mô hình, mà đồng thời là một chiến lược phát triển năng lực đội ngũ bán lẻ trên toàn hệ thống BIDV.

Ngay từ những ngày đầu triển khai, BIDV đã xây dựng một lộ trình đào tạo, hướng dẫn và chuyển giao năng lực bài bản cho cán bộ tại chi nhánh: từ tư duy lấy khách hàng làm trung tâm, quản trị bán hàng theo phân khúc, quản lý danh mục khách hàng, đến nâng cao kỹ năng tư vấn, bán hàng và sử dụng dữ liệu phục vụ kinh doanh.

Chúng tôi đang từng bước hình thành một “văn hóa chuyển đổi” –



Hội nghị triển khai dự án RBT địa bàn TP.HCM

nơi học hỏi liên tục, dám thay đổi và chủ động nâng cấp bản thân trở thành chuẩn mực nghề nghiệp mới của người làm bán lẻ BIDV. Ở đó, mỗi cán bộ không chỉ là người thực thi quy trình, mà là một nhà tư vấn tài chính cá nhân, làm chủ mô hình, làm chủ dữ liệu và đồng hành cùng khách hàng.

Vì vậy, khi dự án RBT khép lại vào tháng 02/2026, hành trình chuyển đổi bán lẻ của BIDV sẽ không dừng lại. Mô hình mới đã được tích hợp vào tư duy, năng lực và nhịp vận hành thường nhật của đội ngũ, trở thành nền tảng vận hành ổn định và bền vững cho giai đoạn phát triển tiếp theo của ngân hàng bán lẻ BIDV.

CHUYỂN ĐỔI LÀ NỀN MÓNG ĐỂ VƯƠN TỚI MỤC TIÊU NGÂN HÀNG LỚN - MẠNH - XANH

Dự án RBT đóng vai trò then chốt như thế nào trong mục tiêu đưa BIDV trở thành Ngân hàng Lớn – Mạnh – Xanh hàng đầu Đông Nam Á như kỳ vọng của Chủ tịch HĐQT?

Trong chiến lược phát triển của BIDV, RBT không chỉ là một dự án chuyển đổi mô hình bán lẻ, mà là nền móng quan trọng để hiện thực hóa mục tiêu đưa BIDV trở thành Ngân hàng Lớn – Mạnh – Xanh hàng đầu Đông Nam Á. Bán lẻ được xác định là trụ cột phát triển dài hạn, bởi

đây là hoạt động gắn trực tiếp với nền khách hàng rộng lớn, với hiệu quả vận hành và với tính bền vững của ngân hàng trong dài hạn.

Với mục tiêu trở thành một Ngân hàng “Lớn”, BIDV không chỉ mở rộng về quy mô hay mạng lưới, mà quan trọng hơn là nâng cao chất lượng vận hành của mạng lưới đó. RBT giúp chuẩn hóa mô hình bán lẻ trên toàn hệ thống, tổ chức lại cách thức phục vụ khách hàng theo phân khúc, qua đó biến từng điểm chạm trong mạng lưới thành nơi tạo giá trị thực cho khách hàng, thay vì chỉ là điểm giao dịch đơn thuần.



Mô hình RBT tác động tích cực giúp tăng thời gian bán hàng của cán bộ tại chi nhánh

Để trở thành một Ngân hàng “Mạnh”, năng lực con người đóng vai trò quyết định. Thông qua RBT, BIDV xây dựng đội ngũ bán lẻ chuyên nghiệp, được đào tạo bài bản, làm chủ mô hình, dữ liệu và phương pháp quản trị danh mục khách hàng. Đây chính là nền tảng để nâng cao năng lực phục vụ, chất lượng tư vấn và hiệu quả kinh doanh một cách bền vững.

Đối với mục tiêu Ngân hàng “Xanh”, RBT giúp BIDV từng bước hình thành một hệ sinh thái tài chính thông minh, minh bạch và hiệu quả. Các sản phẩm, dịch vụ và giải pháp bán lẻ được thiết kế dựa trên nhu cầu thực của khách hàng, thúc đẩy sử dụng kênh số, giảm chi phí xã hội, mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính và góp phần thực hiện mục tiêu tài chính toàn diện và phát triển bền vững.

Có thể nói, RBT chính là khung tiêu chuẩn mới để BIDV phát triển bán lẻ theo hướng tinh gọn - hiệu quả - bền vững, từ đó tạo đà quan trọng để ngân hàng vươn tầm khu vực, hướng tới mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng hàng đầu Đông Nam Á và Top 100 ngân hàng lớn nhất châu Á vào năm 2030.

Xin cảm ơn bà vì những chia sẻ nhiệt huyết và truyền cảm hứng. Xin chúc bà thật nhiều sức khỏe, thành công và dẫn dắt Ngân hàng bán lẻ BIDV vững vàng, bền vững!



SỞ GIAO DỊCH 1

CHUYỂN ĐỔI HOẠT ĐỘNG – KIẾN TẠO NỀN TẢNG BỀN VỮNG CHO TĂNG TRƯỞNG ĐỘT PHÁ

 **VŨ HOÀNG DƯƠNG** – Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1

Trong dòng chảy phát triển không ngừng của hệ thống BIDV, mỗi giai đoạn đều đặt ra những yêu cầu mới về tư duy, cách làm và bản lĩnh thực thi. Với Chi nhánh Sở Giao dịch 1, năm 2025 là một dấu mốc đáng nhớ – không chỉ bởi những kết quả đạt được, mà quan trọng hơn bởi sự lựa chọn con đường phát triển dựa trên chuyển đổi có định hướng, kỷ luật và tinh thần đồng lòng của tập thể.

ĐẤU ÁN TĂNG TRƯỞNG TỪ CHUYỂN ĐỔI HOẠT ĐỘNG

Khép lại năm 2025, trong bối cảnh môi trường kinh doanh trong và ngoài nước tiếp tục biến động nhanh, tiềm ẩn nhiều yếu tố khó lường, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 đã nỗ lực triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành, chủ động thích ứng và đổi mới, qua đó đạt được những kết quả tăng trưởng mạnh mẽ, tiếp tục giữ vững vai trò chi nhánh đầu tàu trong toàn hệ thống BIDV.

Thực tiễn cho thấy, kết quả kinh doanh năm 2025 của chi nhánh không đến từ những yếu tố nhất thời, mà là kết tinh của một quá trình điều hành có định hướng rõ ràng, có kỷ luật thực thi và có sự đồng thuận cao trong toàn chi nhánh. Xuyên suốt quá trình đó, chi nhánh kiên định lựa chọn con đường phát triển dựa trên ba trụ cột kinh doanh cốt lõi: (i) Hoạt động kinh doanh vốn, ưu tiên nguồn vốn ổn định, dài hạn và giá rẻ; (ii) Thu xếp, thẩm định, tài trợ vốn cho các doanh nghiệp, tập đoàn, tổng công ty lớn và các dự án kinh tế trọng điểm; (iii) Tạo đột phá trong tiếp cận phân khúc khách hàng FDI và phát triển ngân hàng số – coi đây là những trụ cột chiến lược dẫn dắt tăng trưởng trung và dài hạn. Chiến lược này vừa phát huy lợi thế truyền thống của Sở Giao dịch 1, vừa mở ra không gian tăng trưởng mới trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gay gắt. Trọng tâm xuyên suốt là chuyển đổi hoạt động theo chiều sâu, thay vì mở rộng dàn trải; tập trung vào



Tập thể Chi nhánh Sở Giao dịch 1

những “trận đánh lớn”, những mảng hoạt động có khả năng tạo ra giá trị bền vững cho ngân hàng và cho nền kinh tế.

Với định hướng và chiến lược đó, năm 2025 ghi dấu những kết quả nổi bật trên hầu hết các mặt hoạt động của Sở Giao dịch 1. Chênh lệch thu chi đạt 2.645 tỷ đồng, tăng 35% so với năm 2024 và vượt 20% kế hoạch được giao. Lợi nhuận trước thuế đạt 2.233 tỷ đồng, tăng 30% so với năm 2024 và vượt 24% kế hoạch. Quy mô hoạt động đạt 164.500 tỷ đồng, tăng 21% so với năm trước. Huy động vốn đạt 101.585 tỷ đồng, tăng 11%; cơ cấu nguồn vốn chuyển dịch tích cực theo hướng gia tăng nguồn vốn ổn định, giá rẻ. Thu từ

hoạt động ngân hàng số đạt 325 tỷ đồng, tăng hơn 2 lần so với năm trước và vượt 80% kế hoạch. Dự nợ tín dụng cuối kỳ đạt 62.924 tỷ đồng, tăng 42%, đứng thứ 2 toàn hệ thống, trong đó dự nợ trung - dài hạn chiếm 53% đạt 33.605 tỷ đồng, tăng gần 98%. Thu dịch vụ đạt 204 tỷ đồng, tăng 24%; hoạt động bán lẻ đạt 350 tỷ đồng, tăng 37% và cải thiện 15 bậc xếp hạng lên vị trí thứ 9 toàn hệ thống.

Nhờ đó, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 tiếp tục được công nhận là Đơn vị kinh doanh Xuất sắc đứng đầu hệ thống và là đơn vị điển hình trên nhiều mặt hoạt động - Bán buôn, Bán lẻ, Tín dụng trung dài hạn và Thu dịch vụ ròng. Những thành



Tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống năm 2026, Sở Giao dịch 1 được vinh danh Đơn vị đạt lợi nhuận trước thuế năm 2025 trên 2.000 tỷ đồng

tích trên đã khẳng định hiệu quả của quá trình chuyển đổi có định hướng, có kỷ luật và có chiều sâu, lấy hiệu quả bền vững làm thước đo xuyên suốt.

PHƯƠNG CHÂM HÀNH ĐỘNG 2025: TRÁCH NHIỆM LÀM GỐC, TINH GỌN LÀM LỤC, HIỆU QUẢ ĐỂ TĂNG TỐC

Năm 2025, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 xác định phương châm hành động “Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi” không phải là khẩu hiệu, mà là hệ quy chiếu xuyên suốt trong tổ chức và điều hành hoạt động.

Trách nhiệm – Từ cách tiếp cận tăng trưởng đến từng cá nhân

Tinh thần trách nhiệm được thể hiện trước hết ở cách tiếp cận tăng trưởng. Với vai trò là chi nhánh đầu tàu của hệ thống, chi nhánh nhận thức sâu sắc rằng mỗi quyết định kinh doanh không chỉ tác động đến kết quả hoạt động của riêng đơn vị, mà còn gắn trực tiếp với uy tín thương hiệu BIDV, sự an toàn của hệ thống và niềm tin của khách hàng.

Tinh thần trách nhiệm của chi nhánh được thể hiện rõ nét trong chủ trương chuyển dịch nền khách hàng một cách chủ động, có chọn lọc và có trách nhiệm. Chi nhánh xác định tăng trưởng bền vững

“Với chúng tôi, giá trị lớn nhất của tăng trưởng không nằm ở những con số đạt được trong một năm, mà ở việc Chi nhánh đã xây dựng được một nền tảng đủ vững, một đội ngũ đủ mạnh và một tinh thần đồng lòng, đoàn kết để sẵn sàng bước vào những chặng đường dài hơn, nhiều thách thức hơn phía trước”.

Ông **VŨ HOÀNG DƯƠNG**
Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1

không thể dựa trên việc mở rộng quan hệ khách hàng một cách dàn trải, mà phải được xây dựng trên nền khách hàng phù hợp với định hướng chiến lược, năng lực quản trị rủi ro và chuẩn mực an toàn của hệ thống. Trên cơ sở đó, chi nhánh tập trung giữ vững và gia tăng vị thế trong quan hệ với các tập đoàn, tổng công ty lớn, khách hàng chiến lược của hệ thống; đồng thời chủ động phát triển nhóm doanh nghiệp tư nhân lớn, doanh nghiệp FDI có năng lực tài chính, quản trị tốt và các dự án đầu tư trọng điểm của nền kinh tế. Song song với việc “thâm canh” sâu nền khách hàng hiện hữu, chi nhánh kiên quyết rà soát, sàng lọc và xây dựng lộ trình giảm dần, tiến tới thoái lui đối với những phân khúc khách hàng, ngành nghề không còn phù hợp hoặc tiềm ẩn rủi ro,

bảo đảm tăng trưởng gắn liền với an toàn và hiệu quả dài hạn.

Tinh thần trách nhiệm này được cụ thể hóa bằng một triết lý điều hành xuyên suốt: đề cao vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu từng tập thể, từng đơn vị; đồng thời xác lập tư duy mỗi cán bộ là một “Giám đốc” trong lĩnh vực, phần việc được phân giao. Theo đó, mỗi trưởng phòng, phó trưởng phòng, tổ trưởng không chỉ là người triển khai nhiệm vụ, mà là người chịu trách nhiệm toàn diện đối với kết quả hoạt động của đơn vị mình – từ chất lượng khách hàng, hiệu quả kinh doanh, quản trị rủi ro đến kỷ cương, kỷ luật và tinh thần phối hợp. Trách nhiệm không dừng ở việc hoàn thành đầu việc, mà là chịu trách nhiệm đến cùng về kết quả cuối cùng.

Tinh gọn – Điều hành nhanh, thống nhất và hiệu quả

Song hành với trách nhiệm là yêu cầu tinh gọn trong tổ chức và vận hành. Các mô hình, quy trình và cách thức triển khai hoạt động kinh doanh được rà soát, điều chỉnh theo hướng rõ đầu mối, rõ trách nhiệm, hạn chế trung gian, giảm chi phí và nâng cao tốc độ xử lý công việc. Việc thành lập các Tổ thúc đẩy Bán buôn và Bán lẻ, cùng với cơ chế phân công, phân quyền gắn chặt với trách nhiệm cá nhân, đã giúp công tác điều hành bám sát thực tiễn hơn, đồng thời nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các đơn vị trong toàn chi nhánh.

Trong lĩnh vực bán lẻ, phương châm tinh gọn – hiệu quả được cụ thể hóa thông qua việc vận hành mô hình RBT (chuyển đổi hoạt động ngân hàng bán lẻ) theo hướng chuyên môn hóa, rõ phân khúc và gắn với chuyển đổi số. Chi nhánh tập trung nguồn lực phục vụ nhóm khách hàng cao cấp, VIP/VVIP, khách hàng có dòng tiền lớn và hệ sinh thái doanh nhân; đồng thời đẩy mạnh số hóa, khai thác dữ liệu và phát triển theo định hướng BIG DATA đối với phân khúc khách hàng đại chúng, thân thiết. Mô hình RBT giúp hoạt động bán lẻ tinh gọn



về tổ chức, nâng cao hiệu quả khai thác khách hàng, tăng năng suất lao động và đóng góp ngày càng rõ nét vào hiệu quả chung.

Song song với tinh gọn tổ chức, chi nhánh đặc biệt chú trọng tinh gọn công tác chỉ đạo, điều hành. Các chủ trương, định hướng kinh doanh và chỉ đạo điều hành của Ban Lãnh đạo Chi nhánh được truyền tải ngay lập tức, trực tiếp đến từng cán bộ thông qua hệ thống các nhóm trao đổi công việc theo phòng, theo khối và theo từng mảng nghiệp vụ, bảo đảm thông tin được lan tỏa nhanh nhất, thống nhất và hiệu quả nhất.

“Chuyển đổi không chỉ để thay đổi cách làm, mà để nâng cao hiệu quả thực chất và tạo dư địa tăng trưởng bền vững”

Bên cạnh việc đề cao trách nhiệm và tinh gọn trong tổ chức, Sở Giao dịch 1 đặc biệt chú trọng đổi mới cách thức tổ chức hoạt động kinh doanh theo hướng chủ động, linh hoạt và bám sát thực tiễn thị trường. Chi nhánh chuyển mạnh từ tư duy phản ứng sang tư duy tiếp cận sớm – đồng hành sâu, chủ động nắm bắt nhu cầu của khách hàng, của các chương trình đầu tư lớn và các dự án trọng điểm ngay từ giai đoạn đầu để kịp thời tư vấn, thiết kế các phương án tài trợ và giải pháp tài chính phù hợp. Cách tiếp cận theo hệ sinh thái khách hàng, chuỗi

dự án, chuỗi đối tác giúp chi nhánh từng bước tham gia sâu hơn vào các dự án lớn, đồng thời nâng cao chất lượng và hiệu quả tăng trưởng.

Song song đó, chi nhánh đẩy mạnh chuyển đổi sản phẩm theo hướng giảm dần sự phụ thuộc vào thu nhập từ lãi, gia tăng thu nhập từ phí dịch vụ và các sản phẩm tài chính có hàm lượng giá trị gia tăng cao. Thay vì cung cấp những sản phẩm ngân hàng sẵn có, chi nhánh phát triển các giải pháp “may đo” theo nhu cầu thực tế của từng nhóm khách hàng, kết hợp linh hoạt giữa các sản phẩm tín dụng, tài trợ thương mại, phái sinh, thanh toán, ngân hàng số và bảo hiểm. Việc chuyển dịch cơ cấu sản phẩm góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả kinh doanh bền vững.

Trong bối cảnh đó, chuyển đổi số được xác định là trụ cột quan trọng không chỉ về công nghệ mà cả trong phương thức vận hành. Chi nhánh quyết liệt chuyển dịch từ kênh quầy sang kênh số, từ xử lý thủ công sang tự động hóa, qua đó giải phóng nguồn lực, tiết kiệm chi phí và gia tăng thời gian bán hàng cho đội ngũ quản lý khách hàng. Các nền tảng số được triển khai đồng bộ cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp trong nước và doanh nghiệp có hoạt động thương mại quốc tế, từng bước hình thành hệ sinh thái số kết nối ngân hàng

– khách hàng – đối tác, tạo dư địa tăng trưởng bền vững.

Lấy con người làm trọng tâm

Xuyên suốt phương châm hành động, chi nhánh nhất quán quan điểm: con người là trung tâm của chuyển đổi và phát triển bền vững. Môi trường làm việc được xây dựng theo hướng công khai, minh bạch, dân chủ, đề cao kỷ cương, kỷ luật và tinh thần đoàn kết; công tác quy hoạch, bổ nhiệm, thi đua – khen thưởng được thực hiện rõ tiêu chí, rõ người, rõ việc.

Chi nhánh mạnh dạn giao trọng trách cho đội ngũ cán bộ trẻ có năng lực, tư duy đổi mới, khả năng xử lý các giao dịch phức tạp; đồng thời tăng cường đối thoại nội bộ, các diễn đàn chia sẻ chuyên môn để lắng nghe, khuyến khích sáng kiến và lan tỏa tinh thần đổi mới.

GIẢI ĐOẠN 2026-2030: LỚN MẠNH THEO CHUẨN MỤC MỚI

Bước sang năm 2026 và giai đoạn 2026-2030, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 xác định mục tiêu không chỉ là mở rộng quy mô, mà là lớn mạnh theo chuẩn mực mới – nhanh hơn, hiệu quả hơn và an toàn hơn. Chi nhánh tiếp tục kiên định với ba trụ cột chiến lược đã được kiểm chứng; tập trung sâu vào các mảng tạo giá trị dài hạn như tài trợ dự án trọng điểm, ngân hàng số, dịch vụ tài chính tích hợp, quản lý dòng tiền và các giải pháp tài chính chuyên sâu cho doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp FDI và khách hàng cao cấp.

Với vai trò chi nhánh đầu tàu, Sở Giao dịch 1 xác định trách nhiệm không chỉ là hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình, mà còn tiên phong, lan tỏa những cách làm hiệu quả và những giá trị tích cực tới toàn hệ thống. Trên nền tảng chuyển đổi hoạt động, lấy con người làm trung tâm và lấy hiệu quả bền vững làm thước đo, chi nhánh cam kết tiếp tục đổi mới, hành động quyết liệt nhưng thận trọng, góp phần cùng toàn hệ thống BIDV hoàn thành thắng lợi các mục tiêu chiến lược trong giai đoạn tới. □



Các hoạt động văn hóa-thể thao được quan tâm tổ chức thường xuyên để tăng cường gắn kết nội bộ tại chi nhánh

TỔNG KẾT NĂM 2025

DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI TOÀN DIỆN HOẠT ĐỘNG NHBL (RBT)

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG

128



CHI NHÁNH CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG

- KV Hà Nội
- KV HCM
- KV Ngoài Hà Nội
- KV Ngoài HCM
- KV Bắc Trung Bộ
- KV Nam Trung Bộ
- KV Tây Nguyên

100%

TRIỂN KHAI MÔ HÌNH MỚI

- Kinh doanh đúng phân khúc
- Tuân thủ nhịp hợp huddle
- Lập kế hoạch tuần, tháng
- Triển khai ứng dụng hệ thống CRM



6.009



CÁN BỘ VỚI CÁC VỊ TRÍ CHỨC DANH MỚI TẠI MÔ HÌNH

- 1.502 PRM phục vụ KH cao cấp
- 1.372 VRM phục vụ KH thân thiết
- 566 DRM phục vụ KH cá nhân & doanh nghiệp
- 706 UB phục vụ KH đến quầy
- 363 LS quản trị và hỗ trợ tín dụng
- 1.132 Team Lead giữ nhịp chuyển đổi tại phòng
- 368 CA thúc đẩy chuyển đổi tại Chi nhánh

ĐÀO TẠO

160

lớp online/
elearning
& offline

Với gần

10.000

học viên

2.560

giờ CA đào tạo
tại CN

Hàng nghìn

giờ đào tạo
Training on Job



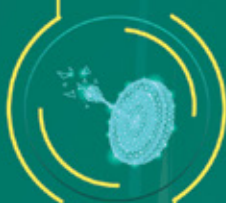
RBT LÀ HÀNH TRÌNH THAY ĐỔI TOÀN DIỆN

HOẠT ĐỘNG BÁN LẺ BIDV



- Ngân hàng Bán lẻ số 1 Việt Nam
- Top 20 Ngân hàng tại Đông Nam Á
- Top 100 Ngân hàng lớn nhất Châu Á

CHI NHÁNH



- Thay đổi mô hình bán hàng và cải tiến cách thức quản trị bán hàng
- Nâng cao trải nghiệm khách hàng toàn diện và đồng bộ
- Tối ưu hiệu quả kinh doanh và khả năng cạnh tranh

CÁN BỘ



- Từ bán hàng bị động sang chủ động, phát triển kỹ năng quản lý danh mục khách hàng
- Nâng cao kỹ năng chăm sóc, khơi gợi nhu cầu khách hàng để bán chéo, tư vấn các sản phẩm phức tạp
- Bán hàng theo kịch bản thống nhất, đồng bộ, chín chu để gia tăng hiệu quả bán

TÁC ĐỘNG TỚI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TẠI CHI NHÁNH

KẾT QUẢ BÁN HÀNG VÀ HỖ TRỢ TÍN DỤNG ĐÁNG GHI NHẬN



khách hàng
chốt bán/tuần



khách hàng
chốt bán/tuần



khách hàng
chốt bán/tuần



bộ giải ngân/tuần

* số liệu bình quân/cán bộ của các Chi nhánh chuyển đổi 2025

KẾT QUẢ KINH DOANH BÁN LẺ THAY ĐỔI TÍCH CỰC



Tăng trưởng
BÌNH QUÂN HĐV CKH/CN



Tăng trưởng
BÌNH QUÂN HĐV KKH/CN



Tăng trưởng
BÌNH QUÂN DƯ NỢ LỖI/CN



Tăng trưởng
BÌNH QUÂN SL SPDV/KH



Tăng trưởng
BÌNH QUÂN SL THẺ TD/CN



Tăng trưởng
BÌNH QUÂN TNT SP SỐ/CN

* số liệu so sánh tại thời điểm 30/11/2025 và 30/11/2024

BIDV TỔ CHỨC HỘI THẢO KHÁCH HÀNG FDI 2025

MINH NGỌC

Ngày 16/12/2025,
tại Thành phố Hồ Chí Minh, BIDV đã tổ chức thành công Hội thảo khách hàng FDI 2025 với chủ đề “Cùng doanh nghiệp FDI bước vào kỷ nguyên mới của Việt Nam”.



Các diễn giả trao đổi, chia sẻ những thông tin, nhận định về chính sách, thị trường

Sự kiện quy tụ nhiều khách hàng doanh nghiệp FDI quan trọng của BIDV tại Thành phố Hồ Chí Minh và khu vực lân cận, đại diện Hiệp hội doanh nghiệp nước ngoài, cùng sự tham gia của các chuyên gia kinh tế và nhà quản lý uy tín, Tiến sĩ Cấn Văn Lực – Thành viên Hội đồng Tư vấn Chính sách của Thủ tướng Chính phủ, Chuyên gia Kinh tế trưởng BIDV, và Tiến sĩ Vương Thị Minh Hiếu – Phó Cục trưởng Cục Đầu tư Nước ngoài – Bộ Tài chính.

Phát biểu tại Hội thảo, Ông Lê Ngọc Lâm – Tổng Giám đốc BIDV nhấn mạnh: Hội thảo diễn ra trong bối cảnh tình hình kinh tế – chính trị – xã hội thế giới năm 2025 tiếp tục đối mặt với nhiều biến động phức tạp, khó lường, tạo ra không ít thách thức đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của cộng đồng doanh nghiệp toàn cầu. Tuy nhiên, ở trong nước, đặc biệt tại Thành phố Hồ Chí Minh và vùng lân cận, những chuyển động chiến lược về quy hoạch, đầu tư và chính sách đang mở ra không

gian phát triển mới, tạo nền tảng cho một giai đoạn tăng trưởng tiếp theo.

Từ thực tiễn đó, BIDV tổ chức hội thảo với mong muốn mang đến một bức tranh đa chiều về triển vọng kinh tế, môi trường đầu tư và các định hướng chính sách trong giai đoạn mới. Thông qua việc kết nối các góc nhìn vĩ mô, chính sách và thực tiễn thị trường, BIDV kỳ vọng hỗ trợ các doanh nghiệp FDI có thêm cơ sở dữ liệu, thông tin và hàm ý chiến lược quan trọng, phục vụ quá trình ra quyết định kinh doanh trong thời gian tới. Đồng thời, hội thảo cũng là dịp BIDV bày tỏ sự tri ân đối với sự tin tưởng, đồng hành của cộng đồng doanh nghiệp FDI trong suốt thời gian qua, cũng như tăng cường kết nối giữa ngân hàng, doanh nghiệp và các hiệp hội doanh nghiệp nước ngoài.

Dưới góc nhìn kinh tế vĩ mô, các phân tích và dự báo về kinh tế thế giới và Việt Nam năm 2025–2026 của Tiến sĩ Cấn Văn Lực – Thành viên Hội đồng Tư vấn Chính sách

của Thủ tướng Chính phủ, Chuyên gia Kinh tế trưởng BIDV đã phác họa rõ nét những xu hướng lớn, cả về thách thức lẫn cơ hội, đối với hoạt động đầu tư trực tiếp nước ngoài tại Việt Nam nói chung và địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh cùng các địa phương lân cận nói riêng. Những chuyển dịch về chuỗi cung ứng, chính sách tiền tệ – tài khóa toàn cầu, cùng vị thế ngày càng được nâng cao của Việt Nam trong khu vực tiếp tục khẳng định sức hấp dẫn của môi trường đầu tư trong trung và dài hạn.

Song song với đó, các thông tin về định hướng, chính sách và ưu đãi thu hút FDI trong giai đoạn mới cũng được Tiến sĩ Vương Thị Minh Hiếu – Phó Cục trưởng Cục Đầu tư Nước ngoài, Bộ Tài chính chia sẻ một cách cụ thể, làm rõ trọng tâm thu hút đầu tư theo địa bàn, lĩnh vực và ngành nghề ưu tiên. Những nội dung này không chỉ phản ánh quyết tâm của Chính phủ trong việc nâng cao chất lượng dòng vốn FDI, mà còn mở ra nhiều dư địa hợp tác mới cho các nhà đầu tư



nước ngoài đang hoạt động hoặc có kế hoạch đầu tư mới/đầu tư mở rộng tại Việt Nam.

Với vai trò là một trong những định chế tài chính trụ cột của nền kinh tế, thông qua phần phát biểu chia sẻ của Ông Đoàn Việt Nam – Phó Tổng Giám đốc kiêm Trưởng khối Khách hàng Doanh nghiệp, BIDV tiếp tục khẳng định năng lực tài chính vững mạnh, kinh nghiệm đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp, trong đó có khối doanh nghiệp FDI. BIDV cam kết cung cấp các giải pháp tài chính – ngân hàng toàn diện, linh hoạt và phù hợp, hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng hiệu quả các cơ hội phát triển trong bối cảnh mới, hướng tới mục tiêu tăng trưởng bền vững và dài hạn.

Trong phiên thảo luận bàn tròn với chủ đề "Triển vọng kinh tế vĩ mô và cơ hội mới cho doanh nghiệp FDI", các chuyên gia, khách mời, đại diện doanh nghiệp FDI và đại diện BIDV cùng trao đổi thẳng thắn về triển vọng kinh tế, môi trường đầu tư và những vấn đề thực tiễn mà doanh nghiệp FDI đang quan tâm. Những tương tác cởi mở, giàu tính thực tiễn đã góp phần làm rõ các cơ hội hành động cụ thể, đặc biệt đối với các doanh nghiệp đang hoạt động tại khu vực kinh tế đầu tàu như Thành phố Hồ Chí Minh và vùng lân cận – nơi đang chứng kiến nhiều thay đổi chiến lược quan trọng.

Hội thảo nhận được sự ghi nhận và đánh giá cao từ các khách hàng và hiệp hội; không chỉ cung cấp nhiều thông tin hữu ích, mang lại những góc nhìn mới và ý nghĩa cho mỗi khách hàng trong việc xây dựng chiến lược, kế hoạch sản xuất kinh doanh trong năm 2026 sắp đến và giai đoạn tiếp theo; mà còn để lại ấn tượng về BIDV như một đối tác đồng hành đáng tin cậy, hỗ trợ tư vấn và tạo ra nhiều giá trị gia tăng cho khách hàng bên cạnh việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tài chính vượt trội.

Thông qua hội thảo, BIDV cũng có thêm cơ hội lắng nghe, thấu hiểu



Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm phát biểu khai mạc Hội thảo



Tiến sĩ Vương Thị Minh Hiếu - Phó Cục trưởng Cục Đầu tư Nước ngoài, Bộ Tài chính - chia sẻ tại Hội thảo



Tiến sĩ Cấn Văn Lực - Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV trình bày tại Hội thảo

sâu sắc hơn những khó khăn, thách thức, mối quan tâm và kỳ vọng của cộng đồng doanh nghiệp FDI. Trên cơ sở đó, BIDV sẽ tiếp tục tập trung nguồn lực để hoàn thiện các cơ chế, chính sách, sản phẩm và quy trình chuyên biệt, linh hoạt và vượt trội,

đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu đa dạng của khách hàng, qua đó tiếp tục khẳng định vị thế ngân hàng hàng đầu trong phục vụ và đồng hành cùng các doanh nghiệp FDI tại Việt Nam.

Hiện nay Việt Nam đã và đang hội nhập quốc tế sâu rộng thông qua các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và khu vực kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài (FDI) đã và đang đóng vai trò quan trọng đối với nền kinh tế Việt Nam. Trong xu thế đó, BIDV đã xác định các doanh nghiệp FDI là nhóm khách hàng quan trọng.

Hiện BIDV đang có quan hệ hợp tác với tổng cộng hơn 10.000 khách hàng doanh nghiệp FDI đến từ nhiều nền kinh tế phát triển như Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, Đài Loan, Hoa Kỳ, Châu Âu, ASEAN... và các nền kinh tế phát triển khác. Trong đó nhiều khách hàng doanh nghiệp FDI của BIDV là doanh nghiệp dẫn đầu các ngành kinh tế mũi nhọn hiện nay như điện thoại – thiết bị điện tử, năng lượng tái tạo, hoá dầu, ô tô – xe máy, bất động sản, logistics, dệt may, bán lẻ, thức ăn chăn nuôi và nhiều lĩnh vực khác, góp phần thúc đẩy sự chuyển dịch cơ cấu kinh tế năng động của đất nước.

Trải qua hơn 68 năm xây dựng và phát triển, BIDV hiện có hệ sinh thái đa dạng bao gồm Ngân hàng, Chứng khoán, Bảo hiểm với mạng lưới hoạt động hơn 1.100 chi nhánh và phòng giao dịch phủ rộng khắp Việt Nam, cùng các hiện diện thương mại tại nước ngoài. Hiện nay BIDV đang phục vụ hơn 23 triệu khách hàng, trong đó có hơn 10.000 khách hàng doanh nghiệp FDI, và có quan hệ đại lý với hơn 2.300 định chế tài chính trên toàn cầu. Với vị thế là ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam, BIDV luôn tiên phong thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước Việt Nam, giữ vai trò trụ cột trong việc thực thi chính sách tài chính, tiền tệ quốc gia, đồng thời là đối tác tin cậy, đồng hành và hỗ trợ đắc lực cho cộng đồng doanh nghiệp trong quá trình phát triển và hội nhập quốc tế. □

BIDV và De Heus ký thỏa thuận HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC TOÀN DIỆN GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

MINH AN

Ngày 17/12/2025, tại Tp.Hồ Chí Minh, BIDV đã ký Thỏa thuận Hợp tác chiến lược toàn diện (MOU) với Tập đoàn De Heus – doanh nghiệp sản xuất thức ăn chăn nuôi hàng đầu thế giới của Hà Lan.



Đại diện BIDV và De Heus kí kết thỏa thuận, ghi dấu sự hợp tác chiến lược toàn diện giữa hai bên

De Heus là khách hàng lớn truyền thống có mối quan hệ hợp tác với BIDV từ năm 2008, có quan hệ hợp tác tín dụng với thị phần lớn nhất so với các ngân hàng khác tại Việt Nam. Trên cơ sở những hợp tác trước đó, thỏa thuận hợp tác chiến lược toàn diện giữa BIDV và De Heus tiếp tục khẳng định mối quan hệ truyền thống và hiệu quả giữa hai bên. Theo đó, BIDV và De Heus thống nhất thiết lập quan hệ đối tác chiến lược toàn diện, phát huy thế mạnh của mỗi bên để hỗ trợ mục tiêu phát triển chung.

BIDV cam kết sẽ cung cấp toàn diện cho De Heus các dịch vụ tài chính ngân hàng như: dịch vụ tài khoản, tiền gửi, thanh toán trong nước và quốc tế với chính sách phí cạnh tranh. Bên cạnh đó, BIDV cung cấp thêm dịch vụ ngoại hối – phái sinh, tư vấn tài chính – M&A, sản phẩm bán lẻ cho cán bộ nhân viên và dịch vụ bảo hiểm BIDV cũng sẽ làm đầu mối thu xếp vốn, tài trợ ngắn hạn – trung dài hạn, bảo lãnh và L/C cho các hoạt động và dự án của De Heus. Hai bên phối hợp triển khai kết nối ERP – nền tảng số BIDV và các

giải pháp tài trợ chuỗi cho nhà phân phối/nhà cung cấp của De Heus.

De Heus hiện đang cung cấp sử dụng đa dạng sản phẩm dịch vụ do BIDV cung cấp, gồm tất cả các dịch vụ cơ bản cũng như các dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao như BIDV iConnect, thu hộ qua tài khoản định danh, thanh toán qua De Heus Mobile và tài trợ chuỗi. Hoạt động của De Heus tại Việt Nam ngày càng mở rộng về nhiều mặt như: quy mô sản xuất thức ăn chăn nuôi lớn nhất Việt Nam, triển khai đa dạng chuỗi chăn nuôi heo, gà, vịt, tôm;



Nhà máy thức ăn chăn nuôi của De Heus tại Việt Nam

mở rộng hoạt động tại Campuchia, Myanmar... Theo đó, De Heus sẽ gia tăng các nhu cầu về phát triển khách hàng gắn với hệ sinh thái của De Heus và BIDV sẵn sàng cung cấp các sản phẩm dịch vụ để đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh của De Heus và các công ty trong hệ sinh thái của tập đoàn.

Phát biểu tại lễ ký kết, ông Lê Ngọc Lâm, Tổng Giám đốc BIDV khẳng định: "BIDV cam kết sẽ dành những nguồn lực tốt nhất cho De Heus. Theo đó, BIDV cung cấp trọn gói các giải pháp tài chính hiện đại nhất, từ tài trợ chuỗi cung ứng, thanh toán đến các sản phẩm ngân hàng số tiên tiến, đảm bảo cạnh tranh và hiệu quả vượt trội cho toàn bộ hệ sinh thái của De Heus". Với vai trò dẫn đầu trong ngành chăn nuôi, hợp tác với De Heus giúp BIDV cung cấp sản phẩm dịch vụ đến các nhà chăn nuôi, hộ nông dân trên cả nước, góp phần thúc đẩy nền chăn nuôi của Việt Nam.

Về phía De Heus, phát biểu tại lễ ký kết, ông Gabor Fluit, CEO tập đoàn mong muốn: "De Heus trân

trọng sự hợp tác, hỗ trợ của BIDV đối với hoạt động của De Heus tại Việt Nam, đồng thời đề xuất BIDV tiếp tục đồng hành cùng De Heus tài trợ cho người chăn nuôi và chủ trang trại, tham gia phát triển ngành chăn nuôi Việt Nam đáp ứng được các tiêu chuẩn cao. Bên cạnh đó, với mạng lưới chi nhánh, ngân hàng liên doanh tại Lào, Myanmar, Campuchia, mong rằng BIDV tiếp tục đồng hành cùng De Heus và các công ty liên doanh của De Heus phát triển tại các thị trường này".

Qua thời gian hợp tác, BIDV và De Heus cùng chia sẻ sự tương đồng sâu sắc trong triết lý kinh doanh, đó là khát vọng phát triển xanh, bền vững, ứng dụng công nghệ cao và cam kết đóng góp cho sự phát triển chung của nền nông nghiệp Việt Nam.

De Heus là Tập đoàn danh tiếng đến từ Hà Lan với bề dày hơn 100 năm lịch sử và vinh dự được Hoàng gia Hà Lan trao tặng tước hiệu "Royal De Heus". Công ty TNHH De Heus Việt Nam có công ty mẹ là Công ty De Heus Animal Nutrition B.V (Hà Lan). De Heus Animal Nutrition B.V

được đánh giá là công ty hàng đầu (top 10) về ngành thức ăn chăn nuôi trên thị trường thế giới với quy mô hơn 90 nhà máy hiện đại trên toàn cầu, sản phẩm được bán tại hơn 75 quốc gia, vùng lãnh thổ trên toàn thế giới. Tại Việt Nam, De Heus đã khẳng định vị thế dẫn đầu khi trở thành doanh nghiệp sản xuất thức ăn chăn nuôi số 1 trên thị trường, đóng góp to lớn vào việc nâng tầm chuỗi giá trị nông nghiệp Việt Nam.

De Heus hoạt động tại Việt Nam trong 03 mảng chính gồm: sản xuất thức ăn chăn nuôi, sản xuất và cung ứng con giống (lợn, gà, vịt), bán buôn vật nuôi lấy thịt (lợn, gà, vịt). Trong đó, hoạt động sản xuất thức ăn chăn nuôi là hoạt động kinh doanh cốt lõi của De Heus. Hiện nay, De Heus sở hữu 22 nhà máy sản xuất thức ăn chăn nuôi tại Việt Nam, là doanh nghiệp sản xuất thức ăn chăn nuôi đứng đầu trong thị trường thức ăn chăn nuôi độc lập. Doanh thu thuần hợp nhất năm 2024 tại Việt Nam đạt 39,2 ngàn tỷ đồng, sản lượng đạt hơn 3 triệu tấn thức ăn chăn nuôi. □

BIDV VÀ CCB HỢP TÁC CẤP TÍN DỤNG tài trợ dự án của Tập đoàn Eversun

ĐINH VĂN HỌC

Ngày 17/12/2025, tại Thành phố Hồ Chí Minh, BIDV, Ngân hàng Xây dựng Trung Quốc (CCB) và Tập đoàn Eversun đồng tổ chức thành công Lễ ký kết Hợp đồng tín dụng tài trợ dự án nhà máy sản xuất sợi nhân tạo của Công ty TNHH Colorful Nylon Fiber, doanh nghiệp 100% vốn đầu tư từ Tập đoàn Eversun.



Đại diện BIDV Đồng Đồng Nai, Công ty TNHH Colorful Nylon Fiber và CCB Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh ký kết hợp đồng

Tham dự Lễ ký kết, về phía Tập đoàn Eversun có ông Dương Hy Long – Phó Chủ tịch, Tổng Giám đốc, ông Lâm Đăng – Giám đốc Tài chính, ông Phó Trọng Tiên – Chủ tịch Công ty TNHH Colorful Nylon Fiber; về phía CCB có ông Hoàng Quốc Dũng – Giám đốc CCB Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh; về phía BIDV có lãnh đạo các đơn vị tại Trụ sở chính và Chi nhánh Đồng Nai.

Dự án nhà máy sản xuất sợi nhân tạo của Công ty TNHH Colorful Nylon Fiber có công suất 60.000 tấn/năm, tổng vốn đầu tư 120 triệu USD. Dự án thuộc giai đoạn 1 trong tổ hợp hóa sợi gồm 3 giai đoạn, có tổng công suất dự kiến lên đến 200.000 tấn sợi nhân tạo và 200.000 tấn hạt nhựa nhân tạo, với tổng vốn đầu tư khoảng 600 triệu USD. Dự án được ứng dụng các công nghệ và dây chuyền máy móc thiết bị hiện đại nhập khẩu chủ yếu từ Châu Âu với mức độ tự động hóa cao.

Đây là dự án đầu tư ra nước ngoài đầu tiên của Eversun - Tập đoàn hàng đầu Trung Quốc và thế giới trong lĩnh vực sản xuất sợi nylon, lấy

hóa chất, năng lượng xanh và vật liệu mới làm ngành nghề cốt lõi, kết hợp dịch vụ chuỗi cung ứng, dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại, theo định hướng phát triển xanh và bền vững. Tập đoàn đã hoàn thiện chuỗi khép kín từ "benzen – caprolactam - hạt nhựa nylon - sợi nylon - vật liệu mới"; liên tục 7 năm liền đứng đầu Trung Quốc về sản lượng sợi nylon dân dụng filament; sản phẩm xuất khẩu tới hơn 58 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới, chiếm trên 36% tổng kim ngạch xuất khẩu hạt nhựa và sợi nylon của Trung Quốc. Năm 2024, doanh thu của Tập đoàn vượt 100 tỷ nhân dân tệ (tương đương khoảng 14 tỷ USD), và được xếp hạng 256 trong Top 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Trung Quốc.

Dự án hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, xuất nhập khẩu có tiềm năng phát triển cao, khi đi vào hoạt động sẽ đóng góp tích cực vào việc phát triển kinh tế – xã hội của địa phương. Để đáp ứng nhu cầu sử dụng đa dạng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, BIDV đã chủ động liên hệ, phối hợp với CCB Chi nhánh

TP. HCM để trao đổi, làm việc, đàm phán về việc cấp tín dụng hợp vốn. Trong đó, BIDV Đồng Đồng Nai giữ vai trò là ngân hàng đầu mối, cho vay số tiền tối đa tương đương không quá 56 triệu USD, đồng thời là Ngân hàng thanh toán kiêm đại lý quản lý tài sản bảo đảm; CCB Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh tham gia hợp vốn cho vay với số tiền tối đa tương đương không quá 8 triệu USD.

Lễ ký kết là sự kiện đánh dấu bước khởi đầu trong mối quan hệ hợp tác giữa BIDV, CCB và Tập đoàn Eversun, tạo nền tảng để các bên mở rộng hoạt động kinh doanh, tiến tới hợp tác sâu rộng và cùng phát triển trong thời gian tới.

Đối với BIDV và CCB, đây là dự án hợp tác cấp tín dụng đầu tiên cho các doanh nghiệp FDI nói chung và doanh nghiệp đến từ Trung Quốc nói riêng, qua đó phát huy thế mạnh của mỗi bên để cùng phát triển, đồng thời mở ra tiền đề để hai ngân hàng tiếp tục xem xét, triển khai hợp tác đối với các dự án tiềm năng khác, đặc biệt là đối với các dự án theo mục tiêu phát triển bền vững. □



BIDV - NGÂN HÀNG CÓ GIẢI PHÁP HỖ TRỢ TOÀN DIỆN NHẤT cho doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ

TRANG TRÌNH

Ngày 19/12/2025, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã phối hợp ADB tổng kết các hoạt động hỗ trợ tiếp cận tài chính cho các doanh nghiệp nữ tại Việt Nam.



Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao đại diện BIDV nhận vinh danh từ ADB

Hoạt động nằm trong khuôn khổ Chương trình Tăng tốc thúc đẩy các doanh nghiệp nữ phát triển tại khu vực Đông Nam Á và Thái Bình Dương (WAVES). Tại sự kiện, BIDV được ADB vinh danh là ngân hàng có các giải pháp hỗ trợ toàn diện nhất cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) do phụ nữ làm chủ và tham gia tích cực dự án Hỗ trợ giảm thiểu tác động của đại dịch Covid-19.

Các hoạt động của dự án do ADB quản lý, thực hiện trong khuôn khổ Chương trình WAVES, từ nguồn vốn của Quỹ Sáng kiến Tài chính cho Phụ nữ (We-Fi). Chương trình có tổng kinh phí 20,2 triệu USD thực hiện tại khu vực Đông Nam Á và Thái Bình Dương, trong đó kinh phí hỗ trợ dành cho Việt Nam khoảng 13,3 triệu USD. Lễ tổng kết quy tụ các đại diện đến từ các cơ quan quản lý và hoạch định chính sách, các đối tác phát triển, các tổ chức tín dụng, các hiệp hội và các DNNVV do phụ nữ làm chủ.

Là một trong 5 ngân hàng thương mại tham gia triển khai Dự án Hỗ trợ giảm thiểu tác động của đại dịch Covid-19 tới DNNVV do phụ nữ làm chủ, sử dụng nguồn viện trợ không hoàn lại từ Quỹ We-Fi. Sau 2 năm triển khai, BIDV đã giải ngân toàn bộ hơn 1,5 triệu USD (chiếm hơn 30% so với tổng quy mô của toàn dự án), hỗ trợ 166 DNNVV do phụ nữ làm chủ gồm 49 doanh nghiệp được cơ cấu nợ để phục hồi hoạt động và 117 doanh nghiệp lần đầu tiên tiếp cận vốn tín dụng tại BIDV. Những kết quả này vừa mang ý nghĩa về mặt tài chính, góp phần thúc đẩy tài chính toàn diện và phát triển bền vững, đồng thời góp phần quan trọng giúp doanh nghiệp nữ duy trì hoạt động, bảo đảm việc làm và ổn định sinh kế cho người lao động trong giai đoạn khó khăn.

Bà Đỗ Thị Thanh Huyền – Giám đốc Ban Quản lý khách hàng doanh nghiệp BIDV chia sẻ: Để đáp ứng các yêu cầu của dự án và sử dụng nguồn

vốn hiệu quả, BIDV đã tích cực triển khai các nhóm giải pháp bao gồm: chủ động kết hợp nguồn viện trợ không hoàn lại 5 triệu USD của dự án với chương trình tín dụng 3.000 tỷ đồng từ nguồn vốn của BIDV, qua đó mở rộng quy mô hỗ trợ, thể hiện cam kết đồng hành lâu dài và tạo ưu đãi kép cho doanh nghiệp nữ. BIDV cũng đổi mới phương thức tiếp cận thông qua phân tích dữ liệu, rà soát khách hàng hiện hữu và tiềm năng, tập trung vào các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ có nhu cầu cơ cấu lại nợ hoặc vay vốn lần đầu, bảo đảm hỗ trợ đúng đối tượng và hiệu quả.

Bên cạnh hỗ trợ tài chính, BIDV chú trọng gia tăng giá trị cho doanh nghiệp nữ thông qua các giải pháp hỗ trợ, đặc biệt là hỗ trợ chuyển đổi số như miễn phí sử dụng phần mềm kế toán, quản trị; kết nối BIDV iConnect, giúp giảm chi phí, nâng cao năng lực quản trị và minh bạch tài chính. BIDV cũng tích cực tham gia các diễn đàn và hoạt động tham vấn chính sách do NHNN, ADB và các đối tác tổ chức, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn và phản ánh nhu cầu của doanh nghiệp, góp phần hoàn thiện chính sách hỗ trợ tiếp cận tài chính toàn diện. Cán bộ BIDV chủ động tư vấn, đồng hành cùng doanh nghiệp nữ trong suốt quá trình triển khai dự án.

Với sự phối hợp chặt chẽ giữa NHNN, Bộ Tài chính, ADB, các ngân hàng thương mại tham gia dự án,... Chương trình WAVES tại Việt Nam đã được triển khai hiệu quả, giúp nhiều DNNVV do phụ nữ làm chủ không những duy trì hoạt động mà còn mở rộng quy mô, đã có khoảng 5.100 việc làm mới được tạo ra, trong đó gần một nửa là lao động nữ. Bên cạnh đó, gần 2.500 doanh nghiệp nữ khác đã tham gia các hoạt động hỗ trợ nâng cao năng lực đa dạng trong Chương trình WAVES. □

CÔNG ĐOÀN NGÂN HÀNG VIỆT NAM

quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong nhiệm kỳ mới

HƯƠNG GIANG - HOÀNG GIÁP

Trong 2 ngày 25-26/12/2025, tại Hà Nội, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam long trọng tổ chức Đại hội đại biểu lần thứ VIII, nhiệm kỳ 2025 – 2030 với phương châm “Đổi mới – Dân chủ – Kỷ cương – Đoàn kết – Phát triển”.



Ban Chấp hành Công đoàn Ngân hàng Việt Nam nhiệm kỳ 2025-2030 ra mắt tại Đại hội

Đây là sự kiện chính trị quan trọng, ngày hội của đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng.

Đại hội vinh dự được đón tiếp đồng chí Nguyễn Đình Khang - Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Phó Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (TLDLĐ); đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đến dự và phát biểu chỉ đạo.

Cùng tham dự có đồng chí Huỳnh Thanh Xuân - Phó Chủ tịch TLDLĐ; các đồng chí lãnh đạo NHNN, nguyên lãnh đạo NHNN, nguyên Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam; các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, Đoàn Thanh niên, các đơn vị, Vụ, Cục trực thuộc Ngân hàng Trung ương, Giám đốc NHNN các khu vực; các đồng chí Chủ tịch Hội đồng quản trị, Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các ngân hàng thương mại, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội... và 297 đại

biểu chính thức, đại diện cho hơn 200 nghìn đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng.

CÔNG ĐOÀN NGÂN HÀNG LÀM TỐT VAI TRÒ ĐẠI DIỆN, CHĂM LO, BẢO VỆ QUYỀN, LỢI ÍCH HỢP PHÁP, CHÍNH ĐÁNG CỦA ĐOÀN VIÊN, NGƯỜI LAO ĐỘNG

Phát biểu chỉ đạo tại Đại hội, đồng chí Nguyễn Thị Hồng đã ghi nhận và biểu dương những kết quả toàn diện đã đạt được. Theo đó, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam đã đổi mới toàn diện phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của Công đoàn các cấp trên tất cả các mặt hoạt động theo hướng sâu sát, quyết liệt, bám sát chủ trương, định hướng của Đảng, Nhà nước, chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước. Đồng thời phát huy tính chủ động, linh hoạt phù hợp với tình hình thực tiễn của từng cấp.

Hệ thống Công đoàn Ngân hàng tiếp tục làm tốt vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động. Góp phần cải thiện rõ rệt đời sống vật chất

và tinh thần của người lao động trong ngành Ngân hàng. Đặc biệt, từ năm 2023 đến nay đã hỗ trợ, giúp đỡ nhiều đoàn viên, người lao động trong ngành có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, mắc bệnh hiểm nghèo với tổng số tiền hơn 4.200 tỷ đồng. Các phong trào hoạt động thi đua yêu nước được duy trì, phát huy hiệu quả, tạo được độ lan tỏa mạnh mẽ đến đoàn viên, người lao động, phát huy sáng kiến, sáng tạo cùng tinh thần gắn kết, phối hợp, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ giao.

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, năm 2026 là năm diễn ra Đại hội lần thứ XIV của Đảng, là năm đầu triển khai kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2026 - 2030. Đảng, Quốc hội và Chính phủ đã đặt ra mục tiêu phát triển kinh tế xã hội trong năm 2026 ở mức cao, ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng, phấn đấu từ 10% trở lên trên cơ sở giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát khoảng 4,5%, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, tạo nền tảng vững chắc cho việc thực hiện thắng lợi các mục tiêu kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2026 - 2030. Vì vậy



nhệm vụ của ngành Ngân hàng trong năm 2026 cũng như cả giai đoạn tới là rất nặng nề.

Để góp phần cùng toàn ngành Ngân hàng hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị giao, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đề nghị, ngay sau đại hội, Ban Chấp hành khóa mới phải bắt tay vào việc xây dựng chương trình công tác nhiệm kỳ và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đồng chí trong Ban Chấp hành để lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện hoạt động của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam và công đoàn các cấp trong ngành Ngân hàng, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ VIII, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

CÔNG ĐOÀN CẦN CHỦ ĐỘNG NGHIÊN CỨU ĐỀ XUẤT CÁC CHÍNH SÁCH VỀ HỖ TRỢ ĐÀO TẠO VÀ ĐÀO TẠO LẠI VỀ KỸ NĂNG SỐ CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Trước những kết quả đã đạt được và giải pháp được đề ra trong giai đoạn mới, đồng chí Nguyễn Đình Khang - Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam khẳng định, đây là minh chứng cho tinh thần đoàn kết, trách nhiệm của các cấp công đoàn ngành Ngân hàng và đội ngũ cán bộ, đoàn viên, công nhân viên chức người lao động trong toàn ngành Ngân hàng.



Đại hội tiến hành bầu đại biểu dự Đại hội Công đoàn Ngân hàng Việt Nam lần thứ XIV

Đồng chí Nguyễn Đình Khang lưu ý, trong quá trình xây dựng nghị quyết và chương trình hành động thực hiện nghị quyết Đại hội Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, các cấp Công đoàn Ngân hàng cần tập trung tốt chức năng đại diện, chăm lo bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của đoàn viên, người lao động trong bối cảnh chuyển đổi số.

Ngân hàng là một trong những ngành tiên phong trong chuyển đổi số. Mỗi cán bộ công đoàn và mỗi anh chị em đoàn viên công đoàn cần ý thức được yêu cầu và trách nhiệm của mình để không ngừng học tập, đổi mới sáng tạo để tham gia tích cực trong phong trào "bình dân học vụ số", làm chủ công nghệ để trở thành những "chiến sĩ tiên phong" công nghệ số trong kỷ nguyên mới..., đồng chí Nguyễn Đình Khang nhấn mạnh.

Lắng nghe và trân trọng tiếp thu những ý kiến chỉ đạo tại Đại hội, đồng chí Phạm Tiến Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Thống đốc NHNN, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam khẳng định, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của tổ chức công đoàn các cấp nhằm thực hiện tốt hơn nữa vai trò là tổ chức đại diện, là chỗ dựa tin cậy cho người lao động trong ngành Ngân hàng, vừa chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên công đoàn, vừa xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong ngành Ngân hàng.

ĐẤU AN ĐOÀN ĐẠI BIỂU BIDV TẠI ĐẠI HỘI

Đoàn đại biểu Công đoàn BIDV tham dự đại hội có 47 đại biểu. Đoàn đã mang đến đại hội tinh thần quyết tâm đổi mới và chuyển đổi xanh, chuyển đổi số mạnh mẽ.

Bà Phạm Thị Minh Châu - Phó Giám đốc ban Quản lý khách hàng doanh nghiệp, đại diện công đoàn Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) tham luận tại đại hội cho biết, hành trình chuyển đổi số không thể thiếu bóng dáng của những người phụ nữ. 65% sáng kiến trong toàn hệ thống do phụ nữ thực hiện, gần 49% nhân sự tham gia các dự án công nghệ thông tin là các cán bộ nữ. Nhiều sáng kiến của các cán bộ nữ BIDV đã mang lại giá trị rất lớn, được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và các tổ chức chuyên môn ghi nhận bằng những giải thưởng uy tín.

Để tiếp tục phát huy vai trò của phụ nữ BIDV trong giai đoạn tới, Công đoàn BIDV xác định, nâng cao vai trò chỉ đạo, định hướng của tổ chức công đoàn, tạo điều kiện cho phụ nữ tham gia các dự án chuyển đổi số trọng điểm. Tăng cường đào tạo chuyên sâu về các công nghệ lõi như AI, Big Data, Blockchain, an ninh mạng. Đồng thời, hoàn thiện môi trường làm việc số hiện đại và linh hoạt, giúp cán bộ nữ cân bằng giữa công việc và cuộc sống. □

CÁC THÀNH VIÊN BIDV TRONG BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN NGÂN HÀNG VIỆT NAM LẦN THỨ VIII, NHIỆM KỲ 2025-2030

TRẦN PHƯƠNG	Phó TGD, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	Ủy viên BTV
PHAN ĐỨC HÙNG	Phó Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	Ủy viên BCH
LÃ THỊ LAN HƯƠNG	Ủy viên BTV Công đoàn Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Sở giao dịch 1	Ủy viên BCH



Đoàn đại biểu BIDV tham dự đại hội



BIC *trong mắt ai* VÀ BIC TRONG LÒNG TÔI



PHÙNG THỊ VÂN ANH

Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

Tiền thân của BIC là Công ty Bảo hiểm Việt - Úc - liên doanh giữa BIDV và Công ty Bảo hiểm QBE của Úc, mở ra từ năm 1999 và là đơn vị liên doanh thứ 3 của BIDV sau Ngân hàng Liên doanh VID PUBLIC Bank và Lào - Việt Bank.



Lễ khai trương Công ty Liên doanh bảo hiểm Việt Úc. BIDV - QBE Insurance Co. (Hà Nội, 7/1999)

Tổng Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam - BIC trong mắt ai sẽ có nhiều hình ảnh. Có thể là một công ty bảo hiểm non trẻ, có thể là một thương hiệu uy tín, có thể là một doanh nghiệp trong top 5 trên thị trường Bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, có thể là một doanh nghiệp chăm làm an sinh xã hội... còn trong lòng tôi thì BIC có bao nhiêu điều đặc biệt.

TỪ THUỐC CỘI RỄ... HẠT MẦM

Tiền thân của BIC là Công ty Bảo hiểm Việt - Úc là liên doanh giữa BIDV và Công ty Bảo hiểm QBE của Úc, mở ra từ năm 1999 và là đơn vị liên doanh thứ 3 của BIDV sau Ngân hàng Liên doanh VID PUBLIC Bank và Lào - Việt Bank.

Khi đó, BIDV là Ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam tham gia vào hoạt động bảo hiểm, cũng là Ngân hàng đầu tiên có liên doanh về hoạt động

này. Lúc đó nào đã biết gì về Bảo hiểm - một định chế mới, một lĩnh vực hoạt động mới mẻ với nghiệp vụ, sản phẩm, vận hành và quản trị khác biệt. Ban lãnh đạo BIDV chỉ tâm niệm rằng cần phải mở ra hoạt động này vì một Tập đoàn Tài chính - Ngân hàng phải có 3 trụ cột hoạt động chính (Ngân hàng - Bảo hiểm - Chứng khoán) tựa như 3 chân kiềng gắn bó, hỗ trợ, hợp tác cùng phát triển.

Liên doanh Bảo hiểm QBE - BIDV ra đời vừa là dấu ấn mở rộng hợp tác quốc tế trong kinh doanh, vừa đánh dấu một bước hoàn thiện cơ cấu tổ chức, hoạt động, hình thành bộ khung của mô hình Tập đoàn Tài chính - Ngân hàng trong tương lai... Nhưng lúc đó có ai nghĩ rằng... Đây chính là sự chuẩn bị, là sự tập dượt cho BIC sau này... Bây giờ ngẫm lại... đúng là như thế...

Đó là sự chuẩn bị về tổ chức. Sau khi hình thành các phòng ban chức năng của Hội sở chính và mở chi nhánh ở Hà Nội, ở thành phố Hồ Chí Minh, đã có quy chế, quy trình, chức năng, nhiệm vụ để đưa vào vận hành.



Lễ Khai trương Công ty Bảo hiểm BIDV - BIC (Hà Nội, 09/1/2006)



Đó là sự chuẩn bị về nhân sự. Lúc đó trong Liên doanh, ngoại trừ vị trí Tổng Giám đốc do phía bạn đảm nhiệm, còn tất cả các vị trí, chức danh khác như: Chủ tịch HĐQT, các phó Tổng giám đốc, cán bộ chủ chốt, cán bộ nghiệp vụ...) đều là cán bộ do BIDV cử sang hoặc tuyển dụng, được bên QBE tổ chức đào tạo bài bản theo tiêu chuẩn quốc tế.

Đó là sự chuẩn bị về pháp quy, học tập, tiếp thu xây dựng, hiện các văn bản pháp quy về Bảo hiểm, về tái Bảo hiểm, về các sản phẩm bảo hiểm, mới mẻ và bồi đắp những kinh nghiệm quý báu trong kinh doanh bảo hiểm.

Đó là sự chuẩn bị về nền khách hàng, làm quen, tin cậy, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ do QBE cung cấp. Mặc dù lúc đó Liên doanh chỉ chiếm thị phần rất nhỏ nhưng là cơ sở để nhân rộng và trở thành khách hàng truyền thống sau này.

Có thể nói bảy năm liên doanh là một khóa đào tạo, thực hành, quý báu... để có một lớp cán bộ nòng cốt, vừa mang đậm chất BIDV, vừa tiếp thu, thực hiện những nghiệp vụ mới mẻ, vừa tạo ra những tiền đề cơ bản, thuận lợi cho BIC sau này. Ngoài kết quả kinh doanh, lợi nhuận, hiệu quả vốn góp thì đó là thành quả lớn nhất do liên doanh mang lại. Chắc là anh Nguyễn Văn Doãn, anh Trịnh Ngọc Hồ, anh Vũ Quốc Sáu, và Ban lãnh đạo BIDV hẳn là rất vui lòng.

TỪ THUỞ MẦM CÂY... CÂY XANH... NỞ HOA, KẾT TRÁI

QBE dường như là bước trừ bị, là bước đệm để đến 7 năm sau, khi Liên doanh hoàn thành sứ mệnh thì BIC tiếp nối ra đời (2005). Lúc này, BIDV lại là Ngân hàng Việt Nam đầu tiên thành công mua lại phần vốn góp của đối tác trong liên doanh. Và thế là BIC ra đời như một quá trình sinh sôi lặng lẽ đến bùng nổ, trở thành Công ty Bảo hiểm phi nhân thọ độc lập đầu tiên trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam... Để BIDV lại là Ngân hàng Việt Nam đầu tiên có Công ty Bảo hiểm độc lập của



BIDV và MetLife ký thỏa thuận liên doanh nhân chuyến thăm chính thức Mỹ/Hoa Kỳ của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng (New York 9/2013)

riêng mình - để thêm một kênh kinh doanh, thêm một kênh cung ứng dịch vụ cao cấp cho khách hàng tự bảo vệ mình và thêm một kênh bảo đảm an toàn tín dụng.

Từ cội rễ, hạt mầm BIC như một cây non lớn lên từng ngày trong sự chăm sóc của những người tâm huyết, trên mảnh đất BIDV thu nạp và dung dưỡng.

Trong mắt bạn bè, dễ dàng nhận thấy BIC đã qua 2 chu kỳ, phát triển ngoạn mục. Nếu như chu kỳ 1 là mười năm đầu tiên (2006 - 2015), là giai đoạn khởi sắc mạnh mẽ. Bỏ qua giai đoạn "Ngày bở ngỡ / Tháng vụng về / Năm chập chững" Đến thẳng "Ngày học hỏi / Tháng vững vàng / Năm bản lĩnh". Cùng với hoạt động của các chi nhánh ở thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội là việc mở thêm chi nhánh, phòng kinh doanh ở các tỉnh, thành phố lớn, là việc hợp tác với nước bạn để mở Công ty Liên doanh Bảo hiểm ở Lào (LVI), ở Campuchia (CVI) để mở rộng quy mô kinh doanh. Đến năm 2010, BIC chính thức chuyển từ doanh nghiệp 100% vốn nhà nước do BIDV đầu tư, sang mô hình Công ty Cổ phần (BIDV chiếm 51%) ... để tiến hành IPO... thành công, cổ phiếu được niêm yết chính thức trên thị trường chứng khoán Việt Nam (Trung tâm Giao dịch Hà Nội)...

Đến tháng 9/2013, hướng tới xây dựng mô hình BIC Holdings, khép kín chuỗi cung ứng dịch vụ bảo hiểm

cho khách hàng, BIC đã cùng Ngân hàng BIDV và MetLife - Tập đoàn bảo hiểm nhân thọ số 1 của Hoa Kỳ ký kết Hợp đồng liên doanh thành lập Công ty trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife.

Ở chu kỳ thứ 2 (2015 - 2025) BIC phát triển cả về chiều rộng và chiều sâu, cả về quy mô doanh thu và hiệu quả vốn. Mười năm... xây dựng được một mạng lưới kinh doanh rộng lớn với 37 công ty thành viên và 230 phòng kinh doanh phủ sóng khắp 64 tỉnh, thành phố. Để rồi từ năm 2020 khi cán mốc 500 tỷ lợi nhuận trước thuế... thì BIC tiến nhanh, lọt top 5 về doanh thu, thị phần và top 3 về lợi nhuận và tỷ suất sinh lời trong thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam. Hai mươi năm để BIC khẳng định vị thế và vững vàng trong cạnh tranh giữa một rừng các thương hiệu lâu đời, lớn vật vờ (như Bảo Việt) hay những thương hiệu bảo hiểm nước ngoài của Mỹ, Nhật, Singapore... và của các Công ty Bảo hiểm chuyên ngành của Dầu khí, của các Ngân hàng (Vietcombank, Vietinbank, Agribank...). Và thật tự hào khi BIC được định hạng tín nhiệm tài chính cấp B++/Việt Nam, bởi tổ chức định hạng uy tín AM Best.

Hai mươi năm từ cây non đã trưởng thành xanh lá, nở hoa, kết trái cho đời, cho BIDV. Đó là mồ hôi công sức, nỗ lực không ngừng nghỉ của mấy lớp cán bộ trong suốt 20 năm qua. Và bây giờ BIC đã bước vào



Lễ khai trương BIDV MetLife tại Hà Nội

chu kỳ thứ 3 đầy hứng khởi - chu kỳ của phát triển mạnh mẽ, bền vững với thách thức khắc nghiệt của thời đại số, của thời đại công nghệ AI mạnh mẽ, nhanh chóng như vũ bão. Một chu kỳ đầy thách thức, tốc độ, trí tuệ và bản lĩnh và cũng đầy cơ hội. Là thách thức dĩ nhiên đòi hỏi tất cả phải nỗ lực hơn, đổi mới nhanh hơn, triệt để hơn cả trong tư duy, hành động, để không tụt hậu, không lạc nhịp. Là cơ hội vì những lợi thế, tiện ích do tiến bộ công nghệ mang lại, sẽ đưa hiệu suất công việc, năng suất lao động cao hơn, tạo điều kiện cho nhiều sản phẩm mới, chất lượng cao hơn. Để BIC phát triển nhanh hơn, cao hơn, hội nhập mạnh mẽ hơn trong thế giới phẳng.

BIC TRONG HỆ SINH THÁI BIDV

Cùng với gần 200 đơn vị, BIC là một đơn vị thành viên trong đại gia đình BIDV đông đúc, lớn mạnh. Nhưng trong lòng tôi, BIC là đơn vị thành viên với bao nhiêu điều đặc biệt cả về tổ chức, nhân sự, cả triết lý kinh doanh, cả văn hóa, truyền thống và mối quan hệ gắn bó.

Là đơn vị thành viên hạch toán kinh tế độc lập nhưng cả về tổ chức hành chính, về tổ chức Đảng, tổ chức công đoàn... đều gắn bó chặt chẽ thống nhất trong hệ thống BIDV. Mỗi cán bộ BIC dường như mang trong mình cả cốt cách, nhiệt tình, bản lĩnh đậm chất BIDV.

Đó là phương châm kinh doanh, đồng hành cùng phát triển với khách hàng trong mối quan hệ hài

hòa lợi ích của 3 nhà (khách hàng - bảo hiểm - ngân hàng) với khách hàng là trung tâm - cung ứng cho khách hàng những dịch vụ tốt nhất, lợi ích tốt nhất.

Đó là luôn kế thừa và phát huy truyền thống và văn hóa tốt đẹp của BIDV, truyền thống không ngại khó khăn, không sợ đổi mới, vượt qua thách thức hoàn thành mục tiêu phát triển bền vững từng đơn vị, góp phần vào sự phát triển của toàn hệ thống.

Đó là lòng yêu nghề, trung thành, với lợi ích của đơn vị, của BIDV. Đặc biệt mối quan hệ gắn bó chặt chẽ giữa BIC với BIDV. Sự gắn bó không chỉ ở chủ trương ở cấp độ hệ thống mà ở từng cán bộ, từng đơn vị thành viên - 230 phòng kinh doanh, và 37 Công ty Bảo hiểm thành viên, gắn bó chặt chẽ với từng chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV, với từng cán bộ tín dụng, dịch vụ của BIDV. Mỗi kết quả, lợi ích của mỗi bên được sản sinh từ sự gắn bó, đồng hành đó. Và mỗi cán bộ của BIC cảm nhận được hạnh phúc khi được sống trong đại gia đình BIDV. Nơi mà mỗi người được sống, làm việc trong môi trường thân thiện, cởi mở, được tôn trọng, khuyến khích mọi sáng tạo, cống hiến được tạo điều kiện để phát triển, thăng tiến, được đảm bảo, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần.

Trong hệ sinh thái BIDV, thì BIC như một cây xanh cùng rừng cây BIDV tỏa bóng mát lành, vững vàng

trước bão tố, nở hoa, kết trái cho cuộc đời, góp phần xứng đáng vào hành trình xanh.

Tôi nghĩ rằng, những cán bộ BIC luôn tự hào về mình là người con của BIDV, được thừa hưởng gia sản tốt đẹp, vô giá. Tôi cũng nghĩ rằng - BIDV rất tự hào về BIC như người mẹ tự hào về đứa con kết tinh từ tình yêu đẹp đẽ với hành trang tích lũy trong 20 năm, với những con người BIC đầy nhiệt huyết, quyết tâm... là cơ sở để cả hệ thống luôn tin tưởng về hành trình phát triển của BIC còn gian khổ, đầy khó khăn, nhưng nhất định thành công. Và phải chăng tình yêu đó là cội nguồn sức mạnh, cội nguồn thành công của BIC.

Là một trong những người còn lại của thế hệ trước, được chứng kiến sự ra đời, lớn lên và thành công của BIC hôm nay, tôi cũng như các anh chị đã nghỉ hưu thật ngỡ ngàng và xúc động.

Thật vui vì những ý tưởng hoài thai từ 30 năm trước nay kết tinh thành công. Thật tự hào vì các em đã trải qua những "Ngày nỗ lực / Tháng gặt hái / Năm bội thu"

Qua những "Ngày đồng hành / Tháng yêu thương / đến Năm hạnh phúc".

Các em đã trải qua hành trình "Ngày đam mê / Tháng khát vọng / Năm dẫn thân" ...

Để hôm nay trải nghiệm với "Ngày kiên định / Tháng bản lĩnh / Năm tự tin" bước tiếp.

Chúc BIC phát triển mạnh mẽ ở tuổi 20 đầy sức sống.

Chúc các em thành công và thật hạnh phúc. Chúc BIC và các em luôn đúng là BIC:

- Là **B - Better** (luôn phải tốt hơn ngày hôm qua), là **Best** (trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình).

- Là **I - Innovation** (luôn đổi mới, năng động, cải tiến, luôn làm mới mình theo nhịp sống của thời đại số, đổi mới cả tư duy, cả hành động, cả sản phẩm...).

- Là **C - Creativeness, Collectivity và Compatibility** (sáng tạo, thông minh, chuyên nghiệp, thích ứng, luôn gắn kết trong hành động vì mục tiêu chung).

Chúc thành công! □

Tháng 1/2026



BIDV BÀ RỊA

khai trương không gian giao dịch ưu tiên



Không gian giao dịch ưu tiên khẳng định định hướng nâng cao trải nghiệm khách hàng, cung cấp các giải pháp tài chính chuyên biệt, đồng hành phát triển bền vững.



Nghi thức cắt băng khai trương Không gian giao dịch ưu tiên BIDV Bà Rịa

Ngày 19/12/2025, BIDV Chi nhánh Bà Rịa long trọng tổ chức Lễ khai trương không gian giao dịch ưu tiên, đánh dấu bước phát triển quan trọng trong chiến lược nâng cao chất lượng dịch vụ dành cho phân khúc khách hàng cao cấp. Sự kiện là minh chứng rõ nét cho sự cam kết bền bỉ của BIDV trong hành trình nâng tầm trải nghiệm khách hàng, với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm.

ĐẤU MỐC MỚI TRONG HÀNH TRÌNH NÂNG TẦM TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG

Xuất phát từ sự thấu hiểu sâu sắc nhu cầu của khách hàng, BIDV Bà Rịa luôn chú trọng đáp ứng các tiêu chuẩn ngày càng cao về sự riêng tư, cá nhân hóa và đẳng cấp trong trải nghiệm giao dịch dành cho phân khúc khách hàng ưu tiên (KHUT). Không gian giao dịch ưu tiên là bước đi chiến lược, phù hợp với xu hướng ngân hàng hiện đại. Chi nhánh từng bước hoàn thiện mô hình phục vụ chuyên biệt dành cho KHUT theo tiêu chuẩn toàn hệ thống BIDV, qua đó khẳng định quyết tâm nâng cao chất lượng phục vụ của Chi nhánh.

SỰ ĐỒNG HÀNH CỦA CÁC CẤP LÃNH ĐẠO, CHÍNH QUYỀN VÀ KHÁCH HÀNG

Phát biểu tại buổi lễ, ông Lê Trung Dũng – Giám đốc BIDV Chi nhánh Bà Rịa trân trọng gửi lời cảm ơn tới Ban Lãnh đạo BIDV, lãnh đạo chính quyền địa phương và khách hàng thân thiết. Sự quan tâm chỉ đạo trong hệ thống, hỗ trợ tạo điều kiện của chính quyền địa phương cũng như sự gắn bó, tin tưởng, ưu tiên lựa chọn BIDV của các khách hàng là nền tảng vững chắc cho hoạt động của BIDV Bà Rịa ngày càng phát triển. Với địa phương, BIDV Bà Rịa khẳng định mối quan hệ hợp tác chặt chẽ, cùng hướng tới mục tiêu phát triển kinh tế – xã hội bền vững trên địa bàn. Với khách hàng, BIDV Bà Rịa cam kết tiếp tục đổi mới, đầu tư phát triển các mô hình dịch vụ chuyên biệt, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và kỳ vọng của khách hàng ưu tiên.

KHÔNG GIAN GIAO DỊCH HIỆN ĐẠI, RIÊNG TƯ VÀ CHUYÊN NGHIỆP

Không gian giao dịch ưu tiên BIDV Bà Rịa được thiết kế theo

phong cách hiện đại, tinh tế và sang trọng, mang đến môi trường giao dịch riêng biệt, đảm bảo sự thoải mái, riêng tư cho khách hàng. Các khu vực tiếp đón, tư vấn chuyên sâu và giao dịch ưu tiên được bố trí khoa học, tạo điều kiện thuận lợi cho những trao đổi tài chính mang tính chuyên biệt, đồng thời nâng cao hiệu quả phục vụ.

Tại không gian giao dịch ưu tiên, khách hàng được phục vụ nhanh chóng các giao dịch, sản phẩm ngân hàng truyền thống và tiếp cận các giải pháp tài chính toàn diện như tích sản, đầu tư, bảo hiểm cùng hệ sinh thái ưu đãi đặc quyền của BIDV.

CAM KẾT ĐỒNG HÀNH VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Đội ngũ chuyên viên chăm sóc khách hàng ưu tiên được đào tạo bài bản, tư vấn, đồng hành cùng khách hàng trong việc hoạch định và quản lý tài chính cá nhân một cách hiệu quả. Tập thể cán bộ chủ động đổi mới tư duy phục vụ, nâng cao trình độ chuyên môn và lấy sự hài lòng của khách hàng làm thước đo chất lượng dịch vụ. Đây chính là nền tảng quan trọng giúp chi nhánh không ngừng nâng cao uy tín và hình ảnh thương hiệu.

Với phương châm “Tận tâm phục vụ – Xứng tầm đẳng cấp”, BIDV Chi nhánh Bà Rịa cam kết tiếp tục hoàn thiện chất lượng dịch vụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ hiện đại và mang đến những trải nghiệm tài chính ngày càng ưu việt KHUT. không gian giao dịch ưu tiên được kỳ vọng sẽ trở thành điểm đến tin cậy, nơi BIDV đồng hành cùng khách hàng trên hành trình kiến tạo giá trị tài chính bền vững trong tương lai. □

PBC HỒ CHÍ MINH

DẤU ẤN CỦA SỰ TIỀN PHONG



Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao chụp ảnh cùng tập thể cán bộ PBC Hồ Chí Minh tại chương trình Tổng kết 1 năm hoạt động PBC Hồ Chí Minh

ĐOÀN VIỆT HOÀNG - Giám đốc PBC Hồ Chí Minh

Sự hiện diện của Trung tâm Khách hàng Cá nhân Cao cấp chi nhánh TP. Hồ Chí Minh (PBC Hồ Chí Minh) đã khẳng định sự tiên phong của BIDV trong việc phát triển dịch vụ khách hàng cá nhân cao cấp tại trung tâm kinh tế năng động bậc nhất cả nước cũng như góp phần mở rộng và định vị thương hiệu dẫn đầu của BIDV trong lĩnh vực này tại thị trường Việt Nam.

Lễ tổng kết 01 năm hoạt động của PBC Hồ Chí Minh (26/12/2024 - 26/12/2025) vừa qua được tổ chức trong không khí trang trọng, ấm cúng với sự tham dự và chỉ đạo của bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao - Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Khối Ngân hàng Bán lẻ; chị Phạm Phương Lan - Phó Trưởng Khối Ngân hàng Bán lẻ, Giám đốc Ban Khách hàng Bán lẻ, cùng lãnh đạo các đơn vị trong Khối Ngân

hàng Bán lẻ và toàn thể cán bộ PBC Hồ Chí Minh.

Tại chương trình, Ban Lãnh đạo BIDV đã ghi nhận và đánh giá cao tinh thần tiên phong, sự nỗ lực bền bỉ cũng như những kết quả bước đầu mà tập thể PBC Hồ Chí Minh đã đạt được trong năm qua, đồng thời khẳng định vai trò chiến lược của mô hình Trung tâm Khách hàng Cá nhân Cao cấp trong lộ trình phát triển dịch vụ Private Banking của BIDV.

XÂY DỰNG CHUẨN MỰC DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CAO CẤP

Không đơn thuần là một điểm giao dịch, PBC Hồ Chí Minh được định vị là không gian nơi chuẩn mực dịch vụ được tái định nghĩa. Tại đây, mỗi khách hàng không chỉ được cung cấp các sản phẩm tài chính, mà còn được lắng nghe, thấu hiểu và tư vấn những giải pháp toàn diện, cá nhân hóa theo từng giai đoạn của hành trình tài sản.

Triết lý hoạt động của PBC Hồ Chí Minh được xây dựng trên nền tảng rõ ràng: "Tài sản lớn nhất không chỉ là tài chính, mà là tầm nhìn, sự tin cậy và mối quan hệ bền vững được nuôi dưỡng bằng sự tận tâm và chuẩn mực phục vụ cao nhất."



Không gian giao dịch, quy trình tư vấn và từng chi tiết trong trải nghiệm khách hàng đều được thiết kế đồng bộ, phản ánh tinh thần Private Banking hiện đại, tinh tế và nhân văn.

Chỉ sau 1 năm hoạt động, từ 15 cán bộ nòng cốt ban đầu, PBC Hồ Chí Minh đã phát triển một đội ngũ gồm 25 cán bộ, từng bước xây dựng một tập thể chuyên nghiệp, gắn kết và đồng lòng.

Những kết quả kinh doanh trong năm đầu tiên đã minh chứng rõ nét cho hiệu quả của định hướng chiến lược và mô hình vận hành: tổng quy mô hoạt động đạt hơn 11.160 tỷ đồng, 156 khách hàng Private đang đồng hành, gần 6.800 tỷ đồng tài sản khách hàng cao cấp được tư vấn, quản lý, thu nhập thuần phân khúc đạt gần 74,5 tỷ đồng, chênh lệch thu - chi trên 44 tỷ đồng, ghi nhận lợi nhuận ngay trong năm đầu hoạt động, doanh số sản phẩm đầu tư đạt 111 tỷ đồng, nổi bật với thương vụ SMA đạt 50 tỷ đồng. Tất cả các chỉ số này của PBC Hồ Chí Minh đều đứng đầu tại khu vực. Đơn vị đã phục vụ hơn 360 khách hàng cao cấp, trong đó có 9 khách hàng thuộc nhóm TopVIP100 của BIDV.

Một năm chưa phải là chặng đường dài, nhưng đủ để khẳng định năng lực triển khai, khả năng thích ứng nhanh và tinh thần tiên phong của một đơn vị mới trong môi trường cạnh tranh cao tại TP. Hồ Chí Minh.

CON NGƯỜI - NỀN TẢNG CỦA MỌI GIÁ TRỊ BỀN VỮNG

Phía sau những con số ấn tượng là hình ảnh một tập thể tận tâm, tinh tế, chuyên nghiệp, coi nghề nghiệp là sứ mệnh. Đội ngũ cán bộ PBC Hồ Chí Minh mang theo chuẩn mực quốc tế, nhưng phục vụ bằng sự thấu hiểu sâu sắc thị trường và khách hàng Việt Nam.

“Chúng tôi không chỉ phục vụ khách hàng cao cấp. Chúng tôi phục vụ những con người xứng đáng nhận được dịch vụ cao cấp nhất”. Tinh thần ấy đã trở thành “sợi chỉ đỏ” xuyên suốt mọi hoạt động,



Không gian tại PBC Hồ Chí Minh

từ tư vấn, chăm sóc khách hàng đến xây dựng cộng đồng khách hàng gắn kết và bền vững.

PBC Hồ Chí Minh tự hào được đồng hành cùng những doanh nhân bản lĩnh, những nhà lãnh đạo giàu tầm nhìn và những gia đình đang hoạch định chiến lược kế thừa tài sản. Mỗi cuộc trò chuyện là một sự thấu hiểu, mỗi giải pháp là một cam kết, và mỗi khách hàng là một đối tác chiến lược trên hành trình kiến tạo giá trị bền vững lâu dài.

MỞ RA CHẶNG ĐƯỜNG MỚI

Một năm chỉ là điểm khởi đầu. Phía trước PBC Hồ Chí Minh là một

chặng đường dài hơn, rộng mở hơn và cũng nhiều thách thức hơn. Trên nền tảng niềm tin đã được xây dựng và chuẩn mực dịch vụ đã được định hình, đơn vị sẽ tiếp tục tiên phong phát triển dịch vụ khách hàng cá nhân cao cấp tại TP. Hồ Chí Minh. Những kết quả bước đầu chính là nền tảng, là động lực để tập thể PBC Hồ Chí Minh tiếp tục vững bước, khai mở những chân trời mới và chinh phục những đỉnh cao mới, để mỗi trải nghiệm là một dấu ấn, mỗi bước tiến là một thành tựu, và khát vọng chinh phục luôn song hành cùng Thành phố mang tên Bác. □

TUỔI TRẺ BIDV

Sáng tạo và Khát vọng cống hiến

2025 là năm bản lề để hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội đất nước trong giai đoạn 2025-2030, đồng thời chuẩn bị cho một kỷ nguyên phát triển mới. Đối với Đoàn Thanh niên BIDV, đây là giai đoạn chủ động chuyển mình theo định hướng chiến lược của hệ thống, đặt trọng tâm không chỉ vào kết quả, mà còn là cách tiếp cận tinh gọn, linh hoạt, đồng hành và sáng tạo. Dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV, Đoàn Thanh niên đã xây dựng chương trình công tác năm gắn với nhiệm vụ chính trị, kinh doanh của hệ thống; đồng thời đổi mới cách thức tổ chức, phát huy nội lực từ từng cơ sở Đoàn, từ mỗi đoàn viên thanh niên trong hệ thống.



Ban Lãnh đạo BIDV chúc mừng Ban Chấp hành Đoàn thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2025-2030

Với những nỗ lực và sự quyết liệt trong thực hiện nhiệm vụ công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2025, Đoàn Thanh niên BIDV đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận và tự hào.

GẮN HOẠT ĐỘNG ĐOÀN VỚI PHƯƠNG CHÂM “TRÁCH NHIỆM - TINH GỌN - HIỆU QUẢ - TĂNG TỐC CHUYỂN ĐỔI”

Mọi hoạt động, từ việc xây dựng kế hoạch tổng thể cho đến triển khai các chương trình hành động cụ thể của Đoàn, đều được gắn với mục tiêu chung và phương châm hành động của toàn hệ thống BIDV.

“Trách nhiệm” được thể hiện qua việc nâng cao nhận thức về vai trò và trách nhiệm của mỗi đoàn viên thanh niên (ĐVTN) BIDV, từ đó cụ thể hóa bằng các hành động, đặc

biệt là triển khai các hoạt động đoàn gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại từng vị trí công tác.

“Tinh gọn” được triển khai trong mô hình tổ chức và các hệ thống văn bản, luồng triển khai công việc của Đoàn Thanh niên.

“Hiệu quả” và chất lượng công tác đoàn được đẩy mạnh, đi vào thực chất, thông qua “chuyển đổi” hình thức hoạt động, đáp ứng mong muốn và nguyện vọng của thế hệ trẻ. Đồng thời, tư duy quản lý công tác đoàn được từng bước chuyển đổi sang cung ứng dịch vụ, nghiệp vụ công tác đoàn tại BIDV.

TUỔI TRẺ TỰ HÀO, VỮNG TIN THEO ĐẢNG

Đây là một trong những chủ đề quan trọng nằm trong chương trình công tác năm 2025 của Đoàn Thanh

niên BIDV trong bối cảnh 2025 là năm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030. Là lực lượng xung kích, nòng cốt, Đoàn Thanh niên BIDV từ cấp cơ sở đến cấp hệ thống đã tích cực tuyên truyền, phát động thi đua lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng các cấp. Bên cạnh đó là việc tham gia tích cực vào các tiểu ban của Đại hội, tham gia công tác lễ tân, khánh tiết và biểu diễn chương trình nghệ thuật “BIDV - Trọn niềm tin theo Đảng”, đồng thời tích cực tham gia hỗ trợ công tác lễ tân, hậu cần phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I.

Trong các hoạt động hướng tới chào mừng Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, Đoàn Thanh niên BIDV vinh dự có 4 Đảng viên trẻ tiêu biểu được vinh danh tại Lễ tuyên dương “Đảng viên trẻ tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh” do Đoàn Thanh niên Chính phủ tổ chức. Đây là những tấm gương sáng góp phần lan tỏa tinh thần học tập theo Bác, phấn đấu rèn luyện, nỗ lực không ngừng để xứng đáng là những người đảng viên trẻ của Đảng bộ Chính phủ trong thời đại mới.

TỔ CHỨC THÀNH CÔNG ĐẠI HỘI ĐOÀN THANH NIÊN BIDV LẦN THỨ XV

Thực hiện theo định hướng chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV, các văn bản hướng dẫn của



Ông Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV - chụp ảnh chúc mừng các Đảng viên trẻ tiêu biểu của BIDV

Trung ương Đoàn và Đoàn Chính phủ, Ban Thường vụ Đoàn BIDV đã hướng dẫn, chỉ đạo tổ chức thành công Đại hội Đoàn cơ sở nhiệm kỳ 2025-2030 và Hội nghị cấp cơ sở đối với 242 cơ sở Đoàn trực thuộc trong toàn hệ thống. Đây là tiền đề để tổ chức Đại hội cấp Đoàn BIDV lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030.

Với sự chuẩn bị kỹ lưỡng, khẩn trương, nhiệt tình, cùng với sự chỉ đạo hướng dẫn sát sao của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo, Đoàn Thanh niên BIDV đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030 vào đầu tháng 10/2025, được ghi nhận và đánh giá cao của lãnh đạo BIDV và Đoàn cấp trên. Đây là sự kiện chính trị đặc biệt quan trọng của Đoàn Thanh niên BIDV trong năm 2025. Đại hội đã bầu ra Ban Chấp hành khóa XV với khí thế mới, kỳ vọng mới và quyết tâm cao để tập hợp sức trẻ, nhiệt huyết của ĐVTN toàn hệ thống đóng góp vào sự nghiệp xây dựng và phát triển BIDV.

GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ TƯ TƯỞNG LỒNG GHÉP VỚI THỰC HÀNH VĂN HÓA DOANH NGHIỆP CHO THANH NIÊN

Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho đoàn viên thanh niên được xác định là nhiệm vụ xuyên suốt nhằm nâng cao nhận thức chính trị, lý tưởng, hoài bão và khát

vọng cho thế hệ trẻ BIDV trong thời kỳ mới. Tiếp nối những kết quả đã đạt được, trong năm 2025 Đoàn Thanh niên BIDV đã không ngừng đổi mới, sáng tạo các cách làm hay, cách tiếp cận mới để đến gần hơn với nhu cầu, thị hiếu của những người trẻ, đặc biệt là với thế hệ genZ. Series Cẩm nang “Thanh niên chuẩn” đã đạt hơn 162.000 lượt xem, qua đó góp phần phát động và truyền thông tới các ĐVTN về việc thực hiện nghiêm túc Bộ Quy tắc ứng xử, Bộ Quy chuẩn đạo đức nghề nghiệp và Sổ tay văn hóa BIDV, coi đây là chuẩn mực để điều chỉnh hành vi, xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ trẻ BIDV hướng đến khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội.

Bên cạnh các hoạt động chung của toàn Đoàn, nhiều cơ sở đoàn đã chủ động tổ chức các buổi gặp gỡ,



Cẩm nang Thanh niên chuẩn đã thu hút sự quan tâm của các đoàn viên thanh niên

tọa đàm, đối thoại giữa cấp ủy, lãnh đạo đơn vị với ĐVTN. Qua đó không chỉ tăng cường sự kết nối, mà còn là kênh quan trọng để giáo dục chính trị, định hướng tư tưởng và lan tỏa văn hóa doanh nghiệp trực tiếp tới cán bộ trẻ. Những hoạt động này đã góp phần tạo động lực phấn đấu và khơi dậy tinh thần trách nhiệm, đóng góp tích cực của thế hệ trẻ vào sự phát triển của hệ thống.

VAI TRÒ GẮN KẾT THANH NIÊN TOÀN ĐOÀN

Các chương trình cấp khu vực tiếp tục là điểm nhấn trong việc triển khai công tác đoàn và phong trào thanh niên trong năm 2025 của Đoàn Thanh niên BIDV. Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên đã chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở Đoàn trực thuộc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện chuỗi các hoạt động ý nghĩa, có sức lan tỏa mạnh mẽ ngay tại địa bàn khu vực, tiêu biểu như khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Nam Trung Bộ, Trụ sở chính và Hà Nội, Miền núi phía Bắc,... Trong khuôn khổ chương trình, Đoàn Thanh niên BIDV đã tổ chức các hoạt động an sinh xã hội kết hợp với chương trình về nguồn tại các địa chỉ đỏ, trao tặng và trồng cây xanh tại các địa phương; lồng ghép với tổ chức các hội nghị, tọa đàm thanh niên, các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao tại khu vực,...

Với những thành quả đã đạt được, hơn 10.800 đoàn viên thanh niên BIDV sẽ tiếp tục giữ vững ngọn lửa nhiệt huyết, biến khó khăn thành động lực, biến thách thức thành cơ hội trưởng thành để vững bước trong giai đoạn mới. Tuổi trẻ BIDV hôm nay không chỉ mang trong mình khát vọng đổi mới và tinh thần sáng tạo, mà còn mang cam kết mạnh mẽ về trách nhiệm, bản lĩnh và khát khao cống hiến, đứng như khẩu hiệu hành động Đoàn Thanh niên BIDV trong nhiệm kỳ 2025-2030: **“Tuổi trẻ BIDV – Nhiệt huyết cống hiến, đổi mới sáng tạo, chung sức xây dựng BIDV Lớn – Mạnh – Xanh”**. □



58 NĂM

BIDV Đông Hà Nội VỮNG NIỀM TIN, TRUYỀN KHÁT VỌNG

Năm 2025 đánh dấu một cột mốc đặc biệt với BIDV Đông Hà Nội - 58 năm hình thành, phát triển và 20 năm hoạt động theo mô hình chi nhánh cấp I. Đó là hành trình của trí tuệ tập thể, của bản lĩnh, của sự bền bỉ và của niềm tin mà nhiều thế hệ lãnh đạo, cán bộ, khách hàng, đối tác đã gửi gắm vào một “mái nhà chung” Đông Hà Nội đầy bản sắc.

MẠNH CƯỜNG



Tập thể BIDV Đông Hà Nội được trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhì

HÀNH TRÌNH BẢN LĨNH TỪ TRUYỀN THỐNG ĐẾN TÂM VÓC

Chia sẻ về hành trình đã qua, ông Nguyễn Hữu Tiến - Giám đốc Chi nhánh - nhấn mạnh: “Sức mạnh của BIDV Đông Hà Nội bắt nguồn từ tinh thần đoàn kết, truyền thống được kế thừa từ các thế hệ và sự chủ động đổi mới để phù hợp với yêu cầu của thời đại.”

Ngày trở lại BIDV Đông Hà Nội năm 2016 trên cương vị Giám đốc là dấu mốc đặc biệt với ông - đó là thời điểm tiếp nối một “di sản vô giá” - không chỉ về quy mô, chỉ tiêu kinh doanh, mà còn là tinh thần gắn bó và văn hóa của một tập thể mẫu mực. Từ một chi nhánh hạng

trung, Đông Hà Nội đã vươn mình trở thành một trong những đơn vị dẫn đầu hệ thống về quy mô, hiệu quả và uy tín - minh chứng cho sức mạnh của niềm tin, sự sẻ chia và tinh thần đồng đội bền bỉ suốt nhiều năm.

Trong tầm nhìn 2030, BIDV Đông Hà Nội đặt mục tiêu giữ vững vị thế Top đầu hệ thống về quy mô, chất lượng tín dụng, chuyển đổi số và quản trị rủi ro; phấn đấu đạt tối thiểu 1.800 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế; tiếp tục phát triển theo định hướng chung của hệ thống “BIDV LỚN - MẠNH - XANH”, dựa trên nội lực bền vững và gắn tăng trưởng với sự thịnh vượng của doanh nghiệp, cộng đồng và thủ đô.

Thực hiện chiến lược chuyển đổi toàn diện của BIDV, Chi nhánh Đông Hà Nội đang chuyển mạnh từ mô hình ngân hàng truyền thống sang ngân hàng hiện đại, tiên phong ứng dụng công nghệ - dữ liệu AI để phục vụ khách hàng nhanh, an toàn và thuận tiện hơn. Nếu 20 năm trước chi nhánh tự hào về những con người tận tâm, thì hôm nay mục tiêu là trở thành chi nhánh tiên phong về công nghệ, kết hợp giữa con người và công nghệ để mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng.

ĐỒNG HÀNH CÙNG NHỮNG ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

Trong hành trình phát triển, BIDV Đông Hà Nội luôn tự hào là điểm tựa



tài chính tin cậy của nhiều doanh nghiệp lớn trên địa bàn. Có thể kể tới một số doanh nghiệp tiêu biểu như Foxconn, Thành Công, Amacao...

Với Foxconn, chi nhánh đã đồng hành xuyên suốt quá trình mở rộng của công ty tại Việt Nam - từ những giao dịch cơ bản ban đầu đến các cấu trúc vốn phức hợp, điều hòa dòng tiền đa cấp độ và hỗ trợ quản trị chuỗi cung ứng, luôn đồng hành cùng các thời điểm doanh nghiệp cần. Với Tập đoàn Thành Công, mối quan hệ hợp tác đã gần bó hơn hai thập kỷ, bắt đầu từ những ngày doanh nghiệp chỉ mới khởi nghiệp với quy mô nhỏ, đến ngày hôm nay trở thành một trong những câu chuyện thành công bền vững nhất. Amacao cũng ghi dấu chặng đường hợp tác hiệu quả, toàn diện từ năm 2007, với sự hỗ trợ mạnh mẽ của BIDV Đông Hà Nội về tín dụng, bảo lãnh, L/C, thanh toán và chuyển đổi số.

BIDV Đông Hà Nội luôn đồng hành bằng tinh thần trách nhiệm, sự thấu hiểu và cam kết lâu dài, góp phần tạo nên nền tảng phát triển bền vững cho từng doanh nghiệp.

GIỮ GÌN GIÁ TRỊ, BỒI ĐÁP NỘI LỰC

Với ông Nguyễn Ngọc Phương - Phó Giám đốc chi nhánh, ông tin rằng sức mạnh bền vững của chi nhánh nằm ở con người - đội ngũ biết giữ gìn giá trị, đổi mới và gần bó lâu dài. Với ông, phát triển nhân sự không chỉ là đào tạo kỹ năng mà chính là nuôi dưỡng nguồn lực nội sinh vô cùng quan trọng, tạo môi trường để mỗi cán bộ tự tin hơn và chủ động trước thử thách.

Đó cũng là tinh thần mà cá nhân ông Phương và tập thể Ban lãnh đạo Chi nhánh theo đuổi trong quá trình điều hành. Ban lãnh đạo chi nhánh luôn lắng nghe, đồng hành, trao quyền và khích lệ mỗi cán bộ phát huy hết khả năng. Nhìn lại chặng đường đã qua, điều khiến ông Nguyễn Ngọc Phương tự hào không chỉ là kết quả tăng trưởng, mà là văn hóa đoàn kết, kỷ luật và tinh thần trách nhiệm đã trở thành bản sắc của tập thể BIDV Đông Hà Nội - nền



Ban Giám đốc và các lãnh đạo chủ chốt chi nhánh

tảng để chi nhánh tiếp tục tiến bước mạnh mẽ trong thời gian tới.

NHỮNG CON SỐ BIẾT NÓI VÀ HÀNH TRÌNH LAN TỎA

Song song với hành trình giữ lửa con người, BIDV Đông Hà Nội liên tục khẳng định tầm vóc bằng kết quả kinh doanh ấn tượng. Từ năm 2022-2025, chi nhánh duy trì lợi nhuận trước thuế trên 1.000 tỷ đồng và nhiều năm liền hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh. Năm 2024, huy động vốn đạt 39.017 tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt 33.711 tỷ đồng; mảng bán lẻ tiếp tục giữ vị trí top đầu của hệ thống với thu nhập 412,7 tỷ đồng. Năm 2025, chi nhánh dự kiến tăng trưởng tích cực: huy động tăng thêm gần 3.000 tỷ đồng, dư nợ tín dụng tăng gần 8.800 tỷ đồng; lợi nhuận trước thuế ước đạt 1.100 tỷ đồng và tỷ lệ nợ xấu duy trì ở mức rất thấp 0,5%.

Những thành tựu của chi nhánh được ghi nhận bằng nhiều phần thưởng cao quý: Huân chương Lao động hạng Nhì (2025); Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, UBND TP. Hà Nội, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, Đảng bộ Khối Doanh nghiệp

Trung ương, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam...

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Chi nhánh Đông Hà Nội cũng quan tâm chú trọng thực hiện trách nhiệm an sinh xã hội vì cộng đồng. Giai đoạn 2005-2025, chi nhánh đã đóng góp gần 10 tỷ đồng cho các chương trình ý nghĩa như hỗ trợ gia đình chính sách, hộ nghèo; trường học; bệnh viện; xây dựng công trình giáo dục vùng khó khăn và giúp đỡ đồng bào chịu thiên tai...

58 năm là nền tảng bền bỉ, 20 năm là dấu mốc trưởng thành của BIDV Đông Hà Nội. Chặng đường phía trước sẽ tiếp tục được viết bằng tinh thần trách nhiệm, sự tận tâm và niềm tin của mỗi cán bộ hôm nay.

Với truyền thống Đoàn kết - Kỷ luật - Chuyên nghiệp, với khát vọng vươn lên mạnh mẽ trong kỷ nguyên chuyển đổi số, BIDV Đông Hà Nội sẽ tiếp tục xứng đáng là chi nhánh tiên phong trong chuyển đổi số, duy trì vị thế dẫn đầu hệ thống và kiến tạo giá trị bền vững cho khách hàng, cộng đồng và xã hội.

"Vững niềm tin - Truyền khát vọng" - đó không chỉ là thông điệp mà là lời cam kết của BIDV Đông Hà Nội trên hành trình vươn tới tương lai. □



BIDV NAM ĐỒNG NAI

15 năm vững nền tảng, rộng tương lai

 PHẠM HOÀI LĂNG

Ngày 01/01/2026 đánh dấu cột mốc tròn 15 năm BIDV Nam Đồng Nai được thành lập trên cơ sở nâng cấp từ Phòng giao dịch Long Bình Tân - Chi nhánh Đồng Nai. Từ quy mô ban đầu chưa đến 400 tỷ đồng, đến nay chi nhánh đã vươn lên nhóm đơn vị tiêu biểu khu vực ngoài TP. Hồ Chí Minh với tài sản tăng trưởng hơn 20 lần, mạng lưới khách hàng mở rộng mạnh mẽ, chất lượng tín dụng duy trì ổn định, mô hình quản trị ngày càng chuyên nghiệp và đặc biệt là những dấu ấn nổi bật về chuyển đổi số, văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội.



Tập thể lãnh đạo và cán bộ chi nhánh BIDV Nam Đồng Nai

KHOI ĐẦU GIAN KHÓ – NỀN MÓNG CHO TẦM NHÌN DÀI HẠN

Giai đoạn đầu thành lập (2011-2014), BIDV Nam Đồng Nai hoạt động tại địa bàn có mức độ cạnh tranh thuộc nhóm cao nhất cả nước với hơn 59 chi nhánh và 221 phòng giao dịch của 42 tổ chức tín dụng. Trong bối cảnh kinh tế bất ổn, lạm phát cao, thanh khoản khó khăn, bất động sản đóng băng, áp lực đối với một chi nhánh mới thành lập là rất lớn.

Dưới sự lãnh đạo quyết liệt của Ban Giám đốc, chi nhánh kiên định phương châm “Có khách hàng là có

tất cả - lấy khách hàng là trọng tâm”, tập trung mở rộng nền khách hàng, phát triển huy động vốn và tín dụng, đồng thời xử lý nợ tồn đọng để tăng chất lượng tài sản. Nền tảng về quản trị vận hành, văn hóa phục vụ và kỷ luật nội bộ cũng được xây dựng từ giai đoạn này, trở thành giá trị cốt lõi giúp chi nhánh vượt qua những năm đầu nhiều thách thức.

XÂY CHẮC NỀN, TẠO ĐÀ BỨT PHÁ

Ngày 15/5/2014, ông Nguyễn Chính Sơn được điều động giữ chức Giám đốc BIDV Nam Đồng

Nai, mở ra giai đoạn chuyên nghiệp hóa hoạt động theo ba trụ cột chiến lược.

Quản trị rủi ro - ổn định là ưu tiên số một: Tín dụng được quản lý khép kín, kiểm soát chặt chẽ từ thẩm định đến giám sát sau giải ngân. Tỷ lệ nợ xấu được duy trì dưới 0,5% trong nhiều năm, đặc biệt đạt 0% vào năm 2017 - đây là thành tích rất ít đơn vị đạt được.

Xây dựng đội ngũ kỷ luật - trách nhiệm - chuyên nghiệp: Lực lượng cán bộ trẻ được đào tạo bài bản, chú trọng chuẩn mực nghề nghiệp, văn hóa phục vụ và tinh thần trách nhiệm. Đội ngũ nhân sự trở thành yếu tố quan trọng trong việc tạo dựng niềm tin và mở rộng quan hệ khách hàng trên địa bàn.

Định hướng chiến lược bán lẻ - SME làm nền tảng: Chi nhánh chú trọng cân bằng danh mục, tăng tỷ trọng bán lẻ - SME, giúp hoạt động ngày càng ổn định và bền vững.

Đến năm 2017, các chỉ tiêu chính của chi nhánh đều tăng trưởng vượt bậc: huy động vốn đạt 3.573 tỷ đồng, gấp 10 lần so với thời điểm thành lập; dư nợ đạt 3.072 tỷ đồng, gấp hơn 9 lần; huy động vốn bán lẻ chiếm 71%, dư nợ bán lẻ trên 30% tổng dư nợ; thu nợ ngoại bảng tồn đọng 21,3 tỷ đồng...

Từ năm 2018-2023, trong bối cảnh thị trường nhiều biến động (COVID-19, cạnh tranh lãi suất, tỷ giá...), BIDV Nam Đồng Nai vẫn duy trì tăng trưởng ổn định. Chi nhánh liên tục đạt các danh hiệu thi đua quan trọng như Tập thể Lao động



xuất sắc 7 năm liên tục, Cờ thi đua BIDV (2022, 2023), Cờ thi đua Ngân hàng Nhà nước, Cờ thi đua UBND tỉnh Đồng Nai...

BIDV Nam Đồng Nai luôn tiên phong trong các chương trình an sinh xã hội của toàn hệ thống và trên địa bàn tỉnh: hỗ trợ hộ nghèo và cận nghèo tại Đồng Nai; tài trợ xây mới và sửa chữa nhà tình nghĩa; trao học bổng, trang thiết bị học tập; hỗ trợ bệnh viện, tham gia “Tiếp sức đến trường”; hiến máu nhân đạo, hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, đồng hành cùng các quỹ từ thiện tại địa phương... Những hoạt động này góp phần lan tỏa hình ảnh BIDV gần gũi, nhân văn và trách nhiệm với cộng đồng.

CHUYỂN ĐỔI VÀ BỨT PHÁ

Từ 01/5/2023, chi nhánh chuyển sang giai đoạn phát triển mới, chú trọng hiệu quả và chuyển đổi số. BIDV Nam Đồng Nai đạt nhiều kết quả kinh doanh ấn tượng. Đến ngày 31/12/2025, huy động vốn đạt 7.791 tỷ đồng, tăng hơn 20 lần so với thời điểm thành lập; dư nợ tín dụng đạt 8.434 tỷ đồng, tăng hơn 24 lần so với thời điểm thành lập; dư nợ bán lẻ chiếm 60% tổng dư nợ, đạt 4.987 tỷ đồng; thu dịch vụ đạt 40 tỷ đồng; thu ngân hàng số đạt 99 tỷ đồng; tỷ lệ nợ xấu là 0,8%. Các chỉ tiêu đều cho thấy sự dịch chuyển rõ nét từ tăng trưởng quy mô sang tăng trưởng chất lượng, tăng năng



Với cam kết mạnh mẽ, chi nhánh đạt nhiều kết quả kinh doanh ấn tượng năm 2025

suất lao động và khai thác hiệu quả chuyển đổi số.

Trong giai đoạn mới, BIDV Nam Đồng Nai sẽ tập trung nâng cao tỷ trọng bán lẻ - SME, đẩy mạnh ngân hàng số SmartBanking, QR, thẻ, thương mại điện tử, mở rộng nền khách hàng, tăng tỷ lệ khách hàng active, tăng cường quản trị rủi ro và tinh gọn quy trình. Bám sát phương châm hành động của BIDV, BIDV Nam Đồng Nai đang từng bước trở thành một trong những chi nhánh có tốc độ chuyển đổi mạnh mẽ và hiệu quả cao của hệ thống.

Trong suốt 15 năm, chi nhánh luôn xem nguồn nhân lực và văn hóa doanh nghiệp là trọng tâm góp

phần tạo dựng nền tảng và thúc đẩy sự phát triển bền vững của chi nhánh - đó là một đội ngũ cán bộ trẻ, năng động, được đào tạo bài bản; là văn hóa đoàn kết - kỷ luật - liêm chính; là tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo được phát huy trong mọi mặt hoạt động. Đây chính là sức mạnh nội tại giúp chi nhánh vượt qua mọi giai đoạn khó khăn và tạo nền tảng cho sự phát triển dài hạn.

Từ một chi nhánh mới nâng cấp, BIDV Nam Đồng Nai đã vươn lên trở thành đơn vị có dấu ấn nổi bật về tăng trưởng quy mô, hiệu quả kinh doanh, quản trị rủi ro, chuyển đổi số, văn hóa - con người... Thành quả 15 năm qua mang dấu ấn của tập thể chi nhánh với đầu tàu là các thế hệ lãnh đạo, từ những người đặt nền móng kỹ trị, chuẩn mực và chiến lược bán lẻ vững chắc như Giám đốc Hoàng Xuân Hương, Giám đốc Nguyễn Chính Sơn đến Giám đốc Nguyễn Hồng Thanh - người kế thừa, đổi mới và thúc đẩy chuyển đổi số mạnh mẽ, đưa chi nhánh bước vào giai đoạn tăng trưởng vượt bậc. Với sự tiếp nối và kế thừa ấy cùng sự quyết tâm, bền bỉ của tập thể cán bộ, BIDV Nam Đồng Nai đã dựng xây thành công một bản sắc riêng, những thành tựu nền tảng vững chắc và kỳ vọng về một tương lai phát triển thịnh vượng. □



Cán bộ chi nhánh tham gia giải chạy BIDVRun - Vì Cuộc sống xanh

The Moneyverse

GIEO MẦM TRI THỨC TÀI CHÍNH - KHOẢN ĐẦU TƯ SINH LỜI CHO TƯƠNG LAI

NGỌC LÊ

“Thiện căn ở tại lòng ta, chữ Tâm kia mới bằng ba chữ Tài”. Mượn lời của đại thi hào Nguyễn Du, PGS. TS Nguyễn Văn Hậu – Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông – dường như đã gói trọn tinh thần của sự kiện đặc biệt diễn ra vào trung tuần tháng 12 năm 2025 tại BIDV: Gặp mặt Top 6 The Moneyverse 2025.



Ông Đặng Văn Tuyên - Ủy viên Hội đồng Quản trị BIDV chia sẻ về cơ hội dành cho các thí sinh the Moneyverse tại BIDV



PGS, TS. Nguyễn Văn Hậu - Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

Không đơn thuần là một lễ vinh danh hay tuyển dụng, đây là ngày hội ngộ của những người làm công tác "trồng người". Từ những giảng đường đại học uy nghiêm đến môi trường tài chính chuyên nghiệp của BIDV, khoảng cách ấy đã được nối liền bởi một mục tiêu chung: vì thế hệ trẻ, phụng sự đất nước.

Sự hiện diện của Ban lãnh đạo BIDV cùng các thầy cô giáo đại diện các trường đại học trọng điểm đã khẳng định một thông điệp mạnh mẽ: Giáo dục không chỉ là trao truyền kiến thức sách vở, mà là hành trình trao gửi niềm tin, cơ hội và trách nhiệm xã hội cho những chủ nhân tương lai của nền tài chính nước nhà.

Ông Đặng Văn Tuyên - Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV đã không giấu được sự tự hào khi giới thiệu về ngôi nhà chung mà các bạn sinh viên có cơ hội sẽ bước vào. Với tổng

tài sản đạt 3,2 triệu tỷ đồng, lợi nhuận hơn 36.000 tỷ đồng và mạng lưới trải rộng từ trong nước ra quốc tế, BIDV tiếp tục khẳng định vị thế là định chế tài chính có quy mô lớn nhất Việt Nam. Tuy nhiên, đằng sau những con số ấn tượng về tài chính lại là một chiến lược phát triển nhân sự đầy chiều sâu.

Chia sẻ với các tân binh tiềm năng, ông Đặng Văn Tuyên nhấn mạnh rằng trong ba trụ cột phát triển của ngân hàng là: Khách hàng, Công nghệ số và Nguồn nhân lực. Thì con người luôn được xem là yếu tố then chốt. Minh chứng rõ nét nhất cho tinh thần học tập không ngừng nghỉ tại đây là việc toàn bộ Ban lãnh đạo BIDV vừa hoàn thành khóa tu nghiệp tại Đại học Thanh Hoa (Top 10 thế giới). Chính vì vậy, lá thư mời làm việc được trao tận tay các bạn sinh viên ngày hôm nay không chỉ là một tờ giấy thông báo trúng tuyển, mà như lời ông

Tuyên khẳng định, đó là "lời mời thực sự từ sự chân thành, từ giá trị cốt lõi của BIDV, đặc biệt là khát vọng thu hút nhân tài". Đây là cánh cửa mở ra cơ hội để các tài năng trẻ trở thành đồng nghiệp, cùng kề vai sát cánh trong một môi trường chuyên nghiệp, hướng tới mục tiêu đưa BIDV lọt Top 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á vào năm 2030.

Chứng kiến sự trưởng thành của học trò và sự đón nhận nồng hậu từ phía doanh nghiệp, các thầy cô giáo đại diện cho các trường đại học đã không giấu được sự xúc động. Phó Giáo sư Tiến sĩ Nguyễn Văn Hậu - Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông đánh giá cao vai trò của BIDV không chỉ ở góc độ là nhà tài trợ, mà là những người tâm huyết tạo ra sân chơi trí tuệ, vườn ươm cho thế hệ tương lai. Sự đầu tư của BIDV cho The Moneyverse chính là khoản đầu tư cho giáo dục, cho tương lai đất nước. Nhìn thấy môi trường làm



việc chuyên nghiệp, năng động và đầy ân tình tại đây, đại diện thầy cô nhà trường tin tưởng rằng các em sinh viên đã có một "lựa chọn thông minh" để phát triển bản thân và cống hiến cho xã hội.

Đồng quan điểm đó, Tiến sĩ Trần Thị Lan - Học viện Tài chính, người đã đồng hành cùng chương trình từ những ngày đầu tiên, đã có những chia sẻ đầy cảm xúc về mối lương duyên đặc biệt giữa Học viện và BIDV. Bà nhắc lại lịch sử đầy tự hào khi - thầy Đỗ Trọng Kim - cũng chính là thầy Hiệu trưởng đầu tiên của Học viện Tài chính, tạo nên sợi dây gắn kết bền chặt giữa hai đơn vị qua nhiều thế hệ.

Cô Lan bày tỏ sự thấu hiểu sâu sắc đối với những nỗ lực thầm lặng của đội ngũ BIDV, những người đã "dùng nguồn lực tối đa nhất để thực hiện tâm huyết truyền thông kiến thức tài chính cho cộng đồng". Từ những chủ đề nóng hổi như "Vũ trụ tài chính" đến "Tiền tệ số hóa", chương trình đã mang hơi thở thời đại vào giảng đường, giúp sinh viên không chỉ học kiến thức mà còn rèn bản lĩnh. Đặc biệt, bà đánh giá rất cao định hướng phát triển bền vững của ngân hàng: "BIDV đã tạo ra một văn hóa trách nhiệm, phụng sự đất nước. Những dự án xanh, những hoạt động tín dụng xanh mà ngân hàng đang triển khai chính là minh chứng rõ nhất cho cam kết phát triển bền vững cùng quốc gia".

Không chỉ giới hạn trong các khối ngành tài chính ngân hàng truyền thống, sức hút của BIDV và The Moneyverse còn lan tỏa đến các lĩnh vực khác. Tiến sĩ Cù Thị Thanh Thủy - Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội chia sẻ niềm tự hào khi sinh viên của trường đạt giải Á quân, chứng minh cho định hướng đào tạo đa ngành và sự phù hợp với nhu cầu thời đại. Cô Thủy hình ảnh "flex" với sinh viên rằng, không có cách quảng bá thương hiệu nhà trường nào hiệu quả hơn việc "người thật việc thật" - sinh viên ra trường được các định chế tài chính hàng đầu săn đón.

Ở một góc nhìn khác, Tiến sĩ Phạm Văn Thuần - Đại học Hàng hải



Tiến sĩ Phạm Văn Thuần - Đại học Hàng hải Việt Nam



Tiến sĩ Trần Thị Lan - Học viện Tài chính

Việt Nam khẳng định sự ủng hộ hết mình đối với sân chơi học thuật này. Ông bày tỏ mong muốn sự hợp tác giữa nhà trường và doanh nghiệp sẽ không chỉ dừng lại ở đào tạo mà còn mở rộng sang các hoạt động vì cộng đồng, cùng nhau xây dựng một xã hội tốt đẹp hơn.

Nhà báo Dương Ngọc Trinh đã đưa ra một so sánh thú vị về "tỷ suất sinh lời" của chương trình. Theo chị, việc BIDV tham gia vào The Moneyverse ban đầu có thể xem là một khoản "đầu tư cho phát triển", nhưng đến nay đã gặt hái được những thành quả rực rỡ. Các bạn sinh viên - những "nhà đầu tư" trẻ tuổi - khi tham gia sân chơi này đã nhận về mức lãi suất không tưởng: "Được độc lập tài chính chỉ sau 7 tháng, được lên sóng truyền hình quốc gia, được trở thành niềm tự hào của gia đình và quan trọng nhất là được mời vào làm việc tại định chế tài chính mà nhiều người mơ ước".



Tiến sĩ Cù Thị Thanh Thủy - Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội



Nhà báo Dương Ngọc Trinh

Nhà báo Dương Ngọc Trinh nhấn mạnh rằng, giá trị mà BIDV mang lại cho các bạn trẻ không chỉ là tiền bạc hay công việc, mà là một hệ sinh thái toàn diện: "Là tiền, là công ăn việc làm, là cơ hội an cư và đặc biệt là tri thức". Trong kỷ nguyên mà con người là nguồn lực quan trọng nhất, sự đồng hành của BIDV chính là hành trình kiến tạo những "phiếu bé ngoan" giá trị nhất mà cộng đồng và nhà trường gửi gắm, tin tưởng trao cho thế hệ tương lai.

Buổi gặp gỡ khép lại nhưng dư âm của nó vẫn còn đọng lại mãi. Đó là niềm tin của các thầy cô giáo, là sự hào hứng của các tân binh trẻ tuổi và trên hết, là lời khẳng định của BIDV về sứ mệnh đồng hành cùng sự phát triển của đất nước. BIDV không chỉ muốn xây dựng một ngân hàng "Lớn" về quy mô, "Mạnh" về chất lượng, "Xanh" về sự bền vững, mà còn là một ngân hàng "Ấm" bởi tình người và trách nhiệm với thế hệ mai sau. □

TỪ GIẢNG ĐƯỜNG HÀNG HẢI ĐẾN NGÔI VƯƠNG TÀI CHÍNH: Cú “lội ngược dòng” ngoạn mục của nữ sinh 20 tuổi

MINH NGỌC

Không được đào tạo bài bản về tài chính, coi chiến thắng là điều quá sức, nhưng bằng tư duy logic của một dân Logistics chính hiệu, Phạm Thị Mai Hương đã đánh bại hơn 32.000 đối thủ để trở thành Quán quân “Vũ trụ Đồng tiền 2025”.



Quán quân Phạm Thị Mai Hương (đứng thứ ba từ trái sang) của Vũ trụ đồng tiền 2025

Giữa không khí sôi động của hơn 1.000 sinh viên tại Trung tâm Đổi mới Sáng tạo Quốc gia, cái tên Phạm Thị Mai Hương được xướng lên ở ngôi vị cao nhất đã tạo nên một cơn địa chấn. Cô gái 20 tuổi đến từ Đại học Hàng Hải Việt Nam không chỉ là thí sinh trẻ nhất đăng quang, mà còn là gương mặt duy nhất trong Top 6 không theo ngành Kinh tế - Tài chính. Chiến thắng sát nút chỉ đúng 1 điểm ở vòng phụ trắc nghiệm là cái kết đẹp cho hành trình 7 tháng đầy bản lĩnh của

một "tay ngang" dám bước ra khỏi vùng an toàn.

Xuất phát điểm là sinh viên Logistics, Mai Hương từng e ngại trước khối kiến thức khổng lồ mà các đối thủ chuyên ngành đã dày mài suốt 3-4 năm. Tuy nhiên, thay vì cố gắng "học vẹt" những thuật ngữ khô khan, cô chọn lối đi riêng: biến cái "lạ" thành cái "quen".

PHƯƠNG PHÁP TỰ HỌC CỐT LÕI

Là một sinh viên chuyên ngành Logistics, Mai Hương không chọn

cách học vẹt những thuật ngữ cao siêu hay các số liệu khô khan mà các sinh viên kinh tế phải dày mài suốt 3-4 năm. Thay vào đó, cô chọn phương pháp biến cái "lạ" thành cái "quen". Với tư duy của người làm Logistics, công việc vốn là sắp xếp hàng hóa để vận chuyển nhanh và tiết kiệm nhất. Hương quan niệm đơn giản rằng tiền tệ cũng giống như hàng hóa, phải luân chuyển thì mới sinh lời.

Để lấp đầy khoảng trống kiến thức trong thời gian ngắn, bên cạnh giáo trình mượn từ bạn bè,



Quán quân Phạm Thị Mai Hương tham quan Phòng truyền thống BIDV

Mai Hương tận dụng các video và bản tin thời sự để gắn những khái niệm tài chính vĩ mô vào những câu chuyện đời thường, gần gũi nhất. Cách tiếp cận này giúp cô nhận ra tài chính không hề xa xôi mà hiện hữu ngay trong dòng chảy cuộc sống và cách con người tiêu tiền hàng ngày.

Chính thói quen tự học và luôn đặt câu hỏi "Tại sao" để tìm về bản chất gốc rễ vấn đề đã giúp Hương tự tin đối đầu tranh biện với cả những anh chị Top 3 mùa trước. Cô nhìn ra những điểm mù mà đôi khi kinh nghiệm lâu năm lại vô tình bỏ qua, từ đó đưa ra những lập luận sắc bén và sòng phẳng.

CHIẾN THẮNG AI BẰNG SỰ LINH HOẠT VÀ CẢM XÚC CỦA CON NGƯỜI

Thử thách lớn nhất tại đêm chung kết không chỉ đến từ con người mà còn từ công nghệ, khi lần đầu tiên thí sinh phải đấu trí với Multi-Agent AI (Trí tuệ nhân tạo đa tác vụ). Đối mặt với kho dữ liệu khổng lồ của máy móc, Mai Hương chọn chiến thuật đấu bằng sự logic thay vì cảm xúc. Cô hiểu rằng AI dù thông minh đến đâu cũng không thể thấu hiểu ẩn ý hay cảm tính, nên dữ liệu đầu vào phải thật rành mạch và chính xác mới có thể đưa ra kết quả mong muốn.

Sự tỉnh táo ấy tiếp tục được duy trì trong những giây phút nghẹt thở cuối cùng. Khi cả hội trường bùng nổ, Mai Hương vẫn giữ được sự tập trung tuyệt đối vào màn hình, gạt bỏ mọi tính toán điểm số để xử lý dữ liệu nhanh nhất. Động lực giúp cô vững tin lạ thường chính là hình ảnh thầy cô, gia đình và bạn bè dưới khán đài. Áp lực lúc này đã hóa thành động lực, bởi cô tâm niệm mình đang chiến đấu vì niềm tin của những người yêu thương chứ không chỉ cho riêng bản thân.

NGUYÊN TẮC VÀ TƯ DUY TÀI CHÍNH

Chiến thắng chung cuộc được định đoạt chỉ bằng 1 điểm sát nút ở vòng phụ trắc nghiệm. Trong giây phút quyết định đó, Mai Hương đã giữ được "cái đầu lạnh" nhờ sự tập trung cao độ vào việc xử lý dữ liệu và chốt đáp án dứt khoát. Động lực to lớn giúp cô vững tin chính là sự hiện diện của thầy cô và gia đình dưới khán đài, biến áp lực thành quyết tâm chiến đấu vì niềm tin của những người ủng hộ.

Sở hữu giải thưởng 1 tỷ đồng, món quà mà cô gọi vui là "cú sốc dễ thương", Mai Hương đã ngay lập tức bật chế độ quản lý tài chính. Nguyên tắc đầu tiên của tân Quán quân là "Mang tiền về cho mẹ" và tri

ân thầy cô để chia sẻ niềm vui với những người đã đồng hành.

Với tư duy "không bỏ trứng vào một giỏ", Hương dành ưu tiên lớn nhất để đầu tư cho bản thân qua việc học ngoại ngữ và chứng chỉ chuyên môn, bởi cô tin rằng kiến thức là tài sản sinh lời vô hạn. Phần còn lại được chia nhỏ để gửi tiết kiệm và tập tành đầu tư thực tế, coi như khoản "học phí" để kiểm chứng kiến thức đã thi đấu.

Nhấn nhủ tới những sinh viên còn đang e ngại vì nghĩ mình biết quá ít về tiền bạc, Mai Hương khẳng định đây là một lầm tưởng phổ biến. Tân Quán quân thừa nhận bản thân từng rất tự ti, mặc định tài chính phải gắn liền với những con số khổng lồ hay các phi vụ tiền tỷ xa vời, khiến cô cảm thấy mình quá non nớt để chạm tới.

Tuy nhiên, góc nhìn này đã hoàn toàn thay đổi sau khi cô trực tiếp đắm chìm vào các thử thách "kiểm – tiêu – tích lũy – đầu tư – bảo toàn" và tham gia các buổi đào tạo chuyên sâu từ Ban tổ chức. Mai Hương nhận ra rằng, thực tế con người đã sống cùng đồng tiền ngay từ khi sinh ra. Những hoạt động thường nhật như chi tiêu hay đi làm thêm chính là lúc mỗi người đang thực hành tài chính, điều duy nhất các bạn trẻ còn thiếu chỉ là một tư duy quản lý bài bản.

"Đừng đợi đến lúc đi làm có lương mới học cách giữ tiền. Ngày xưa em cũng nghĩ 'sinh viên làm gì có tiền mà quản', nhưng đó là sai lầm. Chính vì ít tiền nên càng phải biết tính toán" Mai Hương chia sẻ.

Khép lại hành trình kỳ diệu, Phạm Thị Mai Hương gửi lời nhắn nhủ thấm thía đến thế hệ Gen Z: Đừng đợi có lương mới học cách giữ tiền, và đừng sợ sai. "Sai bây giờ 'học phí' còn rẻ, chứ sau này cầm tiền tỷ mà sai thì trả giá đắt lắm", lời khẳng định của cô gái trẻ cũng chính là thông điệp mạnh mẽ nhất: Tài chính không nằm ở những con số xa vời, mà bắt đầu từ chính thái độ của chúng ta với những đồng tiền nhỏ bé mỗi ngày. □



ĐÓN NĂM MỚI 2026 VỚI CHƯƠNG TRÌNH

Mã trao tài lộc - Tết trọn đủ đầy



Chào đón Tết Bính Ngọ 2026, BIDV triển khai chương trình khuyến mại tổng thể “Mã trao tài lộc - Tết trọn đủ đầy”, mang tới khách hàng chuỗi ưu đãi, quà tặng và hoạt động trải nghiệm xuyên suốt mùa lễ hội, như một lời chúc năm mới hanh thông, may mắn và đủ đầy.

Chương trình được triển khai từ nay đến hết ngày 31/3/2026 trên toàn hệ thống BIDV, với tổng giá trị giải thưởng và quà tặng lên tới hơn 10 tỷ đồng, bao gồm nhiều hoạt động đa dạng gắn với nhu cầu tài chính, chi tiêu, di chuyển và giải trí của khách hàng dịp cuối năm và đầu xuân mới.

GỬI TIẾT KIỆM - RƯỚC MÃ LỘC, ĐÓN MÃ LỘC

Chương trình tiết kiệm dự thưởng được dành cho khách hàng cá nhân gửi tiết kiệm từ 100 triệu đồng trở lên tại quầy hoặc trên BIDV SmartBanking với các kỳ hạn 6, 12, 13, 18 và 24 tháng. Đặc biệt, khách

hàng gửi tiết kiệm online sẽ được nhân đôi số lượng mã dự thưởng so với gửi tại quầy.

Theo đó, từ ngày 5/12/2025 đến 31/1/2026, khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được mã dự thưởng tham gia quay số chương trình “Đón mùa lễ hội - Tiết kiệm bội quà”, với cơ hội trúng 01 số tiết kiệm Đại Phát Lộc trị giá 686.868.686 đồng và 2.025 giải tiền mặt, mỗi giải 666.666 đồng.

Từ ngày 01/2/2026 đến 31/3/2026, khách hàng tiếp tục

được tham gia quay số chương trình “Gửi tiết kiệm - Rước Mã lộc, Đón Mã lộc” với 01 giải Mã lộc là xe ô tô Mercedes C200 Avantgarde trị giá 1,59 tỷ đồng, cùng 2.025 giải Mã lộc bằng tiền mặt, trị giá 666.666 đồng/giải.

NHẬN TIỀN KIỀU HỐI, TRÚNG NGAY IPHONE 17

Từ ngày 24/12/2025 đến 28/2/2026, BIDV triển khai chương trình “Nhận tiền kiều hối - Đón mã





sum vầy" dành cho khách hàng nhận tiền kiểu hồi qua Western Union. Theo đó, mỗi giao dịch nhận tiền từ 500 USD trở lên tương ứng với 01 mã dự thưởng (mã số nhận tiền - MTCN). Kết thúc chương trình, BIDV sẽ quay số xác định 04 khách hàng trúng thưởng, mỗi giải "Mưa sum vầy" là 01 điện thoại iPhone 17 phiên bản 256 GB.

Chương trình được triển khai tại toàn bộ các chi nhánh, điểm giao dịch BIDV và các đại lý phụ do BIDV quản lý trên toàn quốc, theo thể lệ chương trình.

GIỜ NGỌ SẴN MÃ - "FLASH SALE" VÉ DI CHUYỂN 26.000 ĐỒNG

Từ ngày 29/12/2025 đến 22/1/2026, chương trình flash sale "Giờ Ngọ sẵn Mã" được triển khai trên ứng dụng BIDV SmartBanking nhằm hỗ trợ nhu cầu di chuyển cao điểm dịp Tết. Trong khung giờ Ngọ (11h - 13h mỗi ngày), khách hàng có cơ hội săn vé tàu hỏa, xe khách và máy bay đồng giá 26.000 đồng, cùng nhiều ưu đãi giảm giá khác khi đặt vé trực tiếp trên ứng dụng.

BỘ QUÀ TẶNG CỜ CÁ NGỰA PHIÊN BẢN GIỚI HẠN

Chào đón năm Bính Ngọ, BIDV cũng ra mắt bộ quà tặng phiên bản giới hạn "Bốn mùa giao hòa - Mã đáo thành công" như một lời chúc Tết mang đậm giá trị truyền thống và tinh thần đoàn viên dành cho khách hàng.

Từ ngày 01-20/1/2026, khách hàng thực hiện sớm một trong các



giao dịch đủ điều kiện sẽ có cơ hội nhận 01 bộ quà tặng, bao gồm:

- Gửi mới tiết kiệm online từ 500 triệu đồng trở lên, kỳ hạn 12 tháng;
- Gửi tiết kiệm tích lũy online với số tiền gửi lần đầu từ 10 triệu đồng, kỳ hạn tối thiểu 3 tháng;
- Mở tài khoản số đẹp trên BIDV SmartBanking có giá trị từ 5 triệu đồng trở lên;
- Mở tài khoản hội nhóm và duy trì số dư CASA bình quân từ 5 triệu đồng trở lên
- Thuộc Top 100 khách hàng kích hoạt đầu tư tự động và có số dư tiết kiệm tự động cao nhất, tối thiểu 100 triệu đồng.

Số lượng quà tặng có hạn, áp dụng cho khách hàng giao dịch sớm nhất, thỏa mãn điều kiện và không hủy dịch vụ tại thời điểm trao thưởng.

GAME "ĐÓN MÃ DU XUÂN" - CHƠI VUI, RINH QUÀ LỚN TỚI 100 TRIỆU ĐỒNG

Game "Đón Mã du xuân" trên BIDV SmartBanking diễn ra từ ngày 01/2 - 15/3/2026, mang đến trải nghiệm giải trí đầu năm cùng cơ hội nhận nhiều phần quà giá trị như: 01 giải Đặc biệt trị giá 100.000.000 đồng; 06 giải "Ngày Vàng" với quà tặng là máy lọc không khí hoặc máy hút ẩm; 10 giải "Tết Ấm", quà tặng là voucher mua sắm trị giá 2 triệu đồng/giải dành cho Top 10 khách hàng đóng góp cao nhất cho hoạt động an sinh xã hội thông qua game.

Hàng trăm nghìn phần quà gồm tiền mặt, voucher và hiện vật được phân bổ xuyên suốt chương trình. Khách hàng chỉ cần thực hiện các giao dịch trên BIDV SmartBanking như đăng nhập ứng dụng, chỉ tiêu thẻ, mở tài khoản, kích hoạt đầu tư tự động, mở tài khoản hội nhóm... để nhận lượt chơi mỗi ngày.

Với chuỗi hoạt động đa dạng và ưu đãi thiết thực, chương trình "Mã trao tài lộc - Tết trọn đủ đầy" là lời chúc năm mới mà BIDV gửi tới khách hàng trên khắp mọi miền đất nước, mong một năm Bính Ngọ an khang, may mắn và tròn đầy. □



BIDV MASTERCARD WORLD TRAVEL DẪN LỐI HÀNH TRÌNH

Khám phá thế giới

TRƯƠNG HẰNG

BIDV Mastercard World Travel là thẻ dành cho khách hàng ưa du lịch và trải nghiệm cao cấp, mang đến đặc quyền toàn cầu và tiện ích vượt trội cho mọi hành trình.



Trong bức tranh thời đại đầy đổi mới và trải nghiệm, thế hệ khách hàng 25–55 tuổi tại đô thị đang theo đuổi một xu hướng sống đầy cảm hứng: khám phá thế giới thường xuyên hơn, tận hưởng dịch vụ cao cấp hơn và tối ưu chi tiêu bằng những giải pháp tài chính thông minh. Họ là những người thành công, thu nhập vững vàng, am hiểu công nghệ và luôn đặt trải nghiệm lên hàng đầu.

Với họ, mỗi chuyến bay không chỉ là hành trình di chuyển, mà còn là khoảnh khắc tận hưởng. Mỗi điểm đến là một câu chuyện mới, và mỗi khoản chi tiêu đều phải mang

lại giá trị xứng tầm. Đây chính là thế hệ khách hàng tiên phong tạo nên chuẩn mực sống mới: Di chuyển thông minh – trải nghiệm đẳng cấp – quản lý tài chính hiệu quả.

Thấu hiểu rõ nhu cầu ấy, BIDV chính thức ra mắt BIDV Mastercard World Travel – thẻ tín dụng quốc tế hạng World cao cấp, được thiết kế dành riêng cho những “công dân toàn cầu” luôn sẵn sàng cho hành trình mới. Chiếc thẻ không chỉ là

phương thức thanh toán xuyên biên giới, mà còn là người bạn đồng hành, mang đến đặc quyền vượt trội từ sân bay đến từng dịch vụ cao cấp trên toàn thế giới.

THANH TOÁN QUỐC TẾ LINH HOẠT – TIẾT KIỆM CHI PHÍ TỐI ĐA

Mỗi chuyến du lịch hay công tác nước ngoài, chi phí chuyển đổi ngoại tệ luôn là khoản đáng kể.



BIDV Mastercard World Travel giúp khách hàng an tâm thanh toán nhờ các ưu đãi vượt trội:

- Miễn phí phí giao dịch nước ngoài (2,1%) khi doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 20 triệu đồng/tháng
- Tại khu vực kinh tế chung Châu Âu (EEA): miễn phí phí chuyển đổi ngoại tệ (1%)

• Doanh số thẻ phụ được cộng dồn và tính vào doanh số xét thưởng của thẻ chính

- Chi tiêu càng nhiều – lợi ích tiết kiệm càng rõ rệt. Điều khiến khách hàng cao cấp yêu thích chính là loại bỏ chi phí vô hình, tối ưu từng giao dịch xuyên quốc gia.

Đặc quyền sân bay: Mỗi chuyến đi bắt đầu trong sự thoải mái

Nếu trước đây, việc chờ đợi ở sân bay luôn khiến hành trình mệt mỏi, thì nay chủ thẻ BIDV Mastercard World Travel được trải nghiệm ưu tiên ngay từ những bước đầu tiên:

- Quyền lợi mặc định
- Quyền lợi nâng hạng theo doanh số chi tiêu trong nước/quý
- 01 lượt/quý sử dụng phòng chờ tại sân bay trong nước – ga đi quốc tế
- Ưu đãi 20% (tối đa 50.000 đồng) cho các dịch vụ di chuyển Xanh SM, áp dụng 5 lượt/tháng
- Áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ

Fast Track giúp khách hàng tiết kiệm thời gian tại các khâu an ninh, nhập cảnh và boarding – điều mà những người bay thường xuyên luôn trân trọng. Với BIDV Mastercard World Travel, mỗi chuyến đi đều bắt đầu trong sự thanh lịch và thư thái.

Vững tâm trên từng hành trình với bảo hiểm du lịch toàn cầu

Dù là chuyến đi nghỉ dưỡng hay công tác, rủi ro luôn có thể xảy ra. Vì vậy, BIDV trang bị cho chủ thẻ lớp bảo vệ tài chính an toàn:

- Bảo hiểm du lịch toàn cầu lên đến 11,65 tỷ đồng
- Bảo hiểm trễ/hủy chuyến, thất lạc/hỏng hành lý lên đến 11,65 triệu đồng

Đây là những lợi ích giúp khách hàng an tâm hơn khi tới những điểm đến xa lạ, tự tin khám phá và tận hưởng từng khoảnh khắc trên hành trình.

Tận hưởng phong cách sống quốc tế cùng Mastercard

Không chỉ là các ưu đãi về tài chính và di chuyển, BIDV Mastercard World Travel còn mở ra những trải nghiệm phong cách sống đẳng cấp, thông qua hệ sinh thái ưu đãi đa dạng của Mastercard:

- Du lịch: Agoda giảm 12%, Booking giảm lên tới 30%, Hotels.com giảm 7%
- Nghỉ dưỡng: tặng đêm nghỉ dưỡng, nâng hạng phòng, bữa ăn welcome

Mức chi tiêu	Ưu đãi
≥ 30 triệu đồng	01 lượt phòng chờ ga quốc nội (thẻ chính)
80 – <130 triệu đồng	01 lượt phòng chờ ga quốc nội + 01 lượt Fast Track đi quốc tế
130 – 180 triệu đồng	01 lượt phòng chờ ga quốc nội + 02 lượt Fast Track đi quốc tế
Mỗi 50 triệu đồng tiếp theo	+ 01 lượt Fast Track (không giới hạn)



• Ẩm thực: miễn phí 01 món chính tại các nhà hàng đối tác khu vực châu Á – Thái Bình Dương (2–6 người)

• Golf cao cấp: giảm 50% phí green fee tại 42 sân golf đẳng cấp và ưu đãi khóa đào tạo golf tại Singapore (4 lần/năm)

Hệ ưu đãi này không chỉ giúp tiết kiệm chi phí mà còn góp phần định hình một lối sống tận hưởng chuẩn quốc tế.

Tự tin tận hưởng – Quản lý tài chính linh hoạt

BIDV Mastercard World Travel mở ra trải nghiệm quản lý tài chính linh hoạt: chi tiêu theo nhịp sống, thu xếp sau một cách thông minh – trọn vẹn đồng điệu với phong cách chủ động của thế hệ hiện đại.

- 0% lãi suất trả góp tại hàng nghìn đối tác liên kết hoặc đăng ký trả góp linh hoạt qua SMS, website
- 45 ngày miễn lãi tối đa
- Thanh toán trực tuyến tại mọi website, ứng dụng thương mại điện tử chấp nhận Mastercard
- Ứng/rút tiền mặt tại hệ thống ATM của BIDV và toàn cầu có logo Mastercard

• Hỗ trợ các giao dịch thanh toán đa dạng: đặt cọc, hoàn trả, điều chỉnh giao dịch...

• Mọi nhu cầu tiêu dùng đều được đáp ứng nhanh chóng – an toàn – thuận tiện

• Định danh phong cách sống của bạn.

Đối với những khách hàng thành thị năng động, mỗi chuyến đi không chỉ là hành trình di chuyển, mà còn là cơ hội tận hưởng và khẳng định vị thế. BIDV Mastercard World Travel ra đời để đồng hành cùng họ – những người kiến tạo cuộc sống, dám bước ra thế giới và tận hưởng từng phút giây.

Sở hữu chiếc thẻ này, bạn sở hữu chìa khóa mở cánh cửa hàng nghìn ưu đãi trên toàn cầu, biến mọi trải nghiệm du lịch – từ sân bay, phòng khách sạn cho đến bàn ăn sang trọng – trở nên thuận tiện và đẳng cấp hơn bao giờ hết.

BIDV Mastercard World Travel – vì mỗi hành trình của bạn xứng đáng được nâng tầm. □

KONDOR 3.6 – BƯỚC TIẾN MỚI TRONG HIỆN ĐẠI HÓA hệ thống Treasury của BIDV

LÂM BÌNH

Ngày 25/10/2025, dự án nâng cấp hệ thống Kondor - hệ thống core trong hoạt động Kinh doanh Vốn & Tiền tệ (KDV&TT - Treasury) tại BIDV đã chính thức hoàn thành toàn bộ hai giai đoạn triển khai, vượt tiến độ đề ra và khẳng định bước phát triển về năng lực công nghệ, quản trị rủi ro và tự chủ kỹ thuật của BIDV.



Ban Chỉ đạo dự án họp sau golive giai đoạn 1

Dự án triển khai nâng cấp hệ thống có khối lượng công việc rất lớn và phức tạp do phải chuyển đổi toàn bộ cơ sở dữ liệu (database) từ Sybase sang SQL và triển khai các module mới để đáp ứng yêu cầu quản trị rủi ro và các thông lệ quốc tế mới, trong đó có tính năng triển khai lần đầu tại Việt Nam như SACCR & FRTB), triển khai các tính năng tự phát triển và tích hợp với 26 hệ thống trọng yếu khác của BIDV. Đặc biệt, đây là lần đầu tiên hệ thống được nâng cấp toàn diện sau 10 năm hoạt động, có liên quan trực tiếp tới 10 ban/trung tâm tại Trụ sở chính và các chi nhánh sử dụng báo cáo. Ban QLDA xác định đây là một dự án quan trọng, đánh dấu bước chuyển mình của hệ thống core của Treasury.

NỖ LỰC BỀN BỈ

Trải qua quá trình kiểm thử trên 5 phiên bản mới nhất của hãng Finastra, 4 bản hotfix, với trung bình 6.000 test case mỗi vòng, Ban QLDA đã đảm bảo hệ thống được kiểm soát chặt chẽ, hoàn thiện các tính năng trước khi triển khai chính thức.

Theo đó, quá trình golive giai đoạn 1 đã thực hiện chuyển đổi thành công 4.625 bảng ghi và khoảng 1,6 tỷ dữ liệu từ hệ thống cũ sang hệ thống mới, cùng với đó là hơn 400 báo cáo được chuẩn hóa, nâng cấp và kiểm thử toàn diện, giúp tốc độ xử lý tăng gấp 8-10 lần so với trước đây.

Toàn bộ ba cấu phần chính của hệ thống Kondor - Front Office, Middle Office và Back Office - đã được triển khai đầy đủ, bao phủ

80 sản phẩm chuẩn và 4 tính năng nâng cấp quan trọng như: chuyển điện theo chuẩn ISO 20022 MX, chuyển đổi lãi suất LIBOR sang RFR, tích hợp chuẩn FFC, KXLS, triển khai cấu phần FRTB & SA-CCR (tính vốn cho rủi ro thị trường và rủi ro đối tác tuân thủ Basel 3), giúp BIDV tiệm cận thông lệ quản trị rủi ro của thế giới.

Một trong những dấu mốc đáng nhớ là việc tích hợp đồng thời 26 ứng dụng trọng yếu, trong đó có Payment Hub, AML Swift Hub, các chương trình nội bộ của BIDV, hệ thống MIS..., đảm bảo luồng giao dịch xuyên suốt, đồng bộ và an toàn giữa các hệ thống trong toàn ngân hàng.

Phiên bản Kondor 3.6.2 trên nền tảng cơ sở dữ liệu SQL là phiên bản



Ban Quản lý dự án golive giai đoạn 2 của dự án tại Trung tâm CNTT

mới nhất của hãng Finastra tại thời điểm triển khai, mang lại những cải tiến rõ rệt về hiệu năng và trải nghiệm cho người dùng. Sau hơn 5 tháng vận hành chính thức, hệ thống đã ghi nhận hơn 185 nghìn giao dịch với tổng giá trị hơn 19 triệu tỷ đồng; các đơn vị sử dụng phản hồi tích cực về tốc độ xử lý hệ thống; các lỗi từ phiên bản cũ được khắc phục, đặc biệt là đã tăng cường số hóa, tự động hóa nhiều luồng giao dịch, nhiều báo cáo, giúp các đơn vị nghiệp vụ rút ngắn tới 50% thời gian xử lý thủ công.

CHÌA KHÓA CỦA THÀNH CÔNG

Trong quá trình triển khai, đội ngũ phát triển và quản trị vận hành của BIDV đã nhanh chóng học hỏi, nắm vững và từng bước làm chủ công nghệ và hệ thống. Nhiều tính năng từ tích hợp đến cấu hình nghiệp vụ thông qua việc chuyển đổi thành công cơ chế tích hợp từ file sang API, kết nối ổn định với các hệ thống trọng yếu, cho đến có khả năng tự cấu hình các sản phẩm mới, tính năng mới, trong đó nổi bật là cấu hình hạch toán - kế toán cho sản phẩm mới CCS-end và 7 tính năng nâng cấp cho giai đoạn 2, chủ động

trong quản trị hệ thống, đều được đội ngũ làm dự án học hỏi, tìm hiểu, chủ động phát triển, giảm bớt sự phụ thuộc vào nhà thầu nước ngoài.

Với khối lượng và độ phức tạp vượt trên phạm vi của một dự án nâng cấp, Ban Chỉ đạo dự án đã linh hoạt áp dụng Agile trong nhiều cấu phần, thực hiện triệt để các giá trị cốt lõi và nguyên tắc của Agile, nhờ đó thúc đẩy nhanh tiến độ nhiều nội dung công việc. Đồng thời, việc tăng cường tương tác và phản hồi

trực tiếp qua các daily scrum giúp các vấn đề được phát hiện và xử lý sớm, giảm thiểu rủi ro về tiến độ và chất lượng.

Nhờ sự chủ động, làm việc tích cực của tập thể BQL, dự án hoàn thành vượt tiến độ, đảm bảo go-live thành công cả 2 giai đoạn, ổn định và an toàn, minh chứng cho hiệu quả của phương pháp quản trị hiện đại trong các dự án công nghệ trọng điểm của ngân hàng.

Thành công của dự án Kondor là minh chứng sống động cho tinh thần đoàn kết, chủ động và trách nhiệm cao nhất của tập thể 30 cán bộ chuyên trách dự án cùng sự đồng hành của các đơn vị tại Trụ sở chính. Đặc biệt, sự chỉ đạo quyết liệt, sát sao của Ban Chỉ đạo dự án cùng tinh thần “một đội - một mục tiêu” của toàn hệ thống đã giúp dự án về đích trước hạn, với chất lượng và hiệu quả như mong đợi.

Với việc hoàn thành dự án nâng cấp hệ thống Kondor, BIDV đã nâng tầm năng lực quản trị và vận hành trong hoạt động kinh doanh vốn và tiền tệ, tiệm cận chuẩn mực quốc tế về quản lý rủi ro thị trường. Thành công này không chỉ mang ý nghĩa về công nghệ, mà còn là bước tiến lớn về phương pháp quản lý dự án hiện đại, khẳng định khả năng làm chủ, đổi mới và thích ứng của BIDV trong hành trình chuyển đổi số toàn diện. □

MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT CỦA DỰ ÁN

CHUYỂN ĐỔI CSDL TỪ SYBASE SANG SQL



4625 BÀN GHI

1,6 TỶ DỮ LIỆU



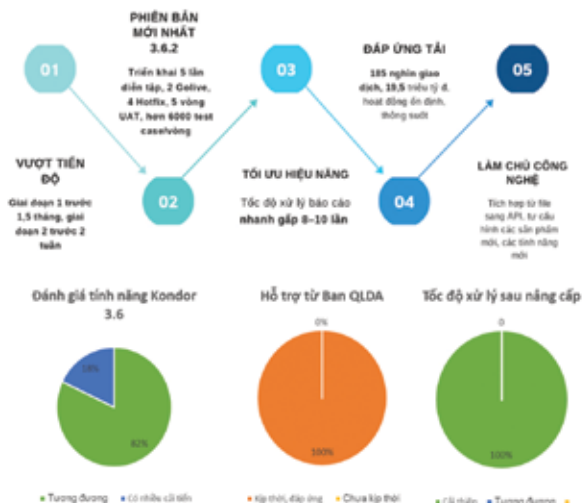
400 BÁO CÁO NÂNG CẤP

20 BÁO CÁO MỚI



26 ỨNG DỤNG TÍCH HỢP

THÀNH TÍCH NỔI BẬT



PHÁP LUẬT VỀ DỮ LIỆU VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Yêu cầu và thách thức đối với các ngân hàng và BIDV trong bối cảnh chuyển đổi số

TRUNG TÂM DỮ LIỆU VÀ PHÂN TÍCH

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trong ngành tài chính – ngân hàng, dữ liệu trở thành tài sản chiến lược và là nền tảng vận hành của các ngân hàng thương mại. Mọi hoạt động từ cung cấp dịch vụ, quản trị rủi ro, phát triển sản phẩm đến ra quyết định đều dựa trên khả năng thu thập, phân tích và khai thác dữ liệu một cách hiệu quả.

Cùng với giá trị ngày càng lớn của dữ liệu là những thách thức về an toàn thông tin, quyền riêng tư và rủi ro công nghệ, đòi hỏi ngân hàng phải tuân thủ chặt chẽ các quy định pháp lý và thiết lập cơ chế bảo vệ dữ liệu toàn diện. Việc quản lý và bảo vệ dữ liệu không chỉ là yêu cầu bắt buộc theo quy định của Nhà nước và các chuẩn mực quốc tế, mà còn là yếu tố then chốt giúp ngân hàng duy trì hoạt động ổn định, bảo vệ lợi ích khách hàng và tăng cường niềm tin thị trường. Vì vậy, hiểu rõ vai trò của dữ liệu và các yêu cầu tuân thủ, bảo vệ dữ liệu là nền tảng quan trọng đối với sự phát triển bền vững của các ngân hàng thương mại hiện nay.

LUẬT DỮ LIỆU VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trong bối cảnh dữ liệu trở thành tài sản chiến lược của các ngân hàng, yêu cầu về an toàn, minh bạch và trách nhiệm trong quản lý dữ liệu ngày càng cấp thiết. Những sự cố rò rỉ thông tin tại nhiều tổ chức tài chính trên thế giới đã cho thấy mức độ nhạy cảm của dữ liệu ngân hàng cũng như tác động nghiêm trọng đối với uy tín, khách hàng và sự ổn định thị trường. Điều đó đòi hỏi Việt Nam phải có một khung pháp lý hiện đại, thống nhất để điều chỉnh việc thu thập, lưu trữ, xử lý và chia sẻ dữ liệu trong kỷ nguyên số.

Luật Dữ liệu (hiệu lực từ ngày 01/07/2025) và Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân (dự kiến hiệu lực từ ngày 01/01/2026) ra đời nhằm đáp ứng



yêu cầu đó. Luật Dữ liệu đặt nền tảng pháp lý cho việc quản lý dữ liệu như một tài nguyên quốc gia, bao gồm: phân loại dữ liệu; nguyên tắc thu thập, lưu trữ, chia sẻ và khai thác dữ liệu; yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh dữ liệu; trách nhiệm báo cáo và xử lý vi phạm. Trong khi đó, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân nhấn mạnh quyền riêng tư của cá nhân và quy định cụ thể về các nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân, quyền của chủ thể dữ liệu (quyền biết, quyền đồng ý, quyền truy cập, yêu cầu chỉnh sửa/xóa...), yêu cầu đánh giá tác động khi xử lý dữ liệu, nghĩa vụ báo cáo sự cố, cũng như các quy định chặt chẽ về chuyển dữ liệu ra nước ngoài.

Đối với lĩnh vực ngân hàng - nơi quản lý khối lượng lớn dữ liệu nhạy cảm của khách hàng, hai đạo luật

này sẽ tác động trực tiếp và sâu rộng đến mọi hoạt động nghiệp vụ. Đây cũng là cơ sở pháp lý quan trọng để BIDV triển khai các sáng kiến chuyển đổi số một cách an toàn, minh bạch và bền vững. Có thể thấy, khung pháp lý của Việt Nam đang tiệm cận xu hướng quốc tế, tiêu biểu như GDPR (Châu Âu) hay CPRA/CPA (Hoa Kỳ), tạo điều kiện để các tổ chức tài chính, trong đó có BIDV, nâng cao chuẩn mực quản trị dữ liệu.

THÁCH THỨC ĐỐI VỚI CÁC NGÂN HÀNG

Việc triển khai Luật Dữ liệu và Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân trong ngành ngân hàng tại Việt Nam đặt ra những thách thức không nhỏ. Trước hết, các ngân hàng đang phải đối mặt với yêu cầu thay đổi



Cán bộ BIDV giao dịch với khách hàng

tư duy quản trị dữ liệu trong khi nhận thức về tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân giữa các cấp, các bộ phận vẫn còn chưa đồng đều. Bên cạnh đó, hệ thống công nghệ thông tin tại nhiều tổ chức tài chính chưa thực sự sẵn sàng, còn tồn tại sự phân tán dữ liệu, thiếu đồng bộ trong chuẩn hóa và hạn chế trong năng lực giám sát, khiến việc đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của luật trở nên khó khăn.

Chi phí dành cho việc nâng cấp hạ tầng, triển khai biện pháp bảo mật, đào tạo nhân sự và hoàn thiện quy trình nội bộ cũng là áp lực đáng kể đối với các ngân hàng. Hoạt động ngày càng mở rộng trong hệ sinh thái số với sự tham gia của fintech và đối tác bên thứ ba làm tăng độ phức tạp trong kiểm soát chia sẻ dữ liệu, đòi hỏi cơ chế giám sát minh bạch và chặt chẽ hơn.

An ninh mạng tiếp tục là một thách thức lớn khi các hình thức tấn công ngày càng tinh vi, trong khi yêu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân nhấn mạnh tính kịp thời, chính xác và nghiêm ngặt của việc ứng phó sự cố. Cuối cùng, công tác kiểm tra, xử lý vi phạm còn gặp nhiều khó khăn do đặc thù của dữ liệu số và các hành vi vi phạm xuyên biên giới.

Tất cả điều này cho thấy ngành ngân hàng cần sự chuẩn bị toàn diện hơn để đưa các đạo luật mới vào thực tiễn một cách hiệu quả và bền vững.

ĐỂ BẢO VỆ DỮ LIỆU LÀ MỘT PHẦN TRONG VĂN HÓA LÀM VIỆC TẠI BIDV

Trong bối cảnh đó, tại BIDV, việc truyền thông lan tỏa nhận thức về Luật Dữ liệu và Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân trở thành nhiệm vụ cấp thiết nhằm bảo đảm toàn hệ thống hiểu đúng, thực hiện đúng và thống nhất. Điều quan trọng nhất là mỗi cán bộ BIDV nhận thức được rằng, bảo vệ dữ liệu không chỉ là quy định pháp lý phải tuân thủ, mà còn là giá trị cốt lõi trong văn hóa làm việc an toàn, chuyên nghiệp và tôn trọng khách hàng.

Với vai trò là đầu mối chuyên môn, Trung tâm Dữ liệu và Phân tích đã và đang đẩy mạnh các chương trình truyền thông nội bộ, chia sẻ kiến thức và cập nhật quy định theo hình thức rõ ràng, dễ hiểu. Các tài liệu hướng dẫn, bản tin chuyên đề hay các buổi đào tạo được thiết kế nhằm giúp cán bộ “hiểu đúng - nắm chắc - áp dụng được” các yêu cầu liên quan đến quản lý và bảo vệ dữ

liệu. Song song đó, Trung tâm cũng tích cực phối hợp với các đơn vị trong toàn hệ thống để đưa thông điệp “bảo vệ dữ liệu là bảo vệ chính chúng ta” trở thành một phần trong văn hóa làm việc.

Đối với BIDV, dữ liệu không chỉ là nền tảng vận hành mà còn là yếu tố cốt lõi để nâng cao chất lượng dịch vụ và bảo vệ niềm tin của khách hàng. Việc triển khai Luật Dữ liệu và Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân mở ra cơ hội để BIDV chuẩn hóa quản trị dữ liệu, tăng cường an toàn thông tin và củng cố uy tín trong kỷ nguyên số. Dù còn nhiều thách thức về hạ tầng, nhận thức và yêu cầu tuân thủ, BIDV đang từng bước chủ động thích ứng thông qua việc lan tỏa hiểu biết, hoàn thiện quy trình và nâng cao năng lực xử lý dữ liệu.

Với vai trò đầu mối, Trung tâm Dữ liệu và Phân tích sẽ tiếp tục đồng hành cùng hệ thống trong xây dựng văn hóa coi trọng dữ liệu, hướng tới mục tiêu mỗi cán bộ BIDV đều nhận thức đúng và hành xử có trách nhiệm trong mọi tác nghiệp. Khi tinh thần tuân thủ được thấm nhuần rộng rãi, BIDV sẽ vững vàng hơn trong hành trình chuyển đổi số và phát triển bền vững. □

CÔNG ĐOÀN BIDV HÀ TĨNH

Khẳng định vai trò nòng cốt trong xây dựng văn hóa ngân hàng vì người lao động

THẢO LÊ

Giai đoạn 2023-2025, Công đoàn BIDV Hà Tĩnh đã tạo dấu ấn mạnh mẽ qua nhiều chương trình chăm lo thiết thực, phong trào thi đua sôi nổi và những mô hình mới giàu tính sáng tạo. Với phương châm “đồng hành - gắn kết - lan tỏa”, đơn vị đang trở thành một trong những điểm sáng của hệ thống Công đoàn BIDV trong việc xây dựng văn hóa ngân hàng vì người lao động.

CHU ĐÁO CHĂM LO ĐỜI SỐNG NGƯỜI LAO ĐỘNG

Một trong những thành quả rõ nét của Công đoàn BIDV Hà Tĩnh là việc duy trì nền nếp đời sống đoàn viên thông qua các hoạt động thiết thực như tổ chức sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm, lễ kỷ niệm các ngày truyền thống, chăm lo đời sống vật chất - tinh thần cho người lao động.

Công đoàn luôn chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh, đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng quy định các chế độ chính sách. Nhiều chương trình chăm lo cho người lao động như thăm hỏi đoàn viên ốm đau, hỗ trợ hoàn cảnh khó khăn, khuyến học khuyến tài... được duy trì liên tục, thể hiện tinh thần “BIDV



Công đoàn BIDV Hà Tĩnh tổ chức nhiều cuộc thi nội bộ để tăng gắn kết người lao động

lan tỏa yêu thương”. Các chương trình chăm sóc sức khỏe định kỳ, khám bệnh chuyên sâu, hoạt động gắn kết tinh thần được tổ chức đều

định hàng năm. Đơn vị cũng đảm bảo 100% đoàn viên được thực hiện đầy đủ các chế độ về lao động, tiền lương, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Nhiều ý kiến, kiến nghị của người lao động được Công đoàn tiếp nhận, trao đổi với ban giám đốc và xử lý kịp thời, tạo sự tin tưởng và gắn bó trong tập thể.

Các hoạt động du lịch, teambuilding được Công đoàn quan tâm triển khai mạnh mẽ





Không chỉ chú trọng đời sống vật chất, Công đoàn còn quan tâm xây dựng môi trường văn hóa tích cực thông qua việc tổ chức sinh nhật đoàn viên hàng tháng, chương trình “Góc tri ân”, hoạt động văn hóa - thể thao nội bộ, tạo năng lượng tích cực tại nơi làm việc.

PHONG TRÀO THI ĐUA LAN TỎA RỘNG KHẮP

Phong trào thi đua tại BIDV Hà Tĩnh được triển khai sâu rộng, gắn với nhiệm vụ kinh doanh và các giá trị cốt lõi của BIDV. Các phong trào “Lao động giỏi - Lao động sáng tạo”, “Phụ nữ BIDV giỏi việc nước - đảm việc nhà”, phong trào văn hóa - thể thao, hoạt động thiện nguyện cộng đồng... được tổ chức bài bản, thu hút đông đảo đoàn viên tham gia.

Đặc biệt, việc gắn phong trào thi đua với văn hóa kiểm soát rủi ro đã tạo bước chuyển tích cực trong ý thức tuân thủ, kỷ luật công vụ và chất lượng phục vụ khách hàng. Công đoàn phối hợp cùng chuyên môn tuyên truyền qua 25 buổi sinh hoạt chuyên đề, xây dựng video nội bộ, minigame tương tác, giúp đoàn viên hiểu đúng - thực hiện đúng - lan tỏa đúng tinh thần “kiểm soát rủi ro là trách nhiệm của mỗi cán bộ BIDV”.

Trong giai đoạn 2023-2025, với sự phát động của Công đoàn cơ sở, BIDV Hà Tĩnh có gần 80 sáng kiến, cải tiến nghiệp vụ được cán bộ đề xuất, đem lại hiệu quả trong công tác vận hành, chăm sóc khách hàng và kiểm soát rủi ro; tập thể đơn vị đạt nhiều danh hiệu thi đua cấp Ngành và Công đoàn BIDV; nhiều cá nhân được vinh danh điển hình tiên tiến ở các cấp.

Công tác truyền thông nội bộ được đẩy mạnh bằng nhiều hình thức: video clip, bản tin nội bộ, các sân chơi trực tuyến, chương trình vinh danh, photo story...

Những sản phẩm truyền thông sáng tạo đã góp phần nâng cao tinh thần đoàn viên, lan tỏa giá trị văn hóa BIDV, thúc đẩy các phong trào thi đua, đặc biệt là trong giai đoạn chuyển đổi số mạnh mẽ hiện nay.



Hành trình về nguồn do CĐCS BIDV Hà Tĩnh tổ chức

TIỀN PHONG HƯỚNG VỀ CỘNG ĐỒNG, LAN TỎA GIÁ TRỊ NHÂN VĂN

Không chỉ dừng lại ở những hoạt động thiện nguyện thường niên, Công đoàn BIDV Hà Tĩnh còn đóng vai trò đầu tàu trong các chương trình an sinh xã hội quy mô lớn của hệ thống BIDV trên địa bàn. Trong 3 năm qua, Công đoàn BIDV Hà Tĩnh đã thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng kinh phí hơn 1 tỷ đồng, gồm: hỗ trợ xây dựng nhà tình nghĩa, nhà mái ấm công đoàn; trao học bổng cho học sinh nghèo vượt khó; đồng hành cùng các bệnh viện, trường học, địa phương trong hoạt động hỗ trợ thiết bị và quỹ từ thiện; tổ chức hiến máu nhân đạo; hỗ trợ vùng thiên tai, người yếu thế... Thông qua những hoạt động này, đơn vị đã thể hiện rõ tinh thần “phục vụ cộng đồng bằng trái tim trách nhiệm”.

Những hoạt động nhân văn ấy không chỉ mang dấu ấn của một tổ chức tài chính lớn mạnh mà còn khẳng định hình ảnh BIDV Hà Tĩnh là một tập thể giàu lòng nhân ái, luôn

đặt sự sẻ chia và trách nhiệm xã hội lên hàng đầu. Chính điều đó đã tạo nên giá trị cốt lõi “mỗi cán bộ BIDV là một đại sứ lan tỏa yêu thương, gắn kết và sẻ chia trong cộng đồng”.

Phát huy những thành quả đã đạt được, Công đoàn BIDV Hà Tĩnh đặt ra nhiều mục tiêu cho nhiệm kỳ 2025-2030: Đổi mới mạnh mẽ mô hình hoạt động công đoàn theo hướng chuyên nghiệp; Nâng cao chất lượng chăm lo đoàn viên, chú trọng phúc lợi số và các dịch vụ hỗ trợ đời sống; Tăng cường đào tạo, đặc biệt là kỹ năng số cho cán bộ; Đẩy mạnh hoạt động nữ công, xây dựng hình ảnh cán bộ nữ BIDV hiện đại, lan tỏa giá trị nhân văn; Phát triển mạnh truyền thông nội bộ và phong trào thi đua gắn với chiến lược của BIDV.

Với đội ngũ đoàn viên đoàn kết, trách nhiệm và môi trường văn hóa giàu bản sắc, Công đoàn BIDV Hà Tĩnh hứa hẹn tiếp tục là điểm sáng trong hệ thống Công đoàn BIDV, đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững của đơn vị và của toàn ngành ngân hàng. □



Mùa thao thức

TRONG NGẮN LỐI XƯA

Xuân về qua ngõ ngày xưa
Bếp què đỏ lửa mẹ vừa nhóm lên
Đi qua năm tháng buồn tênh
Có miền xuân cũ rơi trên lặng thẳm.

Xuân về nỗi nhớ xa xăm
Vẫn hương bánh tét thì thắm ngõ quê
Gió xuân thổi giữa triển đề
Cha còn áo mỏng đường về thênh thang.

Xuân về mai trở rộn ràng
Bầy em áo mới cười vang sân nhà
Nắng vàng nhuộm thắm cỏ hoa
Nghe mùa xuân ấm chở qua phía ngày.

Xuân về từ những bàn tay
Chắt chiu thơm thảo rộng dài nét xuân
Đường quê rộn rã bước chân
Thấy mùa thao thức trong ngắn lối xưa... □

NGUYỄN LỘC

Mùa xuân

Biết rồi sẽ đến mùa xuân
Trái tim yêu vẫn băng khuâng đợi chờ
Con đò gác mái ngủ mơ
Tươi xanh cánh én, cánh cò liệng chao
Mùa xuân thắm đỏ hoa đào
Gió se se lạnh lọt vào phòng vắng
Đất trời chuyển dạ sang xuân
Đất cằn, đôi trọc nảy mầm sinh sôi
Mùa xuân trong mắt em cười
Lúng la lúng liếng đất trời mùa xuân
Từ bản xa đến làng gần
Cơm no, áo ấm, đón xuân yên bình
Đón xuân, mừng Đảng quang vinh
96 năm ấy nghĩa tình thiết tha
Đảng trong triệu trái tim ta
Đảng là Độc lập - tự do - hoà bình
Đảng vĩ đại, đảng anh minh
Bước theo cờ Đảng, niềm tin sáng ngời. □

LÊ XUÂN ĐẠM

HỘP THƯ số 339



Trong số tháng 1 này, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

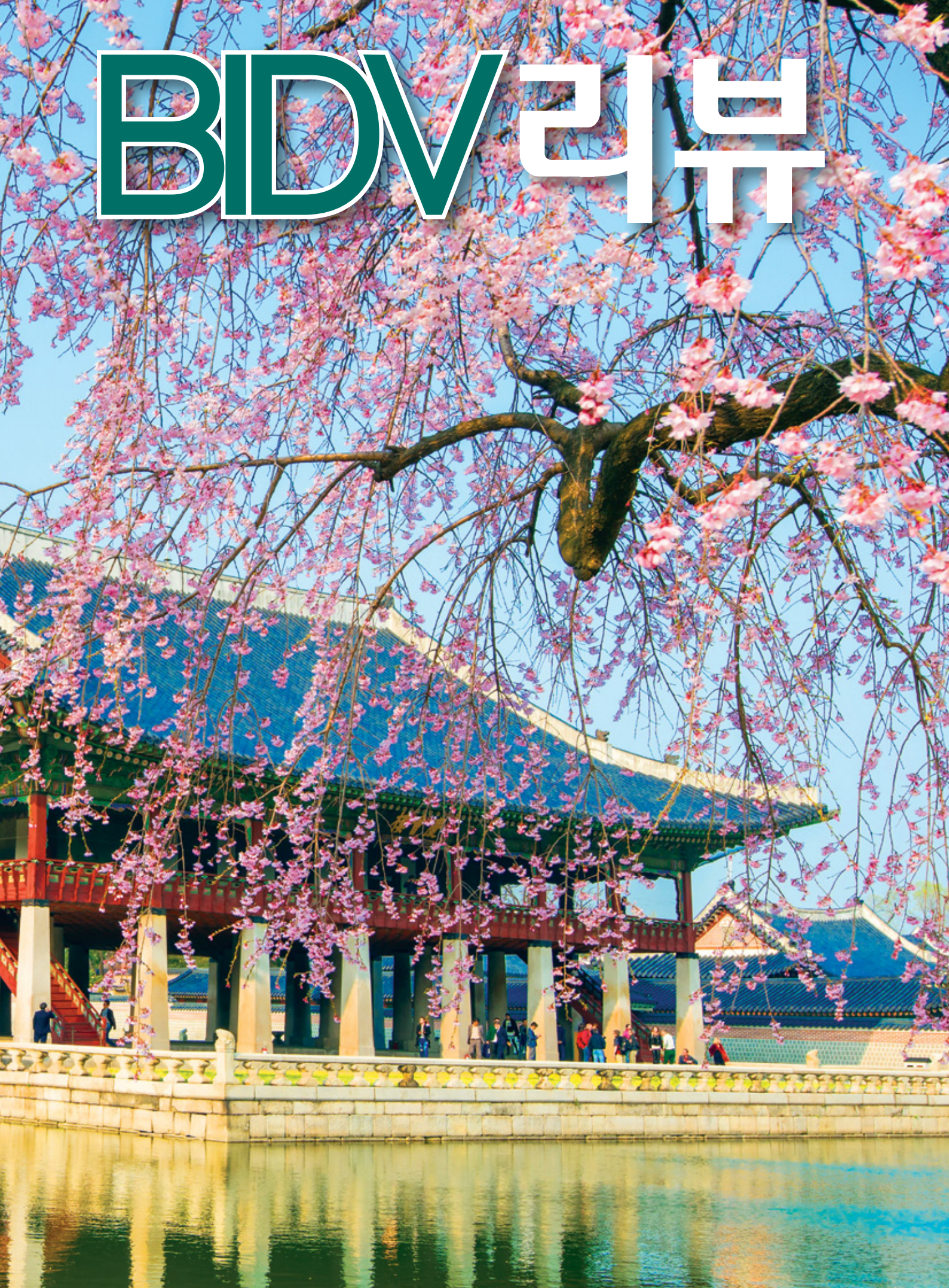
- **Các đơn vị:** Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ban Khách hàng Bán lẻ, Ban QLKHDN, Ban Khách hàng DN/NN, Trung tâm Dữ liệu và Phân tích, Ban Nghiên cứu và Quản trị chiến lược, Ban Kinh doanh Vốn & tiền tệ, PBC Hồ Chí Minh, Cơ quan Đoàn Thanh niên, Cơ quan Công đoàn,...
- **Các chi nhánh:** Sở Giao dịch 1, BIDV Đông Hà Nội, BIDV Hà Tĩnh, BIDV Nam Đồng Nai, BIDV Bà Rịa... .
- **Các cộng tác viên:** Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú, Ủy viên HĐQT Trần Xuân Hoàng, Nguyên Chủ tịch HĐQT Phùng Thị Vân Anh, Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao, Vũ Hoàng Dương, Đoàn Việt Hoàng, Đinh Văn Học, Trang Trinh, Hương Giang, Hoàng Giáp, Thy Hương, Thúy Hằng, Thảo Lê, Quốc Cường, Lâm Bình, Trương Hằng, Mạnh Cường, Phạm Hoài Lăng, Lê Xuân Đạm, Nguyễn Lộc, Thu Hường...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua. Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BDV리뷰





BIDV, 2026년 사업계획 실행 회의 개최

끼 주엔

지난 1월 6일에 BIDV는 2026년도 업무 추진 및 사업계획 실행 회의를 개최했다. 본 행사에는 베트남 국가은행, 정부감사청, 중앙감사위원회 등 유관 기관의 지도부 대표들이 참석했다.



강력한 도약으로 선도 은행의 위상 확립

BIDV에 있어 2025년은 2020~2025년 단계의 발전 전략을 마무리하는 해로서 특별한 의미를 지닌다. '책임 - 슬림화 - 효율 - 전환 가속화'라는 행동 방침으로 BIDV는 목표를 일관되게 견지하며 모든 자원을 최대한 발휘하고 고도의 노력을 기울여 새로운 도약의 성과를 지속적으로 창출함과 동시에 2025~2030년 단계와 2045년 비전을 향한 견고한 기반을 구축해 나가고 있다.

2025년 12월 31일 기준으로 BIDV의 주요 지표는 베트남 국가은행과 주주총회가 부여한 계획을 전부 다 달성하거나 초과 달성했다. 정부 및 베트남 국가은행의 정책과 지침 이행 측면에서 BIDV는 경제 전반에 대한 자금 지원의 중추적 역할을 충실히 수행했으며 미불잔고는 2,300조 동 이상을 기록하고 2024년 대비 15.2% 또한 2021년 초 대비 93% 증가했다. 2025년 BIDV의 총자산은 3,250조 동을 초월해 2024년 대비 20% 및 2021년 초 대비 117% 증가했으며, 이를 통해 베트남 내 총자산 규모

가 가장 큰 상업은행으로서의 위상을 지속적으로 공고히 했다. 자금 조달 규모는 2,400조 동을 상회해 2024년 대비 13.7% 성장했다. 자기자본비율(CAR)과 수익성 지표인 자기자본이익률(ROE) 등 주요 건전성 지표는 모두 안정적으로 유지되며 지속적으로 개선됐다. 시가총액은 약 100억 달러에 해당하는 약 265조 동에 달했다. BIDV의 국가자본은 보전·확대되었으며 국가에 대한 의무를 충실히 이행해 12조 7,000억 동 이상을 국가 재정에 납부함으로써 법인소득세 납부 부문에서 베트남 상위권을 지속적으로 유지했다.



회의 자리에서 베트남 국가은행 팜 꾸응 (Pham Quang Dung) 부총재는 2021~2025년 기간 동안, 특히 2025년에 BIDV가 거둔 성과와 그 과정에서 보여준 탁월한 노력에 대해 평가하고 표창했다. 부총재는 조직 구축 패편 및 슬림화, 각급 리더십 체계의 정비, 전사적 차원의 업무 전반에 대한 구조조정, 그리고 디지털 전환 프로젝트의 과감한 추진과 신규 코어뱅킹(Core Banking) 시스템의 안정적 내재화 등 BIDV의 노력을 높이 평가했다.

부총재는 2026년에 BIDV는 베트남 은행 시스템의 핵심 은행으로서의 역할을 더욱 발휘하고 지속 가능한 경제 성장을 뒷받침하는 든든한 중추로서의 위상을 이어가야 한다고 당부했다. 아울러 정부와 베트남 국가은행의 통화, 신용 및 은행 운영에 관한 지시와 정책 운용 방향을 면밀히 이행하는 한편, 경영계획과 재무계획을 선제적으로 수립하고 이를 안전하고 효율적으로 추진해 나갈 것을 강조했다. 이어 팜꾸응 (Pham Quang Dung) 부총재는 오랜 역사와 그동안 구축해 온 견고한 기반, 특히 2025년에 거둔 긍정적인 성과를 바탕으로 국가은행 지도부는 BIDV가 앞으로도 단결과 리더십, 혁신 역량을 바탕으로 2026년의 모든 과제를 성공적으로 완수할 것이라 확신한다고 강조했다.

회의에서 BIDV팜득투 (Pham Duc Tu) 이사회 의장은 2025년 한 해 동안 BIDV 전 임직원이 기울인 노력을 높이 평가하는 한편, 2026년 도약을 위해 전사적으로 집중해야 할 주요 과제를 제시했다. 구체적으로는 지속 가능한 성장; 위험가중자산 증가 수요에 부합하는 자기자본 적정성 등 재무역량 강화; 자산 건전성과 리스크 관리; 혁신 및 대용량 데이터-인공지능(AI) 활용, 디지털 전환과 시스템 전반의 종합적 전환; 고객 기반 확대; 녹색 전환 및 지속 가능한 발전;



BIDV리뷰 2026년 1월 65

BIDV, 2025년 FDI 고객 컨퍼런스 개최

민옥 기자



연사들이 정책 및 시장에 대한 정보와 평가를 교환하며 논의하고 있다

2025년 12월 16일, 호찌민시에서 BIDV는 “베트남의 새로운 시대를 향해 FDI 기업과 함께”라는 주제로 2025년 FDI 고객 컨퍼런스를 성공적으로 개최하였습니다.

본 행사는 호찌민시 및 인근 지역에 위치한 BIDV의 주요 FDI 기업 고객들과 외국 기업 협회 대표들, 경제 전문가 및 저명한 관리자들이 함께한 뜻깊은 자리였고 행사에는 베트남 총리 정책자문위원회 위원이자 BIDV 경제 수석인 켄 반 룩 박사, 그리고 재무부 외국투자국 부국장인 브영 티 민 히에우 박사가 참석하였습니다.

컨퍼런스에서 레 응옥 람 - BIDV 대표이사는, 본 행사가 2025년 세계 경제·정치·사회 환경이 여전히 복잡하고 예측하기 어려운 변동성에 직면해 있는 상황 속에서 개최되었으며, 이러한 환경은 전 세계 기업 공동체의 생산 및 경영 활동에

적지 않은 도전을 제기하고 있다고 강조 하였습니다. 그러나 국내적으로는, 특히 호찌민시 및 인근 지역을 중심으로 계획, 투자, 정책 분야에서의 전략적 변화가 새로운 성장 공간을 열어가고 있으며, 이는 다음 단계의 성장을 위한 중요한 기반이 되고 있다고 밝혔습니다.

이러한 현실 인식에 기반하여, BIDV는 본 컨퍼런스를 통해 새로운 단계에서의 경제 전망, 투자 환경, 정책 방향성에 대한 다각적인 시각을 제공하고자 하였습니다. 거시적 시각, 정책 및 시장 실무를 연결함으로써, BIDV는 FDI 기업들이 향후 경영 의사결정에 활용할 수 있는 중

요한 데이터, 정보 및 전략적 시사점을 확보하는 데 기여하고자 합니다. 동시에 본 컨퍼런스는 그동안 BIDV를 신뢰하고 동행해 온 FDI 기업 공동체에 대한 감사의 뜻을 전하는 자리이자, 은행과 기업, 외국 기업 협회 간의 협력 관계를 더욱 강화하는 계기가 되었습니다.

거시경제적 관점에서, 총리 정책자문위원회 위원이자 BIDV 경제수석인 켄 반 룩 박사가 제시한 2025~2026년 세계 경제 및 베트남 경제에 대한 분석과 예측은 베트남 전반, 특히 호찌민시와 인근 지역의 외국인직접투자(FDI) 활동에 영향을 미치는 주요 도전 과제와 기회를 명확히 제시하였습니다. 글로벌 공급망 재편, 통화·재정 정책 변화, 그리고 역내에서 지속적으로 제기되고 있는 베트남의 위상



은 중장기적으로 베트남 투자 환경의 매력을 다시 한 번 주장하고 있습니다.

이와 함께, 재무부 외국투자국 부국장인 브영 티 민 히에우 박사는 새로운 단계에서의 FDI 유치 방향, 정책 및 인센티브에 대해 구체적으로 공유하며, 지역별·분야별·우선 산업 중심의 투자 유치 전략을 명확히 설명하였습니다. 이러한 내용은 FDI 자본의 질적 강화에 대한 정부의 강한 의지를 반영하는 동시에, 베트남에서 이미 활동 중이거나 신규·확대 투자를 계획 중인 외국인 투자자들에게 다양한 협력 기회를 제시하였습니다.

국가 경제의 핵심 금융기관 중 하나로, 도안 비엠티 - BIDV 부사장 겸 기업금융부문 총괄은 발표 내용을 통해 BIDV의 탄탄한 재무 역량과 기업 고객, 특히 FDI 기업들과의 동행 경험을 다시 한 번 강조하였습니다. BIDV는 변화하는 환경 속에서 기업들이 성장 기회를 효과적으로 활용할 수 있고 지속적이고 장기적인 성장을 지원할 도록, 종합적이고 유연하며 적합한 금융·은행 솔루션을 지속적으로 제공하는 것을 약속하였습니다.

“거시경제 전망과 FDI 기업을 위한 새로운 기회”를 주제로 한 원탁 토론 세션에서는, 전문가, 초청 인사, FDI 기업 대표 및 BIDV 관계자들이 경제 전망, 투자 환경, 그리고 FDI 기업들이 실질적으로 관심을 갖고 있는 다양한 이슈에 대해 솔직하게 의견을 교환하였습니다. 이러한 개방적이고 실질적인 논의는 특히 호찌민시 및 인근 핵심 경제 지역에서 활동 중인 기업들에게 구체적인 실행 기회를 도출하는 데 기여하였습니다.

본 컨퍼런스는 고객 및 협회로부터 높은 평가를 받았으며, 2026년 및 그 이후의 생산·경영 전략 수립에 유용한 정보와 새로운 시각을 제공했을 뿐만 아니라, 우수한 금융 상품과 서비스 제공을 넘어 자문과 부가 가치를 창출하는 신뢰할 수 있는 동반자로서의 BIDV의 이미지를 더욱 공고히 하였습니다.



레 응옥 람 - BIDV 대표이사가 컨퍼런스에서 발표하고 있다.



브영 티 민 히에우 박사 - 재무부 외국투자국 부국장이 컨퍼런스에서 의견을 공유하고 있다.



컨 반 록 박사 - BIDV 경제수석이 컨퍼런스에서 발표하고 있다.

이번 컨퍼런스를 통해 BIDV는 FDI 기업 공동체가 직면한 어려움, 도전 과제, 관심사 및 기대를 더욱 깊이 이해할 수 있는 기회를 가졌습니다. 이를 바탕으로

BIDV는 전문적이고 유연하며 경쟁력 있는 제도, 정책, 상품 및 프로세스를 지속적으로 개선하여, 고객의 다양한 요구에 더욱 효과적으로 대응함으로써, 베트남 내 FDI 기업과 함께하는 선도 은행으로서의 위상을 계속해서 확립해 나갈 것입니다.

현재 베트남은 신세대 자유무역협정 및 국제 경제 통합을 통해 세계와 깊이 연결되어 있으며, 외국인투자(FDI) 부문은 베트남 경제에서 중요한 역할을 수행하고 있습니다. 이러한 흐름 속에서 BIDV는 FDI 기업을 핵심 고객으로 여기고 있으며, 현재 일본, 한국, 중국, 대만, 미국, 유럽, ASEAN 등 다양한 선진 경제권 출신의 10,000 개 이상의 FDI 기업 고객과 협력 관계를 맺고 있습니다. 이들 중 다수는 전자·통신, 재생에너지, 석유화학, 자동차·오토바이, 부동산, 물류, 섬유, 유통, 사료 등 핵심 산업을 선도하는 기업들로, 국가 경제 구조의 역동적인 전환에 기여하고 있습니다.

68년 이상의 건설과 발전의 역사를 지닌 BIDV는 베트남에서 가장 오랜 역사와 최대 규모를 자랑하는 상업은행으로, 2025년 12월 15일 기준 총자산은 310만 억 동(약 1,200억 달러)에 달하며, 대출 및 자금 조달 규모 또한 각각 230만 억 동(약 880억 달러)을 상회하고 있습니다. BIDV는 은행, 증권, 보험을 아우르는 다양한 금융 생태계를 보유하고 있으며, 베트남 전역에 걸쳐 1,100개 이상의 지점과 거래소를 운영하고 있고, 해외에서도 상업적 네트워크를 구축하고 있습니다. 현재 BIDV는 2,300만 명이 넘는 고객에게 서비스를 제공하고 있고, 이 중 10,000 개 이상이 FDI 기업 고객이며 2,300개 이상의 글로벌 금융기관과 대리 관계를 유지하고 있습니다. 베트남 최대의 상업은행으로서 BIDV는 당과 국가의 정책을 선도적으로 이행하며, 국가 재정·통화 정책 집행의 핵심 축으로서, 기업 공동체의 성장과 국제 통합 과정에서 신뢰받는 동반자로서의 역할을 지속적으로 수행하고 있습니다. □

BIDV, 2025년 과학기술 분야 선도 기업 Top 5 선정

용원 티 마이 지양

2025년 12월 22일에 BIDV는 ESG 이행에 있어 과학기술 선도 부문에서 영예롭게 선정됐다. 해당 상은 베트남 유력 일간지 단트리(Dân trí)가 주최한 베트남 ESG 어워즈의 일환으로 수여됐다.



BIDV를 대표한 프엉 꾸옥 뚜언(Truong Quoc Tuan) 전략 연구 및 관리부장이 행사에 참석해 상을 수상했다.

해당 부문은 첨단 기술과 과학적 솔루션을 적용해 자원 활용을 최적화하고 환경 영향을 최소화하는 동시에 친환경-디지털 비즈니스 모델을 제시함으로써 미래 지속 가능 경제 구축에 일조한 기업들을 선정해 시상했다.

베트남 ESG 어워즈(Vietnam ESG Awards) 시상식은 ESG 이행에 있어 탁월한 성과를 거둔 기업과 기관을 기리기 위해 마련됐다. Vietnam ESG Awards의 각 부문 수상은 지속 가능 발전을 향한 여정 속에서 이룬 의미 있는 노력과 혁신적 성과를 공식적으로 인정

하는 것으로 향후 베트남을 대표하는 ESG 분야의 권위 있는 시상 행사로 자리매김할 것으로 기대된다.

“과학기술 활성 및 지속 가능 발전을 위한 원동력”은 2025년 베트남 ESG 어워즈의 주제로서 혁신과 기술이 지속 가능 발전을 견인하는 핵심 동력임을 강조한다. BIDV가 과학 기술 선도 부문에서 수상한 것은 혁신을 선도하고 첨단 기술의 개발과 적용을 통해 사업 활동과 ESG 실천 전반에 걸쳐 지속적으로 노력해 온 BIDV의 성과를 입증하는 것이다.

그동안 BIDV는 ESG 전반에 대한 체계적이고 포괄적인 이행을 통해 시장을 주도하는 은행으로 자리매김하며 국가 지속가능발전 목표 달성에 실질적으로 기여해 왔다. 2025년에도 BIDV는 녹색채권 발행과 그린 예금 등을 통해 20조 동 이상을 조달하고 약 82조 동 규모의 녹색금융 대출을 공급함으로써 지속가능 금융 분야에서 업계 선도적 입지를 공고히 했다.

BIDV는 2026~2030년 단계에 지속 가능 발전 및 ESG 실천 전략 (이하 ‘ESG 전략’)을 시장에서 선도적으로 수립 및 추진하는 은행으로서 장기 발전 전략과 병행해 BIDV를 지역을 대표하는 ‘대형-강력-친환경’ 금융-은행 그룹으로 도약시키는 것을 목표로 하고 있다. ESG 전략을 통해 BIDV는 ‘베트남 시장에서 녹색, 지속가능 금융 및 ESG 실천을 선도하는 은행으로 자리매김하고 녹색금융 대출 잔액 부문에서 업계 선도함으로써 국가의 경제 및 사회 발전과 환경 보호에 적극 기여한다’는 총괄 목표를 설정했다. 아울러 환경-사회-지배구조의 3대 축을 중심으로 구체적인 세부 목표를 수립하고 ESG 목표를 은행의 사업 전반에 체계적으로 통합하기 위한 종합적인 해결 방안과 명확한 단계별 이행 로드맵을 마련했다.

BIDV의 역량과 체계적이고 전사적인 접근 또한 베트남 시장 환경을 종합적으로 반영하고 국제 기준에 부합하는 것을 바탕으로 ESG 전략은 BIDV의 녹색 은행 브랜드 위상을 공고히 하는 핵심 기반으로 작용할 전망이다. 이를 통해 BIDV는 국가의 지속가능한 미래를 조성하는 데 있어 실질적이고 긍정적인 기여를 이어갈 것으로 기대된다. □

RBT

2025

NĂM CỦA CHUYỂN ĐỔI

128

Chi nhánh tham gia
chuyển đổi

861

Phòng tham gia
chuyển đổi

6.009

Cán bộ tham gia
chuyển đổi

Trên

07

Khu vực
địa bàn

Hoàn thành

3/4

chặng đường

Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

2026
Tết Mã - Tết đã

BIDV

Mã trao TÀI LỘC TẾT TRỌN đủ đầy



XE Ô TÔ
Mercedes C200



SỐ TIẾT KIỆM
686 triệu đồng



04 GIẢI
iPhone 17



2025 GIẢI MÃ LỘC
666.666 đồng



Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 BIDVbankvietnam



Khám phá ngay