

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

BIDV

BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

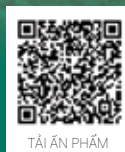
336

10/2025



Dấu ấn **BIDV**

tại Đại hội Đảng bộ Chính phủ
lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030



TẢI ỨNG DỤNG

NGÀY THÈ VIỆT NAM
Lan tỏa tinh thần sáng tạo



Ảnh bìa: Đoàn Đại biểu chính thức và Đại biểu khách mời - là các đồng chí trong Ban chấp hành Đảng bộ BIDV tham dự Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030 với tinh thần quyết tâm cao, đồng hành và góp sức vào sự nghiệp đổi mới, vì sự phồn vinh của đất nước.

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

LẠI TIẾN QUÂN
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 11, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

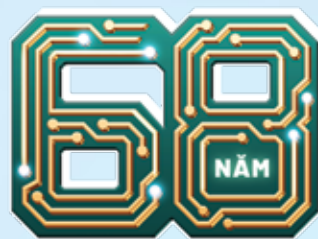
Số 54/GP-XBBT ngày 07/10/2024
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Tháng Mười SẴN SÀNG ĐỂ VỀ ĐÍCH

Tháng Mười, trong nhịp chuyển mình của đất trời và khí thế thi đua sôi nổi toàn hệ thống, BIDV tiếp tục ghi dấu bằng những thành tựu nổi bật, minh chứng cho tinh thần tận tâm và khát vọng cống hiến.

Mở đầu chuỗi sự kiện nổi bật trong tháng, Đảng bộ BIDV đã ghi dấu ấn đậm nét tại Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030, mang bản lĩnh, trí tuệ và tinh thần trách nhiệm cao nhất đóng góp vào báo cáo chính trị của Đại hội, đề xuất các giải pháp chuyển đổi xanh ở Việt Nam. Bên cạnh đó, BIDV cũng giới thiệu thành tựu công nghệ phục vụ chuyển đổi số, chuyển đổi xanh nền kinh tế, khẳng định vai trò tiên phong và vị thế của BIDV – một ngân hàng chủ lực trong hệ thống tài chính tiền tệ quốc gia.

Tiếp nối dấu ấn ấy, Đại hội Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã được tổ chức thành công, trở thành diễn đàn sôi nổi của sức trẻ, trí tuệ và khát vọng cống hiến, thổi bùng ngọn lửa nhiệt huyết, khơi dậy tinh thần xung kích của thế hệ trẻ BIDV trong kỷ nguyên mới. Niềm vui ấy càng được nhân lên khi 4 đảng viên trẻ của BIDV được Đoàn Thanh niên Chính phủ tuyên dương, mang đến niềm tự hào cho tuổi trẻ BIDV nói riêng và cho toàn hệ thống nói chung.

Đặc biệt, trong không khí kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam và 21 năm Ngày Doanh nhân Việt Nam, BIDV đón tin vui khi Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao là một trong 10 nữ đoàn viên công đoàn tiêu biểu được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trao Giải thưởng “Nữ đoàn viên công đoàn năng động, sáng tạo, trách nhiệm”, đồng thời được VCCI trao tặng danh hiệu “Nữ doanh nhân Việt Nam tiêu biểu – Bông Hồng Vàng 2025”. Tại Đại hội thi đua yêu nước công nhân, viên chức, lao động toàn quốc lần thứ XI, một lần nữa, tên tuổi nữ cán bộ BIDV lại được tôn vinh là “Điển hình tiên tiến xuất sắc tiêu biểu” với đại diện là chị Đỗ Thị Thanh Huyền – Giám đốc Ban Quản lý Khách hàng Doanh nghiệp.

Đây không chỉ là niềm vinh dự của hệ thống BIDV mà còn là niềm tự hào, sự cổ vũ lớn đối với cán bộ nữ đang ngày đêm tận tâm, không ngừng cống hiến tại BIDV.

Tháng 10 cũng chứng kiến hàng loạt sự kiện nổi bật: hệ thống quản trị nội bộ toàn hàng B.One được công nhận là sản phẩm tiêu biểu chào mừng Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, BIDV tham gia Ngày thể Việt Nam 2025, Go-live thành công dự án chuyển đổi hệ thống Core Banking tại BIDV Yangon (Myanmar) đánh dấu năng lực làm chủ công nghệ của BIDV.

Tại các đơn vị trên toàn hệ thống BIDV đang đồng loạt tinh gọn, sắp xếp lại bộ máy theo hướng hiệu quả và linh hoạt hơn, không khí thi đua tại các đơn vị cũng trở nên rộn ràng và quyết liệt hơn bao giờ hết trong thời điểm “nước rút”, khi công cuộc chuyển đổi hoạt động bán lẻ RBT vẫn đang được triển khai mạnh mẽ trên toàn hệ thống. Song song với các hoạt động kinh doanh, BIDV tiếp tục lan tỏa những giá trị nhân văn thấm đẫm tinh thần sẻ chia, làm bừng sáng hình ảnh BIDV thân thiện, nhân ái và trách nhiệm với cộng đồng.

Tháng 10 đang dần khép lại, cũng là giai đoạn bút phá quyết định để toàn hệ thống cùng nhau hoàn thành các mục tiêu năm 2025. Với tinh thần đoàn kết, khát vọng cống hiến và niềm tự hào BIDV, chúng ta sẽ cùng nhau viết tiếp những thành công mới, để mỗi nỗ lực hôm nay sẽ kết trái thành quả ngọt, trở thành nền tảng cho một tương lai rạng rỡ phía trước.

Hãy cùng lật mở những trang viết mới của Bản tin Đầu tư Phát triển tháng 10 – nơi lưu giữ trọn vẹn những khoảnh khắc đáng nhớ, những câu chuyện truyền cảm hứng và nhịp đập sôi động của BIDV trên chặng đường đầy hứng khởi phía trước!

MỤC LỤC



04

ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ CHÍNH PHỦ LẦN THỨ I NHIỆM KỲ 2025-2030

04. Dấu ấn BIDV tại Đại hội Đảng bộ Chính phủ: Bản lĩnh, trí tuệ, sáng tạo, tự chủ và trách nhiệm

SỰ KIỆN

10. Phó Thủ tướng Hồ Đức Phớc: “Ngày thẻ Việt Nam lan tỏa tinh thần sáng tạo”
12. Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao được vinh danh tại hai giải thưởng danh giá
14. Chị Đỗ Thị Thanh Huyền được vinh danh “Điển hình tiên tiến xuất sắc tiêu biểu”
16. DigiTalk 2025: BIDV Direct - Giải pháp ngân hàng số mới cho KHTC

XÂY DỰNG ĐẢNG

18. Đảng bộ BIDV: Giữ vững bản lĩnh tiên phong, lan tỏa khát vọng phát triển

ĐẠI HỘI ĐẠI BIỂU ĐOÀN THANH NIÊN BIDV LẦN THỨ XV NHIỆM KỲ 2025-2030

20. Tuổi trẻ BIDV: Khát vọng đổi mới, làm chủ vận hội BIDV Lớn - Mạnh - Xanh
24. Đảng viên trẻ BIDV được Đoàn thanh niên Chính phủ tuyên dương
26. Gửi gắm từ người truyền lửa
28. Khát vọng xung kích trong đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số
30. Thanh niên trong kỷ nguyên vươn mình của đất nước: Cố gắng hết mình vì một tương lai rạng rỡ



20

32. Phát huy vai trò thanh niên nâng cao hiệu quả phong trào “thanh toán không dùng tiền mặt”
34. Thanh niên BIDV sẵn sàng cho nhiệm kỳ mới

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

36. Go-live thành công Core Banking tại Myanmar: Tự tin làm chủ - Tỏa sáng vươn xa
38. Chuyển đổi Core Banking - dấu mốc tự hào của BIDV Yangon
40. BIDV Nam Hà Nội tuổi 20 - những bứt phá nhìn từ con số
46. Giải pháp tài chính thúc đẩy các dự án điện mặt trời mái nhà
47. AM Best tiếp tục xếp hạng BIC ở mức aaa.VN, cao nhất tại Việt Nam

80 NGÀY CAO ĐIỂM HOÀN THÀNH NHIỆM VỤ KINH DOANH

52. Sắp xếp và tinh gọn mạng lưới nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động
53. Chuyển đổi mô hình bán hàng - Tăng hiệu quả và sức cạnh tranh
54. Dấu ấn hành trình chuyển đổi hệ thống thẻ BIDV
56. BIDV Thái Hà: Tăng tốc bằng hành động, về đích với nụ cười
58. Sức bật BIDV trên hành trình phát triển khách hàng SME

CHUYỂN ĐỔI BÁN LẺ - TỪ THAY ĐỔI TƯ DUY ĐẾN BỨT PHÁ DẪN ĐẦU

60. Hành trình RBT tại BIDV Phú Mỹ: Chúng tôi đã làm được!
62. PRM - Người bạn đồng hành tin cậy của khách hàng ưu tiên BIDV



80



100

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 64. BIDV MetLife hoàn thiện hệ sinh thái sản phẩm, dịch vụ thể hệ mới
- 65. BIC là nhà bảo hiểm chính cho dự án giao thông quan trọng tại Thanh Hoá

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 66. Vận dụng tư tưởng tinh gọn trong quản trị điều hành - nhìn từ lăng kính tinh giản quy trình tại BIDV
- 72. Thẻ ngân hàng: Một chạm kết nối - Vạn niềm tin lan tỏa
- 74. Kinh tế Việt Nam 9 tháng đầu năm 2025: Bút tốc ấn tượng, triển vọng khả quan
- 77. Tăng cường trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tại BIDV

CHIA SẺ

- 80. BIDV tri ân Anh hùng Lực lượng Vũ trang Nhân dân Phạm Ngọc Thảo
- 82. Công đoàn BIDV và hành trình nối dài những mái ấm yêu thương
- 84. Công đoàn BIDV hỗ trợ khắc phục hậu quả bão số 10 và 11

NHỊP SỐNG

- 86. Sức mạnh từ "nụ cười"
- 90. Từ Themyscira đến BIDV: Hành trình của các "Wonder Woman" với những bảo bối rất khác
- 92. Người thấp lửa và hành trình kiến tạo giá trị mới cho BIDV Lam Sơn
- 94. Viết tiếp câu chuyện "WOWbank"
- 97. BIDV Nam Hà Nội: Chặng đường 20 năm gắn bó
- 98. Nhìn lại hành trình năm đầu tiên của Đại sứ Văn hóa BIDV
- 100. Giao lưu thể thao - Gắn kết tinh thần, lan tỏa hợp tác

VĂN HÓA

- 104. Mùa vàng trên những bậc thang: Hành trình khám phá sắc thu miền Bắc
- 106. Hành trình vượt qua chính mình

BIDV 리뷰

- 108. 미안마, 코어뱅크 (Core Banking) 오픈 성공 자신 있게 주도, 더 멀리 빛나다
- 110. 운영 효율성 강화를 위한 네트워크 구조 재편 및 최적화
- 111. BIDV, 하동 허브 구축함으로써 현금관리 업무 디지털 전환 가속
- 112. 태양광 지붕 사업 활성화를 위한 금융 솔루션

104

DẤU ẤN BIDV TẠI ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ CHÍNH PHỦ:

Bản lĩnh, trí tuệ, sáng tạo, tự chủ và trách nhiệm



Trong hai ngày 12, 13/10/2025, tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia (Hà Nội), Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025–2030 đã được tổ chức trọng thể.

Tổng Bí thư Tô Lâm đến dự và chỉ đạo Đại hội. Đại hội còn vinh dự được đón các đồng chí Lãnh đạo chủ chốt, Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban Bí thư; các đồng chí lãnh đạo, nguyên lãnh đạo Đảng, Nhà nước; các đồng chí nguyên lãnh đạo Chính phủ; lãnh đạo các Ban, cơ quan trung ương của Đảng, đảng ủy trực thuộc Trung ương;...

Tham dự Đại hội có 453 đại biểu chính thức đại diện cho trên 209.000 đảng viên thuộc 2.211 tổ chức cơ sở đảng trong toàn Đảng bộ Chính phủ cùng hơn 120 đại biểu khách mời. Đây là sự kiện chính trị có ý nghĩa đặc biệt, đánh dấu bước phát triển mới trong công tác xây dựng Đảng trong các cơ quan thuộc Chính phủ.

Phát biểu chỉ đạo Đại hội, Tổng Bí thư Tô Lâm biểu dương những kết quả toàn diện của Đảng bộ Chính phủ trong nhiệm kỳ qua, đồng thời nêu rõ ba yêu cầu và năm định hướng công tác trọng tâm cho giai đoạn 2025-2030. Tổng Bí thư yêu cầu toàn Đảng bộ Chính phủ tiếp tục thống nhất nhận thức và hành động, phát huy tinh thần đoàn kết, đổi mới và sáng tạo, xây dựng Chính phủ thực sự liêm chính, hành động, phục vụ nhân dân; chuyển mạnh từ “tư duy hành chính” sang “tư duy phục vụ”, xây dựng đội ngũ cán bộ “có tài, có tầm, có tâm”, lấy hiệu quả và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo quan trọng.

Năm định hướng được Tổng Bí thư xác định bao gồm: xây dựng Đảng bộ Chính phủ trong sạch, vững mạnh; phát triển kinh tế nhanh, bền vững gắn với chuyển đổi số, chuyển đổi xanh; thực hiện ba đột phá chiến lược về thể chế, hạ tầng, nhân lực; phát triển văn hóa, xã hội, bảo đảm an sinh, môi trường;



Tổng Bí thư Tô Lâm chỉ đạo tại Đại hội

“Đảng bộ Chính phủ phải là tấm gương mẫu mực về bản lĩnh chính trị, trí tuệ, đổi mới và đạo đức công vụ; là trung tâm đoàn kết, thống nhất ý chí và hành động trong toàn bộ bộ máy hành chính nhà nước”. TỐI BÍ THƯ TÔ LÂM

đồng thời củng cố quốc phòng, an ninh, mở rộng đối ngoại và hội nhập quốc tế.

Đại hội cũng lắng nghe các tham luận quan trọng về các nhóm vấn đề, lĩnh vực trọng tâm mà dự thảo các Văn kiện Đại hội XIV của Đảng và Văn kiện Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 đề ra. Các tham luận trình bày đã khái quát hóa được khát vọng, tầm nhìn và hơn hết là trách nhiệm của Đảng bộ Chính phủ, các cấp ủy, tổ chức đảng trong Đảng bộ Chính phủ trong việc nghiên cứu, cụ thể hóa và hiện thực hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải

pháp, quyết tâm cao, nỗ lực lớn, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

Đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy, Thống đốc NHNN - đã trình bày tham luận với chủ đề điều hành chính sách tiền tệ. Thống đốc Nguyễn Thị Hồng bày tỏ tinh thần trách nhiệm và quyết tâm cao, khẳng định sẵn sàng chủ động tâm thế trong việc lãnh đạo, chỉ đạo điều hành toàn ngành, nhằm tiếp tục giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô và phát triển hệ thống ngân hàng an toàn, hiệu quả, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế cao, đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống.

Sau 2 ngày thảo luận nghiêm túc, 100% đại biểu đã nhất trí thông qua Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030. Nghị quyết thể hiện khát



vọng, ý chí, quyết tâm “Xây dựng Đảng bộ Chính phủ trong sạch vững mạnh; đoàn kết, gương mẫu đi đầu trong khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; tăng tốc đột phá, phát triển đất nước nhanh và bền vững trong kỷ nguyên vươn mình giàu mạnh, phồn vinh, văn minh, hạnh phúc”; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra và 4 nhóm giải pháp về xây dựng Đảng; 8 nhóm giải pháp về phát triển kinh tế, xã hội; 2 nhóm giải pháp về quốc phòng, an ninh, đối ngoại; 6 nhiệm vụ trọng tâm về các đột phá chiến lược.

BIDV ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC, LAN TỎA DẤU ẤN ĐỔI MỚI VÀ PHÁT TRIỂN XANH - SỐ - BỀN VỮNG

Là Đảng bộ trực thuộc Đảng bộ Chính phủ, Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) tham dự Đại hội với tinh thần trách nhiệm cao, thể hiện vai trò tiên phong của một định chế tài chính chủ lực trong hệ thống ngân hàng Việt Nam.

Đảng bộ BIDV gửi đến Đại hội tham luận với tiêu đề “Đảng bộ



Thủ tướng Phạm Minh Chính phát biểu tại Đại hội

“ Với những kết quả đạt được nêu trên, chúng ta vui mừng, trân trọng báo cáo với Trung ương Bộ Chính trị, Ban Bí thư và đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước: Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã thành công rất tốt đẹp.

THỦ TƯỚNG PHẠM MINH CHÍNH

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam lãnh đạo hệ thống BIDV thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm của Định chế tài chính Nhà nước trong công cuộc chuyển đổi xanh ở Việt Nam”. Tham luận đã thể hiện rõ tinh thần tiên phong của BIDV trong thực hiện các chủ trương lớn của Đảng, khẳng định vị thế dẫn đầu của ngân hàng trong tài trợ các dự án trọng điểm quốc gia theo



Đoàn Đại biểu chính thức và Đại biểu khách mời - là các đồng chí trong Ban chấp hành Đảng bộ BIDV tham dự đại hội với tinh thần quyết tâm cao, đồng hành và góp sức vào sự nghiệp đổi mới, vì sự phồn vinh của đất nước.

hướng bền vững thông qua chiến lược “kép” chuyển đổi số song song với chuyển đổi xanh trong hoạt động ngân hàng và cung ứng vốn, hỗ trợ công nghệ cho nền kinh tế.

Chiều 12/10/2025, trong phiên họp trụ bị của Đại hội, tại phiên thảo luận của tổ, đoàn đại biểu BIDV đã trình bày những kiến nghị để nâng cao sức chiến đấu và vai trò lãnh đạo toàn diện của tổ chức đảng trong doanh nghiệp nói riêng và nền kinh tế nói chung.

Đoàn đại biểu Đảng bộ BIDV đã đóng góp ý kiến vào văn kiện Đại hội, tập trung vào các nội dung về chuyển đổi xanh ở Việt Nam, thúc đẩy tài chính xanh song song với chuyển đổi số toàn diện, phát triển kinh tế bền vững và nâng cao hiệu quả quản trị trong khối doanh nghiệp nhà nước.

Với kinh nghiệm và vị thế của một ngân hàng tiên phong trong chuyển đổi xanh thông qua hàng loạt các dự án như phát hành trái phiếu xanh, tín dụng xanh, tiền gửi xanh, thực hành văn hóa ESG trong nội bộ và tư vấn cho cộng đồng, với trách nhiệm của một định chế tài chính chủ lực của nhà nước..., BIDV cũng đã đưa ra các kiến nghị góp phần chuyển đổi xanh theo hướng bền vững.

Tại các không gian triển lãm trong khuôn khổ đại hội, BIDV đã tham gia Triển lãm thành tựu của Đảng bộ Chính phủ và Triển lãm về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Không chỉ giới thiệu về hành trình, sứ mệnh 68 năm song hành cùng lịch sử kinh tế đất nước, BIDV giới thiệu dấu ấn công nghệ nổi bật với hệ sinh thái ngân hàng số toàn diện.

Tại đây, BIDV cũng vinh dự được đón tiếp Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính và đoàn đại biểu gồm các Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà, Lê Thành Long, Nguyễn Chí Dũng, Mai Văn Chính tới tham quan.

BIDV cũng có cơ hội giới thiệu tới lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước siêu ứng dụng BIDV Direct - nền tảng số do chính BIDV xây dựng và phát triển để phục vụ hơn 190.000 khách hàng doanh nghiệp, góp phần hiện



Đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Trưởng đoàn đại biểu BIDV phát biểu tại phiên thảo luận ở tổ, đóng góp những ý kiến khoa học, tâm huyết và trách nhiệm vào văn kiện Đại hội.



Đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV - phát biểu tại phiên thảo luận ở tổ



Đồng chí Trần Phương - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc BIDV - phát biểu tại phiên thảo luận ở tổ



thực hóa tầm nhìn xây dựng một nền kinh tế số và mục tiêu chuyển đổi số quốc gia.

Đối với mảng ngân hàng bán lẻ, BIDV mang đến triển lãm những sản phẩm hữu dụng cho nhân dân như ứng dụng mua nhà BIDV Home, ngân hàng số BIDV SmartBanking phiên bản X - phiên bản nâng cấp tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) phân loại tự động các giao dịch chi tiêu từ các nguồn tài khoản, thẻ..., hỗ trợ khách hàng theo dõi thu chi, xây dựng kế hoạch/mục tiêu chi tiêu và tiết kiệm, trở thành trợ thủ quản lý tài chính cá nhân đắc lực cho khách hàng.

Gian trưng bày của BIDV thu hút sự quan tâm của đại biểu với các giải pháp ngân hàng thông minh, dịch vụ tài chính số xanh, thân thiện môi trường, thể hiện định hướng phát triển “LỚN – MẠNH - XANH” mà BIDV kiên định theo đuổi.

Bên cạnh đó, BIDV cũng tích cực đóng góp trong công tác phục vụ lễ tân, khánh tiết của Đại hội với 66 cán bộ đoàn viên thanh niên BIDV tham gia, đảm bảo công tác tổ chức chu đáo, trang trọng, góp phần vào thành công chung của sự kiện chính trị trọng đại này. Sự tham gia toàn diện của BIDV thể hiện tinh thần trách nhiệm, bản lĩnh chính trị và năng lực tổ chức chuyên nghiệp của Đảng bộ BIDV - một trong những đơn vị tiêu biểu trong khối Đảng bộ Chính phủ.

Khẳng định quyết tâm cụ thể hóa tinh thần chỉ đạo của Tổng Bí thư và Đảng bộ Chính phủ, BIDV tiếp tục phát huy vai trò tiên phong trong phát triển tài chính xanh, chuyển đổi số và xây dựng văn hóa doanh nghiệp chuyên nghiệp, thân thiện, hiện đại, lấy tinh thần phụng sự Tổ quốc, phụng sự nhân dân làm kim chỉ nam, góp phần cùng toàn ngành ngân hàng và Chính phủ xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ, phát triển nhanh và bền vững, vì một Việt Nam hùng cường và thịnh vượng.

Dưới đây là chùm ảnh nổi bật của Đoàn đại biểu BIDV và gian hàng triển lãm của BIDV tại Đại hội Đại biểu Chính phủ lần thứ I:



Thủ tướng Chính Phủ và các đồng chí lãnh đạo Chính phủ tham quan khu Công nghệ, chuyển đổi số của BIDV

Đoàn đại biểu của Đảng bộ BIDV tham dự Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I nhiệm kỳ 2025-2030 có 14 đồng chí, bao gồm:

- Đồng chí Phan Đức Tú** - Ủy viên BCH Đảng bộ Chính phủ nhiệm kỳ 2020-2025, Bí thư Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Chủ tịch HĐQT BIDV (đại biểu đương nhiên);
- Đồng chí Trần Xuân Hoàng** - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV;
- Đồng chí Lê Ngọc Lâm** - Phó Bí thư Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Ủy viên Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Ngô Văn Dũng** - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV;
- Đồng chí Nguyễn Thị Quỳnh Giao** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Phan Thanh Hải** - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Lê Huy Hoàng** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030; Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự BIDV;
- Đồng chí Nguyễn Thiên Hoàng** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Hoàng Việt Hùng** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Trưởng Ban Tổ chức Đảng ủy, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Trần Long** - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Đoàn Việt Nam** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Trần Phương** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Phó Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch Công đoàn BIDV;
- Đồng chí Lại Tiến Quân** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Trưởng Ban Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV;
- Đồng chí Phạm Quang Tùng** - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV nhiệm kỳ 2025-2030, Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV. □



Đoàn Đại biểu BIDV và các đại biểu ngành Ngân hàng chụp ảnh lưu niệm cùng các đồng chí lãnh đạo, nguyên lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Chính phủ đến dự Đại hội



Các đồng chí lãnh đạo Chính phủ, NHNN và lãnh đạo BIDV chụp ảnh lưu niệm tại Đại hội



Đoàn Đại biểu chính thức của BIDV tham dự Đại hội



Đoàn lãnh đạo BIDV tại gian trưng bày Lịch sử Đảng bộ BIDV trong khu triển lãm Lịch sử Đảng bộ Chính phủ



Thống đốc NHNN chụp ảnh lưu niệm cùng các lãnh đạo và cán bộ BIDV tại gian hàng triển lãm của BIDV



Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng nghe Lãnh đạo BIDV thuyết trình về ứng dụng ngân hàng số dành cho khách hàng doanh nghiệp do BIDV tự sáng tạo phát triển



Đội ngũ Lễ tân sự kiện là các đoàn viên thanh niên tại BIDV đã góp phần làm nên thành công của Đại hội và xây dựng thương hiệu BIDV tận tâm, chuyên nghiệp



Khách mời - Đại tá, NSND Tự Long chụp ảnh tại gian hàng triển lãm BIDV



Duyên dáng, lịch thiệp, chu đáo và hiểu biết là những phẩm chất mà các đoàn viên thanh niên BIDV mang đến Đại hội, để lại ấn tượng đẹp cho các đại biểu

PHÓ THỦ TƯỚNG HỒ ĐỨC PHỐC:

"Ngày thẻ Việt Nam lan tỏa tinh thần sáng tạo"

TUỆ LINH

Ngày 18-19/10/2025, sự kiện Ngày Thẻ Việt Nam 2025 đã diễn ra tại Sân vận động Đại học Bách Khoa (Hà Nội), mang đến cho người dùng những trải nghiệm về công nghệ mua sắm, thanh toán và giải trí sôi động. Tham gia với vai trò Nhà đồng hành Vàng, BIDV mong muốn chung tay lan tỏa thói quen thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần thúc đẩy hoạt động thanh toán số và phát triển nền kinh tế số tại Việt Nam.



Phó Thủ tướng Hồ Đức Phốc phát biểu chỉ đạo tại sự kiện



Phó Thủ tướng Hồ Đức Phốc cùng với Bí thư Thứ nhất TƯ Đoàn Bùi Quang Huy trao kỷ niệm chương cho các nhà tài trợ. (Bà Phan Thị Thanh Nhân - Giám đốc Trung tâm Thẻ và Vận hành BIDV - đứng thứ ba từ phải sang).

Sự kiện khai mạc có sự tham dự của Ông Hồ Đức Phốc - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ; ông Bùi Quang Huy - Ủy viên dự khuyết Ban Chấp hành TƯ Đảng, Phó Chủ tịch Ủy ban TƯ Mặt trận Tổ quốc

Việt Nam, Bí thư Thứ nhất TƯ Đoàn TNCS Hồ Chí Minh; ông Phạm Tiến Dũng - Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN); ông Nguyễn Đức Chi - Thứ trưởng Bộ Tài chính cùng lãnh đạo các ban, bộ, ngành trung ương và Hà Nội, cùng đại diện các tổ

chức thẻ, ngân hàng, doanh nghiệp công nghệ và hàng chục ngàn sinh viên trên khắp địa bàn Hà Nội.

Phát biểu tại Lễ khai mạc, Phó Thống đốc NHNN Phạm Tiến Dũng nhấn mạnh: "Ngành Ngân hàng Việt Nam đã và đang đạt được những kết quả nổi bật trong công cuộc chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo. Với sự chỉ đạo sát sao của Đảng, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, cùng với sự nỗ lực không ngừng của các tổ chức tín dụng, doanh nghiệp công nghệ, chúng ta đã xây dựng được một hạ tầng thanh toán hiện đại, an toàn và hiệu quả. Sóng Festival không chỉ là một lễ hội công nghệ, mà còn là biểu tượng cho làn sóng đổi mới - nơi mỗi chạm thanh toán nhỏ bé mang trong mình niềm tin lớn lao vào tương lai số hóa của Việt Nam".

Chỉ đạo tại sự kiện, Phó Thủ tướng Hồ Đức Phốc khẳng định: Đây không chỉ là một lễ hội sôi động dành cho giới trẻ mà còn là diễn đàn cho các nhà lãnh đạo, nhà quản lý và nhân dân thấy được thành tựu quan trọng của ngành ngân hàng, ngành



Phó Thủ tướng nghe đại diện BIDV trình bày về công nghệ thẻ tích hợp căn cước công dân.

tài chính trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia... Chúng ta khẳng định thanh toán không dùng tiền mặt là một xu thế tất yếu không thể đảo ngược, là dòng chảy chính trong việc thanh toán mà Việt Nam đã bắt nhịp rất nhanh.

Phó Thủ tướng cũng chỉ đạo ngành ngân hàng, tài chính và các đơn vị có liên quan tập trung đầu tư hạ tầng công nghệ, hạ tầng số và nhanh chóng tăng cường, phổ cập các điểm thanh toán không dùng tiền mặt trên phạm vi toàn quốc tới các lĩnh vực kinh doanh buôn bán; tăng cường các biện pháp an ninh và bảo mật, bảo đảm tối đa lợi ích và quyền lợi của khách hàng sử dụng công nghệ thanh toán không dùng tiền mặt; mở rộng, tăng cường kết nối và hội nhập quốc tế; đẩy mạnh đào tạo và phát triển nguồn nhân sự số; tăng cường công tác tuyên truyền, lan tỏa, tập huấn kiến thức và kỹ năng thanh toán hiện đại.

BIDV MANG NGÂN HÀNG GẦN HƠN ĐẾN GIỚI TRẺ

Là một trong những ngân hàng tiên phong và đổi mới trong các hoạt động chuyển đổi số, BIDV đã mang đến ngày hội Sóng Festival 2025 không gian trải nghiệm thanh toán hiện đại - an toàn - tiện ích, khơi dậy tinh thần trẻ trung, năng động và tiên phong của thế hệ trẻ

trong hành trình chuyển đổi số quốc gia. Trong suốt 2 ngày diễn ra sự kiện, gian hàng triển lãm của BIDV luôn thu hút đông đảo bạn trẻ với chuỗi hoạt động trải nghiệm công nghệ, mua sắm sôi nổi và thú vị - nơi công nghệ và dịch vụ ngân hàng không còn xa lạ, mà chạm thật gần với cuộc sống của giới trẻ.

Tại đây, khách hàng có thể dễ dàng mở mới ứng dụng BIDV SmartBanking hoặc thẻ phi vật lý (Moneyverse, Ready, Sao Vàng...), tham gia mini game "Rút thẻ vàng" với nhiều quà tặng hấp dẫn hoặc trải nghiệm công nghệ chụp ảnh AI để nhận hình in kỷ niệm độc đáo. Đặc biệt, khách hàng mở thẻ phi vật lý còn được trải nghiệm thanh toán tiện lợi bằng Apple Pay tại các gian hàng đối tác lớn như FPT Shop hay Hoàng Hà Mobile.

Hải Đăng - một sinh viên của Đại học Bách Khoa - chia sẻ nhanh: "Không ngờ ngân hàng lại vui thế này! Đến BIDV là vừa trải nghiệm công nghệ, vừa có quà mang về. Mình thích nhất phần chụp ảnh AI - nhìn đúng vibe Gen Z luôn!"

Trả lời ngắn gọn khi được hỏi về trải nghiệm lần đầu sử dụng Apple Pay với thẻ BIDV, Mai Lan - nữ sinh viên Đại học Kinh tế Quốc dân - hào hứng: "Rất tiện và hiện đại! Không cần mang ví, chỉ một chạm là thanh toán xong."

Với tôn chỉ "lấy khách hàng làm trung tâm", BIDV cùng các ngân hàng đã không ngừng sáng tạo, mở rộng dịch vụ và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Trong bối cảnh rủi ro lừa đảo tăng cao, với các hình thức tấn công như skimming, shimming hay relay NFC liên tục xuất hiện, BIDV đặc biệt chú trọng đầu tư cho công nghệ để khách hàng thanh toán an toàn, nhanh chóng và yên tâm hơn.

Bà Phan Thị Thanh Nhân - Giám đốc Trung tâm Thẻ và Vận hành BIDV chia sẻ: Ngay từ thiết kế sản phẩm, các thẻ của BIDV đều sử dụng công nghệ chip EMV, mã hóa thông tin thẻ và liên kết đến các ví Apple Pay, Google Pay cũng như triển khai giải pháp xác thực đa lớp 3Ds khi mua hàng online. Những công nghệ này giúp hạn chế việc sao chép, đánh cắp thông tin thẻ để vô hiệu hóa tội phạm mạng. Ngân hàng cũng tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật quốc tế như PCI DSS, EMV, ISO và ứng dụng AI, ML, Big Data trong giám sát giao dịch theo thời gian thực, nhằm phát hiện và ngăn chặn sớm gian lận. Đồng thời, BIDV cung cấp nhiều tính năng hiện đại trên ứng dụng BIDV SmartBanking như theo dõi giao dịch, giới hạn hạn mức, khóa/mở thẻ tức thì... để khách hàng có thể tự kiểm soát, chủ động bảo vệ mình.

Sóng Festival là một hoạt động điểm nhấn trong khuôn khổ chuỗi sự kiện Ngày thẻ Việt Nam 2025 - sự kiện thường niên do Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo, Báo Tiền Phong và NAPAS phối hợp tổ chức, với thông điệp "Một chạm - Vạn niềm tin" và chuỗi hoạt động trải dài từ cuối tháng 9/2025 đến nay với nhiều hội thảo, tọa đàm, trải nghiệm công nghệ. Sự kiện năm nay tiếp tục giới thiệu đến công chúng các giải pháp thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt (qua thẻ, mã QR, ngân hàng di động, ví điện tử...) và các hoạt động trải nghiệm mua sắm, giải trí sôi động cho giới trẻ. Thông điệp chương trình lan tỏa tinh thần chạm - kết nối giữa công nghệ, tiêu dùng và niềm tin số, hướng tới hệ sinh thái thanh toán minh bạch, an toàn, bền vững trong bối cảnh AI và an ninh mạng phát triển mạnh mẽ. □

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC NGUYỄN THỊ QUỲNH GIAO

Được vinh danh tại hai giải thưởng danh giá



Trong tháng 10/2025, Phó Tổng Giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao đã liên tiếp được vinh danh với hai giải thưởng danh giá: Giải thưởng “Nữ đoàn viên công đoàn năng động, sáng tạo, trách nhiệm” và danh hiệu “Nữ doanh nhân Việt Nam tiêu biểu - Bông Hồng Vàng 2025”.



Ông Nguyễn Hòa Bình - Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ và ông Nguyễn Đình Khang - Ủy viên Trung ương Đảng, Phó Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trao tặng Giải thưởng cho Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao

NỮ ĐOÀN VIÊN CÔNG ĐOÀN ĐÀU TIÊN CỦA NGÀNH NGÂN HÀNG ĐƯỢC VINH DANH

Tối 15/10/2025, tại Hà Nội, Phó Tổng Giám đốc BIDV Nguyễn Thị Quỳnh Giao là một trong 10 nữ công đoàn viên tiêu biểu nhận Giải thưởng “Nữ đoàn viên công đoàn năng động, sáng tạo, trách nhiệm” do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trao tặng. Đặc biệt, Chị là đại biểu nữ đầu tiên của ngành ngân hàng vinh dự nhận giải thưởng này.

Tại sự kiện, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Nguyễn Hòa Bình đã trao tặng giải thưởng, biểu dương và đánh giá cao những

“Thành công của BIDV hôm nay không chỉ được đo bằng những con số tăng trưởng, mà bằng hành trình xây dựng một môi trường làm việc nhân văn, bình đẳng và truyền cảm hứng - nơi mỗi nữ cán bộ đều có thể tỏa sáng bằng trí tuệ, bản lĩnh và trái tim của mình”.

Phó Tổng Giám đốc
NGUYỄN THỊ QUỲNH GIAO

cống hiến, đóng góp của các nữ đoàn viên công đoàn. Phó Thủ tướng nhấn mạnh: “Các chị, mỗi người một hoàn cảnh, một công việc nhưng đều tỏa sáng bằng ý chí vươn lên, tinh thần lao động sáng tạo và

một trái tim nhân ái. Các chị là minh chứng sống động cho chân dung người phụ nữ Việt Nam bản lĩnh, trí tuệ, nhân ái và khát vọng trong kỷ nguyên mới”.

Chia sẻ vinh dự, Chị Quỳnh Giao cho biết: “Là một nữ lãnh đạo trong ngành tài chính - ngân hàng, tôi tin rằng sức mạnh bền vững của một tổ chức không đến từ quy mô, mà đến từ con người - đặc biệt là những người phụ nữ biết biến tận tâm thành đổi mới”.

Nhân dịp này, Phó Tổng Giám đốc cũng kiến nghị một số giải pháp nhằm tạo động lực phát triển cho phụ nữ Việt Nam trong kỷ nguyên



mới, bao gồm: Xây dựng “Chương trình quốc gia về phát triển lãnh đạo nữ trong kỷ nguyên số”; thành lập “Quỹ Sáng kiến Nữ Việt Nam”; và đưa tiêu chí “Bình đẳng giới và phát triển bền vững” trở thành trụ cột đánh giá doanh nghiệp.

VINH DANH TẠI LỄ TRAO GIẢI THƯỞNG “BÔNG HỒNG VÀNG”

Tiếp nối vinh dự trên, sáng 22/10, Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao tiếp tục được Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) trao tặng danh hiệu “Nữ doanh nhân Việt Nam tiêu biểu - Bông Hồng Vàng 2025”. Đây là giải thưởng uy tín, được VCCI tổ chức định kỳ 5 năm một lần kể từ năm 2005, nhằm tôn vinh các nữ doanh nhân có đóng góp nổi bật cho sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Tại sự kiện, chị Quỳnh Giao đã tham gia diễn đàn “Doanh nhân nữ vươn tầm trong kỷ nguyên mới”, chia sẻ về kinh nghiệm lãnh đạo tại BIDV với cộng đồng doanh nhân nữ.

Phát biểu tại diễn đàn, chị chia sẻ: “Tôi tin rằng, khi phụ nữ dám nghĩ, dám làm và dám tin vào chính mình, họ sẽ mở ra những cơ hội mới - không chỉ cho doanh nghiệp của mình, mà còn cho cả cộng đồng. Và trên hành trình ấy, BIDV sẽ luôn là người bạn đồng hành tin cậy, lặng lẽ tiếp sức để



Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao Nhận Giải thưởng “Nữ doanh nhân Việt Nam tiêu biểu – Bông Hồng Vàng 2025”

mỗi bước tiến của phụ nữ Việt đều trở nên vững vàng và ý nghĩa hơn”.

KHẮNG ĐỊNH BÀN LĨNH NỮ LÃNH ĐẠO TRONG KỶ NGUYÊN MỚI

Việc Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao liên tiếp nhận hai giải thưởng cao quý không chỉ là sự ghi nhận xứng đáng cho những nỗ lực, cống hiến của cá nhân chị trong công tác chuyên môn và hoạt động công đoàn, mà còn là niềm tự hào

chung của tập thể BIDV. Đây là minh chứng cho vai trò tiên phong của nữ lãnh đạo trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, đồng thời thể hiện môi trường làm việc tại BIDV luôn khuyến khích, tôn vinh và tạo điều kiện để các nữ lãnh đạo phát huy năng lực, bản lĩnh, trí tuệ.

Với hơn 24 năm gắn bó cùng BIDV, chị Nguyễn Thị Quỳnh Giao đã trải qua nhiều vị trí lãnh đạo chủ chốt tại các đơn vị thành viên, các ban tại Trụ sở chính và hiện đảm nhiệm cương vị Phó Tổng Giám đốc BIDV, Chủ tịch Công ty Bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife. Chị cũng đồng thời là Chi hội trưởng Chi hội Thẻ (Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam).

Bên cạnh những thành tựu trong kinh doanh, chị tích cực thúc đẩy các hoạt động vì cộng đồng, góp phần lan tỏa giá trị nhân văn của thương hiệu BIDV. Với vai trò Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV, chị phụ trách công tác thanh niên, góp phần khơi dậy tinh thần sáng tạo, khát vọng cống hiến của lực lượng nòng cốt, xây dựng đội ngũ kế cận có năng lực, bản lĩnh, tư duy hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngân hàng trong thời kỳ chuyển đổi số. □



Chị Quỳnh Giao chia sẻ tại diễn đàn “Doanh nhân nữ vươn tầm trong kỷ nguyên mới”

CHỊ ĐỖ THỊ THANH HUYỀN ĐƯỢC VINH DANH

Điển hình tiên tiến xuất sắc tiêu biểu

NHẬT QUANG

Sáng 26/10/2025, tại Cung Văn hóa Hữu nghị Việt-Xô (Hà Nội), Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức Đại hội thi đua yêu nước công nhân, viên chức, lao động toàn quốc lần thứ XI. Chị Đỗ Thị Thanh Huyền - Giám đốc Ban Quản lý khách hàng doanh nghiệp BIDV - vinh dự được tôn vinh “Điển hình tiên tiến xuất sắc tiêu biểu”.



Chị Đỗ Thị Thanh Huyền đón nhận Giấy chứng nhận và Biểu trưng “Điển hình tiên tiến xuất sắc tiêu biểu”

Đây là ngày hội lớn của giai cấp công nhân và tổ chức Công đoàn Việt Nam, là dịp để biểu dương những tập thể, cá nhân tiêu biểu, lan tỏa tinh thần sáng tạo và trách nhiệm trong lao động.

Tham dự Đại hội có đồng chí Đỗ Văn Chiến - Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể Trung ương, Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; lãnh đạo các ban, bộ, ngành và 400 đại biểu ưu tú, đại diện cho các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến xuất sắc, những tấm gương tiêu biểu trong các phong trào thi đua yêu nước của tổ chức Công đoàn giai đoạn 2025 - 2030.

Phát biểu tại đại hội, đồng chí Đỗ Văn Chiến ghi nhận vai trò tiên phong của công nhân viên chức, lao động trong đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nâng cao năng suất lao động; đồng thời đề nghị các cấp công đoàn tiếp tục đổi mới, khơi dậy khát vọng cống hiến, góp phần đưa đất nước bước vào giai đoạn phát triển mới.

Tại đại hội, 80 điển hình tiên tiến xuất sắc tiêu biểu đã được

vinh danh, trong đó có 37 tập thể và 43 cá nhân. Với những kết quả xuất sắc trong công tác và hoạt động thi đua yêu nước, chị Đỗ Thị Thanh Huyền - Giám đốc Ban Quản lý khách hàng doanh nghiệp BIDV - là công đoàn viên duy nhất của ngành ngân hàng được vinh danh tại đại hội.

Trong suốt hơn 25 năm công tác tại BIDV, chị Đỗ Thị Thanh Huyền luôn nỗ lực để đổi mới, sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc. Chị là tác giả, đồng tác giả của nhiều sáng kiến công nghệ mang tính đột phá, tiêu biểu như: giải pháp “Tiền gửi online cho khách hàng tổ chức” được vinh danh tại Chương trình “1 triệu sáng kiến - nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid-19”; sáng kiến “Phát triển hệ thống ngân hàng mở BIDV Open API” mở ra hướng đi mới cho mô hình ngân hàng mở tại Việt Nam; phát triển ngân hàng số BIDV Direct tạo bước ngoặt trong vận hành và nâng tầm trải nghiệm ngân hàng số cho khách hàng tổ chức; cùng các hệ thống như BIDV SCF (tài trợ chuỗi cung ứng) và BIDV TradeFlat

(hệ sinh thái số hóa toàn trình cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu), giúp hoàn thiện hệ sinh thái số cho doanh nghiệp...

Chị cũng có những nỗ lực để thúc đẩy phát triển tài chính xanh thông qua các sản phẩm, chính sách, chương trình hành động, góp phần khẳng định vị thế tiên phong của BIDV trong lĩnh vực ngân hàng xanh và ESG tại Việt Nam...

Những đóng góp xuất sắc của chị đã được ghi nhận bằng nhiều phần thưởng như: Bằng Lao động sáng tạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, nhiều năm liền đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở và Lao động tiên tiến...

Thành tích này của chị Đỗ Thị Thanh Huyền là phần thưởng xứng đáng cho những nỗ lực của cá nhân; đồng thời góp phần khẳng định vai trò của Công đoàn BIDV trong việc triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, phát hiện và bồi dưỡng các điển hình tiên tiến, xây dựng đội ngũ người lao động BIDV chuyên nghiệp, sáng tạo và luôn nỗ lực để đạt được những giá trị tốt đẹp. □



BIDV TRIỂN KHAI HUB HÀ ĐÔNG:

Bước tiến số hóa hoạt động kho quỹ



Lãnh đạo Trung tâm QL&DV Kho quỹ BIDV, Chi nhánh Hà Đông và cán bộ HUB Hà Đông tại lễ ra mắt

TRUNG TÂM QL&DV KHO QUỸ

Ngày 13/10/2025 tại Hà Nội, BIDV chính thức triển khai điểm mô hình Điểm trung chuyển kho quỹ với việc thành lập HUB Hà Đông. Đây là bước đi chiến lược nhằm nâng cao hiệu quả quản lý kho quỹ và tối ưu hóa hoạt động giao dịch tiền mặt trên toàn hệ thống.

Việc thành lập HUB Hà Đông được đánh giá là một bước đi quan trọng trong việc cân đối nguồn tiền mặt trên khu vực phía Tây Hà Nội và các vùng lân cận, góp phần thực hiện chiến lược tinh gọn bộ máy và ứng dụng chuyển đổi số.

Phát biểu tại chương trình, bà Bùi Thị Tuyết Hạnh - Giám đốc Trung tâm Quản lý và Dịch vụ Kho quỹ - khẳng định: "Việc đưa Điểm trung chuyển kho quỹ Hà Đông vào hoạt động sẽ góp phần tăng tốc xử lý giao dịch tiền mặt, đảm bảo an toàn, liên tục và hiệu quả trong toàn hệ thống."

Ông Trịnh Minh Tâm - Giám đốc BIDV Chi nhánh Hà Đông - bày tỏ tin tưởng mô hình Điểm trung chuyển kho quỹ sẽ giúp nâng cao chất lượng phục vụ, mang đến trải

nghiệm nhanh chóng và chuyên nghiệp hơn cho khách hàng.

Theo ông Phạm Văn Dũng - Trưởng HUB Hà Đông, chỉ sau 9 ngày vận hành từ đầu tháng 10/2025 đến nay, Điểm trung chuyển đã thực hiện nhiệm vụ tiếp quỹ cho 28 phòng giao dịch và 35 máy giao dịch tự động trên địa bàn phụ trách, góp phần tối ưu hóa nguồn lực và nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị.

HUB Hà Đông không chỉ phục vụ nội bộ BIDV mà còn hỗ trợ các tổ chức tín dụng khác và các chi nhánh ngân hàng nước ngoài, qua đó mở rộng phạm vi cung cấp dịch vụ, khẳng định vị thế của BIDV. Đến nay, HUB Hà Đông đang quản lý 7.843 tài sản thế chấp tương ứng với hơn 11.400 ID tài sản; 4 thùng nguyên niêm phong tài

sản và ấn chỉ quan trọng với giao dịch xuất nhập kho trên 70 lượt/ngày; 15 điểm thu chi hộ với tần suất hơn 10 lượt/ngày; hỗ trợ chi nhánh kiểm đếm các giao dịch thu chi tiền mặt từ 1 tỷ đồng/giao dịch.

HUB Hà Đông còn thực hiện giao nhận, vận chuyển, bảo quản, kiểm đếm, thu chi theo điều phối từ Trụ sở chính, với tất cả các hoạt động được thực hiện theo quy trình chuyên nghiệp, an toàn, bảo mật tuyệt đối. Dưới sự quản lý trực tiếp của Trung tâm Quản lý và Dịch vụ Kho quỹ BIDV, HUB Hà Đông sử dụng công nghệ hiện đại và mô hình văn phòng không giấy tờ trong giao dịch nội bộ. Các giao dịch được thực hiện thông qua hệ thống chữ ký số và phần mềm B.CASH, đảm bảo nhanh chóng, an toàn, chuẩn xác.

Thành công của HUB Hà Đông sẽ là nền tảng để BIDV tiếp tục mở rộng mô hình quản lý tập trung toàn hệ thống, hướng tới xây dựng một hệ thống quản lý kho quỹ hiện đại, thông minh, hiệu quả, sẵn sàng cho những bước tiến mạnh mẽ trong tương lai. □

DIGITALK 2025: BIDV DIRECT - GIẢI PHÁP NGÂN HÀNG SỐ MỚI cho khách hàng tổ chức



Các diễn giả chia sẻ những thông tin, câu chuyện về thành công của Dự án BIDV Direct

BAN CÔNG NGHỆ

Chiều 02/10/2025, Tọa đàm DigiTalk số cuối cùng của năm 2025 với chủ đề “BIDV Direct - Giải pháp ngân hàng số mới cho khách hàng tổ chức: One Platform, One Touchpoint” đã diễn ra tại Hội trường BIDV Tây Hồ, với sự tham dự của Phó Tổng Giám đốc Đoàn Việt Nam và hơn 130 lãnh đạo và cán bộ từ các đơn vị Trụ sở chính và chi nhánh trên địa bàn Hà Nội. Chương trình đã mang đến những thông tin hữu ích về nền tảng BIDV Direct, đồng thời là cầu nối giữa Trụ sở chính và chi nhánh trong việc hiện thực hóa mục tiêu chuyển đổi số toàn hệ thống.

DigiTalk lần này mang đến một không khí nhiều cảm xúc, là sự cộng hưởng giữa nội bộ và trải nghiệm thực tế của khách hàng. Tại đây, từ góc nhìn của lãnh đạo đến đội ngũ trực tiếp triển khai, các diễn giả đã mang đến những câu chuyện sâu sắc, chân thực về hành trình xây dựng BIDV Direct: từ quyết định triển khai hệ thống One Platform với kiến trúc mở, bảo mật đa lớp đến việc mở kết

nối API/host-to-host với ERP/TMS và chuẩn hóa chi lương, thanh toán lô, nộp thuế điện tử cho khách hàng tổ chức (KHTC).

Mở đầu chương trình, Bà Đỗ Thị Thanh Huyền - Giám đốc Ban Dịch vụ Khách hàng doanh nghiệp, Giám đốc nghiệp vụ Dự án BIDV Direct - đã nhấn mạnh Ban QLDA luôn lấy khách hàng làm trung tâm khi phát triển sản phẩm và xây dựng chính sách theo từng phân

khúc khách hàng từ định chế tài chính, khách hàng doanh nghiệp (KHDN) lớn, vừa và nhỏ, FDI đến các đơn vị hành chính sự nghiệp. Nhìn lại chặng đường dịch vụ KHTC của BIDV từ Home Banking (2001-2002), quản lý dòng tiền (2013) đến iBank (2018) cho thấy số hóa được thúc đẩy liên tục, nhưng các nền tảng nguyên khối bộc lộ giới hạn về mở rộng, linh hoạt và hiệu năng. Những yêu cầu như phân cấp - phân quyền sâu và quản lý dòng tiền nâng cao khó đáp ứng trọn vẹn, dễ phát sinh lỗi tác nghiệp. Từ thực tế đó, BIDV phát triển và ra mắt BIDV Direct, định hướng quy tụ hệ sinh thái dịch vụ trên một nền tảng duy nhất, bảo đảm trải nghiệm nhất quán và hiệu quả vận hành cho KHTC.

Cũng tại tọa đàm, Ông Vương Thành Long - Phó Trưởng khối Kinh doanh Vốn và Tiền tệ, Giám đốc



Phó Tổng Giám đốc Đoàn Việt Nam chụp ảnh cùng các diễn giả và cán bộ dự án

ngiệp vụ Dự án FXHub - cho biết sức ép cạnh tranh đã thúc đẩy BIDV xây dựng FXHub như back-office số kết nối BIDV Direct, thay thế các khâu thủ công bằng quy trình tự động, minh bạch với tốc độ xử lý cao. Thực tế cho thấy tỷ lệ KHTC sử dụng kênh ngoại hối chuyên sâu còn thấp, quy trình thủ công trước đây gây phân mảnh thông tin và kéo dài thời gian phê duyệt trong bối cảnh tỷ giá biến động liên tục. Cách tiếp cận mới không dừng ở việc “số hóa quy trình cũ” mà tái thiết kế quy trình theo nguyên tắc “6 Hóa” là “Đơn giản hóa, tự động hóa, tiêu chuẩn hóa, minh bạch hóa, quốc tế hóa và tập trung hóa”. Việc liên thông các ứng dụng của BIDV cùng với danh mục sản phẩm số mở rộng đã rút ngắn thời gian giao dịch, nâng chất lượng trải nghiệm và tạo thêm lựa chọn cho doanh nghiệp. Ông Long tin tưởng mạnh mẽ rằng đà tăng trưởng đến từ việc số hoá các quy trình cốt lõi trên tinh thần “6 Hoá” nêu trên, và mở rộng đa dạng sản phẩm cạnh tranh sẽ giúp khách hàng có thêm lựa chọn trong việc sử dụng dịch vụ ngân hàng.

Với góc nhìn của chi nhánh, ông Nguyễn Đình Dương - Giám đốc BIDV Hà Nội - nhận định: “Tại BIDV Chi nhánh Hà Nội, với truyền thống lâu đời, KHTC là lực lượng chủ chốt đóng góp khoảng 80% thu nhập”. Bên cạnh đó, ông Dương cũng chia sẻ Chi nhánh Hà Nội ưu

tiên nâng cao chất lượng phục vụ gắn với chuyển đổi số và hiện đại hóa giao dịch, coi bước chuyển từ iBank sang BIDV Direct là nền tảng để tiếp tục hoàn thiện trải nghiệm cho doanh nghiệp. Đồng thời, trong quá trình triển khai, chi nhánh đã ghi nhận những phản hồi tích cực và kỳ vọng về một nền tảng phát triển toàn diện hơn nữa. Đây chính là bước tiến lớn để hiện đại hóa hệ thống song hành với mong muốn sản phẩm tiếp tục sẽ được cải tiến định kỳ để nâng cao trải nghiệm và tăng tính linh hoạt.

Bà Đỗ Thị Thanh Huyền cũng hé lộ một số điểm mới trong lộ trình phát triển của BIDV Direct. Cụ thể là: Trong quý 4/2025, phiên bản giai đoạn 2 sẽ ra mắt với các dịch vụ mua bán ngoại tệ (FXHub), tín dụng, bảo lãnh, giải ngân thu nợ tự động và nhiều gói dịch vụ tích hợp khác. Đến quý 1 và quý 2/2026, BIDV Direct sẽ golive giai đoạn 3, tích hợp các nền tảng chuyên biệt cho các phân khúc khách hàng khác nhau như tài trợ chuỗi cung ứng (SCF) và tài trợ thương mại (Tradeflat). Ngoài ra, BIDV Direct sẽ có thêm các cấu phần như nền tảng quản lý bán hàng, công cụ quản lý thanh toán thông minh, hệ thống quản lý và thu hộ các khoản phải thu, giúp đa dạng hóa các tính năng phục vụ khách hàng.

Digitaltalk đã thu hút sự theo dõi của đông đảo các cán bộ trên toàn hệ thống qua livestream trên

mạng xã hội nội bộ Gapowork và sự hưởng ứng nhiệt tình của các khán giả tham gia trực tiếp tại chương trình - những người đang quản lý khách hàng tổ chức và trực tiếp cảm nhận sự thay đổi trong cách vận hành tài chính, sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp thông qua BIDV Direct. Trong phần hỏi đáp đến từ đại diện các chi nhánh và các đơn vị tại Trụ sở chính, các cán bộ tham dự đã có những góp ý đầy thiết thực và các đề xuất cải tiến nhằm lan tỏa BIDV Direct đến khách hàng.

Tổng kết chương trình, Phó Tổng Giám đốc Đoàn Việt Nam nhấn mạnh: “Trong tương lai, BIDV Direct sẽ tiếp tục mở rộng theo mô hình marketplace dịch vụ, tạo không gian giao dịch số cho doanh nghiệp ngay trên nền tảng. Ban Lãnh đạo kỳ vọng BIDV Direct sẽ trở thành tâm nhìn dài hạn cho KHTC - một siêu ứng dụng ngân hàng số do BIDV làm chủ. Trong cuộc đua chuyển đổi số, BIDV kiên định chiến lược lấy khách hàng làm trung tâm, phát triển sản phẩm dựa trên dữ liệu và năng lực công nghệ nội bộ”.

Tọa đàm Digitaltalk số cuối cùng của năm 2025 khép lại, khẳng định chuyển đổi số hôm nay không còn là câu chuyện của một dự án hay một nhóm nghiên cứu nhỏ lẻ, mà là nhiệm vụ chung của toàn hệ thống và chỉ có thể thành công khi mỗi người cùng hành động, đồng lòng và sẵn sàng kiến tạo thay đổi từ những việc nhỏ nhất mỗi ngày. □



Các khán giả đặt câu hỏi cho diễn giả tại chương trình

ĐẢNG BỘ BIDV

Giữ vững bản lĩnh tiên phong, lan tỏa khát vọng phát triển

TRUNG HƯƠNG

Ngày 29/9/2025, dưới sự chủ trì của đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT, Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV tổ chức Hội nghị sơ kết công tác 9 tháng đầu năm và triển khai phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2025.



Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV lần thứ 3

Hội nghị đánh giá toàn diện kết quả công tác xây dựng Đảng, lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, đồng thời xác định các giải pháp trọng tâm để hoàn thành thắng lợi mục tiêu năm của nhiệm kỳ 2025-2030.

Chín tháng đầu năm 2025 ghi dấu một chặng đường đặc biệt của Đảng bộ BIDV với việc tổ chức thành công Đại hội đại biểu Đảng bộ BIDV lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030. Đây là một sự kiện chính trị trọng đại, thể hiện bản lĩnh, trí tuệ và tinh thần đoàn kết của toàn hệ thống. Dưới sự lãnh đạo của Ban Chấp hành Đảng bộ, các mặt công tác Đảng được triển khai đồng bộ, bài bản và đạt nhiều kết quả nổi bật.

CỦNG CỐ NỀN TẢNG CHÍNH TRỊ, XÂY DỰNG ĐẢNG BỘ VỮNG MẠNH TOÀN DIỆN

Trong công tác chính trị, tư tưởng, Đảng ủy BIDV đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, lan tỏa tinh thần đổi mới, trách nhiệm và khát vọng phát triển. Các ấn phẩm lớn chào mừng Đại hội như sách "Lịch sử

Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)", phim tài liệu "Đảng bộ BIDV - Khẳng định bản lĩnh tiên phong, vững tin bước vào kỷ nguyên mới", Kỷ yếu Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XV, cùng chuyên trang điện tử Xây dựng Đảng đã tạo dấu ấn sâu sắc, là bước tiến quan trọng trong chuyển đổi số công tác tuyên truyền. Các phong trào thi đua, cuộc thi tìm hiểu lịch sử Đảng bộ, chuyên mục về Đảng trên Bản tin Đầu tư Phát triển và GapoWork thu hút sự quan tâm lớn của độc giả, góp phần lan tỏa tinh thần chính trị trong toàn hệ thống. Song song đó, Đảng bộ BIDV tổ chức 04 hội nghị theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến với hơn 15.200 lượt tham dự của cán bộ, đảng viên, người lao động tại hơn 200 điểm cầu.

Công tác tổ chức và cán bộ được triển khai nghiêm túc, đúng quy trình, bảo đảm tính thống nhất và dân chủ. Đảng bộ BIDV đã hoàn thành 100% đại hội chi, đảng bộ cơ sở, bầu đủ nhân sự cấp ủy, bí thư, phó bí thư theo đề án được phê duyệt, được Đảng ủy Chính phủ chuẩn y kết quả nhân sự nhiệm kỳ

2025-2030. Trong 9 tháng, Đảng bộ kết nạp 403 đảng viên mới, công nhận chính thức 449 đảng viên dự bị, nâng tổng số đảng viên toàn hệ thống lên hơn 12.000 người, thể hiện sự phát triển lớn mạnh cả về số lượng và chất lượng đội ngũ.

Đảng ủy ban hành nhiều văn bản quy phạm quan trọng như Quy định phân cấp quản lý cán bộ, Cẩm nang hướng dẫn công tác tổ chức đảng sau sáp nhập, Quy định công tác bảo vệ chính trị nội bộ, góp phần hoàn thiện hệ thống quản trị Đảng bộ ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả, gắn với quá trình sắp xếp mạng lưới và chuyển đổi mô hình tổ chức toàn hệ thống.

Công tác kiểm tra, giám sát được triển khai toàn diện, đúng tiến độ và ngày càng đi vào chiều sâu. Trong 9 tháng, toàn Đảng bộ đã tổ chức hơn 150 cuộc kiểm tra và 80 cuộc giám sát, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh hạn chế, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Đặc biệt, việc ban hành Nghị quyết số 14-NQ/ĐU ngày 18/8/2025 về tăng cường chuyển đổi số trong công tác kiểm tra, giám sát, phòng chống tiêu cực



Nghi thức gắn biển sản phẩm tiêu biểu chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030

nội bộ giai đoạn 2025–2030 đánh dấu bước tiến mới trong hiện đại hóa công tác kiểm tra, phù hợp với yêu cầu của thời đại số.

Về dân vận và công tác đoàn thể, BIDV tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong trong việc gắn kết giữa hoạt động chính trị với an sinh xã hội và phát triển bền vững. Hàng loạt chương trình an sinh được triển khai với tổng kinh phí hơn 417 tỷ đồng, gồm xây dựng 71 nhà tình nghĩa, 53 nhà tạm, 1 điểm trường, trồng hơn 76.000 cây xanh, hỗ trợ giáo dục và y tế ở nhiều địa phương. Các phong trào “Dân vận khéo”, “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”, “Vì cuộc sống xanh” hay giải chạy BIDV Run với gần 33.000 người tham gia đã trở thành nét đẹp văn hóa mang đậm bản sắc BIDV.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ lý luận chính trị cho cán bộ, đảng viên tiếp tục được triển khai. Trong 9 tháng đầu năm, Đảng ủy BIDV đã tổ chức 03 lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng cho 661 quần chúng, 02 lớp bồi dưỡng lý luận chính trị cho 756 đảng viên mới; hoàn thành tốt nghiệp cho 71 học viên lớp sơ cấp và 45 học viên lớp trung cấp lý luận chính trị... Ngày 10-11/10/2025, Đảng ủy BIDV tổ chức Hội nghị bồi dưỡng nghiệp vụ công tác xây dựng Đảng năm 2025 dành cho đội ngũ bí thư chi bộ và cấp ủy viên cơ sở nhằm nâng cao năng lực lãnh đạo, củng cố nền tảng

tổ chức cơ sở đảng, góp phần xây dựng Đảng bộ BIDV ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Cũng trong ngày 10/10/2025, Đảng ủy BIDV tổ chức Lễ công bố và gắn biển “Sản phẩm tiêu biểu chào mừng Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I” cho hệ thống quản trị nội bộ toàn hàng B.One - sản phẩm do BIDV tự nghiên cứu, thiết kế và phát triển, được Đảng ủy Chính phủ công nhận. Sự kiện này ghi nhận nỗ lực, sự sáng tạo và kết quả nổi bật của hệ thống BIDV trong việc hiện thực hóa các chủ trương lớn của Đảng về chuyển đổi số, phát triển khoa học - công nghệ và đổi mới sáng tạo. Với hệ thống B.One, lần đầu tiên trong ngành ngân hàng, công tác Đảng - Công đoàn được tích hợp và số hóa toàn diện trong một nền tảng quản trị thống nhất từ quản lý văn bản, sinh hoạt chi bộ, theo dõi công tác đảng viên, đến xử lý công việc thường nhật, góp phần hình thành mô hình “đảng viên số, chi bộ số, đảng bộ số” tại BIDV.

Dấu ấn BIDV tại Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025–2030 tiếp tục thể hiện bản lĩnh và tầm vóc của một Đảng bộ tiêu biểu. Đoàn đại biểu Đảng bộ BIDV tham dự Đại hội với tinh thần “Bản lĩnh - Trí tuệ - Sáng tạo - Tự chủ - Trách nhiệm”, tích cực đóng góp ý kiến vào các văn kiện, tập trung vào nội dung chuyển đổi xanh, chuyển đổi số toàn diện, thúc đẩy kinh tế bền vững và nâng cao hiệu quả

quản trị trong khối doanh nghiệp nhà nước. Tại các không gian triển lãm trong khuôn khổ Đại hội, BIDV giới thiệu những thành tựu nổi bật trong đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, đồng thời vinh dự được Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính cùng các Phó Thủ tướng và lãnh đạo bộ, ngành tới thăm gian trưng bày - ghi nhận nỗ lực, sáng tạo và đóng góp tích cực của BIDV trong sự phát triển chung của đất nước.

VỮNG VÀNG, TĂNG TỐC VỀ ĐÍCH

Bước vào quý IV - giai đoạn “tăng tốc, về đích” của năm 2025, Đảng ủy BIDV xác định phương hướng hành động tập trung, đồng bộ và quyết liệt hơn bao giờ hết. Toàn hệ thống dồn sức hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, đặc biệt là tăng trưởng tín dụng, huy động vốn, thu dịch vụ và xử lý nợ, phấn đấu đưa lợi nhuận trước thuế đạt từ 32.000-33.000 tỷ đồng, tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển mới.

Công tác điều hành vốn được thực hiện thận trọng, gắn chặt giữa sử dụng vốn và tăng trưởng tín dụng, đảm bảo an toàn, hiệu quả, đồng thời ưu tiên gia tăng tỷ trọng nguồn vốn giá rẻ và tiền gửi không kỳ hạn (CASA).

Song song với đó, toàn hệ thống tập trung cao độ cho việc vận hành thông suốt sau khi sắp xếp, hợp nhất mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch từ ngày 1/10/2025, bảo đảm các hoạt động ổn định, không gián đoạn, giữ vững niềm tin của khách hàng và tâm thế yên tâm công tác của người lao động.

Phát huy kết quả đạt được, Đảng bộ BIDV tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, nâng cao năng lực cầm quyền, đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác Đảng và quản trị hệ thống. Mỗi cán bộ, đảng viên tiếp tục giữ vai trò tiên phong, nêu gương, hành động thiết thực trong thực hiện nhiệm vụ chính trị và chuyên môn, góp phần củng cố bản lĩnh BIDV - vững vàng, sáng tạo và bền bỉ trên hành trình phát triển vì một Việt Nam thịnh vượng. □

TUỔI TRẺ BIDV:

Khát vọng đổi mới, làm chủ vận hội BIDV Lớn - Mạnh - Xanh



Toàn cảnh Đại hội

KỶ ANH

Trong hai ngày 04-05/10/2025, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025 – 2030 với sự tham dự của 277 đại biểu chính thức là những cán bộ đoàn, đoàn viên ưu tú tiêu biểu nhất, đại diện cho gần 11.000 đoàn viên thanh niên tại 242 cơ sở Đoàn trực thuộc Đoàn BIDV.

Đại hội là sự kiện chính trị quan trọng, đánh dấu bước trưởng thành mới của tổ chức Đoàn BIDV, không chỉ là dịp để nhìn lại chặng đường 2022-2025 với những thành quả đáng tự hào, mà còn là thời khắc khảng định khát vọng, ý chí và tinh thần tiên phong của thanh niên BIDV trong hành trình xây dựng ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh.

Đại hội vinh dự nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của đồng chí Lại

Xuân Lâm – Phó Bí thư Đảng ủy Chính phủ, đồng chí Bùi Quang Huy - Ủy viên dự khuyết BCH Trung ương Đảng, Phó Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bí thư thứ nhất BCH Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh; đồng chí Lương Minh Trường, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đoàn, Phó trưởng ban công tác đoàn, Thư ký Bí thư thứ nhất Trung ương Đoàn; đồng chí Bùi Hoàng Tùng - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ,

Bí thư Đoàn Thanh niên Chính phủ cùng các đồng chí lãnh đạo Đoàn Thanh niên Chính phủ.

Trước đó, ngày 04/10/2025 đoàn đại biểu BIDV do đồng chí Phạm Văn Toàn – Bí thư Đoàn Thanh niên BIDV khóa XIV làm trưởng đoàn đã làm lễ báo công và viếng Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh. Trong không khí trang nghiêm, xúc động, các đoàn viên thanh niên BIDV đã thành kính báo công với Bác những kết quả đã đạt được trong nhiệm kỳ 2022–2025 với hàng trăm sáng kiến đổi mới, nhiều công trình thanh niên tiêu biểu và những đóng góp thiết thực cho công cuộc chuyển đổi số, phát triển xanh của ngành ngân hàng và các hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa với cộng đồng.

Ngay sau lễ báo công, các đại biểu đã tham dự phiên trụ bị Đại



hội. Phiên họp diễn ra khẩn trương, nghiêm túc, với các nội dung trọng tâm: bầu Đoàn Chủ tịch, Đoàn Thư ký, Ban thẩm tra tư cách đại biểu; thông qua chương trình, quy chế làm việc và thảo luận, góp ý đối với các đề án nhân sự trình Đại hội. Các đại biểu đã thể hiện tinh thần đoàn kết, dân chủ, trách nhiệm cao, thống nhất về nội dung và phương thức tiến hành Đại hội, tạo tiền đề quan trọng cho phiên chính thức diễn ra thành công tốt đẹp.

THỜI CƠ ĐỂ THANH NIÊN BIDV BỨT PHÁ

Phiên chính thức của Đại hội diễn ra với nhiều nội dung quan trọng: Thông qua Báo cáo tổng kết thực hiện Nghị quyết Đại hội Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2022 – 2025; Mục tiêu, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp công tác Đoàn và phong trào Thanh niên nhiệm kỳ 2025 – 2030; Báo cáo kiểm điểm của Ban chấp hành Đoàn thanh niên nhiệm kỳ 2022 – 2025; bầu Ban chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV khóa XV nhiệm kỳ 2025 – 2030; bầu Đoàn đại biểu dự Đại hội Đoàn Thanh niên Chính phủ lần thứ I nhiệm kỳ 2025 – 2030,...

Phát biểu chỉ đạo đại hội, đồng chí Phan Đức Tú – Bí thư Đảng ủy,



Đồng chí Phan Đức Tú – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - phát biểu tại Đại hội

Chủ tịch HĐQT BIDV bày tỏ cảm ơn tới các vị đại biểu khách quý đã dành thời gian tham dự Đại hội và cho biết: Bối cảnh hiện nay mang đến cho tuổi trẻ BIDV thời cơ, vận hội lớn chưa từng có. Đó là sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ toàn cầu, kỷ nguyên phát triển mới, vận hội mới của đất nước, chiến lược bứt phá của ngành ngân hàng và tầm nhìn của

BIDV trở thành ngân hàng LỚN – MẠNH – XANH hàng đầu khu vực Đông Nam Á vào năm 2030. Về nội lực, đoàn thanh niên BIDV có lực lượng hùng hậu và đang ở giai đoạn vàng của tuổi trẻ, có trình độ học vấn cao, có khả năng tiếp cận công nghệ thông tin, ứng dụng khoa học kỹ thuật, giàu nhiệt huyết và khát vọng cống hiến. Lực lượng thanh niên BIDV cũng là nguồn lực quý giá nhất, là động lực tăng trưởng mạnh nhất, mới nhất của BIDV trong giai đoạn tới với hơn 10.000 cán bộ trong độ tuổi đoàn trong số gần 30.000 cán bộ trên toàn hệ thống. Đồng chí Phan Đức Tú cũng đặt ra các nhiệm vụ cho tổ chức đoàn và công tác thanh niên, nhằm phát huy thành quả và tận dụng có hiệu quả các nguồn lực để tạo sự gắn kết, đồng hành và đóng góp thiết thực cho việc hoàn thành mục tiêu chiến lược của hệ thống đến năm 2030.

Đại hội cũng được lắng nghe đồng chí Bùi Hoàng Tùng - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ, Bí thư Đoàn Thanh niên Chính phủ đánh giá: Đoàn Thanh niên BIDV đã thực hiện xuất sắc các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra, linh hoạt, sáng tạo trong chỉ đạo triển khai các phong



Các đại biểu biểu quyết các nội dung của đại hội



Đồng chí Lại Xuân Lâm, đồng chí Bùi Quang Huy và đồng chí Bùi Hoàng Tùng chụp ảnh lưu niệm cùng Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2025 - 2030



Các đại biểu bỏ phiếu bầu Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2025 - 2030.

trào đoàn thanh niên, đặc biệt khi hợp nhất tổ chức Đoàn toàn hệ thống và tạo thành một khối sức mạnh hợp nhất của hơn 2500 trái tim nhiệt huyết.... Đồng chí Bùi Hoàng Tùng cũng đưa ra những nội dung trọng tâm, trọng điểm cho nhiệm kỳ tới để Đại hội nghiên cứu, tập trung chỉ đạo và cụ thể hóa một cách phù hợp, đồng thời bày tỏ tin tưởng Đoàn Thanh niên BIDV khóa XV sẽ tiếp tục gặt hái nhiều thành công, khẳng định vai trò của thanh niên trong công cuộc phát triển kinh tế - xã hội.

CHUNG SỨC XÂY DỰNG BIDV LỚN - MẠNH - XANH

Kỷ nguyên phát triển mới của đất nước và ngành Ngân hàng là thời cơ để tuổi trẻ BIDV khẳng định vai trò tiên phong trong chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, làm chủ các quy trình quản trị rủi ro, góp phần hiện thực hóa các mục tiêu chiến lược của hệ thống. Đại hội xác định rõ mục tiêu của nhiệm kỳ tới là nâng cao năng lực của tổ chức Đoàn, xây dựng Đoàn Thanh niên BIDV vững mạnh toàn diện; đảm bảo vai trò là đội dự bị tin cậy của Đảng bộ, lực lượng

Tính đến hết tháng 8/2025, Đoàn Thanh niên BIDV có tổng số 242 cơ sở Đoàn trực thuộc. Trong đó gồm: 42 cơ sở Đoàn tại Hội sở chính, 42 cơ sở Đoàn tại TP Hà Nội, 40 cơ sở Đoàn tại TP Hồ Chí Minh, 117 cơ sở Đoàn tại các tỉnh thành còn lại (ngoài Hà Nội, TP HCM) và 01 cơ sở Đoàn tại Myanmar.

Trong nhiệm kỳ 2022 - 2025, với sự nỗ lực cao độ, Đoàn Thanh niên BIDV đã hoàn thành toàn diện, vượt trội 7 chỉ tiêu nêu tại Nghị quyết Đại hội Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XIV:

(1) 100% ĐVTN được tiếp cận, nghiên cứu và học tập các nghị quyết, chương trình hành động của Đảng, của Đoàn.

(2) 100% cơ sở Đoàn tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh phù hợp với đặc điểm tình hình của BIDV. Cụ thể hóa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh bằng 05 chương trình/hoạt động theo chủ đề.

(3) Tính đến tháng 8/2025, Đoàn Thanh niên BIDV thực hiện được 1.477 công trình thanh niên các cấp (chỉ tiêu là 1.100).

(4) Đến tháng 8/2025, Đoàn BIDV ghi nhận 1.413 đề tài, sáng kiến, giải pháp trong hoạt động kinh doanh, sản phẩm dịch vụ được ứng dụng vào thực tiễn (chỉ tiêu là 1.100)

(5) Các chương trình/hoạt động An sinh xã hội đã triển khai, trị giá đạt 73,6 tỷ đồng (chỉ tiêu là 55 tỷ đồng)

(6) Đến tháng 8/2025, toàn đoàn đã hiến gần 5.779 đơn vị máu (chỉ tiêu quy đổi là 5.400)

(7) Đến tháng 8/2025, toàn đoàn đã giới thiệu 950 đoàn viên ưu tú cho Đảng xem xét kết nạp, 880 đồng chí được kết nạp Đảng (chỉ tiêu quy đổi là 810 đoàn viên ưu tú được kết nạp Đảng)



xung kích cách mạng, trường học xã hội chủ nghĩa của thanh niên. Phát huy mạnh mẽ vai trò tiên phong, sáng tạo của tuổi trẻ trong việc xây dựng BIDV trở thành ngân hàng LỚN – MẠNH – XANH hàng đầu khu vực Đông Nam Á; thuộc TOP 100 ngân hàng Châu Á, Tầm nhìn đến 2045 thuộc TOP 50 ngân hàng Châu Á; tiên phong thực hiện trách nhiệm xã hội, phụng sự cộng đồng; góp phần tích cực cùng cả nước bước vào kỷ nguyên phát triển mới – kỷ nguyên phát triển giàu mạnh, phồn vinh, thịnh vượng của dân tộc.

Để hiện thực hóa mục tiêu đó, Đại hội xác định 5 nhiệm vụ trọng tâm, bao gồm: (i) Tập trung đổi mới mạnh mẽ phương thức hoạt động của Đoàn; (ii) Kiên định lập trường chính trị, tiên phong bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng; (iii) Xây dựng thể hệ thanh niên BIDV có bản lĩnh chính trị vững vàng, có khát vọng cống hiến, làm chủ công nghệ, chủ động hội nhập, thượng tôn pháp luật và tiên phong trong việc thực thi chiến lược kinh doanh của BIDV, góp phần đắc lực vào sự phát triển kinh tế - xã hội đất nước trong kỷ nguyên mới; (iv) Tiếp tục đẩy mạnh phong trào văn hóa học hỏi – sáng tạo góp phần duy trì và phát triển bản sắc văn hóa doanh nghiệp BIDV, đồng thời tăng cường đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số đồng bộ và toàn diện trong mọi mặt hoạt động; (v) Thể hiện vai trò tiên phong trong việc thực hiện các phong trào cách mạng, vì cộng đồng thể hiện trách nhiệm xã hội của BIDV, giúp bồi đắp lòng nhân ái, tinh thần tương thân tương ái cho mỗi đoàn viên.

Đại hội đã bầu Ban chấp hành Đoàn BIDV nhiệm kỳ 2025 – 2030 gồm 25 đồng chí. Trong phiên họp lần thứ nhất, Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên BIDV nhiệm kỳ 2025 – 2030 đã bầu ra Ban Thường vụ gồm 7 đồng chí. Đại hội cũng đã bầu Đoàn đại biểu dự Đại hội Đoàn Thanh niên Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030 gồm 8 đại biểu chính thức, 2 đại biểu dự khuyết.

Đại hội đại biểu Đoàn TNCS Hồ Chí Minh BIDV lần thứ XV, nhiệm

BAN CHẤP HÀNH ĐOÀN THANH NIÊN NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM KHÓA XV, NHIỆM KỲ 2025-2030

1. **Đồng chí Phạm Văn Toàn** - Ủy viên BCH Đoàn Chính phủ, Bí thư Đoàn Thanh niên BIDV
2. **Đồng chí Nguyễn Thị Lan Phương** - Phó Bí thư Đoàn BIDV, Cơ quan Đoàn Thanh niên BIDV
3. **Đồng chí Bùi Quang Hiếu** - Phó Bí thư Đoàn BIDV, Ban Thư ký và quan hệ cổ đông
4. **Đồng chí Nguyễn Xuân Bách** - Phó Bí thư Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Sở Giao dịch 1
5. **Đồng chí Trần Thị Thúy Hằng** - Ủy viên Ban Thường vụ Đoàn BIDV, Cơ quan Đoàn Thanh niên BIDV
6. **Đồng chí Nguyễn Huy Anh** - Ủy viên Ban Thường vụ Đoàn BIDV, Phó Bí thư Ban Thư ký và quan hệ cổ đông
7. **Đồng chí Nguyễn Công Nguyên** - Ủy viên Ban Thường vụ Đoàn BIDV, Phó Bí thư ĐCS Chi nhánh Hà Nội
8. **Đồng chí Nguyễn Đắc Chính** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Khối Đảng – Đoàn, Cơ quan Đoàn Thanh niên BIDV
9. **Đồng chí Trịnh Thị Minh Hương** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Ban Công nghệ
10. **Đồng chí Phan Văn Thái** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Ban Quản lý khách hàng doanh nghiệp
11. **Đồng chí Dương Huyền Trang** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Ban Khách hàng bán lẻ
12. **Đồng chí Nguyễn Tiến Trung** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Trung tâm thẩm định và phê duyệt
13. **Đồng chí Nguyễn Anh Vũ** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Phó Bí thư ĐCS Ban Pháp chế
14. **Đồng chí Hứa Trần Khắc Đạt** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Ủy viên BCH ĐCS Ban Tổ chức Nhân sự
15. **Đồng chí Bùi Huy Hiệp** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Công ty Chứng khoán BIDV (BSC)
16. **Đồng chí Nguyễn Duy Đông** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Tây Hồ
17. **Đồng chí Nguyễn Bá Hùng** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Nam Sài Gòn
18. **Đồng chí Nguyễn Nhật Long** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Phú Nhuận
19. **Đồng chí Tạ Nguyên Ngọc** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Thống Nhất
20. **Đồng chí Trần Ngọc Tiến** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS CN Nam Kỳ Khởi nghĩa
21. **Đồng chí Nguyễn Hoàng Tú** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Bình Dương
22. **Đồng chí Cao Tiến Đạt** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Yên Bái
23. **Đồng chí Nguyễn Thị Thu Hà** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Nghệ An
24. **Đồng chí Phạm Xuân Long** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Gia Lai
25. **Đồng chí Phạm Như Hương Thảo** - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư ĐCS Chi nhánh Quảng Ninh

kỳ 2025 – 2030 đã khép lại trong không khí đoàn kết, phấn khởi và tràn đầy niềm tin. Những nghị quyết, mục tiêu và nhiệm vụ trọng tâm được thông qua tại Đại hội là kim chỉ nam cho hành động của tuổi trẻ BIDV trong giai đoạn mới – giai đoạn của chuyển đổi số toàn diện, đổi mới sáng tạo.

Với khẩu hiệu hành động “Tuổi trẻ BIDV – Nhiệt huyết cống hiến,

đổi mới sáng tạo, chung sức xây dựng BIDV LỚN – MẠNH – XANH”, mỗi đoàn viên, thanh niên BIDV hôm nay sẽ tiếp tục rèn luyện, cống hiến, lan tỏa những giá trị tốt đẹp của ngân hàng, khẳng định vai trò tiên phong của thế hệ trẻ trong hành trình xây dựng BIDV trở thành ngân hàng hàng đầu khu vực Đông Nam Á, đồng hành cùng sự phát triển phồn vinh của đất nước. □

Đảng viên trẻ BIDV ĐƯỢC ĐOÀN THANH NIÊN CHÍNH PHỦ TUYÊN DƯƠNG



Đồng chí Lại Xuân Lâm - Phó Bí thư Đảng ủy Chính Phủ và đồng chí Nguyễn Thành Nam - Phó Chủ nhiệm UBKT Đảng ủy Chính Phủ trao chứng nhận và biểu trưng cho các Đảng viên trẻ tiêu biểu.

THÚY HẰNG

Sáng ngày 8/10/2025, Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Chính phủ đã tổ chức Lễ tuyên dương đối với 95 Đảng viên trẻ tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2025.

Đây là hoạt động ý nghĩa chào mừng Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, nhằm ghi nhận, tôn vinh và lan tỏa những tấm gương trẻ tiêu biểu trong toàn Đảng bộ Chính Phủ.

Trước khi bước vào chương trình chính thức của lễ tuyên dương, đại diện thường trực Đảng ủy Chính Phủ, thường trực Đoàn Thanh niên Chính Phủ và các đảng viên trẻ tiêu biểu đã thực hiện Lễ báo công dâng Bác tại Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh. Trong không khí trang nghiêm, các đại biểu đã dâng hoa tưởng niệm

Chủ tịch Hồ Chí Minh, nguyện tiếp tục noi gương, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách của Người; không ngừng rèn luyện, phấn đấu xứng đáng là những người đảng viên trẻ của Đảng bộ Chính phủ trong thời đại mới.

NHỮNG GUƠng MẶT SÁNG CỦA TUỔI TRẺ CHÍNH PHỦ

Tại buổi lễ, 95 Đảng viên trẻ tiêu biểu - những cán bộ, công chức, viên chức trẻ ưu tú, đại diện cho hơn 50.000 đoàn viên thanh niên là đảng viên trẻ trong toàn Đảng bộ Chính phủ - đã được tuyên dương. Đây là những tấm gương tiêu biểu

trong học tập, lao động và công tác chuyên môn; luôn tiên phong, gương mẫu, thể hiện bản lĩnh chính trị vững vàng, có tinh thần đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, sẵn sàng đảm nhận việc khó, việc mới.

Phát biểu tại buổi lễ, đồng chí Lại Xuân Lâm - Phó Bí thư Đảng ủy Chính Phủ - đã bày tỏ niềm tự hào và kỳ vọng: Thế hệ trẻ cần nỗ lực phấn đấu để thực hiện tốt lời dạy của đồng chí Thủ tướng Chính phủ với tinh thần "Đã nói là làm; đã cam kết là phải thực hiện; đã làm, đã thực hiện là phải có hiệu quả, sản phẩm lượng hoá được cụ thể, rõ ràng, cân đong, đo, đếm được" và "Thanh niên cần biến mọi cản trở thành động lực để phát triển".

Trong số 95 đảng viên trẻ tiêu biểu, Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) vinh



dự có 4 đảng viên trẻ được tuyên dương tại chương trình. Đó là các đồng chí: Trần Thị Thúy Hằng - Ủy viên Ban Thường vụ Đoàn, Trưởng phòng Cơ quan Đoàn Thanh niên BIDV; Phạm Xuân Long - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư Đoàn cơ sở, Phó Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Gia Lai; Huỳnh Thanh Hòa - Bí thư Chi đoàn cơ sở, Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Nam Bình Dương; Tạ Nguyên Ngọc - Ủy viên Ban Chấp hành Đoàn BIDV, Bí thư Đoàn cơ sở, Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Thống Nhất. Thay mặt Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV, đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT - đã tham dự trực tiếp và chúc mừng 4 đồng chí là các đảng viên trẻ tiêu biểu của BIDV được vinh danh tại buổi lễ.

LAN TỎA VÀ PHÁT HUY HƠN NỮA TINH THẦN HỌC TẬP VÀ LÀM THEO BÁC

Lễ tuyên dương không chỉ là dịp để tôn vinh cá nhân xuất sắc mà còn là diễn đàn giáo dục chính trị tư tưởng sâu sắc, giúp thế hệ trẻ trong các cơ quan, đơn vị thuộc Chính Phủ hiểu rõ hơn về vai trò, trách nhiệm của người đảng viên trong thời kỳ mới. Các đại biểu đã cùng nhau ôn lại những lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh về đạo đức cách mạng, về tinh thần “cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư” - kim chỉ nam cho mỗi cán bộ, đảng viên, nhất là những người trẻ đang công tác trong các đơn vị trực thuộc Đảng bộ Chính phủ.

Buổi lễ cũng nhấn mạnh yêu cầu đổi mới phương thức lãnh đạo, tăng cường trách nhiệm tiên

phong, gương mẫu, sáng tạo và dám chịu trách nhiệm trong đội ngũ Đảng viên trẻ trong giai đoạn phát triển mới của Đảng bộ Chính phủ. Mỗi đảng viên trẻ cần nêu cao tinh thần cầu thị, không ngừng học hỏi, nâng cao năng lực chuyên môn, ngoại ngữ, ứng dụng khoa học công nghệ mới vào công tác, thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số quốc gia.

Chương trình sẽ tiếp thêm động lực, ý chí cho mỗi đảng viên trẻ để tiếp tục viết nên những hành trình mới với thành công mới trong tương lai: “Đã nỗ lực rồi, sẽ nỗ lực hơn nữa; đã thành công rồi, sẽ thành công hơn nữa” - như lời nhắn gửi của đồng chí Bùi Hoàng Tùng - Bí thư Đoàn Thanh niên Chính Phủ tại lễ tuyên dương.

Quá trình nỗ lực phấn đấu cùng với thành tích đạt được trong học tập, công tác và tham gia công tác đoàn của 4 đảng viên trẻ BIDV được tuyên dương lần này là những câu chuyện truyền cảm hứng đến mọi đoàn viên thanh niên BIDV:

● Đồng chí Trần Thị Thúy Hằng:

Với vai trò là Ủy viên Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên BIDV, Trưởng phòng Cơ quan Đoàn Thanh niên, đồng chí đã nỗ lực trong cả hoạt động chuyên môn và công tác đoàn, đạt được những thành tích đáng ghi nhận. Năm 2023, đồng chí đạt giải Nhất tại Hội thi Bí thư Đoàn cơ sở giỏi Đoàn Khối DNTW và Top 10 Bí thư đoàn cơ sở giỏi toàn quốc. Trong giai đoạn 2020-2025, đồng chí có 01 đề tài và 05 sáng kiến cấp hệ thống BIDV, 3 năm liên tiếp là Chiến sỹ thi đua cấp cơ sở, nhận Bằng khen của Thống đốc NHNN trao tặng (năm 2023), Bằng khen của Trung ương Đoàn về thành tích xuất sắc trong công tác đoàn và phong trào thanh niên (năm 2020, 2022, 2024). Đồng chí cũng tích cực tham gia và đạt giải tại các cuộc thi Búa Liềm vàng và Bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng do Đảng ủy BIDV tổ chức (năm 2023, 2024).

● Đồng chí Phạm Xuân Long: Là ủy viên BCH Đoàn Thanh niên BIDV, Bí

thư Đoàn cơ sở Chi nhánh Gia Lai, đồng chí được biết đến là cán bộ đoàn có đóng góp tích cực trong triển khai các hoạt động đoàn tại khu vực Tây Nguyên. Đoàn cơ sở BIDV Gia Lai là một trong những đơn vị đi đầu trong triển khai có hiệu quả chương trình “Thanh niên tiên phong chuyển đổi số” theo Thỏa thuận hợp tác giữa BIDV và Trung ương Đoàn, theo đó đóng góp vào cuộc vận động thanh toán không dùng tiền mặt và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Là cán bộ đoàn có nhiều năm liên nhận Giấy khen, Bằng khen của Đoàn Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh Gia Lai và Đoàn Khối DNTW; năm 2024 nhận Bằng khen của Trung ương Đoàn về thành tích xuất sắc trong công tác đoàn và phong trào thanh niên. Bên cạnh đó, đồng chí cũng rất tích cực trong lan tỏa văn hóa doanh nghiệp BIDV với giải Khuyến khích Hội thi Đại sứ văn hóa BIDV khu vực Tây Nguyên năm 2024.

● Đồng chí Huỳnh Thanh Hòa: là

Trưởng phòng KHDN2, Bí thư Đoàn cơ sở Chi nhánh Nam Bình Dương, đồng chí là đảng viên trẻ với nhiều đóng góp trong cả công tác chuyên môn và hoạt động đoàn tại đơn vị. Một số thành tích tiêu biểu đạt được trong giai đoạn 2020-2025: nhiều năm liên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, 03 năm liên (từ 2022-2024) là chiến sỹ thi đua cấp cơ sở, nhận Bằng khen của Thống đốc

năm 2024,... Về thành tích trong công tác đoàn, đồng chí có nhiều năm liên nhận khen thưởng của Đoàn khối Cơ quan-Doanh nghiệp tỉnh Bình Dương và Đoàn Khối DNTW về thành tích xuất sắc trong công tác đoàn và phong trào thanh niên. Trong giai đoạn 2020-2025, đồng chí có 04 sáng kiến cải tiến cấp cơ sở được công nhận, đóng góp thiết thực vào nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, phục vụ khách hàng tại chi nhánh. Ngoài ra, đồng chí còn là thành viên tích cực của đội thi chi nhánh tham gia và đạt giải Ba tại Hội thi Văn hóa kiểm soát rủi ro BIDV năm 2022.

● Đồng chí Tạ Nguyên Ngọc: là

Giám đốc Phòng giao dịch Bình Khánh, Bí thư Đoàn cơ sở Chi nhánh Thống Nhất, đồng chí đã có nhiều đóng góp tích cực trong triển khai nhiệm vụ kinh doanh và công tác đoàn tại đơn vị. Một số thành tích đạt được trong giai đoạn 2020-2025: nhiều năm liên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, nhận Giấy khen của Tổng Giám đốc trong 04 năm liên tiếp (2021-2024),... Về thành tích trong công tác đoàn, đồng chí vinh dự nhận Bằng khen của Đoàn Khối DNTW năm 2022, 2023 và Bằng khen của Trung ương Đoàn năm 2024 về thành tích xuất sắc trong công tác đoàn và phong trào thanh niên. □

Gửi gắm

từ người truyền lửa

 **TRẦN XUÂN HOÀNG**

Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV



Ông Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV

Trong suốt chiều dài lịch sử dân tộc, thanh niên Việt Nam luôn là lực lượng xung kích, dám nghĩ, dám làm, dám hy sinh vì độc lập, tự do của Tổ quốc và vì lý tưởng cao đẹp. Từ những lớp thanh niên “xẻ dọc Trường Sơn đi cứu nước” đến thế hệ thanh niên hôm nay đang hăng say học tập, lao động, sáng tạo trong kỷ nguyên số, tất cả đều để lại dấu ấn rạng ngời, khẳng định vai trò, vị thế đặc biệt của thanh niên trong sự nghiệp cách mạng của dân tộc qua các thời kỳ.

Tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) - với vị thế là ngân hàng thương mại lâu đời nhất Việt Nam, có bề dày truyền thống hơn 68 năm, thế hệ trẻ BIDV luôn tự hào về lịch sử Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam (tiền thân của BIDV) đã ghi dấu với bao thế hệ cán bộ trẻ xung phong vào tuyến lửa, làm nhiệm vụ thầm định, cấp phát vốn cho các công trình trọng điểm quốc gia, có 17 cán bộ đã anh dũng hy sinh trong khi làm nhiệm

vụ. Niềm tự hào ấy chính là điểm tựa tinh thần để lớp lớp thanh niên hôm nay tiếp tục nuôi dưỡng khát vọng, cống hiến trí tuệ và sức trẻ cho sự phát triển của BIDV. Từ thực tiễn hoạt động, Đảng ủy và Ban Lãnh đạo BIDV luôn đặt niềm tin rất lớn vào thế hệ trẻ. Các em không chỉ là lực lượng kế cận, mà chính là lực lượng nòng cốt trong quá trình đổi mới và phát triển bền vững của ngân hàng.

Để phát huy truyền thống, thành quả đã đạt được, góp phần thực hiện thành công “Chiến lược phát triển BIDV đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045”, Đoàn Thanh niên BIDV cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

Thứ nhất, luôn giữ vững khát vọng cống hiến. Ở bất cứ vị trí nào, mỗi đoàn viên cần nuôi dưỡng tinh thần xung kích, dẫn thân, coi mỗi nhiệm vụ là cơ hội để trưởng thành, coi công việc hằng ngày là niềm tự hào, là trách nhiệm thiêng liêng đối với tập thể. Chỉ khi có khát vọng lớn

lao, mỗi người mới có thể vượt qua khó khăn, thử thách và tỏa sáng.

Thứ hai, nâng cao trách nhiệm của Đoàn viên thanh niên BIDV. Đây là yếu tố then chốt góp phần xây dựng hình ảnh tổ chức Đoàn nói riêng và hệ thống BIDV nói chung trở nên vững mạnh, chuyên nghiệp và hiện đại. Trách nhiệm ở đây được hiểu bao gồm trách nhiệm trước hết với chính bản thân mình, tiếp đến là trách nhiệm với gia đình, sau đó là trách nhiệm với tập thể - với ngôi nhà chung BIDV và xa hơn nữa là trách nhiệm với đất nước. Theo đó, đòi hỏi mỗi đoàn viên thanh niên cần chủ động rèn luyện về đạo đức, tinh thần kỷ luật trong công việc, nâng cao năng lực chuyên môn, kiến thức nghề nghiệp để đáp ứng tốt nhất nhiệm vụ tại từng vị trí công tác. Đồng thời, cần tích cực tham gia các hoạt động phong trào, các hoạt động chung của tập thể. Trách nhiệm không chỉ là bổn phận mà còn là động lực để mỗi người trẻ BIDV nỗ lực phấn đấu hoàn thiện bản thân mình hơn, qua đó khẳng định được vai trò, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của ngân hàng và cộng đồng xã hội.

Thứ ba, tiên phong đổi mới, sáng tạo. Trong kỷ nguyên của tri thức và công nghệ, trong bối cảnh ngành ngân hàng đang chuyển mình mạnh mẽ trước cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, đứng trước những yêu cầu ngày càng cao của khách hàng, xã hội và thị trường, BIDV đã và đang quyết liệt thực hiện chuyển đổi số, hội nhập quốc tế, nâng cao sức cạnh tranh. Ở mặt trận này, thanh niên chính là lực lượng đi đầu. Tôi tin tưởng rằng những người trẻ - với tư duy hiện đại, khả năng thích nghi nhanh và tinh thần không ngừng sáng tạo - sẽ là những người dẫn dắt các thay đổi quan trọng. Mong các em không ngừng học hỏi, làm chủ



Ông Trần Xuân Hoàng là người gắn bó với nhiều hoạt động của Đoàn thanh niên

công nghệ, mạnh dạn đề xuất các ý tưởng, sáng kiến; hãy biến sức trẻ, sự năng động trở thành động lực để BIDV vươn lên mạnh mẽ, khẳng định vị thế là ngân hàng hàng đầu Việt Nam và vươn tầm khu vực.

Thứ tư, rèn luyện bản lĩnh và khí chất người BIDV. Giá trị cốt lõi của Ngân hàng chúng ta - Trí tuệ, Niềm tin, Liêm chính, Chuyên nghiệp, Khát vọng, 5 giá trị ấy cần phải được thấm sâu trong từng suy nghĩ, hành động của mỗi đoàn viên. Thanh niên BIDV không chỉ giỏi chuyên môn, thành thạo công nghệ, mà còn phải giàu bản lĩnh chính trị, vững vàng đạo đức, trong sáng nhân cách, để vừa cống hiến, vừa làm gương sáng cho tập thể noi theo. Các em sẽ tiếp tục là mạch nguồn tạo nên sức sống, sự đổi mới, sáng tạo và khát vọng vươn tầm của BIDV hôm nay và mai sau.

Thứ năm, xây dựng khối đoàn kết vững chắc. Tôi đặc biệt nhấn mạnh điều này. Với 242 cơ sở Đoàn trải khắp cả nước và cả ở nước ngoài, khi hơn 10.000 trái tim và khối óc

của tuổi trẻ cùng đồng tâm, hiệp lực, sức mạnh ấy sẽ trở nên vô cùng to lớn. Đó chính là điểm tựa để toàn hệ thống vững bước, để mỗi cá nhân phát triển và để BIDV trở thành một khối thống nhất đầy sức mạnh, đủ sức chinh phục những tầm cao mới.

Trong bất cứ hoàn cảnh nào, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV luôn quan tâm lãnh đạo, đồng hành, dẫn dắt và truyền cảm hứng cho thế hệ trẻ. Chúng tôi không chỉ tổ chức các lớp đào tạo, các chương trình bồi dưỡng chính trị, chuyên môn, mà còn tạo ra những diễn đàn để các em có thể chia sẻ sáng kiến, phát huy trí tuệ, thể hiện năng lực và tham gia vào quá trình hoạch định các chính sách phát triển. Đảng ủy cũng luôn sẵn sàng lắng nghe và thấu hiểu những trăn trở, mong muốn của đoàn viên thanh niên, qua đó sẽ không ngừng cải thiện môi trường làm việc, xây dựng văn hóa tổ chức hiện đại, công bằng, dân chủ - nơi mỗi cá nhân đều có cơ hội được ghi nhận và phát triển.

Thanh niên là mùa xuân của xã hội, là niềm tin và là kỳ vọng của Đảng bộ và Ban Lãnh đạo BIDV. “Một ngọn đuốc chỉ soi sáng một góc, nhưng nhiều ngọn đuốc sẽ thắp sáng cả không gian” - bởi vậy, tôi mong rằng mỗi đoàn viên hãy coi mình là một ngọn đuốc, cùng hòa vào nhau trong tinh thần đoàn kết, hợp lực để thắp sáng cả không gian - đó là ánh sáng của niềm tin, của khát vọng và của tương lai BIDV. Tôi tin tưởng chắc chắn rằng, với trí tuệ, bản lĩnh và khát vọng, tuổi trẻ BIDV sẽ không ngừng tiến bước, tiếp tục tỏa sáng, xứng đáng là lực lượng tiên phong, là niềm tự hào và là cánh tay đắc lực của Đảng, cùng chung sức đồng lòng để xây dựng BIDV ngày càng Lớn - Mạnh - Xanh trong kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. Tôi kỳ vọng và tin tưởng rằng, các em sẽ tiếp tục phát huy truyền thống vẻ vang của BIDV, nỗ lực không ngừng và khẳng định vị thế của thanh niên BIDV - những người dám nghĩ, dám làm, sống trách nhiệm và không ngừng vươn xa! □

Khát vọng xung kích TRONG ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

 CHI ĐOÀN CƠ SỞ BAN CÔNG NGHỆ



Đồng chí Trịnh Thị Minh Hương - Bí thư Đoàn Thanh niên Ban Công nghệ - trình bày tham luận "Khát vọng xung kích trong đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số" tại Đại hội đại biểu Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XV

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng đã từng nhấn mạnh: "Ngành ngân hàng phải đi đầu trong đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số toàn diện". Điều đó đặt lên vai mỗi cán bộ ngân hàng, đặc biệt là lực lượng trẻ, một trọng trách vừa vinh quang vừa nặng nề.

Đảng ủy và Ban Lãnh đạo BIDV đã sớm xác định "Đổi mới sáng tạo và công nghệ, chuyển đổi số" là một trong ba trụ cột chiến lược, nhằm tạo nên năng lực cạnh tranh vượt trội. Nếu Nghị quyết 57 là "ngọn hải đăng" soi đường cho quốc gia, thì tại BIDV, ánh sáng ấy đã được cụ thể hóa bằng Nghị quyết 91-NQ/ĐU ngày 12/05/2025 của Đảng ủy, Nghị quyết 488/NQ-BIDV ngày 12/05/2025 của HĐQT về Đẩy mạnh phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đến năm 2030, tầm nhìn 2045. Đây là bước đi chiến lược, thể hiện quyết tâm của BIDV trong việc hiện thực hóa định hướng của Đảng và dẫn đầu tiến trình chuyển đổi số toàn diện, hướng tới mục tiêu trở thành tập đoàn tài chính - ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh hàng đầu khu vực Đông Nam Á, thuộc Top 100 ngân hàng mạnh nhất châu Á

vào năm 2030. Đặc biệt, từ tháng 10/2025, BIDV thành lập Trung tâm AI và Đổi mới sáng tạo - một động thái quyết liệt nhằm đẩy mạnh nghiên cứu công nghệ, thử nghiệm sáng kiến mới và khẳng định vai trò tiên phong của BIDV trong chuyển đổi số.

ĐẤU ẪN TRONG KỲ NGUYÊN SỐ

Ở mọi chặng đường, đoàn viên, thanh niên BIDV luôn hiện diện như lực lượng tiên phong, trực tiếp góp phần biến chủ trương thành hành động, biến khát vọng thành kết quả cụ thể.

Với tinh thần trẻ trung, giàu nhiệt huyết, sáng tạo, được đào tạo bài bản và có khả năng thích ứng nhanh với công nghệ mới, tuổi trẻ BIDV luôn là lực lượng xung kích tiên phong, trực tiếp hiện thực hóa khát vọng ấy bằng trí tuệ, đam mê và hành động cụ thể. Những dấu ấn nổi bật minh chứng cho vai trò ấy có thể kể đến:

Thứ nhất, trong công tác hoạch định và tổ chức thực thi chiến lược, nhiều cán bộ, đoàn viên trẻ đã trực tiếp tham gia đóng góp vào quá trình xây dựng Nghị quyết 488 và

Chương trình hành động 6485, đồng thời đảm nhận vai trò quản lý, giám sát việc triển khai các chiến lược, kế hoạch công nghệ thông tin và chuyển đổi số, kịp thời báo cáo, đề xuất, góp phần bảo đảm việc thực hiện được đồng bộ, đúng hướng và hiệu quả. Việc thanh niên tham gia từ khâu hoạch định đến giám sát thực thi thể hiện rõ trách nhiệm, bản lĩnh và sự trưởng thành của thế hệ trẻ BIDV trong các chương trình trọng điểm của Ngân hàng.

Thứ hai, thanh niên BIDV là lực lượng nòng cốt trực tiếp triển khai các dự án công nghệ trọng điểm. Hàng loạt sản phẩm, nền tảng mới đã được đưa vào hoạt động thành công với dấu ấn đậm nét của đoàn viên: Payment Hub - hệ thống thanh toán tập trung theo chuẩn ISO 20022; B.One - hệ thống số hoá quản trị nội bộ toàn hàng ứng dụng chatbot AI; BIDV Direct - nền tảng ngân hàng số mới cho doanh nghiệp; B.Cash - giải pháp số hóa toàn diện hoạt động kho quỹ; Hệ thống khởi tạo khoản vay RLOS, ứng dụng Machine Learning trong xây dựng mô hình xếp hạng tín dụng nội bộ. Mỗi dự án thành công đều khẳng định trí tuệ, sức trẻ và tinh thần "dám nghĩ - dám làm" của thanh niên BIDV.

Thứ ba, thanh niên BIDV là hạt nhân lan tỏa văn hóa đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong toàn hệ thống. Các chương trình, cuộc thi lớn toàn hệ thống về đổi mới sáng tạo như Hội thi Hack The Idea, Sáng kiến Chuyển đổi số đều tạo được tiếng vang lớn. Không chỉ khuyến khích mạnh mẽ tinh thần nghiên cứu, thử nghiệm, các cuộc thi còn mang đến những giá trị thực tiễn bằng chính các sản phẩm, dự án mới được triển khai. Trong đó, từ đôi ngũ tổ chức đến phần lớn các thành viên đội thi đều là lực lượng đoàn viên trẻ tuổi, chứng minh năng lực thực thi, sức sáng tạo đổi



đào và khát vọng cống hiến của thế hệ mới. Các hoạt động đào tạo, chia sẻ tri thức đa dạng như chuỗi tọa đàm DigiTalk, Tech-Day, serie Money Manifest tiếp tục nuôi dưỡng tư duy đổi mới, tinh thần tiên phong và năng lực thích ứng của nguồn nhân lực trẻ, góp phần đưa văn hóa số trở thành giá trị sống trong toàn BIDV.

CAM KẾT HÀNH ĐỘNG CỦA TUỔI TRẺ BIDV

Trong kỷ nguyên số và đổi mới sáng tạo, thanh niên BIDV ý thức rõ vai trò và sứ mệnh của mình. Trước yêu cầu của thời đại mới, toàn thể đoàn viên, thanh niên BIDV xin cam kết:

Một là, kiên định bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng trong lĩnh vực khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; không ngừng học tập, nghiên cứu, nâng cao nhận thức chính trị và tri thức công nghệ, góp phần lan tỏa niềm tin vào con đường phát triển đúng đắn mà Đảng đã lựa chọn.

Hai là, xây dựng thế hệ “công dân số BIDV” - Mỗi cán bộ, đoàn viên thanh niên chủ động học tập, ứng dụng công nghệ trong công việc hằng ngày, nâng cao năng suất và chất lượng phục vụ. Thanh niên đi đầu trong sử dụng công cụ số, khai thác dữ liệu, thử nghiệm nền tảng mới và lan tỏa văn hóa số tới đồng nghiệp, khách hàng, cộng đồng.

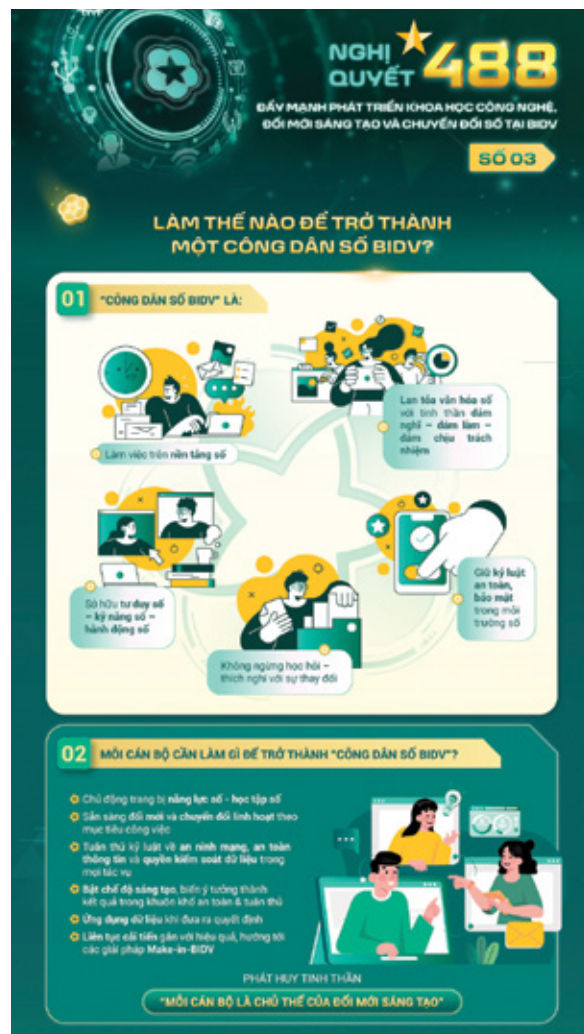
Ba là, tiên phong trong đổi mới sáng tạo - chủ động đề xuất sáng kiến, thử nghiệm giải pháp mới, phát triển sản phẩm - dịch vụ ngân hàng hiện đại, tiện ích và an toàn. Tuổi trẻ BIDV cam kết biến ý tưởng thành hành động, phấn đấu mỗi

năm có ít nhất một sáng kiến hoặc đóng góp thiết thực cho chuyển đổi số của đơn vị.

Bốn là, với vai trò là lực lượng công nghệ nòng cốt, đoàn viên thanh niên Khối Công nghệ thông tin & Ngân hàng số xin cam kết làm chủ công nghệ lõi, đi đầu trong nghiên cứu, ứng dụng và triển khai các nền tảng số chiến lược, đảm bảo BIDV luôn tiên phong về công nghệ trong hệ thống ngân hàng. Chúng tôi sẵn sàng nhận việc khó, tiên phong việc mới - luôn phấn đấu đảm nhận và hoàn thành các dự án trọng điểm, phức tạp với tinh thần trách nhiệm và chất lượng cao nhất; mang trong mình khát vọng bứt phá, không ngừng học hỏi, sáng tạo, thử nghiệm các công nghệ mới (AI, Big Data, Blockchain...), góp phần hiện thực hóa mục tiêu đưa BIDV trở thành ngân hàng số toàn diện, ngang tầm khu vực.

Ba từ **“Tiên phong - Sáng tạo - Bứt phá”** không chỉ là khẩu hiệu mà là lời hứa danh dự của tuổi trẻ BIDV, thể hiện bản lĩnh, trí tuệ và khát vọng của thế hệ cán bộ trẻ hôm nay.

Và để những cam kết trên được triển khai hiệu quả, chúng tôi kính đề xuất Đảng ủy và Ban Lãnh đạo BIDV tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho công tác thanh niên, cụ thể là: (i) Xây dựng cơ chế “sandbox nội bộ” - cho phép đoàn viên thử nghiệm các sáng kiến, mô hình công nghệ mới trong phạm vi nhỏ trước khi nhân rộng; (ii) Ban hành chính sách khuyến khích sáng tạo - gắn các đề xuất, sáng kiến của đoàn viên với cơ chế khen thưởng, ghi nhận và cơ hội phát triển nghề nghiệp; (iii) Đầu tư mạnh



cho đào tạo và ương mầm lãnh đạo trẻ, đặc biệt trong các lĩnh vực công nghệ số, quản trị dự án và kỹ năng lãnh đạo hiện đại.

Trong mọi giai đoạn lịch sử, thanh niên luôn là lực lượng tiên phong trên mọi mặt trận của đất nước. Hôm nay, trong thời đại chuyển đổi số, tuổi trẻ BIDV càng ý thức rõ hơn trách nhiệm và sứ mệnh của mình - không chỉ với BIDV mà còn với Tổ quốc.

Tuổi trẻ có hoài bão và khát vọng, tuổi trẻ có sự bền bỉ và dẻo dai, tuổi trẻ có trí tuệ và bản lĩnh. Với tất cả những điều đó, chúng tôi xin hứa: Dù ở bất kỳ vị trí nào, khi tổ chức cần, tuổi trẻ BIDV sẽ luôn Đoàn kết - Trách nhiệm - Sáng tạo, góp phần dựng xây một BIDV hiện đại, vững mạnh, đồng thời đóng góp cho một Việt Nam hùng cường, thịnh vượng trong kỷ nguyên phát triển mới. □



Đại diện Ban chấp hành Đoàn Thanh niên Khối CNTT&NHS

THANH NIÊN TRONG KỶ NGUYÊN VƯƠN MÌNH CỦA ĐẤT NƯỚC

Cống hiến hết mình vì một tương lai rạng rỡ

NHÓM BL30

Trong bài viết “Nhiệm vụ của thanh niên ta” trên Báo Nhân Dân năm 1955, Bác Hồ đã từng viết: “Thanh niên sẽ làm chủ nước nhà. Phải học tập mãi, tiến bộ mãi, mới thật là thanh niên.” Gần 70 năm đã trôi qua, lời dạy ấy vẫn vang vọng, soi đường cho thế hệ trẻ ngày hôm nay.



Đại diện nhóm BL30 trình bày tham luận tại Đại hội đại biểu Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XV

Năm 2025, Việt Nam đã có một bước chuyển mình mang ý nghĩa lịch sử “sắp xếp lại giang sơn”, một bước chuyển mình mang tính chiến lược, tạo không gian phát triển mới cho đất nước trong kỷ nguyên vươn mình của dân tộc, vì một tương lai rạng rỡ.

Nếu có ai đó hỏi: “Kỷ nguyên vươn mình của đất nước là gì?” hay “Tương lai rạng rỡ trông như thế nào?”, liệu ta có thể hình dung hoặc mô tả điều đó một cách rõ ràng? Có người ví đó như một chuyến tàu đang băng băng tiến về phía trước, có người gọi đó là hành trình của dân tộc. Nhưng với thế hệ trẻ, đó là

lời mời gọi - một lời mời đầy tự hào, thôi thúc tuổi trẻ phải bước ra khỏi vùng an toàn, phải dẫn thân, cống hiến, và đi tới.

Đất nước vươn mình - không phải là câu chuyện của riêng ai. Đó là trách nhiệm của mỗi người dân Việt Nam. Và trong hành trình đó, thanh niên không chỉ là tương lai - mà là hiện tại sống động, là lực lượng tiên phong, là “người kiến tạo hiện tại”.

TUỔI TRẺ BIDV: DẪN THÂN ĐỂ TRƯỞNG THÀNH, TRƯỞNG THÀNH ĐỂ PHỤNG SỰ

Trong dòng chảy chuyển mình của đất nước, BIDV - với bề dày hơn 68 năm lịch sử - cũng đang trên hành trình mạnh mẽ kiến tạo, chuyển đổi. Và tuổi trẻ BIDV, với trí tuệ và nhiệt huyết, là một phần quan trọng trong hành trình ấy.

Với những người trẻ BIDV, tương lai không phải là điều mơ hồ, mà



Nhóm BL30 tham gia Ngày hội sáng tạo 2024



hiện hữu mỗi ngày, trong từng nỗ lực vượt khó, trong mỗi sáng kiến đổi mới, và trong cách mà tổ chức trao niềm tin, mở đường cho người trẻ tiến bước.

Tại BIDV, Ban lãnh đạo sớm đã khẳng định: không chờ thanh niên “đủ trưởng thành” mới trao trách nhiệm mà cần “trao trách nhiệm để thanh niên được trưởng thành”.

Trong những năm qua, nhiều chương trình đào tạo mang tính hệ thống, chưa có tiền lệ nhằm phát hiện thế hệ trẻ trở thành đội ngũ lãnh đạo kế cận tại BIDV đã được tổ chức, trong đó có thể kể đến Chương trình đào tạo Lãnh đạo BIDV tuổi 30 - BL30. Đây không chỉ là một khóa học, mà là một thử thách thực chiến. 6 học viên, 6 hành trình khác nhau, nhưng đều chung một đích đến: phát triển bản thân - phụng sự tổ chức. Chúng tôi được tiếp cận với công việc thực tiễn, được góp sức cho các đề án chiến lược, được đồng hành với lãnh đạo đơn vị trong nhiều dự án quan trọng, đảm nhận những vai trò đa dạng, đối diện với những bài toán phức tạp, để trưởng thành qua rèn luyện thực tiễn. Đó không chỉ là cơ hội để học hỏi, mà là cơ hội để khẳng định giá trị của tuổi trẻ.

Có những lúc chúng tôi loay hoay, bối rối; có những lúc hoài nghi chính mình. Nhưng khi nghĩ đến hai chữ “cống hiến”, đến hình ảnh một BIDV Lớn - Mạnh - Xanh, chúng tôi có động lực để học nhanh hơn, làm nhiều hơn, và trưởng thành hơn qua từng ngày. Chúng tôi - những người trẻ được lựa chọn vào chương trình BL30 - không coi đó là “vinh dự để kể lại”, mà là một “trách nhiệm để đáp lại”.

Nhưng, có lẽ điều tuyệt vời nhất là chúng tôi không đi một mình. Thành công của BL30 chỉ là một điểm sáng nhỏ. Ngoài kia là hàng trăm, hàng ngàn cán bộ trẻ đang làm việc tại các chi nhánh, phòng ban, đơn vị của BIDV - mỗi người đều mang trong mình khát vọng đóng góp, đổi mới, và làm cho tổ chức ngày một tốt hơn.



Ủy viên HĐQT Trần Xuân Hoàng chúc mừng Đoàn Thanh niên BIDV đạt Giải thưởng Đổi mới sáng tạo phát triển doanh nghiệp

TRỌNG TRÁCH CỦA THANH NIÊN BIDV TRONG KỶ NGUYÊN MỚI

Để khẩu hiệu “Cống hiến hết mình vì một tương lai rạng rỡ” trở thành hiện thực, mỗi đoàn viên BIDV cần biến nhận thức thành hành động và việc làm cụ thể.

Trước hết là xung kích trong chuyển đổi số. Trong bối cảnh hơn 78 triệu người Việt Nam đang sử dụng internet và hơn 73% dân số sử dụng mạng xã hội, thanh niên BIDV phải trở thành những “chiến sĩ số”, làm chủ công nghệ, phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, gia tăng trải nghiệm khách hàng. Các đoàn viên thanh niên cần chủ động học tập công nghệ mới như AI, Data, Fintech, Blockchain... hàng năm để làm chủ kỹ năng số; tham gia dự án chuyển đổi số của ngân hàng với vai trò “người dùng tiên phong” thử nghiệm sản phẩm, dịch vụ mới; tiên phong trong việc áp dụng công nghệ trong công việc hàng ngày, như sử dụng AI phục vụ lập báo cáo thẩm định rủi ro, báo cáo đề xuất tín dụng, điển hình tin form mẫu mở tài khoản theo dữ liệu thẻ CCCD gắn chip...

Tiếp đó là lan tỏa phong trào sáng kiến - cải tiến. Mỗi đoàn viên, mỗi chi đoàn hãy lan tỏa phong trào “Mỗi đoàn viên một ý tưởng sáng tạo”. Một sáng kiến, dù nhỏ, nếu được áp dụng hiệu quả sẽ góp phần tiết kiệm

chi phí, nâng cao năng suất và gia tăng giá trị thực tiễn cho ngân hàng.

Cuối cùng là xây dựng văn hóa BIDV trẻ trung, năng động, nơi mỗi đoàn viên vừa giỏi chuyên môn vừa là hạt nhân gắn kết tập thể, lan tỏa năng lượng tích cực. Mỗi đoàn viên là hạt nhân gắn kết trong các hoạt động “Ngày hội văn hóa BIDV”, lan tỏa tinh thần trách nhiệm - chuyên nghiệp với tác phong chuẩn mực, phục vụ khách hàng tận tâm, coi khách hàng là trung tâm.

Tương lai rạng rỡ không tự nhiên đến. Đó là mồ hôi, áp lực, thậm chí cả nước mắt. Nhưng tương lai ấy hoàn toàn có thể nắm bắt được - khi mỗi người trẻ kiên định, khát vọng, dám nghĩ, dám làm, dám cống hiến. Với trí tuệ, bản lĩnh và sự đồng hành của Ban Lãnh đạo, thanh niên BIDV sẽ tiếp tục phát huy truyền thống, tiên phong trong đổi mới, cống hiến hết mình vì một BIDV lớn mạnh, vì một đất nước thịnh vượng, và vì chính thế hệ trẻ hôm nay và mai sau.

Như lời Bác Hồ đã dạy: “Không có việc gì khó, chỉ sợ lòng không bền; đào núi và lấp biển, quyết chí ắt làm nên.” Đó vừa là sự cổ vũ, vừa là trách nhiệm để thanh niên BIDV hôm nay sống xứng đáng hơn, cống hiến nhiều hơn, kiến tạo nên một tương lai rạng rỡ cho BIDV và cho đất nước. □

PHÁT HUY VAI TRÒ THANH NIÊN

Nâng cao hiệu quả phong trào

Thanh toán không dùng tiền mặt

CHI ĐOÀN CƠ SỞ BIDV GIA LAI

Chiếm gần 1/3 số lượng người lao động đang làm việc tại BIDV Gia Lai là Đoàn viên thanh niên. Trong năm vừa qua, Đoàn cơ sở BIDV Chi nhánh Gia Lai có 42 Đoàn viên sinh hoạt tại 04 Chi đoàn.

Ý thức sâu sắc về trách nhiệm của những cán bộ trẻ với sự phát triển của ngành, của BIDV nói chung và BIDV Gia Lai nói riêng, Đoàn Thanh niên đã thường xuyên nghiên cứu về cách thức hoạt động, tập hợp thanh niên để làm tốt nhiệm vụ chuyển đổi số, trong đó có phong trào “thanh toán không dùng tiền mặt”.

Trong thời gian vừa qua, trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Chi nhánh BIDV Gia Lai đã kết nối với Tỉnh Đoàn Gia Lai, Thành đoàn TP. Pleiku, các huyện đoàn, thị đoàn triển khai các chiến dịch xây dựng khu dân cư, khu chợ thanh toán không dùng tiền mặt rộng khắp tại địa phương.

Từ tháng 8/2023, khi thỏa thuận hợp tác giữa Trung ương Đoàn với BIDV, giữa Tỉnh đoàn Gia Lai và 3 chi nhánh BIDV trên địa bàn tỉnh Gia Lai được ký kết, chi nhánh đã cùng với Tỉnh đoàn Gia Lai và chính quyền địa phương từng bước thí điểm triển khai mô hình khu chợ, khu dân cư không dùng tiền mặt. Chiến dịch được mở đầu tại chợ Hoa Lư và tổ dân phố 5, phường Hoa Lư - nơi chi nhánh trú đóng trước khi nhân rộng ra địa bàn toàn tỉnh.

Từ đó đến nay, các sáng kiến về mô hình chuyển đổi số xây dựng các khu chợ, khu phố thanh toán không dùng tiền mặt do BIDV Gia Lai làm đầu mối cùng với BIDV Nam Gia Lai, BIDV Phố Núi đã phối hợp chính quyền, Đoàn Thanh niên địa phương thực hiện nhân rộng, xây dựng thành công rộng khắp 20/22 địa bàn xã, phường của TP. Pleiku trước đây



Anh Phạm Xuân Long - Bí thư Đoàn cơ sở BIDV Gia Lai - trình bày tham luận tại Đại hội đại biểu Đoàn Thanh niên BIDV lần thứ XV



BIDV Gia Lai triển khai thành công mô hình Khu phố thanh toán không dùng tiền mặt

và các huyện có phòng giao dịch hoạt động như thị xã An Khê, Đak Đoa, Đức Cơ, Chư Sê, La Grai....

Sau hơn 1 năm triển khai, đến nay gần như các khu chợ ở địa bàn TP. Pleiku đều đã được gắn bảng “Khu chợ thanh toán không dùng tiền mặt” với logo thương hiệu BIDV song hành cùng UBND, Đoàn Thanh niên địa phương. Các bảng hiệu vẫn được duy trì kể cả khi đất nước sắp xếp lại bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp.

Đoàn Thanh niên BIDV Gia Lai nhận định, đây là một chiến dịch quảng bá thương hiệu với chi phí hợp lý. BIDV đã gặp nhiều thuận lợi bởi sự ủng hộ của địa phương, của lực lượng đoàn viên thanh niên địa phương trong việc giới thiệu sản phẩm, dịch vụ tới người dân.

Các chiến dịch trên đã góp phần lan tỏa hình ảnh, thương hiệu của BIDV Gia Lai đến với chính quyền và người dân địa phương, góp phần cụ thể hóa Thỏa thuận



Ban Chấp hành Đoàn cơ sở BIDV Gia Lai nhiệm kỳ 2025-2030

hợp tác giai đoạn 2023-2025 giữa Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh và BIDV, được chính quyền địa phương ghi nhận, đánh giá cao và nhân rộng. Đây là một trong những hoạt động để nâng cao hiệu quả thực hiện Quyết định số 411/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, Quyết định số 06/QĐ-TTg về “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

Trong quá trình thực hiện các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương, Đoàn cơ sở BIDV Gia Lai đã đúc rút ra một số kinh nghiệm:

Thứ nhất, hoạt động Đoàn luôn phải đặt lợi ích của tập thể, đơn vị lên trên hết và việc triển khai các hoạt động Đoàn cần gắn với hoạt động kinh doanh của chi nhánh. Để hoạt động Đoàn sâu sát, hiệu quả, Đoàn cơ sở cần phát huy tinh thần tiên phong, xung kích, mạnh dạn trong việc triển khai các nhiệm vụ kinh doanh của chi nhánh.

Thứ hai, khi đã nhận được sự ủng hộ về mọi mặt của chi nhánh, Đoàn cơ sở đã phối hợp với phòng Khách hàng cá nhân, bộ phận chuyên môn kết nối từng bước với Tỉnh Đoàn Gia Lai, Thành đoàn TP. Pleiku, Huyện đoàn Đak Đoa, Thị đoàn An Khê để triển khai các chiến dịch xây dựng khu dân cư, khu chợ thanh toán không dùng tiền mặt. Trong quá trình đó, chi nhánh thực hiện tài trợ, đồng hành với các chương trình an sinh xã hội tại các địa phương có triển khai chuyển đổi số hợp tác với BIDV, từng bước thiết lập quan hệ, thiện cảm với địa phương như tài trợ nhà tình nghĩa, học bổng...

Trong quá trình hợp tác, Đoàn chủ động đề xuất với chuyên môn và Đoàn địa phương những giải pháp tháo gỡ trong việc hợp tác, thúc đẩy chuyển đổi số như: tổ chức buổi tập huấn chuyển đổi số của BIDV cho cán bộ Đoàn cơ sở, tạo kênh zalo tương tác với từng đơn vị xã/phường, xây dựng khung các bộ tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền, giới thiệu về cơ chế chi trả hoa hồng trên mỗi đầu sản phẩm phát triển thành công. Đoàn cũng chủ động, tranh thủ mối quan hệ với

đoàn địa phương để kết nối với cơ quan truyền thông như Báo Gia Lai, Đài Truyền hình Gia Lai trong việc truyền thông các chiến dịch quảng bá sản phẩm, dịch vụ BIDV.

Cuối cùng, lực lượng đoàn viên thanh niên tại chi nhánh còn phải là lực lượng tiên phong xung kích, hỗ trợ tăng cường nhân lực kịp thời cho các phòng bán hàng trong các đợt cao điểm chiến dịch kinh doanh chuyển đổi số của từng đơn vị khi phát sinh nhu cầu như cao điểm, đợt xuất mở tài khoản chi lương, tài khoản an sinh xã hội, phát hành thẻ cho học sinh cấp 3, các đối tượng chi lương mới cần giải quyết nhanh, kịp thời nhằm tạo lợi thế cạnh tranh của BIDV...

Đoàn cơ sở Chi nhánh Gia Lai tin tưởng rằng, với tinh thần tiên phong, xung kích, chủ động, kiên trì và không ngừng trăn trở, sáng tạo về những giải pháp kết nối, thúc đẩy chuyển đổi số, các chiến dịch chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt của BIDV nói chung và phong trào tiên phong chuyển đổi số của Đoàn Thanh niên nói riêng chắc chắn sẽ thành công, đóng góp lớn vào sự phát triển của hệ thống trong thời gian tới. □

THANH NIÊN BIDV SẴN SÀNG CHO NHIỆM KỲ MỚI

 KỶ DUYÊN (THỰC HIỆN)

Trong không khí thi đua sôi nổi của tuổi trẻ cả nước, ngày 5/10/2025, đoàn viên thanh niên BIDV đã cùng hướng về một sự kiện chính trị quan trọng, đó là Đại hội Đoàn TNCS Hồ Chí Minh toàn hệ thống BIDV. Đây là diễn đàn dân chủ, trí tuệ và đoàn kết, nơi đoàn viên thanh niên toàn hệ thống cùng nhau tổng kết những kết quả đã đạt được, thảo luận định hướng kế hoạch hành động thời gian tới.

Hãy cùng Đầu tư Phát triển lắng nghe những chia sẻ của đoàn viên BIDV về công tác Đoàn của Đoàn Thanh niên BIDV và các đơn vị trong nhiệm kỳ vừa qua cùng những kỳ vọng cho nhiệm kỳ mới nhé!

CHỊ TRẦN THỊ THUÝ HẰNG - CƠ QUAN ĐOÀN THANH NIÊN: “KHỐI SỨC MẠNH THỐNG NHẤT MANG TÊN ĐOÀN THANH NIÊN BIDV”

Có thể nói, nhiệm kỳ 2022-2025 vừa qua là nhiệm kỳ với nhiều dấu ấn trong công tác đoàn và phong trào thanh niên của Đoàn BIDV. Trong đó trước tiên phải kể đến là việc hợp nhất sức mạnh tổ chức Đoàn toàn hệ thống, từ đó đã tạo nên một khối sức mạnh thống nhất, hoàn chỉnh mang tên Đoàn Thanh niên BIDV.

Tiếp đến là việc bồi đắp lý tưởng cho đoàn viên thanh niên thông qua các chương trình giáo dục chính trị không ngừng được đổi mới để thu hút sự hưởng ứng tham gia của đông đảo đoàn viên trong toàn hệ thống như: thông qua tổ chức các tọa đàm, đối thoại truyền cảm hứng, tổ chức các cuộc thi kết hợp với hành trình về nguồn tại các địa chỉ đỏ, gặp gỡ các chứng nhân lịch sử,... và nhiều hoạt động thiết thực, ý nghĩa khác.

Đặc biệt trong nhiệm kỳ qua, đoàn viên thanh niên đã nỗ lực, xung kích trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ kinh doanh, góp phần xây dựng BIDV LỚN - MẠNH - XANH theo định hướng, phương châm hành động của toàn hệ thống. Trong đó trọng tâm là việc không ngừng đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng khoa học công nghệ trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đoàn viên thanh niên tại từng vị trí công tác. Nhiều đề tài, sáng kiến do



Chị Trần Thị Thuý Hằng - Cơ quan Đoàn Thanh niên

thanh niên đầu mối triển khai thực hiện đã đạt những giải thưởng cao quý do Trung ương Đoàn và Đoàn Khối DNTW công nhận.

Đoàn viên thanh niên BIDV xác định Đại hội Đoàn BIDV lần thứ XV là sự kiện chính trị quan trọng, đánh dấu bước chuyển mình trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên, đồng thời khẳng định vai trò xung kích, sáng tạo của tuổi trẻ trong sự phát triển của BIDV trong thời kỳ mới. Đây là dịp để cổ vũ tinh thần đoàn kết, chủ động, đổi mới sáng tạo không ngừng trong đội ngũ cán bộ đoàn và đoàn viên thanh niên toàn hệ thống. Là lực lượng kế cận,

đóng vai trò quan trọng trong chiến lược phát triển nhân lực chất lượng cao của BIDV, trong nhiệm kỳ sắp tới, tôi hy vọng Đoàn Thanh niên sẽ đạt được những thành tích vượt bậc, khẳng định vị thế của BIDV không chỉ trong nước mà còn vươn tầm khu vực và thế giới.

ANH NGUYỄN ANH NAM - BÍ THƯ ĐOÀN THANH NIÊN CHI NHÁNH HÀ NỘI: “ĐỂ MỖI HOẠT ĐỘNG ĐỀU MANG DẤU ẤN TUỔI TRÉ BIDV”

Trong thời gian qua, Đoàn cơ sở BIDV chi nhánh Hà Nội đã phát động nhiều phong trào ý nghĩa, trong đó có “Tuổi trẻ sáng tạo - bứt phá mọi giới hạn” để kêu gọi đoàn viên thanh niên thi đua lập thành tích trong hoạt động chuyên môn, cải tiến nghiệp vụ với rất nhiều sáng kiến cải tiến quy trình, thúc đẩy chuyển đổi số từ đó góp phần nâng cao hiệu quả của đơn vị. Ngoài ra, tuổi trẻ chi nhánh đã lan tỏa tinh thần xung kích tình nguyện như tổ chức chương trình hiến máu nhân đạo, chương trình về nguồn và thắp nến tri ân các Anh hùng Liệt sĩ nhân ngày 27/7, hoạt động an sinh xã hội tại các trường học tại các điểm vùng cao có hoàn cảnh khó khăn. Tạo nên khí thế thi đua sôi nổi qua các giải thể thao văn nghệ, biến mỗi sự kiện thành một ngày hội để chào mừng Đại hội Đoàn hệ thống với tinh thần quyết thắng.

Với Đại hội Đoàn thanh niên BIDV lần thứ XV nhiệm kỳ 2025 -2030 sắp tới, tôi kỳ vọng Đại hội sẽ là ngọn



cờ tập hợp sức trẻ toàn hệ thống, khơi dậy tinh thần tiên phong, đổi mới sáng tạo, đưa phong trào Đoàn bước sang một tầm cao mới. Tôi tin tưởng rằng nhiệm kỳ mới sẽ tạo đột phá mạnh mẽ trong xung kích chuyên môn, gắn hoạt động Đoàn với nhiệm vụ kinh doanh, để tuổi trẻ BIDV thực sự là lực lượng đi đầu trên mọi mặt trận. Quyết tâm đồng hành, cống hiến hết mình, biến khát vọng của tuổi trẻ thành hành động cụ thể, góp phần xây dựng BIDV phát triển bền vững và xứng đáng với niềm tin của thế hệ đi trước.

Với vai trò là Bí thư đoàn thanh niên BIDV chi nhánh Hà Nội, tôi tiên phong đăng ký và triển khai sáng kiến, góp phần cải tiến quy trình, nâng cao hiệu quả hoạt động, lan tỏa tinh thần tuổi trẻ BIDV, đồng thời chủ động xung kích trong mọi phong trào: từ chuyên môn nghiệp vụ, văn hoá - thể thao đến tình nguyện cộng đồng, để mỗi hoạt động đều mang dấu ấn tuổi trẻ BIDV nói chung và đoàn cơ sở chi nhánh Hà Nội nói riêng, quyết tâm trở thành hạt nhân gắn kết tập thể, khơi dậy nhiệt huyết, truyền cảm hứng hành động, cùng xây dựng phong trào Đoàn ngày càng mạnh mẽ, xứng tầm hệ thống.

CHỊ NGUYỄN THỊ NGỌC TRINH - ĐOÀN VIÊN CHI NHÁNH BA THẮNG HAI: “ĐOÀN THANH NIÊN ĐÃ CHO TÔI NHỮNG LÝ TƯỞNG TỐT ĐẸP”

Được lớn lên, trưởng thành từ phong trào Đoàn Thanh niên thực sự là một điều may mắn. Đoàn Thanh niên đã cho tôi những lý tưởng tốt đẹp, mang đến cho tôi tinh thần, sức trẻ nhiệt huyết và ngọn lửa đam mê với nghề. Không chỉ dừng lại ở lý tưởng tôi mong rằng nó sẽ biến thành động lực thôi thúc tôi không ngừng học hỏi, phát triển.

Trong thời gian qua, Đoàn cơ sở Ba Thắng Hai đã triển khai nhiều hoạt động phong trào, bám sát các chương trình hành động của Đoàn Thanh niên BIDV, các phong trào thiết thực và có sức lan tỏa. Nổi bật



Anh Nguyễn Anh Nam - Bí thư Đoàn Thanh niên Chi nhánh Hà Nội



Chị Nguyễn Thị Ngọc Trinh (bên phải) - Đoàn viên Chi nhánh Ba Thắng Hai

có các chương trình: Chương trình “Mang âm nhạc đến Bệnh viện”; Ngày “Chủ nhật Xanh”; Phong trào thi đua “Sáng kiến cải tiến trong hoạt động kinh doanh” được đồng đội Đoàn viên Thanh niên Chi nhánh tích cực tham gia hưởng ứng;

Cuộc thi ảnh “Nét đẹp Ba Thắng Hai” nhằm lan tỏa hình ảnh người cán bộ trẻ cần cù - tỉ mỉ - tâm huyết với nghề; Cuộc thi ảnh: “BIDV Ba Thắng Hai - Hòa nhịp cùng Đất nước” hưởng ứng ngày Miền Nam thống nhất đất nước,... và nhiều hoạt động an sinh xã hội hướng tới cộng đồng, lan tỏa hình ảnh của đoàn viên BIDV.

Với một nhiệm kỳ đầy hứa hẹn trước mắt, tôi hy vọng tuổi trẻ BIDV sẽ kế thừa và phát huy những giá trị tích cực từ các nhiệm kỳ trước, đồng thời mang lại một khí thế mới, luồng gió mới cho phong trào thanh niên BIDV trong kỷ nguyên mới. Với sức trẻ và tinh thần đổi mới, tôi hy vọng Đoàn Thanh niên nhiệm kỳ mới sẽ tạo được nhiều dấu ấn rõ nét hơn, không chỉ dừng lại ở những phong trào bề nổi mà còn đi vào chiều sâu, gắn kết chặt chẽ giữa hoạt động Đoàn và nhiệm vụ chuyên môn để thanh niên sẽ luôn là lực lượng xung kích đi đầu, tiên phong chuyển đổi số, nắm vững quy trình nghiệp vụ, là đội ngũ nòng cốt trong các mặt hoạt động, khẳng định rõ vai trò vị thế của thanh niên trong thời đại mới để khi nhắc đến thanh niên BIDV sẽ thấy tinh thần máu lửa, quyết chiến quyết thắng, không ngại gian khó, tiên phong dẫn đầu.

Trong thời gian tới, không chỉ riêng cá nhân tôi mà mỗi đoàn viên thanh niên cần tiếp tục nỗ lực, cống hiến hết mình, luôn học tập, rèn luyện kỹ năng và tích lũy kinh nghiệm để nâng cao năng lực bản thân, học tập mỗi ngày, đặc biệt luôn đi đầu trong ứng dụng khoa học công nghệ vào công việc và phong trào thanh niên, hoàn thành công việc được giao với tinh thần trách nhiệm cao nhất.

Với phương châm “Đầu cần thanh niên có, đầu khó có thanh niên”, tôi mong rằng khẩu hiệu này sẽ được lan tỏa mạnh mẽ và bền bỉ, tôi sẽ tình nguyện là một “Đại sứ thanh niên” mang nguồn năng lượng tích cực lan tỏa đến cộng đồng và chúng ta sẽ cùng chung tay xây dựng phong trào Đoàn Thanh niên BIDV ngày càng vững mạnh. □

GO-LIVE THÀNH CÔNG CORE BANKING TẠI MYANMAR

Tự tin làm chủ – Tỏa sáng vươn xa

BÙI THỊ LỆ HẰNG

Từ bàn tay, trí tuệ và bản lĩnh của những người BIDV, hệ thống Core Banking quốc tế đầu tiên do Việt Nam tự phát triển đã chính thức vận hành giai đoạn 1 tại Myanmar chỉ sau 6 tháng triển khai, đánh dấu bước tiến quan trọng của BIDV trên hành trình số hóa và hội nhập khu vực.



Lễ ký kết hợp đồng triển khai dự án Chuyển đổi Core Banking BIDV tại Myanmar

VẬN SỰ KHỞI ĐẦU NAN...

Tháng 4/2025, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) khởi động dự án chuyển đổi hệ thống Core Banking Profile tại Chi nhánh Yangon (Myanmar) - cột mốc chiến lược trong kế hoạch hiện đại hóa công nghệ và mở rộng hoạt động quốc tế. Ngay từ những ngày đầu, dự án đặt ra mục tiêu không chỉ là triển khai một hệ thống công nghệ mới, mà còn là khẳng định năng lực làm chủ toàn diện của BIDV trong lĩnh vực công nghệ ngân hàng tại khu vực.

Với những người trực tiếp tham gia, đó không chỉ là một dự án công nghệ, mà còn là thử thách chưa từng có: triển khai hệ thống ngân hàng lõi quốc tế trong thời gian chỉ 6 tháng, giữa những khác biệt về ngôn ngữ, pháp lý, hạ tầng và múi giờ. Toàn bộ đội ngũ nhà thầu nước ngoài phải làm việc trực tuyến 100%, khiến việc phối hợp, kiểm thử và xử lý lỗi trở nên phức tạp hơn rất

nhiều. Mọi trao đổi, hướng dẫn kỹ thuật và kiểm thử đều được thực hiện online, yêu cầu tính kỷ luật, sự chính xác và tinh thần làm việc xuyên múi giờ của tất cả các bên tham gia. Thách thức càng gia tăng khi Myanmar trải qua biến động kinh tế – chính trị phức tạp, cùng lúc phải gánh chịu hậu quả nặng nề của đợt động đất vào tháng 03/2025 gây gián đoạn kết nối, mất điện cục bộ và ảnh hưởng đến điều kiện làm việc tại chỗ.

Trong bối cảnh đầy thử thách đó, cán bộ Chi nhánh Yangon vẫn kiên trì vừa thực hiện mục tiêu kinh doanh, vừa đảm bảo tiến độ triển khai dự án; toàn thể cán bộ BIDV tham gia dự án luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm, bản lĩnh và ý chí vượt khó để hoàn thành kế hoạch và mục tiêu đặt ra.

Chính trong muôn trùng thử thách ấy, chúng tôi – những cán bộ kỹ thuật BIDV – hiểu rằng, thành công hay thất bại của dự án sẽ là

phép thử năng lực làm chủ công nghệ của BIDV. Thay vì thuê trọn gói nhà thầu nước ngoài, chúng tôi lựa chọn con đường khó hơn: tự mình thiết kế, cấu hình và vận hành toàn bộ hệ thống. Đó là quyết định đầy bản lĩnh – và cũng là niềm tự hào của những người trong cuộc.

GIAN NAN CHƯA TỪNG NẢN...

6 tháng triển khai là 6 tháng chúng tôi sống trong cường độ làm việc chưa từng có. Các nhóm kỹ thuật tại Việt Nam, Myanmar, Ấn Độ, Singapore, Mỹ và Dubai kết nối 100% trực tuyến, họp xuyên đêm, kiểm thử xuyên múi giờ. Từ khảo sát, thiết kế, đào tạo đến kiểm thử và chuyển đổi dữ liệu, mọi công đoạn đều được tổ chức theo phương pháp Agile – Fusion Team, bảo đảm tiến độ gấp rút nhưng linh hoạt, phản ứng nhanh với mọi tình huống.

Kết quả, 6.710 kịch bản kiểm thử (test case) trên Core Profile và 1.830



kịch bản kiểm thử trên 12 ứng dụng tích hợp đã được hoàn tất, đạt yêu cầu 100%. Sáu đợt diễn tập chuyển đổi dữ liệu, hai lần diễn tập hệ thống và hai lần diễn tập thảm họa (DRP) đã giúp dự án kiểm chứng toàn diện độ an toàn và ổn định của hệ thống.

Ngày 22/9/2025, hệ thống Core Banking Profile tại BIDV Yangon đã chính thức triển khai giai đoạn 1, thời gian gián đoạn dịch vụ chỉ 5 giờ 30 phút – một con số ấn tượng ngay cả với các dự án trong nước. Tất cả dữ liệu khách hàng, tài khoản và giao dịch được chuyển đổi an toàn, toàn vẹn, chính xác tuyệt đối.

LÀM CHỦ CÔNG NGHỆ – TỰ HÀO BIDV

Khác với những dự án công nghệ thông thường, dự án Core Banking tại Myanmar được triển khai với phương châm “Làm chủ từ lõi”. Lần đầu tiên, BIDV tự chủ phát triển 6 phân hệ cốt lõi của hệ thống Core Banking - từ thông tin khách hàng, tiền gửi, tiền vay, chuyển tiền tới giao dịch khách hàng, kế toán. Tất cả được thiết kế riêng để đáp ứng đặc thù thị trường Myanmar – nơi nhu cầu khách hàng và môi trường pháp lý có khá nhiều khác biệt so với Việt Nam.

Không chỉ vậy, nhóm kỹ thuật còn tự nghiên cứu và phát triển hệ thống ERP nội bộ nhằm giải quyết bài toán phức tạp về phân bổ thu nhập, chi phí và báo cáo tài chính theo chuẩn mực của Ngân hàng Nhà nước Myanmar. BIDV cũng bổ sung thêm các phân hệ Tài trợ thương mại, Kinh doanh vốn – tiền tệ cùng cấu phần chuyển tiền quốc tế tích hợp Siron Embargo, rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao an toàn và hiệu quả vận hành.

Song song với việc phát triển hệ thống lõi, 12 ứng dụng vệ tinh được nâng cấp và kết nối trực tiếp, gồm Internet Banking - iBanking, hệ thống tin nhắn BSMS, chuyển tiền trong nước CCS, thanh toán chuyển tiền quốc tế SWIFT GPI, hệ thống báo cáo MIS, hệ thống kế toán ERP...



Tập thể cán bộ triển khai dự án tại Myanmar đợt Golive giai đoạn 1 vào tháng 9.2025

Nhờ đó, toàn bộ giao dịch, quản trị và báo cáo của Chi nhánh Yangon được vận hành trong một hệ sinh thái công nghệ đồng bộ, do chính người BIDV xây dựng.

CHUYỂN ĐỔI DỮ LIỆU “THẦN TỐC” – BẢO MẬT TUYỆT ĐỐI

Để đạt chuẩn Go-live, dự án đã tổ chức 6 vòng diễn tập chuyển đổi dữ liệu thử từ hệ thống cũ sang hệ thống mới. Kết quả kiểm tra toàn bộ thông tin khách hàng, tài khoản tiền gửi, tín dụng, tài trợ thương mại và chữ ký điện tử vượt xa kỳ vọng: dữ liệu đều được chuyển đổi toàn vẹn chỉ trong 4 giờ, trong đó thời gian chạy dữ liệu thực tế chỉ khoảng 30 phút, giúp hệ thống hoạt động liên tục, không gián đoạn dịch vụ khách hàng.

Bên cạnh đó, 17 lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng đã được phát hiện và xử lý triệt để, đảm bảo hệ thống đạt chuẩn an toàn thông tin quốc tế.

Dự án đã hoàn tất cài đặt và cấu hình hệ thống Core cùng các ứng dụng ngoài tại 3 site quan trọng: DC Việt Nam, HA Hòa Lạc và DR Myanmar. Đồng thời, 2 đợt diễn tập dự phòng thảm họa (DRP) đã chuyển đổi thành công giữa các hệ thống, chứng minh khả năng vận hành bền vững ngay cả trong điều kiện bất lợi nhất.

NỀN TẢNG CHO TƯƠNG LAI VƯƠN TẦM QUỐC TẾ

Thành công của dự án Core Banking tại Myanmar không dừng

lại ở việc thay thế hệ thống cũ.

Đây là nền tảng công nghệ chiến lược, mở đường cho việc phát triển các sản phẩm ngân hàng số tại thị trường quốc tế cũng như tập trung hóa việc quản trị các hệ thống công nghệ. Hệ thống Profile có khả năng mở rộng cao và tính tích hợp linh hoạt, giúp BIDV dễ dàng phát triển thêm dịch vụ mới, tối ưu hóa quản trị rủi ro và gia tăng trải nghiệm khách hàng.

Nhìn lại chặng đường 6 tháng, mỗi thành viên dự án đều thấm thía giá trị của tinh thần “One Team – Một đội”. Không có ranh giới giữa khối công nghệ hay nghiệp vụ, giữa Hà Nội hay Yangon – tất cả cùng hướng về một mục tiêu: Go-live thành công, an toàn, đúng tiến độ. Đằng sau thành tích ấy là hàng trăm con người lặng thầm làm việc với niềm tin và niềm tự hào. BIDV không chỉ triển khai một hệ thống công nghệ, mà còn khẳng định bản lĩnh, trí tuệ Việt Nam trong lĩnh vực ngân hàng hiện đại.

Từ dấu ấn Myanmar hôm nay, chúng tôi càng tin rằng: BIDV hoàn toàn có thể làm chủ công nghệ lõi ngân hàng và triển khai các dự án quốc tế bằng chính năng lực Việt Nam. Dự án Core Banking Myanmar không chỉ là thành tựu kỹ thuật, mà là biểu tượng của tinh thần “Tự tin làm chủ – Tỏa sáng vươn xa” – tinh thần của những con người BIDV luôn sẵn sàng chinh phục giới hạn mới, để BIDV và Việt Nam tỏa sáng trên bản đồ tài chính khu vực và thế giới. □

CHUYỂN ĐỔI CORE BANKING

Dấu mốc tự hào của BIDV Yangon



BIDV Yangon chính thức go-live hệ thống Core Banking mới đã đánh dấu một cột mốc quan trọng trong kỷ nguyên chuyển đổi số, hiện đại hóa hoạt động của chi nhánh tại Myanmar. Đây là một bước tiến dài của chi nhánh trong việc nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, đồng bộ hóa hoạt động với Trụ sở chính và khẳng định vị thế BIDV trên thị trường quốc tế.



Tập thể lãnh đạo và cán bộ BIDV Yangon.

TRƯỚC NGƯỠNG CỦA ĐỔI THAY

Sau gần 1 thập kỷ hoạt động tại Myanmar, BIDV Yangon vẫn vận hành trên hệ thống Core Banking Intellect, nền tảng đã gắn bó với chi nhánh từ những ngày đầu thành lập. Tuy nhiên, các sản phẩm trên Core Intellect đang dần trở nên lạc hậu, không phù hợp với thị trường và nhu cầu ngày càng cao của khách hàng trong thời đại số. Phần lớn các nghiệp vụ vẫn phải xử lý thủ công, tạo ra khối lượng tác nghiệp lớn cho cán bộ, đặc biệt vào thời gian cao điểm như cuối tháng hay cuối quý, tiềm ẩn rủi ro sai sót, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ khách hàng. Việc

vận hành hệ thống Core Intellect độc lập và khác biệt với Core Banking của Trụ sở chính BIDV cũng gây khó khăn cho công tác điều hành, đối chiếu và quản lý thông tin.

Từ thực tiễn đó, yêu cầu chuyển đổi sang một hệ thống Core Banking hiện đại, đồng bộ và linh hoạt hơn trở nên cấp thiết. Đây được coi như một bước đi tất yếu để BIDV Yangon đổi mới toàn diện, nâng cao hiệu quả vận hành và chất lượng dịch vụ, tạo nền tảng vững chắc cho hành trình chuyển đổi số trong giai đoạn phát triển mới.

Chính từ yêu cầu cấp thiết ấy, hành trình chuyển đổi Core Banking của BIDV Yangon đã được khởi động

– một chặng đường đầy thử thách nhưng cũng ngập tràn quyết tâm, sáng tạo và niềm tự hào của tập thể chi nhánh.

MỘT “KỶ TÍCH” VỀ CHUYỂN ĐỔI

Bước vào giai đoạn đầu của dự án, chi nhánh phải đối mặt với vô vàn khó khăn. Do thị trường Myanmar vẫn đang trong diện bị cấm vận, việc mua sắm trang thiết bị và hạ tầng công nghệ gần như không thể thực hiện trực tiếp. Mọi công tác triển khai, từ khảo sát, lập kế hoạch, mua sắm đến kiểm thử hệ thống, đều phải phối hợp từ xa giữa chi nhánh và Trụ sở chính tại



Lãnh đạo chi nhánh rà soát tiến độ triển khai dự án

Việt Nam. Đường truyền quốc tế giữa Myanmar và Việt Nam thường xuyên bị gián đoạn, tốc độ kết nối chậm, khiến quá trình làm việc trực tuyến gặp nhiều trở ngại.

Tuy nhiên, bằng tinh thần làm việc hăng say, sáng tạo và sự phối hợp chặt chẽ cùng Ban QLDA Chuyển đổi hệ thống Core Banking BIDV tại Myanmar, BIDV Yangon đã vượt qua mọi khó khăn để hoàn thành dự án trong thời gian kỷ lục 6 tháng. Sau những nỗ lực không ngừng nghỉ, giấc mơ về một hệ thống Core hiện đại, đồng bộ với BIDV tại Việt Nam đã trở thành hiện thực. Dự án đã giúp tiết kiệm hơn 50 tỷ đồng cho hệ thống, đồng thời đánh dấu một “kỳ tích” về tinh thần nỗ lực, thời gian chuyển đổi và năng lực làm chủ công nghệ của Ban QLDA trong đó có Chi nhánh Yangon.

Đây không chỉ là một sự kiện kỹ thuật, mà còn là một câu chuyện về tinh thần đoàn kết, quyết tâm và niềm tự hào của tập thể BIDV Yangon. Những cán bộ chi nhánh tham gia dự án sẽ không thể nào quên những ngày “chạy đua với thời gian”, những tối muộn và cuối tuần miệt mài ở cơ quan hay những đêm thức trắng để kiểm thử hệ thống...

“Mỗi ngày trôi qua, chúng tôi đều nhìn thấy BIDV Yangon đang thay đổi, và đó là động lực lớn nhất để tiếp tục cố gắng. Mỗi người, dù ở vị trí nào, đều hiểu rằng: chuyển đổi Core Banking không chỉ là nhiệm vụ, mà là sứ mệnh – để BIDV Yangon tiến xa hơn, hiện đại hơn, chuyên nghiệp hơn” – một cán bộ chi nhánh thuộc Ban QLDA Chuyển đổi hệ thống Core Banking BIDV tại Myanmar cho biết.

HÀNH TRÌNH MỚI BẮT ĐẦU...

Từ ngày 22/9/2025, hệ thống Core Banking Profile - một nền tảng hiện đại, chuyên nghiệp, thân thiện hơn - đã mang đến một diện mạo hoàn toàn mới cho BIDV Yangon và những trải nghiệm dịch vụ mới cho khách hàng tại Myanmar. Core Banking mới không chỉ giúp rút ngắn thời gian xử lý giao dịch, giảm tải công việc thủ công, mà còn mở rộng khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ đa dạng, đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Hệ thống báo cáo và sản phẩm dịch vụ của chi nhánh nay cũng đã được đồng bộ với Trụ sở chính, giúp hoạt động của BIDV Yangon hòa nhịp cùng mạng lưới ngân hàng hiện đại của BIDV tại Việt Nam.

Chia sẻ về ý nghĩa của việc chuyển đổi Core Banking, ông Nguyễn Quang Ngọc – Tổng Giám đốc Chi nhánh BIDV Yangon - nhấn mạnh: “Việc chuyển đổi hệ thống Core Banking đánh dấu một bước chuyển mình quan trọng của BIDV Yangon trong kỷ nguyên kỹ thuật số và trí tuệ nhân tạo. Hệ thống mới sẽ là nền tảng vững chắc cho sự phát triển của chi nhánh ít nhất trong vòng 10-20 năm tới. Cùng với việc chuyển đổi Core Banking mới, chi nhánh đã phối hợp với Khối Công nghệ thông tin thực hiện triển khai hệ thống hạ tầng CNTT hoàn chỉnh bao gồm các site DC, HA và DR; quy hoạch, thiết kế lại toàn bộ hệ thống hạ tầng công nghệ, hệ thống kết nối mạng giữa các site, phân vùng servers đảm bảo hoạt động an toàn, nhanh chóng..., đáp ứng đầy đủ điều kiện thành lập Ngân hàng con khi điều kiện chín muồi.”

Với nền tảng công nghệ tiên tiến và hệ sinh thái sản phẩm đồng bộ, BIDV Yangon tự tin khẳng định vị thế tiên phong của ngân hàng Việt Nam tại địa bàn, mở ra một hành trình mới trong chặng đường mở rộng và phát triển của BIDV tại thị trường Myanmar. □

BIDV NAM HÀ NỘI TUỔI 20

Những bút phá nhìn từ con số

BIDV NAM HÀ NỘI

Chi nhánh Nam Hà Nội được thành lập và chính thức khai trương đi vào hoạt động từ 01/11/2005 theo Quyết định 219/QĐ-HDQT ngày 31/10/2005 của Chủ tịch HĐQT BIDV trên cơ sở nâng cấp Chi nhánh cấp II - Thanh Trì, trực thuộc Chi nhánh cấp I Hà Nội, nay là Chi nhánh Nam Hà Nội (theo quyết định số 30/QĐ-HDQT ngày 01/05/2012).



Tập thể Ban lãnh đạo Chi nhánh

Hai mươi năm - một chặng đường không quá dài nhưng với BIDV Nam Hà Nội đó là hành trình được viết nên bằng mồ hôi, trí tuệ, khát vọng và cả niềm tự hào của nhiều thế hệ cán bộ. Nằm ở cửa ngõ phía Nam Thủ đô và ra đời trong bối cảnh địa bàn khi đó còn chưa thực sự phát triển về kinh tế, từ xuất phát điểm ban đầu với tổng tài sản 858 tỷ đồng, huy động vốn 839 tỷ đồng, dư nợ tín dụng 333 tỷ đồng và 58 cán bộ, khởi đầu của chi nhánh có quy mô khá khiêm tốn so với các chi nhánh khác cùng địa bàn.

Song bằng niềm tin, ý chí và nghị lực, tập thể cán bộ chi nhánh đã luôn sát cánh bên nhau tạo

nên sức mạnh vượt qua mọi thử thách, phấn đấu bền bỉ, kiên cường, không ngừng đổi mới để ngày một trưởng thành và vững bước đi lên, khẳng định vị thế, được công nhận là chi nhánh xếp hạng đặc biệt của hệ thống. Kỷ niệm 20 năm thành lập không chỉ là dịp để nhìn lại quá khứ, tri ân những đóng góp mà còn là lúc để mỗi cán bộ BIDV Nam Hà Nội khơi ngọn lửa khát vọng, tiếp tục viết tiếp những hành trình bút phá mới.

TỪNG CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Giai đoạn đặt nền móng và ươm mầm (2005-2010): Đây là giai đoạn đầu tiên khai sơn phá thạch với khởi

đầu còn non trẻ, chi nhánh đã trải qua không ít thách thức, bỡ ngỡ. Từ những ngày đầu thành lập, BIDV Nam Hà Nội đã bắt tay xây dựng bộ máy tổ chức, đào tạo đội ngũ cán bộ, từng bước khẳng định vị thế tại khu vực và địa bàn. Dù quy mô còn khiêm tốn, song tinh thần dám nghĩ dám làm, đoàn kết và tận tâm của tập thể cán bộ đã trở thành những viên gạch đầu tiên đặt nền móng cho sự phát triển lâu dài. Đây cũng là thời kỳ ươm mầm cho những niềm tin và khát vọng vươn xa ở tương lai.

Giai đoạn chuyển đổi mô hình và tái cơ cấu (2010-2015): Đây là thời kỳ BIDV chuyển đổi từ Ngân hàng thương mại 100% vốn Nhà nước thành Ngân hàng thương mại cổ phần do Nhà nước chi phối. Cùng với đó, trước yêu cầu phát triển mới và sự cạnh tranh ngày càng khốc liệt trong ngành tài chính ngân hàng, chi nhánh cũng đã chuyển đổi mô hình và đổi mới với không ít thách thức và đã trải qua thời kỳ tái cơ cấu tổng thể toàn bộ hoạt động để thích ứng với thị trường và cải thiện hoạt động kinh doanh. Có thể nói đây là thời kỳ đánh dấu bước chuyển đổi lớn về chất lượng nguồn nhân lực mà cụ thể là tư duy, cách thức suy nghĩ, hành động, sức bật của cán bộ đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo quản lý chi nhánh để vận dụng các phương pháp quản lý bài bản, linh hoạt hơn, tìm bước đi phù hợp với điều kiện thực tế và yêu cầu phát triển.

Giai đoạn ổn định và dẫn lối thành công (2015-2020): Giai đoạn này được xem là bước chuyển tiếp quan trọng, đánh dấu sự trưởng thành của chi nhánh trong quá trình tái cơ cấu sâu rộng trước đó. Những năm đầu của giai đoạn này, chi nhánh tiếp tục đổi mới với không ít khó khăn, các chỉ tiêu tăng trưởng



Hoạt động vinh danh các cá nhân và tập thể có thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh 6 tháng đầu năm 2025 tại chi nhánh



Chi nhánh đẩy mạnh triển khai các hoạt động chuyển đổi số

chưa tương xứng với tiềm năng đi kèm với những sóng gió, nốt trầm âm ỉ. Chi nhánh đã thẳng thắn đối mặt với những thách thức phát sinh từ nội tại và cũng là phép thử cho ý chí, bản lĩnh và sự kiên định của tập thể cán bộ chi nhánh. Từ năm 2018 trở đi, chi nhánh đã thực sự bước vào quỹ đạo tăng trưởng và phát triển thực chất, không chỉ từng bước khẳng định vị thế và hình ảnh thương hiệu trên địa bàn mà còn là đối tác tin cậy đồng hành cùng khách hàng. Đây là giai đoạn chi nhánh củng cố nội lực vượt lên chính mình, từng bước ổn định và sẵn sàng tiếp nhận mọi cơ hội, tạo đà vững chắc cho những bước tiến tiếp theo.

Giai đoạn phát triển và nâng tầm (2020-2025): Bước vào thời kỳ nhiều biến động và thách thức từ đại dịch Covid-19, chuyển đổi số và số hóa hoạt động ngân hàng, chi nhánh đã chủ động thích ứng, khắc phục khó khăn từ diễn biến bất lợi của môi trường kinh doanh, linh hoạt chuyển mình mạnh mẽ, sáng tạo quyết tâm phát huy tối đa mọi nguồn lực đẩy mạnh và mở rộng kinh doanh gắn với mục tiêu an toàn, hiệu quả. Đây là giai đoạn chi nhánh luôn giữ vững phong độ, tối ưu hóa hoạt động vững bước đi lên mạnh mẽ, phát triển vượt bậc và nâng tầm ấn tượng khẳng định là một trong những chi nhánh tiêu biểu, xếp hạng đặc biệt của hệ thống BIDV.

Mỗi giai đoạn đã qua trong 20 năm qua đều có những thuận lợi, khó khăn, thách thức nhất định, thậm chí phải đối mặt cùng những khoảng lặng, nốt trầm tưởng như không thể vượt qua nhưng chính những khó khăn tưởng chừng không thể vượt qua đó lại là điều kiện, là tiền đề để BIDV Nam Hà Nội gắn kết đội ngũ, gắng sức đồng lòng phát huy trí tuệ tập thể với tinh thần năng động, sáng tạo, dám nghĩ dám làm, thích ứng nhanh để đạt được những dấu ấn và bước tiến lớn, bứt phá và nâng tầm cả về chất và lượng, ngày một mở rộng quy mô và hiệu quả hoạt động.

NHỮNG TRÁI NGỌT TUỔI 20

Tính đến thời điểm 31/08/2025 so với thời điểm mới thành lập: Tổng tài sản đạt 22.578 tỷ đồng, tăng gấp 26 lần so với thời điểm mới thành lập, tăng trưởng bình quân 19%/năm; Tổng nguồn vốn huy động đạt 20.600 tỷ đồng, tăng gấp 25 lần so với thời điểm mới thành lập, tăng trưởng bình quân đạt 18%/năm; Tổng dư nợ tín dụng đạt 14.629 tỷ đồng, tăng gấp 44 lần so với thời điểm mới thành lập, tăng trưởng bình quân 22%/năm. Thu dịch vụ đến hết năm 2024 đạt 39,7 tỷ đồng, tăng gấp gần 27 lần so với thời điểm mới thành lập, tăng trưởng bình quân 19%/năm, thu dịch vụ đến hết tháng 8/2025 đạt 25 tỷ đồng. Chênh lệch thu chi đến hết năm 2024 đạt 429 tỷ đồng, tăng gấp gần 326 lần so với thời điểm mới thành lập, tăng trưởng bình quân đạt 36%/năm, chênh lệch thu chi đến hết tháng 8/2025 đạt 300 tỷ đồng; Lợi nhuận trước thuế đến hết năm 2024 đạt 400 tỷ đồng, tăng gấp 304 lần so với thời điểm mới thành lập, tăng trưởng bình quân đạt 35%/năm, lợi nhuận đến hết tháng 8/2025 đạt 201 tỷ đồng. Nợ xấu được kiểm soát ở mức tốt và đảm bảo định hướng.

Bằng sức mạnh tập thể kết hợp hài hòa với tinh thần năng động, sáng tạo và quán triệt mục tiêu “Khách hàng là trung tâm” hướng tới hiệu quả, hoạt động ngân hàng bán



lẽ của BIDV Nam Hà Nội từ khi thành lập đến nay ngày một lớn mạnh, không ngừng đổi mới, tích cực thích nghi với sự phát triển nhanh của thị trường và luôn đóng góp lớn vào sự phát triển của chi nhánh. Với nguồn lực và vị thế của mình thời gian qua, BIDV Nam Hà Nội vinh dự được lựa chọn là đơn vị tiên phong đi đầu của hệ thống thực hiện chuyển đổi mô hình hoạt động bán lẻ theo dự án RBT thông qua chuyển dịch đột phá về mô hình kinh doanh công tác thúc đẩy bán trong hoạt động bán lẻ theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp xứng tầm với sự phát triển nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng. Đến 31/8/2025, chi nhánh có hơn 120.000 khách hàng cá nhân; huy động vốn bán lẻ đạt 11.969 tỷ đồng; dư nợ bán lẻ đạt 9.560 tỷ đồng; thu nhập thuần bán lẻ đạt 176 tỷ đồng - nằm trong Top 12 chi nhánh đứng đầu cụm địa bàn và nhóm 30 chi nhánh cao nhất của toàn hệ thống.

Với phương châm “Hướng đến khách hàng - Đổi mới sáng tạo - Chuyên nghiệp tin cậy - Trách nhiệm xã hội”, trong 20 năm qua từ chỗ chỉ có một số ít khách hàng doanh nghiệp, đến nay BIDV Nam Hà Nội đã phục vụ gần 5.000 khách hàng doanh nghiệp lớn, nhỏ. Nhiều khách hàng thân thiết của chi nhánh đã thành công trên con đường kinh doanh và trở thành



Các hoạt động gắn kết luôn nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của cán bộ chi nhánh

những tên tuổi lớn trong cộng đồng các doanh nghiệp Việt Nam như: Công ty CP Đèo Cả, Công ty CP Đại Hữu, Công ty CP Lilama 10, Công ty TNHH Việt Phương Hà Nam, Tổng công ty Thăng Long, Công ty CP Điện Cơ Thống Nhất, Công ty CP Sản xuất Thép Việt Long, Công ty CP Đầu tư sản xuất thương mại Hà Minh, Công ty CP Dược Hà Nội, Công ty CP Sao Việt Nam... Các đối tác khách hàng chiến lược luôn có sự hợp tác, phát triển nguồn tiền gửi thường xuyên không những đã làm tăng hiệu quả hoạt động đối với chi nhánh mà còn đóng góp đáng kể vào nguồn lực chung của hệ thống BIDV.

Cùng với việc phát triển về quy mô, BIDV Nam Hà Nội đã luôn chú trọng củng cố về chất lượng cho vay. Trong những năm gần đây, chất lượng tín dụng của chi nhánh luôn được kiểm soát tốt và được đánh giá đạt mức độ lành mạnh cao, tỷ lệ nợ xấu ở mức thấp so với định hướng < 1%.

Xác định con người là yếu tố cốt lõi dẫn đến mọi thành công nên công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực luôn được chi nhánh đặc biệt coi trọng. Đội ngũ cán bộ nhân viên BIDV Nam Hà Nội được tôi luyện, thử thách trong môi trường cạnh tranh và áp lực chuyển đổi mạnh mẽ, liên tục được bổ sung, đào tạo, sắp xếp lại theo yêu cầu đổi mới và phát triển kinh doanh nên ngày càng được chuẩn hóa, không chỉ trong chuyên môn nghiệp vụ mà còn cả trong văn hoá và đạo đức nghề nghiệp, đáp ứng yêu cầu hội nhập sâu rộng. Từ 58 cán bộ ngày đầu thành lập, đến nay chi nhánh đã có 137 cán bộ nhiệt huyết, yêu ngành, yêu nghề, vừa hồng vừa chuyên.

Từ hành trang khiêm tốn với một số phòng nghiệp vụ và 2 phòng giao dịch, bộ máy tổ chức và mạng lưới hoạt động của chi nhánh ngày càng phát triển, qua thời gian được kiện toàn, bổ sung, sắp xếp phù hợp với mô hình quản lý. Đến nay, BIDV



Chi nhánh thường xuyên tổ chức các hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa



Tập thể Ban lãnh đạo và cán bộ Chi nhánh

Nam Hà Nội đã có đầy đủ 16 phòng/ban chức năng, nghiệp vụ theo mô hình chuẩn trong đó có 6 phòng giao dịch lớn mạnh đều được xếp hạng đặc biệt và hạng 1 của hệ thống BIDV.

XÂY DỰNG NIỀM TIN VÀ VỊ THẾ ĐƯỢC TẠO DỰNG

Hai mươi năm qua với BIDV Nam Hà Nội là chặng đường tạo lập sức mạnh, ngày một trưởng thành để khẳng định vị thế và đạt được những thành tích rất đáng tự hào, đó là: (i) Sự lớn mạnh và thay đổi cả về chất và lượng với tốc độ tăng trưởng liên tục về quy mô và hiệu quả gắn với an toàn và kiểm soát tốt hoạt động; liên tục hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; (ii) Trình độ chuyên môn, kỹ năng mềm và tính chuyên nghiệp của cán bộ không ngừng được nâng tầm; (iii) Bản sắc văn hóa với truyền

thống đoàn kết, đồng lòng, tinh thần nỗ lực vượt qua thử thách là nhân tố quyết định và kết tinh tạo nên thành quả của chi nhánh.

Hai mươi năm qua, với sự nỗ lực bền bỉ, năng động sáng tạo, vượt qua rào cản, sóng gió thích ứng với những đổi thay để phát triển, BIDV Nam Hà Nội đã được Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước, BIDV quan tâm ghi nhận những cống hiến, đóng góp tích cực, hiệu quả và đã trao tặng nhiều phần thưởng cao quý: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010; Cờ thi đua của Ngân hàng Nhà nước về thành tích Đơn vị dẫn đầu trong phong trào thi đua năm 2019, năm 2020; Bằng khen của UBND Thành phố Hà Nội năm 2020; Bằng khen của Thống đốc đối với đơn vị có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ ngân hàng các năm 2021-2022 và 2023-2024; Cờ thi đua

của BIDV tặng Đơn vị có thành tích xuất sắc trong 20 năm hoạt động đóng góp tích cực, hiệu quả vào sự nghiệp xây dựng và phát triển hệ thống BIDV,...

Nhìn lại chặng đường 20 năm đã qua tuy có nhiều gian nan, thử thách nhưng cũng thật vinh quang và đáng tự hào, chi nhánh đã biến khó khăn thành hành động, biến thách thức thành cơ hội, biến ước mơ thành hiện thực. Thực thi phương châm của hệ thống “Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi”, định hướng mục tiêu giai đoạn tiếp theo của chi nhánh là “Khát vọng vươn tầm - Bứt phá tương lai” tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh của chi nhánh trên địa bàn, gia tăng thị phần hoạt động kinh doanh; đa dạng hóa nền khách hàng, tăng trưởng quy mô đi đôi với hiệu quả và chất lượng; đẩy mạnh phát triển nghiệp vụ ngân hàng bán lẻ và các sản phẩm dịch vụ phấn đấu vươn lên nằm trong Top 10 chi nhánh có kết quả hoạt động bán lẻ tốt nhất hệ thống; giữ vững vị thế Chi nhánh hạng đặc biệt, không ngừng nâng cao hiệu quả kinh doanh đảm bảo thu nhập ngày một tốt hơn cho người lao động.

Hy vọng dấu mốc 20 năm xây dựng, trưởng thành và những thành quả quý giá đạt được trong thời gian qua là điểm khởi đầu cho chặng đường mới đưa Chi nhánh chuyển mình vươn tầm bứt phá phát triển mạnh mẽ, đạt được những thành tựu to lớn hơn nữa, khẳng định vai trò, vị thế của BIDV trong tiến trình hội nhập, xứng đáng với sự kỳ vọng, niềm tin yêu của các cấp lãnh đạo, của quý khách hàng. Thế hệ cán bộ BIDV Nam Hà Nội hôm nay sẽ tiếp bước truyền thống cha anh đi trước phát huy sức trẻ với tâm huyết, khát vọng cống hiến, quyết tâm nắm bắt thời cơ, vận hội, mạnh dạn đổi mới, đón đầu xu thế, tiếp tục phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao và viết tiếp những trang sử mới đáng tự hào trên bước đường phát triển của BIDV Nam Hà Nội. □



LAN TỎA SÁNG KIẾN CẤP HỆ THỐNG TẠI NGHỆ AN



Ông Nguyễn Xuân Quang - Giám đốc Trường Đào tạo - phát biểu tại hội thảo

PHƯƠNG HOA

Trong hành trình không ngừng đổi mới, nơi tình ý tưởng sáng tạo là một hạt mầm vun đắp cho sự phát triển bền vững, Trường Đào tạo BIDV đã và đang bền bỉ gắn kết, chia sẻ và lan tỏa tinh thần nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo đến từng đơn vị trong hệ thống.

Vừa qua, hành trình ấy một lần nữa đến với miền đất Nghệ An. Trường Đào tạo BIDV, Chi nhánh BIDV Nghệ An và các nhóm tác giả sáng kiến tiêu biểu đã phối hợp tổ chức Hội thảo lan tỏa sáng kiến cấp hệ thống, với sự tham gia của gần 100 đại biểu từ Trung tâm Dịch vụ khách hàng và 14 chi nhánh khu vực Bắc Trung Bộ.

Phát biểu khai mạc hội thảo, Tiến sỹ Nguyễn Xuân Quang - Phó Chủ tịch Hội đồng KH&CN BIDV, Giám đốc Trường Đào tạo BIDV - đã nhấn mạnh ý nghĩa của việc tổ chức các hội thảo lan tỏa sáng kiến tại khu vực Bắc Trung Bộ, nơi đóng góp khoảng 20% số lượng sáng kiến của các chi nhánh trên toàn hệ thống. Đây là cơ hội để các nhóm tác giả trình bày những

thành quả nghiên cứu, ứng dụng cụ thể và phương thức triển khai thực tế tại các đơn vị/bộ phận nhằm nâng cao năng suất lao động, cải tiến cách thức làm việc. Đồng thời, việc kết nối giao lưu khoa học giữa các chi nhánh tạo điều kiện gắn kết các đơn vị trong khu vực, là sân chơi để các thành viên trao đổi và chia sẻ các sáng kiến, đề tài nghiên cứu, góp phần lan tỏa mạnh mẽ tinh thần học hỏi sáng tạo trong từng cán bộ.

Ông Trần Minh Tính - Giám đốc BIDV Nghệ An - đánh giá cao sự tâm huyết, trách nhiệm của các nhóm tác giả trong công tác nghiên cứu, sáng tạo, cải tiến các hoạt động nghiệp vụ trong bối cảnh hoạt động kinh doanh gấp gáp của các chi nhánh.

Các sáng kiến tiêu biểu được trình bày tại hội thảo lần này bao gồm: (i) Sáng kiến “Cells Tech - Tự động hóa giao dịch tại quầy” của BIDV Bắc Ninh - giải pháp đơn giản hóa quy trình tác nghiệp của giao dịch viên bằng cách xây dựng chương trình tự động đồng nhất thực hiện từ khâu in biểu mẫu, hiển thị thông tin khách hàng (chữ ký mẫu, giấy tờ tùy thân...) để giao dịch viên kiểm tra, đối chiếu đến khâu tác nghiệp, đẩy duyệt cho kiểm soát viên. Đồng thời, giải pháp cho phép in ra biểu mẫu rút gọn - chỉ bao gồm các thông tin khách hàng muốn đăng ký, sửa đổi, không bao gồm các thông tin không sử dụng đến trong mẫu đầy đủ của BIDV; (ii) Sáng kiến “Giải pháp cập nhật thông tin cán bộ quản lý khách hàng vào dữ liệu tài sản bảo đảm” của BIDV Long Biên Hà Nội nhằm khắc phục việc thiếu thông tin cán bộ quản lý khách hàng quản lý, theo dõi tài sản bảo đảm, giúp

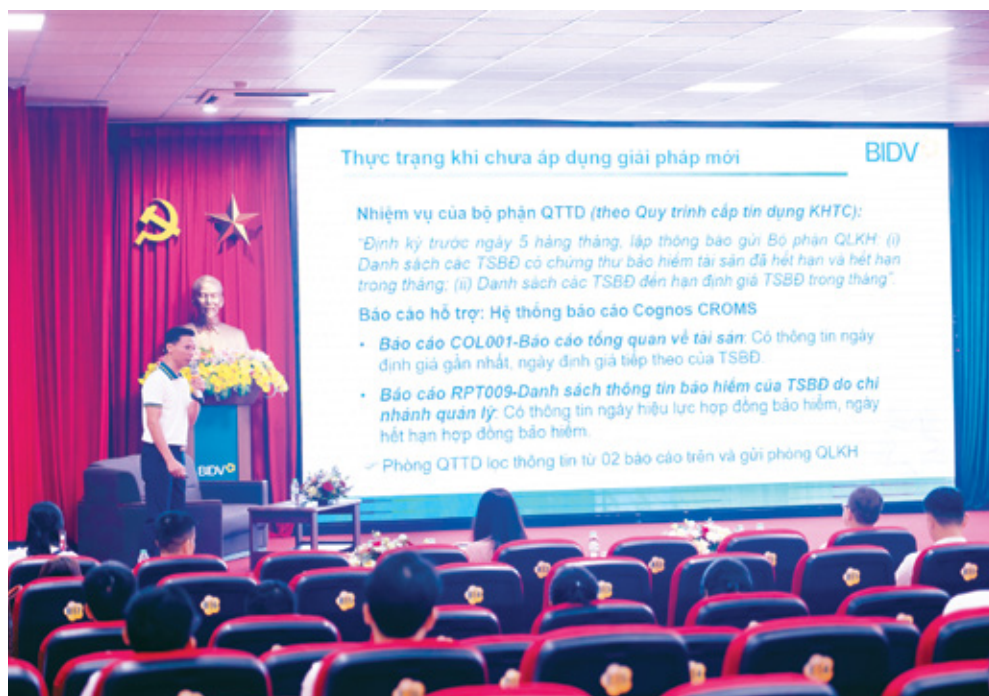


cho việc phân công nhiệm vụ, theo dõi, báo cáo được chính xác, cụ thể; (iii) Sáng kiến “Giải pháp thu thập thông tin khách hàng theo lộ qua QR căn cước công dân” của BIDV Nghệ An - cho phép sử dụng app “Scan it to Office” để nhập liệu trực tiếp thông tin khách hàng kết hợp với số điện thoại ngay tại thời điểm thu thập QR, giúp chi nhánh mở CIF, mở thẻ và BIDV SmartBanking theo lộ nhanh nhất, thời gian mở tài khoản cho 1 khách hàng ước tính chỉ 15 giây.

Các đại biểu đánh giá cao tính năng của các sáng kiến, đồng thời tích cực trao đổi, thảo luận những ứng dụng hiệu quả của các sáng kiến trong việc xử lý các vấn đề tương tự tại chi nhánh, góp phần nâng cao năng suất lao động, cải tiến quy trình. Đại diện Trung tâm Dịch vụ khách hàng chia sẻ, Trụ sở chính đang triển khai chương trình Smart Counter Hub và hệ thống quản lý mẫu biểu eForm để giải quyết các vấn đề tương tự. Trong quá trình trao đổi, nhóm tác giả với tinh thần cởi mở, trách nhiệm và sẵn sàng đồng hành đã giải đáp chi tiết và khơi mở thêm nhiều hướng đi thực tiễn.



Đại biểu tham dự hào hứng chia sẻ ý kiến, thảo luận về các giải pháp của sáng kiến



Các nhóm tác giả trình bày sáng kiến

Các đại biểu cũng mong muốn hội thảo được tổ chức thường xuyên nhằm chia sẻ các sáng kiến đa dạng trong các mảng lĩnh vực nghiệp vụ và đề xuất các ban/trung tâm Trụ sở chính nghiên cứu, tích hợp các ý tưởng để áp dụng trên toàn hệ thống.

Phát biểu kết thúc chương trình, Tiến sĩ Nguyễn Xuân Quang nhấn mạnh: Trong thời đại AI phát triển mạnh mẽ, điều quan trọng nhất không phải là giải quyết vấn đề kỹ thuật mà khả năng đặt câu hỏi và xác định chính xác vấn đề cần giải quyết, ví dụ như sáng kiến của BIDV Nghệ An là điển hình, giúp giải quyết công việc nhanh chóng. Các nhóm tác giả cần tiếp tục cải tiến sáng kiến dựa trên nhu cầu thực tế; các đơn vị Trụ sở chính xem xét các ý tưởng của sáng kiến để phát triển các giải pháp chung cho toàn hệ thống. Các đơn vị cần chú trọng đào tạo cán bộ am hiểu công nghệ để có thể ứng dụng tốt các sáng kiến và khuyến khích các đơn vị tăng cường đăng ký các đề tài, sáng kiến...

Hội thảo là một diễn đàn quan trọng để BIDV thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo và chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và định hướng phát triển các giải pháp mang tính hệ thống. □

Giải pháp tài chính THÚC ĐẨY CÁC DỰ ÁN ĐIỆN MẶT TRỜI MÁI NHÀ

BÍCH NGỌC

Bám sát chủ trương của Chính phủ về phát triển năng lượng tái tạo, hướng tới giảm thiểu sự phụ thuộc vào nhiên liệu hóa thạch và bảo vệ môi trường, với định hướng phát triển tín dụng xanh, BIDV đã triển khai sản phẩm “Tài trợ dự án điện mặt trời mái nhà”. Đây là một giải pháp tài chính vượt trội để đồng hành với doanh nghiệp trong hành trình xanh hóa sản xuất, tăng cường hiệu quả kinh doanh.



Nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng và giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận nguồn vốn, nâng cao hiệu quả đầu tư, BIDV đã thiết kế hai cơ chế tài trợ linh hoạt, phù hợp với hai loại hình đầu tư dự án điện mặt trời mái nhà đang có trên thị trường Việt Nam.

Đối với các dự án điện mặt trời mái nhà tự sản xuất, tự tiêu thụ theo Nghị định 58/2025/NĐ-CP, doanh nghiệp có thể vay vốn lên đến 75% tổng mức đầu tư để thanh toán công nợ nhà thầu, thiết bị... hoặc bù đắp tài chính, trả nợ trước hạn khoản vay đầu tư dự án tại các tổ chức tín dụng khác. Trường hợp bổ sung tài sản bảo đảm khác ngoài tài sản bảo đảm chính là hệ thống điện mặt trời mái nhà, tỷ lệ vay có thể điều chỉnh tối đa 85%. Thời hạn vay kéo dài tới 10 năm cũng là một ưu điểm lớn của sản phẩm, giúp chủ

đầu tư thuận lợi trong việc cân đối tài chính. Đặc biệt, không chỉ được hưởng lợi từ việc giảm chi phí điện năng, doanh nghiệp còn có thể tăng thêm doanh thu nhờ bán lại lượng điện dư cho EVN theo quy định của pháp luật.

Trong khi đó, đối với các dự án điện mặt trời mái nhà có nguồn thu chính từ bán điện cho EVN đáp ứng theo Quyết định 13/2020/QĐ-TTg, BIDV cung cấp mức tài trợ hấp dẫn lên đến 85% tổng mức đầu tư. Thời hạn vay được tính toán linh hoạt, tối đa không vượt quá thời hạn hiệu lực của hợp đồng mua bán điện với EVN. Doanh nghiệp hoàn toàn có thể bảo đảm cho khoản vay bằng chính hệ thống điện mặt trời mái nhà và/hoặc các tài sản bảo đảm bổ sung khác.

Với năng lực và uy tín đã được khẳng định qua nhiều năm đồng

hành cùng sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, BIDV cam kết sẽ là đối tác tài chính tin cậy của các doanh nghiệp trong lĩnh vực năng lượng tái tạo. Thông qua việc ưu tiên cấp vốn cho các dự án năng lượng tái tạo như dự án điện mặt trời mái nhà, BIDV không chỉ giúp khách hàng giảm chi phí sử dụng vốn, nâng cao hiệu quả sử dụng tài nguyên mà còn góp phần xây dựng hình ảnh doanh nghiệp gắn liền với trách nhiệm xã hội và phát triển bền vững.

Có thể nói, “Tài trợ dự án điện mặt trời mái nhà” không chỉ mang ý nghĩa là một giải pháp tài chính thiết thực cho doanh nghiệp mà còn là bước đi quan trọng trong chiến lược phát triển xanh của BIDV, góp phần thực hiện thành công mục tiêu phát triển bền vững và chuyển dịch năng lượng quốc gia. □



AM BEST TIẾP TỤC XẾP HẠNG BIC Ở MỨC AAA.VN, CAO NHẤT TẠI VIỆT NAM

 **MANH HẢI**

Ngày 01/10/2025, tại Singapore, tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới AM Best đã công bố xếp hạng tín nhiệm năm 2025 của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC). Theo đó, năng lực tài chính của BIC được xếp hạng ở mức B++ (Tốt), năng lực tổ chức phát hành bbb (Tốt), định hạng tín nhiệm theo thang điểm quốc gia Việt Nam ở mức aaa.VN (Xuất sắc) - mức cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.



Kết quả định hạng trên thể hiện năng lực tài chính vững mạnh, hoạt động kinh doanh ổn định, hồ sơ năng lực vững vàng và hệ thống quản trị rủi ro an toàn, hiệu quả của BIC.

Năng lực tài chính của BIC, đo lường thông qua hệ số an toàn vốn (BCAR), được AM Best đánh giá cao. Ngoài ra, BIC có khả năng tạo vốn tốt từ năng lực nội tại nhờ việc tăng trưởng lợi nhuận ổn định và kế hoạch chi trả cổ tức hợp lý, qua đó vốn trên cơ sở rủi ro của BIC tiếp tục đáp ứng tốt, phù hợp với chiến lược phát triển của Tổng Công ty.

Năm 2025, BIC tiếp tục duy trì chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn và hiệu quả. Công tác tái bảo hiểm cũng được chú trọng để ứng phó trước những rủi ro lớn và thiên tai. Đối tác tái bảo hiểm của BIC là các đơn vị có uy tín, năng lực tài chính tốt với định hạng tín nhiệm từ A- trở lên.

Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC tiếp tục được AM Best đánh giá tích cực. Trong giai đoạn 2020-2024, tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) bình quân ở mức cao (15,2%) nhờ biên lợi nhuận bảo hiểm duy trì ổn định qua các năm. Thu nhập ổn định từ đầu tư tiền gửi và chứng khoán tiếp tục là nguồn đóng góp quan trọng vào tổng lợi nhuận của BIC.

Khung quản trị rủi ro của BIC được AM Best đánh giá cao, phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động nhờ sự hỗ trợ kỹ thuật, chuyên môn, giám sát của ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

Trước đó, vào cuối tháng 9/2025, BIC đã lần thứ 9 liên tiếp được công nhận là 1 trong 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, theo Bảng xếp hạng PROFIT500 năm 2025 được Vietnam Report và Báo điện tử VietnamNet công bố. Năm nay, BIC tiếp tục góp mặt ở nửa trên

của bảng xếp hạng với thứ hạng 183 (tăng 2 bậc so với năm trước). PROFIT500 tuân theo các đánh giá dựa trên thông lệ và chuẩn mực quốc tế khi không chỉ đo lường quy mô lợi nhuận, khả năng tạo giá trị bền vững cho cổ đông, nhà đầu tư... mà còn đánh giá cam kết và đóng góp cho ngân sách quốc gia, cho cộng đồng, cho xã hội.

BIC hiện nằm trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. Trong bối cảnh ngành bảo hiểm đối mặt với nhiều thách thức trong những năm qua, BIC vẫn duy trì hiệu quả hoạt động vượt trội, liên tục ghi nhận lợi nhuận cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Quy mô kinh doanh của BIC cũng không ngừng được mở rộng. Hiện tại, BIC là một trong 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm. □

BIDV ĐẨY MẠNH

chuẩn hóa giảng viên nội bộ



Chuỗi lớp “Kỹ năng dẫn giảng & thiết kế tài liệu giảng dạy” là hợp phần nòng cốt trong chương trình chuẩn hóa đào tạo nội bộ của BIDV

NGUYỄN THẾ HÙNG

BIDV đang triển khai bước chuyển quan trọng trong công tác phát triển đội ngũ giảng viên nội bộ thông qua chuỗi lớp “Kỹ năng dẫn giảng & thiết kế tài liệu giảng dạy”. Chương trình ngày càng được tổ chức đồng bộ, bài bản, bám sát mục tiêu chuẩn hóa và chuyên nghiệp hóa hoạt động đào tạo trong toàn hệ thống.

Bám sát định hướng của Ban Lãnh đạo về chuẩn hóa học liệu và chuyên nghiệp hóa kỹ năng sư phạm, chương trình được thiết kế trên hai trụ cột then chốt: (i) thiết kế tài liệu theo chuẩn đầu ra với cấu trúc mô-đun, dễ áp dụng và dễ cập nhật; (ii) phát triển kỹ năng dẫn giảng linh hoạt, chú trọng tạo tương tác, định hướng hoạt động học tập và đo lường kết quả. Trên nền tảng đó, mỗi học viên hoàn thành sản phẩm bắt buộc là một bộ tài liệu giảng dạy đã chuẩn hóa để thao giảng kéo dài 30-45 phút,

trong đó học viên phải thể hiện trọn vẹn quy trình phân tích đối tượng học, xác định mục tiêu, tổ chức hoạt động và đánh giá.

Với lớp đầu tiên tổ chức vào tháng 4-5/2025, Ban Tổ chức chủ động đối sánh mục tiêu - phương pháp - sản phẩm, đồng thời nâng cấp chương trình bằng cách chuẩn hóa mẫu tài liệu, tăng thời lượng thực hành, lồng ghép công cụ AI ở các khâu gợi ý dàn ý, ví dụ, câu hỏi tương tác và rà soát mức phù hợp giữa mục tiêu, hoạt động, đánh giá. Những điều chỉnh kịp thời này giúp

các lớp từ tháng 9 - tháng 11 không chỉ mở rộng quy mô mà còn giữ vững tiêu chuẩn chất lượng.

Kết quả ghi nhận cho thấy, chất lượng giảng dạy ngày càng được nâng cao, năng lực sư phạm của đội ngũ giảng viên nội bộ ngày càng vững vàng, góp phần hình thành nền tảng đào tạo có tính kế thừa và lan tỏa.

QUY TRÌNH “HỌC - LÀM - PHẢN HỒI - HOÀN THIỆN”

Điểm nhấn của chuỗi lớp là một quy trình vận hành trơn tru, giúp người học chuyển dịch từ “biết” sang “làm” và “làm tốt”. Học viên học phương pháp ngay từ đầu, áp dụng lập tức vào tài liệu và kịch bản lớp học của mình, rồi nhận phản hồi chi tiết. Giảng viên hướng dẫn áp dụng mô hình “cầm tay chỉ việc”, thay vì chỉ



đánh giá kết quả, giảng viên cùng người học giải thích vì sao một mục tiêu cần diễn đạt theo chuẩn đầu ra, vì sao hoạt động A phù hợp hoặc chưa phù hợp, và vì sao tiêu chí đánh giá cần được lượng hóa theo mức độ thành thạo. Nhờ mạch vận hành này, mỗi lần hoàn thiện là một bước tiến rõ rệt, sau khóa học người học không chỉ sở hữu một bộ tài liệu tốt mà còn nắm vững một quy trình có thể lặp lại và cải tiến trong thực tiễn.

Chương trình tích hợp các module hướng dẫn sử dụng AI dành riêng cho thiết kế nội dung đào tạo. Học viên biết vận dụng AI theo nguyên tắc “AI là trợ lý” để xây dựng nội dung và tổ chức hoạt động đào tạo: AI hỗ trợ ý tưởng, định hình cấu trúc bài giảng, tạo học liệu/đồ họa/bài tập tương tác và tối ưu quy trình thiết kế khóa học, qua đó nâng cao năng suất. Toàn bộ học liệu và trải nghiệm lớp học vẫn được thẩm định, kiểm soát chặt chẽ bởi đội ngũ chuyên môn.

“ÁP LỰC TÍCH CỰC” - ĐỘNG LỰC ĐỂ THAY ĐỔI CÁCH DẠY VÀ CÁCH HỌC

Phần lớn học viên mô tả trải nghiệm của mình là “áp lực tích cực”. Áp lực đến từ tiến độ chặt chẽ, yêu cầu thực hành cao và mức độ chi tiết từ phân tích chân dung người học, xác lập mục tiêu đầu ra, xây dựng kịch bản hoạt động, thiết kế học liệu - slide, cho đến đứng lớp thao giảng và tự đánh giá/đồng đẳng đánh giá. Áp lực cũng đến từ việc mọi thứ đều phải “làm thật, dạy thật” với sản phẩm đầu ra cụ thể, có tiêu chí rõ ràng.

Nhiều học viên cho biết sau khóa, họ tự tin hơn khi dẫn giảng, biết cách đặt vấn đề, đưa câu hỏi gợi mở, tổ chức hoạt động..., qua đó tăng cường mức độ tham gia của học viên và duy trì năng lượng tích cực trong suốt phiên học.

Chuỗi lớp học đã góp phần chuẩn hóa năng lực giảng viên nội bộ theo một khung tiêu chí thống nhất, tạo mặt bằng chất lượng đồng đều giữa các đơn vị, giảm phụ thuộc vào cá nhân và bảo đảm tính kế



Đổi mới cách dạy, cách học trong chuỗi lớp “Kỹ năng dẫn giảng & thiết kế tài liệu giảng dạy”

thừa trong công tác đào tạo. Trên nền tảng đó, chương trình lan tỏa tinh thần học tập suốt đời trong đội ngũ cán bộ BIDV và hình thành lực lượng giảng viên áp dụng phương pháp “lấy người học làm trung tâm”.

Trong năm 2025, chương trình theo đuổi một lộ trình bền bỉ và có kiểm soát nhằm đảm bảo mở rộng về số lượng đi kèm kiểm soát về chất lượng. Lớp học tháng 9/2025 được tổ chức để chuẩn hóa bộ tiêu chí đánh giá thống nhất và hoàn thiện kịch bản chương trình đào tạo chuẩn. Hai lớp tiếp theo trong tháng 10/2025 hỗ trợ mở rộng quy mô, nhưng vẫn duy trì chất lượng, đặc biệt tập trung vào tính thực hành và khả năng đo lường kết quả ngay tại lớp. Lớp cuối cùng của năm vào tháng 11 sẽ giúp hoàn tất mục tiêu triển khai, tạo kết nối cho kế hoạch nhân rộng trong năm 2026.

Trong thời gian tới, chương trình sẽ tiếp tục tập trung nhân rộng các thực hành tốt tại từng đơn vị, coi việc chia sẻ nghiên cứu tình huống điển hình và những “bài giảng mẫu” là một hoạt động thường xuyên, có cơ chế ghi nhận và khích lệ để biến mô hình hay thành chuẩn mực

chung. Song song, hoạt động hỗ trợ sau khóa sẽ được tăng cường một cách có hệ thống: cơ chế cố vấn 1-1 giúp giảng viên mới áp dụng nhanh quy trình vào bối cảnh công việc; các buổi sinh hoạt chuyên môn định kỳ tạo không gian trao đổi kỹ thuật dẫn giảng, cập nhật xu hướng và tháo gỡ vướng mắc. Mục tiêu cuối cùng là duy trì đà cải tiến liên tục: mỗi khóa học không chỉ tạo ra sản phẩm “đạt - dùng được” mà còn bồi đắp năng lực tự cải tiến cho giảng viên, để họ có thể điều chỉnh, nâng cấp học liệu theo phản hồi thực tế mà không phải khởi động lại từ đầu.

Chuỗi lớp “Kỹ năng dẫn giảng & thiết kế tài liệu giảng dạy” là hợp phần nòng cốt trong chương trình chuẩn hóa đào tạo nội bộ của BIDV, ưu tiên tính thực hành, khả năng đo lường và cơ chế cải tiến liên tục. Chương trình khuyến khích ứng dụng công nghệ và AI, công cụ giữ vai trò hỗ trợ chứ không thay thế giảng viên. Với lộ trình triển khai bền bỉ trong năm 2025 và kế hoạch nhân rộng ở giai đoạn kế tiếp, chương trình kỳ vọng tạo ra mặt bằng kỹ năng sự phạm đồng đều, thúc đẩy chuyển đổi phương thức đào tạo và lan tỏa văn hóa học tập chủ động trong toàn hệ thống BIDV. □

BSL ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP LOGISTICS

trên hành trình chuyển đổi và phát triển bền vững

THẢO NGUYÊN

Trong bức tranh kinh tế toàn cầu đang chuyển mình mạnh mẽ, ngành logistics Việt Nam, với quy mô thị trường khoảng 70-80 tỷ USD cùng hơn 45.000 doanh nghiệp logistics, có tiềm năng trở thành trung tâm logistics mới của khu vực ASEAN. Không chỉ đóng vai trò xương sống của chuỗi cung ứng, logistics còn là thước đo năng lực cạnh tranh của nền kinh tế. Khi thị trường ngày càng mở rộng và yêu cầu ngày càng khắt khe, hai yếu tố “công nghệ” và “vốn” đang trở thành trụ cột then chốt giúp doanh nghiệp logistics tăng tốc trên hành trình chuyển đổi.



Ngành logistics Việt Nam đang đứng trước cơ hội bứt phá mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu trở thành trung tâm logistics mới của khu vực ASEAN.

XU HƯỚNG NGÀNH LOGISTICS VIỆT NAM: CƠ HỘI BỨT PHÁ VÀ SỨC ÉP CẠNH TRANH

Theo Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA), những năm gần đây, logistics là một trong những ngành dịch vụ tăng trưởng nhanh và ổn định nhất của Việt Nam với tốc độ phát triển đạt khoảng 14-16%/năm. Minh chứng rõ nét là trong 6 tháng đầu năm 2025, sản lượng hàng hóa vận chuyển đạt hơn 1,43 tỷ tấn, tăng 14,28% so với cùng kỳ năm ngoái. Ngành logistics cũng ghi nhận mức tăng trưởng 10,8%, đóng góp khoảng 5,17% GDP, khẳng định vai trò trọng yếu của lĩnh vực này trong chuỗi cung ứng và phát triển kinh tế quốc gia.

Sự bùng nổ của thương mại điện tử tại Việt Nam, đặc biệt tại các đô thị lớn, đang kéo theo nhu cầu vận chuyển, kho bãi và dịch vụ giao hàng nhanh tăng vọt. Bên cạnh đó, chiến lược “China Plus One” đang tạo ra làn sóng dịch chuyển chuỗi cung ứng toàn cầu, đưa Việt Nam thành điểm đến hấp dẫn trong mạng lưới sản xuất và phân phối của các tập đoàn đa quốc gia. Đây là cơ hội để ngành logistics trong nước mở rộng quy mô, nâng cấp hạ tầng và chuyển mình theo hướng chuyên nghiệp hóa.

Tuy nhiên, thách thức cũng không hề nhỏ. Chi phí logistics tại Việt Nam hiện chiếm tới 16-18% GDP - cao hơn đáng kể so với mức

trung bình toàn cầu (10-12%), làm giảm năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Hạ tầng kết nối giữa các phương thức vận tải còn thiếu đồng bộ; nhiều doanh nghiệp logistics thiếu vốn dài hạn, chịu áp lực lớn từ chi phí đầu tư công nghệ cao, đồng thời gặp khó trong việc tích hợp công nghệ mới với hệ thống cũ. Bên cạnh đó, yêu cầu ngày càng cao từ đối tác quốc tế về minh bạch, xanh hóa và tiêu chuẩn ESG đang tạo áp lực buộc các doanh nghiệp logistics phải chuyển đổi mạnh mẽ hơn bao giờ hết.

Bước sang giai đoạn 2025-2035, chuyển đổi số và logistics xanh được xem là xu hướng tất yếu và cấp bách. Việc ứng dụng các công nghệ tiên tiến như Trí tuệ nhân tạo (AI), Internet vạn vật (IoT), Blockchain hay phân tích dữ liệu lớn (Big Data) đang giúp các doanh nghiệp logistics tối ưu hóa vận hành, nâng cao khả năng hiển thị chuỗi cung ứng và đưa ra quyết định nhanh, chính xác hơn. Song song với đó, logistics xanh - với các giải pháp như tối ưu tuyến đường vận tải, sử dụng phương tiện thân thiện với môi trường, áp dụng hệ thống kho lạnh tiết kiệm năng lượng, quản lý kho bãi hiệu quả và tái chế bao bì - không chỉ giúp nâng cao hiệu suất mà còn trở thành chiến lược phát triển bền vững. Chiến lược này vừa giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường, vừa tối ưu hóa việc sử dụng tài nguyên và củng cố hình



ảnh thương hiệu, hướng đến một hệ sinh thái logistics hiện đại theo hướng Xanh hóa và Số hóa.

KHI VỐN VÀ CÔNG NGHỆ TRỞ THÀNH ĐÒN BẨY TĂNG TỐC

Chuyển đổi số trong logistics không chỉ là câu chuyện của công nghệ mà còn là bài toán về vốn. Muốn đầu tư vào hệ thống quản lý thông minh, trung tâm dữ liệu, máy móc tự động, phương tiện vận tải hiện đại hay thiết bị cảm biến IoT, doanh nghiệp cần có nền tảng tài chính đủ mạnh để duy trì đầu tư dài hạn. Công nghệ mở ra cơ hội tăng tốc, nhưng vốn mới là nhiên liệu giúp bánh xe đổi mới có thể vận hành bền bỉ.

Thực tế cho thấy, phần lớn doanh nghiệp logistics - đặc biệt là nhóm vừa và nhỏ - nhận thức rõ tầm quan trọng của chuyển đổi công nghệ, song lại gặp khó khăn khi tiếp cận nguồn vốn vay truyền thống do hạn mức tín dụng thấp, thiếu tài sản thế chấp, hay tỉ lệ vốn tự có thấp. Trong khi đó, tốc độ thay đổi công nghệ lại rất nhanh, khiến doanh nghiệp dễ đối mặt với rủi ro khấu hao và lỗi thời nếu đầu tư dàn trải hoặc sai thời điểm.

Trong bối cảnh đó, các giải pháp tài chính linh hoạt như thuê tài chính đang trở thành "đòn bẩy thông minh" giúp doanh nghiệp logistics rút ngắn khoảng cách giữa nhu cầu và năng lực đầu tư. Với mô hình này, doanh nghiệp có thể sử dụng ngay tài sản - từ phương tiện vận tải cho đến hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ phục vụ cho quản lý và vận hành - mà không cần bỏ ra chi phí mua sắm ban đầu quá lớn. Thay vào đó, chi phí được phân bổ dần theo kỳ hạn hợp đồng, giúp doanh nghiệp duy trì dòng tiền linh hoạt và dễ dàng nâng cấp thiết bị khi công nghệ mới ra đời.

Bên cạnh đó, một hình thức đang ngày càng được các doanh nghiệp logistics quan tâm là "Bán và thuê lại". Theo đó, doanh nghiệp có thể bán lại các tài sản đang sở hữu như phương tiện, máy móc, thiết bị... cho công ty cho thuê tài chính, sau

đó thuê lại để tiếp tục sử dụng, Giải pháp này giúp giải phóng dòng tiền nhanh chóng mà vẫn đảm bảo hoạt động sản xuất - kinh doanh không bị gián đoạn. Phần vốn thu được từ việc bán tài sản có thể tái đầu tư vào công nghệ mới, mở rộng quy mô và gia tăng năng lực cạnh tranh.

Trong khuôn khổ Diễn đàn Logistic Vùng lần VI tại Huế, ông Hoàng Văn Phúc - Phó Tổng Giám đốc Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV-SuMi TRUST (BSL) - chia sẻ: "Thuê tài chính là công cụ hiệu quả giúp doanh nghiệp logistics nhanh chóng tiếp cận công nghệ mới, hiện đại hóa phương tiện vận tải mà không phải bỏ ra khoản đầu tư lớn ban đầu. Đó là cách tiếp cận vốn thông minh, phù hợp với xu hướng phát triển bền vững của ngành."

Sự kết hợp giữa công nghệ hiện đại và nguồn vốn linh hoạt chính là yếu tố tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho doanh nghiệp logistics. Khi có khả năng đầu tư mà không bị "chôn vốn", doanh nghiệp sẽ dễ dàng tối ưu chi phí, tăng năng suất, nâng cao năng lực vận hành và cải thiện chất lượng dịch vụ - những yếu tố then chốt định vị vị thế trong chuỗi cung ứng toàn cầu.

BSL ĐỒNG HÀNH CÙNG NGÀNH LOGISTICS VIỆT NAM

Nhận thấy tiềm năng và xu hướng phát triển mạnh mẽ của ngành logistics, BSL luôn chú trọng phát triển các giải pháp tài chính chuyên biệt, hỗ trợ doanh nghiệp



Ông Hoàng Văn Phúc - Phó Tổng Giám đốc BSL - cho biết thuê tài chính là công cụ hiệu quả giúp doanh nghiệp logistics nhanh chóng tiếp cận vốn công nghệ mới hiện đại

đầu tư vào hạ tầng, phương tiện, công nghệ hiện đại giúp doanh nghiệp tối ưu hiệu quả vận hành và nâng cao năng lực cạnh tranh.

Trong thời gian qua, BSL đã tích cực tham gia nhiều diễn đàn, hội nghị kết nối ngành, trong đó có Hội nghị Ngành Logistics 2025 toàn quốc và Diễn đàn Logistics vùng lần VI. Đây là dịp để BSL lắng nghe, trao đổi cùng các chuyên gia, doanh nghiệp và hiệp hội về xu hướng phát triển của ngành, từ đó tiếp tục hoàn thiện các gói giải pháp tài chính phù hợp với nhu cầu thực tế.

Thông qua các hoạt động kết nối này, BSL không chỉ góp phần thúc đẩy hợp tác trong ngành logistics mà còn khẳng định vai trò của một đối tác tài chính tin cậy - đồng hành cùng doanh nghiệp trong quá trình đổi mới, tối ưu hóa vận hành và phát triển bền vững.

Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu cạnh tranh bằng tốc độ, dữ liệu và tính linh hoạt, ngành logistics Việt Nam đang đứng trước cơ hội vươn lên mạnh mẽ hơn bao giờ hết. Để biến cơ hội thành hiện thực, doanh nghiệp cần không chỉ quyết tâm đổi mới mà còn phải có đòn bẩy tài chính thông minh.

Sự đồng hành của BSL chính là chìa khóa mở ra hành trình bứt phá - giúp doanh nghiệp logistics Việt Nam không chỉ tăng tốc, mà còn phát triển thông minh - xanh - bền vững trên bản đồ chuỗi cung ứng toàn cầu. □



Công nghệ trở thành chìa khóa giúp doanh nghiệp logistics tối ưu vận hành và nâng cao năng suất.

SẮP XẾP VÀ TÍNH GỌN MẠNG LƯỚI nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động

THU THẢO

Ngành ngân hàng nói chung và BIDV nói riêng đang từng bước thực hiện tái cấu trúc hoạt động, xác định việc tinh gọn mạng lưới hoạt động là một trụ cột chiến lược, có ảnh hưởng quyết định đến hiệu quả tổ chức, khả năng thích ứng thị trường và năng lực cạnh tranh của ngành ngân hàng trong giai đoạn tới.



Phó Tổng Giám đốc Hoàng Việt Hùng chủ trì cuộc họp bàn giao chi nhánh Nam Hà Tĩnh về BIDV Hà Tĩnh

Bước đi này nhằm triển khai thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về sắp xếp, tinh gọn bộ máy nhằm tăng tính hiệu lực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu phát triển của đất nước trong giai đoạn mới.

BIDV đã chủ động rà soát sắp xếp mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch phù hợp với định hướng hoạt động của hệ thống giai đoạn 2025-2030, đồng bộ với chiến lược chuyển đổi mô hình kinh doanh, bán lẻ, bán buôn, số hóa và phát triển xanh. Mạng lưới sau sắp xếp được phân bố phù hợp với tiềm năng địa bàn, giảm sự trùng lặp, chống chéo, nâng cao hiệu quả hoạt động, năng suất lao động, thu nhập cho cán bộ nhân viên, tăng khả năng phục vụ nền kinh tế và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Chủ trương sắp xếp mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch đã được Ban Thường vụ Đảng ủy, Hội đồng Quản trị BIDV thông qua tại Nghị quyết số 21-NQ/ĐU ngày 8/9/2025

và Nghị quyết số 941/NQ-BIDV ngày 13/9/2025. Theo đó, BIDV thực hiện sắp xếp đối với 16 chi nhánh và 94 phòng giao dịch trong hệ thống. Việc sắp xếp, tinh gọn mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch được thực hiện nhanh chóng, an toàn và hiệu quả.

BIDV đã khẩn trương làm việc với các đối tác và khách hàng, cam

kết tiếp tục cung cấp đầy đủ các sản phẩm dịch vụ, không gây bất kỳ xáo trộn hay ảnh hưởng đến khách hàng. BIDV khẳng định việc thực hiện cơ cấu, sắp xếp lại mạng lưới lần này nhằm phục vụ khách hàng một cách tối ưu, nhanh chóng và hiệu quả hơn.

Các chi nhánh BIDV sau hợp nhất đang nỗ lực tiếp tục ổn định hoạt động, củng cố và phát huy tinh thần đoàn kết trong nội bộ từng chi nhánh và giữa các chi nhánh trên địa bàn tỉnh, cùng nhau phấn đấu hoàn thành cao nhất mục tiêu kinh doanh do HĐQT và Ban lãnh đạo đề ra, góp phần đưa BIDV phát triển ngày càng vững mạnh, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của đất nước trong giai đoạn mới. □



Lễ bàn giao Chi nhánh Châu Thành Sài Gòn về Chi nhánh Gia Định

Các chi nhánh và phòng giao dịch được sắp xếp, tinh gọn bao gồm:

08 chi nhánh chấm dứt pháp nhân:

BIDV Bình Hưng; BIDV Kỳ Hòa; BIDV Châu Thành Sài Gòn; BIDV Quận 3 Thành phố Hồ Chí Minh; BIDV Nhà Bè; BIDV Phú Mỹ Hưng; BIDV Thành Nam; BIDV Đồng Khởi

04 chi nhánh chuyển đổi thành phòng giao dịch quy mô lớn:

BIDV Sa Pa; BIDV Bắc Kạn; BIDV Nam Hà Tĩnh; BIDV Bắc An Giang

03 chi nhánh chuyển thành chi nhánh chuyên biệt:

- BIDV Bà Chiểu: chuyển thành chi nhánh phục vụ khách hàng FDI
- BIDV Ba Mươi Tháng Tư: chuyển thành chi nhánh PBC (phục vụ khách hàng cá nhân cao cấp)
- BIDV Thành phố Thủ Đức: chuyển thành chi nhánh Trung tâm Dịch vụ kho quý phía Nam (Đối với BIDV Lạch Tray: HĐQT giao Tổng giám đốc chỉ đạo xây dựng để án để chuyển thành chi nhánh chuyên biệt phục vụ khách hàng FDI).

07 phòng giao dịch chấm dứt hoạt động

55 phòng giao dịch thay đổi chi nhánh quản lý

32 phòng giao dịch chuyển địa điểm hoạt động



CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH BÁN HÀNG

Tăng hiệu quả và sức cạnh tranh

 **BUI LAN ANH**

Bám sát định hướng chiến lược của BIDV, Ban Kinh doanh Vốn và Tiền tệ (KDV&TT) đã triển khai mô hình bán hàng trực tiếp tại Trụ sở chính nhằm tìm kiếm phương án hiệu quả, hoàn thành các mục tiêu kinh doanh năm 2025 và hướng đến tầm nhìn 2030. Đây là bước đi chiến lược trong bối cảnh thị trường tài chính - ngân hàng cạnh tranh ngày càng gay gắt, đồng thời thể hiện quyết tâm chuyển đổi mô hình hoạt động, tối ưu hiệu quả kinh doanh trong lĩnh vực ngoại hối và dịch vụ tài chính liên quan.



Tập thể Ban KDV&TT

Trước thời điểm chuyển đổi, hoạt động bán hàng của Ban KDV&TT chủ yếu thông qua hệ thống chi nhánh. Dù ghi nhận kết quả tích cực, mô hình này vẫn tồn tại một số hạn chế như thị phần sụt giảm do tốc độ tăng trưởng doanh số mua bán ngoại tệ thấp hơn đà tăng của hoạt động xuất nhập khẩu, biên lợi nhuận thu hẹp, đồng thời chưa đáp ứng được kỳ vọng về chất lượng dịch vụ đối với nhóm khách hàng quan trọng, đặc biệt là doanh nghiệp xuất nhập khẩu lớn và tập đoàn đa quốc gia.

Trước thách thức đó, Ban KDV&TT đã khảo sát, nghiên cứu kinh nghiệm triển khai mô hình bán hàng của các ngân hàng trong và ngoài nước. Kết quả cho thấy xu hướng tập trung quản lý và thực hiện giao dịch trực tiếp với khách hàng lớn tại Trụ sở chính ngày càng phổ biến. Trên cơ sở đó, BIDV quyết định triển khai

mô hình bán hàng trực tiếp, chuyển đổi từ bán hàng thụ động sang chủ động, với đội ngũ chuyên gia am hiểu sâu về thị trường và sản phẩm, chủ động tư vấn, chào giá và chốt giao dịch.

Mô hình bán hàng trực tiếp sản phẩm KDV&TT tại Trụ sở chính được triển khai từ ngày 01/01/2025 với lực lượng cán bộ giàu kinh nghiệm, chuyên trách phục vụ nhóm khách hàng lớn – nhóm khách hàng trọng điểm trong chiến lược phát triển của BIDV. Đáng chú ý, doanh số và lợi nhuận từ hoạt động bán hàng tại Trụ sở chính vẫn được phân bổ về chi nhánh theo cơ chế trước đó, bảo đảm tính đồng bộ và hỗ trợ chặt chẽ về nguồn lực trong toàn hệ thống.

Đến cuối tháng 8/2025, Ban KDV&TT đã triển khai bán hàng trực tiếp tới 800 khách hàng từ 141 chi nhánh trên toàn hệ thống. Trong đó, 200 khách hàng được cán bộ Trụ sở

chính trực tiếp tư vấn, giao dịch và chào giá, còn 600 khách hàng được thiết kế giải pháp dịch vụ phù hợp, phối hợp triển khai cùng chi nhánh.

Hiệu quả kinh doanh của danh mục khách hàng trực tiếp ghi nhận sự tăng trưởng rõ rệt. Doanh số mua bán ngoại tệ của danh mục trong 8 tháng đầu năm tăng 25% so với cùng kỳ năm trước và lợi nhuận tăng 35%. Nhiều khách hàng lớn, đặc biệt là doanh nghiệp đầu ngành và tập đoàn đa quốc gia, ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng.

THỊ TRƯỜNG ĐÁNH GIÁ TÍCH CỰC

Việc BIDV triển khai bài bản mô hình bán hàng trực tiếp tại Trụ sở chính được nhiều khách hàng đánh giá cao, cho rằng đây là hướng đi đúng đắn trong việc nâng cao chất lượng phục vụ. Tốc độ giao dịch nhanh chóng, khả năng cập nhật thị trường kịp thời và phản ứng linh hoạt với nhu cầu khách hàng là những điểm nổi bật của mô hình mới.

Ngoài ra, BIDV cũng kịp thời điều chỉnh các chính sách, cơ chế phù hợp với thực tiễn thị trường, đồng thời tăng cường phối hợp giữa Ban KDV&TT và các đơn vị tại Trụ sở chính để giải quyết vướng mắc nhanh chóng, nâng cao hiệu quả khai thác khách hàng lớn.

Mô hình bán hàng trực tiếp không chỉ giúp BIDV tăng trưởng doanh số và lợi nhuận trong ngắn hạn mà còn đặt nền móng vững chắc cho việc mở rộng thị phần và nâng cao năng lực cạnh tranh trong lĩnh vực ngoại hối và phái sinh giai đoạn 2025-2030. □

DẤU ẤN HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI HỆ THỐNG THẺ BIDV

LƯU BÌNH

Trong không khí thi đua sôi nổi của toàn hệ thống BIDV hưởng ứng phong trào “80 ngày cao điểm hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh năm 2025” do Chủ tịch HĐQT phát động, Trung tâm Thẻ và Vận hành cũng ghi thêm một dấu ấn đáng tự hào với dự án chuyển đổi hệ thống Core Thẻ, thể hiện tinh thần tiên phong đổi mới, ý chí vượt khó và sức mạnh đoàn kết của tập thể BIDV.



Lễ kickoff hệ thống thanh toán thẻ mới Way4-1

Sau 18 tháng triển khai khẩn trương, dự án đã hoàn thành giai đoạn 3 - chuyển đổi toàn bộ hệ thống máy giao dịch tự động (ATM/CRM) và hệ thống thẻ trả trước (Visa Prepaid) sang nền tảng Way4 vào tháng 9/2025, về đích sớm hơn kế hoạch. Thành công này không chỉ mang ý nghĩa kỹ thuật, mà còn là minh chứng cho tinh thần hành động, sáng tạo và khát vọng vươn lên vì mục tiêu phát triển bền vững của BIDV trong kỷ nguyên chuyển đổi số.

TỪ THỰC TIỄN VẬN HÀNH - BƯỚC KHỞI ĐẦU CỦA ĐỔI MỚI

Trước khi dự án khởi động, hệ thống core thẻ của BIDV vận hành trên nền tảng Cadencie - công nghệ đã gắn bó nhiều năm nhưng dần bộc lộ những hạn chế trong bối cảnh nhu cầu thanh toán số và tích hợp dịch vụ phát triển mạnh mẽ. Hệ thống cũ khiến tốc độ xử

lý giao dịch và khả năng phát triển sản phẩm mới gặp khó khăn. Nhận thức rõ thách thức đó, Ban Lãnh đạo BIDV đã quyết định đầu tư mạnh mẽ, thay thế toàn bộ Core Thẻ bằng hệ thống Way4 - một nền tảng hiện đại, linh hoạt và có khả năng mở rộng cao.



Quyết định này đánh dấu bước ngoặt quan trọng, thể hiện tầm nhìn chiến lược trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của BIDV trên thị trường thẻ và thanh toán số. Dự án chuyển đổi Core Thẻ được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngân hàng trong giai đoạn 2024-2025, nối tiếp thành công của dự án Chuyển đổi Core Banking trước đó.

THÁCH THỨC LỚN - TINH THẦN “KHÔNG LÙI BƯỚC”

Ngay từ những ngày đầu, dự án đã được xem như một “cuộc đại phẫu” công nghệ quy mô lớn. Hàng triệu khách hàng thẻ BIDV, hơn 80 hệ thống kết nối với các đối tác bên ngoài như Napas, Visa, MasterCard, JCB, ví điện tử... cùng hàng chục quy trình nghiệp vụ cần được thay đổi đồng bộ. Hơn 600 cán bộ kỹ thuật và nghiệp vụ từ các đơn vị trong Khối Bán lẻ, Khối CNTT & Ngân



hàng số, Trung tâm Thẻ và Vận hành đã tham gia gần 1.500 cuộc họp chuyên sâu để phân tích nghiệp vụ, kiểm thử và vận hành thử nghiệm.

Khối lượng công việc khổng lồ được hoàn thành trong thời gian ngắn: 32.000 trang tài liệu phân tích nghiệp vụ, 84.000 kịch bản kiểm thử, hàng chục đợt chạy thử liên tục với yêu cầu chính xác tuyệt đối khi chuyển đổi hơn 27 triệu bản ghi dữ liệu. Nhiều cán bộ đã làm việc xuyên đêm, cuối tuần để xử lý lỗi, rà soát kết quả, đảm bảo tiến độ “go-live” đúng kế hoạch. Áp lực lớn, khối lượng công việc dày đặc, nhưng tinh thần BIDV “không lùi bước” đã giúp toàn đội bền bỉ vượt qua.

Không khí khẩn trương, trách nhiệm và niềm tin lan tỏa trong từng nhóm làm việc. Mỗi cán bộ, kỹ sư, chuyên viên đều thấm nhuần tinh thần thi đua “mỗi ngày làm việc - một bước tiến”, coi việc hoàn thành dự án đúng tiến độ là cách thiết thực nhất hưởng ứng phong trào thi đua “80 ngày cao điểm hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh năm 2025” đang được triển khai trong toàn hệ thống.

ĐẤU ẪN CÔNG NGHỆ VÀ TINH THẦN BIDV

Sau 18 tháng triển khai, dự án chuyển đổi hệ thống thanh toán thẻ Way4 chính thức hoàn thành và đưa vào vận hành, trở thành một trong những dự án công nghệ phức tạp nhất trong lịch sử BIDV. Kết quả được ghi nhận qua từng giai đoạn: Giai đoạn 1 - hoàn tất chuyển đổi hệ thống Switching cho 4 tổ chức thẻ quốc tế chỉ trong 5 tháng; Giai đoạn 2 - tích hợp thành công hơn 80 ứng dụng nội bộ vào Way4 trong 11 tháng; và Giai đoạn 3 - chuyển đổi hơn 2.000 máy ATM/CRM trên toàn quốc chỉ trong 3,5 tháng, rút ngắn gần một nửa thời gian so với các dự án tương tự.

Sau chuyển đổi, năng lực xử lý giao dịch của hệ thống tăng mạnh, tốc độ đáp ứng giao dịch thẻ được



cải thiện vượt trội. Hệ thống mới cho phép BIDV chủ động phát triển sản phẩm thẻ hiện đại, triển khai nhanh các tiện ích mới, từ Apple Pay, Google Pay, đến thẻ Visa Debit Super Ads. Đây là minh chứng rõ nét cho vị thế tiên phong của BIDV trong lĩnh vực thanh toán số tại Việt Nam.

Thành công của dự án là kết tinh của ý chí - trí tuệ - tinh thần đồng lòng của toàn bộ tập thể cán bộ BIDV. Mỗi giai đoạn của hành trình đều mang dấu ấn của sự quyết tâm, tận hiến và niềm tự hào của hàng nghìn cán bộ tham gia. Đó cũng chính là minh chứng sinh động cho giá trị cốt lõi “Kỷ cương - Sáng tạo - Nhân văn - Bền vững” mà BIDV đang theo đuổi.

VỊ THẾ TIÊN PHONG, HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI SỐ

Hệ thống thẻ Way4 đi vào hoạt động không chỉ là cột mốc công nghệ, mà còn là biểu tượng cho tinh thần thi đua sáng tạo của BIDV trong hành trình chuyển đổi số toàn diện. Đây là dự án công nghệ đầu tiên do BIDV tự chủ hoàn toàn trong toàn bộ quy trình triển khai, từ phân tích, lập trình, kiểm thử đến vận hành.

Thành quả ấy càng có ý nghĩa đặc biệt khi diễn ra đúng thời điểm toàn hệ thống đang đẩy mạnh phong trào thi đua 80 ngày cao điểm - giai đoạn nước rút để hoàn thành toàn diện nhiệm vụ kinh doanh năm 2025. Với dự án này, Trung tâm Thẻ và Vận hành đã đóng góp một công trình tiêu biểu, thể hiện tinh thần “chủ động - tiên phong - dám làm - dám chịu trách nhiệm”, trở thành hình mẫu tiêu biểu của khối nghiệp vụ trong việc cụ thể hóa các mục tiêu thi đua bằng hành động thực chất.

Sau thành công của dự án, BIDV sẽ tiếp tục triển khai giai đoạn tiếp theo - chuyển đổi hệ thống thẻ ghi nợ nội địa sang nền tảng Way4, hướng tới mục tiêu quản lý 100% sản phẩm thẻ trên cùng một hệ sinh thái hiện đại.

Với nền tảng công nghệ vững chắc, đội ngũ giàu kinh nghiệm và tinh thần BIDV kiên cường, Trung tâm Thẻ và Vận hành nói riêng và toàn hệ thống BIDV nói chung sẽ tự tin bước tiếp hành trình đổi mới, khẳng định vị thế ngân hàng dẫn đầu về thanh toán số tại Việt Nam. □

BIDV THÁI HÀ:

Tăng tốc bằng hành động, về đích với nụ cười

TRANG TRẦN

Giữa những ngày Hà Nội nhuộm vàng nắng thu, BIDV Thái Hà sôi nổi bước vào giai đoạn nước rút với quyết tâm cao nhất hưởng ứng Thi đua “80 ngày cao điểm hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh” theo phương châm hành động “Trách nhiệm – Tinh gọn – Hiệu quả – Tăng tốc chuyển đổi”.



Tập thể Chi nhánh Thái Hà

Với guồng quay đã được vận hành từ 6 tháng đầu năm, ngay khi nhận được công văn phát động, chi nhánh tiếp tục triển khai các phong trào thi đua gắn với từng mảng công việc, phân giao chỉ tiêu cụ thể tới từng phòng, từng cán bộ. Với khát vọng bứt phá và sẵn sàng cống hiến, toàn bộ tập thể BIDV Thái Hà đoàn kết, đồng lòng đạt mọi kế hoạch, chỉ tiêu đề ra. Một cán bộ trẻ chia sẻ: “Chúng tôi coi mỗi khách hàng đến với Thái Hà không chỉ là thực hiện một giao dịch, mà là một cơ hội để lan tỏa sự chuyên nghiệp và trách nhiệm. Đó cũng chính là cách mỗi cá nhân góp phần vào

mục tiêu chung”. Không khí thi đua ấy lan tỏa tới từng phòng ban, tạo động lực để tập thể ngày càng gắn kết mạnh mẽ hơn. Tiếp tục giữ nhịp và tinh thần nhiệt huyết của các quý trước, khối Bán lẻ và Bán buôn đều tổng kết hàng tuần, hàng tháng và vinh danh, trao thưởng cho những cán bộ có những nỗ lực và thành tích nổi bật về phát triển số lượng khách hàng mới, huy động vốn, kinh doanh bảo hiểm, tài khoản số đẹp...

Đến thời điểm 14/10/2025, huy động vốn của chi nhánh đạt hơn 21.421 tỷ đồng, tăng trưởng 15,2% so với đầu năm, dư nợ tín dụng đạt 22.210 tỷ đồng, tăng trưởng



BIDV Thái Hà nhận giải Chi nhánh hoàn thành sớm chỉ tiêu bancas



18,3% so với đầu năm. Chi nhánh cũng hoàn thành 103% kế hoạch Bancas chung, cao hơn so với mức hoàn thành của hệ thống và toàn cụm Tây Hà Nội. Đa số các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động đạt hơn 80% kế hoạch.

Đặc biệt, BIDV Thái Hà là một trong các chi nhánh triển khai đợt 1 mô hình bán và dịch vụ bán lẻ mới (RBT), chính thức gia nhập làn sóng chuyển đổi đang lan tỏa mạnh mẽ trong toàn hệ thống BIDV. RBT không chỉ là một sự thay đổi về cách thức vận hành, mà là cuộc cách mạng về tư duy bán hàng - lấy khách hàng làm trung tâm, lấy dữ liệu và công nghệ làm sức bật, và lấy hiệu quả - trải nghiệm - tốc độ làm thước đo thành công. Trong buổi lễ khởi động RBT, bà Phạm Vũ Thiên Nga - Giám đốc Chi nhánh Thái Hà - nhấn mạnh cần “thay đổi để phát triển tốt hơn” và yêu cầu mỗi cán bộ cam kết thay đổi tận gốc tư duy, hành vi và phương pháp bán hàng, hướng tới xây dựng một mô hình phục vụ bền vững, cạnh tranh và dẫn đầu. Sự chung sức đồng lòng - như một bản sắc trong nhiều năm hình thành và phát triển của BIDV Thái Hà - đã thể hiện rõ nét trong giai đoạn chuyển đổi này. Mỗi lãnh đạo là một đại sứ chuyển đổi, tiên phong dẫn dắt. Mỗi cán bộ là một mắt xích quan trọng, chủ động thay đổi và thích nghi. Mỗi thay đổi nhỏ gom góp lại tạo nên sự chuyển đổi toàn diện.

Chi nhánh đã đạt được những kết quả tích cực trong việc triển khai RBT: các phòng nghiêm túc họp Huddle 10 phút đầu giờ; lập kế hoạch và tổng kết kết quả kinh doanh hàng ngày sau giờ làm việc; lãnh đạo phòng ứng dụng thành thạo các công cụ quản trị, điều hành kinh doanh trong mô hình mới; cán bộ UB, PRM, VRM, LS hiểu rõ vai trò, chức năng, nhiệm vụ trong mô hình mới, vận dụng linh hoạt, triệt để các công cụ do dự án chuyển giao... Khối kinh doanh tăng tốc tiếp cận thị trường, nỗ lực tìm kiếm và đồng hành cùng khách hàng; khối hỗ trợ, vận hành bền bỉ ở hậu phương, tinh gọn hóa quy trình



BIDV Thái Hà nằm trong Top chi nhánh chuyển đổi RBT xuất sắc

và nâng cao hiệu suất công việc để đảm bảo tuyến đầu bút phá mạnh mẽ. Sau 6 tuần chuyển đổi, Chi nhánh Thái Hà đã được vinh danh trong Top những chi nhánh chuyển đổi xuất sắc, đạt giải Nhì trong đường đua chuyển đổi “RBT Cup” đợt 1 và nằm trong Nhóm 1 gồm 14 chi nhánh trên địa bàn Hà Nội có quy mô thu nhập thuần bán lẻ đến 31/7/2025 đạt 115 tỷ đồng trở lên. Nhiều “tay đua” tại các vị trí chuyển đổi của chi nhánh cũng đạt giải “Chiến binh xuất sắc” sau 4 tuần thi đua.

Để giữ nhịp chuyển đổi và phát huy những kết quả đạt được, trong những ngày về đích còn lại, BIDV Thái Hà sẽ tiếp tục tinh thần chủ động sáng tạo, tăng cường đoàn kết, nâng cao trách nhiệm, quyết tâm thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm:

(i) Triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy Casa, chú trọng phát triển các nhóm khách hàng mục tiêu đồng thời duy trì, phát triển có chọn lọc các khách hàng doanh nghiệp lớn mang lại tổng hòa lợi ích cao, giảm dần dư nợ các khách hàng có rủi ro cao, ưu tiên tăng trưởng tín dụng xanh, bán lẻ, trung dài hạn, tiếp tục nguyên tắc điều hành theo định hướng tăng trưởng quy mô kèm theo gia tăng tổng hòa lợi ích, đẩy mạnh bán chéo, tăng thu dịch vụ;

(ii) Tiếp tục tập trung chuyển đổi toàn diện hoạt động ngân hàng bán lẻ, cải tiến theo hướng tối ưu hóa giá trị khách hàng với các trọng tâm khách hàng, sản phẩm - mô hình tổ chức kinh doanh - dữ liệu và công nghệ nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh của chi nhánh;

(iii) Phấn đấu tăng trưởng nền khách hàng cá nhân, đặc biệt là các tệp khách hàng trọng điểm, bao phủ các sản phẩm dịch vụ bán lẻ phù hợp, trúng đích tới từng phân khúc khách hàng.

Với tinh thần quyết tâm và sự đồng lòng của cả tập thể, BIDV Thái Hà sẽ nỗ lực phấn đấu hoàn thành kế hoạch kinh doanh quý III và cả năm 2025. Đây không chỉ là nhiệm vụ, mà còn là lời khảng định bản lĩnh và trách nhiệm của chi nhánh, đặc biệt ở cột mốc BIDV Thái Hà kỷ niệm 10 năm thành lập. Một “Thập kỷ vàng” tạo dựng nền tảng vững chắc: từ một chi nhánh mới sáp nhập, vượt qua khó khăn ban đầu, đến nay BIDV Thái Hà đã khẳng định vị thế trên thị trường, từng bước tăng trưởng bền vững. Và từ nền tảng đó, chi nhánh đang tự tin bước vào “Kỷ nguyên xanh” - với khát vọng vươn cao, tinh thần đổi mới, chuyển đổi số mạnh mẽ, hướng tới sự phát triển bền vững và hiện đại, mang lại nhiều giá trị hơn cho khách hàng, cộng đồng và toàn hệ thống. □

Sức bật BIDV

TRÊN HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG SME

 NGUYỄN THỊ BÍCH NGỌC

BIDV Hà Tĩnh và BIDV Nam Bình Dương là hai chi nhánh thuộc Top dẫn đầu của chiến dịch SME. Kết thúc 9 tháng đầu năm 2025, BIDV Hà Tĩnh đạt Top 1 cụm Bắc Trung Bộ về phát triển khách hàng mới sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử và BIDV Nam Bình Dương đạt Top 1 cụm ngoài TP.HCM về phát triển khách hàng SME tín dụng mới.



Tập thể Chi nhánh Hà Tĩnh

Câu chuyện của BIDV Hà Tĩnh và BIDV Nam Bình Dương không chỉ là hành trình tăng trưởng ấn tượng giữa bối cảnh thị trường cạnh tranh, mà còn là minh chứng cho năng lực sáng tạo, bản lĩnh vượt khó và sức bật mạnh mẽ của đội ngũ BIDV trên toàn hệ thống.

Cùng gặp gỡ hai đại diện tiêu biểu trong chiến dịch SME của chi nhánh: anh Nguyễn Phan Sang - Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp BIDV Hà Tĩnh và anh Bùi Xuân Thư - Phó Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp 2 BIDV Nam Bình Dương để khám phá bí quyết tạo nên sức bật BIDV trong hành trình phát triển khách hàng SME của hai chi nhánh.



Anh Nguyễn Phan Sang - Trưởng phòng KHDN, BIDV Hà Tĩnh

BIDV HÀ TĨNH: KHAI THÁC TRIỆT ĐỂ NGUỒN DỮ LIỆU QUÝ VÀ XÂY DỰNG NIỀM TIN THƯƠNG HIỆU VỮNG CHẮC

Khi được hỏi về những rào cản lớn nhất trong việc mở rộng khách hàng tại một địa bàn có đặc thù quy mô doanh nghiệp SME còn khiêm tốn như Hà Tĩnh, anh Nguyễn Phan Sang chia sẻ: “Khó khăn lớn nhất đến từ việc số lượng doanh nghiệp SME trên địa bàn không nhiều, trong khi các ngân hàng thương mại có hiện diện khá dày với chính sách sản phẩm đa dạng và đội ngũ bán hàng đông đảo. Sự cạnh tranh này khiến việc tiếp cận, thuyết phục và giữ chân từng khách hàng trở nên thách thức hơn với BIDV Hà Tĩnh”.

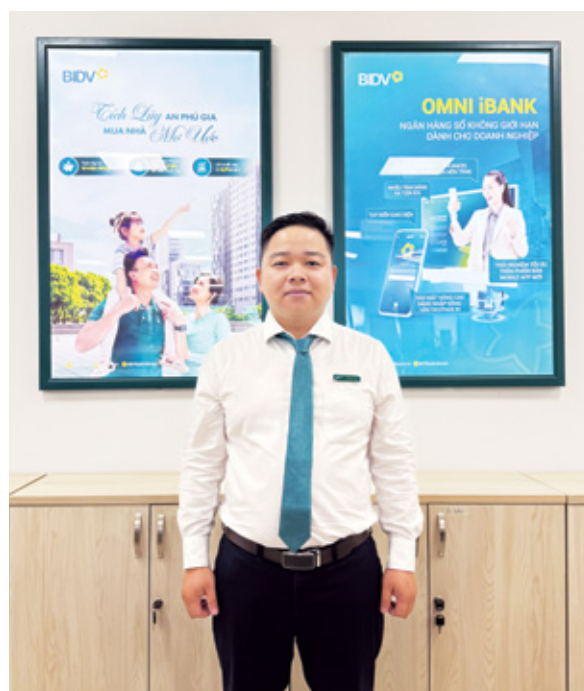


Tuy nhiên, ngay từ đầu năm, BIDV Hà Tĩnh xác định nền khách hàng SME là trọng tâm của kế hoạch kinh doanh. Chi nhánh phân tích và khai thác dữ liệu khách hàng tiềm năng từ nhiều nguồn như doanh nghiệp nộp thuế, xuất nhập khẩu, hiệp hội doanh nghiệp, hội doanh nhân trẻ và tệp SME tiềm năng do Trụ sở chính cung cấp; sau đó phân giao cụ thể đến từng cán bộ, giúp tiếp cận khách hàng có trọng tâm và hiệu quả rõ rệt.

Với dịch vụ ngân hàng điện tử, chi nhánh đặt mục tiêu 100% khách hàng SME mới đều được tư vấn sử dụng BIDV iBank/BIDV Direct và hình thành thói quen đăng ký giao dịch số ngay khi mở CIF mới. Hồ sơ đơn giản, thao tác nhanh giúp tỉ lệ sử dụng đạt gần tuyệt đối. Cơ chế nội bộ “Ngôi sao Ngân hàng điện tử” cùng chính sách thưởng Bounty cho cán bộ có khách hàng phát sinh giao dịch là hai trong nhiều hoạt động được chi nhánh triển khai hàng tháng, tạo thêm động lực và không khí thi đua sôi nổi. Đặc biệt, giám đốc chi nhánh cũng trực tiếp đồng hành, chỉ đạo sát sao trong các cuộc họp hàng tuần, góp phần duy trì tinh thần quyết liệt và kết quả triển khai luôn thuộc nhóm cao nhất cụm.

Bên cạnh các cơ chế khuyến khích, teamwork là yếu tố cốt lõi giúp chi nhánh phát triển SME bền vững. Sự liên kết chặt chẽ giữa các khối - từ Trụ sở chính cung cấp dữ liệu đến cán bộ kinh doanh và cả nhân sự ngoài khối doanh nghiệp - tạo nên sức mạnh thống nhất, cùng hướng đến mục tiêu phát triển khách hàng trọng điểm. Trong đơn vị mình, anh Sang cũng chú trọng truyền cảm hứng cho cán bộ trẻ, động viên từng bước tiến nhỏ và duy trì mô hình làm việc nhóm “1 lãnh đạo - 1 cán bộ trẻ” để vừa huấn luyện vừa hỗ trợ thực chiến.

Uy tín của thương hiệu “BIDV Hà Tĩnh” với phong cách phục vụ hiện đại, chuyên nghiệp và tận tâm cũng là “trợ lực” cho cán bộ. Khách hàng SME tin tưởng lựa chọn BIDV như người đồng hành bền vững và đáng tin cậy nhất trên địa bàn.



Anh Bùi Xuân Thư - Phó Trưởng phòng KHDN 2, BIDV Nam Bình Dương

BIDV NAM BÌNH DƯƠNG: CHỦ ĐỘNG TÁI CẤU TRÚC - LINH HOẠT ỨNG BIẾN - HIỆU QUẢ THEO CHIỀU SÂU

Nếu BIDV Hà Tĩnh nổi bật với cách làm hệ thống, bền bỉ và gắn kết dữ liệu thì BIDV Nam Bình Dương lại chọn cho mình một hướng đi khác: tái cấu trúc danh mục khách hàng và cá nhân hóa chiến lược tiếp cận. Đối mặt với sự cạnh tranh trên địa bàn không chỉ về lãi suất và giá phí mà còn ở công nghệ và chất lượng dịch vụ, BIDV Nam Bình Dương đã chủ động rà soát và phân loại nền khách hàng theo giá trị hiện tại và tiềm năng, tập trung chăm sóc nhóm khách hàng chiến lược, đồng thời mở rộng tệp khách hàng mới.

Theo anh Bùi Xuân Thư, mỗi khách hàng SME là một “bài toán riêng” đòi hỏi cán bộ hiểu sâu nhu cầu, nắm rõ chính sách và thiết kế giải pháp tài chính phù hợp với dòng tiền, quy mô, đặc thù ngành nghề. Cán bộ không chỉ bán sản phẩm, mà còn là người đồng hành, tư vấn quản trị tài chính, giúp khách hàng ứng phó linh hoạt trước biến động thị trường.

Xác định chuyển đổi số là trụ cột phát triển, chi nhánh lập nhóm Zalo “Cơ chế động lực” kết nối Ban Giám đốc và các phòng kinh doanh, theo dõi tiến độ qua SME Dashboard để chỉ đạo sát sao. Với khách hàng cũ, chi nhánh mời chuyển sang gói tài khoản dành cho khách hàng SME 2025, miễn phí giao dịch khi dùng BIDV iBank/BIDV Direct; với khách hàng mới, đăng ký BIDV iBank/BIDV Direct là bắt buộc, kết hợp bán chéo tài khoản số đẹp và thẻ doanh nghiệp. Cùng với cơ chế thưởng Bounty và hợp tác với các công ty kế toán, đối tác trung gian, chi nhánh mở rộng khách hàng tự nhiên, duy trì khí thế bán hàng chủ động.

Tinh thần teamwork cũng là yếu tố quan trọng mang đến thành công cho Chi nhánh Nam Bình Dương. Mỗi khách hàng SME có hoạt động sản xuất kinh doanh khác nhau và mỗi cán bộ lại quản lý nhiều doanh nghiệp nên việc các cán bộ hỗ trợ, chia sẻ kinh nghiệm trong xử lý các tình huống là vô cùng cần thiết. Vì vậy anh Bùi Xuân Thư coi trọng văn hóa chia sẻ kinh nghiệm, nhất là với tình huống khó trong thực tế, giúp đội ngũ trẻ học nhanh và tự tin hơn.

Như vậy, mỗi địa bàn đều có những thách thức và khó khăn riêng, tuy nhiên các chi nhánh đều chung một chiến lược: đặt khách hàng làm trung tâm, con người làm động lực tăng trưởng. Cả anh Nguyễn Phan Sang và anh Bùi Xuân Thư đều khẳng định: sự chuyên nghiệp, tận tâm và trách nhiệm chính là “ngôn ngữ” hiệu quả nhất để chinh phục khách hàng SME - những doanh nghiệp cần sự đồng hành thực chất hơn là lời quảng bá. Sự kết hợp giữa tư duy hệ thống và hành động quyết liệt, giữa công nghệ hiện đại và tinh thần đồng hành đã giúp hai chi nhánh không chỉ vượt qua cạnh tranh mà còn biến thách thức thành lợi thế, giúp tăng trưởng nền khách hàng SME một cách mạnh mẽ trong thị trường kinh tế đầy biến động. □

HÀNH TRÌNH RBT TẠI BIDV PHÚ MỸ: CHÚNG TÔI ĐÃ LÀM ĐƯỢC!



Đội ngũ RBT Chi nhánh Phú Mỹ tại buổi kick off

THÙY TRANG

Ba tuần đầu tiên của hành trình chuyển đổi toàn diện hoạt động ngân hàng bán lẻ (RBT) tại BIDV Phú Mỹ đã khép lại với những kết quả vượt xa mong đợi. Từ những ngày đầu còn bỡ ngỡ đến đà tăng tốc mạnh mẽ hôm nay, tập thể chi nhánh đã cho thấy sức mạnh của niềm tin, tinh thần kỷ luật và khát vọng chuyển mình - bứt phá thành công.

“Ban đầu, chúng tôi thực sự lo lắng. Mọi quy trình, cách tiếp cận, công cụ đều mới. Chúng tôi lo mình không bắt nhịp kịp. Nhưng rồi, khi bắt tay vào làm, chúng tôi dần nhận ra rằng RBT không chỉ là thay đổi cách làm - mà là cơ hội để trưởng thành hơn trong chính công việc của mình,” một cán bộ phòng Khách hàng cá nhân chia sẻ.

Với BIDV Phú Mỹ, hành trình RBT không bắt đầu từ khi mô hình được triển khai chính thức trên toàn hệ thống, mà từ rất lâu trước đó - khi ban giám đốc chi nhánh đã chủ động chuẩn bị cho đội ngũ tinh thần “sẵn sàng thay đổi”. Những buổi đào tạo, trao đổi kinh nghiệm,

những lần tham khảo mô hình tại các chi nhánh bạn... - tất cả đều hướng đến mục tiêu giúp cán bộ không e ngại mà chủ động thích ứng với mô hình mới.

CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH - CHUYỂN ĐỔI CẢ TƯ DUY

Theo ông Nguyễn Thành Long - Phó Giám đốc Chi nhánh, phụ trách bán lẻ, RBT là một cuộc thay đổi toàn diện, không chỉ về mô hình mà còn về tư duy làm việc. “Chắc chắn là có những trở ngại,” ông nói, “khi mô hình mới xuất hiện, ai cũng có những băn khoăn. Nhưng điều quan trọng là chúng tôi luôn tạo động lực cho cán bộ trong hành trình này. Ban



Thói quen mới mỗi ngày của cán bộ trong hành trình chuyển đổi



giám đốc đồng hành sát sao, vừa động viên tinh thần, vừa làm công tác tư tưởng từ rất sớm. Chúng tôi tổ chức các buổi học, cử cán bộ đi đào tạo, trải nghiệm mô hình thực tế ở các đơn vị đi trước để về lan tỏa lại.”

Theo ông Long, điều quý giá nhất mà BIDV Phú Mỹ đạt được sau ba tuần triển khai RBT không chỉ nằm ở con số hay kết quả, mà ở sự chuyển đổi trong tư duy - khi mỗi cán bộ đều coi mình là một phần chủ động trong quá trình thay đổi. “Chúng tôi không chỉ chuyển đổi mô hình - mà chuyển đổi cả tư duy. Khi mọi người đã cùng nhìn về một hướng, những khó khăn chỉ còn là bài kiểm tra tinh thần đoàn kết,” ông khẳng định.

Tuần thứ 3 (29/9 - 5/10/2025) đánh dấu cột mốc quan trọng, khi BIDV Phú Mỹ ghi nhận đà tăng trưởng toàn diện ở tất cả các vị trí trong mô hình RBT. Toàn chi nhánh đạt 2.512 lượt trình bày, 1.199 khách hàng chốt bán, tỷ lệ chuyển đổi 64% - cao hơn mức trung bình hệ thống. Đặc biệt, tỷ lệ sản phẩm chốt bán bình quân đạt 1,73 phản ánh rõ nét tinh thần chủ động và hiệu quả làm việc của từng cá nhân.

Đằng sau những con số ấn tượng ấy là hình ảnh quen thuộc: những VRM, PRM, DRM, UB, LS miệt mài trên từng cuộc gọi, từng buổi hẹn khách hàng, từng hồ sơ được hoàn thiện nhanh hơn - chuẩn hơn - và hiệu quả hơn.

NHỮNG MẢNH GHÉP TẠO NÊN THÀNH CÔNG

Chị Danh Thị Thanh Nguyên - VRM phòng Khách hàng cá nhân - cho rằng thành công của RBT chắc chắn không thể thiếu sự hỗ trợ của Trụ sở chính, sự sát sao của ban giám đốc và nỗ lực của từng cán bộ. Với chị, điều đáng quý nhất chính là tinh thần “đồng lòng hành động” lan tỏa trong toàn chi nhánh.

Ở góc độ khác, chị Hồ Thị Dung - LS phòng Quản trị Tín dụng - nhìn



RBT Champions tại BIDV Phú Mỹ được tổ chức hàng tuần

nhận rằng sự phối hợp nhịp nhàng giữa các bộ phận là yếu tố then chốt tạo nên thành công. “Nếu phía trước tăng tốc mà phía sau không nhịp cùng, guồng máy sẽ khựng lại. Vì vậy, tinh thần “chung một nhịp tim” là điều khiến RBT Phú Mỹ thực sự vận hành trơn tru,” chị chia sẻ.

Từ góc nhìn bán hàng, anh Huỳnh Hữu Hiếu - UB phòng Giao dịch Khách hàng - nhấn mạnh: “Điều quan trọng là mỗi cán bộ phải tận dụng cơ hội tiếp xúc với khách hàng mọi lúc, mọi nơi và ở mọi điểm chạm. Khách hàng có thể bước vào quầy, gọi điện hay nhắn tin - mỗi điểm chạm đều là cơ hội để tạo ấn tượng và xây dựng niềm tin.”

Trong khi đó, chị Nguyễn Thị Hoài Thu - Team Lead phòng Khách hàng Ưu tiên - cho rằng để trở thành những chiến binh RBT bản lĩnh, mỗi cán bộ cần trang bị cho mình kiến thức, kỹ năng và tinh thần học hỏi không ngừng. “Chúng tôi tích cực tham gia các lớp đào tạo, chia sẻ nội bộ, và cả trong những buổi họp cùng team. Càng hiểu sâu, càng làm chủ được công việc,” chị nói.

Là CA chi nhánh, anh Đỗ Quang Thái lại nhìn thấy rõ hơn bao giờ hết sức mạnh của tinh thần đoàn kết. “Không ai bị bỏ lại phía sau. Mỗi thành viên đều là một mắt xích

trong cỗ máy vận hành trơn tru, và mỗi chiến thắng dù nhỏ đều là niềm tự hào chung,” anh chia sẻ.

SỨC MẠNH CỦA KHÁT VỌNG VÀ TINH THẦN ĐOÀN KẾT

Nhìn lại chặng đường đã qua, có thể thấy RBT không chỉ mang lại kết quả kinh doanh khả quan mà còn tạo nên một văn hóa làm việc mới - năng động hơn, linh hoạt hơn và gắn kết hơn. Các nhóm làm việc RBT đã thật sự trở thành môi trường để cán bộ cùng học hỏi, cùng chia sẻ, cùng tiến bộ. Cơ chế vinh danh RBT Champions hàng tuần cũng đã góp phần quan trọng trong việc khích lệ tinh thần thi đua, tạo động lực mạnh mẽ cho mỗi cá nhân nỗ lực hơn từng ngày.

Chia sẻ về hành trình đã qua, bà Nguyễn Thanh Thủy - Giám đốc BIDV Phú Mỹ - khẳng định: “Ba tuần qua, tập thể BIDV Phú Mỹ đã chứng minh một điều giản dị mà sâu sắc: không có thành công nào đến từ may mắn. Tất cả đều đến từ nỗ lực, tinh thần trách nhiệm và sự đồng lòng của mỗi cán bộ. Khi chúng ta có khát vọng chuyển mình, chúng ta nhất định sẽ bứt phá thành công. BIDV Phú Mỹ đã làm được - và chúng tôi tin, các bạn chắc chắn cũng sẽ làm được.” □

PRM – NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH TIN CẬY

của khách hàng ưu tiên BIDV

VŨ THỊ TUYẾT NHUNG

Trong hành trình chuyển đổi bán lẻ mạnh mẽ của BIDV những năm gần đây, hình ảnh “người bạn đồng hành tài chính” đang dần được hiện thực hóa qua vai trò của PRM - Chuyên viên Quan hệ khách hàng ưu tiên (Priority Relationship Manager). Đây không chỉ là một vị trí công việc, mà còn là “ gương mặt đại diện” cho BIDV trong việc chăm sóc, tư vấn và gắn kết với nhóm khách hàng cao cấp - những người luôn mong muốn được phục vụ chuyên biệt, tận tâm và tin cậy.

TỪ “NGÂN HÀNG GIAO DỊCH” ĐẾN “NGÂN HÀNG ĐỒNG HÀNH”

Trước đây, hoạt động bán hàng ngân hàng chủ yếu xoay quanh việc giới thiệu sản phẩm - từ tiền gửi, vay vốn, đến bảo hiểm hay đầu tư. Nhưng trong kỷ nguyên mới, khách hàng không chỉ tìm kiếm sản phẩm, họ cần giải pháp tài chính trọn vẹn cho từng giai đoạn cuộc sống.

Chính vì vậy, quá trình chuyển đổi bán lẻ của BIDV đã đặt ra một yêu cầu mới: mỗi PRM phải trở thành người đồng hành hiểu khách hàng hơn chính họ, giúp họ quản lý, bảo vệ và phát triển tài sản một cách thông minh và an toàn.

Một PRM giỏi không chỉ biết giới thiệu sản phẩm, mà phải biết “nghe” và “hiểu”. Mỗi cuộc trò chuyện, mỗi buổi gặp gỡ là cơ hội để thấu hiểu sâu hơn về mong muốn, rào cản và mục tiêu của khách hàng.

Từ đó, PRM không chỉ dừng lại ở việc bán một sản phẩm, mà có thể thiết kế giải pháp tài chính tổng thể - kết hợp tiền gửi, tín dụng, bảo hiểm, đầu tư và các dịch vụ tiện ích khác - sao cho phù hợp nhất với hồ sơ tài chính, dòng tiền và kế hoạch tương lai của từng khách hàng.

Ví dụ, với một khách hàng đang chuẩn bị cho con du học, PRM không chỉ tư vấn sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn, mà còn có thể gợi ý các giải pháp bảo hiểm giáo dục, đầu tư quỹ mở hoặc gói tài chính

ngoại tệ phù hợp. Còn với khách hàng đang đầu tư bất động sản, PRM có thể giúp họ cân đối nguồn vốn vay - gửi, phân tích rủi ro và tối ưu hóa chi phí tài chính. Chính khả năng đồng hành có chiều sâu ấy đã làm nên giá trị khác biệt của đội ngũ PRM BIDV.

VAI TRÒ TRUNG TÂM TRONG TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

Nếu coi trải nghiệm khách hàng là “trái tim” của hoạt động bán lẻ, thì PRM chính là người giữ nhịp cho trái tim ấy. PRM không chỉ là “người bán hàng”, mà còn là:





(i) Người quản lý mối quan hệ: theo dõi danh mục khách hàng, cập nhật tình hình tài chính, chăm sóc chủ động và duy trì kết nối định kỳ.

(ii) Người kiến tạo trải nghiệm: đề xuất các chương trình ưu đãi, sự kiện tri ân, trải nghiệm dịch vụ riêng biệt tại Trung tâm Khách hàng ưu tiên.

(iii) Người bảo vệ uy tín thương hiệu: mọi hành động, lời nói của PRM đều phản ánh hình ảnh chuyên nghiệp và tận tâm của BIDV trong mắt khách hàng.

Nhiều khách hàng chia sẻ rằng, họ gắn bó với BIDV không chỉ vì lãi suất hay sản phẩm, mà bởi “PRM của tôi luôn hiểu tôi, luôn chủ động nhắc nhở và giúp tôi quản lý tài chính hợp lý hơn”.

CẦU NỐI GIỮA CHIẾN LƯỢC VÀ KẾT QUẢ

Tại cấp độ tổ chức, PRM chính là mắt xích quan trọng giữa chiến lược bán lẻ của BIDV và kết quả kinh doanh tại từng chi nhánh. Thông qua dữ liệu khách hàng, PRM góp phần xác định cơ hội bán chéo, bán sâu, mở rộng danh mục sản phẩm trên từng khách hàng. Khi tỷ lệ “meeting rate” (tỷ lệ gặp gỡ trực tiếp) và “cross-sell rate” (tỷ lệ bán chéo) tăng lên, doanh thu và mức độ gắn bó của khách hàng cũng tăng theo.

PRM vì thế không chỉ mang lại doanh số, mà còn mang lại giá trị bền vững cho ngân hàng: khách hàng tin cậy hơn, trung thành hơn,

và sẵn sàng giới thiệu bạn bè, người thân sử dụng dịch vụ của BIDV.

Sau giai đoạn chuyển đổi bán lẻ, BIDV đã đầu tư mạnh mẽ vào đào tạo và chuẩn hóa năng lực PRM. Từ kỹ năng tư vấn tài chính cá nhân, đến khả năng quản lý danh mục khách hàng và ứng dụng công nghệ trong chăm sóc, tất cả đều hướng tới mục tiêu: giúp PRM thực sự trở thành chuyên gia tài chính cá nhân đáng tin cậy.

Song song đó, các công cụ hỗ trợ mới như hệ thống quản lý khách hàng CRM, báo cáo 360 độ, hay cẩm nang tư vấn PRM giúp mỗi PRM có thể chủ động hơn trong công việc, làm việc hiệu quả và chuyên nghiệp hơn mỗi ngày.

HÀNH TRÌNH PHÍA TRƯỚC - CÙNG NHAU KIẾN TẠO GIÁ TRỊ

Trong bối cảnh ngành ngân hàng cạnh tranh ngày càng gay gắt, sản phẩm dễ bị sao chép, công nghệ có thể tương đồng, nhưng con người - đặc biệt là PRM - chính là lợi thế khác biệt nhất. Mỗi cuộc gọi, mỗi cuộc gặp, mỗi lời chúc mừng sinh nhật hay lời hỏi thăm khách hàng của PRM đều góp phần tạo nên hình ảnh thân thiện, gần gũi của BIDV. Đó không chỉ là công việc - mà là một sứ mệnh: mang đến sự an tâm, tin cậy và thịnh vượng cho từng khách hàng ưu tiên.

PRM là người “giữ lửa” cho mối quan hệ giữa khách hàng và BIDV. Trong hành trình chuyển đổi bán lẻ, vị trí này không chỉ mang vai trò bán hàng hay chăm sóc, mà còn là đại sứ thương hiệu, người đồng hành tài chính, và cầu nối bền chặt giữa BIDV với từng khách hàng ưu tiên.

Mỗi PRM - với trái tim nhiệt huyết, sự chuyên nghiệp và tinh thần đồng hành - chính là minh chứng sống động cho cam kết của BIDV “Luôn đồng hành - Mang lại giá trị bền vững cho khách hàng.”





HOÀN THIỆN HỆ SINH THÁI sản phẩm, dịch vụ thế hệ mới



Ông Ngô Trung Dũng - Phó Tổng Thư ký Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam - phát biểu tại sự kiện "Chủ động tương lai"

ĐINH NGUYỄN

Sau giai đoạn trầm lắng, thị trường bảo hiểm nhân thọ Việt Nam đang phục hồi mạnh mẽ trong năm 2025. Năm bắt xu hướng này, ghi dấu bước tiến chiến lược với việc ra mắt hệ sinh thái sản phẩm và dịch vụ khách hàng thế hệ mới "Chủ Động Tương Lai".

TÍN HIỆU PHỤC HỒI CỦA THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIỆT NAM

Theo Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, hiện có 20 doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ đang hoạt động với tổng tài sản toàn ngành đạt khoảng 1 triệu tỷ đồng, đầu tư trở lại nền kinh tế gần 800 nghìn tỷ đồng. Trong 6 tháng đầu năm 2025, doanh thu phí bảo hiểm mới tăng 8,6%, số hợp đồng khai thác mới đạt gần 900 nghìn - cho thấy nhu cầu bảo vệ và tích lũy tài chính của người dân tiếp tục gia tăng.

Phát biểu tại sự kiện ra mắt hệ sinh thái sản phẩm mới của diễn ra ngày 09/10 tại Hà Nội, ông Ngô

Trung Dũng - Phó Tổng Thư ký Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam - nhận định: "Sau giai đoạn khó khăn, thị trường bảo hiểm nhân thọ Việt Nam đang từng bước phục hồi. Các doanh nghiệp bảo hiểm liên tục cải tiến quy trình, sản phẩm và đẩy mạnh chuyển đổi số để nâng cao trải nghiệm khách hàng. Niềm tin của người dân đang dần quay trở lại."

Ông Dũng cho biết, một trong những thay đổi tích cực của thị trường trong năm nay là việc tách riêng quyền lợi đính kèm trong sản phẩm bảo hiểm. Điều này giúp khách hàng hiểu rõ hơn về quyền lợi và chủ động chọn giải pháp phù hợp nhu cầu. Ngoài ra, chuyển đổi

số tiếp tục là một xu hướng mạnh mẽ trong năm 2025, giúp cải thiện trải nghiệm khách hàng ở mọi khâu.

RA MẮT HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG THẾ HỆ MỚI

Trong bối cảnh đó, - liên doanh giữa Tập đoàn MetLife (Hoa Kỳ) và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) - tiếp tục khẳng định vị thế tiên phong khi chính thức ra mắt hệ sinh thái sản phẩm thế hệ mới "Chủ Động Tương Lai". Sự kiện ra mắt được phát sóng trực tuyến trên fanpage của BIDV và thu hút hàng trăm nghìn lượt xem, đồng thời được Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam và nhiều trang báo điện tử uy tín chia sẻ rộng rãi.

Hệ sinh thái gồm ba sản phẩm bảo hiểm chính, ba sản phẩm đính kèm và gói dịch vụ chăm sóc khách hàng toàn diện. Trong đó,



BIC LÀ NHÀ BẢO HIỂM CHÍNH CHO DỰ ÁN GIAO THÔNG QUAN TRỌNG TẠI THANH HOÁ

Vừa qua, liên danh bảo hiểm - đứng đầu là Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) đã được Sở Xây dựng tỉnh Thanh Hoá lựa chọn để thực hiện bảo hiểm cho công trình đoạn Km2+351-Km11+743, thuộc dự án Đường giao thông từ ngã ba Voi, TP. Thanh Hóa (cũ) đi thành phố Sầm Sơn (cũ), tỉnh Thanh Hóa.

Dự án tuyến đường ngã ba Voi – Sầm Sơn có tổng mức đầu tư 1.497 tỷ đồng, được huy động từ nguồn vốn ngân sách tỉnh Thanh Hóa. Đây là công trình giao thông trọng điểm, đóng vai trò kết nối giữa TP. Thanh Hóa và TP. Sầm Sơn – trung tâm du lịch biển lớn của tỉnh. Tuyến đường được thiết kế theo tiêu chuẩn đô thị hiện đại với mặt cắt ngang rộng, hệ thống hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, bao gồm thoát nước, chiếu sáng và cây xanh. Dự án không chỉ góp phần giảm tải áp lực



Trụ sở chính BIC

giao thông, hạn chế ngập úng trong mùa mưa lũ mà còn thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho giao thương, đầu tư và du lịch.

Việc được lựa chọn là nhà bảo hiểm chính cho dự án tuyến đường ngã ba Voi – Sầm Sơn một lần nữa khẳng định vị thế của BIC trong lĩnh vực bảo hiểm công trình xây dựng, đồng thời thể hiện cam kết đồng hành cùng sự phát triển hạ tầng giao thông của tỉnh Thanh Hóa nói riêng và cả nước nói chung.

BIC hiện là 1 trong 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời đứng trong Top 3 nhà bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. Với nền tảng tài chính vững mạnh, hệ thống quản trị rủi ro hiện đại và đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, BIC có đầy đủ năng lực để triển khai các chương trình bảo hiểm cho những công trình hạ tầng quy mô lớn, yêu cầu kỹ thuật cao và tiến độ thi công khẩn trương. □

MẠNH HẢI

các sản phẩm chính gồm: “Chủ Động Tương Lai” là sản phẩm đóng phí định kỳ, linh hoạt giữa bảo vệ và tích lũy; “Quà Tặng Tương Lai” là sản phẩm đóng phí một lần, hướng đến khách hàng cao cấp với bảo vệ dài hạn và chuyển giao tài sản; “Hành Trình Trọn Vẹn” là giải pháp tử kỳ, giúp chủ động ứng phó rủi ro.

Ba sản phẩm đính kèm gồm: “Bảo hiểm Hỗ trợ viện phí”, “Bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo toàn diện” và “Bảo hiểm Tai nạn Tăng cường”, cũng giúp khách hàng cá nhân hóa kế hoạch bảo vệ toàn diện hơn, đáp ứng những nhu cầu ngày đa dạng và chuyên biệt của từng khách hàng.

Đặc biệt, ra mắt gói dịch vụ “An thể chất - Vững tương lai” với các quyền lợi tử tư vấn, khám sức khỏe đến thư ký y khoa - đánh dấu bước tiến trong việc chăm sóc khách hàng toàn diện cả tài chính lẫn sức khỏe.

Phát biểu tại sự kiện, bà Elena Butarova - Phó Chủ tịch Cấp cao



Bà Elena Butarova - Phó Chủ tịch Cấp cao MetLife Châu Á, Tổng Giám đốc BIDV Metlife - chia sẻ tại sự kiện

MetLife Châu Á, Tổng Giám đốc BIDV Metlife - chia sẻ: “Từ năm 2014 đến nay, đã trải qua hành trình 11 năm phát triển không ngừng và tự hào đồng hành cùng gần 200.000 khách hàng Việt Nam. Trong khuôn khổ chiến lược toàn cầu New Frontier của MetLife,

chúng tôi tự hào giới thiệu một hệ sinh thái giải pháp thế hệ mới, được thiết kế để đồng hành cùng khách hàng Việt Nam trong mọi giai đoạn của cuộc sống.”

Đại diện cho thế hệ khách hàng trẻ tham gia sự kiện, cặp đôi “Gia đình truyền hình” cho rằng bảo hiểm ngày nay không còn là câu chuyện rủi ro, mà là một phần trong kế hoạch tài chính thông minh. Họ chia sẻ: “Khi cuộc sống bận rộn, có một giải pháp giúp mình chủ động hơn về tài chính và tương lai chính là cách yêu thương gia đình trọn vẹn nhất.”

Việc ra mắt hệ sinh thái sản phẩm thế hệ mới đánh dấu một bước ngoặt trong chiến lược phát triển của BIDV Metlife: kiến tạo một hệ sinh thái toàn diện, nơi khách hàng được bảo vệ, chăm sóc và đồng hành trọn vẹn. Đây cũng là minh chứng cho triết lý “Khách hàng là trọng tâm” mà Metlife theo đuổi trong suốt hơn một thập kỷ hoạt động tại Việt Nam. □



Vận dụng tư tưởng tinh gọn trong quản trị điều hành

NHÌN TỪ LĂNG KÍNH TINH GIẢN QUY TRÌNH TẠI BIDV

 NGUYỄN THỊ PHƯƠNG - *Giám đốc Ban Pháp chế*

Trong bối cảnh Đảng và Nhà nước đang triển khai mạnh mẽ cuộc cách mạng về thể chế, tinh gọn bộ máy chính trị thì tư tưởng tinh gọn, hiệu quả của Chủ tịch Hồ Chí Minh tiếp tục được khẳng định như một giá trị nền tảng, có ý nghĩa sâu sắc đối với mọi lĩnh vực, từ khu vực công đến các doanh nghiệp Nhà nước. Trong dòng chảy đó, Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã chủ động vận dụng tư tưởng tinh gọn vào công tác quản trị, điều hành nói chung và công tác tinh giản quy trình nói riêng. Quá trình này không chỉ là sự hưởng ứng thiết thực đối với chủ trương tinh gọn bộ máy, cải cách thể chế mà Đảng và Nhà nước đang quyết liệt triển khai mà còn nhằm đáp ứng yêu cầu cạnh tranh và chuyển đổi số trong thời đại mới.

Theo Hồ Chủ tịch khi mới xây dựng chính quyền Việt Nam Dân chủ Cộng hòa, nhiệm vụ kiến thiết trước hết là xây dựng một Nhà nước kiểu mới - của dân, do dân và vì dân, lấy chất lượng và tinh thần phục vụ Nhân dân lên trên hết, trước hết. Vì mục tiêu ấy, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã hướng tới mô hình





chính quyền tinh gọn. Người nhiều lần bàn về vấn đề tinh giản bộ máy nhằm xây dựng một Nhà nước hoạt động hiệu quả, góp phần giảm đáng kể gánh nặng chi phí và ngân sách vận hành. Quan điểm ấy tương đồng với chủ trương “thà ít mà tốt” khi Lê-nin xây dựng chính quyền Xô Viết năm xưa: “*Phải tuân theo qui tắc này: thà ít mà tốt... Tôi biết rằng giữ vững qui tắc ấy và vận dụng được nó vào tình hình thực tế của chúng ta là khó khăn... Song tôi vẫn tin chắc rằng chỉ có tiến hành công tác đó, chúng ta mới có thể xây dựng được một nước cộng hòa thật sự xứng danh là nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Xô - Viết*”. Ngoài đặc tính “ít mà tốt”, tính hiệu quả của bộ máy hành chính còn thể hiện ở khả năng tương tác giữa các bộ phận sao cho giữa họ vừa có sự phân định nhiệm vụ rõ ràng, vừa có sự phối hợp “ăn ý”. Chủ tịch Hồ Chí Minh nhấn mạnh: “*Tất cả mọi người, bất kỳ ở một chức vụ nào, cao hay thấp, to hay nhỏ, tất cả mọi người làm thành một bộ máy. Thiếu một người nào hay có một người không làm tròn nhiệm vụ là hỏng cả*”. Tinh gọn là không ai thừa ra trong bộ máy, đồng bộ là hoạt động của một người, một bộ phận sẽ tác động đến sự vận hành của cả bộ máy, hiệu quả là ít người mà làm được nhiều việc - đó là quan điểm của Chủ tịch Hồ Chí Minh về bộ máy hành chính tinh gọn, hiệu quả.

TINH GỌN VÀ TINH GIẢN QUY TRÌNH: TỪ LÝ LUẬN ĐẾN THỰC TIỄN TẠI BIDV

Giờ đây, tinh gọn không chỉ giới hạn trong phạm vi cơ quan Nhà nước mà đã trở thành yêu cầu tự thân đối với các doanh nghiệp, tổ chức trong hoàn cảnh mới. Trước yêu cầu ấy, những quan điểm, tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về tinh gọn lại trở thành kim chỉ nam để doanh nghiệp nghiên cứu, áp dụng vào thực tiễn tại đơn vị mình. Việc tinh giản quy trình xử lý công việc tại BIDV là minh chứng tiêu biểu cho nhận định này.

Hiện nay, môi trường kinh doanh ngày càng biến động và cạnh tranh



khốc liệt. Đặc biệt, lĩnh vực Ngân hàng đang phải đối mặt với áp lực chuyển đổi số, kỳ vọng từ khách hàng ngày càng cao và khung pháp lý ngày càng chặt chẽ. Những yếu tố này khiến việc nâng cao hiệu quả vận hành trở thành ưu tiên hàng đầu của mọi tổ chức. Ưu tiên đó càng trở nên cấp thiết hơn trong năm 2025 - năm “*bứt phá về đích*” trong Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2021-2025 của BIDV, đồng thời là năm BIDV tạo tiến đề, củng cố các nền tảng phát triển mới cho giai đoạn 2026-2030, nhằm mục tiêu trở thành định chế tài chính hàng đầu Đông Nam Á. Để thực hiện tầm nhìn này, việc tinh giản quy trình nội bộ trở thành yếu tố chiến lược không thể thiếu. Với phương châm hành động “*Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi*”, BIDV xác định một trong các nhiệm vụ trọng tâm của toàn ngân hàng là tổ chức tinh gọn từ bộ máy quản lý, mạng lưới hoạt động đến quy trình nội bộ, đảm bảo tối ưu hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả vận hành. Công tác tinh giản quy trình được xác định là công việc trọng tâm, xuyên suốt trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn năm 2024-2025 của BIDV.

Về khái niệm, tinh giản quy trình là việc xem xét, đánh giá lại toàn bộ quy trình làm việc hiện có, từ đó loại

bỏ các bước thừa, giảm sự chồng chéo, rườm rà và tối ưu hóa luồng công việc, đồng thời chuẩn hóa và tự động hóa các công đoạn nhằm tăng tính hiệu quả và giảm thiểu sai sót. Mục tiêu của tinh giản quy trình là đảm bảo công việc được thực hiện nhanh hơn, chính xác hơn, chi phí thấp hơn nhưng vẫn giữ vững chất lượng và hiệu quả đầu ra. Đối với các tổ chức tín dụng nói chung và BIDV nói riêng, tinh giản quy trình là bước đi quan trọng để chuyển từ mô hình vận hành truyền thống sang mô hình linh hoạt, tinh gọn, lấy khách hàng làm trung tâm. Cụ thể hơn, việc tinh giản quy trình mang lại một số lợi ích như sau:

Một là, nâng cao hiệu quả làm việc. Việc thiết kế lại quy trình theo hướng hợp lý và tinh gọn có tác dụng định hướng rõ ràng công việc, loại bỏ các khâu không tạo ra giá trị gia tăng, giúp rút ngắn đáng kể thời gian xử lý công việc, xử lý hồ sơ và phê duyệt giao dịch. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm công sức mà còn tăng tốc độ luồng công việc, trực tiếp dẫn đến tăng năng suất lao động. Hơn nữa, tinh giản còn giải quyết căn bản tình trạng chồng chéo, phân mảnh hoặc trùng lặp giữa các bộ phận, mỗi bộ phận có dư địa tập trung sâu vào chuyên môn và nâng cao chất lượng đầu ra.

Hai là, tiết kiệm chi phí. Một quy trình công kênh, phức tạp là sự lãng phí cả về thời gian, nguồn nhân lực lẫn vật tư. Thông qua việc cắt giảm những khâu không tạo ra giá trị, BIDV có thể hạn chế lãng phí nguồn lực, gia tăng lợi nhuận hoặc chuyển hướng nguồn lực vào các hoạt động chiến lược và đổi mới.

Ba là, tăng khả năng thích ứng và đổi mới. Trong bối cảnh thị trường tài chính chứng kiến sự bùng nổ của các công ty công nghệ tài chính (fintech), ngân hàng số và nền tảng trung gian thanh toán, việc tăng khả năng thích ứng và đổi mới trở thành yêu cầu sống còn. Tốc độ ra đời của các đối thủ này đang chia nhỏ thị phần của ngân hàng truyền thống. Nếu duy trì quy trình công kênh và các bước trung gian không cần thiết, ngân hàng sẽ trở nên chậm chạp, khó thích ứng và mất dần khách hàng vào tay các đối thủ. Ngược lại, một quy trình linh hoạt và tinh gọn sẽ giúp BIDV dễ dàng thích ứng với những biến động từ thị trường, công nghệ hoặc chính sách pháp luật. Từ đó, BIDV có thể đổi mới nhanh chóng và kịp thời nắm bắt cơ hội.

Bốn là, cải thiện trải nghiệm khách hàng. Trong kỷ nguyên số, khách hàng luôn kỳ vọng được thụ hưởng dịch vụ nhanh chóng, thuận tiện ở mọi lúc, mọi nơi. Khi tinh giản quy trình, tổ chức sẽ cung cấp dịch vụ nhanh hơn, minh bạch hơn, phản hồi với yêu cầu của khách hàng trong thời gian ngắn hơn, giảm thiểu các điểm chạm không cần thiết, tạo nên cảm giác chuyên nghiệp. Hiệu quả này trực tiếp nâng cao sự hài lòng và tạo dựng uy tín thương hiệu. Ngược lại, các quy trình rườm rà, phức tạp, thời gian xử lý kéo dài sẽ làm giảm sút trải nghiệm và lòng trung thành của khách hàng. Do đó, tinh giản quy trình là giải pháp căn cơ để giảm thời gian chờ đợi, đảm bảo khách hàng được phục vụ nhanh chóng, chính xác, tăng mức độ gắn bó và cá nhân hóa dịch vụ. Hơn nữa, quy trình rõ ràng, dễ theo dõi cũng giúp hạn chế sai sót nghiệp vụ và nâng cao trải nghiệm tổng thể.



Phó Tổng Giám đốc Hoàng Việt Hùng chụp ảnh cùng lãnh đạo BIDV Nam Hà Tĩnh và BIDV Hà Tĩnh sau lễ bàn giao 2 chi nhánh

Năm là, tăng tính minh bạch và khả năng kiểm soát, giảm rủi ro vận hành. Các quy trình rõ ràng, mạch lạc sẽ giúp cấp quản lý dễ dàng kiểm tra, giám sát và đánh giá hiệu suất làm việc, nhanh chóng phát hiện điểm nghẽn và cải tiến liên tục. Hiện nay, các tổ chức tín dụng phải tuân thủ khung pháp lý ngày càng chặt chẽ do các cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành và quy chuẩn do các tổ chức quốc tế ban hành như Basel II/III. Quy trình chống chéo, thiếu chuẩn hóa không chỉ gây ra rủi ro vận hành mà còn làm giảm khả năng kiểm soát, tuân thủ. Tinh giản giúp quy trình được chuẩn hóa, dễ kiểm soát hơn, ít sai sót nghiệp vụ hơn, đáp ứng nhanh hơn các yêu cầu kiểm toán, thanh tra, kiểm tra, đánh giá.

Sáu là, thúc đẩy chuyển đổi số hiệu quả. Chuyển đổi số không chỉ đơn thuần là đưa công nghệ vào vận hành, mà phải đi kèm tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ. Một quy trình chưa tinh giản, nếu chỉ được số hóa, sẽ trở thành quy trình số công kênh, không hiệu quả. Do đó, tinh

giản quy trình là bước đệm không thể thiếu trước khi triển khai chuyển đổi số triệt để.

Bảy là, đáp ứng chiến lược phát triển dài hạn. Tinh giản quy trình giúp doanh nghiệp nói chung và tổ chức tín dụng nói riêng linh hoạt hơn trước những biến động kinh tế - xã hội, nhanh chóng thích ứng với chiến lược mở rộng sáp nhập hoặc đổi mới mô hình kinh doanh, chuyển đổi từ mô hình vận hành truyền thống, nặng thủ tục, sang mô hình hướng khách hàng và hướng dữ liệu - yếu tố quyết định sự phát triển bền vững và vị thế cạnh tranh trong tương lai.

TINH GIẢN ĐỂ NÂNG CAO SỨC CẠNH TRANH - QUYẾT TÂM CHÍNH TRỊ CỦA BIDV

Mặc dù có những tác dụng như trên, việc tinh giản quy trình không tránh khỏi những lực cản tâm lý nhất định. Có lúc, có người cho rằng, các quy trình vốn được ban hành theo yêu cầu thực tiễn nên không cần thiết phải tinh giản. Hoặc việc tinh giản không mang nhiều giá trị



thực tế nên chỉ cần thực hiện hình thức để tránh “đụng chạm”, dành thời gian tập trung vào các nhiệm vụ khác. Thực tế là, mọi sự thay đổi dù nhỏ hay lớn đều vấp phải ý kiến trái chiều và việc tinh giản quy trình ở BIDV không nằm ngoài quy luật đó. Tuy nhiên, xác định ý kiến nào là đúng đắn cần được tiến hành một cách khoa học, biện chứng và gắn với thực tiễn bởi “thực tiễn là tiêu chuẩn của chân lý”. Có thể thấy, nhiều quy trình được ban hành trước đây là phù hợp với thực tiễn và đã phát huy tác dụng trong bối cảnh cũ. Nhưng thực tiễn luôn thay đổi, đòi hỏi quy trình cần được cải tiến để bám sát với thay đổi đó. Trong bối cảnh hiện tại, sự cải tiến được thể hiện bằng hình thức tinh gọn, lược bỏ các nội dung không phù hợp, giữ lại và bổ sung những nội dung còn giá trị thực tiễn. Ở đây, việc tinh giản không phủ nhận hoàn toàn những gì đã có mà là sự kế thừa và phát huy ở tầm cao hơn. Nói cách khác, quy trình sau tinh giản cần thể hiện một sự phát triển về chất, với nội dung ngắn gọn, súc tích hơn nhưng mang lại hiệu quả bằng hoặc cao hơn quy trình trước tinh giản. Ngược lại, nếu không thực hiện tinh giản hoặc tinh giản một cách hời hợt, hình thức thì chính là chấp nhận nguy cơ tụt hậu so với ngành ngân hàng nói riêng và bối cảnh kinh tế - xã hội của cả nước nói chung. Chỉ khi thống nhất được nhận thức này, các đơn vị mới đủ quyết tâm tinh giản quy trình một cách nghiêm túc, thực chất và đạt hiệu quả lên trên hết.

Nói đến việc thống nhất nhận thức, không thể không nhắc đến vai trò của Ban Lãnh đạo BIDV, bắt đầu từ khâu định hướng chiến lược, tổ chức thực hiện đến đánh giá hiệu quả công tác tinh giản quy trình. Trong thời gian qua, vai trò ấy được thể hiện bằng một loạt văn bản có tính chỉ đạo chiến lược:

Ngày 24/01/2024, Ban Lãnh đạo BIDV đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-BIDV (Quyết định 74) về việc thành lập Ban Chỉ đạo cải cách thủ tục hành chính, tinh giản quy trình

công việc trong toàn hệ thống. Đây là cơ quan đầu mối có chức năng chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đơn đốc công tác tinh giản, cải cách thủ tục hành chính tại các đơn vị; đồng thời là đầu mối phối hợp giữa các khối nghiệp vụ, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ và hiệu quả trong toàn hệ thống.

Tiếp đó, Nghị quyết số 58-NQ/ĐU ngày 11/3/2024 của Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV (Nghị quyết 58) là văn bản nền tảng, đề ra mục tiêu, yêu cầu, định hướng tinh giản quy trình và số hóa quản trị nội bộ. Những mục tiêu tổng thể là tinh giản quy trình, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi căn bản trong quản trị điều hành, tạo cơ sở vững chắc cho chuyển đổi số, đồng thời nâng cao năng suất và tiết giảm tối đa chi phí hoạt động trên toàn hệ thống. Nghị quyết xác định “Tinh giản quy trình - Số hóa quản trị nội bộ” là công việc trọng tâm, xuyên suốt giai đoạn 2024-2025 và là nhiệm vụ chính trị của từng Đảng viên, người lao động BIDV.

Về định hướng triển khai, Nghị quyết 58 nêu rõ bốn nguyên tắc cốt lõi cần quán triệt trong quá trình rà soát, cải tiến và thiết kế lại quy trình: Một là, tuân thủ pháp luật, bảo đảm thực hiện đúng quy định của cơ quan quản lý nhà nước trong

linh vực tài chính - ngân hàng, đồng thời tăng cường năng lực quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ. Hai là, liên tục đổi mới để nâng cao năng suất lao động, không dừng lại ở việc cắt giảm cơ học quy trình, mà phải gắn liền với việc phát triển kỹ năng, nâng cao hiệu suất và hiệu quả làm việc của người lao động. Ba là, đảm bảo yêu cầu số hóa, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong xử lý và đánh giá công việc, giảm thiểu sự can thiệp cảm tính, hướng đến quy trình tự động, minh bạch, có thể đo lường và đánh giá hiệu quả. Bốn là, coi chuyển đổi số và tinh giản quy trình là công cụ để nâng cao năng lực cạnh tranh của BIDV và gia tăng thu nhập cho toàn hệ thống. Về vấn đề số hóa, Nghị quyết 58 xác định B.One (nền tảng số hóa quy trình xử lý công việc của BIDV) là dự án trọng điểm, là điều kiện cần để thực hiện chuyển đổi hoạt động, nâng cao năng suất lao động, phục vụ trực tiếp mục tiêu kinh doanh của BIDV.

Khi xây dựng và tinh giản quy trình, mỗi đơn vị phải xuất phát từ mục tiêu chiến lược, sứ mệnh và tầm nhìn của BIDV, cụ thể hóa thành mục tiêu trung và ngắn hạn, từ đó xây dựng các luồng quy trình, mô hình tổ chức công việc, cơ chế chính sách phù hợp, đảm bảo sự phối hợp hiệu



Tinh giản quy trình trở thành một trong những trực hành động trọng tâm của công tác quản trị nội bộ tại BIDV



Giao dịch khách hàng tại BIDV

quả giữa dọc - ngang, trên - dưới. Mỗi quy trình, công việc cần đặt các tiêu chí: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm; dễ hiểu, dễ làm, dễ kiểm tra và dễ đánh giá. Về mặt nhận thức, mỗi Đảng viên, cấp ủy, đơn vị và cá nhân được quán triệt đây là nhiệm vụ mang tính chiến lược lâu dài, đòi hỏi sự cam kết và quyết tâm thực hiện trên toàn hệ thống BIDV.

Quán triệt nhận thức trên, tinh giản quy trình trở thành một trong những trực hành động trọng tâm của công tác quản trị nội bộ. Tại các cuộc họp của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành, việc thành lập các Tổ công tác tinh giản quy trình, tinh giản văn bản chế độ đã được triển khai quyết liệt trên nhiều lĩnh vực trọng yếu như Tín dụng, Tài chính - Tài sản, Kế hoạch, Tổ chức nhân sự, Công nghệ thông tin và thông tin báo cáo phục vụ Hội đồng Quản trị. Các đơn vị được yêu cầu rà soát toàn diện, cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết, loại bỏ các khâu trung gian, bảo đảm nguyên tắc: một công việc - một đầu mối. Đồng thời, BIDV xây dựng luồng xử lý công việc thống nhất và phân cấp thẩm quyền theo mã công việc, giúp điều hành minh bạch, nhanh gọn và đảm bảo tính xuyên suốt từ

chi nhánh đến Trụ sở chính.

Cuối cùng, để việc tinh giản mang lại hiệu quả thực chất, không thể bỏ qua bước kiểm soát sau tinh giản. Với hệ thống văn bản chỉ đạo được ban hành đồng bộ, rõ ràng và nhất quán, BIDV nhanh chóng thu được những kết quả thực tiễn: toàn hệ thống đã đăng ký tinh giản 356 quy trình cho giai đoạn 2024-2025. Trong năm 2024, các đơn vị đã hoàn thành tinh giản 307/356 quy trình, đạt 100% kế hoạch đề ra. Việc tinh giản 49 quy trình còn lại phụ thuộc vào tiến độ xây dựng phần mềm và các văn bản quy phạm pháp luật chưa ban hành. Thành công không chỉ dừng lại ở lượng mà còn thể hiện qua chất - hiệu quả vận hành: ước tính, việc tinh giản đã giúp giảm khoảng 40% số bước thực hiện và 50% thời gian xử lý công việc.

Trong việc tinh giản văn bản chế độ và đơn giản hóa thủ tục, lĩnh vực tín dụng tinh giản 12 văn bản, giảm từ 67 xuống 55 văn bản. Trong lĩnh vực Tài chính - Tài sản, Ban Tài chính đã tinh giản mạnh từ 38 xuống còn 14 văn bản. Ban Quản lý tài sản nội ngành rút gọn từ 09 xuống 05 văn bản, hoàn tất toàn bộ kế hoạch tinh giản; Ban Công nghệ tinh giản từ 05 văn bản xuống còn 04, đảm

bảo tinh gọn nhưng vẫn đầy đủ nội dung và hướng dẫn kỹ thuật.

Ở lĩnh vực thông tin và báo cáo phục vụ Hội đồng Quản trị, Ban Thư ký Hội đồng Quản trị & Quan hệ cổ đông đã ban hành 01 quy trình nghiệp vụ trong năm 2025, góp phần chuẩn hóa công tác tổng hợp, báo cáo, nâng cao hiệu quả phục vụ Hội đồng quản trị. Trong lĩnh vực kế hoạch, Ban Kế hoạch đã thực hiện tinh giản hệ thống văn bản từ 32 xuống còn 17 văn bản; trong năm 2025, Ban đăng ký ban hành 10 văn bản, tính đến 30/6/2025 đã hoàn thành 04/10 văn bản, và đang tiếp tục triển khai phần còn lại nhằm bảo đảm tiến độ tinh giản theo lộ trình. Trong lĩnh vực tổ chức nhân sự, Ban Tổ chức nhân sự đã tinh giản từ 62 xuống còn 50 văn bản, đồng thời đăng ký ban hành 08 văn bản mới.

Đồng hành cùng các Ban là Ban Pháp chế với vai trò thẩm tra, tham gia ý kiến để đảm bảo văn bản sau tinh giản phù hợp với quy định pháp luật và thống nhất với hệ thống văn bản nội bộ. Các Tổ công tác theo văn bản 805 đã báo cáo Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch HĐQT về kết quả kiểm tra, rà soát, đánh giá công tác quản lý điều hành, triển khai công việc tại các khối nghiệp vụ, ban và trung tâm thuộc Trụ sở chính. Trên cơ sở đó, các đơn vị đang tiếp tục thực hiện tinh giản quy trình xử lý công việc theo chỉ đạo của Ban Lãnh đạo, bảo đảm tinh thần xuyên suốt là tinh gọn gắn liền với hiệu quả, lấy hiệu quả và chất lượng phục vụ khách hàng làm thước đo trọng tâm.

BÀI HỌC KINH NGHIỆM TỪ THỰC TIỄN TẠI BIDV

Từ những thành công đạt được trong công tác tinh giản quy trình tại BIDV, có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm về áp dụng chủ trương tinh gọn trong hệ thống cơ quan, doanh nghiệp Nhà nước nói chung và BIDV nói riêng như sau:

Thứ nhất, công tác tinh gọn phải được đặt dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Cấp ủy các cấp, bảo đảm phát huy vai trò hạt nhân lãnh



đạo của Đảng trong mọi hoạt động của đơn vị. Cần nhận thức rằng, quá trình tinh gọn và cải cách thường tác động đến lợi ích, thói quen và cách làm việc của nhiều bộ phận, do đó dễ nảy sinh những khác biệt trong quan điểm và nhận thức giữa các cá nhân, đơn vị. Bởi vậy, Cấp ủy các cấp phải thể hiện rõ vai trò định hướng, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, tạo sự thống nhất trong tư tưởng và hành động, biến công tác tinh giản quy trình không chỉ là một nhiệm vụ quản trị, mà còn là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, gắn liền với quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ chuyên môn của từng đơn vị trong toàn hệ thống.

Thứ hai, tinh giản quy trình phải đi đôi với đẩy mạnh số hóa và tự động hóa, bởi đây là hai trụ cột hỗ trợ cho nhau trong tiến trình đổi mới quản trị hiện đại. Nếu tinh giản giúp loại bỏ các bước rườm rà, chồng chéo, giảm thiểu thao tác thủ công, thì số hóa và tự động hóa lại tạo điều kiện để quy trình vận hành thông minh, minh bạch và có thể đo lường được. Mục tiêu chung là giải phóng sức lao động khỏi những công việc mang tính thủ công, hành chính thuần túy, để cán bộ có thêm thời gian tập trung vào các hoạt động tạo giá trị cốt lõi cho tổ chức.

Thứ ba, chuẩn hóa mô hình tổ chức và hoạt động của toàn hệ thống. Bởi lẽ, nếu chỉ tinh giản quy trình mà không đồng thời chuẩn hóa mô hình tổ chức, thì sau tinh giản, các khâu xử lý công việc vẫn có nguy cơ bị phân tán, qua nhiều tầng nấc trung gian, làm giảm hiệu quả điều hành. Do đó, việc chuẩn hóa phải được triển khai một cách toàn diện và đồng bộ, từ cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ đến quy trình phối hợp giữa các đơn vị.

Cụ thể, cần hoàn thiện mô hình tổ chức của các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính, đồng thời chuẩn hóa mô hình kinh doanh bán buôn, bán lẻ, cũng như quy trình tác nghiệp và phê duyệt tín dụng tập trung, nhằm bảo đảm sự thống nhất, tinh gọn và rõ ràng trong cơ cấu tổ chức, tránh trùng lặp chức năng, phân tán nguồn lực và tăng tính liên thông trong hoạt động giữa các cấp.

Song song với đó, BIDV cần đẩy nhanh việc sắp xếp mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch. Việc cơ cấu lại mạng lưới nhằm tối ưu hoá phạm vi hoạt động, giúp phân bổ nguồn lực hợp lý, tập trung vào các khu vực, phân khúc và sản phẩm có tiềm năng tăng trưởng cao, qua đó nâng cao hiệu quả khai thác thị trường và năng suất hoạt động.

Thứ tư, xây dựng văn hóa đổi mới và tinh thần trách nhiệm cá nhân cao trong toàn hệ thống. Bởi tinh gọn, xét đến cùng, là một quá trình đổi mới, đòi hỏi sự chuyển biến từ tư duy đến hành động. Trong bối cảnh môi trường làm việc ngày càng ứng dụng mạnh mẽ công nghệ, dữ liệu và tự động hóa, mỗi cá nhân cần chủ động thích ứng, không ngại thay đổi, sẵn sàng học hỏi và sáng tạo trong cách làm việc. Khi tinh giản được gắn liền với tinh thần đổi mới, dám chịu trách nhiệm và khát vọng cống hiến, BIDV mới có thể hình thành một hệ thống quản trị nội bộ hiện đại - tinh gọn - hiệu quả - minh bạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu phát triển trong kỷ nguyên chuyển đổi số và cạnh tranh toàn cầu.

Với sự lãnh đạo thống nhất của Đảng ủy, sự chỉ đạo quyết liệt của Ban Lãnh đạo và tinh thần đồng lòng, quyết tâm của toàn hệ thống, BIDV có đủ cơ sở để thực hiện thành công chiến dịch tinh giản quy trình, tạo ra “thể chế của BIDV là đột phá của mọi đột phá” - một thể chế linh hoạt, hiệu quả, không chỉ tháo gỡ các nút thắt nội tại mà còn góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng khả năng thích ứng và sức chống chịu trước biến động của thị trường.

Qua công cuộc tinh giản này, BIDV đang thể hiện rõ bản lĩnh của một đơn vị kinh tế Nhà nước gương mẫu trong đổi mới, tiên phong trong chuyển đổi số, và bền bỉ trong cải cách thể chế, góp phần thiết thực vào thành công của chủ trương tinh gọn bộ máy Nhà nước mà Đảng đang triển khai. Với quyết tâm chính trị cao và tầm nhìn chiến lược dài hạn, BIDV đang từng bước khẳng định vị thế của một ngân hàng “Lớn - Mạnh - Xanh”, một Ngân hàng Hạnh phúc, nơi thể chế tinh gọn - con người đổi mới - công nghệ dẫn dắt, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ BIDV khóa XV, nhiệm kỳ 2025-2030, và đồng hành cùng công cuộc xây dựng một nhà nước tinh gọn, hành động, phục vụ nhân dân - như Chủ tịch Hồ Chí Minh vĩ đại hằng mong đợi. □



BIDV đã triển khai tinh gọn mạng lưới chi nhánh (Trong ảnh: Phó Tổng Giám Đốc Lê Trung Thành tham dự Lễ bàn giao Chi nhánh Bắc An Giang về Chi nhánh An Giang)

Thẻ ngân hàng

MỘT CHẠM KẾT NỐI - VẠN NIỀM TIN LAN TỎA

PHAN THỊ THANH NHÀN

Giám đốc Trung tâm thẻ và vận hành

Chúng ta đang sống trong một thế giới mà mỗi “chạm” nhỏ bé có thể mở ra cả một hành trình kết nối lớn. Khi chúng ta quẹt thẻ ở siêu thị, chạm điện thoại để mua ly cà phê, hay thanh toán học phí cho con qua ứng dụng ngân hàng - đó không chỉ là giao dịch tài chính, mà là minh chứng cho một xã hội đang chuyển mình sang thời đại số. Và chiếc thẻ ngân hàng - nhỏ bé thôi - nhưng lại đang ở trung tâm của dòng chảy chuyển đổi số ấy.



Bà Phan Thị Thanh Nhân - Giám đốc Trung tâm Thẻ và Vận hành BIDV

Sau hơn 30 năm hình thành và phát triển, từ chiếc thẻ nhựa đầu tiên, đến nay Việt Nam đã có hơn 136 triệu thẻ lưu hành. Các hình thái và phương thức sử dụng thẻ đã được biến hóa từ thẻ từ sang thẻ chip, đến thẻ contactless, và nay ẩn mình dưới dạng thẻ số hóa trên điện thoại và thiết bị thông minh. Trong tương lai gần, thanh toán sẽ không còn cần chạm mà chỉ cần nhận diện khuôn mặt, lòng bàn tay hoặc giọng nói. Đó không chỉ là bước tiến của công nghệ, mà còn là bước tiến của trải nghiệm và niềm tin của người dùng vào hệ thống ngân hàng Việt Nam.

HỆ SINH THÁI SỐ VÀ VAI TRÒ “CHẠM” KẾT NỐI CỦA THẺ

Theo hành trình đó, từ một công cụ thanh toán, nay thẻ đã trở thành phương tiện định danh và kết nối. Thẻ ngân hàng là điểm giao thoa của hệ sinh thái thanh toán số, nơi dòng tiền - dữ liệu - và niềm tin

cùng lưu chuyển. Hệ sinh thái này gồm năm nhóm chủ thể:

Chính phủ và các cơ quan nhà nước: là nơi kiến tạo hành lang pháp lý, hạ tầng dữ liệu quốc gia và chính phủ số.

Một trong những động lực quan trọng của thanh toán số là dịch vụ công trực tuyến. Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nền tảng địa phương đã mở ra khả năng thanh toán phí, lệ phí, thuế, bảo hiểm, học phí... một cách nhanh chóng và minh bạch, giúp giảm chi phí xã hội và thúc đẩy tài chính toàn diện.

Một xu hướng dẫn được định hình rõ nét là tích hợp thanh toán với nền tảng định danh số cá nhân (ví dụ: VNeID, chip CCCD, tài khoản định danh điện tử). Khi đó, người dân chỉ cần một mã định danh duy nhất để thực hiện: mở tài khoản, xác thực giao dịch, ký hợp đồng điện tử, và thanh toán các dịch vụ.

Ngân hàng và các tổ chức tài chính - là “xương sống” hạ tầng

thanh toán, Với hệ thống hạ tầng hiện đại, bao phủ trên phạm vi rộng lớn và liên tục được cập nhật những công nghệ tiên tiến và được đổi mới từ bên trong, đây là chốt quan trọng tạo dựng niềm tin với người dùng cuối.

Tổ chức thẻ/Tổ chức chuyển mạch/Trung gian thanh toán và Fintech: Cùng với ứng dụng ngân hàng, người dùng hiện nay ngày càng quen thuộc với việc thanh toán qua các nền tảng số của đối tác như: ví điện tử, sàn thương mại điện tử, ứng dụng gọi xe, nền tảng du lịch - giải trí. Các tổ chức thẻ/tổ chức chuyển mạch/trung gian thanh toán và Fintech đồng hành cùng hệ thống ngân hàng để tăng tốc về công nghệ và mở rộng sáng tạo cho thanh toán số, giúp kết nối thanh toán trong nước và xuyên biên giới.

Doanh nghiệp, nhà bán lẻ: là điểm chạm quan trọng giữa sản phẩm và người tiêu dùng, đang được đổi mới



từng ngày và thúc đẩy niềm tin vào các hình thức thanh toán mới.

Người dùng cuối: là trung tâm đổi mới, và cũng là động lực cho sáng kiến của hệ sinh thái thanh toán số.

Với tôn chỉ “lấy khách hàng làm trung tâm”, BIDV cùng toàn ngành ngân hàng không ngừng sáng tạo số, để sản phẩm thẻ đa dạng hơn, tiện ích hơn, độ phủ rộng hơn, trải nghiệm liền mạch hơn trên từng điểm chạm.

LAN TỎA VẠN NIỀM TIN

Song song với sự tiện lợi, khách hàng cũng mong muốn được đảm bảo an toàn: an toàn về thông tin cá nhân và an toàn về tài chính. Nhưng càng tiện lợi bao nhiêu - rủi ro tiềm ẩn càng tinh vi bấy nhiêu. Và đó chính là lúc vai trò của ngân hàng thể hiện rõ nhất: tạo dựng niềm tin, lan tỏa an toàn trong từng giao dịch.

Trong bối cảnh AI và công nghệ số phát triển mạnh mẽ, bên cạnh cơ hội, chúng ta cũng đối mặt với thách thức từ tội phạm công nghệ cao, với thủ đoạn tinh vi, biến hóa liên tục.

Những người làm thẻ đều không xa lạ với các hình thức như: skimming /e-skimming, shimming, scam (lừa đảo tâm lý), swap chip, numeric attack, hay relay attack (hay còn gọi là relay NFC) một thủ đoạn mới khá tinh vi của tội phạm thẻ nhằm tấn công vào dữ liệu giao dịch thẻ được truyền qua NFC. Cụ thể, tội phạm sử dụng phần mềm và thiết bị trung gian để đọc trộm dữ liệu được truyền qua NFC từ thẻ vật lý hoặc điện thoại của nạn nhân khi thanh toán để gửi đến thiết bị của tội phạm ở rất xa (có thể ở quốc gia khác).

Những tình huống ấy khiến chúng ta phải tự hỏi: Làm sao để người dùng thật sự yên tâm khi thanh toán số?

Câu trả lời là: BIDV - cũng như toàn hệ thống ngân hàng - chọn chủ động đổi mới, thay vì bị động phản ứng.

Thứ nhất, phòng ngừa chủ động: luôn đánh giá rủi ro cho từng sản



phẩm, từng tính năng, từ đó đưa các biện pháp ngăn ngừa tội phạm ngay trong chính nội tại sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho khách hàng. BIDV ưu tiên thúc đẩy phát triển thẻ phi vật lý, mã hóa thẻ khi giao dịch (tokenization) trên các ví Apple Pay, Google Pay, xây dựng tính năng xác thực đa yếu tố cho giao dịch trực tuyến qua 3Ds.... để khách hàng có thể yên tâm về sự an toàn khi trải nghiệm mọi tiện ích từ thẻ.

Thứ hai, để cao yếu tố tuân thủ và nghiêm túc trong việc triển khai tuân thủ hệ thống văn bản quy phạm pháp luật cũng như tiêu chuẩn ngành thanh toán thẻ - đây chính là khung pháp lý và chính phủ cũng như NHNN đã tích cực hoàn thiện trong thời gian qua, cụ thể như Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật giao dịch điện tử, Thông tư 18 về hoạt động thẻ ngân hàng, Thông tư 50 về an toàn bảo mật thanh toán; tuân thủ các chỉ đạo của NHNN và NAPAS về chuyển đổi thẻ từ sang chip nội địa giúp tăng cường an toàn trong giao dịch thẻ, tiên phong trong việc phối hợp xây dựng hệ thống SIMO, chia sẻ thông tin cảnh báo điều tra lừa đảo gian lận...

BIDV cũng đảm bảo tuân thủ các phiên bản mới nhất của bộ tiêu chuẩn PCI DSS, EMV, EMV 3Ds... Đây là yếu tố then chốt để BIDV bảo vệ quyền lợi tài chính của khách hàng

và ngân hàng nếu có phát sinh rủi ro - vì theo các quy định của Tổ chức thẻ quốc tế, bên nào mạnh hơn về công nghệ, mạnh hơn về tuân thủ bên đó được bảo vệ về quyền lợi tài chính khi xảy ra rủi ro.

Thứ ba, BIDV đã mạnh dạn tiên phong trong việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), và máy học (ML) cũng như khai thác nền tảng dữ liệu big data trong xác thực khách hàng 3Ds, trong giám sát giao dịch nghi ngờ thời gian thực để sớm phát hiện các trường hợp gian lận. Trước những thủ đoạn tinh vi của tội phạm, hệ thống giám sát sử dụng AI có thể phát hiện các giao dịch đáng ngờ có đặc điểm bất thường về địa lý, bất thường theo thói quen của khách hàng để ngăn chặn kịp thời gian lận, bảo vệ tài sản của khách hàng đồng thời hỗ trợ ngăn chặn, tư vấn khi khách hàng gặp tình huống gian lận.

Thứ tư, luôn đề cao việc nâng cao nhận thức khách hàng là yếu tố quan trọng. Do đó, song song với việc thường xuyên truyền thông cảnh báo khách hàng về thủ đoạn rủi ro gian lận của tội phạm, BIDV đã xây dựng các tính năng đảm bảo an toàn để khách hàng chủ động giám sát, kiểm soát giao dịch thẻ trên điện thoại của mình thông qua sử dụng ứng dụng BIDV Smart Banking.

Chỉ khi mọi bên cùng hành động - từ Chính phủ, ngân hàng, doanh nghiệp đến người dùng - bức tường bảo mật mới thật sự vững vàng.

Thẻ ngân hàng hôm nay có thể “ẩn mình” dưới nhiều hình thái - vật lý, số hóa, hay sinh trắc học nhưng vai trò trung tâm của nó trong hệ sinh thái thanh toán số vẫn luôn được khẳng định. “Một chạm” không chỉ là công nghệ, mà còn là cam kết mang lại sự an tâm trong từng giao dịch. Khi người dùng tin tưởng, thì công nghệ mới thật sự có ý nghĩa.

Và đó chính là hành trình mà BIDV cùng toàn ngành ngân hàng đang theo đuổi - hành trình kiến tạo một hệ sinh thái thanh toán an toàn, hiện đại và đáng tin cậy. □

KINH TẾ VIỆT NAM 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

Bứt tốc ấn tượng, triển vọng khả quan



BAN NGHIÊN CỨU VÀ QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC

Trong bối cảnh tình hình thế giới tiếp tục xu hướng phục hồi nhẹ song còn mong manh, nhiều rủi ro thách thức bất định và khó lường, kinh tế Việt Nam đã ghi nhận dấu ấn tích cực, quý sau cao hơn quý trước, 9 tháng đầu năm tăng trưởng cao nhất so với cùng kỳ trong vòng 14 năm, với sự tăng trưởng đồng đều của các động lực tăng trưởng và sự bứt phá của các ngành, lĩnh vực, tạo tiền đề hoàn thành thắng lợi mục tiêu tăng trưởng kinh tế 8% trở lên năm 2025 và tăng trưởng hai con số trong giai đoạn 2026-2030.

DẤU ẤN TĂNG TRƯỞNG VƯỢT TRỘI

Trong 9 tháng đầu năm, kinh tế thế giới chứng kiến nhiều biến động phức tạp, khó lường, tăng trưởng toàn cầu phục hồi nhẹ song chưa vững chắc. Trong bức tranh kinh tế thế giới nhiều màu xám, kinh tế Việt Nam vẫn đạt kết quả vượt trội, đồng đều ở hầu khắp các ngành, lĩnh vực nhờ sự quyết liệt hoàn thiện thể chế, thực hiện các đột phá chiến lược, thực hiện các

quyết sách chiến lược, quyết tâm đạt mục tiêu tăng trưởng 8% trở lên. Các động lực (sản xuất, tiêu dùng, xuất khẩu, thu hút và giải ngân FDI) khả quan; tỷ giá, lạm phát trong tầm kiểm soát; lãi suất tương đối ổn định, tín dụng được đẩy mạnh; doanh nghiệp có nhiều khởi sắc, chất lượng tăng trưởng cải thiện, các cân đối lớn của nền kinh tế được đảm bảo; hoạt động ngoại giao, hội nhập quốc tế được đẩy mạnh, tăng cường,...

GDP quý III tăng ấn tượng 8,23% (cao hơn mức tăng 6,93% và 7,96% của hai quý liền trước), GDP 9 tháng đầu năm đạt 7,85%, cao nhất so với cùng kỳ trong vòng 14 năm (chỉ thấp hơn 9T/2022 là năm phục hồi mạnh sau dịch Covid-19) và tiến sát mục tiêu tăng trưởng 8% trở lên của Chính phủ. Một trong những điểm nhấn nổi bật là sự tăng trưởng đồng đều và mạnh mẽ của hầu hết các động lực, lĩnh vực. Dịch vụ tiếp đà khởi sắc tăng 8,49% và đóng góp cao nhất 46,4% vào tăng trưởng chung; công nghiệp - xây dựng tăng 8,69% - cao nhất trong vòng 7 năm, đóng góp 41,6% vào tăng trưởng chung; nông - lâm - thủy sản dù chịu ảnh hưởng tiêu cực của thiên tai, bão lũ duy trì mức tăng trưởng khá 3,83%, cao nhất trong vòng 7 năm, là bệ đỡ vững chắc về an ninh lương thực và thúc đẩy xuất khẩu.



Xuất khẩu ròng hàng hóa đạt 16,8 tỷ USD, cao gấp 2,3 lần mức trước dịch. Giải ngân đầu tư công tăng 27,9%, cao gấp 3,4 lần mức trước dịch. Vốn FDI giải ngân ước đạt 18,8 tỷ USD (tăng 8,5%), là mức giải ngân cao nhất so với cùng kỳ trong 5 năm. Tiêu dùng phục hồi với mức tăng 9,5% nhờ khách du lịch tăng mạnh 21,5% so với cùng kỳ năm 2024; tiêu dùng cuối cùng tăng 8,07%, cao nhất trong vòng 10 năm và đóng góp gần 74% vào tăng trưởng chung. 16/34 địa phương bứt tốc, đạt mức tăng trưởng 8% trở lên nhờ mở rộng không gian phát triển mới và nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh.

Các cân đối vĩ mô được đảm bảo, lạm phát được kiểm soát tốt, ở mức hợp lý dù áp lực tăng dần; CPI bình quân 9 tháng đầu năm 2025 tăng 3,27%, thấp hơn mức mục tiêu cả năm (4 - 4,5%). Tăng trưởng tín dụng đến cuối tháng 9/2025 đạt 13,4% so với cuối năm 2024, cao gấp 1,5 lần mức 9,11% cùng kỳ năm 2024 và là mức cao nhất so với cùng kỳ 5 năm nhờ lãi suất ổn định; tỷ giá dù chịu nhiều áp lực tăng song vẫn trong tầm kiểm soát. Hoạt động doanh nghiệp có nhiều tín hiệu khả quan, số doanh nghiệp gia nhập thị trường là 231,3 nghìn doanh nghiệp, tăng 26,4% so với cùng kỳ 2024, cao gấp 1,3 lần số doanh nghiệp rút lui khỏi thị trường.

Các hoạt động đối ngoại, hội nhập quốc tế tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh, giúp Việt Nam tiếp tục nâng cao vị thế, uy tín quốc tế; tạo cơ hội thúc đẩy hợp tác chính trị, kinh tế,... trên nhiều lĩnh vực.

THÁCH THỨC VẪN TIỀM ẨN

Mặc dù kinh tế trong nước đạt nhiều kết quả ấn tượng, song thách thức vẫn tiềm ẩn, khó lường trên chặng đường còn lại của năm 2025;

Dự báo tăng trưởng GDP Việt Nam quý IV và cả năm 2025

Lĩnh vực	2024	Dự báo năm 2025 (KB cơ sở. %)					
		Q1	Q2	Q3	9T	DB Q4	DB 2025
Nông, Lâm nghiệp, Thủy sản	3,27	3,74	3,89	3,74	3,83	4,2-4,5	3,8-4,2
Công nghiệp và Xây dựng	8,24	7,42	8,97	9,46	8,69	9,5-10	9-9,5
- CN chế biến, chế tạo	9,83	9,28	10,75	9,98	9,92	11-11,5	10,5-11,5
Dịch vụ	7,38	7,7	8,46	8,56	8,49	8,8-9,3	8,6-9,1
Tăng trưởng GDP	7,09	6,93	7,96	8,23	7,85	8,4-8,8	8-8,2

Nguồn: Ban Nghiên cứu và Quản trị chiến lược (tháng 10/2025).



đòi hỏi nỗ lực nhiều hơn mới có thể đạt và vượt mục tiêu đề ra.

Một là, môi trường quốc tế còn nhiều rủi ro, thách thức do căng thẳng địa chính trị, chiến tranh thương mại - công nghệ vẫn hiện hữu và khó dự báo; lạm phát, lãi suất dù giảm nhưng còn ở mức cao, neo lâu, rủi ro nợ công và tư còn cao, đà tăng trưởng chậm lại của nhiều nền kinh tế lớn (Mỹ, Trung Quốc, EU...) khiến đà phục hồi kinh tế khó khăn hơn nhiều và tác động tiêu cực đến xuất khẩu, đầu tư FDI và du lịch của Việt Nam. Bên cạnh đó, nguy cơ rủi ro an ninh năng lượng, an ninh lương thực, an ninh mạng, dữ liệu;

thiên tai, xâm nhập mặn, biến đổi khí hậu cực đoan vẫn thường trực, thách thức các mục tiêu phát triển bền vững; thiệt hại sau bão, lũ cần thời gian để khắc phục...

Hai là, tăng trưởng thương mại, đơn hàng chưa bền vững; sản xuất công nghiệp phục hồi chưa đồng đều, đầu tư tư nhân và tiêu dùng vẫn thấp hơn mức trước dịch; thặng dư thương mại hàng hóa chỉ bằng 79,5 với cùng kỳ 2024, nhập siêu dịch vụ vẫn ở mức cao (-8,3 tỷ USD). Chỉ số sản xuất công nghiệp chế biến chế và tăng trưởng vốn đầu tư tư nhân vẫn thấp hơn mức trước dịch. Doanh thu bán lẻ thực chỉ



bằng khoảng 72% mức trước dịch (2018-2019) cho thấy chính sách kích cầu trong nước vẫn chưa phát huy hiệu quả rõ nét...

Ba là, vận hành chính quyền địa phương 2 cấp còn vướng mắc giai đoạn đầu; giải ngân đầu tư công không đồng đều do bất cập trong giải phóng mặt bằng, xác định giá đất, chi phí đầu vào tăng, nguồn thu ngân sách chưa đảm bảo, điều chỉnh quy mô dự án do sáp nhập tỉnh/thành, ảnh hưởng của thiên tai, bão lũ...; một số địa phương tăng trưởng GRDP 9T/2025 thấp hơn kế hoạch hoặc thấp hơn trung bình cả nước như TP.HCM (7,07%), Cần Thơ (7,39%), Khánh Hòa (+7%), Lâm Đồng (+6,72%)...

TRIỂN VỌNG KHẢ QUAN

Dù kinh tế của Việt Nam còn đối mặt với nhiều thách thức bên ngoài và nội tại song với kết quả tăng trưởng ấn tượng của 9 tháng đầu năm, đột phá về thể chế và cải thiện môi trường đầu tư - kinh doanh, niềm tin của doanh nghiệp và người dân được củng cố, các động lực tăng trưởng (cả truyền

thống và mới) sẽ tiếp tục bứt tốc và đóng góp hiệu quả hơn vào tăng trưởng, dự báo kinh tế Việt Nam có thể tăng trưởng 8-8,2% cả năm 2025 (kịch bản cơ sở) hoặc có thể khả quan hơn, khoảng 8,1-8,3% (kịch bản tích cực).

Trong khi đó, lạm phát năm 2025 vẫn trong tầm kiểm soát và không đáng quan ngại (dự báo CPI bình quân tăng khoảng 3,8-4% theo kịch bản cơ sở) nhờ đã hạ nhiệt của lạm phát toàn cầu, nguồn cung hàng hóa - dịch vụ thiết yếu trong nước được bảo đảm và sự phối hợp chính sách ngày càng tốt hơn.

MỘT SỐ KHUYẾN NGHỊ

Một là, thực hiện hiệu quả các chính sách trụ cột; khắc phục triệt để khó khăn trong vận hành hiệu quả bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp; đẩy nhanh cải thiện thực chất môi trường đầu tư - kinh doanh, tháo gỡ khó khăn, tạo môi trường thuận lợi thúc đẩy tăng trưởng, ổn định kinh tế vĩ mô. Đây là nền tảng quan trọng, tạo bứt phá cho các hoạt động sản xuất kinh doanh, các động lực tăng trưởng.

Hai là, chủ động, linh hoạt thích ứng với chính sách thuế quan của Mỹ, duy trì vị thế cạnh tranh trong thương mại quốc tế; đây cũng là là cơ hội để nâng cao năng lực cạnh tranh, sức chống chịu của các ngành, lĩnh vực và nền kinh tế.

Ba là, triển khai có hiệu quả các chính sách kích cầu; làm mới các động lực tăng trưởng truyền thống (đầu tư; xuất khẩu, tiêu dùng); và thúc đẩy mạnh mẽ các động lực tăng trưởng mới (kinh tế số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, tham gia chuỗi giá trị toàn cầu, nâng cao năng suất lao động, đóng góp TFP...).

Bốn là, nâng cao hiệu quả trong điều hành, phối hợp chính sách vĩ mô nhằm thúc đẩy tăng trưởng, kiểm soát lạm phát, ổn định vĩ mô, đảm bảo an sinh xã hội.

Năm là, đẩy mạnh cơ cấu lại nền kinh tế, chú trọng nâng cao chất lượng tăng trưởng, đặc biệt sớm thành lập Ủy ban năng suất quốc gia và xây dựng Chiến lược nâng cao tính tự chủ, tự lực, tự cường và sức chống chịu của nền kinh tế. □



TĂNG CƯỜNG TRÁCH NHIỆM, KỶ CƯƠNG, KỶ LUẬT nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tại BIDV



Ban Chấp hành Đảng bộ Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ nhiệm kỳ 2025-2030

NGUYỄN THANH THỦY

Đất nước Việt Nam đang trong quá trình chuyển mình mạnh mẽ bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên của khát vọng vươn lên, phát triển toàn diện và bền vững. Một trong những “chìa khóa” quan trọng để phát triển đất nước nói chung và phát triển doanh nghiệp bền vững nói riêng là tăng cường trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật trong mọi lĩnh vực hoạt động.

TRÁCH NHIỆM – NỀN TẢNG CỦA UY TÍN VÀ NIỀM TIN

Trách nhiệm không chỉ là bổn phận, mà còn là thước đo bản lĩnh và uy tín của mỗi cá nhân, tổ chức. Trong môi trường hội nhập - nơi uy tín được định giá bằng sự minh bạch và hiệu quả, tinh thần trách nhiệm đóng vai trò “lá chắn” bảo vệ hình ảnh và thương hiệu quốc gia.

Ở tầm vĩ mô, một cán bộ, công chức, doanh nhân hay người lao động có trách nhiệm sẽ tự giác hoàn thành nhiệm vụ, chủ động sáng tạo và dám chịu trách nhiệm

về quyết định của mình. Ở tầm vĩ mô, trách nhiệm của cả hệ thống sẽ biến những chiến lược phát triển thành hành động cụ thể, giảm khoảng cách giữa “nói” và “làm”.

KỶ CƯƠNG – BẢO ĐẢM CHO SỰ VẬN HÀNH THÔNG SUỐT

Kỷ cương là trật tự, là nguyên tắc được tuân thủ để hệ thống vận hành ổn định, hiệu quả. Không có kỷ cương, mọi chính sách, chiến lược dù hay đến mấy cũng khó đạt được kết quả.

Kinh nghiệm cho thấy, quốc gia nào duy trì được kỷ cương từ quản lý

vĩ mô đến hoạt động xã hội đều tạo ra một môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế, thu hút đầu tư, nâng cao đời sống nhân dân. Kỷ cương còn là “tấm lưới an toàn” giúp tránh khỏi những sai phạm, thất thoát và lãng phí nguồn lực – những yếu tố trực tiếp làm giảm sức cạnh tranh.

KỶ LUẬT – THUỐC ĐO SỨC MẠNH VÀ SỰ BỀN BỈ

Kỷ luật là biểu hiện cụ thể của kỷ cương, là sự ràng buộc mang tính chế tài để mọi chủ thể tuân thủ nguyên tắc. Trong môi trường kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, kỷ luật không chỉ giới hạn ở xử phạt, mà còn là công cụ để bảo đảm tính công bằng, minh bạch và hiệu quả.

Một tổ chức mạnh là tổ chức có kỷ luật tốt: từ giờ giấc làm việc, quy



Chi bộ 2 trực thuộc Đảng bộ Ban KT&GSTT

trình nghiệp vụ, cho đến đạo đức nghề nghiệp. Kỷ luật tốt giúp giảm sai sót, tăng năng suất, củng cố niềm tin nội bộ và với đối tác bên ngoài.

Trong bối cảnh toàn hệ thống chính trị đang quyết liệt triển khai các nhiệm vụ xây dựng, chỉnh đốn Đảng theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Đảng ủy BIDV đã xác định “tăng cường trách nhiệm, siết chặt kỷ cương, kỷ luật” là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh trong bối cảnh mới. Gần với thực tiễn, Đảng ủy BIDV đã ban hành Nghị quyết số 06-NQ/ĐU ngày 28/5/2021 về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật trong hệ thống BIDV”. Nghị quyết không chỉ xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu, mà còn đề cao việc thiết lập văn hóa kỷ luật, đạo đức nghề nghiệp trong toàn hệ thống.

Trước tình hình có nhiều khó khăn, thách thức khi nền kinh tế thế giới tiếp tục diễn biến khó

lường; các vấn đề toàn cầu, an ninh phi truyền thống, xu thế chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, phát triển bền vững ngày càng chi phối mạnh mẽ nền kinh tế Việt Nam, trong khi nhiều vấn đề nội tại vẫn chưa được giải quyết triệt để, Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV đã có những phương thức lãnh đạo cụ thể, linh hoạt và đổi mới để đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ mà Đại hội Đại biểu Đảng bộ BIDV nhiệm kỳ 2025-2030 đã đề ra, góp phần hiện thực hóa các quyết sách lớn của Đảng và Nhà nước.

CHỈNH ĐỐN KỶ LUẬT, KỶ CƯƠNG ĐỂ NÂNG CAO HIỆU QUẢ VÀ PHÒNG NGỪA RỦI RO

Từ sau khi ban hành, Nghị quyết số 06-NQ/ĐU đã được Đảng ủy BIDV triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống với nhiều hình thức linh hoạt: quán triệt, sinh hoạt chi bộ chuyên đề, đánh giá chất lượng đảng viên, quy chiếu với quy chế khen thưởng, kỷ luật... Trong đó, việc nâng cao trách

nhiệm người đứng đầu, nêu gương trong tuân thủ, thi hành nhiệm vụ đã trở thành yếu tố trung tâm.

Điểm sáng nổi bật thể hiện hiệu quả thực thi Nghị quyết chính là hoạt động kiểm tra, giám sát tuân thủ do Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ (KT&GSTT) thực hiện. Trong giai đoạn 2020-2024, hệ thống đã triển khai 753 cuộc kiểm tra, trong đó 530 cuộc tập trung vào hoạt động tín dụng – lĩnh vực có mức độ rủi ro cao nhất. Hoạt động kiểm tra được thực hiện bài bản trên cả 3 tuyến bảo vệ theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo nguyên tắc khách quan, đa tầng kiểm soát.

Bên cạnh số lượng, chất lượng kiểm tra được cải thiện rõ rệt. Công tác kiểm tra đã chuyển từ kiểm tra hình thức sang đánh giá bản chất, nhận diện rủi ro tiềm ẩn, đồng thời đưa ra kiến nghị, cảnh báo sát thực. Giai đoạn này đã xử lý kỷ luật, trách nhiệm của hàng trăm cán bộ, trong đó có nhiều cán bộ lãnh đạo phải điều chuyển công tác do yêu cầu quản trị.



Phát hiện và kiểm soát chặt chẽ các loại hình sai phạm điển hình bao gồm các sai phạm không chỉ gây rủi ro tài chính mà còn tiềm ẩn hệ lụy pháp lý và ảnh hưởng đến uy tín thương hiệu BIDV; chủ yếu tập trung trong các nhóm nghiệp vụ sau: Hoạt động tín dụng: cấp tín dụng không đúng thẩm quyền, giải ngân sai quy trình, kiểm tra sau vay hình thức, sai phạm trong định giá và quản lý tài sản bảo đảm...; Đạo đức cán bộ: giả mạo hồ sơ, lạm dụng chức vụ để trục lợi, để lộ thông tin khách hàng...; Giao dịch và thanh toán: vi phạm quy trình thu chi tiền mặt, xác nhận sai số dư tài khoản, hồ sơ mở tài khoản...; Công nghệ thông tin: quản lý user không đúng quy định, lộ lọt dữ liệu nội bộ, vi phạm quy định bảo mật hệ thống.

ĐỔI MỚI MẠNH MỀ ĐỂ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Đảng bộ BIDV cũng đã ban hành Nghị quyết số 90 về chuyển đổi mô hình hoạt động kiểm tra, giám sát tại BIDV; Đảng ủy Ban KT&GSTT ban hành Nghị quyết số 15 về việc chuyển đổi và sắp xếp nhân sự theo mô hình hoạt động mới, thực hiện sắp xếp nhân sự của Ban KT&GSTT theo 15 nhóm kiểm tra khu vực và 5 nhóm nghiệp vụ tại Trụ sở chính. Ban KT&GSTT chính thức bắt đầu hoạt động theo mô hình chuyển đổi mới từ ngày 01/5/2025.

Đặc biệt, Ban KT&GSTT đã đổi mới mạnh mẽ cách thức kiểm tra, ứng dụng công nghệ, chuẩn hóa quy trình, kết nối dữ liệu hệ thống để phát hiện sai sót theo thời gian thực. Riêng trong năm 2024, Ban KT&GSTT đã xây dựng 6 đề tài, sáng kiến cải tiến cấp hệ thống được phê duyệt, phục vụ kiểm tra, giám sát trong các mặt nghiệp vụ tín dụng, bảo lãnh, giao dịch, cảnh báo sớm giao dịch nghi ngờ... Về triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ, Ban KT&GSTT đang phối hợp Trung tâm Phát triển Ngân hàng số và Ban Công nghệ xây dựng chương trình “Kiểm tra và giám sát tuân thủ tập trung” theo mô hình hoạt động mới của Ban KT&GSTT. Công tác kiểm tra từ xa, rà



Chi bộ 1 trực thuộc Đảng bộ Ban KT&GSTT

soát dữ liệu số, phân tích dòng tiền bất thường, đánh giá hồ sơ vay... được thực hiện kết hợp với kiểm tra đột xuất tại đơn vị có dấu hiệu vi phạm. Hệ thống kiểm tra đã chuyển hóa từ “phát hiện sai phạm” sang “phòng ngừa rủi ro”, đúng như định hướng của Nghị quyết 06-NQ/ĐU để ra.

KỶ LUẬT LÀ SỨC MẠNH NỘI SINH

Việc thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/ĐU đã tác động mạnh mẽ đến nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên về tinh thần kỷ luật, trách nhiệm, đảm bảo “làm đúng ngay từ đầu”. Công tác giám sát được đổi mới từ quy trình, công cụ đến cách thức triển khai nhằm đánh giá rủi ro chính xác, ngăn ngừa hiệu quả, đánh trúng điểm nghẽn.

Một điểm đáng chú ý là các sai phạm về đạo đức nghề nghiệp được nhận diện, xử lý nghiêm túc. Ban lãnh đạo BIDV đã ban hành Quy chế Xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động nghiệp vụ theo Quyết định số 816/QĐ-BIDV ngày 24/7/2025, qua đó các cá nhân có hành vi vi phạm bị phát hiện trong quá trình kiểm tra sẽ bị xử phạt bằng tiền dưới hình thức giảm trừ thu nhập cá nhân; những sai sót, sai phạm phát hiện trong quá trình kiểm tra đều được kiến nghị xử lý đúng quy định và theo dõi chỉnh sửa triệt để. Các

vụ việc xảy ra tại một số chi nhánh trong hệ thống đều được Ban KT&GSTT báo cáo kịp thời, kiến nghị chế tài xử lý rõ ràng. Việc công khai chỉ rõ sai phạm và chấn chỉnh kịp thời không chỉ củng cố kỷ luật mà còn góp phần xây dựng văn hóa nội bộ minh bạch, trách nhiệm.

Quan trọng hơn, qua thực tiễn đã khẳng định: kỷ luật, trách nhiệm là nền tảng cho một BIDV phát triển lâu dài, bền vững, không chỉ về tài chính mà còn về uy tín chính trị, xây dựng văn hóa doanh nghiệp chính trực, minh bạch, làm gương trong khối doanh nghiệp nhà nước.

Thực tiễn triển khai Nghị quyết số 06-NQ/ĐU trong hơn 4 năm qua đã cho thấy tầm nhìn đúng đắn, giải pháp đúc rút, sát thực tiễn của Đảng ủy BIDV. Trong thời gian tới, Đảng bộ BIDV nói chung, Đảng ủy Ban KT&GSTT nói riêng cần tiếp tục xuyên suốt việc thực hiện nghị quyết, gắn kỷ luật với hiệu quả, lấy đánh giá chất lượng chi bộ, đảng viên và cán bộ làm thước đo đối với việc chấp hành kỷ luật. Có như vậy mới tạo đà phát triển bền vững, góp phần đưa BIDV trở thành tổ chức tài chính hàng đầu khu vực, đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng Đảng trong khối doanh nghiệp nhà nước, hiện thực hóa mục tiêu đưa đất nước bước vào giai đoạn mới, phát triển thịnh vượng. □

BIDV TRI ÂN ANH HÙNG LỰC LƯỢNG VŨ TRANG NHÂN DÂN

Phạm Ngọc Thảo

Ngày 24/10/2025, BIDV vinh dự được cùng tỉnh Vĩnh Long và Tổng cục II Bộ Quốc phòng long trọng tổ chức Lễ khánh thành Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng Lực lượng Vũ trang Nhân dân, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo - một trong những chiến sỹ tình báo chiến lược xuất sắc nhất trong lịch sử Cách mạng Việt Nam.



Các đại biểu thực hiện nghi thức cắt băng khánh thành Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng LLVTND, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo

Buổi Lễ có sự tham dự của Đồng chí Nguyễn Văn Nền, Ủy viên Bộ Chính trị, Thường trực Tiểu ban Văn kiện Đại hội XIV của Đảng; Đồng chí Hồ Thị Hoàng Yến - Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy Vĩnh Long; Đồng chí Nguyễn Thị Bé Mười - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Long; Trung tướng Nguyễn Đức Lợi - Bí thư Đảng ủy, Chính ủy Tổng cục II Bộ Quốc phòng; Đồng chí Lại Tiến Quân - Phó Tổng Giám đốc BIDV; Lãnh đạo các đơn vị cùng đại diện gia đình Đại tá, Anh hùng LLVTND,

Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo và toàn thể bà con nhân dân.

Sự kiện được tổ chức đúng vào dịp kỷ niệm 80 năm Ngày truyền thống Tỉnh báo Quốc phòng Việt Nam (25/10/1945 - 25/10/2025) - một dấu mốc thiêng liêng, mang ý nghĩa đặc biệt đối với lực lượng Tỉnh báo Quốc phòng và nhân dân cả nước.

Tỉnh Vĩnh Long là vùng đất kiên trung, nơi sinh ra biết bao người con ưu tú đã góp phần làm nên trang sử vẻ vang của dân tộc Việt Nam; đây cũng là quê hương của Đại tá, Anh

hùng Lực lượng Vũ trang nhân dân (LLVTND), Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo. Ông là biểu tượng của lòng trung dũng, trí tuệ và bản lĩnh, một bản anh hùng ca bất tử về niềm tin tuyệt đối vào Đảng, vào nhân dân và lý tưởng độc lập, tự do của Tổ quốc. Cuộc đời của ông là minh chứng cho tình yêu nước nồng nàn, sự hy sinh thầm lặng và trí tuệ của người chiến sỹ tình báo cách mạng Việt Nam.

Nhằm tôn vinh công lao to lớn của những người anh hùng dân tộc, đồng thời lan tỏa đạo



lý truyền thống “Uống nước nhớ nguồn”, từ cuối năm 2024, BIDV đã tài trợ xây dựng Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng LLVTND, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo tại phường An Hội, tỉnh Vĩnh Long.

Trong không khí trang nghiêm và xúc động của buổi lễ, đồng chí Nguyễn Thị Bé Mười - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Long phát biểu: Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng LLVTND, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo là biểu tượng của lòng tri ân, là niềm tự hào của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân tỉnh Vĩnh Long. Công trình không chỉ mang giá trị văn hóa - lịch sử đặc biệt, mà còn là nơi lưu giữ, tôn vinh và lan tỏa những giá trị bất tử của chủ nghĩa anh hùng cách mạng Việt Nam. Đồng chí trân trọng cảm ơn Tổng cục II (Bộ Quốc phòng) và BIDV đã đồng hành cùng tỉnh trong quá trình triển khai công trình, khẳng định đây là minh chứng sinh động cho tinh thần trách nhiệm xã hội, nghĩa tình và đạo lý tốt đẹp của các đơn vị đối với cộng đồng.

Trung tướng Nguyễn Đức Lợi - Bí thư Đảng ủy, Chính ủy Tổng cục II, Bộ Quốc phòng, khẳng định: Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng LLVTND, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo là công trình có ý nghĩa chính trị, lịch sử và nhân văn sâu sắc, thể hiện lòng tri ân của các thế hệ hôm nay đối với người chiến sĩ tình báo kiên trung, người anh hùng bất tử của dân tộc. Nhà tưởng niệm không chỉ mang ý nghĩa tưởng nhớ, tri ân, mà còn là nơi khơi dậy truyền thống yêu nước, củng cố bản lĩnh chính trị, ý chí chiến đấu và tinh thần cách mạng cho cán bộ, chiến sĩ trong toàn quân. Sự ra đời của công trình cũng góp phần gìn giữ, lan tỏa giá trị tinh thần của lực lượng Tình báo Quốc phòng - lực lượng đã lặng thầm cống hiến, hy sinh để bảo vệ độc lập, chủ quyền, toàn vẹn lãnh thổ của Tổ quốc.

Đại diện BIDV, đồng chí Lại Tiến Quân, Phó Tổng Giám đốc, bày tỏ niềm xúc động và tự hào: “BIDV vô cùng vinh dự được cùng tỉnh Vĩnh Long và Tổng cục II, Bộ Quốc



Các đại biểu chụp ảnh tại công trình tưởng niệm (Ảnh: Báo Tuổi trẻ)

phòng hoàn thành công trình Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng LLVTND, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo. Đây là tâm nguyện, là lòng biết ơn sâu sắc của tập thể gần 30 nghìn cán bộ nhân viên BIDV gửi tới những người đã cống hiến, hy sinh xương máu vì độc lập, tự do của Tổ quốc. Chúng tôi tin tưởng rằng Nhà tưởng niệm không chỉ là nơi tôn vinh người anh hùng bất tử mà còn là “địa chỉ đỏ” để giáo dục truyền thống, khơi dậy niềm tự hào dân tộc và tiếp thêm khát vọng dựng xây đất nước cho các thế hệ hôm nay và mai sau.”

Thành lập ngày 26/4/1957, BIDV tự hào là định chế tài chính có lịch sử lâu đời nhất trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng Việt Nam. Suốt 68 năm xây dựng và phát triển, BIDV luôn giữ vai trò tiên phong trong việc triển khai hiệu quả các chính sách tiền tệ và kinh tế của Đảng và Nhà nước, góp phần quan trọng vào việc bảo đảm dòng chảy thông suốt của tiền tệ, tín dụng và các dịch vụ ngân hàng trong huyết mạch nền kinh tế quốc gia. BIDV luôn gắn hoạt động kinh doanh với sứ mệnh phụng sự Tổ quốc và cộng đồng. Ngân hàng đã dành hàng nghìn tỷ đồng cho các chương trình an sinh

xã hội, trong đó công tác “Đền ơn đáp nghĩa”, tri ân người có công luôn được BIDV đề cao...

Theo đó, BIDV đã xây dựng, sửa chữa hàng nghìn căn nhà tình nghĩa cho các gia đình chính sách, Mẹ Việt Nam anh hùng tại nhiều địa phương trên cả nước; tài trợ nâng cấp các công trình tưởng niệm anh hùng liệt sỹ; tổ chức thường niên các hoạt động thăm hỏi, tặng quà gia đình người có công, thương bệnh binh... Riêng tại Vĩnh Long và khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, BIDV đã đầu tư xây dựng hàng chục công trình xã hội thiết thực như trường học, bệnh viện, cầu giao thông nông thôn, xây nhà tình nghĩa; thực hiện chương trình nước ngọt cho cuộc sống xanh, chương trình trồng 1 triệu cây xanh góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống người dân...

Lễ khánh thành Nhà tưởng niệm Đại tá, Anh hùng LLVTND, Liệt sỹ Phạm Ngọc Thảo không chỉ thể hiện tấm lòng tri ân sâu sắc của BIDV đối với thế hệ cha anh đi trước, mà còn góp phần lan tỏa giá trị nhân văn, khơi dậy lòng tự hào và khát vọng cống hiến của thế hệ hôm nay, hướng tới xây dựng một Việt Nam hưng thịnh - bền vững - nhân ái. □

CÔNG ĐOÀN BIDV VÀ HÀNH TRÌNH

nổi dài những mái ấm yêu thương

THANH BÌNH PHAN

Từ chủ trương lớn của Đảng, Chính phủ đến hành động thiết thực của tổ chức Công đoàn, Công đoàn BIDV đã thấp lèn hy vọng từ những căn nhà kiên cố nơi vùng khó khăn...



BIDV đã đóng góp 100 tỷ đồng cùng ngành ngân hàng ủng hộ số tiền 1.000 tỷ đồng nhằm thực hiện chương trình xóa nhà tạm, nhà đột nát

Tình trạng nhà tạm bợ, đột nát - vốn từng là “cơn đau dai dẳng” tại các vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số - không chỉ ảnh hưởng đến chất lượng sống của người dân mà còn cản trở mục tiêu phát triển bền vững của đất nước. Nhận diện rõ thực trạng ấy, Đảng và Chính phủ đã ban hành nhiều chủ trương, nghị quyết mang tính đột phá, trong đó có Đề án “Xóa bỏ nhà ở tạm bợ, đột nát cho hộ nghèo” do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt với mục tiêu cụ thể, lộ trình rõ ràng và tinh thần “không ai bị bỏ lại phía sau”.

Phong trào đã nhận được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, từ Trung ương tới địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội đến cộng đồng doanh nghiệp. Trong đó, các tổ chức Công đoàn, với

vai trò là người bạn đồng hành của người lao động và xã hội, đã thể hiện tinh thần tiên phong trong việc chung tay hiện thực hóa mục tiêu giảm nghèo bền vững, nâng cao chất lượng đời sống dân sinh.

NHỮNG HÀNH ĐỘNG CỤ THỂ VÌ CỘNG ĐỒNG

Hưởng ứng chủ trương đầy nhân văn đó, Công đoàn BIDV đã và đang tích cực triển khai chương trình hỗ trợ xây dựng hơn 300 căn nhà, với tổng kinh phí lên tới 19 tỷ đồng, tại các tỉnh vùng cao, vùng sâu, biên giới, nơi đồng bào còn gặp nhiều khó khăn. Mỗi căn nhà được hỗ trợ từ 50-70 triệu đồng, cùng với phần đối ứng từ địa phương và hộ dân, tạo nên những mái ấm kiên cố, khang trang cho bà con.

Từ đầu năm 2024 đến giữa năm 2025, hàng chục ngôi nhà mang dòng chữ “Công đoàn BIDV - Tấm lòng vàng dựng xây mái ấm” đã được khánh thành và đưa vào sử dụng tại các tỉnh Hà Giang, Sơn La, Điện Biên, Quảng Trị, Kon Tum, Gia Lai, Đắk Lắk...

Tại thôn Bản Cườm 2, xã Ngọc Đường (Hà Giang), ông Lưu Hữu Tình, sinh năm 1959, dân tộc Tày, là gia đình chính sách (anh trai và em trai đều là liệt sĩ), bản thân ông Tình là người khuyết tật nặng, gia đình thuần nông. Trước đây gia đình ông từng sống trong căn nhà vách nứa, mái lợp tạm, nền đất mấp mô, mỗi khi mưa lớn là nước tràn vào nhà, trẻ con không dám ngủ vì sợ sập. Nhận được hỗ trợ 60 triệu đồng từ Công đoàn BIDV, gia đình ông đã dựng được ngôi nhà cấp 4 vững chãi trên nền đất mới. Trong ngày bàn giao nhà, ông Tình xúc động nói: “Mấy chục năm rồi, lần đầu tiên tôi có nhà xây thật sự. Con tôi giờ học trong nhà không lo mưa gió. Cảm ơn những tấm lòng vàng của cán bộ ngân hàng. Có nhà mới rồi, gia đình tôi sẽ cố gắng chăm chỉ làm ăn, nuôi dạy các con ăn học...”

Ông Lý Văn Tờ - Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã Sin Suối Hồ, tỉnh Lai Châu - chia sẻ: “Trong khi ngân sách còn hạn chế, việc có thêm nguồn lực từ các tổ chức như Công đoàn BIDV là vô cùng quý báu. Không chỉ giúp người dân an cư, các công trình này còn mang ý nghĩa động viên tinh thần, củng cố niềm tin vào Đảng, Nhà nước, và các tổ chức trong hệ thống chính trị.”

Ông Lương Văn Huân - Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã Na Mèo, tỉnh Thanh Hóa - cũng đánh giá cao tính nhân văn của chương trình. Ông nói: “Không đơn thuần là xây nhà, chương trình như ‘truyền năng lượng tích cực’ đến cộng đồng. Người dân nhận được



sự quan tâm thiết thực, cảm thấy mình không bị bỏ rơi.”

Đặc biệt, hưởng ứng việc thực hiện Chỉ thị số 42/CT ngày 09/11/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy nhanh triển khai xóa nhà tạm, nhà dột nát trên địa bàn cả nước, Công đoàn BIDV cũng đã lựa chọn tập trung vào 01 địa phương là tỉnh Quảng Trị để thực hiện chương trình xóa nhà tạm, nhà dột nát từ nguồn quỹ XHCF. Đây là chương trình an sinh xã hội trọng tâm có ý nghĩa của Công đoàn BIDV trong năm 2025 để chào mừng Đại hội Đại biểu Đảng bộ BIDV lần thứ XV, tiến tới chào mừng Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV.

Chị Hồ Thị Lươi (thôn Pa Hy, xã Tà Long, nay là xã Darkong, tỉnh Quảng Trị) sống trong căn nhà gỗ mục nát hơn 20 năm qua. Khi nhận được hỗ trợ xây dựng nhà từ Công đoàn BIDV, chị xúc động: “Tôi từng nghĩ suốt đời mình sẽ phải ở trong căn nhà dột nát này, nhưng nhờ chương trình này, chúng tôi đã có mái nhà kiên cố, chắc chắn. Không phải lo gió lùa, mưa dột nữa. Tôi vui vì các con, cháu mình cũng sẽ đỡ vất vả hơn”.

Tính đến tháng 9/2025, Công đoàn BIDV đã hoàn thành hỗ trợ bàn giao 288 căn nhà tại 23 tỉnh thành trên cả nước. Nhiều địa phương có địa hình hiểm trở, ảnh hưởng thời tiết mùa mưa bão, việc vận chuyển vật liệu khó khăn nhưng với tinh thần quyết tâm, sự phối hợp hiệu



Nguồn vốn hỗ trợ của Công đoàn BIDV đã đến từng nhà dân

quả giữa công đoàn và chính quyền địa phương, tiến độ luôn được bảo đảm. Từ nay đến hết năm 2025, các công đoàn cơ sở phấn đấu hoàn thiện bàn giao nhà cho các hộ dân.

Bên cạnh việc hỗ trợ vật chất, cán bộ Công đoàn cơ sở các chi nhánh BIDV còn trực tiếp về địa phương khảo sát, động viên và cùng người dân khởi công, hoàn thiện từng công trình. Điều đó cho thấy đây không chỉ là chương trình theo phát động mà là một hành trình tận tâm, tận lực vì nhân dân. Không chỉ là câu chuyện về vật chất, đó còn là hành

trình gieo mầm yêu thương, lan tỏa tinh thần “lá lành đùm lá rách”, gắn kết giữa BIDV và cộng đồng.

Công đoàn BIDV cũng đã tích cực tham gia chương trình Phát động ủng hộ phong trào ngành Ngân hàng “Chung tay xóa 1000 căn nhà tạm, nhà dột nát” do Công đoàn Ngân hàng Việt Nam phát động. Toàn thể cán bộ, người lao động BIDV đã chung tay đóng góp 1 ngày lương với tổng số tiền hơn 13,8 tỷ đồng. Toàn bộ kinh phí này đã được trích nộp về Công đoàn Ngân hàng Việt Nam để triển khai thực hiện chương trình.

TỪ MÁI ẤM NHỎ ĐẾN TRÁCH NHIỆM LỚN

Nhìn lại hành trình đã qua, có thể thấy chương trình xóa nhà tạm, nhà dột nát của Công đoàn BIDV không đơn thuần là một hoạt động an sinh xã hội mà là sự thể hiện sinh động của trách nhiệm chính trị, đạo lý dân tộc, và cũng là biểu hiện rõ nét của việc “học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Mỗi mái nhà mới là một bước tiến trong hành trình hiện thực hóa khát vọng xây dựng một Việt Nam hùng cường, nơi người dân được sống trong những điều kiện cơ bản, có cơ hội vươn lên, đóng góp trở lại cho cộng đồng. Tổ chức công đoàn - trong đó có Công đoàn BIDV - đang từng ngày góp sức vào hành trình lớn lao đó, bằng những việc làm cụ thể, bền bỉ và nhân văn.

Phong trào xóa nhà tạm, nhà dột nát đang chuyển mình thành một làn sóng hành động tích cực trong xã hội. Việc Công đoàn BIDV chủ động tham gia bằng kế hoạch cụ thể, gắn với từng địa phương, minh bạch trong triển khai và sâu sát trong tổ chức thực hiện là một mô hình hiệu quả, cần được nhân rộng trong toàn hệ thống công đoàn, đặc biệt tại các tổ chức doanh nghiệp lớn.

Bằng tâm huyết, trách nhiệm và niềm tin vào sự đổi thay, mỗi cán bộ công đoàn BIDV đang góp phần dựng xây những mái ấm, lan tỏa sự sẻ chia và khơi dậy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc. □



Nguồn vốn hỗ trợ của Công đoàn BIDV đã đến từng nhà dân

CÔNG ĐOÀN BIDV

hỗ trợ khắc phục hậu quả bão số 10 và 11

THANH BÌNH

Trước những thiệt hại nặng nề do bão số 10 (Bualoi) và hoàn lưu bão số 11 (Matmo) gây ra tại nhiều tỉnh phía Bắc và Bắc Trung Bộ, Ban Thường vụ Công đoàn BIDV đã kịp thời hỗ trợ đoàn viên, người lao động (ĐV-NLĐ) và các địa phương bị ảnh hưởng từ nguồn quỹ Xã hội Công đoàn.



Phó Tổng Giám đốc Trần Phương trao tặng 200 triệu đồng cho Trường Tiểu học Nha Trang

Theo đó, Công đoàn BIDV đã hỗ trợ trực tiếp 514 triệu đồng cho 113 ĐV-NLĐ bị thiệt hại nặng (mức hỗ trợ từ 2-10 triệu đồng/người) và 31 thân nhân ĐV-NLĐ (2 triệu đồng/người) tại các công đoàn cơ sở. Đặc biệt, toàn thể cán bộ, người lao động tại Công đoàn cơ sở BIDV Thái Nguyên và BIDV Nam Thái Nguyên - nơi chịu ảnh hưởng nặng nề do mưa lớn hoàn lưu bão Matmo - được hỗ trợ 3 triệu đồng/người, tổng mức hỗ trợ lên tới 990 triệu đồng. Tổng kinh phí Công đoàn BIDV hỗ trợ ĐV-NLĐ và thân nhân là hơn 1,5 tỷ đồng.

Ngày 9/10/2025, ông Trần Phương - Chủ tịch Công đoàn BIDV - cùng đoàn công tác đã trực tiếp đến thăm và động viên các Phòng giao dịch Hoàng Văn Thụ, Lương Ngọc Quyến và Tân Thịnh của Chi nhánh Thái Nguyên, bị ảnh hưởng nặng nề do mưa bão, ngập lụt nặng. Thay mặt

Ban Thường vụ Công đoàn BIDV, ông Trần Phương đã gửi lời sẻ chia, bày tỏ niềm cảm thông sâu sắc trước những khó khăn, thiệt hại mà cán bộ, người lao động tại chi nhánh và các phòng giao dịch trên địa bàn vừa phải trải qua. Đồng chí cũng đã trao tặng mỗi phòng giao dịch 10 triệu đồng nhằm chia sẻ khó khăn, động viên tinh thần cán bộ tiếp tục nỗ lực vượt qua thử thách, sớm ổn định công việc và cuộc sống. Cũng nhân dịp này, đoàn công tác đã đến thăm và trao tặng 200 triệu đồng cho Trường Tiểu học Nha Trang (phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên) để khắc phục hậu quả thiên tai.

Song song đó, Công đoàn BIDV đã trích 2,36 tỷ đồng hỗ trợ các tỉnh Hà Tĩnh, Nghệ An, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Hà Giang, Cao Bằng, Hòa Bình và Phú Thọ để triển khai các hoạt động an sinh xã hội, giúp người dân khắc phục hậu quả sau

bão. Các công đoàn cơ sở đã chủ động phối hợp với các bên liên quan để triển khai kịp thời, đúng đối tượng, đảm bảo nguồn lực của toàn hệ thống BIDV đến với những nơi khó khăn nhất.

Ngoài ra, Công đoàn BIDV cũng đã phát động toàn thể ĐV-NLĐ tham gia chương trình dành một ngày lương vị trí/người để ủng hộ đồng bào khắc phục thiệt hại do bão số 10, 11. Toàn bộ số tiền vận động được, Công đoàn BIDV sẽ chuyển về Ban Vận động cứu trợ Trung ương, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

Hoạt động này thể hiện tinh thần “tương thân tương ái”, truyền thống nhân văn của cán bộ, người lao động BIDV - luôn đồng hành, sẻ chia cùng đồng bào và người lao động trong những lúc hoạn nạn, góp phần lan tỏa hình ảnh đẹp của BIDV trong cộng đồng. □



HOẠT ĐỘNG TRỒNG CÂY TRÊN QUÊ HƯƠNG ĐẤT TỔ

HẢI LÝ

Nhân dịp kỷ niệm 71 năm ngày Bác Hồ về thăm đền Hùng lần thứ nhất, sáng 19/9/2025 tại Đền Giếng thuộc Khu Di tích lịch sử Đền Hùng, BIDV Chi nhánh Hùng Vương đã tham gia buổi lễ dâng hương tri ân công đức tổ tiên, dâng hoa tưởng nhớ Chủ tịch Hồ Chí Minh và hưởng ứng chương trình “Phát động trồng cây” mở đầu cho chuỗi hoạt động ý nghĩa trong không gian linh thiêng đất Tổ.



Sự kiện được tổ chức nhằm hiện thực hóa lời căn dặn của Chủ tịch Hồ Chí Minh khi về thăm Đền Hùng ngày 19/8/1962: “*Phải chú ý bảo vệ, trồng thêm hoa, cây cối để Đền Hùng ngày càng trang nghiêm và đẹp đẽ, thành công viên lịch sử cho con cháu sau này tham quan.*”

Tại chương trình, BIDV Chi nhánh Hùng Vương cùng các cơ quan, đơn

vị và doanh nghiệp trên địa bàn đã trao - nhận cây giống, trực tiếp trồng cây trong khuôn viên di tích, góp phần phủ xanh cảnh quan, gìn giữ hệ sinh thái và tôn tạo không gian văn hóa nơi cội nguồn dân tộc. “*Các Vua Hùng đã có công dựng nước, Bác cháu ta cùng nhau giữ lấy nước*” - lời căn dặn giản dị mà sâu sắc hơn 70 năm trước của Chủ tịch

Hồ Chí Minh đã vang lên giữa chốn linh thiêng nơi cội nguồn của dân tộc. Đến hôm nay, lời Người vẫn là kim chỉ nam để các thế hệ tiếp bước vững vàng đi lên.

Đền Hùng - từ cội nguồn dân tộc đến điểm tựa tinh thần cách mạng mãi mãi là biểu tượng thiêng liêng trong hành trình dựng nước và giữ nước của dân tộc Việt Nam. BIDV Hùng Vương luôn coi bảo vệ môi trường là hoạt động thường xuyên trong chương trình trách nhiệm xã hội, đồng hành cùng tỉnh Phú Thọ xây dựng “Phú Thọ xanh - sạch - đẹp”.

Hoạt động lần này không chỉ lan tỏa thông điệp sống xanh, nâng cao ý thức cộng đồng về gìn giữ di sản mà còn khơi dậy niềm tự hào và trách nhiệm với quê hương đất nước. Thời gian tới, BIDV Hùng Vương sẽ tiếp tục phối hợp với chính quyền và các tổ chức đoàn thể triển khai các chương trình an sinh xã hội thiết thực: trồng cây gây rừng, bảo vệ nguồn nước, phân loại rác tại nguồn và các hoạt động giáo dục môi trường cho học sinh - sinh viên, góp phần xây dựng đất nước phát triển bền vững. □



Lãnh đạo BIDV Hùng Vương và Khu Di tích lịch sử Đền Hùng chụp ảnh lưu niệm

SỨC MẠNH TỪ “Nụ Cười”

TRÀ MY - VŨ DƯƠNG (thực hiện)

Tháng 10 về mang theo không khí se lạnh và dịu dàng của mùa thu, đồng thời cũng là dịp ý nghĩa để dành sự quan tâm đặc biệt và tri ân những người phụ nữ. Tại BIDV, phái đẹp không chỉ gắn với hình ảnh mạnh mẽ, chuyên nghiệp, bản lĩnh trong công việc, mà họ còn lan tỏa nguồn năng lượng ấm áp từ “sức mạnh nội tâm” đáng trân quý của mỗi người.

Nhân dịp Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, Đầu tư Phát triển đã có cuộc trò chuyện thú vị với người phụ nữ rất đặc biệt của BIDV - Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao.

NGƯỜI PHỤ NỮ BẢN LĨNH KHÔNG PHẢI LÚC NÀO CŨNG CỨNG RẮN

Thưa chị, tại BIDV, chị được biết đến là nữ Phó Tổng giám đốc duy nhất, một “người thủ lĩnh” bản lĩnh đầy bản lĩnh. Nhưng nếu gác lại những vai trò đó, ở một khía cạnh khác, chị sẽ tự giới thiệu về mình như thế nào?

Mọi người hay nói tôi là người phụ nữ mạnh mẽ, quyết đoán, lúc nào cũng chạy hết tốc lực. Nhưng nếu bỏ qua vai trò về công việc, tôi nghĩ mình lại khá giản dị và nhẹ nhàng.

Và nếu được chọn hai từ để nói về bản thân, tôi sẽ chọn “lạc quan” và “biết ơn”. Tôi luôn cố gắng nhìn mọi chuyện theo hướng tích cực, vì tôi tin, mỗi ngày đều có điều đáng để trân trọng. Lòng biết ơn giúp tôi thấy mình may mắn - được làm công việc mình yêu, được gặp những đồng nghiệp tận tâm, và được sống giữa một môi trường luôn truyền năng lượng tốt. Khi biết ơn, tâm thế cũng trở nên nhẹ nhàng và luôn toát ra sự rạng rỡ với nụ cười trên môi.

Phụ nữ ở vị trí cao như chị thường phải đối mặt với nhiều định kiến. Theo chị, đâu là định kiến sai lầm và phổ biến nhất mà xã hội



Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Quỳnh Giao

thường có về chị nói riêng và những lãnh đạo nữ nói chung?

Tôi nghĩ định kiến lớn nhất là người ta hay cho rằng phụ nữ phải chọn giữa sự nghiệp và gia đình, hoặc để thành công, họ phải trở nên “giống đàn ông”. Thật ra, phụ nữ có sức mạnh rất riêng. Đó là sự mềm mại, kiên nhẫn và thấu hiểu.

Người phụ nữ bản lĩnh không phải vì họ cứng rắn mà họ biết lúc nào cần mạnh mẽ, lúc nào cần lắng nghe và sẻ chia. Tôi tin phụ nữ có thể vừa vững vàng, vừa dịu dàng, và chính điều đó mới khiến họ trở nên đặc biệt.

Đâu là thói quen không thể thiếu mỗi ngày mà chị tin rằng đã góp phần quan trọng tạo nên con người chị hôm nay?

Tôi có một thói quen nhỏ hàng ngày, đó là bắt đầu buổi sáng thật chậm với một tách cà phê và vài phút yên tĩnh cho riêng mình. Thường tôi đọc vài trang sách hoặc đơn giản chỉ nghĩ xem hôm nay mình biết ơn về điều gì.

Khoảng thời gian đó giúp tôi “ nạp lại pin”, bình tâm và chuẩn bị tinh thần tích cực cho một ngày mới. Khi khởi đầu bằng niềm biết ơn, tôi thấy công việc dù có bận rộn đến đâu cũng nhẹ nhàng và ý nghĩa hơn rất nhiều.

GIÁ TRỊ CỦA NỤ CƯỜI ĐỐI VỚI NGƯỜI PHỤ NỮ

Chúng ta đang nói về lòng biết ơn và năng lượng tích cực từ những điều nhỏ bé, như một nụ cười. Bản thân chị dường như cũng luôn lan tỏa nguồn năng lượng tích cực đó. Nhân dịp 20/10, chúng ta hãy nói thêm về “sức mạnh của nụ cười”: Theo chị, khi một người phụ nữ chủ động mỉm cười, ai là người nhận được sự thay đổi tích cực đó trước tiên – chính họ, hay là những người xung quanh?

Tôi nghĩ điều đầu tiên thay đổi chính là trong lòng người đó. Khi một người phụ nữ mỉm cười, nghĩa là họ đang có niềm vui, sự bình yên và tin tưởng vào cuộc sống.

Nụ cười giúp mình nhẹ nhõm hơn, nhìn mọi việc bằng ánh sáng tích cực hơn. Và rồi chính năng lượng đó lại lan tỏa ra xung quanh - người đối diện cũng thấy dễ chịu và ấm áp hơn. Trong công việc, nhất là môi trường ngân hàng vốn nhiều áp lực, một nụ cười chân thành có thể xóa đi khoảng cách, khiến khách hàng cảm nhận được sự tận tâm và thân thiện của BIDV. Với tôi, nụ cười là cách đơn giản nhất mà cũng hiệu quả nhất để kết nối con người với con người.

Cuộc sống đôi khi có những thử thách không như ý muốn. Theo chị, một người phụ nữ cần làm gì để luôn giữ được tinh thần lạc quan và thái độ tích cực?



Chị Quỳnh Giao tham gia Giải chạy Tết ấm cho người nghèo

Cuộc sống có lúc rất nhẹ nhàng, nhưng cũng có khi đầy thử thách. Giữ được thái độ tích cực không có nghĩa là lúc nào cũng phải vui. Với tôi, đó là biết cách đứng vững ngay cả khi mình mệt.

Tôi luôn chăm chút cho “thân - tâm - trí” của mình. Khi cơ thể khỏe mạnh, tâm an và suy nghĩ sáng rõ, nụ cười sẽ tự nhiên mà đến. Và quan trọng nữa là nên chọn ở gần những người tích cực, biết chia sẻ, biết khích lệ mình đúng lúc. Ngược lại, hãy chủ động rời xa những điều khiến mình nặng lòng. Khi mình nuôi dưỡng tâm trí bằng điều tốt đẹp, nụ cười không còn là điều gượng ép, mà trở thành thói quen sống.

NỤ CƯỜI THÂN THIỆN LÀ “ĐIỂM CHẠM” ĐẦU TIÊN VỚI KHÁCH HÀNG

? Một nụ cười rõ ràng có sức mạnh rất lớn trong việc lan tỏa năng lượng tích cực và niềm yêu đời. Vậy trong môi trường làm việc chuyên nghiệp, đặc biệt là trong ngành dịch vụ tài chính như tại BIDV, nụ cười, hay hiểu rộng hơn là tác phong làm việc, thái độ phục vụ có vai trò và tầm quan trọng như thế nào, thưa chị?

Bạn nói rất đúng. BIDV đã triển khai chiến dịch mang tên “Nụ cười BIDV”. Đây là một chiến dịch chuẩn hóa toàn diện, từ tác phong và hình ảnh, giao tiếp ứng xử, cho đến kiến

thức chuyên môn, kỷ luật làm việc và tinh thần phục vụ của cán bộ đối với khách hàng.

Và như tên gọi, thông điệp đặc biệt mà chiến dịch muốn gửi gắm chính là Nụ cười. Thông qua đó, BIDV thể hiện cam kết không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ, mang lại sự hài lòng và niềm vui cho khách hàng.

Tôi thấy đây là một chiến dịch rất hay và rất “đúng chất” BIDV. Nụ cười là ngôn ngữ chung, ai cũng hiểu và ai cũng cần.

Những điều lớn lao đôi khi bắt đầu từ những điều rất nhỏ. Một nụ cười thân thiện với đồng nghiệp, một thái độ niềm nở với khách hàng đôi khi đem lại một ngày làm việc hiệu quả. Khi mỗi người đều lan tỏa sự tích cực đó, BIDV không chỉ trở thành một ngân hàng chuyên nghiệp mà còn là nơi ấm áp và đáng tin cậy.

Tôi tin rằng, nếu tất cả chúng ta đều duy trì được điều giản dị này, “Nụ cười BIDV” sẽ không chỉ là một chiến dịch, mà trở thành một nét văn hoá thật đẹp của đại gia đình BIDV.

? Nói về hình ảnh người cán bộ BIDV, nhiều người sẽ nghĩ ngay đến bộ đồng phục chín chu với chiếc khăn xanh, bông mai vàng đặc trưng.

Chị đã có một thời gian dài gắn bó với BIDV, với bán lẻ, chắc hẳn chị cũng có những kỷ niệm và cảm

nhận sâu sắc về ý nghĩa của hình ảnh, tác phong của cán bộ trong việc tạo dựng thương hiệu, văn hóa BIDV. Chị vui lòng chia sẻ một chút về điều này ạ.

Tôi có nhiều năm làm việc ở cả chi nhánh lẫn trụ sở chính, nên cảm nhận rất rõ sự giao thoa giữa các thể hệ. Các anh, chị đi trước thì chuẩn mực, cẩn trọng; còn lớp cán bộ trẻ thì năng động, sáng tạo và tràn đầy nhiệt huyết. Khi hai điều đó hoà vào nhau, sẽ tạo ra một không khí làm việc tích cực và đầy cảm hứng.

Trong ngành bán lẻ, tác phong chuyên nghiệp và nụ cười thân thiện chính là “điểm chạm” đầu tiên với khách hàng. Một nụ cười thật lòng có thể khiến khách hàng cảm thấy được tôn trọng, lắng nghe và từ đó gần bó hơn với BIDV.

Với tôi, nụ cười đẹp nhất là nụ cười xuất phát từ niềm tự hào nghề nghiệp. Vì thế, bên cạnh quy chuẩn nghề nghiệp, tôi luôn mong BIDV giữ được văn hoá tích cực - nơi mỗi người đều được là chính mình, được lan tỏa niềm vui trong công việc. Khi kỷ luật và cảm xúc cùng tồn tại, Nụ cười BIDV sẽ trở thành điều tự nhiên và bền lâu nhất.

? Nhân dịp Ngày phụ nữ Việt Nam 20/10, chị muốn nhắn nhủ điều gì tới phái đẹp của BIDV?

Nhân dịp 20/10, tôi xin gửi lời chúc chân thành đến toàn thể chị em phụ nữ trong đại gia đình BIDV chúng ta. Chúc mọi người luôn khoẻ mạnh, hạnh phúc, giữ được niềm vui trong công việc và cuộc sống.

Dù ở bất kỳ vai trò nào - là người mẹ, người vợ hay người đồng nghiệp, hãy luôn tự hào về hành trình của chính mình, vì mỗi người phụ nữ BIDV đều đang góp phần xây dựng một tập thể bền vững và đầy yêu thương.

Và đừng quên nụ cười nhé. Tôi tin rằng, chính nụ cười của mỗi người là “bông hoa” đẹp nhất trong ngày 20/10 này.

? Xin cảm ơn chị với những chia sẻ chân thành, ấm áp. Xin chúc chị có thật nhiều sức khoẻ, thành công và luôn rạng rỡ trong mọi khoảnh khắc! ☑

BIDV tổ chức tọa đàm NHÂN NGÀY PHỤ NỮ VIỆT NAM 20/10

KỶ ANH

Hòa trong không khí cả nước hướng tới kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (20/10/1930 – 20/10/2025), Công đoàn Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phối hợp cùng Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ đã tổ chức chương trình tọa đàm với chủ đề: “Thay đổi niềm tin tiềm thức – Chìa khóa để vượt qua giới hạn bản thân”. Tham dự chương trình có các đồng chí đại diện Lãnh đạo Công đoàn BIDV, các đơn vị Trụ sở chính và hơn 500 cán bộ, đoàn viên công đoàn khu vực Hà Nội. Sự kiện cũng được truyền tải trực tuyến đến toàn hệ thống qua mạng xã hội nội bộ Gapowork.



Đại diện lãnh đạo, các diễn giả khách mời và cán bộ nữ BIDV chụp ảnh lưu niệm tại sự kiện

C hương trình được tổ chức nhằm mang đến cho nữ đoàn viên, người lao động BIDV một không gian giao lưu, kết nối và lan tỏa giá trị tích cực; đồng thời tạo cơ hội để chị em cùng nhau lắng nghe, trao đổi, học hỏi những kinh nghiệm sống, bí quyết cân bằng giữa công việc và cuộc sống, hướng tới sự tự tin, bản lĩnh và hạnh phúc. Đây cũng là dịp để toàn thể cán bộ, công đoàn viên

cùng tôn vinh, tri ân những đóng góp to lớn của đội ngũ nữ cán bộ BIDV qua các thời kỳ – những người đã và đang góp phần quan trọng vào sự phát triển bền vững của hệ thống BIDV.

Phần đầu chương trình, các đại biểu và nữ đoàn viên đã được lắng nghe bà Nguyễn Kim Thoa – Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc hệ thống Nhà sách Tân Việt chia sẻ về giá trị và ý nghĩa của việc đọc

sách. Với phong cách gần gũi, thực tế, diễn giả đã truyền tải nhiều nội dung hữu ích về thói quen đọc sách, đồng thời nhấn mạnh vai trò của việc nuôi dưỡng văn hóa đọc trong gia đình – đặc biệt là đối với con trẻ. Bà Thoa cũng đưa ra nhiều gợi ý thiết thực giúp các bà mẹ trẻ hình thành thói quen đọc sách, tạo môi trường học tập tích cực, khơi dậy trí tò mò và khả năng tư duy sáng tạo cho con.



Tiếp nối chương trình, diễn giả Nguyễn Thu Hương – Nhà sáng lập Học viện Pro Image, Tiến sĩ Giáo dục học, Hoa khôi Thể thao và Á hậu Quý bà Thế giới 2012 tại Florida (Mỹ), mang đến phần chia sẻ truyền cảm hứng về chủ đề “Thay đổi niềm tin tiềm thức – Chìa khóa để vượt qua giới hạn bản thân”. Diễn giả Nguyễn Thu Hương đã giúp người tham dự hiểu sâu hơn về sức mạnh của niềm tin tiềm thức – yếu tố ảnh hưởng trực tiếp đến hành vi, thói quen và kết quả trong cuộc sống. Bà khuyến khích phụ nữ hãy học cách làm chủ suy nghĩ, điều chỉnh cảm xúc và xây dựng hình ảnh tự tin, tích cực, qua đó tạo nền tảng để thành công hơn, khỏe mạnh hơn và hạnh phúc hơn.

Phát biểu tại sự kiện, ông Trần Phương – Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV, Trưởng Ban Vì sự tiến bộ Phụ nữ gửi lời chúc mừng và tri ân sâu sắc tới toàn thể cán bộ nữ trong đại gia đình BIDV. Ông ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực, cống hiến không ngừng nghỉ của các nữ cán bộ, công đoàn viên trong suốt hành trình 68 năm xây dựng và phát triển của BIDV. Dù ở bất kỳ vị trí công tác nào, các chị em luôn thể hiện tinh thần kiên trì, sáng tạo,



Đồng chí Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV - phát biểu tại sự kiện

trách nhiệm và tận tụy, góp phần quan trọng vào việc nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống, mang lại giá trị thiết thực cho ngân hàng và cộng đồng.

Ông Trần Phương cũng nhấn mạnh, phụ nữ BIDV không chỉ “giỏi việc nước” mà còn “đảm việc nhà”, là tấm gương sáng trong xây dựng gia đình hạnh phúc. Nhiều con em của cán bộ nữ BIDV đã đạt thành tích xuất sắc, giành học bổng, giải thưởng trong và ngoài nước, là niềm tự hào của đại gia đình

BIDV. Dù công việc bận rộn, vất vả, nhưng bằng tinh thần trách nhiệm và bằng bản sắc của người phụ nữ Việt Nam – yêu thương và tận tụy, chị em vẫn luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, cân bằng giữa công việc và cuộc sống, lan tỏa những giá trị tốt đẹp của người phụ nữ Việt Nam hiện đại.

Nhân dịp này, Công đoàn BIDV khẳng định sẽ tiếp tục đồng hành, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động; tạo điều kiện thuận lợi để nữ cán bộ phát huy năng lực, khẳng định vai trò, góp phần thực hiện hiệu quả chiến lược phát triển của BIDV trong thời kỳ mới.

Cũng trong chương trình, các đại biểu đã tham gia các hoạt động trải nghiệm như tìm hiểu bí quyết chăm sóc sắc đẹp cho người phụ nữ hiện đại, lưu giữ những khoảnh khắc rạng rỡ qua nét vẽ ký họa...

Chương trình tọa đàm khép lại trong không khí ấm áp, thân tình và đầy cảm xúc. Những chia sẻ ý nghĩa từ các diễn giả đã tiếp thêm năng lượng tích cực, giúp các nữ cán bộ, công đoàn viên BIDV thêm tự tin, yêu thương bản thân và sẵn sàng chinh phục những giới hạn mới – để mỗi ngày trôi qua đều là hành trình hướng tới thành công và hạnh phúc. □



Nữ cán bộ Ban Truyền thông và Thương hiệu

TỪ THEMYSKIRA ĐẾN BIDV

Hành trình của các “Wonder Woman” với những bảo bối rất khác

THÙY TRANG

Ở vùng đất thần thoại Themyscira, Wonder Woman được thần Zeus ban cho sự sống, mang trong mình sức mạnh của các vị thần Hy Lạp: sức khỏe phi thường từ Demeter, phản xạ chớp nhoáng và khả năng bay từ Hermes, trí tuệ và lòng thấu cảm từ Athena, đôi mắt tinh tường và bản năng kiên định từ Artemis, cùng tấm lòng nhân hậu và vẻ đẹp vị tha từ Aphrodite. Cô lớn lên giữa những chiến binh Amazon, mang theo mình nhiều bảo bối thần kỳ - không chỉ để chiến đấu, mà để giữ vững công lý, hòa bình và lòng nhân ái.

Giữa đời thực, có một Themyscira khác - BIDV, nơi những người phụ nữ ngân hàng không mang khiên giáp nhưng vẫn sở hữu những “bảo bối” của riêng mình: trí tuệ, niềm tin, liêm chính, chuyên nghiệp và khát vọng. Họ là những “Wonder Woman” của thời đại mới - bình thường mà phi thường, lặng lẽ tỏa sáng trong công việc và cuộc sống.

LIÊM CHÍNH VÀ TỰ CHỦ

Trong thần thoại Hy Lạp, Bracelets of Victory (Vòng tay Chiến thắng) được thần Zeus rèn từ chiếc khiên của chính mình, giúp Wonder Woman chặn mọi đòn tấn công và tạo nên sóng năng lượng bảo vệ đồng đội. Những chiếc vòng ấy không chỉ là vũ khí, mà còn là lời nhắc về sự kỷ luật, kiểm soát bản thân và lòng chính trực.

Ở BIDV, “vòng tay” của các nữ cán bộ cũng mang sức mạnh tương tự - sức mạnh của sự tự chủ và liêm chính. Trong ngành ngân hàng, nơi mọi con số phải tuyệt đối chính xác, mỗi quyết định đều cần đến sự tỉnh táo và lòng trung thực. Giữ vững “vòng tay” ấy, họ giữ được bản lĩnh giữa cám dỗ, vũng vàng giữa thử thách.

Và khi những chiếc vòng ấy đan vào nhau, một lá chắn tập thể được tạo thành - đó là sức mạnh đoàn kết của hàng nghìn nữ cán bộ BIDV trong toàn hệ thống, luôn đồng hành hướng tới mục tiêu xây dựng BIDV Lớn - Mạnh - Xanh.

NIỀM TIN VÀ MINH BẠCH

Lasso of Truth (Thòng lọng Sự thật), do thần thợ rèn Hephaestus tạo nên từ dải vàng của Gaea, buộc mọi kẻ chạm vào phải nói ra sự thật. Trong thế giới của Wonder Woman,



Tập thể cán bộ nữ BIDV Phú Mỹ

sợi dây ấy là biểu tượng của công lý và niềm tin - hai giá trị cốt lõi để gìn giữ hòa bình.

Ở BIDV, “sợi dây vàng” ấy chính là Niềm tin - một trong những giá trị cốt lõi của Văn hóa doanh nghiệp BIDV. Niềm tin không chỉ là cam kết với khách hàng, mà còn là mạch

máu nuôi dưỡng nội lực trong tổ chức: tin vào định hướng, tin ở đồng nghiệp, tin vào chính mình.

Mỗi giao dịch được thực hiện minh bạch, mỗi hợp đồng được ký kết trung thực, mỗi hành động đều xuất phát từ lòng tin. Niềm tin ấy đã trở thành nền tảng để phụ nữ BIDV



Tập thể nữ Đảng viên Đảng bộ BIDV Phú Mỹ

khẳng định bản lĩnh trong công việc và lan tỏa hình ảnh người ngân hàng trí tuệ, nhân văn, tận tâm phụng sự cộng đồng.

TRÍ TUỆ VÀ PHẨM GIÁ

Vương miện Royal Tiara không chỉ là biểu tượng hoàng tộc của người Amazon, mà còn là lời nhắc về phẩm giá và trí tuệ. Khi cần, Wonder Woman tháo ra để chiến đấu - một hành động kết hợp giữa lý trí và lòng dũng cảm.

Ở BIDV, mỗi nữ cán bộ cũng đội một “vương miện vô hình” - đó là trí tuệ và phẩm giá nghề nghiệp. Họ làm việc bằng kiến thức, bằng sự hiểu biết và bằng khát vọng phát triển bản thân. Trong giai đoạn chuyển đổi số, trí tuệ không chỉ nằm ở bằng cấp hay kinh nghiệm, mà còn là khả năng sáng tạo, thích ứng và dẫn thân. Tại tất cả các vị trí công việc, từ lãnh đạo đến nhân viên, từ Trụ sở chính đến các đơn vị thành viên, từ bộ phận front-office đến back-office, hình ảnh người phụ nữ BIDV luôn thể hiện rõ nét: trí tuệ, bản lĩnh, tự tin, chuẩn mực và nhân văn.

CHUYÊN NGHIỆP VÀ BẢN LĨNH

Wonder Woman được biết đến với kiếm và giáp (Magical Sword và Battle Armor) - những món vũ khí giúp cô chiến đấu với cả những kẻ thù gần như bất tử. Nhưng sức mạnh của thanh kiếm không nằm ở lưỡi thép, mà ở bàn tay biết điều khiển bằng lý trí và trái tim.

Cũng như thế, ở BIDV, “kiếm” và “giáp” là hình ảnh của chuyên môn và phong thái chuyên nghiệp. Trên thương trường tài chính, nơi mỗi quyết định là một trận chiến, các nữ cán bộ luôn bước ra với tinh thần vững vàng, kỹ năng thành thục và sự chần chừ. Họ làm việc không chỉ để hoàn thành chỉ tiêu, mà còn để khẳng định bản lĩnh, khơi nguồn cảm hứng, lan tỏa giá trị của thương hiệu.

KHÁT VỌNG VƯƠN LÊN

Trong thần thoại Hy Lạp, đôi dép bay Hermes (Sandals of Hermes) giúp người mang nó bay qua ranh giới giữa thế giới loài người và thần linh - biểu tượng cho khát vọng tự do và hành trình chinh phục.

Ở BIDV, “đôi dép Hermes” là ẩn dụ cho khát vọng vươn lên và khả năng cân bằng. Các nữ cán bộ không chỉ là chiến binh nơi công sở, mà còn là những người mẹ, người vợ, người bạn, người truyền cảm hứng. Tinh thần chiến binh ấy cũng lan tỏa ra ngoài công việc: từ thể thao, văn hóa, văn nghệ, đến hoạt động công đoàn, thiện nguyện, ở đâu cũng có bóng dáng những “Wonder Woman” BIDV đầy sức sống và cống hiến.

Mỗi “bảo bối” của Wonder Woman đều ẩn chứa một lời nhắc: sức mạnh thật sự không nằm ở phép thuật, mà ở cách con người sử dụng nó vì điều tốt đẹp. Ở BIDV, chúng tôi cũng đang đi trên hành trình như thế - hành trình của những người phụ nữ trí tuệ, bản lĩnh và nhân ái.

Và khi nhìn lại, chúng tôi thấu hiểu ý nghĩa trong lời Wonder Woman từng nói: “Sometimes you can’t see what you’re learning until you come out the other side.” - Đôi khi, ta chỉ thấy mình trưởng thành khi đã vượt qua mọi thử thách. Phía bên kia những ngày tất bật, những con số và báo cáo, chính là ánh sáng của niềm tin và khát vọng - nơi những “Women of Wonder” của BIDV vẫn đang lặng lẽ tỏa sáng, góp phần viết tiếp câu chuyện của BIDV mỗi ngày một đẹp hơn, mạnh mẽ hơn, và phi thường hơn.

Tại BIDV Phú Mỹ, 66 nữ cán bộ là những “chiến binh bay cao” trong toàn hệ thống. Họ không chỉ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, mà còn dẫn đầu trong các phong trào chuyển đổi số, truyền thông nội bộ và sáng tạo nội dung, từ “Đại sứ thể”, “Đại sứ chuyển đổi số” đến các KOC/KOL hệ thống, cộng tác viên tiêu biểu của Bản tin Đầu tư Phát triển... Nhiều cá nhân được vinh danh trong phong trào “Nụ cười BIDV” và các giải thưởng sáng tạo nội dung năm 2024-2025. Họ đã và đang đóng góp công sức để chi nhánh nhiều năm liền hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, được nhận Cờ thi đua của Ngân hàng Nhà nước (năm 2022) và UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (năm 2024), được vinh danh Tập thể điển hình tiên tiến BIDV giai đoạn 2020-2025. Nữ cán bộ BIDV Phú Mỹ cũng như hàng nghìn nữ cán bộ BIDV trên toàn hệ thống là minh chứng sống động cho khát vọng bay lên - vừa kiên cường, vừa rực rỡ - của phụ nữ BIDV trong hành trình mới. □

Người thắp lửa và hành trình kiến tạo GIÁ TRỊ MỚI CHO BIDV LAM SƠN

THÚY LÊ

Giữa những áp lực và thử thách của ngành tài chính - ngân hàng, có những người phụ nữ không chỉ vững vàng chèo lái con thuyền sự nghiệp mà còn trở thành ngọn hải đăng, soi đường và truyền cảm hứng cho biết bao người. Chị Phạm Thị Thúy Nga - Giám đốc BIDV Chi nhánh Lam Sơn - chính là một hình ảnh như thế.



Chị Phạm Thị Thúy Nga - Giám đốc BIDV Lam Sơn

Hơn hai mươi năm gắn bó với ngành ngân hàng, chị Nga hiểu rất rõ giá trị của hai chữ “bền bỉ”. Từ những ngày đầu còn là cán bộ nghiệp vụ, đến khi được tin tưởng giao trọng trách Giám đốc BIDV Lam Sơn vào năm 2022, chị đã đi qua nhiều giai đoạn khác nhau, nhưng tinh thần tận tâm và cách làm việc rõ ràng, quyết đoán thì chưa bao giờ thay đổi.

Những ngày đầu tiếp nhận vị trí mới cũng là thời điểm chi nhánh gặp không ít thách thức. Nhưng với niềm tin vào sức mạnh của tinh thần đoàn kết, chị cùng tập thể chi nhánh xác định hướng đi mới, đó là cần phát triển mạnh mẽ nền khách hàng, tập trung chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ.

Sau hơn ba năm, BIDV Lam Sơn ghi nhận nhiều bước tiến đáng kể: Đến 30/09/2025 quy mô hoạt động đạt 12.700 tỷ đồng, lợi nhuận năm 2024 tăng hơn 20%, chi nhánh ghi tên vào top 10 đơn vị điển hình về tăng ròng lợi nhuận trước thuế. Thu nhập bình quân của cán bộ tăng đều qua các năm, năm 2024 thu nhập bình quân cán bộ đạt 40,3

triệu đồng/tháng, luôn thuộc Top chi nhánh có thu nhập cao trong khu vực Bắc Trung bộ.

Phía sau những con số ấy là nỗ lực của cả tập thể - nhưng cũng là dấu ấn của người lãnh đạo biết đặt niềm tin đúng chỗ và khơi dậy tinh thần đồng đội. Chị thường nói: “Điều quý nhất trong một tập thể không phải là ai giỏi hơn ai, mà là ai sẵn sàng cùng nhau cố gắng.”

TƯ DUY ĐỔI MỚI VÀ KHÁT VỌNG VƯƠN XA

Nếu phải chọn một từ để miêu tả phong cách làm việc của chị Nga, có lẽ đó là “linh hoạt”. Chị không đặt ra những mục tiêu xa vời mà luôn bắt đầu từ những việc cụ thể, thiết thực. Từ việc sắp xếp lại không gian giao dịch sao cho thân thiện hơn, đến việc cải tiến quy trình nội bộ gọn nhẹ hơn - mọi thay đổi đều mang lại hiệu quả rõ rệt.

Với tư duy ngược dòng tìm cơ hội, chị đã định hướng chi nhánh bước ra khỏi vùng an toàn khai phá những lĩnh vực kinh doanh mới đầy tiềm năng, phát triển mạnh mẽ nền khách hàng bán lẻ, nỗ lực và luôn tìm cơ hội để phát triển các khách hàng FDI.

“Sáng tạo không phải là điều gì quá lớn lao. Đôi khi, nó chỉ đơn giản là dám nghĩ khác đi và nỗ lực làm tốt hơn những gì mình đã làm ngày hôm qua.”

Không chỉ dừng lại ở tư duy đổi mới của chị còn thể hiện trong cách quản trị nhân sự. Chị khuyến khích một môi trường làm việc cởi mở, nơi mọi ý tưởng đều được lắng nghe, mọi sáng kiến đều được trân trọng.

Chính “ngọn gió” đổi mới này đã giúp không khí làm việc tại Lam Sơn luôn đầy năng lượng - nghiêm túc nhưng không căng thẳng, cạnh tranh nhưng vẫn chan hòa.

TRAO QUYỀN VÀ TIN TƯỜNG

Nếu hỏi về triết lý lãnh đạo của chị Nga, có lẽ hai từ “trao quyền” và “tin tưởng” sẽ là câu trả lời trọn vẹn nhất. Chị không phải là người quản lý vi mô, mà là một “nhạc trưởng” tài ba, biết cách trao “cây đu đưa chỉ huy” cho từng nhạc công để họ tự tin thể hiện tài năng. Chị tin rằng khi được đặt niềm tin, mỗi cá nhân sẽ phát huy tối đa tinh thần trách nhiệm và sức sáng tạo.



Chị Thúy Nga chụp ảnh cùng tập thể lãnh đạo và cán bộ BIDV Lam Sơn

Chị xây dựng một văn hóa làm việc dựa trên sự tôn trọng và giao tiếp thẳng thắn. Tại BIDV Lam Sơn, mọi người không ngần ngại để xuất ý tưởng hay phản biện, bởi họ biết rằng người lãnh đạo của mình luôn lắng nghe với một tâm thế cởi mở. Chính môi trường này đã nuôi dưỡng nên những tài năng trẻ, giúp họ trưởng thành và vững bước trên con đường sự nghiệp.

NGƯỜI PHỤ NỮ BẢN LĨNH, NHÂN ÁI VÀ HÀNH TRÌNH ‘CHO ĐI’

Phía sau hình ảnh một nữ giám đốc quyết đoán, sắc sảo là một người phụ nữ có trái tim nhân hậu và ấm áp. Các chương trình an sinh xã hội như xây nhà tình nghĩa, tặng xe lăn, hỗ trợ học sinh nghèo luôn được chị định hướng để đảm bảo “trao đi thật, đến được với người thật sự cần”.

Lướt qua trang cá nhân của chị, người ta không chỉ thấy những dấu ấn công việc mà còn là những khoảnh khắc đời thường giản dị bên gia đình, những chuyến đi thiện nguyện, những hoạt động cộng đồng ý nghĩa. Chị là minh chứng sống động cho việc một người phụ nữ hiện đại hoàn toàn có thể vừa “giỏi việc nước”, vừa “đằm việc nhà”.

Bản lĩnh của chị không chỉ thể hiện ở việc đối mặt với những con số, những kế hoạch kinh doanh, mà còn ở cách chị cân bằng các vai trò trong cuộc sống. Chị truyền đi

thông điệp rằng, hạnh phúc không phải là sự lựa chọn giữa sự nghiệp và gia đình, mà là nghệ thuật dung hòa, để mỗi vai trò đều là nguồn năng lượng tích cực cho vai trò còn lại. Tấm lòng nhân ái của chị lan tỏa mạnh mẽ trong tập thể, biến các hoạt động xã hội không còn là nhiệm vụ mà là niềm vui, là trách nhiệm xuất phát từ trái tim.

SỰ CÂN BẰNG TINH TẾ: HẠNH PHÚC TỪ NHỮNG ĐIỀU BÌNH DỊ

Nhiều người tự hỏi, làm thế nào chị có thể giữ được ngọn lửa nhiệt



Những hoạt động thiện nguyện của chị luôn truyền cảm hứng cho cán bộ chi nhánh

huyết và nguồn năng lượng dồi dào khi gánh trên vai trọng trách lớn? Câu trả lời nằm ở nghệ thuật cân bằng cuộc sống. Với chị, công việc là đam mê, nhưng gia đình và những “khoảng trời riêng” mới là bến đỗ bình yên, là nơi tái tạo năng lượng hiệu quả nhất.

Dù bận rộn, chị vẫn luôn dành thời gian vun vén cho tổ ấm, tự tay chuẩn bị những bữa cơm gia đình, đồng hành cùng con trong hành trình trưởng thành. Những chuyến du lịch cùng người thân, những giờ phút thanh thoi bên trang sách hay đơn giản là chăm sóc chậu lan nhỏ... chính là những liều thuốc tinh thần quý giá. Chị cho thấy rằng, một người phụ nữ thành công không nhất thiết phải hy sinh niềm vui cá nhân, mà là người biết cách sắp xếp và trân trọng từng khoảnh khắc của cuộc sống.

NGƯỜI “TRUYỀN LỬA” CHO THẾ HỆ KẾ CẬN

Tại BIDV Lam Sơn, chị Nga không chỉ là một người sếp, mà còn là một người chị, một người thầy. Chị dành nhiều tâm huyết cho việc đào tạo, bồi dưỡng và phát triển đội ngũ kế cận. Chị tin rằng, di sản lớn nhất của người lãnh đạo không phải là những thành tích, mà là những con người mà họ đã diu dắt và truyền cảm hứng.

Bằng chính câu chuyện và nghị lực của mình, chị đã thắp lên ngọn lửa đam mê, nhiệt huyết và khát vọng cống hiến trong mỗi cán bộ nhân viên: không chỉ giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, mà còn về thái độ sống, về sự tử tế và về giá trị của việc tạo ra những ảnh hưởng tích cực.

Chị Phạm Thị Thúy Nga - một chân dung đại diện cho thế hệ nữ lãnh đạo ngân hàng thời kỳ mới: Bản lĩnh trong tư duy, quyết liệt trong hành động, sáng tạo trong công việc và ấm áp, nhân ái trong cuộc sống. Chị không chỉ là một “Women of Wonder” của riêng BIDV Lam Sơn, mà còn là nguồn cảm hứng bất tận, lan tỏa những giá trị tốt đẹp về người phụ nữ Việt Nam trong thời đại hội nhập. □



VIẾT TIẾP CÂU CHUYỆN

WOWbank

TRANG NGÀ



Tập thể nữ cán bộ BIDV Phú Mỹ (chị Nguyễn Thanh Thủy - Giám đốc chi nhánh - mặc áo dài trắng đứng giữa)

Trong dòng chảy sôi động của ngành ngân hàng, giữa những con số tưởng như khô khan và áp lực, vẫn có những phụ nữ lặng lẽ tỏa sáng bằng nụ cười, sự tận tâm và tình yêu nghề mãnh liệt. Ở BIDV Phú Mỹ, những “bông hoa” ấy không chỉ khoe sắc mà còn tỏa hương - đó chính là tập thể nữ cán bộ BIDV Phú Mỹ, những “Women of Wonder” đích thực: bản lĩnh, dịu dàng và chan chứa yêu thương.

Giữa dòng đời, chị vẫn dịu dàng,
Gieo yêu thương giữa muôn ngàn con số.
Từng nụ cười - thấp sáng niềm hy vọng,
Từng bàn tay - nối nhịp trái tim ngân.
BIDV Phú Mỹ - mái nhà thân ái,
Nơi phụ nữ hóa thành ánh sáng trong ngân.
Bản lĩnh - dịu dàng - đầy nhân ái,
Người “WOWbank” viết tiếp chuyện tri ân

CHỊ NGUYỄN THANH THỦY: NỮ “THUYỀN TRƯỞNG” BẢN LĨNH VÀ YÊU THƯƠNG

Trong mỗi thành công của tập thể BIDV Phú Mỹ đều có dấu ấn của chị Nguyễn Thanh Thủy - Giám đốc chi nhánh, người phụ nữ được đồng nghiệp triu mến gọi là

“Thuyền trưởng của yêu thương và kỷ cương”.

Ở chị, người ta thấy sự hòa quyện giữa trí tuệ của một nhà lãnh đạo bản lĩnh và trái tim của một người phụ nữ nhân hậu. Chị không chỉ điều hành chi nhánh bằng tầm nhìn chiến lược mà còn bằng niềm tin vào con người - đặc biệt là những người phụ nữ trong tập thể.

“Khi mỗi người phụ nữ nhận ra giá trị và sức mạnh nội tâm của mình, tập thể ấy sẽ trở nên mạnh mẽ một cách tự nhiên.” - Chị Thủy vẫn thường nói như vậy.

Chính triết lý lãnh đạo nhân văn đó đã giúp BIDV Phú Mỹ trở thành một tập thể gắn bó, nơi mỗi cán bộ

đều được truyền cảm hứng để vươn lên, để không chỉ giỏi nghề mà còn sống tử tế, yêu thương và biết sẻ chia.

Dưới sự dẫn dắt của chị Thủy, các chị em BIDV Phú Mỹ không chỉ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, mà còn viết nên những câu chuyện đẹp về tình đồng nghiệp, về niềm tin và khát vọng cống hiến.

CHỊ NGUYỄN THỊ HẰNG NGÀ: NGƯỜI “GIỮ LỬA” VÀ KẾT NỐI TRÁI TIM

Nếu ví BIDV Phú Mỹ là một con thuyền đang băng băng ra khơi, thì chị Nguyễn Thị Hằng Nga - Phó Chủ tịch Công đoàn, Phó Giám đốc chi nhánh - chính là ngọn lửa ấm áp, là người khéo léo giữ nhịp trái tim tập thể.

Luôn xuất hiện với nụ cười tươi, ánh mắt chân thành, chị mang đến năng lượng tích cực cho tất cả mọi người. Dù là những ngày cao điểm công việc, hay trong các hoạt động phong trào, chị luôn là người khởi xướng, cổ vũ và lan tỏa tinh thần



“Giỏi việc nước - Đảm việc nhà”.
Chị thường nói vui nhưng đầy tâm huyết: “Công đoàn không chỉ là nơi bảo vệ quyền lợi, mà còn là mái nhà nơi mỗi người tìm thấy niềm vui, sự sẻ chia và niềm tin vào giá trị của chính mình.”

NỮ CÁN BỘ BIDV PHÚ MỸ: PHI THƯỜNG TRONG ĐIỀU BÌNH DỊ

Những người phụ nữ BIDV Phú Mỹ có thể không khoác áo siêu nhân, nhưng mỗi ngày họ vẫn làm nên điều phi thường trong chính công việc bình dị của mình.

Họ là những chuyên viên tỉ mỉ trong từng con số, là giao dịch viên tận tâm với từng khách hàng, là người bạn luôn lắng nghe sẻ chia khi đồng nghiệp gặp khó khăn, là người mẹ - người vợ chu toàn sau giờ tan ca.

Tinh thần “WOWbank - Women of Wonder” không chỉ là khẩu hiệu, mà là hơi thở của từng ngày làm việc: trong từng nghiệp vụ chuẩn



xác, trong từng lời chào khách hàng ấm áp, trong từng khoảnh khắc họ cùng nhau vượt qua thử thách.

Ở nơi ấy, chị Nguyễn Thị Thanh Thủy và chị Nguyễn Thị Hằng Nga không chỉ là những người lãnh đạo, mà còn là người chị, người bạn, là

nguồn cảm hứng để mỗi phụ nữ BIDV Phú Mỹ thêm tin vào chính mình và vào sức mạnh của sự đoàn kết yêu thương.

VIẾT TIẾP HÀNH TRÌNH “WOWBANK”

Năm 2025, khi Công đoàn Ngân hàng Việt Nam phát động Cuộc thi “WOWbank - Women of Wonder”, tập thể BIDV Phú Mỹ không chỉ tham gia bằng tinh thần thi đua - mà bằng niềm tự hào và trái tim rực cháy.

Mỗi bài dự thi, mỗi tấm ảnh, mỗi câu chuyện được gửi đi đều là lát cắt chân thật của một hành trình đẹp: hành trình mà ở đó, phụ nữ BIDV Phú Mỹ vừa là người kiến tạo giá trị cho ngân hàng, vừa là người lan tỏa năng lượng yêu thương đến cộng đồng.

Tập thể nữ cán bộ chi nhánh ngày nay đã và đang viết tiếp hành trình “WOWbank”, viết tiếp câu chuyện đầy tự hào về phụ nữ ngành ngân hàng Việt Nam thời kỳ mới - tự tin, năng động, sáng tạo và đầy yêu thương. □

Đồng hành

Khách hàng bạn của ngân hàng
BIDV bạn của khách hàng gần xa
Thân thương như thể một nhà
Sẻ chia cơ hội, có ta, có mình

Cho vay dự án công trình
Để công nghiệp hoá, quê mình đi lên
Doanh nghiệp phát triển vững bền
Vốn vay hiệu quả, niềm tin sáng ngời

BIDV nguồn vốn sinh lời
Cà phê trĩu quả, mướt đôi chè xanh
Doanh nghiệp vượt khó trưởng thành
Ngân hàng lớn mạnh vững vàng vươn xa

Cho vay đánh bắt khơi xa
Tậu ngàn mã lực vào ra rộn ràng
Vốn vay tín dụng ngân hàng
Biển bạc, biển vàng, tôm cá đầy khoang

Khách hàng bạn của ngân hàng
BIDV bạn của khách hàng gần xa
Nghĩa tình gắn bó thiết tha
Kỷ nguyên cất cánh
Ngân hàng – doanh nghiệp đồng hành tiến lên.

LÊ XUÂN ĐẠM
Nguyên Ủy viên HĐQT BIDV

NHỮNG NGƯỜI PHỤ NỮ NGÂN HÀNG

Thời kỳ mới

THANH GIANG

Đứng sau những con số, chỉ tiêu an toàn, chiến lược và báo cáo tài chính, tập thể nữ Ban Chính sách & Giám sát hệ thống (CS&GSHT) là lực lượng thầm lặng, bền bỉ, góp phần giữ nhịp vận hành của toàn hệ thống. Họ không chỉ là những nữ cán bộ chuyên môn tận tụy, đảm đang mà còn là biểu tượng của người phụ nữ ngân hàng thời kỳ mới: Bản lĩnh, Trí tuệ và Đầy yêu thương.



Tập thể nữ cán bộ Ban CS&GSHT

Trong môi trường đòi hỏi sự chính xác tuyệt đối và kỷ luật cao như ngân hàng, công việc của Ban CS&GSHT mang tính đặc thù: vừa chuyên sâu, vừa đòi hỏi khả năng tổng hợp, phân tích và tham mưu chiến lược cho HĐQT, Ban lãnh đạo. Từ các báo cáo giám sát tín dụng, quản trị các loại rủi ro trọng yếu đến những đề án phát triển hệ thống..., mọi nội dung đều cần được xử lý cẩn trọng, logic và khách quan. Giữa áp lực công việc lớn, nữ cán bộ trong Ban vẫn luôn giữ phong thái điềm tĩnh, mềm mại mà kiên định. Chính

sự kiên nhẫn, cẩn trọng và tính chi tiết trời phú của phái đẹp đã góp phần tạo nên những "lá chắn thép" đáng tin cậy.

Họ được ví như "những người gác cổng thông tin" giữa HĐQT và các đơn vị, bảo đảm dòng chảy thông tin trong toàn hệ thống luôn chính xác và kịp thời – một công việc đòi hỏi trí tuệ, tinh thần trách nhiệm và sự tận tụy tuyệt đối.

Không ngừng học tập và thích ứng với yêu cầu mới, các chị đã chủ động nâng cao năng lực chuyên môn qua các khóa học kỹ năng quản trị mới Basel III, FRM, quản trị

doanh nghiệp, chuyển đổi số, phân tích dữ liệu lớn.

Mỗi báo cáo giám sát, tham mưu trình HĐQT, Ban lãnh đạo là kết tinh của trí tuệ, công sức và tâm huyết, là kết quả của nhiều ngày giờ làm việc kiên nhẫn và trách nhiệm. Ở họ, tinh thần **"làm đến cùng, làm đến đúng"** không chỉ là phương châm nghề nghiệp mà còn là biểu hiện của niềm tự hào Người BIDV.

Tại Ban CS&GSHT, tập thể nữ luôn nổi bật bởi sự ấm áp lan tỏa, tinh thần đoàn kết và hỗ trợ lẫn nhau. Dù mỗi người phụ trách một lĩnh vực khác nhau, nhưng khi cần, tất cả đều sẵn sàng sẻ chia, chung tay vì mục tiêu chung. Sau những giờ làm việc căng thẳng là những nụ cười, lời động viên và tình đồng nghiệp chân thành – "sức mạnh mềm" giữ cho tập thể đơn vị luôn gắn kết và ấm áp.

Không chỉ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, các chị còn tích cực tham gia hoạt động đoàn thể, thiện nguyện và phong trào thi đua của hệ thống. Những chương trình an sinh xã hội "Áo ấm vùng cao", "Trao yêu thương – nhận nụ cười" hay các hoạt động hướng về cộng đồng đều in dấu chân của họ – những trái tim ấm áp biết sẻ chia.

Họ hiểu rằng, một ngân hàng bền vững không chỉ mạnh về tài chính mà còn phải nuôi dưỡng văn hóa doanh nghiệp giàu giá trị nhân văn. Và chính họ đang âm thầm góp phần xây dựng từng viên gạch đó – bằng thái độ sống tích cực, đầy nhiệt huyết và lòng nhân hậu.

Giữa thời đại chuyển đổi số và hội nhập sâu rộng, tập thể nữ Ban CS&GSHT tiếp tục khẳng định hình ảnh người phụ nữ ngân hàng thời kỳ mới: Vững vàng trong chuyên môn - Sáng tạo trong tư duy - Nhân văn trong hành động. Họ không chỉ là biểu tượng của trí tuệ, bản lĩnh, tận tâm và yêu thương, mà còn là nguồn cảm hứng tích cực trong môi trường công việc đầy áp lực.

Tập thể nữ Ban CS&GSHT là những bông hoa thầm lặng nhưng bền bỉ tỏa hương, là hình mẫu đẹp của người phụ nữ BIDV hôm nay. □



BIDV NAM HÀ NỘI:

Chặng đường 20 năm gắn bó

 **LÊ THỊ THÚY HÀ**

Đứng trên ô cửa sổ tầng 6 của BIDV Nam Hà Nội, nhìn dòng xe tấp nập trong ánh đèn rực rỡ nơi cửa ngõ phía Nam Thủ đô, giữa hương hoa sữa thoảng nồng trong tiết trời thu, lòng tôi lại ngập tràn bao kỷ ức. 20 năm đã trôi qua - cũng là 20 năm BIDV Nam Hà Nội trưởng thành và khẳng định vị thế - tôi tự hào vì được đồng hành, được gắn bó trọn vẹn với nơi này.

Tôi còn nhớ như in những ngày đầu tiên khi chi nhánh mới thành lập với một tập thể nhỏ chỉ hơn 60 người, nhưng chan chứa tình thân và sự ấm áp. Những bước đi ban đầu còn bỡ ngỡ, nhưng nhanh chóng nhường chỗ cho sự đồng lòng, quyết tâm và khát khao xây dựng một chi nhánh vững mạnh. Chính sự sẻ chia và tinh thần gắn bó đã giúp chúng tôi vượt qua biết bao khó khăn để có được những thành quả hôm nay.

Hai mươi năm - một quãng thời gian đủ dài để chứng kiến những đổi thay và trưởng thành. Tôi đã thấy BIDV Nam Hà Nội lớn lên từng ngày: từ những bước chập chững ban đầu đến khi vươn mình mạnh mẽ, khẳng định vị thế trên bản đồ hệ thống BIDV. Mỗi thành công đều in đậm dấu ấn của sự đoàn kết, trí tuệ và tâm huyết của cả tập thể.

Ở nơi đây, đồng nghiệp không chỉ là những người cùng làm việc, mà còn là anh chị em, là bạn bè thân thiết. Chúng tôi đã cùng nhau trải qua những giờ phút căng thẳng, những ngày tháng bận rộn, nhưng cũng thật nhiều niềm vui, những cái siết tay ấm áp và cả những nụ cười sẻ chia. Tất cả đã dệt nên một phần kỷ ức đẹp đẽ, là hành trang quý giá trong sự nghiệp và cuộc sống của tôi.

BIDV Nam Hà Nội tuổi 20 hôm nay như đang ở độ chín muồi của sức trẻ và khát vọng. Chúng tôi, những cán bộ BIDV Nam Hà Nội luôn tin rằng, với tinh thần đoàn kết, với sự tận tâm và chuyên nghiệp, chi nhánh sẽ tiếp tục vươn cao, vươn xa hơn nữa, đóng góp nhiều hơn cho sự phát triển của hệ thống BIDV, của Thủ đô Hà Nội, của đất nước Việt Nam.

Với riêng tôi, BIDV Nam Hà Nội không chỉ là nơi làm việc, mà còn là một mái nhà - nơi tôi gửi gắm tuổi trẻ, niềm tin và cả tình yêu với nghề. Và tôi sẽ mãi tự hào, mãi biết ơn khi được đồng hành cùng tập thể này trên chặng đường đã qua cũng như những chặng đường phía trước.

Và rồi, mỗi độ thu về, khi hương hoa sữa lại thơm nồng nơi cửa ngõ phía Nam Hà Nội, tôi như nghe thấy



Chị Lê Thị Thúy Hà - Giám đốc Phòng Giao dịch Ngọc Hồi, Chi nhánh Nam Hà Nội

lời nhắn gửi tha thiết: hãy tiếp tục giữ trọn quyết tâm, tình yêu và khát vọng, để nhiều năm tháng sau, BIDV Nam Hà Nội vẫn mãi tỏa hương ngát thơm, vươn cao rạng rỡ, và lan tỏa niềm tin yêu đến những thế hệ mai sau.

BIDV Nam Hà Nội tuổi 20

20 năm một chặng đường

Thoảng bay trong gió mùi hương ngọt ngào

Ngoảnh nhìn như mới hôm nào

Trái tim khối óc, khát khao dâng đời

Trải bao gian khó một thời

Vươn lên vững chắc rạng ngời hôm nay

Bàn tay nắm lấy bàn tay

Trí tuệ, bản lĩnh nâng ngày mai lên

Niềm tin tỏa sáng vững bền

Liêm chính, chuyên nghiệp vững nền tương lai

Hương thơm còn mãi xa bay

Quyện vào Khát vọng dựng xây cơ đồ

Con đường đi đẹp như thơ

Nam Hà Nội thẳng tiến bờ vịnh quang. □



Tập thể lãnh đạo và cán bộ Phòng Giao dịch Ngọc Hồi

Nhìn lại hành trình năm đầu tiên CỦA ĐẠI SỨ VĂN HÓA BIDV

TRẦN ANH

Nhìn lại hành trình một năm vừa qua, các Đại sứ Văn hóa BIDV đã không ngừng cố gắng, biến những giá trị văn hóa tưởng chừng như trừu tượng thành các hoạt động sôi nổi, ý nghĩa, thấm nhuần vào từng đơn vị. Chính sự tận tâm này đã hoàn thành xuất sắc sứ mệnh lan tỏa văn hóa doanh nghiệp, góp phần triển khai thành công các kế hoạch kinh doanh và phát triển thương hiệu của BIDV.



Các Đại sứ là gương mặt đồng hành của chiến dịch Nụ cười BIDV

Ngày 22/10/2024, ánh đèn sân khấu tại Hà Nội đã chứng kiến khoảnh khắc bùng nổ của Vòng Chung kết Hội thi Đại sứ Văn hóa BIDV, khép lại một chặng đường đáng nhớ. Với thông điệp đầy cảm hứng “Cùng tỏa sáng – Together we shine”, sự kiện không chỉ là một cuộc thi mà còn thể hiện một cách sống động những nỗ lực của ngân hàng trong việc lan tỏa các giá trị cốt lõi văn hóa doanh nghiệp trong toàn hệ thống. Từ đây, 6 gương mặt tiêu biểu của “Đại sứ Văn hóa BIDV” đã được vinh danh và bắt đầu một hành trình chính thức của “Đại sứ”, cùng nhau ghi dấu ấn trong các hoạt động văn hóa của hệ thống.

TỪ ĐÀO TẠO ĐẾN LAN TỎA VÀ KẾT NỐI

Để trở thành những “Đại sứ văn hóa” với phong cách, tác phong chuẩn mực, tháng 4/2025, 6 đại sứ đã tham gia khóa đào tạo “Kỹ năng giao tiếp, lễ nghi trong ngoại giao và giao tiếp khách hàng” với các hướng dẫn chuẩn hóa về tư thế, tác phong và cách giao tiếp trong môi trường làm việc chuyên nghiệp. Sau khóa học, họ đã ngay lập tức áp dụng vào thực tế công việc của mình cũng như lan tỏa đến cán bộ trong toàn hệ thống.

Song song với nhiệm vụ chuyên môn, các “Đại sứ văn hóa” đã dành nhiều thời gian trong công tác lan

tỏa văn hóa doanh nghiệp. Nổi bật trong số các chương trình bao gồm: đóng vai trò nhân vật kết nối trong bài giảng elearning về văn hóa doanh nghiệp; gương mặt đại sứ lan tỏa trong chiến dịch truyền thông Giải chạy BIDV Run Cho cuộc sống xanh 2025; gương mặt đồng hành của chiến dịch Nụ cười BIDV; nhân vật hướng dẫn trong clip Quy định Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ. Các đại sứ cũng tích cực, sôi nổi xuất hiện và chia sẻ trên các ấn phẩm truyền thông của BIDV như Bản tin Đầu tư phát triển, BIDV Coffee...

Những hoạt động này mang tới nhiều trải nghiệm khác biệt so với công việc chuyên môn hàng ngày. Phạm Ngọc – một trong sáu Đại sứ - chia sẻ: “Với vai trò là một Đại sứ văn hóa, tôi may mắn có cơ hội được tham gia ngay từ những ngày đầu chuẩn bị cho Chiến dịch “Nụ cười BIDV”. Tôi cảm nhận đây là một chương trình thực sự ý nghĩa, không chỉ để nâng cao chất lượng dịch vụ mà còn mong muốn lan tỏa sự chân thành, chuyên nghiệp đến khách hàng. Vì vậy, tôi cảm thấy vô cùng tự hào khi cùng với đồng nghiệp Đại sứ văn hóa truyền tải thành công tinh thần đó. Và điều tuyệt vời nhất là khi thấy sự thay đổi tích cực mỗi ngày, thấy đồng nghiệp mình cười nhiều hơn, và quan trọng là nhận lại được sự hài lòng và tin yêu từ phía khách hàng”.

Một dấu ấn không thể thiếu trong “hành trình Đại sứ” năm vừa qua là chuyến khảo sát thực tế đầy ý nghĩa tại đối tác Hana Bank (Hàn Quốc). Đây không chỉ là một chuyến đi, mà là cầu nối giúp các Đại sứ đắm mình vào văn hóa và triết lý kinh doanh của đối tác. Tại đây, họ đã được tìm hiểu về sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của Hana Bank; lắng nghe những kinh nghiệm quý báu từ đối tác về cách thức triển khai hoạt động truyền thông nội bộ về văn hóa doanh nghiệp, đặc biệt qua các chương trình ấn tượng như Cuộc thi Hana Innovator, Cộng đồng thực hành, Ngày hội gia đình Hana... Những bài học thực tiễn này trở thành nguồn cảm hứng vô tận, giúp các Đại sứ đề xuất những giải pháp ứng dụng vào môi trường BIDV. Các Đại sứ cũng tích cực tham gia Hội thảo về phát triển văn hóa doanh nghiệp của Hana Bank tại Hà Nội và hỗ trợ chương trình thiện nguyện của Tập đoàn tài chính Hana tại Hải Dương, tô điểm thêm nét đẹp về trách nhiệm cộng đồng trong suốt hành trình của mình.

HÀNH TRÌNH CÁ NHÂN ĐẦY Ý NGHĨA

Không chỉ tích cực tham gia các hoạt động chung, họ cũng để lại những dấu ấn cá nhân trong hoạt động của đơn vị và hệ thống.



Các Đại sứ và đại diện BIDV tham gia khảo sát văn hóa doanh nghiệp tại Hana Bank

Xuân Bách - chàng trai Quán quân của Hội thi Đại sứ văn hóa 2025 - đã gặt hái được nhiều thành công tiếp nối. Với nền tảng chuyên môn vững chắc cũng như hoạt động phong trào dày dạn, Bách tiếp tục dẫn dắt các đoàn viên thanh niên của Sở Giao dịch 1 và kết hợp với nhiều chi nhánh trên địa bàn triển khai các chương trình an sinh xã hội. Bách cũng là 1 trong 3 học viên xuất sắc nhất của khóa đào tạo Chuyên gia thẩm định tín dụng BIDV 2025, góp phần lan tỏa hình ảnh Đại sứ văn hóa BIDV giỏi chuyên môn, mạnh hoạt động. Tại Đại hội đại biểu Đoàn TNCS Hồ Chí Minh BIDV lần thứ XV vừa qua, Xuân Bách cũng được Đại hội tín nhiệm bầu làm Phó Bí thư Ban Chấp hành Đoàn BIDV nhiệm kỳ 2025-2030.

Là một cán bộ có thâm niên 14 năm làm việc tại BIDV, Phạm Ngọc vẫn luôn được “chọn mặt gửi vàng” với vai trò MC trong các sự kiện lớn của hệ thống. Cùng với những đồng nghiệp tại Đoàn Thanh niên BIDV, Ngọc đã mang tới hình ảnh trẻ trung, chuyên nghiệp của cán bộ trẻ BIDV qua sản phẩm truyền thông “Cầm nang thanh niên chuẩn”, phát động chiến dịch “Tuổi trẻ BIDV - Chung tay vẽ một Việt Nam xanh” – dự án đã triển khai hơn 100 hoạt động ra quân đồng loạt vào ngày 22/3/2025 và trồng được hơn 14.000 cây xanh.

Với thành công từ các cuộc thi, Phương Anh đã cho thấy sự tự tin



Hỗ trợ chuyển đổi thiện nguyện của Hana Bank tại Hải Dương

và bản lĩnh của một cán bộ trẻ. Cô tích cực tham gia các sự kiện lớn của đơn vị cũng như hệ thống với nhiều vai trò MC, ca sĩ..., là cầu nối để giới thiệu hình ảnh BIDV đến với các thí sinh xuất sắc của chương trình giáo dục tài chính The Moneyverse.

Sau Hội thi Đại sứ văn hóa BIDV, Phương Anh và Xuân Bách tiếp tục là gương mặt đại diện của BIDV tham gia và cùng với đồng đội giành được giải Nhất cuộc thi toàn ngành ngân hàng mang tên “Ngân hàng xanh - Cho cuộc sống xanh”, góp phần lan tỏa hình ảnh cán bộ BIDV năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp.

Tại BIDV Nghệ An, Quỳnh Anh đã tham gia tổ chức thành công các cuộc thi tìm hiểu kiến thức theo các chủ đề Văn hóa kiểm soát rủi ro, Chuẩn hóa tác phong giao dịch và không gian làm việc của cán bộ BIDV tại chi nhánh. Cô cũng tiên phong trong các phong trào thi đua

cả về chuyên môn lẫn ngoại khóa của đơn vị.

Với niềm yêu thích các môn vận động, Yến Nhi là gương mặt nổi bật của BIDV Hà Nội trong các phong trào thể thao. Nhi đã tích cực tham gia Hội thao các chi nhánh khu vực Hà Nội. Hình ảnh một cô gái nhỏ nhắn nhưng mạnh mẽ trên đường đua đã tạo động lực cho nhiều đồng nghiệp nữ hào hứng rèn luyện thể dục thể thao, nâng cao sức khỏe và tinh thần làm việc.

Sự nhiệt tình và óc sáng tạo là điều mà các đồng nghiệp BIDV Nam Bình Dương luôn ghi nhận ở Mạnh Cường. Tại chi nhánh, Mạnh Cường thường xuyên tham gia các hoạt động chia sẻ nghiệp vụ chuyên môn, là thường trực kiêm thư ký Ban chỉ đạo triển khai chiến dịch Nụ cười, thực hiện chương trình an sinh xã hội “Trao học bổng tiếp sức đến trường” tại phường An Phú, thành phố Hồ Chí Minh.

Bà Lê Thị Lan Hương - Phó Giám đốc BIDV Sở Giao dịch 1 - cho biết: “Những thành công của Xuân Bách trong một năm qua không chỉ là niềm tự hào của cá nhân Bách hay của riêng Chi nhánh Sở Giao dịch 1, mà còn là minh chứng sống động cho sự thành công của cuộc thi Đại sứ văn hóa BIDV. Chương trình đã thực sự tìm ra những nhân tố xuất sắc, những người có khả năng truyền lửa và lan tỏa những giá trị tốt đẹp của văn hóa BIDV đến cộng đồng.”

Với những nỗ lực trong 1 năm vừa qua, đội ngũ Đại sứ đã trang bị và rèn giũa những kỹ năng cần thiết để tiếp tục sứ mệnh lan tỏa các giá trị cốt lõi trong văn hóa doanh nghiệp BIDV. Những hoạt động mà họ đã tham gia triển khai ở cấp đơn vị cũng như hệ thống đã thúc đẩy phong trào văn hóa thể thao lành mạnh, truyền cảm hứng học hỏi, sáng tạo và phát triển, góp phần đẩy mạnh sự thay đổi trong tác phong giao dịch, từ đó nâng cao hiệu quả kinh doanh và hình ảnh thương hiệu BIDV.

Nhiệm kỳ năm tiếp theo của Đại sứ văn hóa sẽ có những hoạt động gì nổi bật? Hãy cùng chờ đón nhé! □

Giao lưu thể thao

GẮN KẾT TINH THẦN, LAN TỎA HỢP TÁC

TRANG LÊ

Nhân dịp kỷ niệm 71 năm Ngày Giải phóng Thủ đô (10/10/1954 - 10/10/2025), Câu lạc bộ Bóng bàn BIDV đã tổ chức chương trình giao lưu thể thao cùng Câu lạc bộ Bóng bàn Ngân hàng Nhà nước (NHNN) trong không khí sôi nổi, đoàn kết và thân tình.



Đại diện lãnh đạo hai đội bóng bàn trao cờ lưu niệm

Buổi giao lưu có sự tham dự của ông Đào Xuân Tuấn - Vụ trưởng Vụ Quản lý Ngoại hối, Chủ tịch Ban điều hành Câu lạc bộ Bóng bàn NHNN, ông Trần Xuân Hoàng - Ủy viên HĐQT BIDV, ông Lê Quốc Nghị - Ủy viên HĐQT BIDV, ông Nguyễn Việt Hà - Giám đốc Ban Truyền thông & Thương hiệu BIDV cùng các thành viên của hai câu lạc bộ.

Phát biểu tại chương trình, đại diện lãnh đạo BIDV nhấn mạnh, bóng bàn không chỉ là môn thể thao rèn luyện thể lực, mà còn là cầu nối gắn kết, tạo cơ hội giao lưu, chia sẻ, tăng cường hiểu biết giữa các tập thể trong ngành. Đặc biệt, sau chương trình, quan hệ giữa BIDV và NHNN không chỉ dừng lại ở công tác chuyên môn mà còn được củng cố thêm tình hữu nghị.

Tham gia buổi giao lưu có hơn 30 vận động viên đến từ hai câu lạc bộ, tranh tài ở các nội dung đôi nam, đôi nam - nữ và đôi nữ. Ngay từ những trận đấu đầu tiên, không

khí thi đấu đã trở nên sôi động với tinh thần thể thao trung thực, cao thượng. Các vận động viên của hai đội đã mang đến cho khán giả những màn so tài hấp dẫn, xen lẫn tiếng cổ vũ nhiệt tình từ các cổ động viên. Mỗi pha bóng nhanh, mỗi cú xoáy hiểm hay pha cứu bóng ngoạn mục đều mang lại cảm xúc hứng khởi, thể hiện tinh thần đồng đội và sự gắn bó giữa các thành viên hai bên.



Hoạt động giao lưu bóng bàn giữa hai câu lạc bộ đã thể hiện rõ tinh thần “mạnh về nghiệp vụ - khỏe trong phong trào” của cán bộ ngành ngân hàng, lan tỏa tinh thần thể thao mạnh mẽ trong toàn ngành. Đây là minh chứng cho mối quan hệ gắn bó, thân tình và hợp tác hiệu quả giữa BIDV và NHNN - những người bạn, người đồng nghiệp cùng chung khát vọng xây dựng một cộng đồng ngân hàng đoàn kết, vững mạnh và phát triển bền vững. □



DẤU ẤN HO HAPPY DAY 2025:

Khi thể thao lan tỏa tinh thần BIDV



KỶ ANH

Ngày 28/9/2025, tại Nhà thi đấu Cầu Giấy (Hà Nội), trong bầu không khí sôi nổi, náo nhiệt, Hội thao HO Happy Day 2025 đã diễn ra với sự góp mặt của hơn 600 vận động viên và cổ động viên đến từ 43 công đoàn cơ sở thuộc Trụ sở chính BIDV.

Đây là sự kiện thể thao thường niên có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, nhằm duy trì phong trào rèn luyện thể chất, nâng cao đời sống tinh thần cho đoàn viên - người lao động, đồng thời tạo khí thế thi đua sôi nổi, quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và kế hoạch kinh doanh năm 2025.

Từ sáng sớm, khu vực tổ chức hội thao đã trở thành một ngày hội thực sự với nhiều sắc áo đến từ các Khối thi đấu khác nhau. Cờ hoa, băng rôn rực rỡ cùng tiếng hô vang của các đội cổ động viên đã làm nóng bầu không khí ngay từ những phút đầu. Các vận động viên cũng khởi động với tinh thần đầy hào hứng, quyết tâm chinh phục thành tích cao để mang đến HO Happy Day một mùa hội thao kịch tính, đầy hấp dẫn.

Trong khuôn khổ chương trình, Phó Chủ tịch Công đoàn BIDV Nguyễn Đức Nghị đã đại diện Công đoàn BIDV trao tặng 400 triệu đồng hỗ trợ Công đoàn khu vực Trụ sở chính. Đây không chỉ là lời khẳng định sự quan tâm, đồng hành sát cánh của Công đoàn BIDV với người

lao động, mà còn tiếp thêm động lực to lớn giúp phong trào thể thao tại Trụ sở chính ngày càng phát triển hơn, góp phần hình thành một môi trường làm việc khỏe mạnh, năng động và gắn bó.

Ngay sau lễ khai mạc trang trọng, các vận động viên bước vào tranh tài ở 5 bộ môn thi đấu: bóng đá nam, cầu lông, bóng bàn, pickleball và kéo co. Mỗi trận đấu đều thể hiện một tinh thần thể thao cao thượng, quyết tâm cao độ của từng vận động viên và sức mạnh tập thể của các đội thi đấu. Sức mạnh đó dường như được thổi bùng hơn khi trên khán đài, hàng trăm cổ động viên nhiệt tình hò reo, cổ vũ,



Niềm vui vỡ òa của các vận động viên sau mỗi trận đấu

tiếp thêm động lực cho các vận động viên, biến hội thao thành ngày hội thực sự của tinh thần gắn kết.

Sau thời gian tranh tài sôi nổi, Hội thao HO Happy Day 2025 đã khép lại với những thành tích ấn tượng. Đội 7 - Khối Quản lý rủi ro, thẩm định, phê duyệt đã xuất sắc giành giải Nhất toàn đoàn với 6 Huy chương Vàng, 5 Huy chương Bạc và 5 Huy chương Đồng. Đội 1 - Khối Công nghệ thông tin & Ngân hàng số đoạt giải Nhì toàn đoàn với 3 Huy chương Vàng, 4 Huy chương Bạc và 5 Huy chương Đồng. Đội 3 - Khối Bán lẻ giành giải Ba toàn đoàn với 3 Huy chương Vàng, 3 Huy chương Bạc và 5 Huy chương Đồng. Những kết quả này không chỉ là phần thưởng xứng đáng cho sự nỗ lực không ngừng nghỉ của các vận động viên, mà còn là minh chứng cho tinh thần rèn luyện, ý chí bền bỉ và sức mạnh đoàn kết của toàn thể cán bộ nhân viên.

HO Happy Day 2025 đã khép lại nhưng dư âm chắc chắn sẽ còn lan tỏa. Những cái bắt tay siết chặt, những nụ cười rạng rỡ sau mỗi trận đấu, những giọt mồ hôi thấm đẫm trên sàn thi đấu,... đã làm nên một bức tranh sống động về tinh thần BIDV: quyết tâm, bền bỉ, đoàn kết và trở thành nét đẹp văn hóa, góp phần tạo dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp và gắn kết tại BIDV. □



Sách và Thu

LAN TỎA TRI THỨC VÀ CẢM XÚC



HẢI HÀ

Các khách mời và cán bộ Ban QLRTD tham dự tọa đàm

Chiều ngày 26/9/2025, giữa tiết trời dịu mát và trong lành của mùa thu Hà Nội, những tâm hồn yêu sách đã cùng nhau gặp gỡ trong chương trình tọa đàm “Sách và Thu”. Chương trình được tổ chức bởi Ban Quản lý rủi ro tín dụng (trước đây là Ban Quản lý rủi ro toàn hàng) với mục tiêu lan tỏa văn hóa đọc trong cộng đồng BIDVer.

“Sách và Thu” đã trở thành điểm hẹn của những con người trân trọng từng trang sách và tôn vinh giá trị của việc học hỏi không ngừng. Sự góp mặt của các vị khách mời đặc biệt như anh Trần Quang Bình - Phó Trưởng Khối Tài chính Kế toán, Giám đốc Ban Kế hoạch; chị Ngô Thị Liên Hương - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng, đại diện Quán sách BIDV; anh Nguyễn Trọng Cơ - Phó Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tích hợp đã góp phần làm cho chương trình thêm phần trang trọng, sâu lắng.

Mở đầu chương trình, anh Nông Hà Hào - Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tín dụng - đã gửi gắm những chia sẻ chân thành, sâu sắc về tình yêu dành cho sách cũng như tầm quan trọng của việc đọc sách trong hành trình chinh phục tri thức và nâng cao giá trị bản thân. Thói quen đọc sách của anh đã được hình thành từ sớm và được rèn giũa trong những tháng ngày đi công tác xa nhà, như một liệu pháp giúp anh giữ tâm trí cân bằng, vững vàng trước áp lực công việc. Hơn thế nữa, anh còn dành nhiều tâm huyết để truyền

lại niềm đam mê ấy cho thế hệ kế tiếp, coi việc đọc sách là một biện pháp hiệu quả giúp phát triển tư duy và hạn chế ảnh hưởng tiêu cực từ mạng xã hội và các phương tiện giải trí hiện đại. Một trích đoạn phim phỏng vấn anh Nông Hà Hào về cuốn hồi ký “Không bao giờ là thất bại, tất cả là thử thách” tại chương trình đã thể hiện rõ tinh thần đó.

Tiếp theo đó, các vị khách mời cũng chia sẻ những góc nhìn đa chiều và sâu sắc về việc đọc sách, tinh thần không ngừng học hỏi trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ như hiện nay.

Không khí buổi chiều thu trở nên sôi nổi và gắn gũi với hoạt động nhóm “Mini Book Talk”, nơi các cán bộ được chia thành bốn nhóm nhỏ cùng thảo luận, trao đổi về những góc nhìn, cảm nhận của bản thân



Phụ nữ

LÀ ĐIỂM TỰA TÌNH YÊU

Người ta bảo... Phụ nữ là hoa
Ở BIDV... Phụ nữ là Lửa
Lửa nhiệt tình
Lửa đam mê
Cho công việc bộn bề
Cho tình yêu, cho cuộc sống.

Người ta bảo... Phụ nữ là phái yếu
Ở BIDV... Phụ nữ là dòng sông
Sâu thẳm và mênh mông...
"Sông hiền mình tắt cả
Đời sông... Không hề tiếc... Vời... Đây"

Người ta bảo... Phụ nữ là một nửa
Ở BIDV... Phụ nữ là tất cả
Cả Niềm tin...
Điểm tựa... với TÌNH YÊU
PHÙNG THỊ VÂN ANH
(Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV)

MAI VÀNG

Khoe sắc

Tháng mười rực rỡ thắm tươi
Mừng ngày Phụ nữ gửi lời ngợi ca
Mắt nai tỏa sáng ngọc ngà
Lung linh lục bảo nở hoa mai vàng

LIÊM CHÍNH đảm việc ngân hàng
Tận tâm nghiệp nước vẹn toàn gia phong
Tâm hồn KHÁT VỌNG sáng trong
TRÍ TUỆ dẫn lối tò hồng NIỀM TIN

Áo dài CHUYÊN NGHIỆP đẹp xinh
Gắn bó đoàn kết giữ gìn uy danh
Sắc son như ánh bình minh
Nết na thảo vát dệt tình yêu thương

Dẫu bao thử thách thương trường
Chung tay vững bước mở đường thành công
Duyên dáng như đóa sen hồng
Nhân văn thanh lịch vẹn lòng thủy chung

Hạnh phúc bền chặt đôi trông
Gia đình ấm áp mặn nồng yêu thương
BIDV phái đẹp tỏa hương
Tài hoa đức hạnh muôn phương rạng ngời

Cùng nhau gắn kết nụ cười
Tháng mười xao xuyến gửi lời bình an.

MẠNH QUÂN



xoay quanh việc đọc sách. Nhiều cuốn sách, nhiều tác giả nổi tiếng đã được giới thiệu, như Chiến lược đại dương xanh, Đặng Thùy Trâm và cuốn nhật ký thứ ba, Con đường hồi giáo, Tôi là một con lừa, Xách ba lô lên và đi, Nguyễn Phương Mai, Huyền Chip, Dan Brown... Lại có những ý kiến đề cập tới sách nói như một hình thức "đọc" sách linh

hoạt, phù hợp với nhịp sống hiện đại, hoặc đóng góp những biện pháp hiệu quả để thúc đẩy và duy trì thói quen đọc sách...

Xuyên suốt chương trình, anh Nông Hà Hào với vốn kiến thức uyên bác liên tục giữ nhịp điệu và truyền cảm hứng cho mọi người, cùng những chia sẻ đầy sôi nổi và tâm huyết của các nhóm, tiếng cười, tiếng

vỗ tay không ngớt, giúp buổi tọa đàm trở nên vui vẻ, gần gũi và chương trình càng trở nên ý nghĩa hơn.

Đây cũng là dịp để ban tổ chức chương trình gửi lời tri ân tới những cá nhân đã âm thầm đồng hành, gắn bó cùng Quán sách Ban Quản lý rủi ro tín dụng trong suốt 5 năm hoạt động, đồng thời phát động phong trào "Mỗi tháng - một cuốn sách" với kỳ vọng tạo nên bước chuyển mới, lan tỏa văn hóa đọc một cách rộng rãi và bền bỉ hơn.

Chương trình kết thúc nhưng dư âm sâu lắng vẫn còn đọng lại trong lòng mỗi người. "Sách và Thu" tuy là một sự kiện nhỏ, nhưng lại đầy ấm cúng, giàu cảm xúc, tạo nên dấu ấn khó quên trong lòng những người tham dự. Mô hình sinh hoạt này được kỳ vọng ngày càng được nhân rộng trong nhiều đơn vị, để những buổi gặp gỡ như thế - nơi tri thức và cảm xúc hòa quyện - sẽ tiếp tục nở hoa, giúp mỗi mùa thu Hà Nội thêm phần thi vị, sâu sắc qua từng trang sách. □

MÙA VÀNG TRÊN NHỮNG BẠC THANG: HÀNH TRÌNH KHÁM PHÁ

sắc thu miền Bắc

GIANG TRƯƠNG

Tháng 10, khi thu chạm ngõ, miền Bắc bừng sáng trong sắc vàng óng ả của mùa lúa chín. Từ Mù Cang Chải, Sa Pa, Y Tý, Hồng Thái đến Hoàng Su Phì, Pù Luông..., những thửa ruộng bậc thang nối nhau như sóng lúa vàng, vừa hùng vĩ vừa bình yên. Đó không chỉ là cảnh sắc say lòng người mà còn là hành trình kết nối thiên nhiên, con người và văn hóa, để mỗi chuyến đi thêm phần ý nghĩa.



bồng bênh trong biển mây trắng xóa. Khi lúa chín, cả thung lũng như rực sáng, soi bóng xuống hồ Na Hang thơ mộng. Hồng Thái còn giữ được sự nguyên sơ, yên bình, tạo cho du khách cảm giác như lạc vào miền cổ tích giữa đại ngàn.

Rời Lào Cai và Tuyên Quang, bước chân lên Hà Giang, sắc vàng lại mang một dáng vẻ khác. Những triền lúa ở Hoàng Su Phì xếp thành tầng tầng lớp lớp, dốc đứng, như những bậc thang dẫn lên trời cao. Khi nắng chiều buông xuống, cả cánh đồng lấp lánh ánh vàng, xen lẫn những ngôi nhà sàn đơn sơ, khói bếp vờn quanh mái ngói.

Cũng là ruộng bậc thang, nhưng Pù Luông (Thanh Hóa) lại mang nét bình yên khác biệt. Ở đây, mùa lúa chín như trải thảm vàng giữa thung lũng, bao quanh bởi núi non trùng điệp. Không cần tìm kiếm sự sôi động, Pù Luông đem lại một sự lắng dịu, để ai cũng thấy mình nhỏ bé và thanh thản hơn giữa thiên nhiên rộng lớn.

Một hành trình khám phá mùa vàng miền Bắc vì thế không tách rời từng địa danh, mà là sự nối tiếp, hòa quyện. Mỗi nơi một vẻ, từ sự kỳ vĩ ở Mù Cang Chải, sự mơ màng ở Sa Pa, sự hoang sơ nơi Y Tý, sự nguyên sơ ở

Điểm kỳ diệu của mùa lúa chín nằm ở chỗ, cùng một gam vàng nhưng không nơi nào giống nơi nào. Ở Yên Bái, những bậc ruộng Mù Cang Chải cuộn tròn như sóng lúa, nối nhau từ thung lũng lên tận mây trời. Dọc theo cung đường Khau Phạ, khi sương sớm còn bàng lảng, ruộng bậc thang hiện ra như một bức tranh khảm, mỗi ô màu là một mảng vàng, xanh, nâu xen kẽ.

Tiếp nối hành trình ấy, khi đặt chân đến Lào Cai, du khách lại được ngắm nhìn một diện mạo khác của mùa vàng. Sa Pa, vốn quen thuộc

với hình ảnh “thành phố trong sương”, vào thu mang vẻ đẹp mơ màng với những thửa ruộng bậc thang uốn lượn quanh triền núi. Xa hơn một chút, Y Tý hiện lên như một vùng đất bí ẩn ở nơi mây trời chạm đất. Ở độ cao trên 2.000m, ruộng bậc thang Y Tý mùa lúa chín vàng rực như những dải lụa khổng lồ quấn quanh sườn núi, vừa hùng vĩ vừa hoang sơ, khiến ai một lần đến cũng khó lòng quên.

Không kém phần quyến rũ là Hồng Thái, xã vùng cao của Na Hang (Tuyên Quang). Những thửa ruộng nơi đây ôm trọn lấy bản làng,



Hồng Thái, sự hùng tráng tại Hoàng Su Phì đến nét mộc mạc, yên bình của Pù Luông. Cùng chung một mùa vàng nhưng cảm xúc mà du khách nhận được lại phong phú và trọn vẹn như một bản giao hưởng.

Điều làm nên sức hút của những ruộng bậc thang không chỉ nằm ở cảnh sắc, mà còn ở câu chuyện của con người. Trải qua bao thế hệ, đồng bào các dân tộc Mông, Dao, Hà Nhì, Tày, Thái... đã khai khẩn từng sườn núi, biến triển dốc khô cằn thành nấc thang màu mỡ. Mỗi mùa lúa chín, đó không chỉ là mùa thu hoạch, mà còn là mùa hội tụ: hội tụ của mồ hôi công sức, của niềm vui no ấm, của bản sắc văn hóa. Những điệu khèn, điệu múa, chén rượu ngô nồng cay bên bếp lửa khiến mùa vàng thêm đậm tình người.

TRẢI NGHIỆM VĂN HÓA KHÓ QUÊN

Tháng 10 cũng là thời điểm lý tưởng để trải nghiệm văn hóa địa phương. Nhiều bản làng mở cửa đón khách bằng những homestay mộc mạc, nơi du khách có thể ngủ trên nhà sàn, ăn bữa cơm với rau rừng, cá suối. Hành trình không chỉ là ngắm nhìn từ xa, mà còn là hòa

mình vào cuộc sống thường nhật, để cảm nhận mỗi hạt gạo ta ăn qua bao mùa mưa nắng, qua bàn tay cần mẫn của người nông dân miền núi.



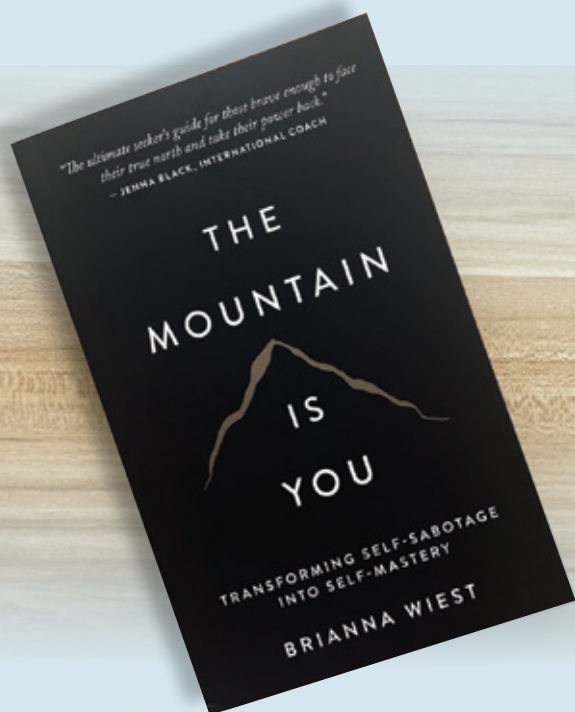
Trong nhịp sống hiện đại, những chuyến đi tìm về với mùa vàng ruộng bậc thang càng trở nên quý giá. Nó không chỉ giúp con người tìm thấy sự cân bằng, mà còn gợi nhắc về giá trị lao động, về mối liên hệ mật thiết giữa thiên nhiên và con người. Một bức ảnh check-in trên đỉnh đèo Khau Phạ, một buổi chiều dạo bước giữa Hoàng Su Phì, hay một sáng mờ sương ở Hồng Thái – tất cả đều trở thành ký ức khó quên.

Với cán bộ, nhân viên BIDV, những chuyến đi như thế còn mang thêm một ý nghĩa: làm giàu trải nghiệm, nuôi dưỡng tinh thần để quay trở lại công việc hăng say hơn. Giữa bộn bề con số, báo cáo, những khoảnh khắc đứng trước biển vàng lúa chín như một lời nhắc nhở rằng sau mỗi nỗ lực đều có mùa gặt hái, sau mỗi gian khó đều là niềm vui trọn vẹn.

Mùa vàng miền Bắc vì thế không chỉ là mùa du lịch, mà còn là mùa để kết nối: kết nối con người với thiên nhiên, du khách với cộng đồng, và cả những đồng nghiệp với nhau qua những chuyến đi tập thể. Đó là món quà tháng 10 dành tặng cho những trái tim yêu sự bình yên, yêu vẻ đẹp lao động và yêu chính mảnh đất Việt Nam. □

Hành trình

VƯỢT QUA CHÍNH MÌNH



The Mountain Is You của Brianna Wiest là một cuốn sách truyền cảm hứng, tập trung vào hành trình vượt qua những rào cản nội tâm để sống đúng với tiềm năng thật sự của bản thân. Tựa đề sách mang tính biểu tượng: “Ngọn núi” mà ta cần chinh phục không nằm ở bên ngoài, mà chính là những giới hạn, nỗi sợ và tổn thương bên trong mỗi người.

Với văn phong sâu sắc và gần gũi, Wiest giúp người đọc nhận diện những thói quen, suy nghĩ và niềm tin đã vô tình kìm hãm mình trong thời gian dài. Thay vì phán xét, tác giả khuyến khích ta nhìn nhận bản thân với sự cảm thông và thấu hiểu – bởi mọi phản ứng đều có nguyên nhân, thường bắt nguồn từ quá khứ chưa được chữa lành.

Cuốn sách không chỉ dừng lại ở việc phân tích tâm lý, mà còn đưa ra những gợi ý thực tiễn để mỗi người tự khám phá, chuyển hóa và phát triển. Đây là hành trình học cách lắng nghe mình, hiểu mình và hành động vì một phiên bản tốt đẹp hơn của mỗi người – vững vàng, tỉnh thức và trọn vẹn hơn.

The Mountain Is You không phải là “liều thuốc tinh thần” tạm thời, mà là lời mời gọi đi sâu vào bên trong để thực sự hiểu và chuyển mình. Đây là cuốn sách phù hợp cho bất kỳ ai đang tìm kiếm sự bình an, rõ ràng và sức mạnh nội tại để bước qua một chương mới trong cuộc đời.

GIANG TRƯỞNG

HỘP THƯ số 336



Trong số tháng 10 này, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

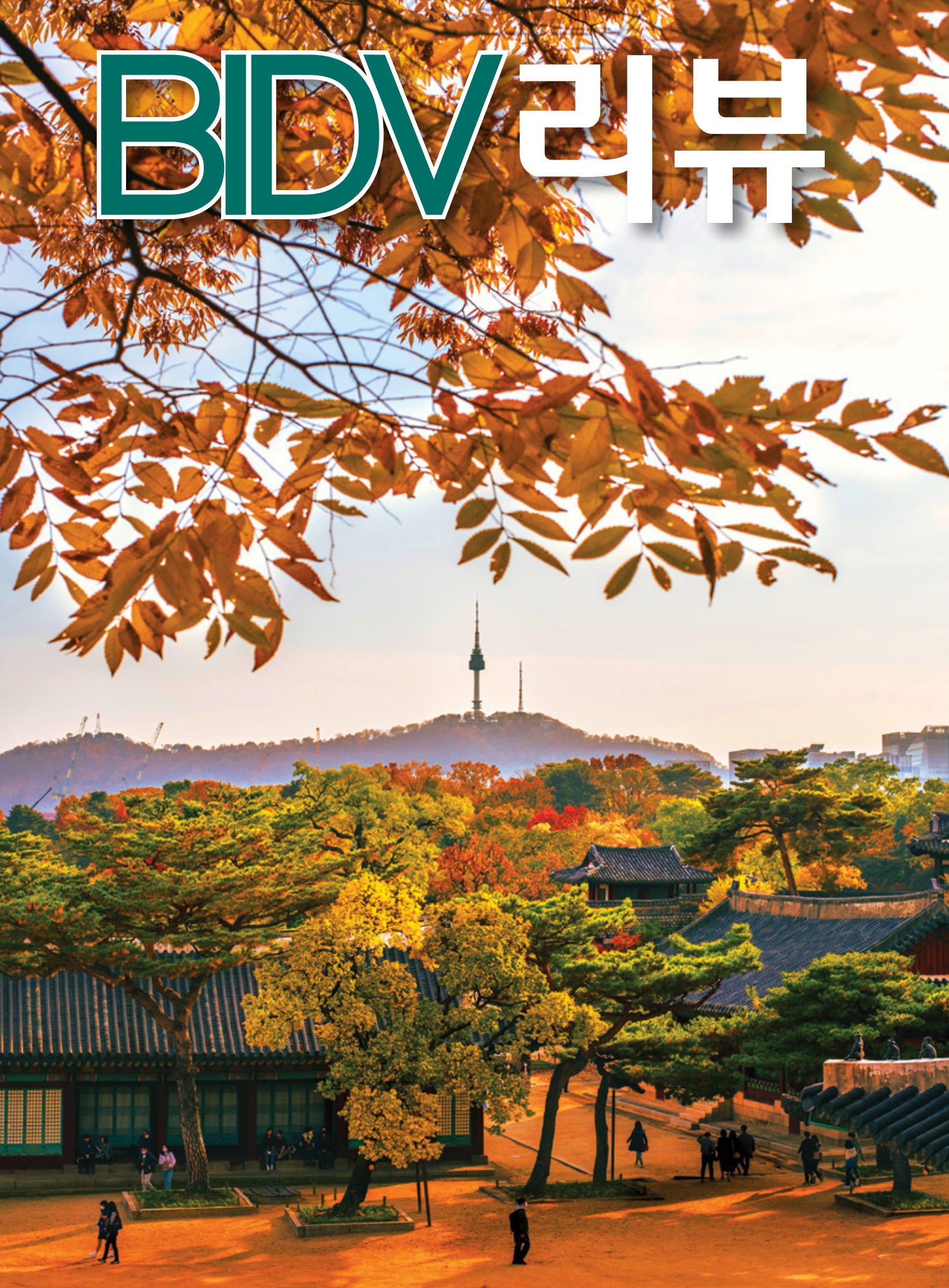
- **Các đơn vị:** Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, Ban Pháp chế, Ban Quản lý và Phát triển Core Banking, Ban Kế hoạch, Trung tâm Thẻ và vận hành, Ban Công nghệ, Ban Kinh doanh Vốn và Tiền tệ, Trung tâm QL&DV Kho quỹ, Ban Nghiên cứu và Quản trị chiến lược, Ban Quản lý KHDN, Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ, Đoàn Thanh Niên, Cơ quan Công đoàn, Trường Đào tạo, BIC, BSL, Metlife...
- **Các chi nhánh:** BIDV Yangon, BIDV Mỹ Đình, BIDV Thái Hà, BIDV Phú Mỹ, BIDV Nam Hà Nội, BIDV Gia Lai, BIDV Lam Sơn, BIDV Hùng Vương...
- **Các cộng tác viên:** Ủy viên HĐQT Trần Xuân Hoàng, Nguyên UVHĐQT Lê Xuân Đạm, Nguyễn Thị Phương, Bùi Thị Lệ Hằng, nhóm BL30, Trung Hương, Thúy Hằng, Thu Thảo, Lưu Bình, Bùi Lan Anh, Nguyễn Thanh Thủy, Bích Ngọc, Mạnh Quân, Thanh Bình, Tuấn Anh, Khánh Linh, Hải Hà, Phương Hoa, Thanh Giang, Nguyễn Thị Hằng Nga, Thùy Trang, Nguyễn Cường, Lê Thị Thuý Hà, Vũ Thị Tuyết Nhung, Trang Trần, Phạm Xuân Long, Thúy Lê, Nguyễn Thế Hùng, Hải Lý, Mạnh Hải, Đình Nguyễn, Giang Trương, Nguyễn Thị Hương, Thảo Nguyên...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua. Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BDV리뷰



미얀마, 코어뱅킹 (Core Banking) 오픈 성공 자신 있게 주도, 더 멀리 빛나다

부이 티 레 향

BIDV 직원의 성실한 노력과 지혜, 그리고 흔들림 없는 전문성을 바탕으로 베트남이 자체 개발한 최초의 해외 코어뱅킹 시스템이 착수 6개월 만에 미얀마에서 1단계 정식 오픈을 진행했다. 이는 BIDV의 디지털 전환과 역내 통합 여정에서 중대한 이정표가 되었다.



미얀마, BIDV 코어뱅킹 전환 프로젝트 착수 계약 체결

만사 시작이 어렵다...

2025년 4월, 베트남 투자개발 상업주식은행(BIDV)은 미얀마 양곤 지점에서 Core Banking Profile 전환 프로젝트를 공식 착수했다. 이는 기술 현대화와 해외 사업 확대 계획의 전략적 이정표다. 착수 초기부터 본 프로젝트는 단순한 신기술 시스템 구축을 넘어, 역내 은행 IT 분야에서 BIDV의 전면적 기술 주도 역할을 입증하는 것을 목표로 했다.

직접 참여자에게 본 프로젝트는 단순한 기술 사업뿐 아니라, 언어·법규·인프라·시간대의 차이 속에서 단 6개월 만에 해외 코어뱅킹 시스템을 전개해야 하는 이례적 과제였다. 해외 협력사 전원은 100% 원격으로 근무했으며, 그 결과 협업 - 테스트 - 결합 조치 과정을 훨씬 더 복잡하게 만들었다. 모든 커뮤니케이션과 기술 가이드, 각종 테스트는 온라인으로만 진행되었고, 엄격한 규율과 높은 정확성, 시차를 넘어 협업하는 근무 정신이 모든 관계자에게 요구되었다. 미얀마가 복잡한 경제·정치적 변동을 겪는 가운데, 2025년 3월 지진의 여파로 통신망 연결 장애와 국지적 정전이 발생해 현장 근무 여건이 악화되면서 도전도 한층 가중되었다.

그러한 도전적 환경 속에서도 양곤 지점 직원들은 끈기 있게 영업 목표를 추진하는 한편, 프로젝트 일정도 계획대로 지켰다. 계획과 목표를 끝까지 완수하기 위해 프로젝트에 참여한 BIDV 임직원 전원은 높은 책임의식과 굳건한 의지, 난관을 돌파하려는 정신으로 임무를 수행했다.

BIDV 기술 직원들은 본 사업의 성패가 BIDV의 기술 주도 역할을 가늠하는 시

금석이라고 인식했다. BIDV는 외부 턴키 방식이 아니라 난이도 높은 경로를 선택해, 설계·구성·전 시스템 운영 과정을 자체 수행하는 방식을 택했다. 이는 전략적 결단으로, 프로젝트 관계자들의 자긍심이 되었다.

어려움에도 꺾이지 않는 의지...

6개월간의 프로젝트 수행은 전례 없는 업무 강도를 동반했다. 베트남·미얀마·인도·싱가포르·미국·두바이의 기술팀이 100% 원격으로 연결되어 밤샘 회의와 시차를 넘는 테스트를 이어갔다. 조사·설계·교육·테스트·데이터 전환 전 과정은 애자일·퓨전팀 방식으로 운영되어 촉박한 일정 속에서도 민첩한 대응이 가능했다.

그 결과, Core Profile상 6,710건과 12개 연동 애플리케이션상 1,830건 테스트



트 케이스를 요건 충족률 100%로 완료했다. 데이터 전환 리허설 6회, 시스템 리허설 2회, 재해복구계획(DRP) 모의훈련 2회를 통해 시스템의 보안성과 안정성을 종합 검증했다.

2025년 9월 22일 BIDV 양곤의 Core Banking Profile 1단계가 정식 오픈했다. 서비스 중단 시간은 5시간 30분으로, 국내 프로젝트와 비교해도 짧은 편이다. 모든 고객·계좌·거래 데이터는 보안 요건을 준수한 가운데 무결성과 정확성을 확보한 상태로 전환되었다.

기술 내재화, BIDV의 자부심

일반 IT 프로젝트와 달리 본 프로젝트는 '핵심부터 내재화' 원칙으로 추진되었다. BIDV는 코어뱅킹 시스템의 6대 핵심 모듈(고객정보·예금·대출·이체·고객거래·회계)을 최초로 자체 개발했다. 베트남과 상당히 다른 미얀마 현지의 수요와 규제 환경에 맞춰 모든 모듈은 특화 설계되었다.

뿐만 아니라, 기술팀은 미얀마 중앙은행의 기준에 부합하는 수익·비용 배분과 재무보고를 처리하기 위해 내부 ERP 시스템을 자체 연구하고 개발했다. 또한 BIDV는 무역금융 모듈, 자본·자금운용 모듈, 그리고 사이론 엠바르고(Siron Embargo)가 통합된 국제송금 모듈을 추가하여 처리 시간을 단축하고 보안성과 운영 효율을 높였다.

코어 시스템 개발과 병행하여 위성 애플리케이션 12개를 고도화하고 직접 연동했다. 인터넷뱅킹(iBanking), 문자통지 시스템(BSMS), 국내이체 시스템(CCS), 국제송금(SWIFT GPI), 경영정보 시스템(MIS), 회계 시스템(ERP) 등이 포함된다. 이로써 양곤 지점의 거래·관리·보고 전 과정이 BIDV가 구축한 통합 기술 생태계 안에서 일관되게 운영된다.



2025년 9월 1단계 정식 오픈 기간의 미얀마 현장 프로젝트 팀

신속한 데이터 전환, 보안은 절대 기준

정식 오픈 기준을 충족하기 위해 프로젝트는 구시스템에서 신시스템으로의 데이터 전환 리허설 6회를 실시했다. 고객정보·예금·계좌·여신·무역금융·전자서명 전 범위에 대한 검증 결과는 기대치를 상회했다. 모든 데이터는 총 4시간 내에 무결하게 전환되었고, 실제 데이터 로딩 시간은 약 30분에 불과해 서비스 중단 없이 시스템 연속성이 유지되었다.

중대한 보안 취약점 17건을 식별해 근본 조치했으며, 국제적 정보보호 기준을 충족하도록 확보했다.

베트남 DC, 호아락 HA, 미얀마 DR 3개 핵심 사이트에 코어 시스템과 외부 애플리케이션을 설치·구성 완료했다. 동시에 재해복구 모의훈련(DRP 드릴) 2회를 통해 사이트 간 전환을 성공적으로 수행하며 불리한 상황에서도 안정적 운영 역량을 입증했다.

글로벌 확장을 위한 기술 기반

미얀마 코어뱅킹 프로젝트의 성공은 레거시 시스템 교체에 그치지 않는다. 본 사업은 국제 시장에서의 디지털 뱅킹

상품 개발과 IT 시스템 거버넌스 집중화를 견인하는 전략적 기술 플랫폼을 마련했다. Profile 시스템은 높은 확장성과 유연한 연동성을 갖추고 있어, BIDV가 신규 서비스 개발을 용이하게 하고 리스크 관리를 최적화하며 고객 경험을 한층 제고하도록 지원한다.

지난 6개월의 여정을 돌아보면 모든 프로젝트 구성원이 'One Team - 한 팀' 정신의 가치를 깊이 체감했다. 기술팀과 비즈니스팀, 하노이와 양곤의 경계는 없었고, 모두가 정식 오픈의 성공·안전·정시 달성이란 단일 목표를 향해 움직였다. 그 성과 뒤에는 신념과 자부심으로 묵묵히 헌신한 수백 명의 노력이 있었다. BIDV는 단순한 시스템 구축을 넘어, 현대적 은행 분야에서 베트남의 위상과 지적 역량을 뚜렷이 확인시켰다.

미얀마에서의 성공은 BIDV가 은행 핵심(코어) 기술을 완전히 주도하고, 베트남의 자체 역량만으로 국제 프로젝트를 수행할 수 있음을 다시 입증했다. 미얀마 코어뱅킹 프로젝트는 단순한 기술 성취를 넘어 '자신 있게 주도, 더 멀리 빛나다'는 BIDV의 정신을 구현하는 상징으로, BIDV와 베트남이 역내 및 세계 금융 지도에서 빛나게 하는 동력이다. ▣

운영 효율성 강화를 위한 네트워크 구조 재편 및 최적화

투 타오

은행업 전반 또한 BIDV는 현재 단계적으로 사업 구조 조정을 추진하고 있으며 영업망의 효율적 재편을 전략적 핵심 축으로 삼고 있다. 이는 조직 운영 효율성은 물론 시장 대응력과 향후 은행산업의 경쟁력을 좌우하는 결정적 요인으로 작용할 것이다.



모든 임직원은 이사회가 제시한 경영 목표를 최상의 수준으로 달성하기 위해 한마음으로 노력하고 있으며 이를 통해 BIDV의 지속적 성장과 견실한 발전을 이끌어 나가고 있다. 또한, BIDV는 이러한 노력을 바탕으로 새로운 발전 단계에서 국가적 과제를 충실히 수행하며 국가 경제 발전에 기여하는 선도적 금융기관으로 자리매김 하고자 한다. □

이러한 조치는 중앙당 집행위원회의 제 18호 결의(18-NQ/TW) 이행의 일환으로 조직 구조의 재편을 통해 체계의 효율성과 실효성을 제고하고 새로운 발전 단계에서 국가 발전 요구에 부응하기 위한 것이다.

BIDV는 2025~2030년 경영 방향에 부합하도록 지점 및 영업점 네트워크를 선제적으로 점검·재편하고 있다. 이는 기업금융·소매금융·디지털·그린금융 중심의 비즈니스 모델 전환 전략과 긴밀히 연계된 조치인 것이다. 재편 이후의 영업망은 각 지역의 성장 잠재력에 따라 합리적으로 배치되어 중복과 비효율을 최소화하고 운영 효율성, 생산성 및 임직원 수익성을 제고함으로써 국가 경제에 대한 금융 지원 역량을 강화하고 고객 경험의 질을 한층 높일 것으로 기대되는 것이다.

지점 및 영업점 네트워크 재편에 관한 지침은 2025년 9월 8일 제21호 당위원회 상무결의(21-NQ/ĐU) 및 2025년 9월 13

일 제941호 BIDV 이사회 결의(941/NQ-BIDV)으로 BIDV 당위원회 상무위원회와 이사회에서 공식 승인되었다. 이에 의해 BIDV는 전국 16개 지점과 94개 영업점을 대상으로 재편을 추진하고 있었다.

이번 지점 및 영업점의 재편 과업은 신속하고 효율적으로 진행되고 있었다.

BIDV는 이번 조직 구조 재편 과정에서 파트너사 및 고객과 신속히 협의해 모든 금융상품과 서비스를 기존과 동일하게 어떠한 혼선이나 고객 불편도 발생하지 않도록 안정적으로 제공할 것을 확보했다. BIDV는 이번 지점 및 영업망의 구조 조정과 재편이 고객에게 보다 신속하고 효율적인 최적의 금융 서비스를 제공하기 위한 조치임을 분명히 밝혔다.

지점 내 구성원 간은 물론 같은 지역 내 지점 간의 단합과 협력 강화에 힘쓰고 있다.

재편 실행된 지점과 영업점은 다음과 같다.

- 법인 자격 취소된 8개 지점
BIDV 빈흥 지점; BIDV 끼화 지점; BIDV 짜우탄 사이공 지점; BIDV 3군 호치민시; BIDV 냐배 지점; BIDV 푸미흥 지점; BIDV 탄남 지점; BIDV 동커이 지점
- 대규모 영업점으로 전환된 4개 지점
BIDV 사파 지점; BIDV 박간 지점; BIDV 남 하틴 지점; BIDV 북 안장 지점
- 전담 지점으로 전환된 3개 지점
- BIDV 바지에우 지점: FDI고객 전담 지점으로 전환
- BIDV 4.30 (바므이탕 트): 고급 개인 고객 전담 지점으로 전환
- BIDV 투득시: 남부 현금관리운영센터 지점으로 전환 (BIDV 라익자이 지점: 이사회는 행장에게 본 지점을 FDI 고객 전담 지점으로 전환시키기 위한 사업 계획 수립 지시하였다.)
- 폐점된 7개의 영업점
- 관리 지점이 변경되는 55개의 영업점
- 운영 장소 변경된 32개의 영업점



BIDV, 하동 허브 구축함으로 현금관리 업무 디지털 전환 가속

 현금관리운영센터

BIDV는 지난 2025년 10월 13일 하노이에서 하동 HUB 설립을 통해 현금관리 거점 모델(Point Hub) 운영을 본격적으로 시작했다. 이번 조치는 전사적인 현금관리 효율성을 제고하고 현금 거래 업무의 최적화를 달성하기 위한 전략적 행보로 보여 준다.



하동 HUB의 설립은 하노이 서부 및 인근 지역의 현금 유동성 균형을 강화하고 조직 효율화 및 디지털 전환 전략을 추진하는 데 있어 중요한 이정표로 평가된다.

본 행사에서 BIDV 현금관리·서비스센터의 부이 티 투엣 한 (Bùi Thị Tuyết Hạnh) 센터장은 하동 현금관리 거점(Point Hub)의 가동이 현금 거래 처리 효율을 올리고 전사적인 업무의 안전성과 연속성, 효율성을 동시에 강화시킬 수 있다고 강조했다.

BIDV 하동지점의 쩌잉 민 땀(Trịnh Minh Tâm) 지점장은 현금관리 거점(Point Hub) 모델이 서비스 품질을 한층 높이

고 고객에게 보다 신속하고 전문적인 금융 서비스를 제공하는 데 큰 도움이 될 것으로 기대한다고 밝혔다.

하동 HUB의 팜 반 응(Phạm Văn Dũng) 허브장은 2025년 10월 초 가동 이후 불과 9일 만에 하동 허브는 관할 지역 내 28개 영업점과 35대의 ATM에 대한 현금 보충 업무를 성공적으로 수행했다. 이를 통해 인력 및 자원 운용의 효율화를 달성하고 각 영업 단위의 업무 효율성을 높일 수 있다고 밝혔다.

하동 HUB는 BIDV 내부 업무뿐만 아니라 타 금융기관 및 외국계 은행 지점에도 서비스를 제공하며 이를 통해 서비스 제공 범위를 확대하고 BIDV의 위상

을 강화하고 있다. 현재 하동 HUB는 약 11,400건의 자산 ID에 해당하는 총 7,843건의 담보자산, 하루 평균 70회 이상의 입출금 거래로 자산 및 중요 인쇄물이 포함된 4개의 봉인 자산 상자, 하루 10회 이상 거래를 지원하는 15개의 대리 수납·지급 거점, 지점의 현금 입출금 거래 중 건당 10억 동(VND) 규모 이상의 거래에 대한 검수 및 계수 업무 지원을 관리하고 있다.

하동 HUB는 본점의 지시를 실시해 현금 및 자산 인수, 이송, 보관, 계수, 수납, 지급 등의 업무를 수행하고 있으며 모든 절차는 전문적이고 안전하며 철저한 보안 체계 이루어지고 있다. BIDV 현금관리운영센터 직접 관리 하에 운영되는 하동 HUB는 최신 기술을 도입해 내부 거래에 페이퍼리스(Paperless) 시스템을 운영하고 있다. 모든 거래는 전자 서명 시스템과 B.CASH 소프트웨어를 통해 처리되어 신속성, 안전성 및 정확성을 모두 확보하고 있다.

하동 HUB의 성공은 BIDV가 전사적인 중앙집중형 관리 모델을 지속적으로 확대해 나가는 데 중요한 기반이 될 것이다. 이를 통해 현대적이고 지능적이며 효율적인 현금관리 시스템을 구축하고 향후 한 단계 더 도약하기 위한 견고한 토대를 마련할 것으로 기대된다. □

태양광 지붕 사업 활성화를 위한 금융 솔루션

 빅오옥

정부의 재생에너지 개발 정책에 맞춰 화석연료 의존도를 낮추고 환경을 보호하기 위한 노력을 지속하는 가운데 녹색금융 확대를 핵심 방향으로 하는 BIDV는 '지붕형 태양광 발전 프로젝트 금융 지원' 상품을 출시하였다.

이 상품은 기업의 친환경 생산 전환과 경영 효율성 제고를 지원하는 혁신적인 금융 솔루션으로 지속가능한 성장의 동반자로서 기업과 함께하는 BIDV의 의지를 보여준다.

다양한 자금 수요에 부응하고 기업이 자금을 보다 용이하게 조달하여 투자 효율성을 높일 수 있도록 BIDV는 현재 베트남 시장에서 추진되고 있는 2 가지 유형의 지붕형 태양광 발전 프로젝트에 적합한 2 가지 탄력적인 금융지원 체계를 설계하였다.

BIDV는 '2025년 제58호 정부령(NĐ-CP)'에 따라 자가 생산-자가 소비형 지붕형 태양광 발전 프로젝트를 추진하는 기업을 대상으로 총 투자 금액의 최대 75%까지 대출을 지원한다. 해당 자금은 시공업체 및 장비 대금 결제, 재무 보전 또는 타 금융기관에서의 기존 프로젝

트 대출 조기상환 등 다양한 용도로 활용할 수 있다. 주요 담보 자산인 지붕형 태양광 발전 설비 외에 추가 담보를 제공하는 경우 대출 한도는 최대 85%까지 확대될 수 있다. 또한 최대 10년의 장기 대출 기간을 제공함으로써 투자자가 재무 계획을 보다 안정적이고 효율적으로 수립할 수 있도록 지원한다. 특히 기업은 전력 비용 절감의 혜택을 누릴 뿐만 아니라 관련 법령에 따라 잉여 전력을 EVN에 판매함으로써 추가 수익을 창출할 수도 있다.

한편, EVN에 전력 판매를 통해 주된 수익을 창출하는 지붕형 태양광 발전 프로젝트의 경우 BIDV는 '2020년 제13호 총리 결정(QĐ-TTg)'에 부합하는 사업에 대해 총 투자금액의 최대 85%까지 매력적인 금융지원을 제공한다. 대출 기간은 EVN과 체결된 전력판매 계약의 유효기간을 초과하지 않는 범

위 내에서 탄력적으로 산정되며 기업은 지붕형 태양광 발전 설비 자체 및/또는 추가 담보 자산을 통해 대출을 보충할 수 있다.

국가의 경제-사회 발전과 함께해 온 오랜 경험과 검증된 신뢰를 바탕으로 BIDV는 재생에너지 분야 기업들의 든든한 금융 파트너가 될 것을 약속한다. BIDV는 지붕형 태양광 발전 프로젝트를 비롯한 재생에너지 프로젝트에 대한 자금 지원을 우선적으로 추진함으로써 고객이 자금 조달 비용을 절감하고 자원 활용 효율성을 높일 수 있도록 지원하는 한편 사회적 책임-의무와 지속가능한 발전을 실천하는 기업 이미지 구축에도 기여하고 있다.

'지붕형 태양광 발전 프로젝트 금융지원' 프로젝트는 단순히 기업 대상 금융 솔루션인 것을 넘어 BIDV의 녹색성장 전략을 실현하는 중요한 발걸음이다. 이 사업은 국가의 에너지 전환 및 지속가능발전 목표 달성에 기여하는 핵심 추진력으로서 BIDV가 추구하는 친환경 금융의 방향성을 구체화한 사례라 할 수 있다. □



Mở tài khoản **HỘI NHÓM**



Tặng
50.000
B.point



Trúng tới
2 triệu đồng



Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 BIDV/bankvietnam



HƯỚNG TỚI **NET ZERO**

CÙNG KHOẢN VAY LIÊN KẾT BỀN VỮNG

Sản phẩm được
xây dựng dựa trên



Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9248 🌐 bidv.com.vn 📘 [BIDVbankvietnam](https://www.bidvbankvietnam.com)