

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

331

05/2025

KỶ NIỆM 135 NĂM
NGÀY SINH CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH
(19/5/1890 - 19/5/2025)

CHÀO MỪNG ĐẠI HỘI ĐẠI BIỂU
ĐẢNG BỘ NGÂN HÀNG TMCP
ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
LẦN THỨ XV, NHIỆM KỲ 2025-2030

Thi đua yêu nước
LÀ MẠCH NGUỒN LUÔN CUỘN CHẢY
TRONG MỖI THÀNH VIÊN BIDV



TÀI ÁN PHẨM



Ảnh bìa: Nhân dịp kỷ niệm 50 năm thực hiện Di chúc thiêng liêng của Chủ tịch Hồ Chí Minh, Đoàn công tác của BIDV đã tổ chức chương trình Về nguồn dâng hoa, dâng hương trước Tượng đài Bác Hồ tại Quảng trường Hồ Chí Minh, TP Vinh, tỉnh Nghệ An.

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

LẠI TIẾN QUÂN
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindautu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

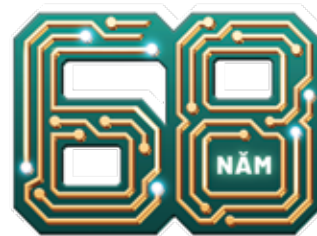
Số 54/GP-XBBT ngày 07/10/2024
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỶ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Tháng năm

BẢN LĨNH VÀ KHÁT VỌNG VƯƠN MÌNH

Tháng Năm về, trong không khí thiêng liêng tưởng nhớ 135 năm Ngày sinh của Chủ tịch Hồ Chí Minh - vị lãnh tụ vĩ đại của dân tộc, mỗi cán bộ BIDV lại càng thêm thấm thía lời dạy của Bác về tinh thần “Thi đua ái quốc”, về trách nhiệm của người cán bộ với đất nước, với nhân dân. Tinh thần ấy vẫn nguyên giá trị và được tiếp nối mạnh mẽ trong từng hành động, từng quyết sách, từng khát vọng của tập thể lãnh đạo, cán bộ nhân viên dưới mái nhà chung BIDV...

Với mỗi thành viên BIDV, tinh thần “Thi đua ái quốc” như một mạch nguồn cuộn chảy không ngừng nghỉ, được hun đúc từ những ngày đầu gian khó. Để rồi hôm nay, tình yêu nước được thể hiện bằng việc dốc hết tâm lực thực hiện sứ mệnh của một định chế tài chính hàng đầu.

Tháng Năm cũng đánh dấu một mốc quan trọng trong hành trình phát triển của Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam khi Đại hội đại biểu lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030 được tổ chức, đánh dấu một sự kiện chính trị trọng đại, là bước ngoặt có ý nghĩa chiến lược trong tiến trình phát triển của toàn hệ thống, là dịp để tổng kết chặng đường đã qua, và còn là thời khắc định hình tâm nhìn, định hướng rõ nét cho những đổi mới toàn diện trong giai đoạn tới, khẳng định bản lĩnh, trí tuệ và khát vọng vươn xa của Đảng bộ BIDV trong kỷ nguyên mới.

Trong mạch nguồn tự hào đó, BIDV tiếp tục bám sát phương châm hành động của năm 2025 là “Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi” - vừa là kim chỉ nam, vừa là lời cam kết của BIDV trong việc đổi mới mạnh mẽ trên mọi phương diện. Với BIDV, trách nhiệm cũng chính là điểm sáng - là tính Đảng xuyên suốt mà các thế hệ cán bộ BIDV qua các thời kỳ luôn nêu cao và gìn giữ. Trách nhiệm cũng là cội nguồn, là gốc rễ đem lại những thành tựu nổi bật gắn với sứ mệnh kiến thiết, dựng xây và đầu tư phát triển đất nước trong cả thời bình và thời chiến của BIDV trong suốt 68 năm qua.

Chính tinh thần trách nhiệm ấy đã trở thành nền tảng để hun đúc nên sức mạnh tập thể BIDV, kết tinh nên hào khí của một Đảng bộ bản lĩnh, là trách nhiệm được tôi luyện qua lịch sử, và trên hết là khát vọng không ngừng vươn xa. Với quyết tâm chính trị và hành động quyết liệt, BIDV đang hiện thực hóa khát vọng trở thành ngân hàng không chỉ lớn mạnh về quy mô mà còn bền vững về giá trị - đúng như lời hiệu triệu của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú: “Xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh, lãnh đạo BIDV trở thành ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh hàng đầu khu vực Đông Nam Á, góp phần tích cực cùng đất nước bước vào kỷ nguyên mới”.

Tháng Năm mùa sen nở, trong phút giây lắng đọng để tưởng nhớ vị cha già của dân tộc, hãy cùng lật giở từng trang viết tươi mới của Đầu tư Phát triển để suy ngẫm về trách nhiệm tiếp bước, gìn giữ những giá trị cốt lõi, chung tay dựng xây một BIDV hiện đại, kiến tạo nên những giá trị bền vững, hướng đến tương lai phồn vinh và thịnh vượng của đất nước.

MỤC LỤC



CHÀO MỪNG ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM LẦN THỨ XV

- 04. Thư chúc mừng của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 05. Chủ tịch Hồ Chí Minh - biểu tượng văn hóa của nền tiền tệ quốc gia
- 06. Chủ tịch Hồ Chí Minh – Một trái tim vì Nhân dân
- 08. “Quyết tâm xây dựng đảng bộ trong sạch vững mạnh, lãnh đạo BIDV trở thành ngân hàng Lớn – Mạnh – Xanh hàng đầu khu vực Đông Nam Á, góp phần tích cực cùng đất nước bước vào kỷ nguyên mới”
- 14. Trước thềm Đại hội Đảng bộ lần thứ XV: Suy ngẫm về “trách nhiệm” trong hành trình hội nhập của BIDV
- 18. 45 mùa xuân có phải của riêng mình?
- 21. Ngày vui nhớ Bác
- 22. Dấu ấn phẩm Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- 27. Tự hào niềm tin
- 28. Thi đua yêu nước là mạch nguồn luôn cuộn chảy trong mỗi thành viên BIDV
- 32. Thi đua không phải khẩu hiệu mà là cam kết hành động

- 36. Phát triển kinh tế xanh ở Việt Nam: Vai trò và trách nhiệm của Ngân hàng thương mại Nhà nước
- 40. Tín dụng góp phần thực hiện công nghiệp hóa, hiện đại hóa cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đột phá chiến lược về phát triển kết cấu hạ tầng
- 44. Đổi mới sáng tạo, công nghệ số - Động lực phát triển của BIDV
- 48. Phát triển nguồn nhân lực tinh thông công nghệ
- 52. Định vị giá trị khác biệt, gia tăng chất lượng nền khách hàng cá nhân
- 55. Đảng bộ BIC: Phát triển Đảng viên trẻ là xây dựng nền móng vững chắc cho đời sau

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 58. Vinh danh các tập thể và cá nhân điển hình tiên tiến giai đoạn 2020 – 2025
- 60. BIDV - Dấu ấn tiên phong trong hành trình chuyển đổi xanh của ngành ngân hàng Việt Nam
- 62. BIDV Từ Liêm: 10 năm hành trình tạo dựng

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

- 64. Ra mắt hệ thống định danh điện tử EKYC dành cho khách hàng tổ chức



32



40

65. Tăng cường “lá chắn thép” bảo vệ tài khoản khách hàng

66. Khi sự thấu hiểu khách hàng tạo nên hiệu quả lớn

NHỊP SỐNG

68. Hành trình tri ân những người con anh hùng đã ngã xuống vì độc lập tự do của Tổ quốc

70. Rực rỡ cờ hoa – “hòa ca” cùng đất nước!

BIDV 리뷰

74. 경쟁은 구호가 아니라 행동의 약속이다

78. 고객에 대한 깊은 이해가 탁월한 성과를 만든다

80. 기업 고객 대상 전자신원확인(eKYC) 시스템 출시



ĐẢNG BỘ NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

sẽ viết tiếp các trang sử vẻ vang, hào hùng trong kỷ nguyên mới (*)

Nhân dịp Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) tổ chức Đại hội đại biểu lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025 – 2030 và xuất bản cuốn sách “Lịch sử đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam 1957 – 2025”, thay mặt Đảng ủy, Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tôi thân ái gửi tới toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động BIDV lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Là một trong những ngân hàng thương mại có vốn nhà nước giữ vai trò chủ đạo trong hệ thống các tổ chức tín dụng Việt Nam, trong gần bảy thập kỷ qua, BIDV luôn khẳng định vai trò tiên phong trong việc triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của ngành Ngân hàng, đóng góp ngày càng tích cực hơn vào sự nghiệp phát triển, đổi mới của ngành và của đất nước. Trong hành trình tự hào ấy, Đảng bộ luôn hoàn thành xuất sắc vai trò lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện các mặt hoạt động của ngân hàng và dẫn dắt BIDV vượt qua mọi khó khăn, thách thức, phát huy cao độ tinh thần đoàn kết, bản lĩnh, trí tuệ, đổi mới, sáng tạo để phấn đấu hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ chính trị, hoạt động kinh doanh được giao, đưa BIDV ngày càng phát triển an toàn, hiệu quả, bền vững, xứng đáng với niềm tin mà Đảng, Nhà nước và ngành Ngân hàng giao phó.

Cuốn sách “Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam 1957 - 2025” được BIDV biên soạn và xuất bản đúng vào dịp tổ chức Đại hội đại biểu lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025 – 2030 thể hiện tinh thần trách nhiệm, tình cảm tri ân, sự trân trọng, gìn giữ và phát huy giá trị lịch sử, truyền thống vẻ vang trong 68 năm xây dựng, phát triển và trưởng thành của Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam. Cuốn sách là tài liệu quý báu, có giá trị giáo dục sâu sắc về truyền thống cách mạng, tiếp thêm niềm tin, lý tưởng và khơi dậy niềm tự hào, tinh thần trách nhiệm của các thế hệ cán bộ, đảng viên và người lao động BIDV hôm nay và mai sau.

Đảng ủy, Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đánh giá cao và chúc mừng Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam đã hoàn thành và xuất bản thành công cuốn sách lịch sử rất có ý nghĩa này. Đây là một hoạt động thiết thực hưởng ứng Phong trào thi đua đặc biệt lập thành tích hướng tới Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và chào mừng các sự kiện lớn của đất nước, của ngành Ngân hàng trong năm 2025.

Tôi tin tưởng rằng, với truyền thống tốt đẹp trong 68 năm qua và bản lĩnh chính trị vững vàng, cùng tinh thần đoàn kết, trách nhiệm và quyết tâm đổi mới, sáng tạo, Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ viết tiếp các trang sử vẻ vang, hào hùng và lãnh đạo BIDV phát triển vững mạnh trong kỷ nguyên mới của dân tộc Việt Nam.

Chúc các đồng chí cán bộ, đảng viên, người lao động BIDV luôn mạnh khỏe, hạnh phúc và đạt được nhiều thành công trên mọi cương vị công tác. Chúc Đại hội đại biểu lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025 – 2030 của BIDV thành công tốt đẹp! □

Thân ái!

NGUYỄN THỊ HỒNG

Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng,
Bí thư Đảng ủy, Thống đốc NHNN Việt Nam

(*) Thư của Thống đốc NHNNVN, Tiêu đề bài viết do BBT đặt



Chủ tịch Hồ Chí Minh

BIỂU TƯỢNG VĂN HÓA CỦA NỀN TIỀN TỆ QUỐC GIA

Đối với nền tiền tệ Việt Nam, hình ảnh Chủ tịch Hồ Chí Minh đóng vai trò vô cùng quan trọng, trở thành biểu tượng của một nền tiền tệ độc lập, tự chủ của Nhà nước Việt Nam mới.



Bác Hồ với đồng chí Nguyễn Lương Bằng, Tổng Giám đốc đầu tiên của Ngân hàng Quốc gia Việt Nam

Cách mạng Tháng Tám thành công, ngày 2/9/1945, Chủ tịch Hồ Chí Minh đọc Tuyên ngôn độc lập khai sinh nước Việt Nam Dân chủ Cộng hòa. Chính quyền non trẻ của giai cấp công nông gặp phải những thách thức lớn về đời sống nhân dân, củng cố và tăng cường thực lực của chính quyền. Tình hình tài chính - tiền tệ của chính quyền cách mạng gặp vô vàn khó khăn.

Ngày 31/1/1946, Chính phủ đã ký Sắc lệnh số 18B/SL cho phép phát hành “đồng bạc Giấy Việt Nam” hay còn được gọi là “Giấy bạc Tài chính Việt Nam” đầu tiên ở miền Nam Trung Bộ (từ vĩ tuyến 16 trở vào). Lúc này, Tiền Việt Nam chưa được sử dụng thống nhất ở cả ba miền đất nước, mà phải hình thành ba khu vực tiền tệ riêng biệt là Bắc Bộ, Trung Bộ và Nam Bộ. Mặc dù phải lưu hành ba loại giấy bạc khác nhau ở ba miền, nhưng các tờ giấy bạc Việt Nam đều in chân dung Chủ

tịch Hồ Chí Minh và được nhân dân tin tưởng gọi là “Giấy bạc Cụ Hồ”. Trong giai đoạn khó khăn ấy, nhiều tờ giấy bạc trong lưu thông bị rách nát nhưng dân chúng vẫn tiêu dùng và truyền nhau “còn một sợi râu của Cụ Hồ là còn tiêu được”.

Như vậy, có thể thấy, giá trị biểu tượng to lớn của chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh đối với nền tiền tệ Việt Nam, biểu trưng cho ý nguyện thiêng liêng nhất của quốc gia là độc lập, tự do, thống nhất và toàn vẹn lãnh thổ.

Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ II (tháng 2/1951) để ra chủ trương, chính sách mới về kinh tế - tài chính, trong đó chỉ rõ: Chính sách tài chính phải kết hợp chặt chẽ với chính sách kinh tế; thành lập Ngân hàng Quốc gia, phát hành đồng bạc mới để ổn định tiền tệ, cải tiến chế độ tín dụng.

Thực hiện chủ trương đó, ngày 6/5/1951, tại hang Bòng thuộc xã Tân Trào, huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang, Chủ tịch Hồ Chí Minh

đã ký Sắc lệnh số 15-SL thành lập Ngân hàng Quốc gia Việt Nam (tiền thân của NHNNVN). Đây là bước ngoặt lịch sử trong quá trình phát triển hệ thống tiền tệ - ngân hàng Việt Nam. Hoạt động của Ngân hàng Quốc gia trong thời kỳ này đã góp phần rất quan trọng củng cố hệ thống tiền tệ độc lập, tự chủ của đất nước, phát triển sản xuất, lưu thông hàng hóa, tăng cường lực lượng kinh tế quốc doanh, phục vụ cuộc kháng chiến chống Pháp.

Trong giai đoạn cam go nhất của đất nước nói chung và ngành Ngân hàng Việt Nam nói riêng, hình ảnh Chủ tịch Hồ Chí Minh đã trở thành biểu tượng thiêng liêng của dân tộc, của nền tiền tệ Việt Nam. Hình ảnh Bác là biểu tượng của sự gắn kết ba miền, là một “bảo chứng” quan trọng cho giấy bạc Việt Nam trong điều kiện khó khăn cả về in ấn, phát hành và bảo quản tiền trong suốt giai đoạn đấu tranh thống nhất đất nước.

Tiền Việt Nam, từ bộ tiền đầu tiên đến bộ tiền hiện hành, chân dung duy nhất trên các tờ tiền chính là chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh. Đây là một sự khác biệt lớn so với tiền của nhiều quốc gia trên thế giới. Các nước như Mỹ, Anh, Thụy Sĩ, Úc, Hàn Quốc, Nhật, Trung Quốc... sử dụng nhiều chân dung của những nhân vật nổi tiếng, có ảnh hưởng quan trọng đến sự phát triển của lịch sử đất nước. Đối với chúng ta, hình ảnh Bác trên nền các biểu tượng lịch sử, văn hóa được trang trọng in trên tiền giấy Việt Nam không chỉ thể hiện tình cảm và sự kính trọng của nhân dân đối với Bác mà còn là biểu tượng của sự thống nhất tuyệt đối về mặt ý chí của toàn Đảng, toàn dân ta, là sự thống nhất, toàn vẹn lãnh thổ, sự thống nhất của nền tiền tệ độc lập, tự chủ, là khát vọng vươn mình ra biển lớn, hội nhập năm châu.

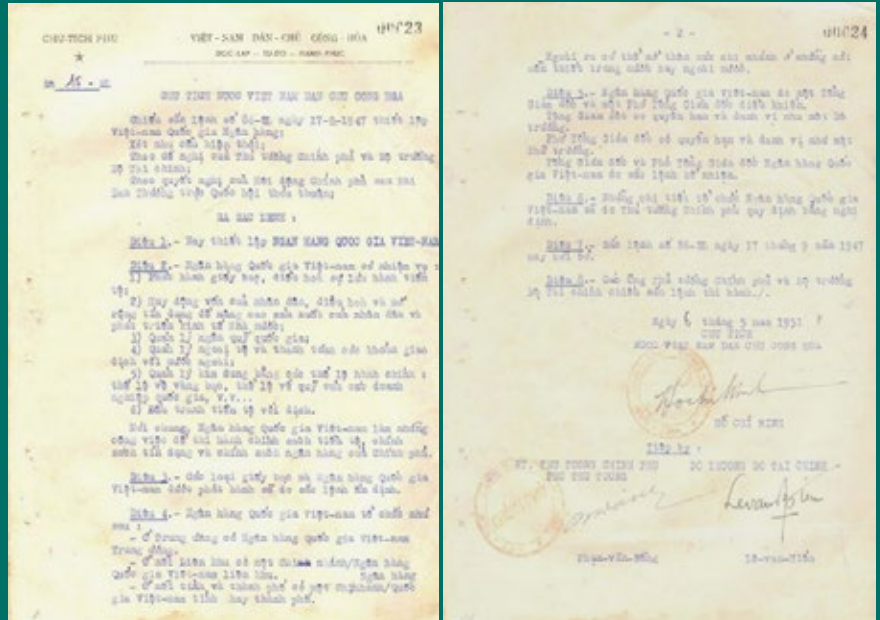
(Theo các website Bộ Tài chính và Tạp chí Ngân hàng)

Chủ tịch Hồ Chí Minh

MỘT TRÁI TIM VÌ NHÂN DÂN

Nhân dịp kỷ niệm 135 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 – 19/5/2025), Đầu tư Phát triển xin trân trọng giới thiệu phóng sự ảnh đặc biệt về cuộc đời hoạt động cách mạng của Người, những hình ảnh của Người với ngành tài chính ngân hàng. Những hình ảnh đầy xúc cảm này từng được BIDV trân trọng giới thiệu tại Triển lãm kỷ niệm 55 năm thực hiện Di chúc thiêng liêng của Chủ tịch Hồ Chí Minh - như một lời tri ân sâu sắc và nhắc nhở về tầm vóc tư tưởng, đạo đức, phong cách của Người.

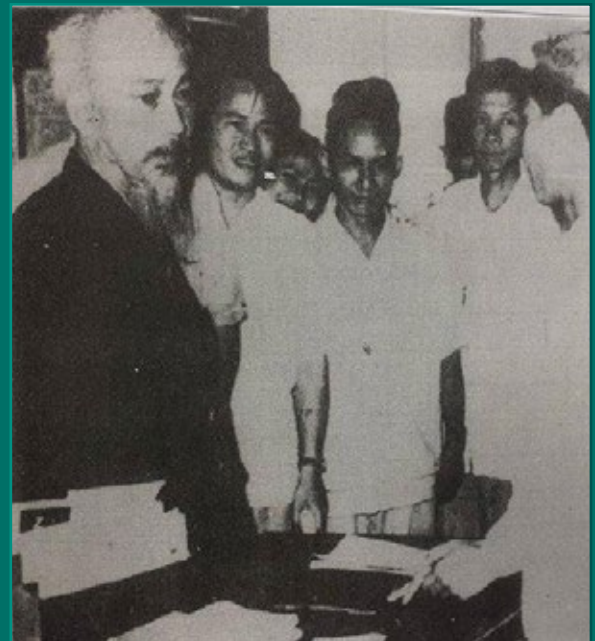
Đầu tư Phát triển xin kính mời quý vị độc giả cùng chiêm ngưỡng để cùng tưởng nhớ và bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới công lao to lớn của Người; để nhân thêm niềm tin và quyết tâm đoàn kết một lòng, đồng tâm hiệp lực vượt qua mọi khó khăn, nỗ lực sáng tạo để luôn hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, đóng góp tích cực vào sự nghiệp xây dựng đất nước Việt Nam ngày càng giàu đẹp hơn, to đẹp hơn như mong ước của Người lúc sinh thời.



Sắc lệnh số 15-SL thành lập Ngân hàng Quốc gia Việt Nam do Chủ tịch Hồ Chí Minh ký



Bác Hồ thăm lớp bình dân học vụ tại Hà Nội



Bác Hồ thăm Quỹ Tiết kiệm xã hội chủ nghĩa tại Nhà máy dệt Nam Định năm 1960



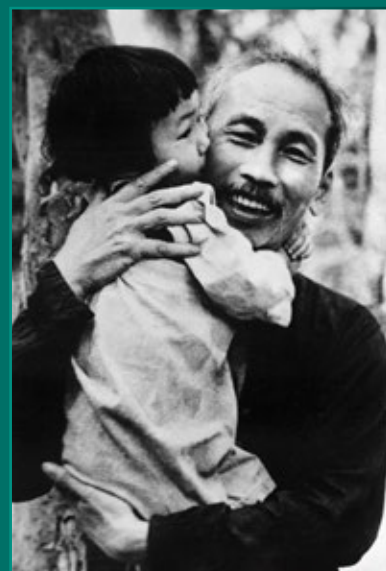
Bác Hồ trò chuyện với các đại biểu tại Đại hội thi đua thanh niên xung phong chống Mỹ cứu nước toàn miền Bắc



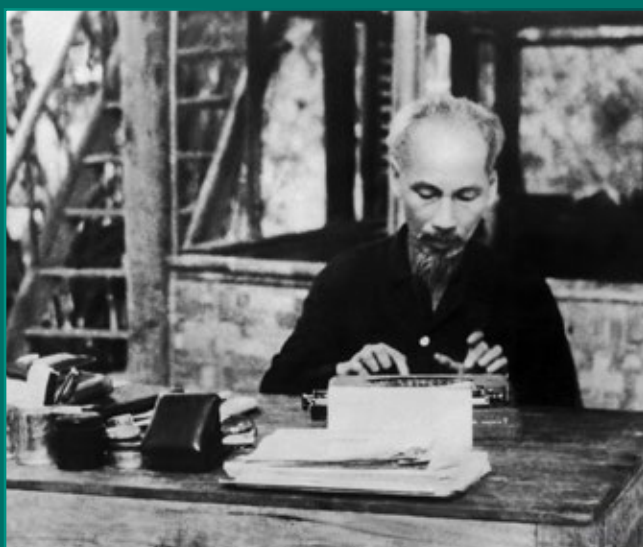
Bác Hồ xem và góp ý Bản Dự án quy hoạch Hà Nội



Bác Hồ thăm và sử dụng thử máy cấy lúa tại ruộng thí nghiệm của Sở Nông Lâm tại Hà Nội



Bác Hồ với em bé nhi đồng Việt Bắc



Bác Hồ làm việc tại chiến khu Việt Bắc thời kỳ kháng chiến chống Pháp



Đoàn đại biểu học sinh trường nữ Trương Vương Hà Nội đến chúc thọ Bác Hồ

Quyết tâm xây dựng Đảng bộ trong sạch vững mạnh, lãnh đạo BIDV trở thành ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh hàng đầu khu vực Đông Nam Á, GÓP PHẦN TÍCH CỰC CÙNG ĐẤT NƯỚC BƯỚC VÀO KỶ NGUYÊN MỚI



PHAN ĐỨC TÚ

Ủy viên BCH Đảng bộ Chính phủ; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV

Phát huy vai trò là tổ chức đảng lãnh đạo trực tiếp, toàn diện hoạt động của một định chế tài chính hàng đầu đất nước, trong nhiệm kỳ 2020 - 2025, Đảng bộ BIDV đã lãnh đạo toàn hệ thống đạt được những kết quả khả quan trên tất cả các mặt hoạt động; giữ vững vai trò là ngân hàng thương mại chủ lực, chủ đạo thực thi chính sách tiền tệ, dẫn dắt, đảm bảo các cân đối vĩ mô, đóng góp tích cực vào sự phát triển của Đất nước. Đây cũng là nền tảng quan trọng để Đảng bộ và hệ thống BIDV vững tin bước vào giai đoạn phát triển mới, góp phần cùng cả nước bước vào kỷ nguyên vươn mình phát triển giàu mạnh, phồn vinh, văn minh và thịnh vượng.

Ông Phan Đức Tú - Ủy viên BCH Đảng bộ Chính phủ; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV

VƯỢT THÁCH THỨC ĐỂ TẠO LẬP NỀN TẢNG VỮNG CHẮC

Giai đoạn 2020 - 2025, thế giới phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức: đại dịch Covid-19 bùng phát và gây hậu quả nặng nề, diễn biến địa - chính trị phức tạp, kinh tế toàn cầu biến động bất định, thảm họa thiên tai... Là quốc gia có nền kinh tế với độ mở cao và mức độ hội nhập ngày càng sâu rộng, Việt Nam cũng phải chịu ảnh hưởng không nhỏ. Tuy nhiên, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo đúng đắn, quyết liệt, linh hoạt của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ và sự đồng tâm, hiệp lực của cả hệ thống chính trị... đất nước ta đã vượt qua mọi khó khăn, phát triển ổn định và trở thành một trong

những điểm sáng toàn cầu.

Trong bối cảnh đó, phát huy tính tiên phong, gương mẫu và luôn tuân thủ sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, các Ban Bộ Ngành, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ngân hàng Nhà nước, Đảng bộ BIDV đã thể hiện rõ vai trò hạt nhân chính trị, giữ vững định hướng, đoàn kết nội bộ và lãnh đạo toàn hệ thống tập trung tối đa trí tuệ, nguồn lực để triển khai các giải pháp, biện pháp và các khâu đột phá nhằm hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XIV. Từ đó, Đảng bộ BIDV đã có những bước phát triển toàn diện, đồng bộ, vượt trội trên cả 2 bình diện: công tác

xây dựng đảng và lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị.

Chất lượng công tác xây dựng đảng không ngừng nâng cao, góp phần xây dựng Đảng bộ BIDV trong sạch vững mạnh; tạo sự thống nhất trong đảng, sự đồng thuận trong hệ thống; bản lĩnh chính trị, năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của từng tổ chức đảng và cán bộ, đảng viên từng bước được tăng cường... Đặc biệt, phương thức lãnh đạo của Đảng bộ cũng được đổi mới, cải tiến theo hướng linh hoạt, thiết thực, hiệu quả; tạo sự đồng thuận cao trong điều kiện BIDV là doanh nghiệp cổ phần Nhà nước chi phối, có vốn góp của cổ đông nước ngoài, cổ đông ngoài Nhà nước, có sự



Ban Chấp hành Đảng bộ BIDV nhiệm kỳ 2020 - 2025 ra mắt và chụp ảnh lưu niệm với các đồng chí lãnh đạo bộ ngành đến tham dự Đại hội đại biểu Đảng bộ BIDV lần thứ XIV (Hà Nội, tháng 8/2020)

tham gia quản trị, điều hành của cổ đông nước ngoài, hoạt động theo cơ chế thị trường trên thị trường chứng khoán nhưng vẫn đảm bảo được yêu cầu lãnh đạo toàn diện, trực tiếp của Đảng bộ BIDV đối với hoạt động của toàn hệ thống.

Trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, Đảng bộ BIDV đã lãnh đạo hệ thống phát huy bản lĩnh tiên phong, ý chí vững vàng, quyết tâm cao độ và nỗ lực không ngừng nghỉ để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025; triển khai hiệu quả Chiến lược phát triển kinh doanh đến năm 2025, định hướng 2030 và Phương án cơ cấu lại giai đoạn 2021 - 2025; đổi mới, nâng cao năng lực quản trị theo thông lệ, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao; thực hiện các chương trình phát triển kinh tế, an sinh xã hội gắn với bảo đảm quốc phòng, an ninh; chuẩn hóa và lan tỏa văn hóa doanh nghiệp; nâng cao chất lượng đời sống của đảng viên, người lao động...

Dưới sự lãnh đạo quyết liệt, linh hoạt, hiệu quả của Đảng bộ, hệ thống BIDV luôn duy trì tốc độ tăng

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ NHIỆM KỲ 2020 - 2025

Đảng bộ BIDV là Đảng bộ cấp trên cơ sở được thành lập theo Quyết định 190-QĐ/ĐUK ngày 23/7/2007 của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, trở thành Đảng bộ toàn ngân hàng theo Quyết định 1160-QĐ/ĐUK ngày 01/3/2023. Hiện nay, Đảng bộ BIDV là tổ chức đảng thuộc Đảng bộ Chính phủ (theo Quyết định 243-QĐ/TW ngày 24/01/2025 của Ban Bí thư) với hơn 12.000 đảng viên sinh hoạt tại 251 tổ chức đảng trực thuộc ở trong và ngoài nước.

Trong nhiệm kỳ 2020 - 2025, với sự nỗ lực cao độ, Đảng bộ BIDV đã hoàn thành toàn diện, vượt trội 12 chỉ tiêu của Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần thứ XIV:

● Về xây dựng Đảng:

- (1) Đảng bộ 4 năm liên tục hoàn thành xuất sắc, trong đó năm 2022, 2023, 2024 đạt xuất sắc tiêu biểu.
- (2) Tỷ lệ tổ chức cơ sở đảng trực thuộc hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên đạt 90 - 99,6% (chỉ tiêu là 85%).
- (3) Tỷ lệ đảng viên được xếp loại đủ tư cách hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên đạt 97 - 98,8% (chỉ tiêu là 90%).
- (4) Kết nạp 2.605 đảng viên mới (chỉ tiêu là 2.430).

● Về thực hiện nhiệm vụ chính trị:

- (5) Tăng trưởng tổng tài sản bình quân 13,3%/năm (chỉ tiêu là 9 - 13%/năm), giữ vững vị thế quy mô lớn nhất thị trường.
- (6) Nguồn vốn huy động tăng bình quân 12,8%/năm (chỉ tiêu là 11 - 14%/năm).
- (7) Dư nợ tín dụng tăng bình quân 12,9%/năm (chỉ tiêu là 9 - 13%/năm).
- (8) Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 24,3%/năm (vượt xa so với chỉ tiêu là 13 - 16%/năm).
- (9) Tỷ lệ nợ xấu là 1,27% (thấp hơn so với chỉ tiêu là dưới 2%).
- (10) ROA (tỷ suất lợi nhuận/tổng tài sản) cuối kỳ đạt 1% (chỉ tiêu là trên 0,8%).
- (11) ROE (tỷ suất lợi nhuận/vốn chủ sở hữu) cuối kỳ đạt 19,5% (chỉ tiêu là 13 - 14%).
- (12) Các chỉ số an toàn bảo đảm theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước.



Thừa ủy quyền Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam, Phó Chủ tịch nước Võ Thị Ánh Xuân đã trao Huân chương Lao động hạng Ba tặng hệ thống BIDV nhân dịp kỷ niệm 65 năm Ngày thành lập BIDV (Hà Nội, tháng 4/2022)

trường cao về quy mô, thị phần, hiệu quả kinh doanh... tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững. Khẳng định vị thế dẫn đầu ngành ngân hàng về quy mô hoạt động, đến 31/3/2025: tổng tài sản BIDV đạt trên 2,8 triệu tỷ đồng, là ngân hàng thương mại có tổng tài sản lớn nhất Việt Nam; huy động vốn đạt trên 2,17 triệu tỷ đồng; dư nợ tín dụng đạt trên 2,07 triệu tỷ đồng; dẫn đầu thị trường trong việc cung ứng tín dụng cho các dự án xanh với tổng dư nợ đạt gần 81.000 tỷ đồng... Các chỉ tiêu cơ cấu, hiệu quả, an toàn hoạt động đều đạt và vượt kế hoạch. Vốn Nhà nước tại BIDV được bảo toàn và phát triển: đến hết năm 2024, vốn chủ sở hữu đạt hơn 136.000 tỷ đồng, tăng gần gấp đôi so với đầu nhiệm kỳ; vốn điều lệ đến hết Quý I/2025 đạt trên 70.200 tỷ đồng, thuộc nhóm đầu ngành ngân hàng. BIDV tiếp tục thuộc top đầu Việt Nam về nộp thuế thu nhập doanh nghiệp với hơn 33.000 tỷ đồng trong giai đoạn 2020 - 2024...

KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ, ĐÓNG GÓP TÍCH CỰC VÀO SỰ NGHIỆP PHÁT TRIỂN ĐẤT NƯỚC

Trong giai đoạn 2020 - 2025, BIDV tiếp tục khẳng định vị thế, vai trò của một ngân hàng thương mại nhà nước, chủ lực, chủ đạo, có trách nhiệm với nền kinh tế, tiên phong thực thi hiệu quả các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Đảng, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, góp phần ổn định và phát triển thị trường tài chính - tiền tệ phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Với năng lực tài chính vững vàng, hàng năm BIDV cung ứng hàng triệu tỷ đồng tín dụng cho nền kinh tế, trong đó tập trung cho các lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng, các chương trình kinh tế lớn, phát triển các dự án hạ tầng nền tảng có sức lan tỏa cao, đảm bảo các cân đối lớn của nền kinh tế; tham gia tích cực và có trách nhiệm với thị trường mở; góp phần kéo giảm và bình ổn lãi suất, ổn định tỷ giá; tích cực hỗ

Với những kết quả khả quan và đóng góp tích cực đối với sự phát triển của Đất nước Việt Nam và các quốc gia láng giềng, trong giai đoạn 2020-2025, hệ thống BIDV đã vinh dự được Nhà nước Việt Nam tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba, Nhà nước Lào tặng thưởng Huân chương Phát triển hạng Nhì, Quốc vương Campuchia tặng thưởng Huân chương Sahametrei hạng Moha Sena.

Bên cạnh đó, uy tín, thương hiệu của BIDV cũng được các bộ ngành, định chế tài chính, đối tác, cộng đồng xã hội đánh giá cao và ghi nhận bằng nhiều giải thưởng, tiêu biểu như: "Thương hiệu quốc gia", "Top 1.000 công ty niêm yết lớn nhất thế giới", "Top 10 ngân hàng lớn nhất Đông Nam Á", "Ngân hàng SME tốt nhất Đông Nam Á", "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam", "Doanh nghiệp chuyển đổi số tốt nhất", "Doanh nghiệp phát triển bền vững", "Doanh nghiệp vì cộng đồng"...

trợ doanh nghiệp, người dân vượt qua khó khăn thông qua việc điều chỉnh lãi suất, cơ cấu nợ, miễn giảm phí,... trong đó đã giảm hơn 34.000 tỷ đồng thu nhập để hạ lãi suất hỗ trợ khách hàng giai đoạn 2020 - 2024; tham gia hỗ trợ các ngân hàng yếu kém như SCB, DongABank...



Đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - phát biểu tại Hội nghị sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XIV (Hà Nội, tháng 4/2023)

Đồng thời, với vai trò là định chế tài chính lớn của quốc gia, BIDV chủ động tích cực nghiên cứu, tham mưu đề xuất nhiều cơ chế quản lý của Nhà nước, đặc biệt trong lĩnh vực kinh tế, tài chính ngân hàng; xây dựng các giải pháp công nghệ đáp ứng các quy định mới...

Nghiêm túc thực hiện chủ trương của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, BIDV đã tinh giản gần 350 quy trình ở tất cả các lĩnh vực, tạo cơ sở quan trọng để số hóa, tiết kiệm nguồn lực, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động và năng lực phục vụ nền kinh tế... Bên cạnh đó, BIDV có đột phá trong chuyển đổi toàn diện trên tất cả các mặt hoạt động: mô hình tổ chức, quản trị nguồn lực; hoạt động bán lẻ; hoạt động bán buôn; chuyển đổi xanh; chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ, vận hành hệ thống; phát triển văn hóa doanh nghiệp...

Phát huy thế mạnh của một ngân hàng có nền khách hàng dẫn đầu thị trường với gần 500.000 khách hàng doanh nghiệp, gần 22 triệu khách hàng cá nhân và có quan hệ hợp tác với hơn 2.300 định chế tài chính tại

178 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn cầu, BIDV đã tích cực kết nối, hợp tác chặt chẽ với các địa phương, hiệp hội, trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp...; tham gia tài trợ, phối hợp tổ chức nhiều chương trình lớn của quốc gia, các diễn đàn xúc tiến đầu tư hỗ trợ phát triển kinh tế vùng, địa phương, các chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp...

XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC, VỮNG TIN BƯỚC VÀO KỶ NGUYÊN MỚI

Sau 40 năm tiến hành công cuộc đổi mới, cơ đồ, tiềm lực, vị thế và uy tín quốc tế của Việt Nam ngày càng được nâng lên. Đảng ta đã xác định Đất nước bước sang kỷ nguyên phát triển mới: Kỷ nguyên vươn mình của Dân tộc. Đảng, Nhà nước tiếp tục thực hiện 3 đột phá chiến lược về thể chế, nguồn nhân lực và cơ sở hạ tầng; cùng với cuộc cách mạng tinh gọn tổ chức bộ máy, hệ thống chính trị hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả; phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; phát triển kinh tế tư nhân; hội nhập kinh tế quốc tế... đang tạo ra **cơ hội lịch sử** cho sự

phát triển mạnh mẽ của Đất nước trong thời kỳ mới.

Trên cơ sở nắm bắt xu thế phát triển của Đất nước và ngành ngân hàng, phát huy những thành quả của hành trình 68 năm xây dựng, trưởng thành và 5 năm thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần thứ XIV, Đảng bộ và toàn hệ thống BIDV chủ động đón vận hội mới, quyết tâm tăng tốc chuyển đổi sang giai đoạn "cắt cánh", phù hợp với xu thế của thời đại và yêu cầu phát triển mới của Đất nước. Mục tiêu tổng quát cho giai đoạn 2025 - 2030 đã được xác định rõ: *"Nâng cao năng lực lãnh đạo, xây dựng Đảng bộ BIDV trong sạch vững mạnh; bảo đảm vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng bộ và các tổ chức cơ sở đảng; xây dựng BIDV trở thành ngân hàng LỚN - MẠNH - XANH hàng đầu Khu vực Đông Nam Á; thuộc TOP 100 ngân hàng Châu Á; Tầm nhìn đến 2045 thuộc TOP 50 ngân hàng Châu Á; tiên phong thực hiện trách nhiệm xã hội, phụng sự cộng đồng; góp phần tích cực cùng cả nước bước vào kỷ nguyên phát triển mới - kỷ nguyên phát triển giàu mạnh, phồn vinh, văn minh, thịnh vượng của Dân tộc"*.



Trụ sở chính BIDV

Đây không chỉ là khát vọng mà còn là sứ mệnh của BIDV trên hành trình phát triển bền vững; không chỉ tạo ra giá trị cho BIDV mà còn là sự thể hiện trách nhiệm với Đất nước, với Kỷ nguyên Vươn mình của Dân tộc và hưởng ứng thông điệp Tổng Bí thư Tô Lâm hiệu triệu toàn Đảng, toàn dân và toàn quân bước vào giai đoạn hành động quyết liệt, vượt qua các thách thức để đưa đất nước cất cánh.

Để hiện thực hóa mục tiêu chiến lược đó, Đảng bộ và toàn hệ thống BIDV cần quán triệt và nghiêm túc tuân thủ quan điểm phát triển:

Thứ nhất: Phải đảm bảo sự lãnh đạo toàn diện, tuyệt đối, trực tiếp

của Đảng đối với hệ thống BIDV. Thực hiện nghiêm nguyên tắc hoạt động của Đảng, kiên định và vận dụng sáng tạo các phương thức lãnh đạo của Đảng trong điều kiện cụ thể của hệ thống BIDV: phù hợp với điều kiện và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; phù hợp với xu thế phát triển của khoa học công nghệ, xu hướng tiêu dùng và hành vi tiêu dùng mới của khách hàng; phù hợp với một định chế tài chính quy mô lớn, tốc độ tăng trưởng cao, hoạt động đa quốc gia, đang chuyển từ giai đoạn “tái cơ cấu”, “cơ cấu để phát triển, phát triển để cơ cấu” sang giai đoạn “phát triển

bền vững và thịnh vượng”; phù hợp với một doanh nghiệp nhà nước có vốn Nhà nước chi phối với yêu cầu lãnh đạo toàn diện của Đảng đối với hoạt động toàn hệ thống.

Thứ hai: BIDV phải phát triển toàn diện, bền vững trên cơ sở kiên định thực hiện chủ trương chính sách của Đảng; phát triển dựa trên sự đổi mới sáng tạo, thích ứng với những thay đổi của toàn cầu và đất nước; phát triển nhằm đem lại sự công bằng, hài hòa về lợi ích cho các chủ thể liên quan: khách hàng, người lao động, cổ đông, cộng đồng xã hội.

Thứ ba: BIDV phát triển phải đảm bảo vai trò chủ lực, chủ đạo của ngân hàng thương mại nhà nước, là công cụ quan trọng của Đảng, Nhà nước để xây dựng, thực thi chính sách tiền tệ quốc gia, triển khai có hiệu quả các chủ trương, chính sách kinh tế trọng tâm, trọng điểm của Đảng, Chính phủ. Đồng thời đảm bảo yêu cầu quản trị theo thông lệ của công ty đại chúng niêm yết, đa hình thức sở hữu, hoạt động đa quốc gia theo cơ chế thị trường.

Thứ tư: Để BIDV phát triển phải phát huy được những thành tựu, nguồn lực đã có, làm mới động lực tiềm năng, cơ hội phát triển cũ; tìm kiếm các động lực phát triển mới, quyết tâm tăng tốc chuyển đổi hệ thống sang giai đoạn “cất cánh”, phù hợp với xu thế của thời đại, yêu cầu phát triển mới của Đất nước; xây dựng BIDV trở thành định chế tài chính lớn nhất Việt Nam, giữ vị thế hàng đầu về công nghệ số, đặt nền tảng cho Tập đoàn công nghệ - tài chính - ngân hàng, góp phần tích cực cùng cả nước bước vào kỷ nguyên mới của Dân tộc.

QUYẾT TÂM HOÀN THÀNH THẮNG LỢI 6 NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ 3 KHẤU ĐỘT PHÁ TRONG NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Trong thời gian tới, bên cạnh những khởi sắc, thời cơ thuận lợi tạo nên vận hội phát triển mới thì tình hình kinh tế thế giới và Việt Nam được dự báo sẽ còn phải đối mặt



BIDV nỗ lực nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế xã hội đất nước

với nhiều biến động nhanh, mạnh, phức tạp, khó lường... Trong bối cảnh đó, trên cơ sở mục tiêu chiến lược và quan điểm phát triển đã được xác định, Đảng bộ và toàn hệ thống BIDV cần phải quyết liệt triển khai, nỗ lực với mức độ cao nhất để hoàn thành thắng lợi 6 nhiệm vụ trọng tâm và 3 khâu đột phá của nhiệm kỳ 2025 - 2030.

6 nhiệm vụ trọng tâm được Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV xác định đã bao quát toàn diện các mặt hoạt động của Đảng bộ và hệ thống BIDV: (i) Tăng cường xây dựng Đảng bộ, chính quyền và các tổ chức chính trị - xã hội trong sạch, vững mạnh; nâng cao năng lực lãnh đạo, cầm quyền của Đảng; bảo đảm vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng bộ và các tổ chức cơ sở đảng... (ii) Đổi mới, cải tiến mạnh mẽ phương thức lãnh đạo của Đảng bộ; hoàn thiện tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động của Đảng ủy BIDV, các tổ chức đảng, chính quyền và các tổ chức đoàn thể... (iii) Chủ động nghiên cứu, lường đón các biến động thị trường để xây dựng và triển khai hiệu quả các kịch bản ứng phó; tăng năng lực chống

chịu, thích ứng của toàn hệ thống; gia tăng hiệu quả sử dụng các nguồn lực,... (iv) Xây dựng, hoàn thiện và phát triển Hệ sinh thái của BIDV theo hướng thiết thực, hiệu quả, đem lại lợi ích cho BIDV, cộng đồng và Đất nước... (v) Tiếp tục đẩy mạnh văn hóa học hỏi - sáng tạo, phát triển văn hóa doanh nghiệp; nâng cao ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật, tuân thủ các quy định... (vi) Tăng cường đổi mới, sáng tạo; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên mọi mặt hoạt động, làm nền tảng cho sự phát triển đột phá, vững chắc của BIDV...

3 khâu đột phá trong giai đoạn 2025 - 2030 cũng được xác định nhằm giúp BIDV tạo ra sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác xây dựng Đảng và sự bứt phá trong phát triển bền vững hệ thống: (i) Hoàn thiện thể chế, kinh doanh dựa trên nền tảng công nghệ; tăng tốc chuyển đổi mô hình kinh doanh, bộ máy tổ chức theo hướng Tinh gọn - Hiệu năng - Hiệu quả... (ii) Tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ đảng viên và người lao động để đáp ứng yêu cầu phát triển trong

giai đoạn mới; xây dựng nguồn nhân lực tinh thông công nghệ, có tư duy đổi mới, đột phá, dám nghĩ dám làm,... (iii) Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; xây dựng BIDV trở thành ngân hàng có nền tảng số tốt nhất Việt Nam; thực hiện "số hóa 360°" toàn hệ thống; trang bị hạ tầng công nghệ hiện đại; tăng cường khả năng làm chủ công nghệ; thường xuyên cập nhật xu hướng công nghệ mới, xây dựng phong trào học tập phổ cập kiến thức số, văn hóa số...

Đảng ủy, Ban Lãnh đạo BIDV tin tưởng rằng, với sự quyết tâm, tinh thần đoàn kết và nỗ lực cao độ, Đảng bộ và toàn hệ thống BIDV sẽ tiếp tục hoàn thành thắng lợi các mục tiêu nhiệm vụ đã xác định, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển trường tồn, thịnh vượng; tiếp tục khẳng định vị thế là ngân hàng thương mại chủ lực trong nền kinh tế, là công cụ đắc lực của Đảng, Nhà nước trong thực hiện chính sách tiền tệ quốc gia và phụng sự ngày càng tốt hơn cho sự nghiệp xây dựng Đất nước trong "**kỷ nguyên vươn mình phát triển giàu mạnh, phồn vinh, văn minh và thịnh vượng**". □

TRƯỚC THÈM ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ LẦN THỨ XV:

Suy ngẫm về “trách nhiệm” trong hành trình hội nhập của BIDV



LÊ NGỌC LÂM

Phó Bí thư Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc BIDV

Năm 2025, hệ thống BIDV đã thống nhất chọn phương châm hành động là: **“Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi”**. Theo đó, trách nhiệm của cả hệ thống BIDV trước ngành ngân hàng, trước nhân dân, đất nước, khách hàng, đối tác và cổ đông... cũng như trách nhiệm của mỗi cán bộ đảng viên, người lao động được đặt lên hàng đầu, được coi là điều kiện tiên quyết để BIDV sớm trở thành một ngân hàng **Lớn – Mạnh – Xanh** hàng đầu khu vực Châu Á.



TRÁCH NHIỆM VÀ NHỮNG BÀI HỌC TRONG LỊCH SỬ

Tại sao “trách nhiệm” được lãnh đạo BIDV đặt lên hàng đầu trong giai đoạn hiện nay? Chắc chắn không gì khác mà vì “trách nhiệm” chính là nhân tố mang đậm dấu ấn con người, do con người sinh ra, vì con người mà tồn tại và phát triển trong mọi thời đại dưới các dạng thức Văn hóa - Đạo đức và Pháp luật. “Trách nhiệm” chính là phẩm chất bao trùm, chi phối thái độ, hành vi của con người đối với cá nhân, tổ chức, cộng đồng và quốc gia.

Lịch sử dân tộc Việt Nam ta đã chứng minh: khi tinh thần trách nhiệm của nhân dân được khơi dậy, tập hợp thành một thể thống nhất thì mọi vấn đề an nguy của quốc gia đều được giải quyết trọn vẹn. Như thời nhà Trần, bằng việc khơi dậy tinh thần “Quốc gia hưng vong, thất phu hữu trách” (đất nước hưng thịnh hay suy vong, mọi người dân đều có trách nhiệm), thông qua các hội nghị: Bình Than tập hợp ý chí tướng

sỹ, Diên Hồng tập hợp nguyện vọng của nhân dân, cha ông ta đã thổi bùng lên tinh thần trách nhiệm, ý chí quật cường và lòng yêu nước tiềm ẩn trong mỗi người dân, biến thành sức mạnh lớn lao chiến thắng quân Nguyên Mông lần thứ hai vào tháng 5/1285 – cách đây đúng 740 năm, viết lên bản hùng ca rực rỡ nhất trong lịch sử trung đại Việt Nam.

Bài học đó cũng được truyền lại cho đời sau, hun đúc lên tinh thần “hữu trách” trước vận mệnh của đất nước cho thế hệ thanh niên, trí thức trong những thập niên đầu của thế kỷ 20. Để rồi cách đây 95 năm, vào ngày 03/02/1930, Đảng Cộng sản Việt Nam do Nguyễn Ái Quốc đứng đầu được thành lập, mang trọng trách lãnh đạo nhân dân Việt Nam giành độc lập, dân chủ và xây dựng chủ nghĩa xã hội, hòa bình, tiến bộ và hội nhập. Trải qua 95 năm, những bài học lớn nhất mà Đảng và Bác Hồ kính yêu luôn quan tâm rèn luyện nguồn nhân lực cho chính quyền

Cách mạng chính là: Phát huy ý thức tự giác, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong đời sống, chiến đấu, lao động, học tập và sáng tạo. Những tấm gương cao cả về tinh thần trách nhiệm, tâm huyết quên mình vì dân, vì nước trong mọi lĩnh vực quốc phòng, an ninh và kinh tế, chính trị, văn hóa, giáo dục đã góp phần xây dựng đất nước ta ngày một tiến xa hơn trên con đường phát triển và hội nhập.

Với BIDV, trách nhiệm cũng chính là điểm sáng – là tính Đảng xuyên suốt mà các thế hệ cán bộ BIDV qua các thời kỳ luôn nêu cao và gìn giữ. Trách nhiệm cũng là cội nguồn, là gốc rễ đem lại những thành tựu nổi bật gắn với sứ mệnh kiến thiết, dựng xây và đầu tư phát triển đất nước trong cả thời bình và thời chiến của BIDV trong suốt 68 năm qua.

Nhìn vào lịch sử vẻ vang của BIDV, chúng ta sẽ bắt gặp thật nhiều tấm gương với những phiên bản, dạng thức đa sắc của “trách nhiệm”: từ trong sáng, vô tư, liêm khiết và cần



trọng trong quản lý chặt chẽ nguồn vốn của nhà nước, đến tận tụy và can đảm trong bám sát dự án của các cô các bác tiền bối trong việc đảm bảo cấp đúng, cấp đủ vốn cho công trình dù khó khăn gian khổ, dù bom đạn cày xới xung quanh....

Chúng ta sẽ thấy những tấm gương dám nghĩ, dám làm, dám nhận **trách nhiệm vì sự tồn vong của tổ chức**, đứng mũi chịu sào để chèo lái con thuyền BIDV bản lĩnh vượt qua những thách thức tồn tại hay không tồn tại cách đây 30 năm, từ đó xác lập tên tuổi của BIDV trên bản đồ tài chính, ngân hàng thế giới bằng sự tiên phong đổi mới, tiên phong thử nghiệm những cơ chế, chuẩn mực mới về tín dụng, nguồn vốn và ứng dụng chuyển đổi số vào hoạt động.

Nhìn vào truyền thống, chúng ta cũng bắt gặp một tinh thần trách nhiệm gắn bó đồng hành với khách hàng và cộng đồng của các thế hệ BIDV: *"khách hàng còn khó khăn, ngân hàng còn trần trở"* với những nghĩa cử như chia sẻ cơ hội, giảm lợi nhuận thông qua giảm lãi suất cho vay để khách hàng vượt khó khăn, phục hồi sản xuất kinh doanh... bên cạnh đó là trách nhiệm xã hội với cộng đồng, là sự tri ân với những người có công, giúp đỡ nhân dân khi bão lũ, thiên tai... Nhìn vào lịch sử, chúng ta cũng bắt gặp một BIDV luôn bản lĩnh nhận các nhiệm vụ

lớn mà Đảng và Nhà nước đã giao phó về tái cơ cấu ngành ngân hàng, phát triển thị trường vốn, phát triển các ngành kinh tế lớn hay thực hiện nhiệm vụ ngoại giao thông qua đầu tư, liên doanh với nước ngoài, xác lập quan hệ với các định chế tài chính toàn cầu.

Ôn lại như vậy để thấy, tinh thần trách nhiệm đã trở thành chất keo gắn kết con người BIDV với nhau, BIDV với khách hàng, đối tác, BIDV với nhân dân, đất nước.

THIÊN THỜI, ĐỊA LỢI VÀ NHÂN HÒA TRONG THỰC THI TRÁCH NHIỆM

Năm 2025, sau 40 năm thực hiện công cuộc đổi mới do Đảng Cộng sản Việt Nam khởi xướng và lãnh đạo, đất nước ta đã có một vị thế hoàn toàn mới trên trường quốc tế cả về kinh tế, chính trị và ngoại giao. Toàn Đảng, toàn dân ta đã và đang quyết tâm thực hiện hành trình đổi mới đó với tốc độ cao hơn, nhanh hơn, mạnh hơn, trong đó nổi bật là quyết tâm sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương hai cấp với các yêu cầu "hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả"; chuẩn bị những điều kiện tốt nhất cho Đại hội XIV của Đảng. Đây thực sự là động lực mạnh mẽ cho đất nước cho các ngành, các cấp và cho chúng ta.

Năm 2025 cũng là tròn 30 năm BIDV bước sang hoạt động ngân hàng thương mại. Đó cũng là thời khắc đánh dấu: BIDV là ngân hàng Việt đầu tiên đạt kết quả hơn 2 triệu tỷ đồng trên cả ba chỉ tiêu: Tổng tài sản, Huy động vốn và Dư nợ tín dụng; lợi nhuận lần đầu tiên đạt hơn 30.000 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước gần 10.000 tỷ, nền khách hàng đạt trên 22 triệu và là ngân hàng chuyển đổi số tốt nhất... Những dấu mốc nói trên đã phác họa lên quy mô hoạt động của định chế tài chính lớn nhất Việt Nam, nhưng đó chưa phải là tất cả.

Hệ thống BIDV đang được kế thừa những "Gia tài" quý giá. Đó là tính Đảng như một sợi chỉ đỏ xuyên suốt trong mọi hoạt động, đó là bản lĩnh tiên phong của một định chế tài chính hàng đầu luôn đổi mới, luôn đặt lợi ích của ngành, của đất nước và nhân dân lên cao nhất. Quan trọng hơn, đó là nguồn nhân lực gần 3 vạn người với trí óc sáng tạo, tâm thế vững tin và một bầu nhiệt huyết căng tràn, sẵn sàng gánh vác sự nghiệp đổi mới; đây thực sự là "nguồn vốn" quý báu nhất của BIDV, là nguồn năng lượng nội sinh đảm bảo cho tương lai tươi sáng của BIDV nếu chúng ta biết khơi dậy, tập hợp thành nguồn năng lượng đồng chiều với tổ chức.

Trở lại với phương châm hoạt động, trên cơ sở những kết quả đạt được của năm 2024, sau 01 năm thực hiện "Tinh giản quy trình, chuyển đổi hoạt động" chúng ta đã có thêm những bài học kinh nghiệm về quản trị điều hành theo mô thức một ngân hàng hiện đại. Bên cạnh đó, nhận thức rõ hơn yêu cầu phát triển của BIDV trong giai đoạn mới với sự chuyển động không ngừng của đời sống kinh tế, chính trị, xã hội đất nước và thế giới, Ban Lãnh đạo BIDV đã xác định Phương châm hành động của năm 2025 là "Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi" vừa có tính kế thừa, vừa tạo ra đột phá nhằm hướng đến giải quyết nhiều vấn đề cốt lõi của hệ thống, tạo lực để BIDV tiếp tục bứt phá mạnh mẽ.



Có một điều khá thú vị là ngay sau khi chúng ta xác định phương châm hành động của năm thì lại được tiếp thêm động lực từ Chính phủ với chủ đề điều hành của năm 2025 là **“Kỷ cương trách nhiệm; chủ động kịp thời; tinh gọn hiệu quả; tăng tốc bứt phá”** (tại phiên họp Chính phủ ngày 8/1/2025) với nhiều tư tưởng chỉ đạo bao trùm, khái quát. Điều đó càng chứng tỏ thêm rằng, BIDV đã và đang thuận bước cùng chiều với thời đại, đã và đang đón được những nguồn năng lượng tích cực từ chỉ đạo, điều hành của NHNN và Chính phủ.

Học từ quá khứ, hướng đến tương lai, học từ thời đại để đắp xây tổ chức, để thực hiện khát vọng đưa BIDV vào Top 100 ngân hàng lớn nhất Châu Á vào năm 2030, thì bài học nâng cao tinh thần trách nhiệm của mỗi cán bộ công nhân viên, người lao động tại BIDV vẫn luôn có giá trị thời sự và không bao giờ là cũ.

XÂY DỰNG “VĂN HÓA TRÁCH NHIỆM” TRONG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP BIDV

Mỗi cá nhân, trước khi trở thành cán bộ BIDV đã mang trong mình trách nhiệm xã hội đầy đủ của một công dân, thượng tôn pháp luật, gìn giữ kỷ cương, sống nhân văn, nhân ái theo đạo lý của dân tộc. Vào BIDV, chúng ta có thêm trách nhiệm đối

với tổ chức, với khách hàng, đối tác, cộng đồng xã hội và vinh dự được gánh luôn cả sứ mệnh của BIDV đối với đất nước.

Để BIDV tiếp tục phát triển bền vững, kế thừa và tiếp nối truyền thống tiên phong, xung kích trên mặt trận Tài chính tiền tệ, thiết nghĩ, hệ thống chúng ta cần nghiên cứu xây dựng “văn hóa trách nhiệm” cho mỗi cá nhân, mỗi tổ chức từ nhỏ đến lớn một cách đồng bộ và phù hợp với xu thế. Cụ thể:

Trách nhiệm đối với bản thân:

Mỗi cán bộ BIDV trước hết là làm tốt, làm đúng, làm đủ trách nhiệm của mình trong vị trí được phân công với sự thông hiểu về nghiệp vụ, môi trường kinh doanh, pháp luật và cơ chế, quy định, quy trình của ngân hàng. Sau đó là không ngừng học hỏi, phát triển bản thân cả về trí tuệ, bản lĩnh, kinh nghiệm, tâm hồn và thể chất để có tâm thế làm tốt và làm tốt hơn nhiệm vụ được giao; hỗ trợ đồng nghiệp, xây dựng đội nhóm để có thể đảm nhận những công việc khó hơn, cao hơn theo yêu cầu của tổ chức, của thị trường.

Trách nhiệm đối với tập thể:

Đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch cũng đã chia sẻ, phát biểu tại Hội nghị tổng kết toàn hệ thống ngày 07/01/2025 là “mỗi một cá nhân là cán bộ BIDV khi làm gì cũng nên tự hỏi: trách nhiệm của chúng ta

là gì? Chúng ta đã làm hết trách nhiệm với sự hiểu biết và cẩn trọng tốt nhất chưa? Có lợi cho tập thể, cho BIDV; có mang lại hiệu quả cho BIDV, có giúp cho BIDV lớn không? mạnh không? xanh không?” để chúng ta cùng nhau thay đổi, đảm bảo sự phát triển ổn định và bền vững của BIDV trong giai đoạn tới.

Tôi muốn chúng ta lưu ý nhiều hơn về trách nhiệm của từng cá nhân đối với tập thể, trong đó có trách nhiệm của mỗi cán bộ đối với công việc, trách nhiệm của cán bộ đảng viên lãnh đạo các cấp từ cấp phòng, đến cấp chi nhánh, khối, ban... Các Ban, Trung tâm phải coi trách nhiệm xử lý các công việc của chi nhánh là trách nhiệm chung của hệ thống BIDV trong việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ cho khách hàng, đối tác. Cần xóa bỏ hiện tượng “xin – cho”, đùn đẩy, né tránh trong xử lý công việc.

Đoàn kết, thống nhất, nêu cao trách nhiệm vì công việc chung là yếu tố tạo ra sức mạnh và thành công. Đặc biệt, người đứng đầu đơn vị cần phát huy tinh thần trách nhiệm, vai trò nêu gương, lan tỏa đến từng cán bộ nhân viên tại đơn vị và toàn hệ thống, tạo ra sức mạnh, năng lực cạnh tranh của BIDV. Xây dựng môi trường làm việc gắn kết, minh bạch để mỗi cá nhân đều được cống hiến sức lực và đồng lòng với mục tiêu chung của hệ thống.

Tuy nhiên, cần hết sức tránh hiện tượng “đoàn kết xuôi chiều” làm sai theo chỉ đạo của lãnh đạo dẫn tới không ngăn chặn kiểm soát được rủi ro. Trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ, có thể thấy, tính trách nhiệm trong giám sát chéo, phản biện của các bộ phận chức năng, của tập thể lãnh đạo, của các tổ chức đoàn thể trong đơn vị là một điều rất quan trọng để kiểm soát tốt nội dung này.

Khi quy mô kinh doanh của BIDV ngày càng lớn, yêu cầu bắt buộc chúng ta phải nâng cao năng lực quản trị điều hành hệ thống; để hệ thống vận hành bài bản, quy củ theo đúng định hướng thì yêu cầu về tăng cường tính trách nhiệm, kỷ



cương, kỷ luật là cần thiết; mỗi cá nhân cần hiểu và xác định vạch rõ những giới hạn mà bản thân và tổ chức mình hoạt động.

Đặc biệt trong công tác tín dụng, chúng ta cần xác định rõ và xử lý nghiêm trách nhiệm đối với các đơn vị/cá nhân xảy ra vi phạm để tạo công bằng, ngăn chặn những thiệt hại lớn hơn và tránh để phát sinh rủi ro pháp lý; nghiêm khắc và yêu cầu cao hơn đối với người đứng đầu các đơn vị về tính trách nhiệm, gương mẫu, nêu gương trong công tác. Đối với các chi nhánh để phát sinh nợ xấu, không kiểm soát được chất lượng tín dụng kiên quyết áp dụng quy định xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu tại các đơn vị.

Tôi còn nhớ câu chuyện khi mới vào BIDV, một đồng chí lãnh đạo đã nói khi phán quyết tín dụng, trước hết phải nghĩ về lợi ích của ngân hàng, khi các nguyên tắc cho vay bị vi phạm thì rủi ro sẽ tăng lên, “nếu như còn phân vân trước khi quyết định cho vay, thì tốt nhất hãy tự hỏi mình: liệu mình có dám đem tiền riêng của mình ra cho vay hay không?”. Câu chuyện nhỏ nhưng cũng gợi mở thật nhiều về trách nhiệm của cá nhân đối với tổ chức.

Chính vì vậy, mỗi cán bộ, mỗi cá nhân, đặc biệt là người đứng đầu cần “tự xây dựng cho mình một ngưỡng, một giới hạn để tự kiểm soát, tự kiểm chế, để làm đúng ngay từ đầu” như lời đồng chí Bí thư Đảng

ủy – Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú đã nhiều lần nhắc nhở. Và người đứng đầu mỗi tổ chức cũng cần xây dựng và điều hành công việc theo phương châm 5 rõ: “Rõ người, rõ việc, rõ cách làm, rõ tiến độ và rõ trách nhiệm”.

Ở đây, cũng xin lưu ý và nhấn mạnh: Hiện tượng “sợ sai”, “sợ phải chịu trách nhiệm”, làm việc “cầm chừng”, “phòng thủ”, dùn dẩy và né tránh trách nhiệm cũng cực kỳ nguy hại, nó khiến cho hoạt động của tổ chức bị đình trệ, rơi vào trạng thái “ai cũng có trách nhiệm nhưng không ai chịu trách nhiệm”, cá nhân thì mất đi sức sáng tạo, tổ chức thì mất đi động năng, làm cản trở sự phát triển. Vì vậy, trách nhiệm đối với tập thể không chỉ dừng lại ở việc gìn giữ những cái đã có mà còn phải bao hàm cả tính tiên phong, gương mẫu, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám sáng tạo những cái mới và dám chấp nhận hi sinh. Đó là những biểu hiện tốt đẹp của chuẩn mực đạo đức, là yêu cầu khách quan của mỗi cán bộ, đảng viên đối với sự nghiệp xây dựng BIDV Lớn – Mạnh – Xanh, phát triển trường tồn cùng đất nước.

Trách nhiệm với khách hàng, đối tác và cộng đồng xã hội:

Ngân hàng là một ngành kinh doanh đặc biệt, ở đó khách hàng, đối tác được coi là trung tâm, quyết định sự thành bại của ngân hàng. Phương châm hành động của BIDV qua các thời kỳ đã thể hiện rõ ràng tinh thần

đó: “Hiệu quả kinh doanh của khách hàng là mục tiêu hoạt động của BIDV”; “Chia sẻ cơ hội, Hợp tác thành công” và hiện nay là “Vững bước tiên phong, Đồng hành phát triển”.

Thực hiện đúng, đủ các cam kết với khách hàng trên cơ sở tuân thủ pháp luật và quy định của BIDV, mỗi tổ chức, mỗi cá nhân trong hệ thống BIDV cần cụ thể hóa hơn nữa trách nhiệm của ngân hàng đối với khách hàng thông qua: Nghiên cứu, phát triển thêm nhiều sản phẩm dịch vụ mới đáp ứng các nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, ứng dụng công nghệ, mang lại trải nghiệm và nhiều tiện ích hiện đại cho khách hàng; Phát triển các kênh phân phối tiện lợi nhằm nâng cao khả năng tiếp cận các dịch vụ tài chính, ngân hàng cho người dân và doanh nghiệp; Truyền thông đầy đủ về các sản phẩm dịch vụ cũng như các vấn đề về an toàn bảo mật, an ninh tiền tệ trong bối cảnh hiện nay.

Làm tốt trách nhiệm với cộng đồng xã hội ở BIDV không nên hiểu chỉ dừng lại ở các hoạt động từ thiện mà cao hơn nữa là trách nhiệm tạo ra công ăn việc làm, trách nhiệm thay đổi bộ mặt kinh tế của các địa phương thông qua việc tài trợ các dự án, tài trợ vốn cho khách hàng nhằm tạo ra sinh kế cho người dân...

“Trách nhiệm” – hai từ thật đơn giản nhưng để thực hiện được cho trọn vẹn thì mỗi chúng ta đều phải cố gắng, nỗ lực phấn đấu cả đời người, thậm chí đối với những sứ mệnh lớn thì phải cống hiến qua nhiều đời, nhiều thế hệ mới mong hoàn thành được. Trách nhiệm của mỗi cá nhân và tổ chức cũng không có điểm dừng mà nó luôn được bồi đắp và lớn lên theo cùng năm tháng.

Cuối cùng, tôi mong rằng, mỗi cán bộ BIDV đều nêu cao tinh thần trách nhiệm, tinh thần thi đua, niềm tự hào về truyền thống, lịch sử BIDV để bồi đắp niềm tin, khơi dậy khát vọng cống hiến, ý chí vươn lên để góp phần đưa BIDV chuyển mình mạnh mẽ cùng đất nước khi bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. □



45 mùa Xuân

CÓ PHẢI CỦA RIÊNG MÌNH?

 **PHÙNG THỊ VÂN ANH**

Nguyên Bí thư Đảng ủy, nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

Mùa xuân 2025 - tôi được nhận huy hiệu 45 tuổi Đảng. Tôi và các bạn cùng thời, bây giờ ở độ tuổi U80 - U90, được sinh ra trong kháng chiến chống Pháp, lớn lên trong kháng chiến chống Mỹ, trải qua 2 cuộc chiến tranh biên giới Tây Nam và phía Bắc, trưởng thành trong thời kỳ đổi mới và được chứng kiến thời kỳ hội nhập. Cả một chặng đường dài của cuộc đời chúng tôi gắn liền với BIDV, với Đảng bộ BIDV.



Cột cờ Thủ Ngữ tại Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

THỜI TUỔI 20 - TỪ NHỮNG CÂU HÁT, VẦN THƠ...

Năm 1964, ở tuổi 17, tôi vào Đại học. Khái niệm về Đảng bắt đầu hình thành vì trong lớp có chi bộ và anh chị lớp trưởng, lớp phó, tổ trưởng... đều là Đảng viên. Cụm từ chi bộ, Đảng viên, bí thư, cấp ủy như một điều gì xa lạ. Thời đó chúng tôi biết về Đảng qua những vần thơ xúc động của Tố Hữu:

*"Cảm ơn Đảng đã cho ta ánh sáng
Người chưa cho ta đến được sao Kim
Nhưng đã cho ta linh hồn với một trái tim"*

*Biết đau khổ biết yêu thương căm giận
Biết đi tới và làm nên thắng trận..."*

Rồi những vần thơ ca ngợi

"Chết nằm xuống còn hôn cờ Đảng

Chết còn trao súng đạn quên đau

Chết còn trút áo cho nhau..."

Những hồn Trần Phú vô danh

Sóng xanh biển cả, cây xanh núi ngàn..."

Và trong thế hệ chúng tôi mấy ai không thuộc những bài ca

"Đảng đã cho ta một mùa xuân đầy ước vọng"

"Đảng đã cho tôi sáng mắt sáng lòng..."

Từ đây lòng tôi sướng vui đau khổ

Và tình yêu căm giận hóa lời ca"

Những vần thơ, câu hát ấy làm mềm đi cảm xúc, làm gần gũi thêm tình cảm và nhận thức về một khái niệm còn xa vời, bí ẩn. Và cũng làm trào lên những cảm xúc lành mạnh, sục sôi, đầy hứng khởi khi nghe giai điệu hùng tráng của bài Quốc tế ca "Vùng lên hỡi các nô lệ ở thế gian..."

Thời thanh niên sôi nổi của thế hệ chúng tôi được tưới mát, thấm nhuần những tình cảm về Đảng một cách tự nhiên như vậy... Và cũng từ đó, vào khoảng năm thứ 3, các sinh viên mới bắt đầu có ý thức



Đoàn đại biểu Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam tham dự Đại hội Đảng bộ Ngân hàng TW ngày 06.12.2000

phấn đấu trở thành Đảng viên. Chỉ có ít sinh viên chúng tôi trở thành Đảng viên hồi đó (lớp tôi có 2 bạn)... đều là những Đoàn viên tuyệt vời, vượt khó, dẫn đầu trong học tập, lao động... Và đến bây giờ, sau 60 năm ra trường, hội khóa vừa qua, những mái đầu tóc bạc lại rưng rưng nhớ về một thuở...

NIỀM TIN VÀ “CẢM ƠN NGƯỜI DẠY DỖ”

Suốt một đời công tác 35 năm (từ thuở ra trường, đến lúc nghỉ hưu) cuộc sống của thế hệ chúng tôi dường như gắn chặt giữa BIDV với công việc, với cuộc sống trong một thể thống nhất là Đảng bộ. Hay nói khác đi, trong mỗi con người khó mà tách biệt giữa Đảng với BIDV với công việc và với cuộc sống thường nhật. Bởi lẽ, làm mọi việc cũng đều vì BIDV mọi ứng xử trong cuộc sống cũng gắn liền với BIDV, và theo những chuẩn mực, ý thức của người Đảng viên.

Những năm 70, 80 khi còn là Bí thư chi đoàn Ngân hàng Kiến thiết và Phó bí thư Đoàn bộ Tài chính, tôi

cảm nhận mối quan hệ sâu sắc giữa Đảng và Đoàn TN. Đó là sự quan tâm, giáo dục, bồi dưỡng đội hậu bị của Đảng. Để hàng năm, đoàn đã giới thiệu bao nhiêu đoàn viên ưu tú trở thành Đảng viên, tăng thêm sức chiến đấu, thêm sức mạnh, thêm sinh lực, thêm sức trẻ, thêm năng lượng tích cực của Đảng... Tôi nhớ nhất Đại hội Đảng bộ BIDV của hội sở chính năm 2002, Hội trường khí thế với 250 Đảng viên và 200 đối tượng của Đảng, tạo nên một sự kết hợp hài hòa giữa già và trẻ, giữa điềm tĩnh và sôi nổi, giữa hiện tại với tương lai. Đó là một kỳ Đại hội vô cùng ấn tượng, quyết định BIDV bước vào giai đoạn tái cơ cấu toàn diện.

Thập kỷ 80 cũng là giai đoạn mà toàn hệ thống Ngân hàng Đầu tư Xây dựng vật vã tìm hướng đi đổi mới cả mô hình tổ chức... cả hoạt động. Từ Ngân hàng Kiến thiết thuộc hệ tài chính chuyển thành Ngân hàng Đầu tư Xây dựng thuộc hệ ngân hàng... rồi cơ cấu lại... sáp nhập... giải thể... hòa tan... cả hệ thống chỉ còn 28 chi nhánh.

Tổ chức xáo trộn... lòng người xôn xao... Trong cơn lốc đó, tôi đã hiểu ra rằng, nhờ có lòng tin vững chắc vào đường lối đổi mới của Đảng, của nhà nước, lòng tin với ban lãnh đạo và ý thức vững vàng, nhận thức đúng đắn của cán bộ Đảng viên trong toàn hệ thống mới có thể bình tĩnh, vượt qua giai đoạn phức tạp này.

Đến thập niên 90 và những năm đầu 2000: Khi BIDV chuyển sang giai đoạn mới, thành NKĐTDT, là NHTMQD với mạng lưới đầy đủ trên 64 tỉnh thành phố, hoạt động theo mô hình Tổng công ty, doanh nghiệp hạng đặc biệt. Lúc này tôi cũng bắt đầu được tham gia công tác Đảng (tham gia cấp ủy, rồi bí thư Đảng bộ BIDV, ủy viên thường vụ Đảng ủy NHNN/TW). Tôi nhận thức rõ ràng hơn về vai trò Đảng đối với việc thực hiện nhiệm vụ KHKD của mỗi đơn vị là thông qua vai trò của mỗi Đảng viên trên cương vị công tác của mình được giao. Đó là mỗi cán bộ Đảng viên hoàn thành nhiệm vụ với nhận thức đầy đủ trách nhiệm với tinh thần tận tụy,

với ý chí quyết tâm và với tính tiên phong gương mẫu.

Càng hiểu rõ ý nghĩa như vậy, tôi càng hiểu sâu sắc hơn áp lực và trách nhiệm nặng nề của mỗi cán bộ, Đảng viên, nhất là những cán bộ chủ chốt trong từng đơn vị. Bởi vì họ vừa phải thực hiện với vai trò cá nhân là một Đảng viên, vừa với vai trò là một người lãnh đạo để tổ chức của mình hoàn thành kế hoạch kinh doanh và xây dựng đơn vị vững mạnh, vì một mục tiêu BIDV phát triển bền vững.

13 năm (1990-2003) trực tiếp công tác và 22 năm nghỉ hưu (2003 - 2025) được chứng kiến sự lột xác ngoạn mục, phát triển kỳ diệu của BIDV, để hôm nay BIDV là một thực thể trẻ trung, mạnh mẽ đầy sinh lực và vị thế trong cộng đồng ngân hàng Việt Nam.

Tôi cảm nhận sâu sắc rằng đó là kết quả, công sức của mấy chục ngàn cán bộ Đảng viên trong hệ thống. Đó là các anh chị trong HĐQT trong Ban Tổng Giám đốc (như anh Doãn, anh Hồ, anh Bắc Hà, anh Sáu, sau này là anh Trần Anh Tuấn, anh Phan Đức Tú, anh Lê Ngọc Lâm, anh Tùng, anh Trần Long. Là các em Phan Thị Chinh, Quỳnh Giao...). Đó là các giám đốc chi nhánh, đơn vị trực tiếp kinh doanh (anh Côn, anh Tôn, anh Tuấn, chị Khuyên, anh Nam, chị Dung, anh Soạn, anh Phụng, chị Pháo, chị Cấn, anh Duy, anh Khanh, anh Soạn...) Đó là các cán bộ chủ chốt của nghiệp vụ Nguồn vốn, Tín dụng, Kế toán, Công nghệ thông tin, kho quỹ... của Hội sở chính và toàn hệ thống... Mọi người trên cương vị của mình đều hoàn thành xuất sắc tuyệt vời. Họ hội tụ cả Trí tuệ sáng suốt - Bản lĩnh vững vàng và Phẩm chất trong sáng. Mỗi người, theo cách của mình đều thể hiện lòng trung thành vô hạn với lợi ích của BIDV, kiên trì với mục tiêu của BIDV, làm việc hết mình sáng tạo, không ngại đổi mới phát huy sức mạnh nội lực để hoàn thành tốt nhất công việc được giao. Tôi hiểu đó là tính Đảng. Trên mặt trận tiền tệ, tín dụng đầy khó khăn, phức tạp



Đảng chí Phùng Thị Vân Anh và đảng chí Trịnh Ngọc Hồ đến dự Đại hội chi bộ 11 (năm 2000-2002)

và cám dỗ... Nhưng những người cán bộ Đảng viên BIDV giỏi giang, đầy bản lĩnh, tận tụy để hoàn thành nhiệm vụ, vượt qua thử thách và chiến thắng chính bản thân mình. Tôi hiểu đó cũng là tính Đảng của mỗi cán bộ Đảng viên.

Điều tôi cảm nhận sâu sắc nhất đó là - Tôi đã may mắn được sống, làm việc trong một Đảng bộ rất tuyệt vời và ở đó tôi đã được cùng cộng tác với những cán bộ, Đảng viên cũng rất tuyệt vời. Chính vì được sống, làm việc trong môi trường đó với những người đó mà đối với tôi tính Đảng, ý thức trách nhiệm, niềm tin, phẩm chất, bản lĩnh của người Đảng viên... Những điều tưởng chừng như xa xôi, vô hình bỗng trở nên đơn giản, gần gũi, cứ tự nhiên thấm dần vào con người tôi để rồi tự mình trưởng thành lên làm việc tốt hơn sống tốt hơn... theo cách của một người Đảng viên.

Cảm ơn Đảng đã dạy dỗ tôi một cách đơn giản như thế đấy. Tôi cứ tự hỏi "Nếu không may mắn được làm việc ở BIDV, ở Đảng bộ BIDV cùng với những cán bộ, Đảng viên như thế, thì mình sẽ ra sao nhỉ?" và tôi không hình dung được.

CHỪNG NÀO MÌNH VẪN LÀ ĐẢNG VIÊN

Tôi về hưu đã 22 năm, rời xa mọi công việc, áp lực, lo lắng, trách nhiệm, hoàn toàn nghỉ ngơi. Thậm chí 2 năm nay đã được miễn đi sinh hoạt chi bộ hàng tháng... Dường như không liên quan đến cuộc sống phức tạp, sôi động sau cánh cổng... Nhưng như một bản năng, phản xạ... Bỗng nhiên thấy mình vẫn thấy buồn khi thấy các em mình khó khăn, vất vả. Vẫn dạt dào vui sướng khi thấy BIDV, thấy các em mình, thấy Đảng bộ mình thành công, rực rỡ... Vẫn cảm giận khi thấy những sự việc, tiêu cực trái ngang ngoài xã hội... Vẫn hài lòng vì mình luôn sống tử tế, là một công dân tốt. Đối với tôi 19 điều cấm chẳng có gì gò bó vì đó là những điều đương nhiên mỗi công dân cần tuân thủ... Vậy là chưa vô cảm "Lưng còng, tóc bạc, da mồi / May mà vẫn còn nguyên vẹn niềm vui, nỗi buồn" - Và chừng nào chưa vô cảm thì chừng đó mình vẫn là một Đảng viên để mỗi "sướng vui, đau khổ và tình yêu cảm giận hóa lời ca" - Lời ca "Đảng của tôi ơi... mãi mãi tôi ơn Người" đã dạy dỗ tôi trở thành một người tử tế.

Tháng 4/2025. □



Ngày vui nhớ Bác

Hôm nay mười lăm tháng năm
 Con đi dự hội mà lòng ngẩn ngơ
 Tháng năm nắng tỏa vàng mơ
 Quảng trường rực rỡ, màu cờ đỏ tươi
 Bác Hồ ơi!! Bác Hồ ơi!
 Giữa ngày vui...
 ...vẫn nụ cười thương yêu
 Vẳng đôi mắt sáng đêm chiêu
 Vẳng vẳng trán rộng đã nhiều nếp nhăn
 Cuộc đời 79 mùa xuân
 Chỉ lo cho nước, cho dân mạnh giàu
 Thức vì đất nước còn đau
 Thức vì trận tuyến năm châu đang đòi.
 Bác ơi...
 nước độc lập rồi!
 Hơn trăm năm ấy
 sáng ngời hôm nay

Ba Đình rợp bóng cờ bay
 Tuyên ngôn buổi trước
 buổi này liên hoan
 Măng non lớp lớp khăn quàng
 Chim bồ câu trắng ngỡ ngàng tìm ai
 Còn đâu tóc bạc gió bay
 Giữa rừng cờ đỏ nhịp tay kết đoàn
 Chúng con đi suốt chặng đường
 Nhớ Người đứng giữa Quảng trường
 vẫy theo
 Đi trong nắng ấm, cờ reo
 Ngước lên cao....

Ngước lên cao...

... Thấy Người..

Đi theo ánh sáng mặt trời
 Theo con đường Bác suốt đời đã đi.

Hà nội 15/5/1975

PHÙNG THỊ VÂN ANH

Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

Nhớ Bác

Ba Đình nắng đẹp, trời trong
 Cháu con nhớ Bác vào lăng viếng Người
 Bác vừa chợp mắt đó thôi
 Mênh mông vẳng trán, sáng ngời nghĩa nhân.

Con về thăm Bác tháng năm
 Bạc thang còn ấm dấu chân của Người
 Hàng xoài tỏa bóng xanh tươi
 Cây vú sữa nhớ mãi Người đi xa.

"Bác nhớ miền Nam: nỗi nhớ nhà"
 Miền Nam nhớ Bác thiết tha ân tình
 Trời xanh, nắng ấm Ba Đình
 Cháu con nhớ Bác vào Lăng viếng người.

Tháng 5

Tháng Năm sen nở mặt hồ
 Trời xanh nghiêng ngả cánh cò liệng chao
 Hoa súng nở tím mặt ao
 Con chuồn chuồn ớt đậu vào không gian.

Bao la thảm lúa chín vàng
 Hoa gạo thấp lửa, đường làng nắng in
 Hoa cau ngan ngát bên thềm
 Đêm mưa tiếng ếch nghiêng đêm bồi hồi.

Tháng năm lúa núa chân người
 Đầu tư tín dụng: sinh sôi mùa vàng.

LÊ XUÂN ĐẠM

Nguyên UV HĐQT BIDV



DẤU ẤN ẤN PHẨM

Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957 - 2025)



Hội thảo cấp Ban Chỉ đạo (lần thứ 3) ấn phẩm “*Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)*” do đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV, Trưởng Ban Chỉ đạo ấn phẩm - chủ trì.

NGỌC MINH - THY HƯƠNG

*Trong không khí phấn khởi, tự hào lan tỏa khắp cả nước nhân dịp kỷ niệm 50 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025); chào mừng Đại hội đại biểu Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030 hướng tới Đại hội đại biểu toàn quốc của Đảng lần thứ XIV; và kỷ niệm 68 năm Ngày thành lập BIDV (26/4/1957 - 26/4/2025), Đảng ủy BIDV đã chính thức ra mắt ấn phẩm “*Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)*”.*

TỪ Ý TƯỞNG VÀ CHỈ ĐẠO QUYẾT LIỆT, SÁT SAO CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY

Từ ý tưởng ban đầu đến khi hoàn thiện, ấn phẩm “*Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957 - 2025)*” là kết quả của một quá trình được dẫn dắt bởi tinh thần quyết tâm cao độ và sự chỉ đạo sát sao, quyết liệt của Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV.

Ngay từ khi hình thành chủ trương, Ban Thường vụ đã xác định đây không chỉ là một công trình ghi chép lịch sử đơn thuần, mà còn là niềm tự hào và trách nhiệm chính trị to lớn đối với truyền thống và vang của Đảng bộ qua gần 70 năm xây dựng và phát triển. Với tâm huyết ấy, tên gọi ban đầu của ấn phẩm là “*Đảng bộ BIDV - Những dấu ấn trên chặng đường phát triển*” đã được

điều chỉnh thành “*Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957 - 2025)*” - một tên gọi thể hiện rõ nét tính toàn diện, chiều sâu lịch sử và tầm vóc của một tổ chức Đảng trong lòng định chế tài chính trụ cột của quốc gia.

Ban Thường vụ Đảng ủy yêu cầu xuất bản ấn phẩm vào đúng dịp tổ chức Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025-2030 dự kiến vào Quý II/2025 - như một dấu mốc ý nghĩa, khẳng định vai trò lãnh đạo xuyên suốt của Đảng, đồng thời sẽ là nền tảng quan trọng để tiếp tục biên soạn các mốc lịch sử tiếp theo như 70 năm, 80 năm Đảng bộ BIDV.

Ngay sau khi xác định chủ trương, mục tiêu thực hiện, Ban Chỉ đạo, Ban Biên soạn và Tổ giúp việc Ban Biên soạn ấn phẩm đã nhanh



chóng được kiện toàn. Các công việc chuẩn bị - từ lựa chọn đối tác đồng hành đến xây dựng nội dung, thu thập tư liệu - được triển khai với tinh thần khẩn trương, trách nhiệm cao. Viện Lịch sử Đảng (Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh) và Nhà xuất bản Chính trị quốc gia Sự thật - những đơn vị có uy tín, kinh nghiệm hàng đầu - đã được Đảng ủy BIDV tin tưởng lựa chọn để đồng hành, phối hợp thực hiện công trình ý nghĩa này.

Bên cạnh đó, Ban Thường vụ đã trực tiếp tổ chức chương trình gặp mặt các đồng chí nguyên lãnh đạo BIDV qua các thời kỳ để báo cáo, xin ý kiến chủ trương thực hiện ấn phẩm; đồng thời chỉ đạo tổng hợp thông tin từ các tổ chức cơ sở đảng trong toàn hệ thống một cách hệ thống, khoa học.

Có thể khẳng định, chính sự quan tâm đặc biệt và chỉ đạo quyết liệt của Ban Thường vụ Đảng ủy - đặc biệt là quyết tâm và sự sát sao, trực tiếp của đồng chí Bí thư Đảng ủy - đã tạo nên nguồn động lực to lớn, góp phần quyết định sự thành công của ấn phẩm lịch sử này.

...ĐẾN NỖ LỰC KHÔNG NGỪNG TRONG HÀNH TRÌNH SƯU TẦM, BIÊN TẬP TƯ LIỆU

Từ định hướng chỉ đạo rõ ràng và quyết liệt, hành trình biên soạn ấn phẩm đã được triển khai với nỗ lực không ngừng nghỉ - một hành trình đầy tâm huyết, kiên trì và không ít thử thách. Lần đầu tiên thực hiện công trình lịch sử cấp Đảng bộ ở quy mô toàn hệ thống, Ban Biên soạn đã phải đối mặt với nhiều khó khăn: thời gian gấp rút, tư liệu lịch sử phân tán do quá trình chuyển giao tổ chức Đảng qua nhiều Đảng ủy cấp trên khác nhau, nhiều nhân chứng lịch sử quan trọng đã không còn...

Vượt lên tất cả, với mục tiêu đảm bảo tính xác thực, đầy đủ và khách quan, Ban Biên soạn đã chủ động thiết lập các tổ công tác, tổ chức sưu tầm tư liệu từ cả hai nguồn: nội bộ BIDV và các cơ quan, tổ chức bên ngoài. Công tác thu thập tư liệu nội

bộ được triển khai bài bản, khẩn trương và sâu rộng, huy động sự phối hợp của các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính và hơn 251 tổ chức cơ sở Đảng trên toàn quốc.

Không dừng lại ở đó, các nhóm công tác đã trực tiếp gặp gỡ, phỏng vấn 15 đồng chí nguyên là lãnh đạo BIDV, Ủy viên BCH Đảng bộ, Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy qua các thời kỳ tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng; nghiên cứu trên 300 số Bản tin Đầu tư Phát triển từ năm 1994; khảo cứu tại Trung tâm lưu trữ tài liệu và tài sản BIDV tại Hưng Yên,

cũng như hàng loạt địa chỉ lưu trữ uy tín khác như Văn phòng lưu trữ của các Đảng bộ cấp trên (Đảng bộ Bộ Tài chính, Cơ quan Ngân hàng Trung ương), Trung tâm Lưu trữ Quốc gia II, III, IV; Thành ủy Hà Nội, Thành ủy TP. Hồ Chí Minh; các cơ quan báo chí như Tạp chí Cộng sản, Thông tấn xã Việt Nam, Thời báo Ngân hàng...

Chỉ trong thời gian ngắn, hơn 1.000 tư liệu, văn bản, tài liệu bài báo, hình ảnh quý đã được tập hợp, là những mảnh ghép sống động phản ánh lịch sử hình thành

Thư chúc mừng CỦA ĐỒNG CHÍ NGUYỄN SINH HÙNG

Kính gửi các đồng chí lãnh đạo, cán bộ, đảng viên, người lao động các thế hệ của BIDV

Việc xuất bản "Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam 1957-2025" là sự kiện có ý nghĩa quan trọng trong hành trình phát triển của Đảng bộ. Đây không chỉ là dấu mốc ghi nhận chặng đường vẻ vang của Đảng bộ BIDV mà còn là công trình có giá trị lịch sử, chính trị và thực tiễn sâu sắc, là tài liệu quý giá phục vụ công tác nghiên cứu, giáo dục truyền thống, hun đúc niềm tin, lý tưởng cách mạng, lòng tự hào trong các thế hệ cán bộ, đảng viên, người lao động BIDV.

Tôi tin tưởng rằng, phát huy truyền thống Đơn vị Anh hùng gần 70 năm xây dựng và phát triển, với tinh thần trách nhiệm cao, ý chí đổi mới, vươn mình mạnh mẽ, Đảng bộ BIDV sẽ tiếp tục khẳng định vai trò lãnh đạo toàn diện, xây dựng BIDV ngày càng vững mạnh, đồng hành cùng đất nước đóng góp tích cực vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam hòa bình, thịnh vượng, dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh.

Chúc các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc, thành công.

Thân ái!

NGUYỄN SINH HÙNG

Nguyên Ủy viên Bộ Chính trị

Nguyên Chủ tịch Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam



Tổ công tác gặp gỡ, trao đổi với đồng chí Lê Đào Nguyên - nguyên Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, nguyên Ủy viên HĐQT BIDV.



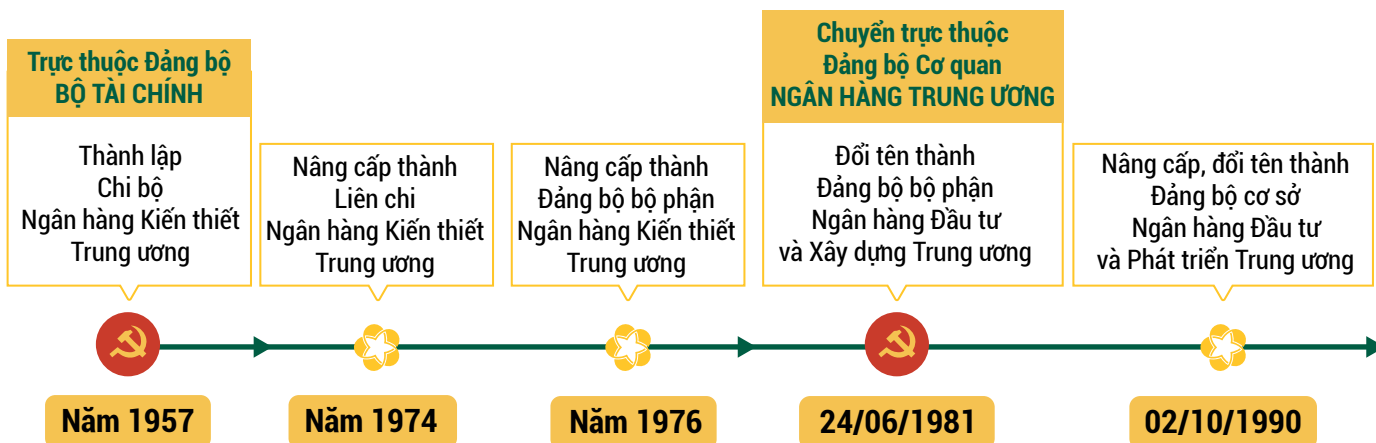
Tổ công tác gặp gỡ, trao đổi với đồng chí Nguyễn Khắc Thân - nguyên Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ, nguyên Ủy viên HĐQT BIDV.

và phát triển của các chi bộ, đảng bộ cơ sở trong toàn hệ thống. Mỗi dòng tư liệu tìm được - dù là tên một đồng chí Bí thư qua các nhiệm kỳ, thời điểm tổ chức Đại hội, con số đảng viên từng thời kỳ, hay một bản chữ ký cũ - đều được trân quý như những “viên kim cương”. Ẩn sau những trang giấy đã ứa màu thời gian là biết bao công sức lặng thầm của các thành viên Tổ biên tập, Tổ giúp việc, các nhà nghiên cứu - những người đã miệt mài “đãi cát tìm vàng” để từng mảnh ghép nhỏ lẻ góp phần tái hiện một cách chân thực, sâu sắc diện mạo và hành trình phát triển của Đảng bộ BIDV suốt gần bảy thập niên.

Không chỉ là hành trình thu thập tư liệu, quá trình biên soạn còn là sự kết tinh trí tuệ tập thể. Ban Biên soạn đã nhận được nhiều ý kiến góp ý sâu sắc, tâm huyết từ các đồng chí trong Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ, góp phần hoàn thiện nội dung, nâng cao chất lượng và chiều sâu lý luận, thực tiễn cho ấn phẩm.

Tuy nhiên, dù đã có nhiều nỗ lực trong quá trình sưu tầm, biên soạn và thẩm định tư liệu, song do hạn chế về thời gian, nguồn tư liệu lịch sử chưa được lưu giữ đầy đủ, nhiều nhân chứng quan trọng không còn, nên ấn phẩm vẫn không tránh khỏi những thiếu sót, chưa phản ánh hết bề dày lịch sử phát triển của tổ chức

LỊCH SỬ ĐẢNG BỘ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM (1957-2025)





Hội thảo bàn thảo ấn phẩm “*Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)*” do đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV, thành viên Ban Chỉ đạo, Trưởng Ban Biên soạn ấn phẩm - chủ trì

Đảng trong BIDV, phản ánh đóng góp của tất cả tổ chức đảng cơ sở/ tổ chức đảng trực thuộc, cá nhân trong từng giai đoạn phát triển của Đảng bộ... Đây cũng là nội dung Ban Biên soạn mong muốn tiếp tục bổ sung, hoàn thiện, hướng tới những lần tái bản trong tương lai ngày càng sâu sắc, toàn diện hơn.

CÔNG TRÌNH CÓ Ý NGHĨA LỊCH SỬ SÂU SẮC

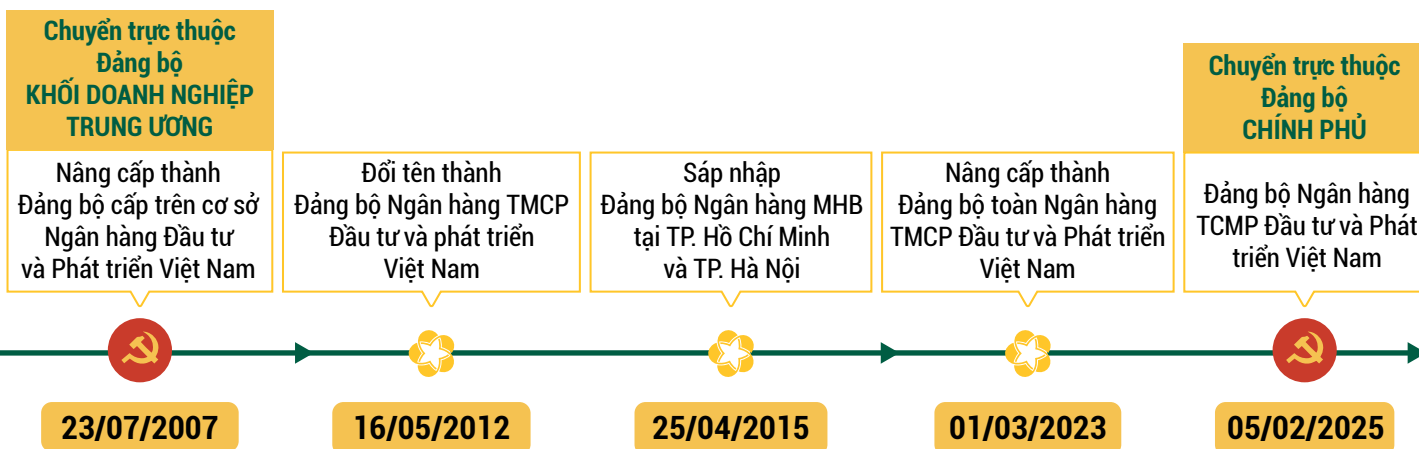
Sau hành trình khẩn trương, nghiêm túc và đầy tâm huyết, vào ngày 07/5/2025 nhân dịp Kỷ niệm 71 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ,

ấn phẩm “*Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)*” chính thức ra mắt bạn đọc trên nền tảng sách điện tử của Nhà xuất bản Chính trị quốc gia Sự thật.

Ấn phẩm đã nhận được sự quan tâm sâu sắc và ghi nhận từ các đồng chí lãnh đạo, nguyên lãnh đạo Đảng, Nhà nước và ngành Ngân hàng. Trong thư chúc mừng gửi tới Đảng bộ và toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động BIDV, đồng chí Nguyễn Sinh Hùng - nguyên Ủy viên Bộ Chính trị, nguyên Chủ tịch Quốc hội nước Cộng hòa XHCN Việt Nam

- đánh giá cao việc xuất bản cuốn sách, coi đây là sự kiện có ý nghĩa quan trọng trong hành trình phát triển của Đảng bộ. Đồng chí nhấn mạnh, đây không chỉ là dấu mốc ghi nhận chặng đường vẻ vang của Đảng bộ BIDV mà còn là một công trình có giá trị lịch sử, chính trị và thực tiễn sâu sắc.

Đồng chí GS.TS. Nguyễn Xuân Thắng - Ủy viên Bộ Chính trị, Giám đốc Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, Chủ tịch Hội đồng Lý luận Trung ương - đặc biệt nhấn mạnh ý nghĩa giáo dục truyền thống to lớn mà ấn phẩm mang lại.

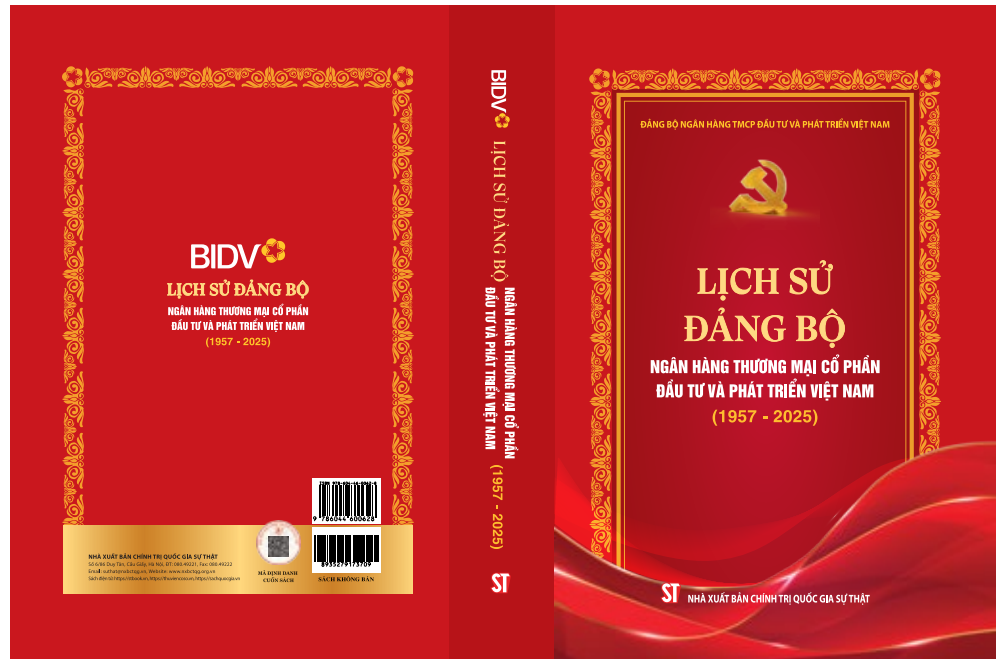


Theo đồng chí, cuốn sách thể hiện niềm tự hào của đội ngũ cán bộ, đảng viên, người lao động BIDV, qua đó khơi dậy và lan tỏa tinh thần cống hiến, tạo động lực mạnh mẽ để toàn hệ thống hiện thực hóa khát vọng phát triển nhanh và bền vững.

Đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - khẳng định ấn phẩm là minh chứng sống động cho tinh thần trách nhiệm chính trị, tình cảm tri ân và ý thức gìn giữ, phát huy những giá trị lịch sử, truyền thống vẻ vang đã hun đúc nên bản sắc Đảng bộ BIDV suốt 68 năm qua.

Trong lời mở đầu ấn phẩm, đồng chí Phan Đức Tú - Ủy viên BCH Đảng bộ Chính phủ, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - nhấn mạnh: *“Cuốn sách là một công trình khoa học được biên soạn nghiêm túc, công phu; kết tinh sự đồng lòng, chung sức của các thế hệ cán bộ, đảng viên BIDV qua các thời kỳ, thể hiện sự lãnh đạo, chỉ đạo khẩn trương, quyết liệt của Ban Thường vụ Đảng ủy, cùng với sự nỗ lực, tâm huyết, trí tuệ của các nhà khoa học. Ban Biên soạn đã dày công sưu tầm tư liệu, phục dựng ký ức quý báu để làm sáng rõ hành trình phát triển của Đảng bộ BIDV.”*

Không chỉ nhận được sự đánh giá cao từ các đồng chí lãnh đạo cấp cao, ấn phẩm còn chạm tới trái tim của đông đảo cán bộ, đảng viên, người lao động và độc giả trong và ngoài ngành. “Với thiết kế hiện đại, nội dung chặt chẽ, chọn lọc kỹ lưỡng, cuốn sách đã tái hiện sinh động bức tranh toàn diện về lịch sử hình thành, trưởng thành và



Bìa ấn phẩm “Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)”

những đóng góp không nhỏ của Đảng bộ BIDV cho sự phát triển của đất nước và ngành tài chính ngân hàng trong suốt gần bảy thập kỷ qua” đồng chí Nguyễn Thị Liên Hương - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng cho biết.



Tổ công tác tìm kiếm tư liệu tại Thông tấn xã Việt Nam

Đây là công trình lịch sử về Đảng bộ Ngân hàng lần đầu tiên được biên soạn và xuất bản một cách hệ thống, là kết tinh của tâm huyết, trí tuệ và niềm tự hào của nhiều thế hệ cán bộ, đảng viên BIDV. Ấn phẩm không chỉ ghi lại chặng đường vẻ vang, đầy bản lĩnh và cống hiến của Đảng bộ qua gần bảy thập niên, mà còn là món quà tri ân sâu sắc tới các thế hệ đi trước, truyền lửa, nhắn gửi tới những thế hệ tiếp nối hôm nay và mai sau: Hãy tiếp nối truyền thống, giữ vững niềm tin, phát huy bản lĩnh và khát vọng cống hiến, cùng nhau xây dựng Đảng bộ BIDV ngày càng trong sạch, vững mạnh, xứng đáng với vai trò hạt nhân lãnh đạo trong một định chế tài chính chủ lực của quốc gia - vì một tương lai phát triển bền vững và thịnh vượng trong kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. □

Ấn phẩm “Lịch sử Đảng bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (1957-2025)” gồm 04 phần với 09 chương nội dung, tương ứng với 04 giai đoạn lịch sử phát triển của BIDV. Nội dung cuốn sách phản ánh một cách chân thực, sinh động quá trình hình thành, phát triển và những đóng góp to lớn của Đảng bộ BIDV trong từng giai đoạn lịch sử của đất nước.

Ấn phẩm được phát hành online đến đảng viên, cán bộ trong toàn hệ thống BIDV; phát hành bản in giấy đến các đại biểu, tổ chức cơ sở Đảng tại Đại hội đại biểu Đảng bộ BIDV lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020-2025.

Trân trọng kính mời bạn đọc tìm hiểu để thêm tự hào về lịch sử vẻ vang của Đảng bộ BIDV.





 **LÊ XUÂN ĐẠM**

Nguyên Ủy viên HĐQT BIDV

Tự hào NIỀM TIN



(Trân trọng gửi tặng đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV)

Vào một buổi sáng tháng Tư đẹp trời, hai bạn thư ký Hội đồng Quản trị vào Bệnh viện Hữu Nghị thăm tôi và đem quà của đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - tặng tôi, kèm theo một bức thư cảm ơn để ngày 21/4/2025.

Tôi rất xúc động khi đọc bức thư này - xúc động và trào dâng tự hào vì sự lớn mạnh, trưởng thành và ngày càng phát triển của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam.

BIDV đã và đang đóng góp quan trọng cho sự phát triển kinh tế của đất nước. Những con số “biết nói” đã minh chứng cho điều đó: Nguồn vốn cho vay ngân hàng gia tăng, an toàn và hiệu quả; lợi nhuận trước thuế đạt 31.985 tỷ đồng thuộc nhóm doanh nghiệp có lợi nhuận cao nhất Việt Nam nhiều năm liên

tiếp; vốn chủ sở hữu đạt 136.280 tỷ đồng, tiếp tục nâng cao năng lực tài chính; vốn điều lệ tăng lên 70.213 tỷ đồng... Những con số đó chắc chắn là niềm tự hào của hơn ba vạn cán bộ nhân viên, Đảng viên của toàn hệ thống BIDV.

Các hoạt động của ngân hàng ngày càng đổi mới, đi lên, quyết tâm xây dựng BIDV không ngừng lớn mạnh trong kỷ nguyên vươn mình phát triển giàu mạnh, phồn vinh thịnh vượng của đất nước.

Càng đọc bức thư càng thấm thía, càng tự hào sự lớn mạnh không ngừng của BIDV. Con tàu đỏ, cánh buồm xanh, lông lách cánh đào mai rê sóng vững vàng vươn khơi. Có người thuyền trưởng Phan Đức Tú cầm lái cùng bao bạn bè, đồng nghiệp đồng tâm hiệp lực lái con tàu BIDV cập bến bờ vinh quang.

Trong niềm tự hào chung đó, tôi rất vui vì đã đóng góp một phần nhỏ bé của mình vào sự nghiệp phát triển của ngân hàng.

BIDV mãi là ngôi nhà chung của mọi thế hệ ấm áp nghĩa tình, gần bó keo sơn. Tự hào xen lẫn với niềm tin, tôi tin tưởng vào đội ngũ lãnh đạo và thế hệ trẻ ngày hôm nay có tâm trong sáng, năng động, sáng tạo, nhiệt tình, có trách nhiệm cao vì một ngân hàng phát triển vững mạnh, trường tồn cùng đất nước.

Niềm tin đó mãi là sự thật - Đó là động lực, là quy luật phát triển đi lên của BIDV nói riêng và đất nước nói chung. BIDV ơi, tôi yêu ngân hàng mãi mãi!

Xin chân thành cảm ơn Ban Lãnh đạo BIDV!

Xin cảm ơn đồng chí Phan Đức Tú! 

Thi đua yêu nước là mạch nguồn luôn cuộn chảy TRONG MỖI THÀNH VIÊN BIDV

TRÀ MY

Tháng Năm tới mang theo nỗi nhớ Bác không nguôi. Sinh nhật Bác cũng là dịp để mỗi người dân thành kính tưởng nhớ, học tập và làm theo lời Người dạy.

Trong những di sản vô giá mà Người để lại, không thể không nhắc đến “Lời kêu gọi thi đua ái quốc”. Chỉ vòn vẹn hơn 400 từ, song lời kêu gọi ấy có sức mạnh to lớn, giúp đất nước vượt qua thử thách, kêu gọi toàn thể đồng bào, chiến sĩ tích cực thi đua diệt giặc đói, giặc dốt và giặc ngoại xâm, với mục tiêu là dân tộc độc lập, dân quyền tự do và dân sinh hạnh phúc.

Hơn bảy thập kỷ trôi qua, song đến nay, âm hưởng “Lời kêu gọi thi đua ái quốc” của Bác vẫn như còn vang dội và vẹn nguyên giá trị đối với các phong trào thi đua yêu nước hiện nay.

Là ngân hàng có 68 năm phát triển cùng đất nước, BIDV luôn nêu cao và hưởng ứng tinh thần thi đua yêu nước của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Vậy tinh thần đó đang và sẽ được thể hiện như thế nào? Nhân dịp Hội nghị Tuyên dương điển hình tiên tiến lần thứ VI vừa qua và hướng tới kỷ niệm 135 năm ngày sinh của Bác, Bản tin Đầu tư Phát triển có cuộc trò chuyện thú vị với ông Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV để tìm hiểu về tinh thần thi đua yêu nước trong bối cảnh ngày nay tại BIDV.

❓ Thưa ông, trong thời chiến, tinh thần yêu nước của ông cha ta là sẵn sàng chiến đấu quên mình vì độc lập, tự do, ấm no của dân tộc. Còn trong thời đại ngày nay, những người BIDV đang “chiến đấu” để thể hiện tình yêu với Tổ Quốc như thế nào?

- Đúng là có những thời khắc khiến tất cả chúng ta dừng lại và tự hỏi: ngoài bản thân và gia đình, hiện chúng ta đang sống và cống hiến vì điều gì?

Nhìn vào lịch sử, vị trí địa chính trị và địa kinh tế của đất nước buộc chúng ta phải nhiều lần đứng lên, cầm vũ khí chiến đấu chống giặc ngoại xâm. Tình yêu nước của cha ông ta là ngọn lửa bất tử, là tinh

thần sẵn sàng đối mặt với muôn vàn thử thách. Đó là hào khí Đông A thời nhà Trần - vua tôi cùng trăm họ ba lần đánh thắng quân Nguyên Mông, đến những tháng năm “quyết tử cho Tổ Quốc quyết sinh” qua những cuộc trường chinh chống thực dân Pháp, đế quốc Mỹ mà cả dân tộc chẳng quản gian lao, không tiếc máu xương. Tình yêu nước khi ấy mang theo khát vọng duy nhất là độc lập dân tộc, tự do cho nhân dân, toàn vẹn non sông, bờ cõi.

Trong thời bình hôm nay, dẫu không còn tiếng súng vang trời hay những mất mát nơi bom đạn, nhưng ngọn lửa yêu nước ấy chưa bao giờ tàn lụi. Với mỗi thành viên BIDV, tinh thần ấy như một mạch



**Ông Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc,
Chủ tịch Công đoàn BIDV**

nguồn cuộn chảy không ngừng nghỉ, được hun đúc từ những ngày đầu gian khó khi còn là Ngân hàng Kiến Thiết. Khi ấy, từng đồng vốn được cấp phát đã góp phần dựng xây cơ sở vật chất cho miền Bắc xã hội chủ nghĩa, là dòng máu âm thầm tiếp sức cho sự nghiệp giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước, trong đó có sự hy sinh đầy anh dũng của 17 cán bộ Ngân hàng Kiến Thiết trên chiến trường.

Ngày nay, “cuộc chiến” mang một diện mạo khác, nhưng mục tiêu phụng sự Tổ Quốc vẫn vẹn nguyên. Như Tổng Bí thư Tô Lâm đã nói: “Chúng ta không thể để đất nước tụt hậu. Chúng ta không thể để dân tộc đánh mất cơ hội.



Ba nhóm tác giả BIDV có sáng kiến đặc biệt xuất sắc có giá trị làm lợi từ 100 tỉ đồng trở lên nhận Bằng khen do Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính trao tặng trong phong trào thi đua Sáng kiến vượt khó, sáng tạo, chiến thắng đại dịch

Chúng ta không thể để lặp lại những vòng xoáy của lịch sử. Vì vậy, phải đặt lợi ích quốc gia - dân tộc lên trên hết”.

Mỗi thành viên BIDV thể hiện tình yêu nước bằng việc dốc hết tâm lực thực hiện sứ mệnh của một định chế tài chính hàng đầu: khơi thông những dòng vốn cho nền kinh tế, tiếp thêm sức mạnh cho doanh nghiệp, đồng thời cung cấp cho khách hàng những giải pháp tài chính tận tâm, thiết thực... Mỗi hành động đó đều góp phần tạo nên sự ổn định kinh tế đất nước, vun đắp thêm những giá trị tốt đẹp cho xã hội.

Vậy nên, nếu hỏi người BIDV hôm nay đang “chiến đấu” vì điều gì, thì đó là “chiến đấu” vì một BIDV hiện đại, lớn mạnh và hội nhập, vì một Việt Nam hùng cường, thịnh vượng. Đó là cuộc chiến trên mặt trận kinh tế, bằng tất cả trí tuệ, nhiệt huyết và những giá trị mới mà mỗi thành viên BIDV nỗ lực tạo dựng từng ngày, đóng góp vào sự phát triển của đất nước.

Hội nghị Tuyên dương điển hình tiên tiến lần thứ VI vừa qua là một minh chứng thiết thực cho tinh thần lao động, sáng tạo và khát vọng làm chủ của các thành viên dưới mái nhà chung BIDV. Song, xin được hỏi ông ở một góc nhìn khác, đó là khi nhìn lại lịch sử dân tộc, có phong trào thi đua nào khiến ông cảm thấy ấn tượng, mà vẫn còn nguyên giá trị để truyền cảm hứng cho người BIDV hôm nay, đặc biệt là thế hệ trẻ?

- Gần đây, khi cả nước vừa kỷ niệm 50 năm ngày thống nhất đất nước, tôi có dịp đọc lại một số tư liệu về thời chiến. Một lần nữa, tôi ấn tượng với phong trào “Ba sẵn sàng” của thanh niên trong những năm kháng chiến chống Mỹ, đó là: Sẵn sàng chiến đấu và chiến đấu dũng cảm; Sẵn sàng gia nhập lực lượng vũ trang; Sẵn sàng đi bất cứ nơi đâu, làm bất cứ việc gì Tổ Quốc cần.

Điều khiến tôi suy ngẫm không chỉ là lòng quả cảm - vì trong chiến tranh, điều đó gần như là tất yếu.

Mà là ở cách phong trào ấy định nghĩa lại thái độ sống của một thế hệ: sống có trách nhiệm, không chờ giao việc, không chọn lối dễ, luôn chủ động đứng vào chỗ khó khi đất nước cần. Phong trào “Ba sẵn sàng” đã biến lòng yêu nước từ cảm xúc thành những hành động cụ thể, quyết liệt; từ nỗ lực đơn lẻ thành sức mạnh tập thể có tính tổ chức cao.

Tôi cho rằng tinh thần ấy, dù sinh ra trong khói lửa, vẫn còn nguyên giá trị trong thời bình. Và nếu phải đi tìm định nghĩa về “Ba sẵn sàng” cho người trẻ BIDV hôm nay, thì với tôi, đó là: Sẵn sàng chuyển đổi; Sẵn sàng làm chủ khoa học, công nghệ, và Sẵn sàng phụng sự cộng đồng, xã hội.

Những tinh thần sẵn sàng ấy - nếu được lan tỏa trong toàn hệ thống, được nuôi dưỡng bằng môi trường đúng và được cụ thể hóa bằng hành động đúng sẽ trở thành một dòng chảy không ngắt quãng, tiếp nối mạch nguồn thi đua yêu nước trong từng thành viên BIDV.



Phó Tổng Giám đốc Trần Phương tham gia trồng cây xanh trong các chương trình an sinh xã hội của BIDV

❓ Cụ thể, “sẵn sàng chuyển đổi” và “sẵn sàng làm chủ khoa học - công nghệ” là như thế nào, thưa ông?

Hoạt động của một định chế tài chính lớn như BIDV luôn đòi hỏi mức độ linh hoạt và năng lực thích ứng cao. Sẵn sàng chuyển đổi nghĩa là vượt qua những khuôn mẫu cũ, rút gọn quy trình, để tìm những cách thể hiện mới hiệu quả hơn, hoặc thậm chí là đổi mới hoàn toàn.

Tại BIDV, điều này đang thể hiện rõ qua việc từng đơn vị, từng cá nhân đều chủ động nghiên cứu, học hỏi, cải tiến quy trình, sản phẩm và điều chỉnh cách làm việc để phù hợp hơn với bối cảnh thị trường và nhu cầu của khách hàng.

Việc chuyển đổi toàn diện mô hình hoạt động theo hướng “Tinh gọn - Hiệu năng - Hiệu quả” cũng đang được triển khai mạnh mẽ trên cả 3 tuyến của mô hình kiểm soát nội bộ. Có thể kể đến sự chuyển đổi mạnh mẽ của khối ngân hàng bán lẻ, với dự án BRT, tiến trình chuyển đổi xanh của khối ngân hàng bán buôn, chuyển đổi mô hình tín dụng mục tiêu CTOM, các dự án chuyển

đổi cấu trúc hoạt động của khối quản lý rủi ro, khối kiểm tra giám sát và tuân thủ. Khối CNTT và Ngân hàng số luôn miệt mài với chuyển đổi số toàn hệ thống. Khối Vận hành triển khai mạnh mẽ các dự án nâng cao năng lực thanh toán, kết nối với các khách hàng, đối tác... Những điểm vượt trội trên thể hiện rõ năng lực thích ứng mạnh mẽ với những đòi hỏi liên tục của thị trường, của khách hàng và của chính yêu cầu quản trị điều hành nội tại của BIDV.

Còn sẵn sàng làm chủ khoa học - công nghệ là xu thế tất yếu trong thời đại ngày nay. Nghị quyết 57 của Bộ Chính trị đã khẳng định: Đổi mới sáng tạo và phát triển công nghệ là một trong những đột phá chiến lược của đất nước. Với vai trò là một trong những ngân hàng thương mại lớn nhất cả nước - BIDV đã chủ động xác định, công nghệ và ngân hàng số là một trong ba trụ cột phát triển bền vững. Mỗi người BIDV ngày nay đều cần trở nên tinh thông công nghệ để vận dụng sáng tạo, đáp ứng nhu cầu thực tiễn của thời đại.

Thực tế, văn hóa học tập - đổi mới - sáng tạo đã và đang được thiết lập rõ nét trong toàn hệ thống. Từ Ngày hội Sáng tạo BIDV (2019) đến các cuộc thi như Hack The Idea (2024), cùng với hàng loạt những sáng kiến, cải tiến được Hội đồng khoa học - công nghệ BIDV đánh giá, ghi nhận đã không chỉ khơi dậy tinh thần đổi mới, mà còn tạo một mặt bằng năng lực nghiệp vụ - công nghệ cao hơn và thực chất hơn.

❓ Theo ông, sẵn sàng phụng sự cộng đồng, xã hội có phải là “sẵn sàng” quan trọng nhất trong “Ba sẵn sàng” mà ông vừa nêu không? Và trên thực tế, chúng ta đã làm được gì để thể hiện được trách nhiệm với cộng đồng?

Đúng là như vậy.

Với vai trò là một định chế tài chính hàng đầu, BIDV luôn thực hiện tốt những nhiệm vụ cốt lõi của mình. Nhưng để đánh giá một tổ chức có tầm vóc, có ảnh hưởng, theo tôi, không thể chỉ nhìn vào quy mô tài sản hay chỉ tiêu kinh doanh mà tổ chức ấy đạt được. Cần nhìn vào những gì tổ chức ấy để lại cho



xã hội - cả trong hiện tại và cho tương lai.

Tôi lấy ví dụ cụ thể: Những nỗ lực “Tăng trưởng tín dụng xanh” mà BIDV triển khai thời gian qua không chỉ là một phần của chiến lược kinh doanh. Dư nợ tín dụng xanh của BIDV tính đến hết năm 2024 vượt 75.000 tỷ đồng, chiếm hơn 11% tổng dư nợ xanh toàn nền kinh tế, giữ vị thế thị phần số một Việt Nam. Nhưng con số không quan trọng bằng cách mà nó phản ánh một điều: chúng ta đang đầu tư vào tương lai. Tài trợ cho năng lượng tái tạo, công trình xanh, giao thông sạch - là đang giúp đất nước phát triển theo hướng bền vững và có trách nhiệm.

BIDV tiên phong thực hiện các phong trào xã hội cấp quốc gia, từ xây dựng nông thôn mới đến xóa nhà tạm, hỗ trợ người nghèo. Hay trong giai đoạn đại dịch Covid-19 bùng phát, BIDV đã tích cực tham gia phòng chống dịch, vừa giữ thông suốt hoạt động của ngân hàng, vừa đảm bảo công tác an sinh xã hội. Cán bộ BIDV tham gia tích cực với BIDV Run. Chương trình

qua 9 mùa hoạt động đã mang lại dấu ấn mạnh mẽ với cộng đồng, xã hội, thu hút được trên 428.000 lượt người lao động, khách hàng, người thân tham gia và đã đóng góp trên 100 tỷ đồng, xây được 13 căn nhà tránh lũ tại 6 địa phương, tiến tới trồng được 1 triệu cây xanh trên cả nước.

Những hành động đó cho thấy rõ tinh thần sẵn sàng cống hiến không chỉ trong công việc chuyên môn, mà còn trong trách nhiệm với xã hội của từng tập thể và mỗi con người BIDV. Đó chính là biểu hiện rõ ràng nhất về tinh thần thi đua yêu nước.

Trong thời gian tới, Công đoàn BIDV sẽ làm gì để tiếp tục thúc đẩy đoàn viên và người lao động phát huy tinh thần thi đua yêu nước, thưa ông?

- Tinh thần thi đua yêu nước vốn đã luôn là mạch nguồn luôn cuộn chảy trong mỗi người BIDV. Cho nên, nhiệm vụ của Công đoàn BIDV là sẽ tiếp tục khơi thông, nuôi dưỡng và nhân lên dòng chảy đó bằng những môi trường và điều kiện thuận lợi nhất.

Trước hết, Công đoàn các cấp sẽ xây dựng các kế hoạch, chương trình, chính sách để thúc đẩy đoàn viên, người lao động thực hiện tốt các nội dung về phát động các phong trào thi đua giai đoạn 2025 - 2030 mà Tổng Giám đốc BIDV Lê Ngọc Lâm đã nêu tại Hội nghị Tuyên dương điển hình tiên tiến.

Đó không chỉ là hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh; nỗ lực làm chủ công nghệ; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người lao động, tạo môi trường làm việc tích cực, gắn kết; thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo và học tập suốt đời... mà còn tạo điều kiện cho mỗi thành viên phát triển toàn diện thông qua các phong trào thi đua.

Bên cạnh đó, các hoạt động khen thưởng cũng sẽ tiếp tục được chú trọng. Khen thưởng đúng người, đúng việc, đúng thành tích sẽ cổ vũ, nhân rộng những điển hình tiên tiến, trân trọng từng cống hiến dù nhỏ nhất của mỗi cá nhân, tập thể. Xây dựng một văn hóa doanh nghiệp giàu tính nhân văn, nơi mỗi người lao động cảm nhận sâu sắc ý nghĩa công việc của mình đối với thành công chung cũng là một trong những trọng tâm trong thời gian tới.

Chúng tôi mong muốn, mỗi cán bộ BIDV luôn nuôi dưỡng tinh thần thi đua yêu nước, chủ động hưởng ứng các phong trào do chính quyền, công đoàn phát động, cùng toàn hệ thống phấn đấu, lao động, sáng tạo để đưa BIDV đến năm 2030 trở thành ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh hàng đầu khu vực Đông Nam Á, thuộc Top 100 ngân hàng châu Á; tiên phong thực hiện trách nhiệm xã hội, phụng sự cộng đồng, góp phần tích cực cùng đất nước bước vào Kỷ nguyên vươn mình phát triển giàu mạnh, thịnh vượng của dân tộc./.

Xin cảm ơn ông!



Thi đua là động lực của mỗi cán bộ BIDV

Thi đua không phải khẩu hiệu MÀ LÀ CAM KẾT HÀNH ĐỘNG

 **TRÀ MY**

Hội nghị Tuyên dương Điển hình tiên tiến lần thứ VI không chỉ là dịp tổng kết phong trào thi đua giai đoạn 2020-2025, mà còn là nơi lan tỏa tinh thần vượt khó, cống hiến bền bỉ và khát vọng vươn lên mạnh mẽ của tập thể BIDV trên hành trình phát triển.

Tại Hội nghị, đồng chí Phạm Tiến Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, cùng đại diện các Ban, Bộ, Ngành Trung ương và Ban Lãnh đạo BIDV đã lắng nghe báo cáo tổng kết, các tham luận sâu sắc và chia sẻ từ chính những con người đã góp phần tạo nên thành tích thi đua toàn diện trong toàn hệ thống.

Ấn tượng với hành trình thi đua của BIDV, đồng chí Phó Thống đốc đặc biệt nhấn mạnh: “Những con số biết nói từ các phong trào thi đua của BIDV đã khẳng định một điều: Thi đua không phải là khẩu hiệu, mà là cam kết hành động”.

Hãy cùng Đầu tư Phát triển điểm lại những thành tựu nổi bật, những con số giàu sức thuyết phục và những phát biểu truyền cảm hứng - làm nên dấu ấn sâu đậm của hội nghị lần này.



PHONG TRÀO “LAO ĐỘNG GIỎI, PHẦN ĐẤU HOÀN THÀNH XUẤT SẮC NHIỆM VỤ CHÍNH TRỊ VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH HÀNG NĂM”

Tính đến hết ngày 31/12/2024:

• Tổng tài sản

2,7 triệu tỷ đồng

Δ 1,9 lần so với đầu năm 2020

Là ngân hàng thương mại có quy mô lớn nhất Việt Nam.

• Lợi nhuận trước thuế riêng ngân hàng

30.000 tỷ đồng

(con số BIDV lần đầu tiên đạt được)

• Dư nợ tín dụng

2,02 triệu tỷ đồng

Δ 1,8 lần so với đầu năm 2020

(chiếm 13% thị phần toàn ngành)

• Huy động vốn:

2,14 triệu tỷ đồng

Δ 1,8 lần so với đầu năm 2020

(chiếm 14,3% thị phần toàn ngành)

• Dẫn đầu thị trường về nền khách hàng:



22 triệu

khách hàng cá nhân



500.000

khách hàng doanh nghiệp

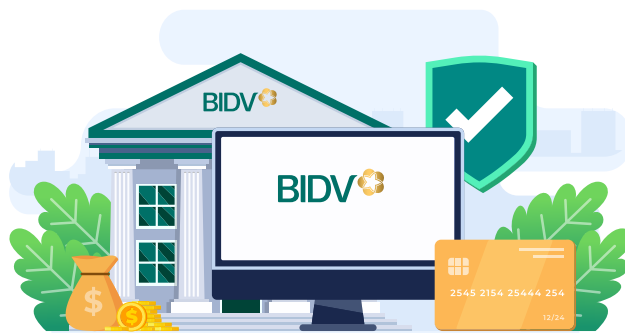


>2.300

định chế tài chính trên toàn cầu.

• Đóng góp ngân sách Nhà nước:

9.400 tỷ đồng





PHONG TRÀO “XÂY DỰNG VÀ THỰC HÀNH VĂN HOÁ HỌC HỎI – SÁNG TẠO”

2.121

ĐỀ TÀI,
SÁNG KIẾN

2.131

KHOÁ ĐÀO TẠO

LƯỢT THAM GIA

508.450

**11 tập thể
21 cá nhân**

Có hành tích xuất sắc
tham gia cuộc thi
“Review sách
BIDV và tôi”

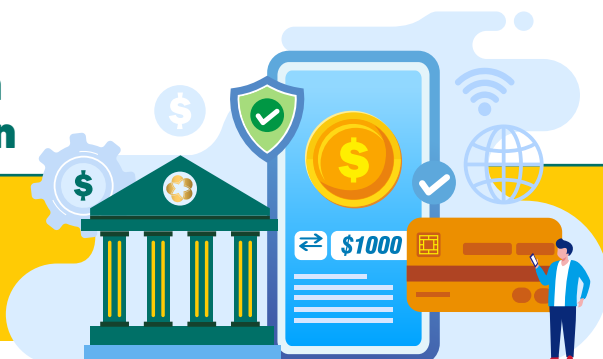
TỔ CHỨC, THAM GIA 5 HỘI THI NỔI BẬT:

- Hội thi Ngân quỹ cấp cơ sở (2020)
- Hội thi sáng kiến chuyển đổi số (2021)
- Hội thi Văn hoá kiểm soát rủi ro (2022)
- Hội thi Đại sứ văn hoá BIDV (2024)
- Hội thi nghiệp vụ ngành ngân hàng với chủ đề Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” (2024).

PHONG TRÀO “CÁN BỘ NGÂN HÀNG RÈN ĐỨC, LUYỆN NGHỀ, SÁNG TẠO, NÂNG CAO ĐẠO ĐỨC NGHỀ NGHIỆP VÀ THỰC HIỆN VĂN HOÁ CÔNG SỞ”

26 đoàn viên
công đoàn

có thành tích xuất sắc trong
công tác ngăn chặn tội
phạm lừa đảo, chiếm đoạt
tài sản khách hàng



25.696
món tiền thừa

với tổng giá trị gần **196,5 TỶ ĐỒNG**
đã trả lại khách hàng

PHONG TRÀO “TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG XANH”

• Dư nợ tín dụng xanh:

75 nghìn tỷ đồng

(chiếm **11,5%** tổng dư nợ xanh
toàn nền kinh tế)



PHONG TRÀO “CẢ NƯỚC ĐOÀN KẾT, CHUNG SỨC, ĐỒNG LÒNG THI ĐUA THỰC HIỆN PHÒNG, CHỐNG VÀ CHIẾN THẮNG ĐẠI DỊCH COVID-19”

3.715
sáng kiến

đóng góp trong phong trào
“1 triệu sáng kiến - nỗ lực vượt
khó, sáng tạo, quyết tâm chiến
thắng đại dịch Covid-19”

3
sáng kiến

trong giai đoạn đại dịch
Covid-19 có giá trị
làm lợi trên
100 tỷ đồng

250
tỷ đồng

đóng góp cho
các hoạt động phòng,
chống Covid-19
trên cả nước



PHONG TRÀO “CẢ NƯỚC CHUNG SỨC XÂY DỰNG NÔNG THÔN MỚI” VÀ “VÌ NGƯỜI NGHÈO - KHÔNG ĐỂ AI BỊ BỎ LẠI PHÍA SAU”

>1.700
tỷ đồng

thực hiện cho công tác
an sinh xã hội



39.600 tỷ đồng
và **838.145 cây xanh**

đóng góp thông qua giải chạy
“BIDV Run - Vì cuộc sống xanh”



PHONG TRÀO “GIỎI VIỆC NGÂN HÀNG - ĐẢM VIỆC NHÀ”

100%
nữ cán bộ

đăng ký phần đấu
đạt danh hiệu
“Giỏi việc ngân hàng,
đảm việc nhà”



>90%
cán bộ nữ

được công nhân
danh hiệu Hai giỏi
cấp cơ sở



NHỮNG CÂU NÓI TRUYỀN CẢM HỨNG TẠI HỘI NGHỊ



ÔNG PHẠM TIẾN DŨNG

*Phó Thống đốc Ngân hàng
Nhà nước Việt Nam*

"Các cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến được hình thành từ các phong trào thi đua của hệ thống BIDV được vinh danh ngày hôm nay là những tấm gương xuất sắc, là những nhân viên ngân hàng nòng cốt, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, đóng góp tích cực cho những thành tựu đã đạt được của BIDV."



ÔNG PHAN ĐỨC TÚ

*Chủ tịch Hội đồng
Quản trị BIDV*

"Các cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến là những ngọn cờ tiên phong, là những minh chứng sinh động truyền cảm hứng, lan toả mạnh mẽ tinh thần lao động nhiệt huyết, bền bỉ và sẽ mãi là một phần không thể thiếu của lịch sử BIDV."



ÔNG LÊ NGỌC LÂM

Tổng Giám đốc BIDV

"Thi đua không chỉ là văn hoá, là giá trị cốt lõi tạo nên sự phát triển. Với tinh thần đó, BIDV cam kết tiếp tục phát huy truyền thống đoàn kết, đổi mới sáng tạo không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động, quản trị điều hành. Từ đó, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của ngành ngân hàng và đất nước."



ÔNG TRẦN PHƯƠNG

*Phó Tổng Giám đốc, Chủ
tịch Công đoàn BIDV*

"Nhìn lại chặng đường vừa qua, những thành quả mà BIDV đạt được là minh chứng rõ nét cho hiệu quả của công tác phát động, triển khai phong trào thi đua và công tác khen thưởng. Thi đua thực sự đã trở thành động lực thúc đẩy mỗi tập thể, mỗi cá nhân phát huy tinh thần sáng tạo, trách nhiệm, cống hiến cho sự phát triển chung của BIDV."



ÔNG HOÀNG VIỆT HÙNG

Phó Tổng Giám đốc BIDV

"Dưới sự lãnh đạo của Đảng uỷ, với sự chung sức, đồng lòng của toàn bộ đảng viên, người lao động trong toàn hệ thống, chúng ta tin tưởng rằng phong trào thi đua ngày càng phát triển mạnh mẽ, thiết thực, hiệu quả, góp phần xây dựng BIDV trở thành ngân hàng Lớn - Mạnh - Xanh - Hạnh phúc, tiên phong phụng sự đất nước, phụng sự cộng đồng, là điểm tựa vững chắc cho khách hàng và đối tác và là mái nhà chung hạnh phúc của người lao động."



BÀ NGUYỄN THỊ QUỲNH GIAO

*Phó Tổng Giám đốc BIDV chia
sẻ trong bài tham luận "Hành
trình bán lẻ BIDV".*

"68 năm của BIDV là 68 năm của bản lĩnh vượt thời gian. Gần 20 năm của bán lẻ BIDV là gần 20 năm khẳng định hướng đi đúng đắn. Một thập kỷ phát triển mạnh mẽ của hoạt động ngân hàng bán lẻ là một hoạt động của niềm tin và khát vọng."



ÔNG NGUYỄN ĐÌNH DƯƠNG

*Giám đốc BIDV Hà Nội
chia sẻ trong bài tham luận
"Hành trình lan tỏa giá trị và
khơi dậy sức mạnh nội sinh
tại BIDV Hà Nội".*

"Chúng tôi xem công tác thi đua khen thưởng không phải là cuộc đua tìm người giỏi nhất, mà là hành trình giúp mỗi cá nhân trở thành phiên bản tốt nhất của mình. BIDV Hà Nội cam kết tiếp tục bồi dưỡng văn hoá thi đua lành mạnh, biến mọi thách thức thành cơ hội toả sáng."



ÔNG VŨ HOÀNG DƯƠNG

*Giám đốc Sở Giao dịch 1
chia sẻ trong bài tham luận
"Thắp lửa thi đua – Lan
tỏa khát vọng tại BIDV Chi
nhánh Sở Giao dịch 1".*

"Thi đua là nguồn năng lượng tích cực thúc đẩy mỗi cán bộ không ngừng phấn đấu, khi được thắp sáng đúng lúc và ghi nhận đúng lúc, đúng cách. Thi đua không chỉ tạo ra thành tích mà còn lan toả khát vọng vươn lên, khát vọng làm tốt hơn mỗi ngày vì tập thể, vì mục tiêu chung của mỗi cán bộ."

PHÁT TRIỂN KINH TẾ XANH Ở VIỆT NAM:

Vai trò và trách nhiệm của Ngân hàng thương mại Nhà nước



BAN CHÍNH SÁCH SẢN PHẨM BÁN BUÔN

Phát triển kinh tế xanh đã được Đảng xác định là một định hướng chiến lược xuyên suốt trong Văn kiện Đại hội XIII, gắn với yêu cầu chuyển đổi mô hình tăng trưởng, ứng phó biến đổi khí hậu và đảm bảo phát triển bền vững. Chính phủ đã ban hành hàng loạt chính sách trọng yếu như Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021–2030 (Quyết định 1658/QĐ-TTg) và Chương trình hành động quốc gia về tăng trưởng xanh (Quyết định 882/QĐ-TTg), với các mục tiêu cụ thể như giảm cường độ phát thải khí nhà kính trên GDP, xanh hóa sản xuất – tiêu dùng, phát triển hạ tầng và năng lượng bền vững. Bên cạnh đó, Việt Nam đã thể hiện rõ cam kết quốc tế trong việc thúc đẩy kinh tế xanh thông qua việc tham gia Thỏa thuận Paris, cam kết tại COP26 đạt mức phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050.

Trước yêu cầu đó, hệ thống ngân hàng - đặc biệt là các ngân hàng thương mại Nhà nước (NHTMNN) - cần phát huy vai trò dẫn dắt, trở thành lực lượng nòng cốt trong kênh dẫn vốn cho chuyển đổi xanh. Đối với BIDV, đây không chỉ là định hướng chiến lược mà còn là trách nhiệm chính trị của Đảng bộ Ngân hàng trong việc đồng hành cùng đất nước thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững.

Nhằm cụ thể hóa định hướng phát triển xanh, Đảng ủy BIDV đã ban hành Nghị quyết số 27-NQ/ĐU (03/10/2023) về thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn 2050 và Chiến lược quốc gia về biến đổi khí hậu giai đoạn đến năm 2050. Nghị quyết đã đặt nền tảng quan trọng cho việc lồng ghép các mục tiêu ESG trong quá trình định hướng, xây dựng và triển khai chiến lược, kế hoạch kinh

doanh của BIDV nhằm thúc đẩy tín dụng xanh, quản lý rủi ro môi trường và xã hội, hướng tới mô hình ngân hàng xanh. Bên cạnh đó, các Nghị quyết số 52-NQ/ĐU (12/01/2024) và 80-NQ/ĐU (08/01/2025) tiếp tục nhấn mạnh yêu cầu chuyển đổi toàn diện hoạt động theo hướng bền vững, và xác định mục tiêu phát triển BIDV trở thành ngân hàng “Lớn - Mạnh - Xanh”. Những Nghị quyết này thể hiện rõ vai trò lãnh đạo chủ động, xuyên suốt của Đảng ủy BIDV trong thúc đẩy tài chính xanh.

THỰC TRẠNG VÀ THÁCH THỨC KHI PHÁT TRIỂN KINH TẾ XANH

Trong những năm qua, Việt Nam đã có những bước tiến rõ rệt trong phát triển tín dụng xanh. Tính đến 31/3/2024, dư nợ tín dụng xanh trong hệ thống ngân hàng đạt khoảng 636.960 tỷ đồng (tương đương 25 tỷ USD), tăng gấp 9 lần



so với năm 2015 và chiếm khoảng 4,5% tổng dư nợ toàn hệ thống. Tuy nhiên, con số này vẫn còn khiêm tốn so với nhu cầu thực tế trong tiến trình chuyển đổi mô hình kinh tế theo hướng xanh và phát thải thấp.

Nhu cầu tài chính phục vụ phát triển xanh hiện rất lớn. Ngân hàng Thế giới ước tính Việt Nam cần khoảng 368 tỷ USD cho các mục tiêu khí hậu đến năm 2040, trong khi các nguồn lực hiện hữu mới đáp ứng khoảng 11%.

Một số khó khăn đang cản trở quá trình phát triển tài chính xanh tại Việt Nam bao gồm: chưa có hệ thống tiêu chí phân loại thống nhất cho các dự án xanh; thiếu thông tin, dữ liệu và công cụ đánh giá rủi ro ESG; năng lực triển khai trong hệ thống tài chính còn phân tán; và khuôn khổ chính sách vẫn đang trong quá trình hoàn thiện. Những yếu tố này cho thấy yêu cầu cấp thiết phải xây dựng một hệ sinh thái tài chính xanh đồng bộ, minh bạch và hiệu quả – với sự vào cuộc chủ động của cả khu vực công và tư nhân.

Việc thúc đẩy tài chính xanh tại Việt Nam cũng đang đặt ra nhiều thách thức lớn đối với hệ thống tổ chức tín dụng (TCTD). Trước hết, chi phí tuân thủ các tiêu chuẩn ESG là rất cao, bao gồm đầu tư vào đào tạo nguồn nhân lực, xây dựng hệ thống công nghệ thông tin và thuê tư vấn chuyên môn. Trong khi đó, nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn về ESG còn hạn chế, tạo áp lực lớn trong công tác tuyển dụng và phát triển đội ngũ.

Thêm vào đó, việc đánh giá các yếu tố ESG đòi hỏi dữ liệu đầy đủ, đáng tin cậy và phương pháp phân tích chuyên sâu – điều mà nhiều TCTD hiện nay chưa đáp ứng được. Quá trình xanh hóa cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro mới như rủi ro chuyển đổi trong quá trình thích ứng với nền kinh tế carbon thấp, hay rủi ro vật lý từ tác động của biến đổi khí hậu.



Bên cạnh yêu cầu điều chỉnh mô hình kinh doanh, các TCTD còn phải đối mặt với áp lực ngày càng gia tăng từ các bên liên quan – bao gồm cổ đông, khách hàng và tổ chức xã hội – đòi hỏi tiến trình chuyển đổi xanh phải diễn ra nhanh chóng, hiệu quả và minh bạch.

Về hành lang pháp lý, Việt Nam hiện vẫn đang trong quá trình xây dựng và hoàn thiện bộ tiêu chí quốc gia về phân loại xanh, trong khi các khu vực như EU, ASEAN đã ban hành taxonomy xanh làm cơ sở phân loại dự án bền vững. Khoảng trống này làm gia tăng khó khăn cho các TCTD trong việc đánh giá và tài trợ cho các hoạt động xanh.

Bên cạnh các thách thức về nguồn lực và dữ liệu, quá trình chuyển đổi xanh còn đòi hỏi hệ thống ngân hàng phải đổi mới sâu rộng về vai trò và phương thức hoạt động. Từ một “ngân hàng truyền thống” tập trung vào cấp tín dụng và cung ứng dịch vụ tài chính cơ bản, các TCTD cần chuyển mình thành “ngân hàng đồng hành chuyển đổi”, chủ động tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp trong việc tiếp cận vốn xanh, xây dựng chiến lược

ESG và thích ứng với các chuẩn mực quốc tế. Điều này yêu cầu ngân hàng không chỉ thay đổi mô hình kinh doanh, mà còn phải nâng cấp công nghệ, cải tiến quy trình và phát triển tư duy quản trị phù hợp với xu hướng phát triển bền vững.

THỰC TIỄN TRIỂN KHAI TÀI CHÍNH XANH TẠI BIDV

Với mục tiêu trở thành ngân hàng “Lớn - Mạnh - Xanh”, Đảng bộ BIDV đã lãnh đạo và chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện chiến lược phát triển bền vững, trong đó ESG được xác định là một trong ba trụ cột chiến lược giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030.

BIDV luôn nhấn mạnh việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xanh gắn với công cuộc chuyển đổi số, và đã triển khai các giải pháp linh hoạt, kịp thời để đảm bảo BIDV hoàn thành các mục tiêu đề ra. Việc thực hành ESG trong tất cả các hoạt động của ngân hàng không chỉ là sự cam kết với sự phát triển bền vững, mà còn phản ánh trách nhiệm của BIDV với cộng đồng và xã hội, đồng thời nâng cao năng lực cạnh tranh, đóng góp vào sự nghiệp chuyển đổi xanh của nền kinh tế.



BIDV triển khai nhiều gói tín dụng cho các dự án, công trình xanh

Chủ động triển khai các sản phẩm tài chính xanh: Trong bối cảnh các hướng dẫn còn chưa cụ thể, BIDV đã chủ động triển khai đa dạng các sản phẩm tài chính xanh, bao gồm tín dụng xanh, trái phiếu xanh, tiền gửi xanh, trái phiếu bền vững và các dịch vụ liên quan theo các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế. Các sản phẩm được triển khai bài bản trên cơ sở các Khung tiêu chuẩn đã được BIDV xây dựng, công bố và được tổ chức quốc tế đánh giá độc lập trước đó như Khung khoản vay bền vững, Khung trái phiếu xanh, Khung trái phiếu bền vững.

Tính đến 31/12/2024, BIDV dẫn đầu thị trường về tài trợ lĩnh vực xanh với 1.718 dự án, dư nợ tín dụng ~ 83.000 tỷ đồng, chiếm 4,3% tổng dư nợ tín dụng của BIDV và 13% tổng dư nợ cho vay lĩnh vực xanh toàn bộ nền kinh tế. Ngoài tín dụng xanh, BIDV còn tiên phong trong việc phát triển các sản phẩm tài chính mới trên thị trường quốc tế như Khoản vay liên kết bền vững, hỗ trợ các dự án thuộc lĩnh vực phát thải cao, qua đó tạo nên sự khác biệt trên thị trường. Các sản phẩm tài chính xanh của BIDV không chỉ đáp ứng nhu cầu tài chính của doanh nghiệp mà còn góp phần vào mục tiêu phát triển bền vững của quốc gia.

Hỗ trợ doanh nghiệp: Ngân hàng thương mại có vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi sang mô hình phát triển bền vững thông qua các dịch vụ tư vấn về ESG, kiểm kê khí nhà kính và kết nối các đối tác công nghệ xanh. Điều này giúp doanh nghiệp không chỉ tiếp cận các nguồn tài chính mà còn nâng cao năng lực thực hiện các cam kết bền vững, đồng thời đáp ứng các yêu cầu về minh bạch và trách nhiệm xã hội.

Là một trong những ngân hàng đi đầu trong việc cung cấp các dịch vụ tư vấn ESG cho doanh nghiệp, giúp họ xây dựng chiến lược phát triển xanh, hỗ trợ trong việc kiểm kê khí nhà kính, và kết nối với các đối tác công nghệ xanh, BIDV không chỉ cung cấp vốn mà còn hỗ trợ mạnh mẽ doanh nghiệp trong quá trình chuyển đổi này. Các thỏa thuận hợp tác giữa BIDV với các đối tác như: đối tác tư vấn ESG, đối tác kiểm kê khí nhà kính, đối tác cung ứng phần mềm, đối tác xác minh... đem đến các gói hỗ trợ tốt nhất cho Doanh nghiệp. Những nỗ lực này phản ánh cam kết mạnh mẽ của BIDV trong việc thực hiện các chỉ đạo của Đảng và Chính phủ về phát triển kinh tế xanh và thực hành ESG.

Hợp tác đa phương: BIDV đã nhận thức rõ vai trò tiên phong của mình trong việc đồng hành cùng Chính phủ và triển khai các chính sách phát triển tài chính bền vững. Thông qua các mối quan hệ hợp tác với các đối tác tài chính quốc tế và đa phương, bao gồm Ngân hàng Thế giới (World Bank), Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), Cơ quan phát triển Pháp (AFD), Cơ quan Hỗ trợ tài chính Xuất khẩu Vương quốc Anh (UKEF), cùng nhiều ngân hàng thương mại quốc tế như Standard Chartered Bank, Citibank, MUFG, và DZ Bank, BIDV không chỉ huy động được nguồn vốn xanh hiệu quả, nhận được sự hỗ trợ tư vấn kỹ thuật, mà còn tạo ra các cơ hội hợp tác, phát triển các dự án tài chính xanh quy mô lớn trong tương lai.

Nâng cao nội lực: Tại BIDV, ban lãnh đạo đã xác định nguồn nhân lực là yếu tố then chốt trong chiến lược phát triển bền vững. Ngân hàng chủ động triển khai các chương trình đào tạo chuyên sâu về ESG cho đội ngũ nhân viên và đồng thời đầu tư mạnh vào công nghệ số để tối ưu hóa quy trình vận hành. Đặc biệt, BIDV liên tục hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro ESG, tạo nền tảng vững chắc để phát triển các



sản phẩm tài chính xanh và đáp ứng hiệu quả nhu cầu của khách hàng trong bối cảnh chuyển đổi xanh.

NHỮNG ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ ĐỂ NÂNG CAO VAI TRÒ, TRÁCH NHIỆM CỦA NHTMNN TRONG PHÁT TRIỂN TÀI CHÍNH XANH

Nhằm nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các ngân hàng thương mại nhà nước trong việc phục vụ phát triển kinh tế xanh, BIDV kiến nghị một số nội dung trọng tâm sau:

Một là, Chính phủ cần sớm ban hành hệ thống tiêu chí phân loại xanh phù hợp với điều kiện, đặc điểm phát triển kinh tế - xã hội của Việt Nam, đồng thời đảm bảo sự tương thích với các chuẩn mực quốc tế. Đây sẽ là cơ sở quan trọng để các tổ chức tín dụng và doanh nghiệp thống nhất trong việc nhận diện, đánh giá, thẩm định và triển khai các dự án, hoạt động xanh, qua đó thúc đẩy sự minh bạch, hiệu quả trong quá trình chuyển dịch sang mô hình kinh tế xanh.

Hai là, Ngân hàng Nhà nước tiếp tục hoàn thiện khung pháp lý về

tài chính xanh và bền vững. Trước mắt, cần ban hành đầy đủ các văn bản quy định, hướng dẫn cụ thể liên quan đến tín dụng xanh, trái phiếu xanh, tiền gửi xanh... Đặc biệt là các nội dung về tiêu chí đánh giá tác động môi trường, quản lý rủi ro ESG, quy trình báo cáo và giám sát. Bên cạnh đó, cần tích cực rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức tín dụng tiếp cận nguồn vốn xanh quốc tế, giảm thiểu chi phí và thời gian trong việc phát triển, cung ứng các sản phẩm tài chính xanh trên thị trường trong nước.

Ba là, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước ban hành các chính sách ưu đãi cụ thể nhằm hỗ trợ phát triển thị trường tài chính xanh. Các chính sách cần tập trung vào việc giảm chi phí vốn, hỗ trợ lãi suất, ưu đãi thuế, đồng thời xem xét việc thành lập quỹ bảo lãnh tín dụng xanh để hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận vốn vay phục vụ mục tiêu chuyển đổi xanh. Ngoài ra, cần đẩy mạnh vai trò kết nối giữa các ngân hàng, doanh nghiệp trong nước với các tổ chức tài chính quốc tế, các quỹ đầu tư xanh nhằm huy động hiệu

quả nguồn lực từ bên ngoài, học hỏi kinh nghiệm và chuyển giao công nghệ, từng bước nâng cao năng lực thẩm định và quản lý rủi ro ESG theo các chuẩn mực toàn cầu.

Về phía mình, BIDV sẽ tiếp tục lồng ghép các mục tiêu phát triển xanh, phát triển bền vững trong nghị quyết, chương trình hành động toàn hệ thống, đảm bảo thống nhất định hướng chỉ đạo từ Trung ương đến cơ sở. Thứ hai, tăng cường tuyên truyền, giáo dục cho cán bộ, đảng viên về vai trò của tài chính xanh và trách nhiệm của tổ chức đảng, tạo chuyển biến mạnh mẽ từ nhận thức đến hành động. Thứ ba, chỉ đạo đẩy mạnh chia sẻ kinh nghiệm, sáng kiến, mô hình hiệu quả trong triển khai sản phẩm, dịch vụ tài chính xanh, góp phần hiện thực hóa mục tiêu trở thành ngân hàng thương mại nhà nước chủ lực trong phát triển bền vững.

Tăng trưởng kinh tế xanh đã trở thành định hướng chiến lược của Đảng và Chính phủ, và các ngân hàng thương mại Nhà nước, trong đó có BIDV, đóng vai trò quan trọng trong việc triển khai. BIDV không chỉ đáp ứng tốt các yêu cầu đặt ra mà còn chủ động thực hiện các giải pháp vượt trội, góp phần vào sự phát triển bền vững của đất nước.

Thúc đẩy các giải pháp tài chính xanh là con đường BIDV tiếp tục theo đuổi để không chỉ đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững, mà còn khẳng định vị thế tiên phong trong việc hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi xanh. Với tinh thần trách nhiệm và quyết tâm cao, Đảng bộ BIDV sẽ tiếp tục lãnh đạo và chỉ đạo các hoạt động của ngân hàng, đẩy mạnh các giải pháp tài chính xanh, cải thiện mô hình hoạt động, nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo và quản lý, thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ Đảng cấp trên giao, đảm bảo phát triển kinh tế xanh bền vững cho thế hệ mai sau. □



TÍN DỤNG GÓP PHẦN THỰC HIỆN CÔNG NGHIỆP HÓA, HIỆN ĐẠI HÓA cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đột phá chiến lược về phát triển kết cấu hạ tầng



BAN KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Cảng hàng không quốc tế Long Thành (được BIDV tài trợ vốn 350 triệu USD)

Trong hành trình 68 năm xây dựng và trưởng thành, BIDV luôn tự hào là ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất Việt Nam và nỗ lực hết mình hoàn thành xuất sắc sứ mệnh được Đảng, Nhà nước giao phó. Mặc dù có nhiều nhiệm vụ trọng tâm trong từng giai đoạn lịch sử khác nhau, BIDV vẫn là người lính xung kích trên mặt trận tài chính tiền tệ phục vụ công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa (CNH – HĐH) đất nước, cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đột phá chiến lược về phát triển kết cấu hạ tầng của quốc gia.

TRUYỀN THỐNG VÀ SỨ MỆNH PHỤC VỤ CÁC DỰ ÁN TRỌNG ĐIỂM, QUỐC KẾ, DÂN SINH

Trong giai đoạn 1957-1981, Ngân hàng Kiến thiết Việt nam với nhiệm vụ chính tập trung vào hoạt động cấp phát vốn NSNN cho đầu tư xây dựng cơ bản phục vụ công cuộc xây dựng chủ nghĩa xã hội ở Miền Bắc và sự nghiệp giải phóng miền Nam, thống nhất Tổ quốc. Tên tuổi của BIDV gắn với các công trình trọng điểm như Khu công nghiệp Thượng Đình; khu gang thép Thái Nguyên; Nhà máy nhiệt điện Uông Bí; Nhà máy xi măng Hải Phòng, Phân đạm Hà Bắc, super phốt phát Lâm Thao; công trình đại thủy nông Bắc Hưng Hải, Đài Tiếng nói Việt Nam; các trường đại học Bách Khoa, Kinh tế kế hoạch; các công trình dọc đường Trường Sơn, đường mòn Hồ Chí Minh huyền thoại; Đường tàu



Cảng Hải phòng (được BIDV tài trợ vốn 3.820 tỷ đồng)



Thống Nhất, Dầu khí Việt - Xô, Thủy điện Trị An, Thủy điện Đa Nhim, Sửa chữa tàu biển Phà Rừng, Thủy lợi Dầu Tiếng...

Đến giai đoạn 1981-1990, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng với nhiệm vụ trọng tâm là phục vụ nền kinh tế, cùng cả nền kinh tế chuyển sang hoạt động theo cơ chế thị trường. BIDV tiếp tục sứ mệnh đầu tư và xây dựng các công trình có ý nghĩa thể kỷ của đất nước như: Thủy điện Sông Đà, Cầu Thăng Long, Cầu Chương Dương, Cảng Chùa Vẽ, Nhà máy Xi măng Hoàng Thạch, Nhà máy Xi măng Bỉm Sơn, Nhà máy đóng tàu Hạ Long... Dòng vốn tài trợ của BIDV đã góp phần kiến tạo nên những công trình đi cùng năm tháng, mang dấu ấn và niềm tự hào cho BIDV nói riêng và sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước nói chung.

Trong giai đoạn 1990-2012, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam tiếp tục thực hiện nhiệm vụ chính trị Đảng và Nhà nước giao phó, chủ động sắp xếp nguồn vốn cho các công trình, dự án sản xuất kinh doanh. Dấu ấn đậm nét và đáng tự hào là ngân hàng tiếp nhận và giải ngân nguồn vốn cho các Dự án Tài chính nông thôn do Ngân hàng Thế giới tài trợ, góp phần phát triển bền vững nông nghiệp, nông thôn của nước nhà. Chuỗi dự án Tài chính nông thôn đã góp phần tài trợ 1,7 triệu khoản vay, quy mô 2,1 tỷ USD, tạo ra gần 500.000 việc làm mới, cải thiện điều kiện sống của người dân và góp phần vào công cuộc xóa đói giảm nghèo của đất nước.

TÍN DỤNG CƠ CẤU LẠI NỀN KINH TẾ GẮN VỚI ĐỘT PHÁ CHIẾN LƯỢC VỀ PHÁT TRIỂN KẾT CẤU HẠ TẦNG

Từ năm 2012 đến nay, sau khi thực hiện cổ phần hóa, BIDV hoạt động theo nguyên tắc thị trường với định hướng hội nhập và cạnh



Dự án BOT cao tốc Trung Lương - Mỹ Thuận (được BIDV tài trợ vốn vay 1.524 tỷ đồng)

tranh mạnh mẽ. BIDV luôn xác định mục tiêu phát triển bền vững để phục vụ công cuộc xây dựng, đầu tư cơ sở hạ tầng, góp phần thực hiện sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Thứ nhất, BIDV luôn đóng vai trò xung kích đi đầu trong lĩnh vực huy động vốn, cung ứng vốn cho nền kinh tế, đồng hành, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế, xã hội, cải thiện GDP hàng năm và thu nhập trung bình đầu người của đất nước. Cụ thể, quy mô tổng tài sản của BIDV tăng liên tục trong giai đoạn vừa qua, đến 31/12/2024, tổng tài sản của BIDV đạt trên 2,7 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 19,4% so với cuối năm 2023, tổng dư nợ tín dụng đạt trên 2,01 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 15,3% so với năm 2023, duy trì và giữ vững vị thế đứng đầu hệ thống ngân hàng về quy mô tổng tài sản và dư nợ.

Thứ hai, nguồn tín dụng của BIDV tập trung cung ứng vốn cho lĩnh vực công nghiệp, xây dựng,

các dự án BOT giao thông, cơ sở hạ tầng, gắn với kinh tế tri thức, hiện đại hóa và phát triển nông nghiệp bền vững, đặc biệt ưu tiên đầu tư vào các dự án trọng điểm, các lĩnh vực then chốt của nền kinh tế. Tính đến 31/12/2024, dư nợ trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp tại BIDV đạt 47.281 tỷ đồng, chiếm 15,3% tổng dư nợ của hệ thống; dư nợ trong lĩnh vực năng lượng là 97.834 tỷ đồng, chiếm 4,9% tổng dư nợ toàn hệ thống; dư nợ tài trợ các khu công nghiệp, khu chế xuất, phát triển hạ tầng là 22.788 tỷ đồng.

Trong giai đoạn 2022-2024, BIDV đã thu xếp, tài trợ vốn cho gần 400 dự án lớn/đặc thù với số tiền cấp tín dụng khoảng 330.000 tỷ đồng, trong đó một số dự án lớn trong lĩnh vực công nghiệp như: Dự án đầu tư máy móc thiết bị mở rộng Hòa Phát Dung Quất 1 với số tiền 4.388 tỷ đồng, Khu liên hiệp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất giai đoạn II với số tiền 5.000 tỷ đồng, Dự án Nhà máy Thép Tấm lợp Nam Kim Phú Mỹ với số tiền 2.740 tỷ đồng, Dự

án Nhà máy xi măng Hoàng Long Hòa Bình với số tiền 2.770 tỷ đồng...

Một số dự án lớn trong lĩnh vực năng lượng cũng đã được BIDV quan tâm đồng hành tài trợ vốn tín dụng như Dự án đường dây 500KV Quảng Trạch – Quỳnh Lưu với tổng số tiền cấp tín dụng là 7.075 tỷ đồng, Dự án cụm Thủy điện Yên Bái với tổng số tiền cấp tín dụng là 2.872 tỷ đồng,...

Đặc biệt, các dự án trong lĩnh vực phát triển hạ tầng giao thông quan trọng, đem lại sức bật và diện mạo mới của nền kinh tế như: Dự án Cảng Hàng Không Quốc tế Long Thành với số tiền tài trợ 350 triệu USD, Dự án Cảng Hải Phòng với số tiền tài trợ 3.820 tỷ đồng, Dự án BOT giao thông như BOT Diễn Châu – Bãi Vọt với số tiền cho vay 3.560 tỷ đồng, Dự án BOT Cao tốc Trung Lương – Mỹ Thuận với số tiền cho vay 1.524 tỷ đồng,...

Song song với đó, BIDV đã đầu tư các khu công nghiệp, khu kinh tế để thúc đẩy nhanh quá trình công nghiệp hóa theo hướng tập trung. Có thể kể đến các dự tiêu biểu trong giai đoạn này như: Dự án đầu tư Khu công nghiệp VSIP III với số tiền cấp tín dụng 6.646 tỷ đồng, Dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu công nghiệp Lộc Giang, tỉnh Long An với số tiền cấp tín dụng 3.970 tỷ đồng, Dự án Khu công nghiệp Phúc Long mở rộng với số tiền 3.430 tỷ đồng, Dự án Đầu tư xây dựng và kinh doanh cơ sở hạ tầng KCN Becamex Bình Định với số tiền cấp tín dụng 2.698 tỷ đồng, ... Ngoài ra, BIDV còn nỗ lực phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương tổ chức nhiều hội nghị, diễn đàn xúc tiến đầu tư nhằm góp phần khơi dậy thế mạnh của các địa phương, đồng thời tích cực tham gia các chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp.

Thứ ba, BIDV tích cực cung ứng vốn cho các doanh nghiệp FDI, tạo môi trường thuận lợi thông thoáng để thu hút các doanh nghiệp FDI, bổ sung nguồn vốn cho phát triển của đất nước. Trong thời gian qua,



Cán bộ BIDV làm việc cùng đối tác tại công trường để triển khai tài trợ vốn các dự án

BIDV đã tập trung đẩy mạnh hoạt động tài trợ doanh nghiệp FDI thông qua chính sách tài trợ dự án với cấu trúc đa dạng và linh hoạt, cung cấp các sản phẩm dịch vụ trọn gói qua các sản phẩm tư vấn, tài trợ chuỗi nhà cung cấp – nhà phân phối, đồng thời phối hợp với các Hiệp hội doanh nghiệp nước ngoài để trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm, ... Theo đó, BIDV đã thiết lập quan hệ hợp tác và cung cấp sản phẩm dịch vụ cho hơn 8.100 doanh nghiệp FDI đến từ Nhật Bản, Hàn Quốc, Trung Quốc, ... chiếm 30% thị phần khách hàng FDI tại Việt Nam, trong đó có nhiều doanh nghiệp dẫn đầu các ngành kinh tế mũi nhọn như điện thoại - thiết bị điện tử, dệt may, hóa dầu, ô tô - xe máy, bất động sản, dịch vụ ăn uống, bán lẻ, dịch vụ lưu trú, năng lượng tái tạo... với dư nợ đến hết 31/12/2024 là 70.991 tỷ đồng.

Thứ tư, BIDV luôn kiên định với chiến lược định vị thương hiệu Ngân hàng Xanh, trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường về thực hành ESG và tài chính bền vững, cung ứng vốn theo cho các ngành, lĩnh vực theo định hướng phát triển bền vững của đất nước. Theo đó, BIDV đã và đang tập trung phát

triển các sản phẩm, dịch vụ xanh riêng biệt và điều chỉnh cơ cấu, mô hình tổ chức hướng tới ngân hàng xanh, tài trợ cho các khách hàng trong lĩnh vực năng lượng xanh góp phần chuyển đổi nền kinh tế theo hướng tăng trưởng xanh, bảo vệ môi trường. Kết quả đến 31/12/2024, BIDV dẫn đầu thị trường về tài trợ lĩnh vực xanh với 1.718 dự án, dư nợ tín dụng ~ 83.000 tỷ đồng, chiếm 4,3% tổng dư nợ tín dụng của BIDV và 13% tổng dư nợ cho vay lĩnh vực xanh toàn bộ nền kinh tế.

Thứ năm, BIDV tiên phong triển khai nhiều biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời khó khăn cho doanh nghiệp, thị trường thông qua các chính sách hỗ trợ tín dụng, đặc biệt cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực then chốt của nền kinh tế. Cụ thể, trong giai đoạn vừa qua, BIDV đã thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; triển khai các gói tín dụng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để hỗ trợ lãi suất cho doanh nghiệp; xây dựng các gói sản phẩm tín dụng theo từng ngành nghề, lĩnh vực nhằm



phục vụ, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách, hàng, bao gồm: Bất động sản khu công nghiệp, năng lượng tái tạo, thi công xây lắp, hạ tầng cảng biển & logistics, dược phẩm, thiết bị y tế và giáo dục, cho vay ngắn hạn đối với đối tượng ưu tiên,... góp phần thúc đẩy, dẫn dắt thị trường theo định hướng của Đảng, chính phủ.

TÍN DỤNG TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG ĐỂ PHỤC VỤ TỐT NHẤT CHO CNH - HĐH

Để tiếp tục cung ứng vốn hiệu quả phục vụ công nghiệp hóa, hiện đại hóa, cơ cấu lại nền kinh tế, trong thời gian tới, BIDV cần thực hiện các nhóm nhiệm vụ và giải pháp mang tính đột phá nhưng kiên định với phát triển bền vững.

Thứ nhất, tăng trưởng tín dụng bền vững: Duy trì quy mô, thị phần dẫn đầu hệ thống ngân hàng để tiếp tục cung ứng vốn kịp thời cho nền kinh tế, phục vụ CNH-HĐH đất nước. Về phía huy động, duy trì nguồn vốn ổn định, hợp lý, phù hợp với tốc độ tăng trưởng của tín dụng, nhằm cải thiện hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn hoạt động. Bên cạnh đó, BIDV triển khai giảm mặt bằng lãi suất, tinh giản quy trình, thủ tục, chuyển đổi số, để rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ vay vốn, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận vốn dễ dàng.

Thứ hai, tập trung nguồn vốn vào các lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, đặc biệt tiếp cận sớm, bám sát nhu cầu tín dụng của chủ đầu tư, nhà thầu để sớm cung ứng vốn thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng như sân bay, năng lượng, sản xuất công nghiệp chủ đạo của nền kinh tế; Xem xét ban hành các cơ chế, chính sách cấp tín dụng đặc thù đối với các doanh nghiệp là nhà thầu thực hiện các dự án đầu tư công trọng điểm; Nâng cao chất lượng và đẩy nhanh tiến độ thẩm định dự

án để duy trì thị phần số 1 về tài trợ dự án, đồng thời gia tăng quy mô, tỷ trọng dư nợ trung dài hạn của hệ thống, hướng đến phát triển dư nợ bền vững.

Với mục tiêu đồng hành cùng doanh nghiệp qua từng giai đoạn phát triển, BIDV sẽ cung cấp trọn gói các giải pháp tài chính cho doanh nghiệp, bao gồm từ khoản vay đến các sản phẩm dịch vụ giúp doanh nghiệp quản lý dòng tiền đến hoạt động kết nối hệ sinh thái và tư vấn....

Thứ ba, tiếp tục đẩy mạnh cấp tín dụng vào các ngành nghề, lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ như công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ, doanh nghiệp đầu ngành trong lĩnh vực công nghiệp; Phối hợp với các Tập đoàn, Tổng Công ty nhà nước nắm bắt nhu cầu đầu tư, triển khai các dự án lớn, trọng điểm, đồng thời cung ứng vốn kịp thời để thực hiện các dự án đúng tiến độ, góp phần

vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Thứ tư, đẩy mạnh phát triển tín dụng đối với doanh nghiệp FDI, các doanh nghiệp có công nghệ tiên tiến. Liên tục thiết lập các gặp gỡ, kết nối, làm việc với Công ty mẹ của các tập đoàn đa quốc gia lớn như Hàn Quốc, Trung Quốc, Đài Loan, Thái Lan, Singapore, Nhật Bản, Mỹ,... để thể hiện tinh thần chủ động, thiện chí sẵn sàng hợp tác; Nghiên cứu áp dụng các chính sách đặc thù về tài sản bảo đảm, cơ chế phục vụ đối với các khách hàng FDI rất lớn để nâng cao năng lực cạnh tranh của Ngân hàng trong cho vay khối doanh nghiệp này.

Thứ năm, tập trung vào tín dụng xanh, phát triển bền vững, duy trì vị thế ngân hàng dẫn đầu thị trường về tín dụng xanh, chủ động tiếp cận và ưu tiên cấp tín dụng đối với các doanh nghiệp có năng lực tốt về ESG, công nghệ xanh, sử dụng tài nguyên hiệu quả. □



ĐỔI MỚI SÁNG TẠO, CÔNG NGHỆ SỐ

Động lực phát triển của BIDV

TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN NGÂN HÀNG SỐ

Trong bối cảnh Đảng và Nhà nước đang đẩy mạnh công cuộc đổi mới toàn diện, yêu cầu về tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động ngày càng trở nên cấp thiết, cùng với đó, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đã khẳng định rõ: đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ là lực lượng sản xuất trực tiếp, là nền tảng cho phát triển nhanh và bền vững. Đây chính là động lực để BIDV chủ động nắm bắt thời cơ, đi đầu trong việc đổi mới mô hình hoạt động, tối ưu hóa quy trình, nâng cao hiệu suất bằng công nghệ số và sáng tạo nội tại.

CHIẾN LƯỢC ĐÚNG ĐẮN TẠO ĐỘT PHÁ VỀ CNTT VÀ NHS GIAI ĐOẠN 2021-2025

Năm 2021 là năm HĐQT BIDV phê duyệt và ban hành chiến lược chuyển đổi số BIDV giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030 (Nghị quyết số 468/NQ-BIDV). Đến nay, có thể nói, cơ bản chúng ta đã hoàn thành hầu hết các mục tiêu của chiến lược, một số nội dung đã được điều chỉnh bổ sung làm tốt hơn đề xuất của tư vấn đã đặt ra.

Năm 2021 cũng đánh dấu mốc đặc biệt quan trọng trong hành trình chuyển đổi số BIDV khi chính thức ký hợp đồng và triển khai dự án chuyển đổi hệ thống CoreBanking. Một dự án đặc biệt phức tạp với việc tích hợp với 112 ứng dụng khác nhau của BIDV, trong đó có 10 hệ thống phụ thuộc đối tác ngoài, nhưng dự án đã về đích đúng hạn sau 30 tháng triển khai, tạo ra tiếng vang trong ngành ngân hàng về năng lực công nghệ của BIDV. Lần đầu tiên cán bộ kỹ thuật của BIDV trong dự án không chỉ nhận chuyển giao mà đã tiếp quản, làm chủ và trực tiếp tham gia cùng chuyên gia nước ngoài xây dựng, cải tiến công nghệ, đảm bảo hệ thống chạy ổn định, an toàn, đúng tiến độ, được đối tác, chuyên gia tư vấn giám sát nước ngoài đánh giá cao.

Năm 2021 cũng là năm đánh dấu sự thay đổi về chất hoạt động CNTT của BIDV. Lần đầu tiên lực lượng



Lần đầu tiên cán bộ BIDV làm chủ công nghệ và triển khai thành công dự án Corebanking

CNTT đã quyết tâm tự nhận thiết kế và triển khai dự án PaymentHub (thay vì mua ngoài), không chỉ đáp ứng được yêu cầu nghiệp vụ, triển khai phù hợp với tiến độ của dự án Corebanking, giúp BIDV tiết kiệm hơn 250 tỷ tiền đầu tư, mà còn đưa BIDV thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai hệ thống thanh toán tuân thủ chuẩn ISO20022 của tổ chức SWIFT.

Việc triển khai thành công hai dự án nói trên cũng tạo cho lực lượng CNTT tự tin chủ động triển khai những hệ thống giải pháp mới có như: triển khai hệ thống

ke toán tập trung, giải ngân tín dụng trên nền BPM của IBM, xây dựng hệ thống ngân hàng điện tử cho khách hàng tổ chức trên iBank, hệ thống thanh toán hóa đơn (Paygate) kết nối với hơn 1.000 đối tác, hệ thống thanh toán đa phương (BIDV epay) kết nối với 45 ngân hàng tại Việt Nam, hệ thống BIDV iConnect kết nối với hệ thống ERP của nhiều nền tảng doanh nghiệp như MISA, KIU, FAST, NGS.

Nếu giai đoạn 2021 - 2023 là thời kỳ nền tảng giúp BIDV thay đổi hạ tầng công nghệ, thì giai đoạn 2023 - 2024 là bước chuyển mình quan



trọng - từ ứng dụng sang làm chủ công nghệ, từ triển khai sang sáng tạo. Đội ngũ cán bộ CNTT BIDV đã trực tiếp xây dựng, nâng cấp các hệ thống phức tạp, tích hợp sâu với dữ liệu dân cư quốc gia, các hệ thống ERP, ứng dụng thanh toán, xác thực điện tử và kết nối doanh nghiệp.

CÔNG NGHỆ LÀM THAY ĐỔI SÂU SẮC VÀ TOÀN DIỆN MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA BIDV

Việc triển khai đồng bộ các hệ thống công nghệ chiến lược trong giai đoạn 2021-2025 đã làm thay đổi sâu sắc và toàn diện mô hình hoạt động của BIDV, không chỉ ở cấp độ kỹ thuật mà còn ở tầm nhìn chiến lược và phương thức tổ chức kinh doanh. Từ nền móng công nghệ hiện đại, các giá trị cốt lõi mới đã được hình thành, đưa BIDV tiến gần hơn tới chuẩn mực ngân hàng số hiện đại. Từ những nền tảng công nghệ và đổi mới sáng tạo, chúng ta có thể kỳ vọng vào việc kiến tạo và định hình lại động lực tăng trưởng và phát triển cho BIDV.

Một trong những thay đổi lớn và sâu sắc nhất trong những năm qua - đó chính là sự chuyển mình về mô hình tổ chức và vận hành của BIDV. Nếu như trước đây, chúng ta vận hành theo mô hình phân tán theo từng đơn vị, thì đến nay, nhờ triển khai thành công các hệ thống nền tảng như CoreBanking mới, B.One, BPM, B.Cash... BIDV đã dẫn chuyển sang mô hình quản lý tập trung. Cụ thể, việc từng bước số hóa quy trình nội bộ, kết nối thông suốt giữa Trụ sở chính và các chi nhánh, đã giúp giảm thiểu tình trạng phân mảnh thông tin. Nhờ đó, hoạt động giám sát điều hành, phối hợp liên đơn vị cũng trở nên hiệu quả hơn, đồng bộ hơn và có thể ra quyết định nhanh hơn, chính xác hơn.

Bên cạnh đó, đổi mới công nghệ còn góp phần tăng đáng kể năng suất lao động. Các hệ thống như



Các nhóm Agile kỹ thuật-nghiệp vụ cùng làm việc để phát triển các giải pháp số cho BIDV

B.One, BPM, RPA (tự động hóa quy trình bằng robot phần mềm) đã giúp rút ngắn thời gian xử lý công việc, giảm thiểu thao tác thủ công, giảm áp lực giấy tờ, đặc biệt là ở các bộ phận hỗ trợ và vận hành nội bộ. Tại chi nhánh, mô hình “quầy giao dịch thông minh - Smart Counter Hub” đang từng bước thay thế các phần mềm rời rạc trước đây, giúp một giao dịch viên có thể thực hiện đồng thời nhiều nghiệp vụ, phục vụ khách hàng nhanh chóng hơn, hiệu quả hơn. Thời gian xử lý công việc tại một số phòng ban nghiệp vụ đã giảm đáng kể sau khi áp dụng nền tảng B.One và các quy trình BPM. Không chỉ là tiết kiệm thời gian, đó còn là nâng cao chất lượng phục vụ, tăng hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực, và giúp chúng ta tập trung nhiều hơn vào các nhiệm vụ có giá trị cao.

CÔNG NGHỆ GIÚP PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG MỘT CÁCH CHỦ ĐỘNG, MỞ RỘNG PHÂN KHÚC MỚI

Một trong những trụ cột quan trọng trong chiến lược chuyển đổi

số của BIDV chính là phát triển khách hàng một cách thực chất và bền vững. Để làm được điều này, không chỉ cần đổi mới về công nghệ, mà còn phải thay đổi cả cách tiếp cận và tư duy phục vụ. Nếu như trước đây, phần lớn các hoạt động phát triển khách hàng còn mang tính thụ động - chờ khách hàng đến, chờ khách hàng hỏi - thì nay, BIDV đang chủ động hơn bao giờ hết trong việc tiếp cận, thấu hiểu và đồng hành cùng khách hàng.

Với nền tảng công nghệ hiện đại làm bệ phóng, BIDV đã và đang chuyển dịch mạnh mẽ sang chiến lược phát triển khách hàng theo hướng cá nhân hóa và chủ động. Nhờ kết nối trực tiếp với hệ thống dữ liệu dân cư quốc gia - Đề án C06 của Bộ Công an, BIDV triển khai thành công dịch vụ định danh điện tử (eKYC) và xác thực sinh trắc học. Giờ đây, khách hàng chỉ mất vài phút trên điện thoại hoặc máy tính là có thể mở tài khoản, đăng ký dịch vụ, hoàn toàn không cần đến quầy - một bước cải tiến rõ rệt trong hành trình trải nghiệm.



BIDV đẩy mạnh phát triển đội ngũ cán bộ có khả năng làm chủ công nghệ để xây dựng các giải pháp nội bộ và SPDV hiện đại phục vụ khách hàng

Không dừng lại ở đó, BIDV sẽ tập trung phát triển các công cụ quản trị hiện đại như hệ thống CRM, cho phép theo dõi toàn bộ hành trình tương tác của khách hàng - từ khi mở tài khoản, sử dụng sản phẩm, đến giai đoạn chăm sóc sau bán hàng. Đồng thời, BIDV nghiên cứu triển khai nền tảng CDP - Customer Data Platform giúp hợp nhất và phân tích toàn diện dữ liệu khách hàng từ nhiều nguồn khác nhau. Điều này cho phép BIDV hiểu rõ hơn về hành vi, nhu cầu và cả kỳ vọng của từng khách hàng để thiết kế các giải pháp tài chính “đo ni đóng giày”, phù hợp từng người, từng thời điểm.

Đặc biệt, với định hướng chiến lược từ Ban lãnh đạo, BIDV đang dần chuyển mình theo hướng chủ động mở rộng và tiếp cận các phân khúc khách hàng mới, cả cá nhân và doanh nghiệp. Thay vì chỉ tập trung vào các khách hàng truyền thống hay các doanh nghiệp lớn - vốn dễ gặp rủi ro khi thị trường biến động - BIDV đang hướng tới việc đa dạng hóa nền khách hàng. Điều này không chỉ giúp phân tán rủi ro mà còn mở ra những động lực tăng trưởng mới, ổn định và dài hạn hơn.

Đây là một bước đi thể hiện rõ tư duy “khách hàng là trung tâm” - khi công nghệ trở thành cầu nối để BIDV đến gần hơn với nhiều phân khúc khách hàng.

QUẢN TRỊ DỰA TRÊN DỮ LIỆU, TẠO RA TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG VÀ CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG

Trong kỷ nguyên số, dữ liệu không chỉ là tài sản chiến lược mà còn là “nhiên liệu mới” thúc đẩy quá trình chuyển đổi mô hình phát triển, nâng cao hiệu quả quản trị và tạo đột phá trong cách thức tăng trưởng. Nhận thức rõ điều này, BIDV đang từng bước xây dựng chiến lược phát triển dựa trên dữ liệu - nơi mọi quyết định quan trọng, từ kinh doanh đến vận hành, đều dựa trên thông tin minh bạch, cập nhật và có căn cứ phân tích khoa học.

Với việc đầu tư đúng hướng vào dữ liệu và AI, BIDV không chỉ tăng cường năng lực cạnh tranh mà còn đặt nền móng vững chắc cho một mô hình ngân hàng hiện đại, thông minh và hướng tới khách hàng. Đây sẽ là động lực quan trọng để BIDV

tiếp tục bứt phá, đổi mới và phát triển bền vững trong tương lai.

CÔNG NGHỆ GIÚP TỐI ƯU HÓA CHI PHÍ VÀ NÂNG CAO HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong vận hành đang giúp BIDV từng bước chuyển đổi mô hình quản trị theo hướng tinh gọn, minh bạch và hiệu quả. Thay vì vận hành thủ công tốn thời gian, các quy trình lặp lại như xử lý hồ sơ, đối chiếu, kế toán, báo cáo... đã được tự động hóa, giảm tải cho nhân sự và nâng cao tốc độ xử lý công việc.

Dữ liệu được phân tích chuyên sâu để nhận diện chính xác các điểm nghẽn trong quy trình và chi phí, từ đó cải tiến vận hành và cắt giảm những khoản chi không cần thiết mà vẫn giữ được chất lượng phục vụ. Công nghệ còn giúp tăng cường khả năng phối hợp giữa các bộ phận, hỗ trợ ra quyết định nhanh hơn và hiệu quả hơn ở mọi cấp độ.

Đặc biệt, năng suất lao động được nâng cao nhờ hệ thống đo lường, đánh giá hiệu quả làm việc một cách khách quan, tạo điều kiện để phân bổ nguồn lực hợp lý, khuyến khích nhân viên phát huy năng lực, góp phần xây dựng môi trường làm việc năng động, hiệu quả và bền vững.

CÔNG NGHỆ TĂNG NĂNG LỰC PHÒNG NGỪA VÀ QUẢN LÝ RỦI RO, BẢO VỆ SỰ AN TOÀN VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trước bối cảnh thị trường tài chính - ngân hàng đang có nhiều biến động khó lường, đặc biệt là những rủi ro mang tính hệ thống và rủi ro tín dụng ngày càng phức tạp, BIDV xác định rằng nâng cao năng lực quản trị rủi ro là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và ưu tiên hàng đầu trong chiến lược phát triển giai đoạn tới.

Không chỉ dừng lại ở việc tuân thủ quy định hay kiểm soát rủi ro theo cách truyền thống, BIDV đang định hướng xây dựng một hệ thống



quản trị rủi ro chủ động, thông minh và tích hợp công nghệ. Trọng tâm của chiến lược này là việc đầu tư phát triển các chương trình giám sát tín dụng theo thời gian thực, kết hợp cùng các mô hình cảnh báo sớm và phân tích dự báo rủi ro dựa trên nền tảng dữ liệu lớn (Big Data) và trí tuệ nhân tạo (AI). Các hệ thống này sẽ giúp BIDV phát hiện sớm tín hiệu bất thường, đánh giá chính xác mức độ rủi ro và kịp thời đưa ra các biện pháp ứng phó hiệu quả.

Việc xây dựng hệ sinh thái công nghệ phục vụ công tác quản trị rủi ro không chỉ là giải pháp mang tính kỹ thuật, mà còn thể hiện tư duy chiến lược mang tính dài hạn, đặt nền móng cho mô hình ngân hàng vận hành hiệu quả, an toàn, đồng thời có khả năng thích ứng linh hoạt với mọi biến động của thị trường. BIDV xác định đây là một trong những yếu tố then chốt để định hình lại mô hình phát triển, giúp ngân hàng không chỉ lớn mạnh về quy mô mà còn xanh về quản trị - an toàn, bền vững và có trách nhiệm, hướng đến tầm nhìn xây dựng BIDV trở thành một ngân hàng “Lớn - Mạnh - Xanh” trong tương lai gần.

KHOẢNG CÁCH VÀ NHỮNG - NỀN TẢNG CHIẾN LƯỢC KIẾN TẠO MÔ HÌNH NGÂN HÀNG SỐ HIỆN ĐẠI

Trong chiến lược phát triển giai đoạn tới, BIDV xác định chuyển đổi số không đơn thuần là đầu tư vào công nghệ, mà là một quá trình tái cấu trúc toàn diện mô hình tổ chức và phương thức vận hành theo hướng chuyên môn hóa cao, linh hoạt, hiện đại và lấy khách hàng làm trung tâm. Một trong những trụ cột quan trọng của chiến lược này chính là đổi mới mô hình hoạt động của Khối Công nghệ thông tin - Ngân hàng số (CNTT - NHS).

Khối CNTT - NHS đang từng bước được tổ chức lại theo mô hình



chuyên sâu theo lĩnh vực, nhằm nâng cao năng lực chuyên môn tại từng đơn vị thành phần - từ phát triển ứng dụng, phân tích dữ liệu, an ninh thông tin cho tới vận hành hạ tầng công nghệ. Cấu trúc mới sẽ giúp các bộ phận phối hợp hiệu quả hơn, phản ứng nhanh hơn trước nhu cầu phát triển không ngừng của hệ thống.

Đặc biệt, BIDV đã và đang bắt đầu triển khai mô hình Nhà máy số (Digital Factory) theo khuyến nghị của đơn vị tư vấn chiến lược McKinsey - như một hướng đi chiến lược trong phát triển sản phẩm và dịch vụ số. Bước đầu, mô hình này được triển khai thí điểm tại các đơn vị thuộc Khối bán lẻ, nơi có tốc độ đổi mới nhanh, yêu cầu cao về trải nghiệm người dùng và sức ép cạnh tranh lớn.

Thông qua Digital Factory, BIDV sẽ ứng dụng các phương pháp quản trị sản phẩm tiên tiến theo thông

lệ quốc tế. Nhờ đó, BIDV có thể rút ngắn chu kỳ phát triển sản phẩm, tăng tốc đổi mới, nâng cao tính cá nhân hóa và tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng. Trong giai đoạn tiếp theo, mô hình Digital Factory sẽ được mở rộng triển khai sang các lĩnh vực khác như Khối bán buôn, các Khối nội bộ, tác nghiệp... với mục tiêu kiến tạo một nền tảng đổi mới xuyên suốt, đồng bộ, giúp BIDV tăng tốc chuyển đổi, nâng cao hiệu quả vận hành và khả năng thích ứng với thị trường.

Bước vào giai đoạn phát triển mới, với tinh thần đồng lòng - đổi mới - dẫn đầu - sáng tạo, Khối CNTT - NHS cam kết tiếp tục giữ vai trò tiên phong, là lực lượng nòng cốt trong việc xây dựng nền tảng công nghệ hiện đại, dữ liệu thông minh và hệ sinh thái số đồng bộ - những yếu tố không thể thiếu trong mô hình ngân hàng tương lai. □

Phát triển nguồn nhân lực TINH THÔNG CÔNG NGHỆ

 **BAN TỔ CHỨC NHÂN SỰ**

“Nguồn nhân lực tinh thông công nghệ” mà BIDV hướng tới không chỉ đơn thuần là đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin (IT) hay chuyên gia phân tích dữ liệu. Đó là toàn thể cán bộ, người lao động BIDV, từ các bộ phận hỗ trợ đến khối kinh doanh trực tiếp, từ trụ sở chính đến các chi nhánh, những người không chỉ vững vàng về chuyên môn nghiệp vụ ngân hàng mà còn làm chủ và ứng dụng hiệu quả các công cụ, nền tảng số trong công việc hàng ngày. Họ là những người có tư duy số, sẵn sàng học hỏi, thích ứng nhanh với sự thay đổi, chủ động tìm tòi và áp dụng các giải pháp công nghệ để nâng cao năng suất, hiệu quả công việc và mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.



Phó Tổng Giám đốc Phan Thanh Hải chụp ảnh cùng các đội fusion team tham gia hội thi Hack the Idea 2024

“Công nghệ và ngân hàng số” là một trong ba trụ cột chính trong Chiến lược phát triển BIDV đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Để xây dựng trụ cột này, Đảng ủy và Ban Lãnh đạo BIDV đã đồng thời ban hành 3 chiến lược cấu phần liên quan đến công nghệ thông tin, đó là: Chiến lược phát triển nguồn nhân lực tinh thông công nghệ giai đoạn 2020 – 2025, tầm nhìn đến 2030 (Nghị quyết 1111); Chiến lược phát triển năng lực công nghệ thông tin giai đoạn 2022 – 2031, tầm nhìn đến 2035 (Nghị quyết 556) và Chiến lược chuyển đổi số giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn đến 2030 (Nghị quyết 468).

Sự ra đời và triển khai đồng bộ các chiến lược này thể hiện quyết

tâm cao của BIDV trong việc làm chủ công nghệ, đặc biệt để BIDV trở thành “ngân hàng có nguồn nhân lực tinh thông công nghệ, nguồn nhân lực số hàng đầu Việt Nam”.

NHỮNG GIẢI PHÁP TỔNG THỂ VÀ TRÁI NGỌT TRONG XÂY DỰNG NGUỒN NHÂN LỰC

Để hiện thực hóa mục tiêu đầy ý nghĩa đó, BIDV đã và đang triển khai một cách quyết liệt, đồng bộ nhiều nhóm nhiệm vụ và giải pháp chiến lược, trong đó tập trung 4 giải pháp trọng tâm.

Một là, tăng cường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực số, nâng cao năng lực công nghệ cho toàn hệ thống:

Đây là nhiệm vụ trọng tâm và

xuyên suốt, tập trung vào việc trang bị cho cán bộ những kiến thức và kỹ năng cần thiết để làm việc hiệu quả trong môi trường số. Công tác đào tạo được thực hiện từng bước, theo từng nhóm đối tượng cán bộ.

Trước hết là đào tạo kiến thức và kỹ năng chuyển đổi số cơ bản. Đến hết năm 2024, trên 71% cán bộ tại BIDV đã được đào tạo về năng lực đổi mới sáng tạo, năng lực chuyển đổi số, văn hóa số theo từng cấp độ, hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

Tiếp đó là đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin (CNTT) và các công nghệ mới đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công nghệ qua các khóa đào tạo chuyên sâu về kiến trúc hệ thống, an toàn



thông tin, phát triển ứng dụng, phân tích dữ liệu lớn, AI/Machine Learning, Cloud Computing... Kết quả đến hết năm 2024, tỷ lệ nhân sự CNTT được đào tạo các khóa chuyên sâu là 77,5%, cho thấy sự quan tâm và đầu tư đúng hướng vào đội ngũ này.

Đào tạo năng lực phân tích dữ liệu và ra quyết định dựa trên dữ liệu nhằm trang bị kỹ năng thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu để đưa ra các quyết định kinh doanh chính xác, kịp thời và dần dần hình thành văn hóa ra quyết định dựa trên dữ liệu (Data-driven decision making). Đến thời điểm hiện nay, tỷ lệ cán bộ được đào tạo về phân tích dữ liệu cơ bản của BIDV đạt 81,5% tổng số đối tượng thuộc diện đào tạo.

Ngay trong quá trình tham gia đào tạo, BIDV cũng đã chú trọng phát triển kỹ năng sử dụng công nghệ cho người lao động bên cạnh việc ứng dụng công nghệ trong công việc. Ngân hàng đang tích cực ứng dụng công nghệ vào công tác đào tạo, nổi bật là hệ thống E-learning đang được xây dựng, phát triển, giúp cán bộ tự chủ học tập linh hoạt....

Hai là, thu hút, trọng dụng và phát triển đội ngũ nhân tài công nghệ

Để có nguồn nhân lực tinh thông công nghệ, bên cạnh việc đào tạo nội bộ, BIDV đặc biệt chú trọng đến việc thu hút nhân tài.

Trong đó, chính sách tuyển dụng linh hoạt và cạnh tranh đã thực sự đem lại hiệu quả. 100% các ứng viên tốt nghiệp đúng chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng hoặc có kinh nghiệm làm việc tại các doanh nghiệp lớn trong ngành. Các vị trí được tuyển dụng cũng trải dài từ vị trí chuyên viên, chuyên gia, quản lý đến Lãnh đạo đơn vị. Đến hết năm 2024, BIDV đã đạt 1.048 cán bộ công nghệ thông tin, hoàn thành mục tiêu đề ra của chiến lược.

Một giải pháp đặc biệt khác là xây dựng, phát triển đội ngũ chuyên gia tài năng trong lĩnh vực CNTT&NHS. Các chuyên gia này giữ vai trò nòng cốt, dẫn dắt các hoạt động nghiên cứu, phát triển, triển khai giải pháp công nghệ và tham gia cố vấn cho Ban Lãnh đạo. Năng lực của các chuyên gia BIDV được đánh giá đạt chuẩn thị trường, thậm chí vượt trội ở một số vị trí, khẳng định sự phát triển đúng hướng theo xu thế ngành.

Song song với đó, BIDV rất chú trọng thu hút và bồi dưỡng các cán bộ trẻ có năng lực, tiềm năng, nhất là những người có kiến thức nền tảng tốt và niềm đam mê với công nghệ. Ngân hàng triển khai nhiều hình thức để tiếp cận nguồn nhân lực trẻ chất lượng cao, bao gồm các chương trình thực tập sinh tài năng, các chương trình chủ động tìm kiếm và thu hút sinh viên giỏi

từ các trường đại học uy tín hàng đầu trong nước. Việc đầu tư vào đội ngũ trẻ có tri thức, đam mê công nghệ, có năng lực thích nghi nhanh về chuyển đổi số là chiến lược quan trọng giúp BIDV xây dựng lực lượng kế cận vững mạnh cho tương lai.

Ba là, tái cấu trúc tổ chức và phương thức làm việc để phù hợp với môi trường số:

Nguồn nhân lực tinh thông công nghệ cần làm việc trong một môi trường tổ chức và phương thức làm việc hiện đại, linh hoạt và hiệu quả. Thấu hiểu điều này, BIDV đã thực hiện việc chuyển dịch cơ cấu lao động theo hướng tăng tỷ trọng nhân sự trực tiếp làm công nghệ, kinh doanh và các vị trí đòi hỏi trình độ chuyên môn cao, khả năng phân tích, sáng tạo. Các vị trí tác nghiệp được giảm dần do quy trình đang được tự động hóa, tập trung về Trụ sở chính, đồng thời đẩy mạnh chuyển dịch khách hàng lên kênh số. Đến năm 2024, tỷ lệ lao động giản đơn giảm xuống còn 3,41%; tỷ lệ cán bộ kinh doanh/tổng số lao động khối chi nhánh là 48% và tỷ lệ cán bộ kinh doanh/giao dịch viên là 2,74 lần... hoàn thành mục tiêu đề ra. Những con số trên cũng cho thấy BIDV đã nỗ lực rất cao tập trung nguồn lực vào hoạt động tạo doanh thu.

BIDV cũng đã ứng dụng công nghệ để thúc đẩy phương thức làm việc linh hoạt và cộng tác của nhân viên. Hệ thống quản trị nội bộ toàn hàng B.One đã cho phép BIDV triển khai các phương thức làm việc linh hoạt hơn, như làm việc từ xa (remote work), làm việc kết hợp (hybrid work). Các nền tảng công nghệ hỗ trợ cộng tác trực tuyến được triển khai để tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị, phòng ban.

Xây dựng các nhóm làm việc linh hoạt (Agile) đặc biệt trong lĩnh vực phát triển sản phẩm, dịch vụ số, để tăng tốc độ triển khai, nâng cao khả năng thích ứng và đáp ứng nhanh chóng nhu cầu thị trường cũng đã và đang là một phương pháp được ứng dụng linh hoạt ở BIDV.





Bốn là, hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực trên nền tảng công nghệ:

Một hệ thống quản trị nhân sự hiện đại, ứng dụng công nghệ sẽ hỗ trợ đắc lực cho việc xây dựng và phát triển nguồn nhân lực tinh thông công nghệ.

BIDV đã tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống chính sách đánh giá cán bộ dựa trên hiệu quả công việc (KPIs) một cách khoa học, minh bạch, gắn kết chặt chẽ với mục tiêu chiến lược của ngân hàng và khả năng đóng góp vào quá trình chuyển đổi số.

Song song với đó là ứng dụng công nghệ trong quản trị nhân sự: Hệ thống phần mềm quản lý nhân sự tổng thể (HRM/HCM) như Peoplesoft được BIDV triển khai và hoàn thiện, hỗ trợ tự động hóa các quy trình nhân sự từ tuyển dụng, quản lý hồ sơ, đào tạo, đánh giá, đến tính lương, phúc lợi. Điều này giúp tăng hiệu quả hoạt động của bộ phận nhân sự và cung cấp dữ liệu chính xác, kịp thời cho việc ra quyết định.

Một nhân tố đóng vai trò cực kỳ quan trọng trong xây dựng đội ngũ tinh thông công nghệ, đó là BIDV đã xây dựng môi trường làm việc hiện đại và hấp dẫn theo hướng tiên nghi, ứng dụng công nghệ để hỗ trợ tối đa cho công việc của cán bộ. Đặc biệt là đã chú trọng xây dựng văn hóa doanh nghiệp cởi mở, năng

động, khuyến khích sự hợp tác, chia sẻ và đổi mới sáng tạo. Kết quả, năm 2024 BIDV đã tăng 2 bậc, vươn lên vị trí thứ 11 trong Top 100 Nơi Làm Việc Tốt Nhất Việt Nam 2024 và xếp thứ 2 trong ngành Ngân hàng. Năm 2024 cũng chứng kiến lần đầu tiên BIDV được vinh danh tại giải thưởng “Nơi Làm Việc Tốt Nhất Châu Á” của tạp chí HR Asia, đồng thời chiến thắng hạng mục “Doanh nghiệp quan tâm chăm sóc nhân viên tuyệt vời nhất năm 2024”. Đây là minh chứng rõ nét cho thấy BIDV đang tạo ra một môi trường làm việc lý tưởng, thu hút và giữ chân nhân tài.

HÀNH TRÌNH VƯƠN TỚI NGÂN HÀNG CÓ NGUỒN NHÂN LỰC CÔNG NGHỆ TINH THÔNG NHẤT VIỆT NAM

Tiếp nối những thành quả và bài học kinh nghiệm từ giai đoạn 2021 - 2025, giai đoạn 2026 – 2030, để đạt tầm nhìn trở thành ngân hàng có nguồn nhân lực công nghệ tinh thông nhất Việt Nam, BIDV sẽ tập trung triển khai các giải pháp rất cụ thể sau:

Một là xây dựng đội ngũ chuyên gia và lãnh đạo tiên phong về công nghệ:

Mục tiêu đến năm 2030, BIDV sẽ có một đội ngũ chuyên gia sâu về công nghệ, đặc biệt trong các lĩnh vực trọng yếu như AI, Big Data, Cloud Computing, Cybersecurity, Blockchain... Các chuyên gia này

không chỉ làm chủ công nghệ hiện tại mà còn có khả năng nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ mới, đưa ra các giải pháp sáng tạo để giải quyết các bài toán nghiệp vụ phức tạp.

Đồng thời, BIDV sẽ tập trung phát triển đội ngũ lãnh đạo các cấp có tư duy sắc sảo, hiểu biết sâu sắc về chuyển đổi số, có khả năng dẫn dắt, truyền cảm hứng và tạo động lực cho cán bộ trong môi trường số. Chương trình phát triển tài năng lãnh đạo sẽ được đổi mới để trang bị cho các nhà quản lý những kỹ năng cần thiết trong quản lý đội ngũ làm việc trong môi trường công nghệ cao.

Hai là phát triển năng lực làm chủ dữ liệu và phân tích chuyên sâu:

Giai đoạn 2025 – 2030, BIDV sẽ tiếp tục đẩy mạnh đào tạo và phát triển năng lực thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu ở mức độ chuyên sâu cho toàn thể cán bộ, đặc biệt là các khối nghiệp vụ kinh doanh, quản lý rủi ro, marketing... Mục tiêu là hình thành văn hóa ra quyết định dựa trên dữ liệu trên diện rộng, từ cấp lãnh đạo đến cán bộ nghiệp vụ trực tiếp.

BIDV sẽ đầu tư vào các công cụ, nền tảng phân tích dữ liệu hiện đại và đào tạo cán bộ sử dụng thành thạo các công cụ này. Năng lực phân tích dữ liệu không chỉ giúp nâng cao hiệu quả hoạt động nội bộ mà còn giúp cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số phù hợp với từng phân khúc khách hàng.

Ba là thúc đẩy mạnh mẽ văn hóa đổi mới sáng tạo và tư duy số:

Để trở thành ngân hàng số hàng đầu, BIDV cần xây dựng một văn hóa doanh nghiệp khuyến khích sự đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám thử nghiệm. Giai đoạn 2025 – 2030, BIDV sẽ tạo ra một môi trường làm việc cởi mở, khuyến khích cán bộ đưa ra các ý tưởng mới, thử nghiệm các giải pháp công nghệ tiềm năng, và học hỏi từ những thất bại.

Tư duy số sẽ được thấm nhuần vào mọi hoạt động của ngân hàng.



BIDV đang xây dựng một văn hoá doanh nghiệp thúc đẩy sự đổi mới sáng tạo, dám nghĩ dám làm
(Trong ảnh: Đội dành giải Nhất cuộc thi Hack The Idea 2024)

Mỗi cán bộ sẽ được khuyến khích suy nghĩ theo hướng số hóa, tìm kiếm các giải pháp công nghệ để giải quyết các vấn đề nghiệp vụ và nâng cao hiệu quả công việc. Các chương trình đào tạo, các cuộc thi sáng tạo, các vườn ươm ý tưởng sẽ được đẩy mạnh để khơi dậy tiềm năng đổi mới sáng tạo trong toàn hệ thống.

Bốn là hoàn thiện hệ thống quản trị nhân sự số (Digital HR):

Công tác quản trị nguồn nhân lực trong giai đoạn 2025 – 2030 sẽ được số hóa toàn diện. Hệ thống quản lý nhân sự sẽ được tích hợp các công nghệ tiên tiến như AI, Big Data để hỗ trợ các quyết định nhân sự dựa trên dữ liệu, cá nhân hóa trải nghiệm của cán bộ, và tối ưu hóa các quy trình nhân sự.

Tuyển dụng sẽ ứng dụng các nền tảng số, phân tích dữ liệu để tìm kiếm và thu hút nhân tài hiệu quả

hơn. Đào tạo sẽ cá nhân hóa lộ trình học tập dựa trên năng lực và nhu cầu của từng cán bộ, sử dụng các công nghệ học tập hiện đại. Đánh giá hiệu quả công việc sẽ được thực hiện liên tục, minh bạch trên nền tảng số. Chính sách lương, thưởng, phúc lợi sẽ linh hoạt hơn, dựa trên hiệu quả công việc và mức độ đóng góp vào quá trình chuyển đổi số.

Năm là mở rộng quy mô và nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự công nghệ:

Dù đã đạt được những bước tiến quan trọng, BIDV cần tiếp tục mở rộng quy mô và nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự làm công nghệ thông tin. Mục tiêu đến năm 2030 là có một đội ngũ IT đủ mạnh về số lượng và chuyên sâu về chất lượng, đủ sức làm chủ và phát triển các hệ thống công nghệ phức tạp, đáp ứng yêu cầu của một ngân hàng số hàng đầu.

BIDV sẽ tiếp tục có các chính sách thu hút đặc biệt, cơ chế đãi ngộ cạnh tranh và môi trường làm việc hấp dẫn để thu hút các chuyên gia công nghệ giỏi từ thị trường. Đồng thời, các chương trình đào tạo nội bộ sẽ được đẩy mạnh để phát triển đội ngũ IT hiện tại.

Để biến tầm nhìn “nguồn nhân lực số hàng đầu Việt Nam” thành hiện thực, đòi hỏi sự nỗ lực không ngừng, sự quyết tâm cao độ và sự đồng lòng của toàn thể cán bộ, đảng viên. Tin tưởng rằng, với nền tảng đã có, với sự quyết tâm và nỗ lực không ngừng, chúng ta sẽ xây dựng thành công đội ngũ nguồn nhân lực tinh thông công nghệ, làm chủ công nghệ, sáng tạo và dẫn dắt sự thay đổi, góp phần đưa BIDV vươn lên tầm cao mới, xứng đáng với vị thế là định chế tài chính hàng đầu Việt Nam và khu vực. □

ĐỊNH VỊ GIÁ TRỊ KHÁC BIỆT

GIA TĂNG CHẤT LƯỢNG NỀN KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

BAN KHÁCH HÀNG BÁN LẺ

Với tổng huy động vốn và dư nợ hoạt động ngân hàng bán lẻ đều vượt mốc 1 triệu tỷ đồng, phục vụ gần 22 triệu khách hàng cá nhân, chiếm 22% dân số Việt Nam, BIDV đã tự hào khẳng định vị thế Ngân hàng Bán lẻ số 1 Việt Nam. Và giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam” 10 năm liên tiếp do The Asian Banker bình chọn là một minh chứng tiêu biểu cho cột mốc đáng nhớ này. Không chỉ dừng lại ở đó, BIDV đã và đang tiếp tục cống hiến và mang đến cho khách hàng ngày càng nhiều giá trị hơn nữa bằng cách ứng dụng công nghệ, sức mạnh của trí tuệ nhân tạo, cách thức bán hàng mới để cá nhân hóa trải nghiệm của khách hàng, tạo ra giá trị vượt trội và khác biệt cho khách hàng.



GIẢI PHÁP TRỌNG ĐIỂM ĐỂ CHUYỂN ĐỔI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH BÁN LẺ

Trong bối cảnh thị trường tài chính – ngân hàng đang thay đổi nhanh chóng dưới tác động của chuyển đổi số, hành vi tiêu dùng mới và sự cạnh tranh khốc liệt từ các tổ chức tài chính công nghệ, việc định vị rõ ràng các giá trị khác

biệt theo từng chân dung khách hàng mục tiêu không còn là chiến lược dài hạn, mà là một yêu cầu cấp thiết để gia tăng lợi thế cạnh tranh bền vững.

Ngày 08/05/2024, Đảng ủy Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam đã ban hành Nghị quyết số 62 về việc triển khai Dự án chuyển đổi toàn diện hoạt động

Ngân hàng bán lẻ trong đó quyết nghị: Toàn hệ thống BIDV quyết tâm, nỗ lực triển khai thực hiện Dự án với định hướng xây dựng BIDV là Ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam có tầm cỡ trong khu vực Asean. Trong đó triển khai các định vị giá trị khác biệt (Customer Value Position - CVP) cho các phân khúc khách hàng mục tiêu nhằm gia



tăng chất lượng nền khách hàng là một trong những giải pháp trọng điểm để chuyển đổi hoạt động kinh doanh bán lẻ.

Quyết tâm thực hiện tốt chủ trương của Đảng bộ BIDV về việc xây dựng và phát triển ngân hàng bán lẻ đa năng, dẫn đầu về đổi mới sáng tạo, ngân hàng bán lẻ công nghệ, thúc đẩy tăng trưởng hiệu quả thông qua các chỉ số tài chính vượt trội, BIDV đã phối hợp với đơn vị tư vấn McKinsey triển khai dự án chuyển đổi toàn diện hoạt động ngân hàng bán lẻ, trong đó có sáng kiến về xây dựng định vị giá trị khác biệt cho từng phân khúc khách hàng mục tiêu với khát vọng trở thành ngân hàng tốt nhất nhờ tiếp cận khách hàng theo chân dung và vòng đời khách hàng.

CVP VÀ NHỮNG ƯU THẾ VƯỢT TRỘI

Định vị giá trị khác biệt theo các chân dung khách hàng mục tiêu là quá trình nghiên cứu các nhu cầu cốt lõi của khách hàng, tìm ra giá trị BIDV có thể mang đến để đáp ứng nhu cầu đó, từ đó đóng gói các sản phẩm dịch vụ phù hợp cho từng nhóm khách hàng và truyền tải các giá trị độc đáo của gói sản phẩm dịch vụ đến với khách hàng.

Định vị giá trị khác biệt đồng thời là cam kết của ngân hàng về giá trị mà khách hàng sẽ nhận được khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ của ngân hàng. CVP giúp ngân hàng tạo ra sự khác biệt trong mắt khách hàng, từ đó thu hút và giữ chân khách hàng. Một CVP thành công không chỉ giúp ngân hàng cạnh tranh mà còn là nền tảng để xây dựng mối quan hệ bền vững với khách hàng.

Với giải pháp này, BIDV sẽ xây dựng cách tiếp cận khác biệt, trong đó lấy khách hàng là trung tâm và cung cấp các giải pháp toàn diện bao gồm: (i) xây dựng các sản phẩm và nền tảng khác biệt nhằm giải



quyết các bất cập, đáp ứng các nhu cầu chưa được đáp ứng của khách hàng; (ii) xây dựng mô hình bán hàng và dịch vụ tại chi nhánh với các vị trí và vai trò mới phụ trách các chân dung, nắm được các nhu cầu và mong muốn phục vụ của khách hàng; (iii) xây dựng các gói và tiếp cận giá một cách cá nhân hóa giúp khách hàng trung thành với ngân hàng.

CVP mang lại nhiều giá trị cho BIDV cũng như khách hàng. Đối với BIDV, việc triển khai các định vị giá trị khác biệt cho các phân khúc khách hàng mục tiêu giúp BIDV (i) Hiểu rõ nhu cầu của khách hàng, (ii) Tăng hiệu quả truyền thông và marketing, (iii) Tối ưu hóa sản phẩm dịch vụ theo từng phân khúc khách hàng, (iv) Khác biệt hóa rõ ràng trên thị trường, (v) Tăng trưởng bền vững...

Đối với khách hàng, CVP sẽ mang lại các tiện ích: (i) Sản phẩm và dịch vụ phù hợp với nhu cầu cá nhân (ii)

Trải nghiệm dịch vụ cá nhân hóa và chuyên nghiệp hơn, khách hàng được đối xử theo đúng phân khúc, điều này mang lại cảm giác được tôn trọng, thấu hiểu và phục vụ tận tâm (iii) Tiết kiệm thời gian và chi phí nhờ sự tối ưu hóa theo nhóm khách hàng, quy trình xử lý nhanh hơn, chính sách linh hoạt hơn (iv) Nhận được ưu đãi và chính sách riêng biệt, (v) Hỗ trợ tư vấn tài chính phù hợp hơn, (vi) Cảm giác gắn bó và tin tưởng cao hơn...

HÀNH TRÌNH TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP TẠI BIDV

Trên cơ sở danh mục khách hàng hiện tại, BIDV đã phân chia khách hàng thành các phân khúc: khách hàng phổ thông, khách hàng thân thiết, khách hàng cao cấp với những chân dung và định vị giá trị khác biệt.

Đối với phân khúc khách hàng phổ thông (những khách hàng có tổng tài sản tại BIDV dưới 300 triệu):

có nhu cầu cao về các sản phẩm thanh toán linh hoạt, tiết kiệm chi phí và tiện lợi. CVP cho nhóm này có thể là các tài khoản thanh toán miễn phí, thẻ tín dụng lãi suất thấp và các dịch vụ ngân hàng số dễ sử dụng.

Đối với phân khúc khách hàng thân thiết (những khách hàng có tổng tài sản tại BIDV từ 300 triệu đến 1 tỷ đồng): yêu cầu các sản phẩm tài chính đa dạng hơn, như tiết kiệm, đầu tư và các sản phẩm tín dụng ưu đãi. CVP cho nhóm này có thể bao gồm các gói sản phẩm tiết kiệm linh hoạt, các chương trình ưu đãi lãi suất và các dịch vụ tư vấn tài chính chuyên biệt.

Đối với phân khúc khách hàng cao cấp (những khách hàng có tổng tài sản tại BIDV từ 1 tỷ đồng trở lên): yêu cầu dịch vụ ngân hàng cao cấp và cá nhân hóa. CVP cho nhóm này có thể bao gồm các dịch vụ tư vấn đầu tư, quản lý tài sản, các gói tín dụng ưu đãi và các chương trình chăm sóc khách hàng đặc biệt.

Trên cơ sở nghiên cứu thiết kế, BIDV lựa chọn 2 chân dung khách hàng thân thiết là Người xây tổ ấm và Người tích lũy tài sản, 2 chân dung khách hàng cao cấp là Doanh nhân tham vọng và Cán bộ quản lý am hiểu về tài chính để thí điểm tại 4 chi nhánh là Đồng Hà Nội, Nam Hà Nội, Tây Sài Gòn, Gia Định trong thời gian 12 tuần. Các chỉ số bán hàng tích cực và phản hồi của khách hàng bước đầu cho thấy tiềm năng triển khai CVP với những nhóm khách hàng mục tiêu này là khả thi.

Và từ cuối tháng 3 năm 2025, BIDV đã nghiên cứu và cho ra mắt Gói vay lớn nhất và tốt nhất thị trường cho người trẻ mua nhà để hướng tới chân dung khách hàng người xây tổ ấm, tiếp tục khẳng định uy tín là “Ngân hàng có sản phẩm vay nhà ở tốt nhất Việt Nam” do The Asian Banker trao tặng. Chỉ sau hơn 1 tháng triển khai, BIDV đã cung cấp gói vay đến cho hơn 1.500 khách hàng với tổng dư nợ gần 3.200 tỷ đồng.

Đối với khách hàng tiểu thương, hộ kinh doanh, BIDV triển khai đóng gói đồng bộ các sản



phẩm dịch vụ đi kèm với các chính sách ưu đãi về giá như tài khoản thanh toán với lãi suất phân tầng, cho vay sản xuất kinh doanh, lắp đặt QR cho cửa hàng và loa thông báo biến động số dư... Năm 2024, BIDV phát triển hơn 500.000 khách hàng tiểu thương mới, đóng góp hơn 51% tổng thu nhập thuần của khách hàng bán lẻ. Tính đến hết tháng 4/2025, BIDV vẫn tiếp tục giữ vị trí đi đầu thị trường với tổng số khách hàng lũy kế là gần 60.000 tiểu thương được lắp đặt loa thông báo biến động số dư.

Để triển khai hiệu quả các CVP mới, BIDV triển khai 3 khía cạnh then chốt gồm: (i) đào tạo nhân viên rõ ràng, toàn diện và nhất quán; (ii) khởi chạy các chiến dịch marketing có chủ đích nhiều trên kênh số, tổ chức các sự kiện quảng cáo như ngày hội đầu tư, hội thảo quản lý tài sản để hướng dẫn khách hàng về CVP, tăng cường các tài liệu tiếp thị vật lý để tiếp cận khách hàng tốt hơn; (iii) phát triển bộ công cụ hỗ trợ gồm cả dashboard theo dõi các chỉ số định lượng, thiết lập cơ chế phản

hồi liên tục và công cụ/hệ thống khách hàng 360 trên tất cả các kênh từ nhiều nguồn ứng dụng số....

Hành trình chuyển đổi hoạt động kinh doanh ngân hàng bán lẻ mới chỉ bắt đầu từ các bài học kinh nghiệm trong thí điểm cho thấy: để sẵn sàng cho giai đoạn mở rộng, BIDV phải tiếp tục tập trung hoàn thiện đồng bộ hệ thống cơ chế chính sách, thúc đẩy mạnh mẽ ứng dụng công nghệ và dữ liệu để triển khai thành công hành trình Chuyển đổi bán lẻ với rất nhiều công việc và thách thức phía trước.

Với tinh thần trách nhiệm, sự đồng lòng và sáng tạo không ngừng, tin rằng Đảng bộ Ban Khách hàng bán lẻ sẽ tiếp tục là lực lượng nòng cốt, tiên phong trong công cuộc chuyển đổi toàn diện hoạt động ngân hàng bán lẻ cùng hệ thống BIDV quyết tâm xây dựng Ngân hàng bán lẻ tương lai, đáp ứng mọi biến động của thị trường, đón đầu xu thế, tận dụng sức mạnh của dữ liệu và công nghệ để vững bước cho hành trình phát triển bền vững. □



ĐẢNG BỘ BIC:

Phát triển Đảng viên trẻ là xây dựng nền móng vững chắc cho đời sau



 **TỔNG CTCP BẢO HIỂM BIDV**

Đảng viên Đảng bộ BIC tham gia chương trình Về nguồn và sinh hoạt chính trị tại Khu Di tích Kim Liên - quê nội Chủ tịch Hồ Chí Minh (Nam Đàn, Nghệ An)

Trong quá trình xây dựng và phát triển của Đảng bộ BIDV, công tác xây dựng Đảng luôn được xác định là nhiệm vụ then chốt, là nền tảng chính trị vững chắc để dẫn dắt sự phát triển toàn diện, bền vững của hệ thống ngân hàng. Trong đó, giáo dục tư tưởng chính trị cho cán bộ trẻ và thu hút đoàn viên ưu tú đứng trong hàng ngũ của Đảng không chỉ là nhiệm vụ có tính cấp thiết trước mắt, mà còn là chiến lược lâu dài nhằm bảo đảm tính kế thừa, phát triển và sức sống của tổ chức Đảng trong điều kiện mới. Tại Đảng bộ BIC, công tác này đã được quan tâm thực hiện và thu được những bài học kinh nghiệm quý giá.

CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN ĐẢNG VIÊN TRẺ TẠI ĐẢNG BỘ BIC

Đảng bộ BIC hiện có 281 đảng viên, sinh hoạt tại 40 chi bộ trực thuộc trên toàn quốc. Trong nhiệm kỳ 2020 - 2025, Đảng bộ BIC đã thực hiện thắng lợi tất cả các mục tiêu đề ra tại Nghị quyết của Đại hội Đại biểu Đảng bộ BIC lần thứ III. Đặc biệt, đối với chỉ tiêu về kết nạp Đảng, Đảng bộ BIC đã kết nạp được 71 đảng viên mới, hoàn thành 129% kế hoạch, đồng thời công nhận hơn 200 quần chúng tích cực là cảm tình Đảng.

Mặc dù vậy, Đảng bộ BIC cũng thẳng thắn nhìn nhận các hạn chế; trong đó có thực trạng tỷ lệ đảng viên trẻ dưới 30 tuổi còn khá khiêm tốn, chỉ chiếm khoảng 3,2% tổng số đảng viên.

Một trong những nguyên nhân dẫn đến tỷ lệ đảng viên trẻ còn thấp tới từ đặc thù của lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ - một môi trường làm việc cạnh tranh cao và áp lực lớn về các chỉ tiêu kinh doanh. Thêm vào đó, nhịp sống nhanh và tính cạnh tranh trong ngành bảo hiểm cũng khiến một bộ phận cán bộ trẻ chưa thực sự nhận thức đầy đủ về

vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc phấn đấu đứng trong hàng ngũ của Đảng. Dưới áp lực công việc, việc tham gia sinh hoạt Đảng không phải lúc nào cũng được coi là ưu tiên hàng đầu trong sự nghiệp của thế hệ trẻ, dù đây là bước đi quan trọng để phát triển bản thân và gắn kết với các giá trị, lý tưởng của Đảng.

Mặt khác, ở một số Chi bộ, việc phát hiện, bồi dưỡng và hướng dẫn đoàn viên ưu tú phấn đấu vào Đảng chưa thật sự hiệu quả. Một số Chi bộ còn lúng túng trong tổ chức sinh hoạt phù hợp với tâm lý và đặc

thù của người trẻ; việc theo dõi quá trình rèn luyện chưa bài bản; hoạt động chính trị - tư tưởng còn khô cứng, thiếu sáng tạo.

Thực tế, trong nhiệm kỳ 2020 - 2025, Đảng bộ BIC đã nỗ lực triển khai nhiều giải pháp tích cực, trong đó tập trung vào việc tạo ra môi trường sinh hoạt Đảng gần gũi, dễ tiếp cận đối với đội ngũ cán bộ trẻ, các hoạt động giáo dục chính trị, các chương trình về nguồn tại các di tích lịch sử, nổi bật như: Về nguồn, dâng hương và sinh hoạt chính trị tại các khu di tích Chủ tịch Hồ Chí Minh các địa danh lịch sử khác không chỉ giúp các cán bộ, đặc biệt là cán bộ trẻ hiểu rõ hơn về lý tưởng cách mạng mà còn tạo ra những trải nghiệm thực tế đầy ý nghĩa, qua đó khơi dậy niềm tự hào và động lực cống hiến trong công tác xây dựng Đảng. Bên cạnh đó, Đảng bộ BIC đã đẩy mạnh công tác bồi dưỡng, đào tạo cán bộ trẻ, giúp họ nhận thức rõ hơn về vai trò và trách nhiệm của người đảng viên, đồng thời tạo điều kiện cho họ phát triển và trưởng thành nhanh chóng. Nhiều đảng viên trẻ, sau khi được kết nạp, đã có sự tiến bộ vượt bậc và đảm nhận các vị trí quan trọng tại các đơn vị, thể hiện rõ sự thành công trong việc phát triển đội ngũ đảng viên trẻ.

Đây chính là tiền đề quan trọng để Đảng bộ BIC tiếp tục đẩy mạnh công tác phát triển đảng viên trẻ trong thời gian tới theo hướng hệ thống, bài bản và hiệu quả hơn nữa. Để làm được điều này, Đảng bộ sẽ tiếp tục triển khai các chương trình bồi dưỡng chuyên sâu, đổi mới phương thức sinh hoạt Đảng, đồng thời tạo ra môi trường làm việc thân thiện, sáng tạo, dễ tiếp cận đối với thế hệ trẻ. Các giải pháp này sẽ giúp thu hút và phát triển đội ngũ đảng viên trẻ, đảm bảo sự phát triển ổn định, bền vững và sâu rộng của tổ chức Đảng trong thời gian tới.

Trụ sở chính BIC (Hà Nội)



TIẾP TỤC BỒI DƯỠNG THẾ HỆ ĐẢNG VIÊN KẾ CẬN SỰ NGHIỆP

Đảng bộ BIC nhận thức sâu sắc rằng, trong bất kỳ hoàn cảnh nào, việc giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức cách mạng và lý tưởng sống cho thế hệ trẻ luôn giữ vai trò then chốt trong công tác xây dựng Đảng. Chủ tịch Hồ Chí Minh từng khẳng định: “Bồi dưỡng thế hệ cách mạng cho đời sau là một việc rất quan trọng và rất cần thiết”.

Với tư tưởng ấy, Người đã nhấn mạnh rằng thanh niên không chỉ là lực lượng chủ lực trong phát triển kinh tế - xã hội, mà còn là rường cột của quốc gia, của Đảng và cách mạng.

Trong điều kiện cụ thể của BIC, là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ, có yếu tố cổ đông nước ngoài và đang trong tiến trình chuyển đổi số sâu rộng - thì việc giữ vững “chất Đảng” trong mỗi cán bộ trẻ lại càng có ý nghĩa sống còn. Đây không chỉ là kết nạp số lượng bao nhiêu đảng viên, mà là duy trì và phát triển được bản lĩnh chính trị, tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp và “ngọn lửa” cống hiến lâu dài trong

môi trường hiện đại hóa cao. Đặc biệt, công tác giáo dục chính trị tư tưởng phải được xác định là một chiến lược xuyên suốt, không làm một cách hình thức, không tuyên truyền đơn điệu, càng không nên áp đặt hành chính, mà phải dựa trên sự đồng cảm, đồng hành và thuyết phục về lý trí lẫn cảm xúc.

Một cán bộ trẻ hôm nay nếu chưa vào Đảng, chưa chắc đã vì họ thờ ơ, mà có thể do chưa có ai truyền cho họ cảm hứng chính trị đúng nghĩa, chưa được nghe những câu chuyện Đảng thực sự gần gũi, chưa thấy được hình mẫu lý tưởng để noi theo. Bởi vậy, muốn phát triển được đảng viên trẻ thì phải phát triển được “sức hút của Đảng” ngay từ những điều nhỏ nhất - từ cách một chi bộ tổ chức sinh hoạt đến cách một đảng viên trẻ hành xử trong công việc và cuộc sống.

Đảng bộ BIC cũng xác định, trong thời kỳ chuyển đổi số, công tác giáo dục chính trị tư tưởng không thể tiếp tục theo phương pháp truyền thống đơn thuần, mà cần ứng dụng công nghệ để “số hóa tư tưởng”, “kể chuyện Đảng bằng công cụ mới”. Chính những sáng tạo trong hình



BIC triển khai nhiều giải pháp thu hút Đảng viên trẻ

thức sẽ giúp nội dung tư tưởng đi sâu vào thực tiễn hơn, hấp dẫn hơn với lớp trẻ.

PHẢI LÀM GÌ ĐỂ THU HÚT NGƯỜI TRẺ VÀO ĐẢNG?

Từ những yêu cầu và thực tiễn nêu trên, Đảng bộ BIC đề xuất một số nhóm giải pháp lớn mang tính hệ thống và dài hạn:

Thứ nhất, đổi mới toàn diện nội dung và phương thức giáo dục tư tưởng chính trị đối với đoàn viên thanh niên. Không chỉ dừng lại ở học nghị quyết, sinh hoạt chuyên đề, mà cần tổ chức các diễn đàn, chương trình giao lưu với đảng viên gương mẫu, các đồng chí nguyên lãnh đạo giàu trải nghiệm để truyền lửa cách mạng. Nội dung cần gần gũi, liên hệ trực tiếp tới hoạt động nghiệp vụ, đến khát vọng nghề nghiệp của cán bộ trẻ. Có thể tổ chức các mô hình “Câu lạc bộ Lý tưởng sống BIC”, “Ngày Đảng trong tôi”, hoặc chuỗi “Hành trình trưởng thành của một đảng viên trẻ”, tạo cơ hội để đoàn viên được chia sẻ, học hỏi và hình dung rõ hơn về con đường phấn đấu.

Thứ hai, tổ chức mô hình “đảng viên đồng hành” - truyền cảm hứng chính trị từ người thật, việc thật. Mỗi chi bộ chọn 1-2 đảng viên tiêu biểu,

có bản lĩnh, uy tín và dễ gần để làm “người đồng hành” với các đoàn viên trẻ đang phấn đấu. Người đồng hành không chỉ giúp đỡ về mặt thủ tục, lý luận mà còn chia sẻ những trải nghiệm thực tế trong công tác, tạo niềm tin và định hướng rõ ràng cho lớp trẻ.

Thứ ba, đẩy mạnh các hoạt động về nguồn, giáo dục truyền thống cách mạng, gắn lý tưởng chính trị với trải nghiệm thực tế. Đảng bộ BIC đã có nhiều chương trình về nguồn hiệu quả, nhưng cần mở rộng quy mô và làm sâu sắc hơn. Không chỉ là “đi thăm”, mà cần tổ chức các chuyên đề ngay tại điểm đến, mời nhân chứng lịch sử, tổ chức tọa đàm, viết cảm nhận - để biến chuyến đi thành một khóa học chính trị thực sự.

Thứ tư, số hóa công tác phát triển Đảng - “chuyển đổi số tư tưởng”. Trong bối cảnh chuyển đổi số, công tác Đảng cũng cần số hóa. Có thể thử nghiệm “nhật ký phấn đấu điện tử”, “hồ sơ đảng viên số”, tổ chức học tập Nghị quyết trực tuyến có tương tác... Tất cả nhằm đáp ứng yêu cầu của thế hệ cán bộ trẻ, vốn đã quen làm việc trên nền tảng công nghệ.

Thứ năm, đổi mới cách đánh giá hiệu quả công tác phát triển

Đảng. Không nên chỉ nhìn vào số lượng đảng viên được kết nạp, mà cần đặt ra các tiêu chí chất lượng như: tỷ lệ đảng viên trẻ giữ vai trò lãnh đạo - quản lý; tỷ lệ đảng viên trẻ được Chi đoàn, đơn vị đánh giá cao; mức độ tham gia vào hoạt động phong trào... Đồng thời, có hình thức ghi nhận, tôn vinh kịp thời các chi bộ có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả.

Giáo dục tư tưởng chính trị và phát triển đảng viên trẻ không chỉ là một nội dung trong báo cáo công tác xây dựng Đảng, mà là biểu hiện sống động của bản lĩnh chính trị, năng lực tổ chức và tầm nhìn chiến lược của một Đảng bộ. Trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt, biến động nhanh chóng của thị trường, thì yếu tố ổn định và phát triển bền vững chỉ có thể đến từ nội lực - và nội lực đó chính là con người, mà người đảng viên trẻ chính là trung tâm của sự chuyển hóa ấy.

Bằng tinh thần trách nhiệm cao nhất, Đảng bộ BIC kiên định với mục tiêu xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh toàn diện, trong đó có một lực lượng đảng viên trẻ tiên phong, bản lĩnh, trung thành và sáng tạo - xứng đáng là hạt nhân chính trị trong môi trường doanh nghiệp hiện đại. □

VINH DANH

TẬP THỂ VÀ CÁ NHÂN ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN GIAI ĐOẠN 2020-2025

Tại Hội nghị Tuyên dương Điển hình tiên tiến BIDV lần thứ VI giai đoạn 2020-2025 nhân Kỷ niệm 68 năm Ngày thành lập, BIDV đã vinh danh nhiều tập thể và cá nhân nhằm ghi nhận những nỗ lực, kết quả và đóng góp của họ đối với thành công chung của hệ thống BIDV trong giai đoạn 2020-2025. Đầu tư Phát triển xin gửi một số hình ảnh vinh danh tại hội nghị:



Vinh danh các cá nhân được khen tặng Huân chương lao động



BIDV

VINH DANH
TẬP THỂ ĐƯỢC KHEN TẶNG
HẸN CHƯƠNG ĐỘC LẬP, HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG
GIAI ĐOẠN 2020-2025

Chi nhánh Hà Nội Chi nhánh Hà Đông
 Chi nhánh Sở Giao dịch I Chi nhánh Phúc Yên

BIDV

VINH DANH

**18 TẬP THỂ ĐƯỢC KHEN TANG
CỜ THỊ ĐUA CỦA CHÍNH PHỦ**

BẢNG KIỆN CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAI ĐOẠN 2020-2025

Chi nhánh Lâm Đồng	Chi nhánh Thái Nguyên	Chi nhánh Lào Cai
Chi nhánh An Giang Dương	Chi nhánh Tuyên Quang	Ban Kế Toán
Ban Công nghệ	Ban Kinh doanh và tín dụng	Ban Quản lý rủi ro
Ban Tổ chức nhân sự	Ban Phát triển ngân hàng bán lẻ	Ban Quản lý chi nhánh
Chi nhánh Bắc Ninh	Tổng Giám đốc nghiệp vụ tư vấn thương mại	Ban Truyền thông và Thương hiệu

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM

BIDV VINH DANH

16 TẬP THỂ CHI NHANH ĐƯỢC KHEN TẶNG
CỜ THƯỞNG CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2020-2025

Chi nhánh Hòa Đông Chi nhánh Hòa Thành Chi nhánh Sơn La Chi nhánh Tân Ninh

Chi nhánh Sơn Tây Chi nhánh Hòa Bình Chi nhánh Sơn Tây Chi nhánh Tân Ninh

Chi nhánh Cẩm Phả Chi nhánh Mong Cai Chi nhánh Phú Mỹ Chi nhánh Ngọc Linh

Chi nhánh Bắc Lạn Chi nhánh Nghệ An Chi nhánh Tân Đức Chi nhánh Gầm Xông

TẬP THỂ KHÔI NGÂN HÀNG BÁN LÊ

Đã lập thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh – tăng trưởng quy mô dư nợ tín dụng bán lẻ, huy động vốn bán lẻ đã đạt vượt mốc 1 triệu tỷ đồng

BIDV

VINH DANH

TẬP THỂ VÀ CÁ NHÂN ĐẠT THÀNH TÍCH XUẤT SẮC
TẠI CÁC HỘI THI CẤP NGÀNH, CẤP BIDV

- Đội thi BIDV – Giải nhất chung cuộc toàn đoàn “Hội thi Ngân hàng xanh” cho các “sông xanh” ngành Ngân hàng năm 2024
- Đội thi BIDV Hà Nội - Giải Đặc biệt Hội thi văn hóa kiểm soát rủi ro năm 2022
- Đội thi Digistar - Giải Nhất Hội thi Hack The Idea 2024
- Ông Nguyễn Xuân Bích - Giải nhất Hội thi tài sử văn hóa năm 2024

Tháng 05.2025 SỐ 331 Đầu tư Phát triển | 59



BIDV - Dấu ấn tiên phong

TRONG HÀNH TRÌNH CHUYỂN ĐỔI XANH CỦA NGÀNH NGÂN HÀNG VIỆT NAM



HÀ AN

Chuyển đổi xanh, hướng tới kinh tế xanh, đồng nghĩa với sự chuyển dịch từ mô hình tăng trưởng truyền thống sang mô hình tăng trưởng bao trùm và bền vững, đang trở thành xu thế tất yếu trong chiến lược phát triển của nhiều quốc gia. Trong bối cảnh đó, ngành ngân hàng – với vai trò huyết mạch của nền kinh tế – đóng vai trò then chốt trong việc hướng dẫn, cung ứng và điều phối nguồn lực cho quá trình chuyển đổi xanh.

Trải nghiệm từ nhiều quốc gia cho thấy, thành công của tăng trưởng xanh phụ thuộc vào vai trò dẫn dắt của các thiết chế tài chính – đặc biệt là các ngân hàng thương mại – trong việc chọn lọc, hướng dẫn, và cung cấp tài chính cho các dự án, ngành nghề xanh, thân thiện với môi trường. Tại Việt Nam, các chủ trương quốc gia đã sớm nhận diện xu thế đó và đặt ra những định hướng quan trọng

như: Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021–2030, tầm nhìn 2050, Kế hoạch hành động quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021–2030, Đề án phát triển ngân hàng xanh tại Việt Nam, Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh...

Trên nền tảng chủ trương đó, BIDV được đánh giá là một trong những tổ chức tiên phong trong

việc thiết lập và thực thi chiến lược chuyển đổi xanh. Tính đến cuối năm 2024, BIDV là ngân hàng có tổng tài sản lớn nhất Việt Nam, vượt 2,7 triệu tỷ đồng. Trong đó, quy mô dư nợ xanh đạt gần 81 nghìn tỷ đồng, chiếm gần 12% tổng dư nợ tín dụng xanh toàn nền kinh tế và gần 4% tổng dư nợ cho vay của BIDV.

Thực tế những năm vừa qua đã minh chứng chiến lược định vị thương hiệu “Ngân hàng xanh” của BIDV được triển khai toàn diện theo bốn trụ cột: (i) Duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về tài chính xanh; (ii) Thiết lập mô hình ngân hàng xanh toàn diện; (iii) Đẩy mạnh số hóa trong quản trị điều hành và kinh doanh; (iv) Lan tỏa văn hóa phát triển xanh trong nội bộ và cộng



đồng xã hội. Từ năm 2022, BIDV đã là ngân hàng đầu tiên ký kết hợp tác với Bộ Tài nguyên và Môi trường nhằm thúc đẩy phát triển tài chính xanh, bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu.

Chỉ tính riêng năm 2024 vừa qua, BIDV đã phát hành thành công 2.500 tỷ đồng trái phiếu xanh và triển khai các gói tín dụng phục vụ sản xuất kinh doanh trong các lĩnh vực, công trình, dự án thân thiện với môi trường với quy mô gần 25.000 tỷ đồng áp dụng cho mọi đối tượng khách hàng từ các tổ chức, doanh nghiệp đến các cá nhân. Song song với đó là quá trình cải tiến không ngừng các sản phẩm số, ứng dụng ngân hàng số, giúp nâng cao trải nghiệm người dùng, đồng thời góp phần giảm tiêu thụ tài nguyên.

Không chỉ đầu tư cho các hoạt động kinh doanh, BIDV còn chú trọng tới nhiều hoạt động thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm xã hội với cộng đồng của một định chế tài chính hàng đầu đất nước. Các chương trình như “Trồng một triệu cây xanh đến năm 2026”, “Nước ngọt cho cuộc sống xanh”, “Giải chạy thiện nguyện Vì cuộc sống xanh”, “Xây nhà cộng đồng tránh lũ”... đã và đang được triển khai sâu rộng, thể hiện cam kết lan tỏa giá trị xanh đến mọi tầng lớp xã hội.



BIDV tiên phong phát hành khung trái phiếu xanh để tài trợ các dự án thân thiện môi trường

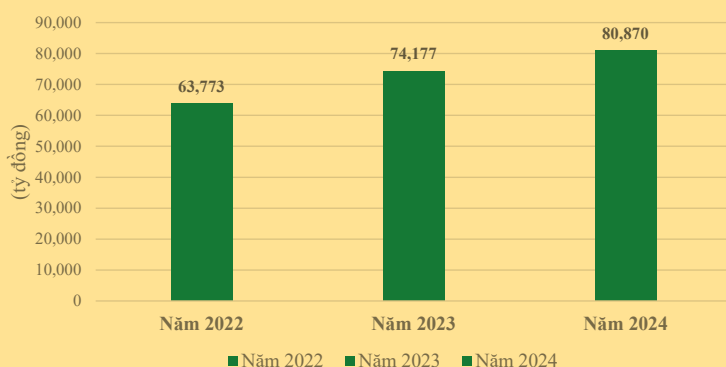
Về hoạt động truyền thông thương hiệu, BIDV triển khai mô hình 5G gồm: Green Product, Green Internal, Green CSR, Green Living, và Green Campaign. Đây là bước phát triển cao hơn từ ba trụ cột truyền thống trong Green Marketing, giúp định vị thương hiệu ngân hàng xanh một cách nhất quán, đồng bộ ở mọi điểm chạm: từ không gian giao dịch tại chi nhánh, ứng dụng ngân hàng số trên các thiết bị điện tử thông minh, cho đến các ấn phẩm truyền thông, sự kiện cộng đồng và các

kênh truyền thông số như Website, Facebook, Tiktok, Zalo, YouTube...

Đặc biệt, gần đây, báo cáo phát triển bền vững của BIDV năm 2024 với chủ đề “Kiến tạo tương lai xanh” đã góp phần nâng cao tính minh bạch, khẳng định vị thế và uy tín của ngân hàng trong cộng đồng quốc tế. Việc xây dựng riêng một chuyên mục về hoạt động ngân hàng xanh trên website BIDV cũng là một điểm sáng trong chiến lược truyền thông và trách nhiệm thông tin.

Từ thực tiễn rất sinh động và hiệu quả ở BIDV cho thấy, chuyển đổi xanh không chỉ là một xu hướng, mà là một nhu cầu thực tiễn, là động lực tăng trưởng mới cho ngành ngân hàng và nền kinh tế quốc gia. Nhưng để chuyển đổi thành công cần có sự nhận thức đồng bộ, hành động nhất quán và các mô hình điển hình dẫn lối. BIDV với những bước đi thực chất, chiến lược bài bản và đồng bộ, xứng đáng là hình mẫu của ngân hàng xanh trong lộ trình chuyển đổi bền vững của ngành ngân hàng nói riêng và Việt Nam nói chung trong hành trình hướng tới một kỷ nguyên mới, kỷ nguyên phát triển bền vững và thịnh vượng. □

Tốc độ tăng trưởng dư nợ tín dụng xanh 3 năm gần đây của BIDV





BIDV TỪ LIÊM

10

NĂM

TÔN LÂM TÙNG

(Giám đốc BIDV Từ Liêm)

TỪ NHỮNG NGÀY ĐẦU NON TRẺ...

Những ngày đầu tiên thành lập là những tháng ngày bận rộn, tất bật trong không gian văn phòng nhỏ bé khi thương hiệu BIDV Từ Liêm còn mới mẻ trên thị trường và hành trình phía trước còn nhiều thử thách. Đội ngũ cán bộ nhân viên của chi nhánh đến từ nhiều nguồn khác nhau: có người dày dặn kinh nghiệm, có người mới vào nghề, có người chuyển về từ các chi nhánh khác... Họ mang theo những phong cách làm việc khác nhau, cách tư duy khác nhau và cần thời gian để hòa nhập, để cùng nhau xây dựng một tập thể thống nhất.

Nhưng cũng chính từ sự đa dạng đó, BIDV Từ Liêm đã tạo nên một bản sắc riêng. Sự khác biệt trở thành điểm mạnh khi mỗi người đều đóng góp ý tưởng, cùng nhau học hỏi và thích nghi. Dù xuất phát điểm còn nhiều khó khăn, nhưng tập thể ấy không hề nao núng. Chúng tôi xác định một hướng đi rõ ràng: không chỉ xây dựng một chi nhánh ngân hàng, mà còn tạo dựng một thương hiệu, một niềm tin và một cộng đồng khách hàng gắn bó lâu dài.

NHỮNG NĂM THÁNG SÔI ĐỘNG VÀ BỨT PHÁ MẠNH MẼ

Với tinh thần chiến đấu liên tục, mỗi ngày trôi qua, đội ngũ cán bộ nhân viên BIDV Từ Liêm không chỉ làm việc, mà còn thực sự "sống" với

HÀNH TRÌNH TẠO DỰNG

Mười năm trước, BIDV Từ Liêm ra đời vào một ngày hè đầu tháng Sáu, khi những tia nắng rực rỡ phủ xuống vùng đất đang chuyển mình mạnh mẽ. Được tách thành lập từ BIDV Cầu Giấy, mang theo một sứ mệnh lớn lao, chi nhánh đã kiến tạo một "hành trình tạo dựng" với nhiều thử thách nhưng cũng nhiều thành tựu đáng tự hào.



Ông Tôn Lâm Tùng - Giám đốc BIDV Từ Liêm

nghề. Những cuộc họp kéo dài đến đêm khuya để phân tích thị trường, những sáng kiến mới liên tục được thử nghiệm, những buổi gặp gỡ khách hàng không đơn thuần là giao dịch mà là xây dựng mối quan hệ bền vững. Đằng sau mỗi hợp đồng tín dụng, mỗi khoản vay được phê duyệt là cả một quá trình nỗ lực không ngừng nghỉ của tập thể lãnh đạo và cán bộ chi nhánh. Nhờ đó, chi nhánh đã phát triển mạnh mẽ, đầy năng động và sáng tạo trong những năm đầu tiên thành

lập. Cách làm mới, tư duy linh hoạt, sự tận tâm với khách hàng đã giúp BIDV Từ Liêm trở thành điểm đến tin cậy của nhiều doanh nghiệp và cá nhân, nhanh chóng khẳng định vị thế trên thị trường.

Những kết quả kinh doanh khả quan liên tiếp đến, mang theo niềm vui và động lực cho cả tập thể. Số dư huy động vốn tăng mạnh, tín dụng mở rộng, danh mục khách hàng ngày càng phong phú. Chi nhánh đã không chỉ tồn tại mà còn thực sự bứt phá.

THỬ THÁCH VÀ ĐỔI MẶT

Sau những năm đầu phát triển nhanh chóng, BIDV Từ Liêm bắt đầu đối mặt với những thách thức lớn: tốc độ tăng trưởng nhanh đi kèm với những rủi ro không thể tránh khỏi, nợ xấu bắt đầu gia tăng, những vấn đề quản trị rủi ro dần bộc lộ... Có những thời điểm mà áp lực đè nặng lên từng người. Những cơn sốt trên báo cáo tài chính không còn đẹp như trước. Ban giám đốc và cán bộ nhân viên đứng trước một câu hỏi lớn: làm thế nào để vượt qua và tiếp tục phát triển một cách bền vững?

Và một lần nữa, tinh thần BIDV Từ Liêm lại được thể hiện. Không ai lùi bước, không ai bỏ cuộc. Thay vì né tránh, cả chi nhánh đã đối diện với khó khăn, tìm kiếm giải pháp, siết chặt công tác kiểm soát nợ xấu, cải tiến quy trình thẩm định tín dụng, nâng cao chất lượng dịch vụ... Mọi thử thách đều có thể vượt qua nếu tập thể cùng nhau đồng lòng.



Tập thể lãnh đạo và cán bộ chi nhánh BIDV Từ Liêm trong dịp kỷ niệm 10 năm thành lập

Những tháng ngày vất vả ấy đã giúp BIDV Từ Liêm trưởng thành hơn, bản lĩnh hơn. Chi nhánh không còn chỉ chạy theo tăng trưởng mà chú trọng hơn đến sự ổn định, phát triển bền vững, đồng hành lâu dài cùng khách hàng.

VỮNG BƯỚC TRÊN HÀNH TRÌNH MỚI

Giờ đây, sau 10 năm, BIDV Từ Liêm đã thực sự trưởng thành. Những thử thách trong quá khứ trở thành bài học quý báu, giúp chi nhánh bước tiếp với sự tự tin và vững vàng hơn bao giờ hết. Các chỉ tiêu kinh doanh ngày càng khởi sắc, danh mục khách hàng ngày càng mở rộng, thương hiệu BIDV Từ Liêm đã có chỗ đứng vững chắc trong hệ thống BIDV. Nhưng điều đáng quý nhất chính là tinh thần của một tập thể không

ngừng đổi mới, không ngừng sáng tạo, luôn giữ vững chữ "Tín" trong mọi hoạt động.

10 năm là một hành trình của sự nỗ lực, của những thử thách và thành công. Chúng tôi hiểu rằng, 10 năm không phải là đích đến mà chỉ là một cột mốc trên chặng đường dài. Phía trước vẫn còn những thử thách, vẫn còn những cơ hội lớn đang chờ đợi. Nhưng với nền tảng đã được xây dựng, với tập thể những con người tận tâm, bản lĩnh và đầy khát vọng, BIDV Từ Liêm sẽ còn viết tiếp câu chuyện của mình để vươn xa và chinh phục những đỉnh cao mới.

*Những ngày hè rực rỡ tháng Năm
Từ nhiều ngả, ta về đây hội ngộ
Chung niềm tin, khát khao tạo dựng
BIDV Từ Liêm, như thế, đã hình thành*

*Ở nơi ấy, ta sống lại tuổi xanh
Cùng dành trọn cho mầm non chớm nở*

*Cùng mơ về một tương lai rộng mở
Cùng hát vang hành khúc Từ Liêm*

*Chẳng ngại chi, sóng cả truân chuyên
Ta vẫn giữ một tình yêu son sắt
Vai kề vai, tay nắm tay thật chặt
Chẳng khó khăn nào không thể vượt qua*

*Có sức người, cây đã nở hoa
Ta tự hào về hành trình tạo dựng
Ta tự hào về thế cây, dáng đứng
Một Từ Liêm, sáng mãi, những nụ cười*

*Lấy cả nắng vàng, hoa lá thắm tươi
Tôi dành tặng những con người nơi đó
Những đồng đội đã không nề gian khó
Để viết nên những trang sử tự hào*

*Từ Liêm ơi, mầm xanh đã vươn cao
Hãy cùng nhau đón chào ngày mới
Ta đi tới, niềm hân hoan phơi phới
Một tương lai rực rỡ, đón ta về... ☐*



RA MẮT HỆ THỐNG ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ EKYC DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

BÍCH NGỌC

Từ nay, khách hàng tổ chức có thể thực hiện toàn bộ quy trình mở tài khoản và đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử của BIDV trên kênh số thông qua phương thức định danh điện tử dành cho khách hàng tổ chức (eKYC KHTC) vừa mới được triển khai vào đầu tháng 5 vừa qua. Dịch vụ sẽ mang đến trải nghiệm ngân hàng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện, an toàn cho khách hàng tổ chức trong kỷ nguyên chuyển đổi số.



Đại diện BIDV nhận giải thưởng Sao Khuê năm 2025 cho giải pháp định danh điện tử KHTC

Theo đó, khi sử dụng eKYC KHTC, khách hàng không cần trực tiếp tới quầy giao dịch vì toàn bộ quy trình từ thu thập thông tin, xác thực danh tính, mở tài khoản đến đăng ký dịch vụ đều được thực hiện trên nền tảng số, không cần hồ sơ giấy. Khách hàng có thể nhận tiền vào tài khoản chỉ sau 10 phút và thực hiện chuyển tiền đi tối đa sau 4 tiếng hoàn thiện đăng ký.

Không chỉ áp dụng cho khách hàng mới, eKYC KHTC còn giúp khách hàng hiện hữu của BIDV mở tài khoản thanh toán (lần đầu) hoặc đăng ký mới dịch vụ ngân hàng điện tử BIDV iBank. Khách hàng chỉ cần cài ứng dụng BIDV iBank, có chữ ký số người đại diện hợp pháp và có thiết bị di động cài đặt chế độ NFC để thực hiện xác thực sinh trắc học người đại diện hợp pháp.

Hệ thống eKYC KHTC ứng dụng nhiều công nghệ hiện đại như OCR (nhận diện ký tự quang học - tự động trích xuất thông tin từ giấy tờ doanh nghiệp với độ chính xác cao), AI (trí tuệ nhân tạo - nhận diện thực thể sống, đối chiếu khuôn mặt với dữ liệu Bộ Công an), Microservice (kiến trúc linh hoạt, dễ dàng mở rộng và triển khai nhanh), Mã hóa dữ liệu theo tiêu chuẩn IBM (bảo vệ tuyệt đối thông tin khách hàng, ngăn chặn mọi hành vi

giả mạo và can thiệp trái phép). Đồng thời hệ thống cũng đảm bảo tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước về định danh điện tử và bảo mật dữ liệu.

Bà Đỗ Thị Thanh Huyền - Giám đốc Ban CSSPBB - cho biết: “Điểm nổi bật của giải pháp định danh điện tử là tạo nên hành trình số trọn vẹn từ mở tài khoản, truy cập dịch vụ ngân hàng điện tử, đăng ký phát hành thẻ, BSMS... cho khách hàng. Dịch vụ đáp ứng toàn bộ các yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước về định danh điện tử khách hàng tổ chức và đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin điện tử Bộ Công an để khai thác cơ sở dữ liệu sinh trắc học, gia tăng mức độ an toàn, giảm thiểu rủi ro trong giao dịch ngân hàng trực tuyến cho cả cá nhân và tổ chức. Việc ra mắt giải pháp eKYC

KHTC đã góp phần hoàn thiện hệ sinh thái số cho doanh nghiệp của BIDV bao gồm BIDV iBank, BIDV SCF, BIDV Open API... cũng như khẳng định vai trò tiên phong của BIDV trong chuyển đổi số”.

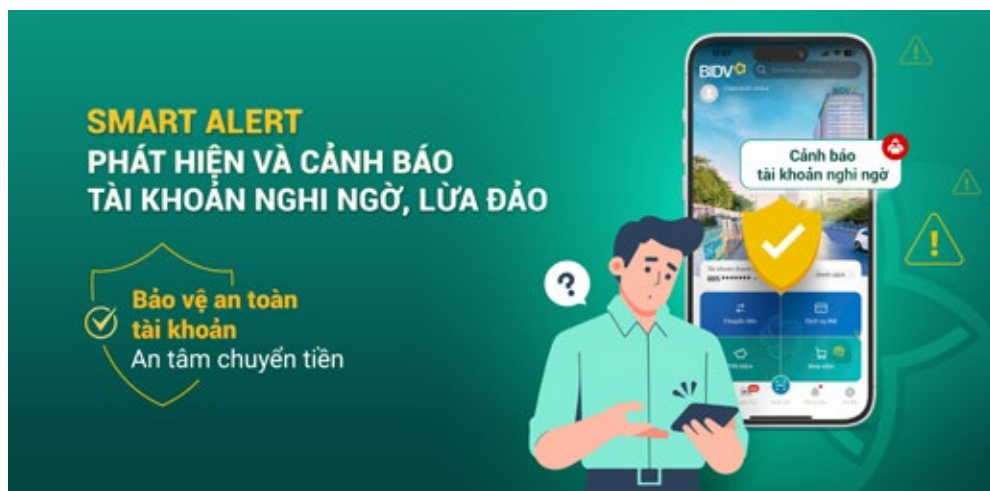
Việc chính thức ra mắt hệ thống eKYC KHTC là dấu mốc mới trong chiến lược số hóa toàn diện các sản phẩm dịch vụ dành cho KHTC của BIDV, giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng, tối ưu chi phí hoạt động doanh nghiệp và khẳng định vai trò tiên phong của BIDV trong xu hướng ngân hàng số tại Việt Nam. Hệ thống đã được vinh danh là sản phẩm và giải pháp công nghệ thông tin xuất sắc dành cho khách hàng tổ chức tại Lễ công bố giải thưởng Sao Khuê 2025 ngày 19/04/2025 do Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) tổ chức.

Để đánh dấu sự kiện quan trọng này, từ ngày 05/05/2025 đến hết 31/12/2025, BIDV dành tặng chương trình miễn giảm phí cho khách hàng mở mới tài khoản thanh toán và sử dụng dịch vụ iBank thông qua eKYC KHTC như miễn phí quản lý tài khoản, miễn phí chuyển tiền trong nước, miễn phí thanh toán lương tự động và nhiều ưu đãi hấp dẫn khác. □





Tăng cường “lá chắn thép” BẢO VỆ TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG



HUYỀN NHUNG

Tính năng Smart Alert trên BIDV SmartBanking đóng vai trò như “lá chắn” bảo vệ tài khoản khách hàng

Từ 01/04/2025, BIDV là ngân hàng đầu tiên phối hợp Napas và Vụ Thanh toán NHNN để kết nối và triển khai hệ thống thông tin hỗ trợ quản lý, giám sát các tài khoản thanh toán, ví điện tử nghi ngờ gian lận (SIMO). Theo đó, thông tin về các tài khoản nghi ngờ, lừa đảo sẽ được thông báo đến khách hàng ngay lập tức trên ứng dụng BIDV SmartBanking.

NHẬN DIỆN TÀI KHOẢN NGHI NGỜ GIAN LẬN, LỪA ĐẢO

Theo số liệu thống kê của Ngân hàng Nhà nước, hiện nay, hơn 87% người trưởng thành có tài khoản thanh toán (TKTT). Nhiều ngân hàng có trên 95% số lượng giao dịch được xử lý trên kênh số. Song, cùng với sự phát triển ngân hàng số, rủi ro trong giao dịch online gia tăng. Tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tiền và tài khoản đang có xu hướng gia tăng thông qua hai hình thức: lừa đảo chiếm đoạt trực tiếp tiền của khách hàng và lừa đảo thông qua chiếm đoạt thông tin đăng nhập và mã xác thực. Đối với lừa đảo chiếm đoạt trực tiếp tiền của khách hàng, tội phạm lợi dụng các kênh truyền thông phổ biến để tấn công vào tâm lý khách hàng và yêu cầu nạn nhân chuyển tiền cho tài khoản lừa đảo.

Nhằm ngăn chặn tình trạng lừa đảo thông qua tài khoản ngân hàng, ngày 28/6/2024, Ngân hàng Nhà



87% người trưởng thành tại Việt Nam có tài khoản ngân hàng, 95% giao dịch trên kênh số

nước ban thành Thông tư 17/2024/TT-NHNN quy định việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, có hiệu lực từ ngày 01/7/2024. Trong đó, Ngân hàng Nhà nước yêu cầu các tổ chức tín dụng rà soát, báo cáo danh sách các TKTT có dấu hiệu gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật, theo một số dấu hiệu như: thông tin trong hồ sơ mở TKTT không trùng khớp

với thông tin cá nhân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; TKTT nằm trong danh sách được quảng cáo, mua, bán, trao đổi trên các website, hội nhóm trên không gian mạng; TKTT nhận tiền từ nhiều TKTT khác nhau và được chuyển đi hoặc rút ra ngay trong thời gian rất ngắn (không để lại số dư hoặc để lại rất ít); TKTT có hơn 03 giao dịch nhận tiền từ các tài khoản nằm trong danh sách có dấu hiệu nghi ngờ liên quan đến lừa đảo, gian lận, giả mạo...; TKTT phát sinh giao dịch bất thường như giá trị, số lượng giao dịch lớn, bất thường không phù hợp với nghề nghiệp, độ tuổi, địa chỉ cư trú, lịch sử giao dịch và hành vi của chủ tài khoản...

SMART ALERT - CẢNH BÁO TỰ ĐỘNG GIAO DỊCH NGHI NGỜ, LỪA ĐẢO

Là một trong các ngân hàng tiên phong trong việc thực thi các giải pháp để đáp ứng yêu cầu về làm sạch dữ liệu, ngăn chặn rủi ro, bảo vệ khách hàng của Ngân hàng Nhà nước và các cơ quan chức năng, BIDV đã triển khai tính năng Smart Alert, cho phép tự động nhận diện và cảnh báo khách hàng khi chuyển tiền đến số điện thoại trong danh sách “đen”. Khi đó, hệ thống lập tức bật thông báo về việc tài khoản nhận có thể thuộc danh sách nghi ngờ rủi ro và cảnh báo khách hàng cân nhắc khi thực hiện giao dịch. Đại diện BIDV cho biết: “Với tính năng Smart Alert, ngân hàng tăng cường thêm giải pháp hiệu quả để bảo vệ tài khoản khách hàng, nhất là trong bối cảnh các hình thức gian lận, lừa đảo sử dụng công nghệ cao ngày càng tinh vi”.

Trước đó, BIDV cũng đã triển khai kết nối với cơ sở dữ liệu các tài khoản nghi ngờ giả mạo, gian lận lừa đảo của Cục An ninh mạng và Phòng chống tội phạm công nghệ cao (A05). Trong thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ cùng các cơ quan chức năng, trung gian thanh toán để triển khai các giải pháp ngăn chặn, phòng, chống gian lận, bảo đảm tài sản cho khách hàng. □



Khi sự thấu hiểu khách hàng TẠO NÊN HIỆU QUẢ LỚN

TRÀ MY

Với sự sáng tạo và khả năng thấu hiểu sâu sắc khách hàng, đặc biệt là thế hệ GenZ - nhóm người dùng trẻ tuổi, yêu công nghệ và đề cao bản sắc cá nhân, BIDV đã tạo nên một tính năng đặc biệt thú vị - “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học”. Không chỉ được vinh danh tại Lễ trao giải Sao Khuê 2025, tính năng này còn trở thành một trong những điểm sáng trong hoạt động phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ của BIDV.

CÁCH TIẾP CẬN THÔNG MINH VÀ KHÁC BIỆT

“Tám tám ba tám, lặp đi lặp lại
Phát tài phát lộc, sinh khí tràn trề
Số ba sinh trường, tám thêm thịnh vượng
Chọn làm tài khoản, BIDV đón lộc
Giao dịch thuận lợi, tài chính vững bền”...

Những vần thơ vui tai này không chỉ mang đậm ước vọng về sự may mắn, mà còn là lời giới thiệu đầy sáng tạo cho dãy số tài khoản ấn tượng 8838383838 do trí tuệ nhân tạo (AI) thực hiện, một trong những tính năng thú vị của sản phẩm “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học” trên BIDV SmartBanking.

Ra mắt từ năm 2024, tính năng độc đáo này là kết quả của sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban Khách hàng Bán lẻ, Sản phẩm Bán lẻ, Quản lý và phát triển Core Banking. Ý tưởng cốt lõi được khơi nguồn từ quan niệm về may mắn “Thuận phong thủy thì phát đạt, hanh thông” của người Việt Nam, kết hợp với sự thấu hiểu sâu sắc về nhu cầu



Đại diện Ban Khách hàng Bán lẻ vinh dự nhận giải thưởng cho sản phẩm “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học” tại Lễ trao giải Sao Khuê 2025

Tính năng “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học” đã được vinh danh tại Lễ trao giải Sao Khuê 2025 diễn ra vào cuối tháng 4 vừa qua. Đây không chỉ là lời khẳng định cho chất lượng sản phẩm, mà còn là sự ghi nhận với chiến lược đổi mới sáng tạo, phát triển sản phẩm dựa trên nhu cầu thực tế và cảm xúc khách hàng của BIDV.

cá nhân hóa ngày càng cao của khách hàng, đặc biệt là nhóm khách hàng GenZ.

“Ý tưởng ban đầu để xây dựng tính năng này xuất phát từ một câu hỏi thú vị, nếu con số “biết nói” thì chúng sẽ nói gì, con số và con người có liên quan thế nào đến nhau. Chúng tôi nhận thấy, văn hóa của người Á Đông, người Việt, đặc biệt là giới trẻ, số tài khoản không chỉ là một dãy số để giao dịch. Nó còn có thể là một

con số mang ý nghĩa may mắn, một sự thể hiện cá tính hay một niềm tin vào những điều tốt đẹp. Nếu BIDV có thể tạo ra một trải nghiệm thú vị về phong thủy và chiêm tinh từ việc chọn số tài khoản ngân hàng thì hệ sinh thái dịch vụ ngân hàng số của BIDV sẽ ngày càng đa dạng và thu hút khách hàng” - bà Phạm Phương Lan - Phó Trưởng Khối Ngân hàng bán lẻ - cho biết.

Điều làm nên sự khác biệt của tính năng này không chỉ nằm ở ý tưởng độc đáo mà còn ở cách đội ngũ ứng dụng công nghệ và AI để mang lại trải nghiệm liền mạch và cá nhân hóa cho khách hàng. Thay vì phải có kiến thức về phong thủy hay chiêm tinh, khách hàng chỉ cần truy cập ứng dụng BIDV SmartBanking, chọn tính năng “Tài khoản số đẹp phong thủy/cung hoàng đạo”, hệ thống sẽ tự động nhận diện thông tin khách hàng



sẵn có tại BIDV để đưa ra các thông tin: Tên, tuổi, con giáp, mệnh/cung hoàng đạo, con số may mắn, màu sắc hợp mệnh, luận giải về tính cách và gợi ý các số tài khoản đẹp cho khách hàng.

Với những khách hàng chưa sử dụng BIDV SmartBanking có thể truy cập landing page “Khi số đẹp cất lời”, nhập ngày, tháng, năm sinh, hệ thống sẽ tự động phân tích các yếu tố giống như trong ứng dụng.

Bên cạnh đó, hệ thống cũng đưa ra các luận giải phong thủy và chiêm tinh một cách ngắn gọn, dễ hiểu - giúp khách hàng không chỉ «thấy đẹp mắt» mà còn «cảm thấy đúng với mình». Một điểm đặc biệt khác là giao diện được cá nhân hóa với 5 màu sắc phù hợp với phong thủy từng khách hàng.

Đây cũng là lần đầu tiên trên thị trường, một sản phẩm tài chính - ngân hàng không chỉ gợi ý số tài khoản đẹp dựa vào kiến thức về phong thủy và chiêm tinh học, mà còn cá nhân hoá một cách toàn diện - từ nội dung luận giải số tài khoản đến giao diện người dùng.

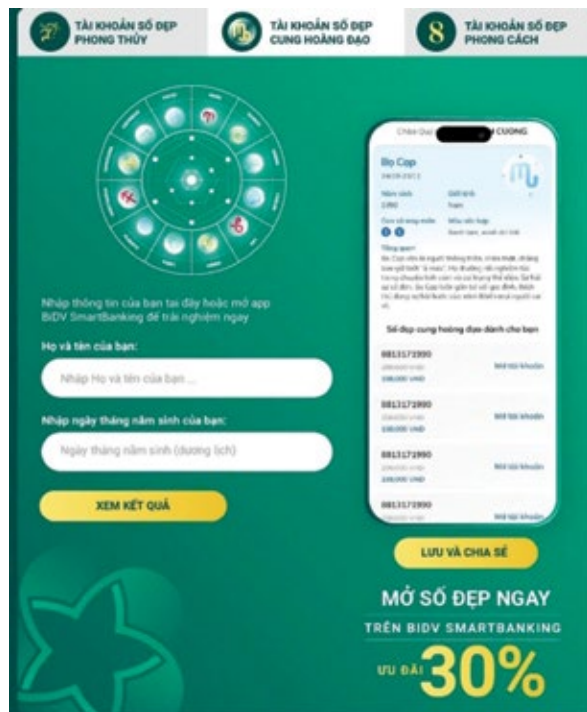
SỰ THẤU HIỂU LÀM NÊN THÀNH CÔNG

Với sự thấu hiểu và quan sát sâu sắc đối với nhu cầu của khách hàng, tính năng “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học” - dù chỉ là một sản phẩm ngách trong hệ sinh thái ngân hàng số BIDV - đã gặt hái được nhiều hiệu quả tích cực.

Chỉ sau chưa đầy một năm ra mắt, tính đến cuối năm 2024, hơn 200.000 khách hàng của BIDV đã lựa chọn được số tài khoản ưng ý khi sử dụng tính năng này. Dự kiến, con số sẽ vượt mốc 300.000 khách hàng trong năm 2025. Đáng chú ý, doanh thu sau khi ra mắt tính năng đạt khoảng 311 tỷ đồng, đồng thời góp phần tăng trưởng tiền gửi và giao dịch. Đây thực sự là một “cú hích” lớn về gia tăng lượng khách hàng mới, tăng khả năng cạnh tranh của dịch vụ, tăng nguồn thu từ huy động vốn, phí quản lý tài khoản, từ đó thúc đẩy sự tăng trưởng lợi nhuận của ngân hàng.

Anh Bùi Văn Cường - chuyên viên Ban Khách hàng Bán lẻ - cho biết: “Tính năng này giúp cán bộ marketing dễ dàng tạo ra những chiến dịch thu hút, đưa sản phẩm gần hơn đến với khách hàng, đồng thời giúp cán bộ bán hàng tại chi nhánh tiết kiệm thời gian tư vấn, giảm áp lực, tối ưu hiệu quả bán hàng. Trước đây, cán bộ phải mất nhiều thời gian để giải thích về ý nghĩa các con số, thì nay với tính năng mới, khách hàng có thể trải nghiệm, đọc hiểu và tự lựa chọn số tài khoản cho riêng mình”.

Trên tất cả, tính năng này đã tạo thành sợi dây kết nối giữa khách hàng và BIDV. “Khi khách hàng cảm thấy mình được thấu hiểu và tôn trọng sở thích, họ sẽ sử dụng thêm nhiều sản phẩm, dịch vụ khác của BIDV” - chị Huỳnh Hồ Bích Uyên, chuyên viên Ban Khách hàng Bán lẻ, cho biết.



Landing Page về tính năng “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học”

Màn hình luận giải số đẹp theo cung hoàng đạo



Sự thành công của tính năng “Tài khoản theo phong thủy và chiêm tinh học” có thể được coi là một trong những hình mẫu về sự sáng tạo vượt ra khỏi những khuôn mẫu tài chính thông thường, và cũng thể hiện được văn hoá, cách tiếp cận khéo léo, thông minh đối với khách hàng của BIDV.

“Với thị hiếu khách hàng và xu hướng công nghệ thay đổi không ngừng, đặc biệt là sự phát triển mạnh mẽ của trí tuệ nhân tạo AI, trong thời gian tới, Ban Khách hàng Bán lẻ sẽ tiếp tục nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ mới để cải tiến, phát triển và ra mắt các sản phẩm được “may đo” ngày càng sát hơn với yêu cầu của khách hàng, từ các sản phẩm hiện hữu như thẻ, vay, tiết kiệm, đầu tư đến các sản phẩm mới cho từng nhóm khách hàng” - Bà Phạm Phương Lan khẳng định.

Với những sản phẩm sáng tạo như vậy, BIDV đang ngày càng chứng minh rằng ngân hàng không chỉ đơn thuần là nơi quản lý, giao dịch tài chính, mà còn là người đồng hành tâm lý, mang đến may mắn và thịnh vượng cho mỗi khách hàng trên hành trình tài chính của họ. □

Hành trình tri ân những người con anh hùng **ĐÃ NGÃ XUỐNG VÌ ĐỘC LẬP TỰ DO CỦA TỔ QUỐC**

HOÀNG THANH THUY

Vừa qua, BIDV Sở Giao dịch 3 đã tổ chức Lễ trao tài trợ xây dựng Đền tưởng niệm liệt sĩ tại thôn Cầu Nhi, xã Hải Chánh, huyện Hải Lăng, tỉnh Quảng Trị. Đây là hoạt động thiết thực thể hiện đạo lý “Uống nước nhớ nguồn”, tri ân sâu sắc những anh hùng liệt sĩ đã hy sinh vì sự nghiệp giải phóng dân tộc.



Đại diện BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 3 trao số tiền tài trợ xây dựng Đền tưởng niệm liệt sĩ tại Quảng Trị

Công trình được xây dựng tại địa điểm ghi dấu trận đánh lịch sử ngày 26/5/1972 của Trung đoàn 88 Tu Vũ – Sư đoàn 308 Quân Tiên Phong. Trong trận đánh ác liệt tại khu vực Hồ Lầy – Đá Bạc, các chiến sĩ Đại đội 9 đã chiến đấu đến hơi thở cuối cùng để bảo vệ vùng đất vừa được giải phóng. Trận chiến khiến hơn 61 chiến sĩ anh dũng hy sinh, nhiều người đến nay vẫn còn nằm lại nơi khe suối, hố sâu. Những hy sinh ấy đã trở thành bản anh hùng ca bất tử, là niềm tự hào của Trung đoàn 88 và quân đội nhân dân Việt Nam. Công trình không chỉ là biểu tượng tri ân mà còn là minh chứng cho tinh thần đoàn kết, trách nhiệm và tấm lòng thành kính của các thế hệ hôm nay đối với những người đã hy sinh vì Tổ quốc.

Chỉ sau 5 ngày phát động, chương trình đã nhận được 111.100.000 đồng từ cán bộ, đảng viên và người lao động trong chi nhánh. Số tiền này được chuyển tới

Ban xây dựng Đền liệt sĩ tại Cầu Nhi để hỗ trợ chi phí thi công.

Tại buổi lễ, Trung tướng Nguyễn Tuấn Dũng, Nguyên Phó Chủ nhiệm Tổng cục Chính trị Quân đội nhân dân Việt Nam, đại diện Ban xây dựng Đền tưởng niệm liệt sĩ đã tiếp



Công trình Đền tưởng niệm liệt sĩ khánh thành ngày 27/04/2025

nhận tài trợ và gửi lời cảm ơn sâu sắc tới tập thể cán bộ BIDV Sở Giao dịch 3. Ông khẳng định, công trình sẽ là nơi tưởng niệm thiêng liêng, đồng thời giáo dục truyền thống cách mạng cho thế hệ mai sau.

Phát biểu tại buổi lễ, chị Trần Anh Thư – Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 3 – chia sẻ: “Sự chung tay đóng góp của các đồng chí đảng viên, người lao động không chỉ góp phần xây dựng một công trình ý nghĩa mà còn thể hiện lòng biết ơn sâu sắc đối với những chiến sĩ đã hy sinh vì nền độc lập tự do của dân tộc. Mỗi sự đóng góp dù lớn hay nhỏ đều là sự tri ân thiêng liêng, thể hiện đạo lý uống nước nhớ nguồn cao đẹp.”

BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 3 tin rằng, việc xây dựng Đền tưởng niệm không chỉ góp phần lưu giữ ký ức hào hùng, mà còn lan tỏa những giá trị nhân văn, truyền cảm hứng về lòng yêu nước, tinh thần trách nhiệm và nghĩa tình đồng đội trong cộng đồng. □



THƯ GIÃN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Giải ô chữ bí ẩn

Nhanh mắt tìm 10 từ khóa ẩn trong bảng và nhanh tay gửi đáp án về Ban Biên tập Đầu tư Phát triển theo email bantindautu@bidv.com.vn

GIẢI THƯỞNG

Giải Nhất: Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.

Giải thưởng: 500.000đ

Giải Nhì: Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.

Giải thưởng: 300.000đ

Giải Ba: Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.

Giải thưởng: 200.000đ

LƯU Ý

- Đáp án bao gồm: Bảng chữ cái có đánh dấu các từ khóa tìm được, kèm theo giải thích ngắn về chủ đề của ô chữ kỳ này.
- Chỉ công nhận kết quả với các từ khóa xếp theo hàng dọc, hàng ngang.
- Đáp án chính xác là đáp án tìm được nhiều từ khóa đúng, đầy đủ so với đáp án của Ban biên tập.
- Thời gian nhận đáp án: Đến hết ngày **26/05/2025**
- Thời gian: tính theo thời gian được hiển thị tại email bantindautu@bidv.com.vn
- Trường hợp có nhiều người gửi đáp án chính xác và trùng về thời gian, Ban Biên tập sẽ trao giải căn cứ vào đánh giá đối với nội dung giải thích ngắn về ý nghĩa chủ đề ô chữ.

KẾT QUẢ Ô CHỮ 330

Giải Nhất: Nguyễn Việt Dũng – BIDV Bình Dương

Giải Nhì: Hồng Phương Toàn – BIDV Đồng Nai

Giải Ba: Huỳnh Thị Ngọc Nga – BIDV Tiền Giang

H	T	Đ	Ư	A	Ề	Q	T	H	C	S	A	H	C	V	T	A	Ư	N	Q
E	R	A	R	Đ	Q	Ã	G	Ồ	Ọ	Q	Z	Ờ	S	H	R	Z	Q	B	N
T	Ì	M	Đ	Ư	Ờ	N	G	C	Ứ	U	N	Ư	Ớ	C	I	N	H	N	H
T	Y	T	Ư	Ờ	T	Z	Ứ	H	L	Â	A	Ố	C	A	Y	K	Ố	L	R
S	B	H	G	N	A	N	S	Í	T	H	S	N	N	Ư	N	I	L	Ã	A
H	M	F	C	G	R	Z	K	M	N	S	Q	G	B	L	H	Q	Ờ	N	G
T	Q	H	Ì	K	H	T	T	I	U	H	N	T	H	T	T	I	N	H	Â
Q	C	Á	P	Á	Í	Đ	Ả	N	G	C	Ộ	N	G	S	Ả	N	T	T	T
N	Ã	C	H	C	H	Ọ	Z	H	H	P	R	Ã	Á	J	G	I	N	Ụ	N
H	Â	H	H	H	Ờ	Ã	C	H	Ờ	S	A	S	B	N	H	T	U	T	R
R	T	N	H	M	Ặ	T	T	R	Ậ	N	V	I	Ệ	T	M	I	N	H	O
A	N	Ê	U	Ê	T	M	T	R	Ả	V	S	B	N	Í	I	N	Ã	I	I
H	E	T	H	N	L	H	Q	M	I	R	O	B	H	É	M	Ã	G	Ê	V
Ã	Đ	Ả	N	H	T	A	Ư	N	H	C	N	T	Y	G	N	Đ	H	N	Ì
Y	Á	N	H	N	I	U	L	T	H	Q	I	Ư	B	H	H	Ạ	Q	T	B
B	L	H	Q	M	I	R	O	B	Ư	P	Ì	T	M	K	R	O	I	À	G
M	T	R	Ả	Q	Ã	K	B	Ê	K	Ố	Ớ	Ư	Ố	V	Ì	Đ	Ạ	I	Ư
Q	T	A	Â	I	S	Ộ	T	Y	I	Ê	T	Ờ	C	P	Í	Ứ	B	Ộ	J
C	N	Ã	Ế	G	Ạ	C	N	I	P	H	O	N	G	C	Á	C	H	N	Í
Ã	Ả	Â	Ố	K	I	S	E	S	Ã	N	N	G	G	A	Y	K	Ố	P	P
Ớ	T	Ờ	A	Ỡ	R	Ư	T	Ờ	Ã	N	N	T	G	A	Y	K	Ố	B	Z

H	T	Đ	Ư	A	Ề	Q	T	H	C	S	A	H	C	V	T	A	Ư	N	Q	C
E	R	A	R	S	Q	Ã	G	I	Ọ	Q	Z	Ờ	S	H	R	Z	T	B	N	S
C	H	I	Ế	N	D	I	C	H	H	Ồ	C	H	Í	M	I	N	H	N	H	Ứ
T	Y	T	A	I	T	Z	Ứ	Ì	L	Â	A	Ố	C	A	Y	K	Ố	O	R	C
S	B	H	H	Q	G	I	Á	I	P	H	Ó	N	G	M	I	Ề	N	N	A	M
S	M	Ã	Ư	P	H	T	H	I	N	S	B	G	Í	Ố	Q	H	G	K	Ả	Ạ
B	Q	N	E	S	H	T	H	N	U	H	N	I	P	C	Q	H	N	L	Ã	N
O	C	G	T	Q	T	Ư	D	O	L	G	H	H	L	S	T	Z	H	C	T	H
C	Ã	M	U	E	H	Ọ	A	Ư	H	P	Q	Ã	Á	O	G	I	Ã	Ì	N	T
H	Â	Ừ	A	Ỡ	À	Ả	R	Z	Ờ	S	I	S	B	N	H	T	T	P	Ì	O
Ủ	T	A	L	K	N	C	A	I	N	S	N	D	M	C	H	T	Đ	Ì	O	À
A	N	X	O	O	H	O	À	B	Ì	N	H	Ã	N	H	B	N	Ã	H	I	N
G	E	U	B	N	Q	Í	B	M	H	I	L	T	S	Ó	M	Ã	T	H	V	D
S	Ụ	Ã	H	R	U	P	M	Z	Ư	A	N	N	S	I	Q	N	N	M	Y	Ã
K	Á	N	R	K	Ả	T	R	N	E	R	Z	S	C	L	C	R	Ư	Ì	H	N
N	I	Ọ	Q	P	V	S	B	B	H	Q	G	B	G	Ọ	S	K	Ố	N	G	T
I	H	K	Ả	Á	Ì	S	M	Ê	Ư	P	S	O	Ờ	I	H	O	C	A	Ư	Ộ
G	Ì	L	Ã	Á	Đ	Ộ	C	L	Ã	P	B	C	T	G	Q	R	N	E	N	C
G	U	I	Ế	G	A	C	B	R	I	Ê	R	H	N	P	H	S	B	Z	Í	B
T	R	H	Ố	K	I	S	O	I	H	H	Ó	U	Ọ	I	O	D	M	G	P	N
D	T	Ờ	A	Ỡ	R	Ư	G	Ì	Ê	X	V	T	Ơ	N	U	Ì	N	H	B	C





Rực rỡ cờ hoa

"HÒA CA" CÙNG ĐẤT NƯỚC!



Tháng Tư về mang theo những kí ức không thể quên của biết bao nhiêu người một thời từng là "Bộ đội cụ Hồ" trên cả mặt trận kinh tế cũng như chiến trường trong công cuộc giành độc lập, kiến thiết và xây dựng đất nước. Trong dòng chảy thời gian ấy, hai mốc son 26/4 và 30/4 hiện lên như bức tranh lưỡng sắc - một nửa thắm xanh sức sống lao động trên màu đỏ rực lửa chiến công.

Là một định chế tài chính lâu đời nhất và đặc biệt nhất, được thành lập ngày 26/4/1957 để thực hiện nhiệm vụ cấp thiết của nước nhà. Trải qua bốn giai đoạn phát triển lớn với các tên gọi phản ánh chân thực nhiệm vụ chiến lược trong hành trình xây dựng, đổi mới và phát triển của đất nước. Lịch sử phát triển

của BIDV là cuộc hành trình của tổ chức ngân hàng luôn đồng hành với những nhiệm vụ trọng đại của Cách mạng Việt Nam, với sự phát triển bền vững và trường tồn của đất nước. Ngày 26/4 hàng năm đã trở thành ngày truyền thống của

bao thế hệ cán bộ BIDV, là dịp ôn lại truyền thống vẻ vang của một tổ chức luôn thích ứng với những biến chuyển không ngừng của quê hương đất nước. 68 năm không phải chỉ là một con số, đó là hành trình kiên cường, đầy trách nhiệm;



Cán bộ Trung tâm tác nghiệp Tài trợ thương mại chào mừng ngày vui non sông



vượt bao gian khó, thử thách; đồng lòng, hợp sức của một tập thể cán bộ công nhân viên luôn tiên phong, sáng tạo, tận tụy và trung thành với sự nghiệp ổn định, phát triển của nền kinh tế quốc gia và công cuộc xây dựng, bảo vệ tổ quốc.

Nhìn lại lịch sử vẻ vang, chúng tôi không chỉ nhìn thấy một tổ chức ngân hàng mạnh mẽ với các thành tựu tài chính ấn tượng mà còn là hình ảnh của những con người mang trong mình lý tưởng cao cả, nhiệt huyết và lòng yêu nghề. Lớp cán bộ BIDV hôm nay xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với gia sản tinh thần quý giá các thế hệ cán bộ đi trước đã tạo dựng và trao lại. Nhìn về phía trước, chúng tôi nhận thấy rằng, dù có phải đối mặt với bất kỳ thử thách nào, chúng tôi sẽ tiếp bước cha anh, dùng trí thức và nhiệt huyết để viết tiếp những trang sử mới, những “chiến công” trong khoa học và lao động sáng tạo.

Ngày 30/4/1975 là khoảnh khắc triệu trái tim cùng đập chung nhịp, là tiếng hò reo vỡ òa khi lá cờ Tổ quốc tung bay trên nóc Dinh Độc Lập đánh dấu thời khắc lịch sử thiêng liêng “Đất nước hoàn toàn thống nhất”. Chiến thắng ấy không chỉ khép lại cuộc chiến tranh dài nhất thế kỷ, mà còn mở ra trang sử mới - trang sử của hòa bình, thống nhất và tự do. Đó không chỉ là chiến thắng của quân đội mà là chiến

thắng của cả dân tộc Việt Nam – một dân tộc kiên cường, bất khuất, hy sinh tất cả để giành lại độc lập, tự do. Năm nay, niềm vui ấy càng lớn hơn khi cả nước kỷ niệm 50 năm Ngày Giải phóng miền Nam, 50 năm chuyển mình mạnh mẽ của đất nước – một chặng đường đủ dài để tri ân các bậc tiền nhân anh hùng, bất khuất; để tự hào về một Việt Nam vững mạnh, kiên cường và ra sức dựng xây một tương lai tươi sáng.

Với tuổi đời còn khá trẻ, chúng tôi, những thế hệ được sinh ra và lớn lên khi nước nhà đã bình yên, không được tận mắt chứng kiến những năm tháng gian khổ, cũng không được sống trong khoảnh khắc vỡ òa của ngày 30/4/1975. Nhưng qua những trang sách lịch sử, qua những câu chuyện ông bà, thầy cô kể lại, và đặc biệt qua các Chương trình ấn tượng và nhiều ý nghĩa kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng miền Nam, chúng tôi vẫn được cảm nhận một cách rõ ràng và sống động trong hào khí của ngày đại thắng ấy. Với tiêu điểm là Lễ kỷ niệm cấp quốc gia với các chương trình diễu binh, diễu hành, bắn pháo hoa nghệ thuật... được tổ chức ở TP. Hồ Chí Minh mừng 50 năm “non sông liền một dải”.

Trong sắc đỏ rực rỡ của lá cờ Tổ quốc, trong tiếng nhạc hùng tráng vang lên từ trái tim hàng

triệu người dân, những bước chân của các chiến sĩ trẻ như hòa cùng nhịp đập của cả dân tộc. Đó là nhịp đập của niềm tin, của khát vọng, của lời hứa nối tiếp ngọn lửa bất diệt của những chiến sĩ năm xưa – những người đã làm nên chiến thắng lịch sử 30/4. Sự vững vàng ấy chính là khí thế mới, khí thế của một dân tộc từng trải qua muôn vàn thử thách nhưng không bao giờ chịu khuất phục. Tầm vóc ấy, chính là tầm vóc mới, tầm vóc của những con người Việt Nam trẻ trung, hiện đại, tự tin hội nhập và làm chủ vận mệnh dân tộc mình trong thời đại mới.

Hôm nay, mang trên mình chiếc áo cờ đỏ sao vàng, trong mỗi chúng tôi lại rộn ràng những cảm xúc khó tả. Đó là niềm vui, niềm xúc động xen lẫn tự hào và tất cả hiện rõ trong từng ánh mắt long lanh, từng nụ cười trên môi, và cánh tay đặt vào trái tim bên ngực trái. Hòa chung với không khí hào hùng, tươi vui của cả nước, những thành viên của Trung tâm tác nghiệp Tài trợ thương mại càng cảm nhận rõ hơn bao giờ hết niềm vinh dự khi là một lá cờ nhỏ, nỗ lực và kiên trì trên con đường học vấn, lao động và cống hiến; vững tin, tiếp nối truyền thống tốt đẹp, đóng góp những phần công sức nhỏ bé vào sự phát triển lớn mạnh của BIDV và quê hương đất nước. □



Thế hào
PHÁT TRIỂN
CÙNG ĐẤT NƯỚC
20/4/1957 - 20/4/2025



Cảm ơn bạn!

ĐÃ ĐỒNG HÀNH CÙNG
BIDV RUN 2025
Vì cuộc sống Xanh

Từ 20/4/2025 đến 11/5/2025

TỔNG SỐ VẬN ĐỘNG VIÊN

33.096

TỔNG SỐ ĐỘI THAM GIA

435

TỔNG SỐ TIỀN ĐÓNG GÓP

8.05 TỶ ĐỒNG

TỔNG SỐ KM THÀNH TÍCH

2,1 TRIỆU KM



HỘP THƯ số 331



Trong số tháng 5 này, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

- **Các lãnh đạo, nguyên lãnh đạo:** Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm, Nguyên Chủ tịch HĐQT Phùng Thị Văn Anh, Nguyên Ủy viên HĐQT Lê Xuân Đạm,...
- **Các đơn vị:** Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ban Quản lý rủi ro toàn hàng, Ban CSSPBB, Ban Khách hàng doanh nghiệp, Ban Tổ chức nhân sự, Ban Khách hàng bán lẻ, TT Phát triển Ngân hàng số, TT Tác nghiệp Tài trợ thương mại, BIC,...
- **Các chi nhánh:** BIDV Hà Nội, BIDV Nghệ An, BIDV Từ Liêm, BIDV Đồng Đa, Sở Giao dịch 3...
- **Các cộng tác viên:** Ngọc Minh, Thy Hương, Trần Minh Tính, Tôn Lâm Tùng, Hà An, Trần Văn Bằng, Trà My, Tuệ Linh, Kỳ Anh, Bích Ngọc, Huyền Nhung, Nguyễn Việt Long, Mỹ Lệ, Hoàng Thanh Thủy,...

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua. Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc.

Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BIDV 리뷰



번역감수: 황석재 전략부 2 부장
번역: Hai Ninh, Nguyen Huong (이사회 비서 및 투자자관계부)

경쟁은 구호가 아니라 행동의 약속이다

짜 미

제6회 우수 모범 표창식은 2020-2025년 기간의 경쟁 운동의 결과를 평가하는 자리일 뿐만 아니라, BIDV 구성원들의 끊임없는 도전 정신, 헌신적인 노력, 그리고 강한 도약 의지를 널리 확산시키는 뜻깊은 계기이기도 한다.

표창식에서 팜 띠엔 중 (Pham Tien Dung) 당위원회 상임위원회 위원, 베트남 중앙은행 부총재와 중앙 부서 및 기관 대표, BIDV 은행 경영진은 BIDV 그룹에서 포괄적인 경쟁 성과를 이룩한 사람들의 결과 보고, 심도 있는 발표, 그리고 경험 공유를 경청했다.

BIDV은행의 경쟁 여정에 깊은 인상을 받은 부총재는 특히 “BIDV 은행의 경쟁 운동에서 나온 의미 있는 결과들은 한 가지를 확실히 증명한다. 경쟁은 구호가 아니라 행동의 약속이다”라고 강조했다.

투자 발전 잡지와 함께 이번 표창식의 큰 성과, 인상적인 숫자, 그리고 영감을 주는 발언들을 되돌아본다.



“우수 노동, 정치적 임무 및 연간 사업 계획을 탁월히 완수하기 위해 노력” 운동

(‘24년 12월 31일 기준)

● 총 자산:

2,700조동로

2020년 초 대비 **▲ 1.9배** 증가하며 베트남에서 가장 큰 규모의 상업은행으로 유지됨.

● 은행의 세전 이익:

30조동로

BIDV가 최초로 달성한 수치임.

● 대출 잔고:

2,020조동로,

2020년 초 대비 **▲ 1.8배** 이상 증가하며 전체 은행 업계 시장 점유율의 13%를 차지함.

● 자금 조달:

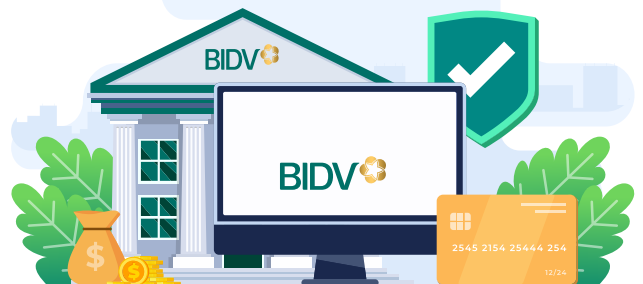
2,140조동로

2020년 초 대비 **1.8배** 이상 증가하며 전체 은행 업계 시장 점유율의 14.3%를 차지함.

● 고객 기반 선도:

● 세금 납부:

9조4000억동





“학습과 창의 문화 구축 및 실천” 운동

2,121개

주제 및 창의적
아이디어가
제출되었음

2,131개

교육 과정에

참여했음

508,450명이

“BIDV와 나의
책 리뷰” 공모전에
우수한 성과를 거둔

11개 팀과
21명의 개인이
선정되었음

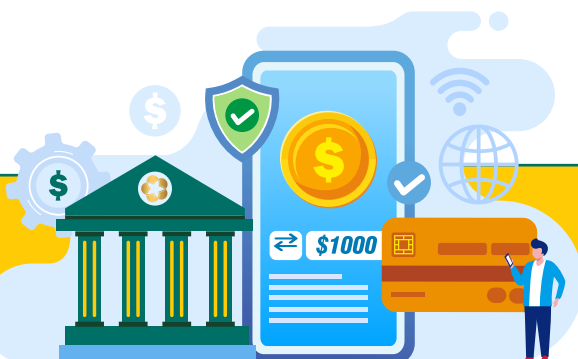
2020년 영업점 금고 대회,
2021년 디지털 전환 창의
대회, 2022년 리스크 관리
문화 대회, 2024년 BIDV
문화 대사 대회, 2024년 “
녹색 삶을 위한 녹색 은행”
주제의 은행 업무 대회 등5
개 주요 대회가 조직 및 참
여되었음.



“은행 직원의 인격 수양·직무 역량 강화·창의성 제고 및 직업윤리·공직 문화 실천” 운동

26명의
노동조합원이

고객 자산 사기 및 강탈 범죄 방지
에서 뛰어난 성과를 거뒀음.



25,696건의
초과 금액

(총 1965억동)이 고객에게 반환되었음.



“녹색 신용 성장” 운동

● 2024년 말 기준 녹색 신용 잔고는

75조동로

베트남 경제의 녹색 신용 총액의
11.5%를 차지함.





“전국이 단결하여 코로나19 방역 및 극복에 동참” 운동

코로나19 기간 동안
3개 창의적 아이디어가

1000억동 이상의
가치를 창출했음.

“100만 창의 아이디어
- 어려움을 극복하고
창의적으로 코로나19를
이겨내기 위한 결심” 운동에서

3,715개

창의적 아이디어가
제출되었음.

전국 코로나19
방역 활동에

250억동을

기부하였음.



“전 국민이 함께하는 신농촌 건설” 운동과 “가난한 이들을 위한 지원” 운동

사회 복지 활동에 약
1조7000억동
집행되었음.

“BIDV Run - 녹색 삶을 위하여”

마라톤 대회를 통해

**39조6000억동와
838,145그루의**

나무가 기여되었음.



“은행 업무에 능숙하고 가정에서도 책임을 다하는” 운동

**100%
여성 직원이**

“은행 업무에 능숙하고
가정에서도 책임을 다하는”
퍼어를 목표로
등록했음.



영업점의
90% 이상의 여성

직원이 퍼어를
획득했음.



표창식에서 나온 영감을 주는 발언:



팜 띠엔 중
(Pham Tien Dung)

베트남 중앙은행 부총재
(사진 첨부)

“오늘 표창받은 BIDV 그룹의 경쟁 운동에서 형성된 우수 단체 및 개인들은 탁월한 모범입니다. 이들은 핵심적이고 역동적이며 창의적이고 과감히 생각하고 행동하여 BIDV은행의 성과에 적극적으로 기여한 은행 직원들입니다.”



판 득 투
(Phan Duc Tu)

BIDV은행 회장 (사진 첨부)

“우수 단체 및 개인들은 선구적인 것발이며, 열정적이고 꾸준한 노동 정신을 강렬하게 전파하는 생생한 증거입니다. 이들은 BIDV은행의 역사에서 필수적인 부분으로 영원히 남을 것입니다.”



레 응옥 램
(Le Ngoc Lam)

BIDV 총괄이사 (사진 첨부).

“경쟁은 곧 문화이며 발전을 이끄는 핵심 가치입니다. 이러한 정신으로 BIDV은행은 단결과 혁신을 지속적으로 발휘하여 운영 및 관리의 질을 높이고, 맡은 임무를 성공적으로 수행하며 은행 업계와 나라 발전에 적극적으로 기여할 것을 약속합니다.”



쩐 프엉
(Tran Phuong)

부은행장 겸 BIDV 노동조합 의장 (사진 첨부).

“지난 여정을 되돌아보면, BIDV은행이 이룬 성과는 경쟁 운동의 시작과 실행, 그리고 표창 업무의 효과를 명확히 증명합니다. 경쟁은 각 단체와 개인이 창의성과 책임감, 헌신을 발휘하도록 촉진하는 동력이 되었다.”



황 비엣 흥
(Hoang Viet Hung)

BIDV 부은행장 (사진 첨부)

“당 위원회의 지도 아래, 전체 그룹의 당원과 노동자의 단결된 노력으로, 경쟁 운동이 점점 더 강력하고 실질적이며 효과적으로 발전할 겁니다. 이를 통해 BIDV는 ‘크고 강하며 녹색이고 행복한 은행’으로 자리 잡고, 나라와 국민에 선구적으로 봉사하며 고객과 파트너에게 든든한 기반이 되고 직원들에게 행복한 보금자리가 될 것입니다.”



응우옌 티 꾸인 자오
(Nguyen Thi Quynh Giao)

BIDV부은행장, “BIDV 리테일 은행의 여정” 발표에서 공유했다.

“BIDV은행의 68년 역사는 시간을 초월한 본질의 68년입니다. BIDV 리테일 은행의 약 20년은 올바른 방향을 확립한 20년이었습니다. 리테일 은행 활동의 강력한 발전 10년은 신뢰와 열망의 10년입니다.”



응우옌 딘 즈엉
(Nguyen Dinh Duong)

BIDV 하노이 지점장, “BIDV 하노이 지점에서 가치를 전파하고 내적 힘을 불러일으키는 여정” 발표에서 공유했다.

“우리는 경쟁 및 표창 작업을 가장 우수한 사람을 찾는 경주로 보지 않습니다. 이는 각 개인이 자신의 최고 버전이 되는 여정이라고 생각합니다. BIDV 하노이 지점은 건강한 경쟁 문화를 계속 육성하고 모든 도전을 빛나는 기쁨으로 바꿀 것을 약속합니다.”



부 황 즈엉
(Vu Hoang Duong)

제1 거래지점장, “경쟁의 불을 지피고 BIDV 제1 거래지점에서 열망을 전파” 발표에서 공유했다.

“경쟁은 각 직원이 끊임없이 노력하도록 촉진하는 긍정적인 에너지입니다. 이는 적시에, 적절한 방식으로 빛을 발하고, 인정받을 때 그 효과가 극대화됩니다. 경쟁은 단지 성과를 창출하는 것에 그치지 않고, 각 직원이 조직과 공동 목표를 위해 매일 더 나아지려는 열망을 확산시키는 원동력이 됩니다.”

고객에 대한 깊은 이해가 탁월한 성과를 만든다

짜미

창의성과 고객에 대한 깊은 이해를 바탕으로 특히 기술에 밝고 개성을 중시하는 젊은 세대인 Z세대를 겨냥해 BIDV는 특별하고 흥미로운 기능인 ‘풍수지리 및 점성술 기반 계좌’를 선보였다. 이 기능은 2025년 사오쿠에(Sao Khue) 시상식에서 수상했을 뿐만 아니라 BIDV의 소매 금융 서비스 개발에서 주목할 만한 성과 중 하나로 자리매김하고 있다.

혁신적이고 차별화된 접근 방식

팔팔삼팔, 반복되는 숫자
부와 행운, 생기 가득하고
삼은 성장, 팔은 번영을 더해
BIDV 계좌로 행운을 맞이하고
거래는 순조롭게, 재정은 더욱 탄탄하게

이 재미있는 시구는 단순히 행운에 대한 염원을 담고 있을 뿐만 아니라 인공지능(AI)이 생성한 인상 깊은 계좌 번호 8838383838을 창의적으로 소개하는 메시지를이기도 하다. 이는 BIDV 스마트뱅크의 ‘풍수지리 및 점성술 기반 계좌’의 흥미로운 기능 중 하나이다.

2024년에 출시된 이 독창적인 기능은 리테일 고객부, 리테일 제품부, 코어 बैं킹 관리 및 개발 부서 간의 긴밀한 협업의 성과이다. 핵심 아이디어는 ‘풍수지리가 맞으면 번영하고 일이 순조롭게 풀린다’는 베트남의 행운에 대한 믿음에서 비롯되었으며 특히 개인화된 서비스에 대한 요구가 점점 더 높아지는 젊은 세대인 Z세대 고객의 마음을 깊이 이해한 결과이다.

팜 프엉 란 (Phạm Phương Lan) BIDV 리테일 부서의 차장은 이 성능을 개발하게 된 초기 아이디어는 만약 숫자가 사람처럼 말을 할 수 있다면 그들이 어떤 이야기를 들려줄까? 숫자와 인간이 어떤 관계로 연결이 되고 있을까?라는 흥미로운 질문에서 시작했다고 밝혔다. 베트남 사람을 비롯한 동양 사람은 특히 베트남 청년층의 문화 속에서 계좌 번호가 단순한 거래 수단 이상의 의미



사진: 풍수 - 점성 기반 맞춤형 계좌번호의 성능을 제공한 상품에 2025년 사오쿠에(Sao Khuê) 시상식에서 BIDV 리테일 부서의 관계자 수상

를 지닌다고 여긴다. 숫자는 때로 행운을 상징하고 개인의 개성을 표현하거나 좋은 일에 대한 믿음을 담는 수단이 될 수 있기도 한다. 만약 은행 계좌번호 선

택을 통해 풍수나 점성술과 연계된 흥미로운 체험을 제공할 수 있다면 BIDV의 디지털 बैं킹 생태계는 더욱 다양해지고 고객의 관심을 끌 수 있을 것이라고 믿는다.

풍수 - 점성 기반 맞춤형 계좌번호의 성능은 지난 4월 말에 개최된 2025년 사오쿠에(Sao Khuê) 시상식에서 선정되어 수상의 영예를 안았다. 이번 수상은 단순히 제품의 품질을 입증한 것에 그치지 않고 BIDV가 고객의 수요와 감성에 기반으로 분석해 혁신적인 전략과 제품 개발을 추진해 온 노력을 공식적으로 인정받은 결과이기도 한다.

이 성능의 차별점은 독창적인 아이디어뿐만 아니라 고객에게 끊임없는 개인화된 체험을 제공하기 위해 기술과 인공지능(AI)을 접목한 방식에도 있다. 사용자는 풍수나 점성술에 대한 지식이 없어도 BIDV 스마트뱅크 앱에 접속해 ‘풍수/별자리 맞춤 계좌번호’ 기능을 선택하기만 하면 BIDV가 보유한 고객 정



보를 기반으로 시스템이 자동으로 고객의 이름, 나이, 띠, 오행/별자리, 행운의 숫자, 운세에 맞는 색상, 성격 분석 등을 해서 맞춤형 예쁜 계좌번호를 추천해 주고 만다.

BIDV 스마트뱅킹을 아직 이용해 보지 않는 고객이면 ‘숫자가 말을 건다’의 랜딩페이지에 접속해 생년월일을 입력만 하면 애플과 동일하게 시스템이 자동으로 다양한 요소를 분석해 줄 것이다.

또한 이 시스템은 단순히 ‘보기 좋다’는 느낌을 넘어서 ‘나에게 잘 맞는다’ 느낄 수 있도록 풍수 및 점성술 분석해 이해하기 쉬운 해석을 제공해 준다. 특히 고객마다 풍수에 맞는 다섯 가지 색상을 반영한 맞춤형으로 개인화된 시각적 체험도 제공한다.

이번에 출시한 서비스는 금융 - 은행 업계 최초로 풍수지리와 점성술 지식을 바탕으로 계좌번호를 추천해 줄 뿐만 아니라 계좌번호 해석 내용부터 사용자 인터페이스(UI)까지 전면적으로 개인화한 특징을 보유한 상품인 것이다.

진정한 성공은 깊은 이해에서 시작된다.

고객의 수요에 대한 깊은 이해와 통찰을 바탕으로 탄생한 ‘풍수 - 점성 기반 맞춤형 계좌번호’ 성능은 BIDV 디지털 뱅킹 생태계 내의 틈새 시장의 상품임에도 불구하고 눈에 띈 성과를 거두고 있는 것으로 보여 준다.

출시된 지 1년도 안되고 2024년 말 기준으로 BIDV의 20만 명 넘는 고객이 이 성능을 통해 마음에 드는 계좌번호를 선택하게 되었다. 2025년에는 이 수치가 30만 명을 넘어설 것으로 예상되기도 한다. 해당 성능 출시 이후 약 3,110억 동 của 수익을 기록했으며 예금 및 거

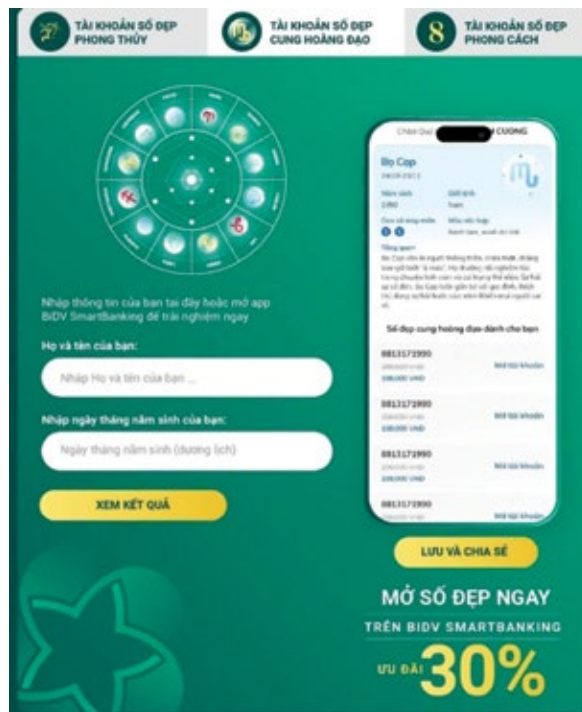


사진: 풍수 - 점성 기반 맞춤형 계좌번호의 성능을 구현하는 랜딩페이지

래 규모 증가하는 데에 주목할 만한 성과이다.

이는 신규 고객 유치, 서비스 경쟁력 강화, 자금 조달 및 계좌 관리 수수료 수익 확대 등에 큰 역할을 맡았고 실현했으며 이 성과를 통해 은행의 수익성 상승을 강화시켜 준다.

BIDV 리테일 고객본부의 부이 반 공(Bùi Văn Cường) 종업원은 이 성능에 있어 마케팅 전문팀은 고객의 관심을 끌 수 있는 캠페인을 보다 쉽게 기획하고 상품을 고객에게 친숙하게 전달하는 데 큰 도움이 되며 지점의 영업 종업원들은 상담 시간을 줄이고 업무 부담을 완화해 판매 효율을 극대화하는 데에도 큰 도움이 되기도 한다고 덧붙였다. 예전에는 숫자의 의미를 고객에게 일일이 설명해야 했지만 이제는 고객이

직접 이 성능을 체험하고 제공한 내용을 이해한 후 스스로 원하는 계좌번호를 선택할 수 있어서 처리 과정이 편해진 것이다.

무엇보다도 이 성능은 고객과 BIDV 간의 연결선이 되었다. 리테일 고객본부의 후인 호 빅 우옌(Huỳnh Hồ Bích Uyên) 종업원은 고객이 자신의 취향이 존중받고 이해받는 느낌을 느끼게 되면 BIDV에 믿음을 더 가고 BIDV의 다른 상품과 서비스도 더 많이 이용하게 될 것이라고 말했다.

‘풍수 - 점성 기반 맞춤형 계좌번호’ 성능의 성공은 전통적인 금융의 틀을 넘어서 창의성의 모범 사례로 평가받았으며 이를 통해 고객을 대하는 데 있어 BIDV의 세심한 접근 방식과 회사의 문화를 보여주고 있다.

팜 프엉 란(Phạm Phương Lan) BIDV의 관계자는 끊임없이 변화하는 고객의 취향과 기술 트렌드, 특히 인공지능(AI)의 비약적인 발전 속에서 리테일 고객 부서는 앞으로도 최신 기술을 지속적으로 연구하고 적용해 나갈 계획이라고 보장한다. 이를 통해 기존 상품인 카드, 대출, 예금, 투자 뿐 아니라 각각 고객에 맞춘 신규 상품까지 고객의 수요에 더욱 정밀하게 부합하는 ‘맞춤형’ 금융 상품을 개발하고 선보일 것이라고 결심했다.

이처럼 창의적인 상품들을 통해 BIDV는 은행이 단순히 자금을 관리하고 금융 거래를 수행하는 역할에 그치지 않고 고객의 금융 관리 여정을 함께하는 심리적 동반자이자 행운과 번영을 함께 나누는 존재임을 점점 더 입증해 나가고 있다.□

기업 고객 대상 전자신원확인(eKYC) 시스템 출시

빅 용옥

BIDV가 5월 초에 출시한 전자신원확인(eKYC for Corporate Clients) 시스템을 통해 이제부터 기업 고객은 온라인으로 계좌 개설과 전자금융 서비스 등록을 모두 비대면으로 편하게 이용할 수 있다. 이 서비스는 디지털 전환 시대에 기업 고객에게 보다 빠르고 편리하며 안전한 금융 서비스를 제공할 것으로 기대된다.



BIDV - 2025년 사이쿠에(Sao Khuê)상에서 기업 고객 대상 전자신원확인(eKYC Corporate Clients) 솔루션으로 수상

이에 따라 eKYC for Corporate Clients를 이용하면 영업점에 직접 방문할 필요 없이 정보 입력, 신원 확인, 계좌 개설, 서비스 등록까지 모든 절차를 디지털 플랫폼에서 비대면으로 처리할 수 있으며 서면의 서류도 필요 없이도 원활하게 처리할 수 있는 것이다. 등록 절차를 완료한 후 10분 이내에 계좌로 입금받을 수 있고 최대 4시간 이내에는 송금도 가능하다.

eKYC for Corporate Clients는 신규 고객 뿐만 아니라 기존 BIDV 고객에게도 최초로 결제 계좌를 개설하거나 전자금융 서비스인 BIDV iBank를 신규 등록할 수 있도록 지원한다. BIDV iBank 앱을 설치하고 법정대리인의 전자서명서를 보유하며 NFC 기능이 탑재된 모바일 기기를 통해 법정대리인의 생체 인증을 진행하면 된다.

eKYC for Corporate Clients 시스템은 기업 서류에서 정보를 높은 정확도로 자동 추출 기술인 OCR(광학문자인식), 생체 인식 및公安부 데이터와의 얼굴 대조 가능한 AI 기술(인공지능), Microservice(마이크로 서비스), IBM 기준에 따른 데이터 암호화로 고객 정보를 철저히 보호하고 위·변조 및 불법 개입을 차단하는 보안 기술 등 다양한 첨단 기술을 적용하고 있다. 또한 본 시스템은 전자신원확인 및 데이터 보안에 관한 베트남 국가은행의 규정을 철저히 준수하고 있다.

도 티 탄 후옌(Đỗ Thị Thanh Huyền) BIDV 도매상품정책부의 본부장은 전자신원확인(eKYC) 솔루션의 핵심은 계좌 개설, 전자금융 서비스 이용, 카드 발급 신청 등 모든 절차를 쉽게 처리할 수 있는 완전한 디지털 서비스를 제공하는

데 있다고 밝혔다. 이 서비스는 기업 고객을 위한 전자신원확인에 대해 베트남 중앙은행이 요구하는 모든 기준을 충족하며公安부 전자정보 포털을 연계하여 생체 인식 데이터베이스를 활용함으로써 보안 수준을 높이고 개인 및 기업의 온라인 금융 거래 리스크를 효과적으로 줄일 수 있다고 말했다.

eKYC for Corporate Clients 솔루션의 출시로 BIDV는 BIDV iBank, BIDV SCF, BIDV Open API 등을 포함한 기업 대상 디지털 생태계를 한층 더 완성하게 되었으며 디지털 전환을 선도하는 금융 기관으로서의 위상을 다시 한번 입증하게 되었다고 덧붙였다.

eKYC for Corporate Clients 시스템의 공식 출시하는 일은 BIDV의 기업 고객 대상 상품 및 서비스의 전면적인 디지털화 전략에서 중요한 이정표가 되며 고객의 서비스 체험 만족도를 향상시키고 기업의 운영 비용을 최적화하는 동시에 베트남 디지털 बैं킹 트렌드에서 BIDV의 선도적 역할을 다시 한번 입증하는 계기가 되었다.

본 시스템은 2025년 4월 19일에 베트남 소프트웨어·정보기술 서비스 협회(VINASA)가 주최한 '2025 사이쿠에(Sao Khuê)상' 시상식에서 기업 고객을 위한 우수 IT 제품 및 솔루션으로 선정되어 수상의 영예를 안았다.

이 중요한 이정표를 기념하기 위해 BIDV는 2025년 5월 5일부터 12월 31일까지 eKYC for Corporate Clients를 통해 신규 결제계좌를 개설하고 iBank 서비스를 이용하는 고객을 대상으로 계좌 관리 수수료 면제, 국내 송금 수수료 면제, 급여 자동이체 수수료 면제 및 그 외 다양한 프로모션이 포함되는 다양한 혜택을 제공한다.

CHÍNH THỨC RA MẮT

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ eKYC KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC



Xác thực khách hàng và
đăng ký dịch vụ online
hoàn toàn tự động

Nhận tiền vào tài khoản
chỉ sau 10 phút

Chuyển tiền đi tối đa
sau 4 tiếng

Thủ tục đơn giản, thao tác
nhẹ nhàng

Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

NÂNG HẠNG ƯU TIÊN ĐẶC QUYỀN ĐẲNG CẤP

QUÀ TẶNG TIỀN MẶT
1 TRIỆU VND

TÀI KHOẢN SỐ ĐẸP
5 TRIỆU VND

ĐẶC QUYỀN
TINH HOA

ƯU TIÊN PHỤC VỤ
CHUYÊN BIỆT

Chương trình áp dụng cho Khách hàng cá nhân gửi mới tiền tiết kiệm và duy trì tài khoản thanh toán đủ điều kiện.



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



Hotline: 1800 96 96 59



bidv.com.vn/premier