

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN



BẢN TIN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

SỐ

328

02/2025

**Hướng tới
ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ BIDV**

lần thứ XV, nhiệm kỳ 2025 - 2030

ĐỘNG LỰC ĐỂ BIDV
**Vững bước
Tiên phong**



TÀI ÁN PHẨM



**BIDV nỗ lực để góp phần tích cực
vào sự phát triển bền vững của đất nước**

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Phụ trách xuất bản:

LẠI TIẾN QUÂN
Phó Tổng Giám đốc BIDV

Biên tập:

BAN TRUYỀN THÔNG VÀ THƯƠNG HIỆU

Tòa soạn:

Tầng 18, Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 024.22200484

Fax: 024.22225316

Hotline: 19009247 - 024.22200588

Email: bantindaotu@bidv.com.vn

Giấy phép xuất bản:

Số 54/GP-XBBT ngày 07/10/2024
của Bộ Thông tin và Truyền thông

In tại:

Công ty Cổ phần In sách Việt Nam



NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

68 NĂM

ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA ĐẤT NƯỚC, BIDV VINH DỰ ĐƯỢC TẶNG THƯỞNG DANH HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG THỜI KỲ ĐỔI MỚI, HUÂN CHƯƠNG HỒ CHÍ MINH VÀ NHIỀU DANH HIỆU CAO QUÝ KHÁC.



Khát vọng TRÊN HÀNH TRÌNH MỚI

Những ngày đầu tháng Hai, khi sự ấm áp của mùa xuân đang dần thay thế cho mùa đông se lạnh, cũng là lúc hệ thống BIDV cùng nhau bước vào hành trình của năm mới Ất Tỵ với nhiều hy vọng mới. Guồng quay của năm 2025 đang dần tăng tốc, mang theo động lực và niềm tin mạnh mẽ để toàn thể cán bộ BIDV tiếp tục chinh phục những mục tiêu đầy kỳ vọng trên hành trình phía trước.

Khởi đầu năm mới Ất Tỵ, hệ thống BIDV hân hoan đón chào những sự kiện vui, những sự mở đầu đầy phấn khởi. Đó là dấu mốc Đảng bộ BIDV trở thành tổ chức Đảng trực thuộc Đảng bộ Chính phủ; là niềm vui được đón tiếp Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước đến “xông đất” đầu năm; là cú đúp giải thưởng về tài chính bền vững từ Tạp chí The Asset; là Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với Công ty CP Thành Thành Công - Biên Hòa (TTC AgriS); là Hợp đồng tín dụng xanh với CTCP Đầu tư Betrimex; là những hành động thiết thực để chung tay cùng ngành Ngân hàng thực hiện những chương trình vì cộng đồng ý nghĩa...

Những tin vui đó, cùng với những kết quả tích cực từ năm 2024 sẽ là nền tảng để BIDV cũng như các đơn vị thành viên có sự bứt phá mạnh mẽ trong năm mới nhiều kỳ vọng này. Hãy cùng nhìn lại hành trình 20 mùa xuân BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa nỗ lực khẳng định vị thế, xây dựng và phát triển đơn vị; hãy cùng tìm hiểu thêm về sự sát cánh, tận tụy cùng khách hàng của BIDV Sở Giao dịch 1, BIDV Nam Bình Dương...; hãy cùng ngưỡng mộ cú “poker” ấn tượng của BIDV Hà Nội; hãy cùng những sứ giả “mang chuông đi đánh xứ người” góp phần lan tỏa thương hiệu BIDV,... Tất cả những nỗ lực bền bỉ của từng cán bộ, từng đơn vị trong hệ thống sẽ tạo nên một lực đẩy mạnh mẽ đưa con tàu BIDV băng băng vượt sóng vươn xa trong kỷ nguyên mới.

Trên những trang viết còn thơm mùi mực mới, có những khoảnh khắc đẹp của những trái tim BIDV đầy nhiệt huyết cũng được ghi dấu. Họ là những con người luôn đề cao tấm lòng sẻ chia vì cộng đồng, như khi chung tay gửi tặng chiếc xe cứu thương cho Bệnh viện Mắt Hà Nội; hay những đóng góp thầm lặng của nữ Chủ tịch Công đoàn suốt 25 năm, luôn tận tâm tạo dựng niềm tin và lan tỏa tinh thần tích cực cho các đoàn viên công đoàn tại chi nhánh, luôn đau đáu về những mảnh đời cần sẻ chia,...

Trong những tháng ngày cả hệ thống tập trung toàn lực cho những bước tiến mới, trái tim của mỗi cán bộ BIDV vẫn không khỏi thổn thức, rộn ràng và đầy ắp những khát vọng mới, niềm tin và tình yêu thương dành cho mái nhà chung nơi họ đang cống hiến hết mình. Đó cũng chính là động lực to lớn để mỗi bước đi của BIDV trên hành trình 2025 sẽ trở nên vững vàng và tự tin hơn.

Tất cả những dấu ấn đẹp, những tâm tư tình cảm của mỗi cán bộ BIDV được gói ghém qua từng trang viết của Bản tin Đầu tư Phát triển số 328. Kính mời quý độc giả cùng thưởng thức!

MỤC LỤC



05



10

SỰ KIỆN

- 04. “Biến thuận lợi thành xung lực, động lực phát triển đất nước”
- 07. Ban chấp hành Đảng bộ Chính phủ tổ chức hội nghị lần thứ nhất
- 08. Ngành Ngân hàng chung tay triển khai 2 chương trình ý nghĩa
- 10. Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước chúc Tết hệ thống BIDV
- 11. BIDV tiếp tục được vinh danh trong lĩnh vực tài chính bền vững
- 12. Định hướng đầu tư của BIDV trong giai đoạn mới
- 13. BIDV và SP Group hợp tác vì mục tiêu xanh
- 14. BIDV và Thành Thành Công - Biên Hòa hợp tác toàn diện, triển khai các dự án xanh
- 15. CLB Sao Vàng Đất Việt làm việc tại BIDV
- 15. Thêm giải pháp tài chính ưu việt cho hệ sinh thái cảng biển Việt Nam

XÂY DỰNG ĐẢNG

- 16. Động lực để BIDV vững bước tiên phong
- 18. BIDV đẩy mạnh phong trào “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”
- 18. Đảng ủy BIDV nhận bằng khen trong việc triển khai giải Búa liềm vàng
- 19. 95 năm đời ta có Đảng

TRÊN ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

- 20. Xuân về với BIDV và 4H
- 22. Những cuộc cách mạng trong công tác Chăm sóc khách hàng

- 25. BIDV ghi dấu ấn với 8 giải thưởng trong lĩnh vực thể
- 26. Quản lý Ngân quỹ trong kỷ nguyên số
- 28. Sở Giao Dịch 1: Sát cánh cùng khách hàng, giữ vững vị thế dẫn đầu
- 30. Cú “Poker” ấn tượng của BIDV Hà Nội
- 32. BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa: 20 Mùa xuân khẳng định vị thế
- 35. KIS Việt Nam và BIDV Chi Nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa: Hành trình gắn kết bền vững
- 36. BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa: Hành trình 20 năm xây dựng và phát triển
- 38. Nghĩ lớn để đi xa
- 40. BIDV Hà Nội: Thực hành văn hóa kiểm soát rủi ro để đẩy mạnh công tác thu hồi nợ
- 41. BIDV Nhà Bè tài trợ dự án Essensia Sky
- 42. Ấn tượng “lá cờ đầu” BIDV Nam Bình Dương

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- 43. 2025: Năm của tăng tốc, bứt phá, vươn lên mạnh mẽ
- 46. Kinh tế Việt Nam 2024 và triển vọng 2025: Tạo nền tảng vững chắc cho kỷ nguyên vươn mình
- 50. Triển vọng thị trường chứng khoán năm 2025

NHỊP SỐNG

- 52. “Không để ai bị bỏ lại phía sau” trong tiếp cận dịch vụ tài chính



14



55

- 55. “Ngôi sao Vũ trụ Đồng tiến” và ước mơ làm việc tại BIDV
- 56. Ước vọng tuổi trẻ cho năm 2025
- 58. Tuổi trẻ BIDV: Sức xuân lan tỏa
- 60. Những “sứ giả” góp phần lan tỏa thương hiệu BIDV
- 62. Khi tổ chức Công đoàn là niềm tin yêu của người lao động
- 64. Chuyện về nữ Chủ tịch Công đoàn cơ sở xuất sắc
- 65. BIDV Hà Đông trao xe cứu thương tặng Bệnh viện Mắt Hà Nội
- 66. Kết yêu thương - dệt hạnh phúc

▶ VĂN HÓA

- 67. Mùa xuân kể chuyện “tìm nhau”
- 70. Có một bình minh đáng yêu đến thế
- 72. Từ mục tiêu ngắn hạn đến mục đích dài hạn
- 73. Ô chữ bí ẩn
- 74. Du xuân qua những lễ hội đặc sắc tại “Xứ sở kim chi”
- 75. Bí quyết để bảo vệ đôi mắt cho dân văn phòng

▶ BIDV 리뷰

- 77. 이점을 국가 개발을 위한 힘과 원동력으로 전환
- 79. BIDV와 지속 가능 금융 분야에서의 더블 어워드
- 80. BIDV는 녹색 발전 목표를 위해 기업과 동행



46



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị (Nguồn: Báo điện tử Chính phủ)

BIẾN THUẬN LỢI THÀNH XUNG LỰC, ĐỘNG LỰC PHÁT TRIỂN ĐẤT NƯỚC

HÀ AN

Ngày 11/2/2025, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính chủ trì Hội nghị Thường trực Chính phủ làm việc với các ngân hàng thương mại để tăng tốc, bứt phá, thúc đẩy tăng trưởng và kiểm soát lạm phát. Năm 2025 là năm tăng tốc để về đích, phấn đấu tăng trưởng kinh tế từ 8% trở lên, tạo đà tạo thế tạo lực tăng trưởng hai con số trong giai đoạn tiếp theo... Lãnh đạo Chính phủ mong muốn ngành Ngân hàng dùng tiềm năng của mình để biến thuận lợi thành xung lực, động lực phát triển đất nước.

QUYẾT TÂM CAO ĐỘ VỚI TINH THẦN “TĂNG TỐC, BỨT PHÁ”

Thủ tướng Chính phủ đánh giá cao những nỗ lực của ngành Ngân hàng trong việc khắc phục khó khăn, bám sát diễn biến tình hình trong nước và thế giới, chủ động điều hành các công cụ, giải pháp chính sách tiền tệ với thời điểm, liều lượng hợp lý để đạt được các mục tiêu đề ra, đóng góp vào thành công chung của đất nước trong năm 2024. Chính sách tiền tệ giống

như huyết mạch của nền kinh tế đã góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và đạt được kết quả ấn tượng.

Cụ thể, điều hành chính sách tiền tệ góp phần kiểm soát lạm phát bình quân ở mức 3,63%, ổn định kinh tế vĩ mô và đảm bảo các cân đối lớn của nền kinh tế, hỗ trợ kinh tế tăng trưởng 7,09%, cao hơn nhiều nước trên thế giới và khu vực. Ngân hàng Nhà nước (NHNN) tiếp tục chủ động điều hành lãi suất ở mức thấp để định hướng thị trường

giảm lãi suất cho vay, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, nhờ đó lãi suất cho vay giảm 1,24% so với cuối năm 2023. NHNN cũng kịp thời chỉ đạo hệ thống tổ chức tín dụng (TCTD) triển khai nhiều giải pháp thúc đẩy tăng trưởng tín dụng hiệu quả (tăng trưởng 15,08% so với cuối năm 2023), bổ sung thêm 2,2 triệu tỷ đồng cho nền kinh tế. Để án cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu tiếp tục được triển khai quyết liệt, hoàn thành chuyển giao bắt buộc 04 ngân hàng yếu kém. Nợ xấu được tập trung xử lý và kiểm soát thấp hơn mục tiêu 3% đề ra...

Trong phần phát biểu của mình, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng khẳng định: Dù đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức trong năm 2025, ngành Ngân hàng sẽ tiếp tục quyết tâm cao độ, với tinh thần “tăng tốc, bứt phá” và các giải pháp cụ thể nhằm góp phần đạt được tăng trưởng kinh tế 8%, đồng thời kiểm soát lạm phát và duy trì ổn định kinh tế vĩ mô.

Về giải pháp trọng tâm điều hành của NHNN trong năm 2025, Thống đốc cho biết, NHNN sẽ tập trung nâng cao năng lực hiệu quả phân tích, dự báo để chủ động ứng phó với biến động kinh tế thế giới và trong nước. Về tăng trưởng tín dụng trong năm 2025, NHNN xác định chỉ tiêu định hướng là 16% có điều chỉnh phù hợp với diễn biến thực tế; tiếp tục nghiên cứu các giải pháp tín dụng, nhất là tín dụng tập trung cho hoạt động sản xuất kinh doanh, tiêu dùng để khai thác cầu nội địa như chỉ đạo của lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

Về điều hành lãi suất, tỷ giá, NHNN sẽ theo dõi sát diễn biến lãi suất, đồng USD cũng như diễn biến thanh khoản, trạng thái ngoại tệ ở các đơn vị trong hệ thống TCTD để đưa ra giải pháp điều hành phù hợp với thời điểm, liều lượng hợp lý để ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối, giúp ổn định môi trường kinh doanh cho doanh nghiệp và người dân.

Ngoài ra, trong năm 2025, ngành Ngân hàng sẽ đẩy mạnh chuyển đổi



Lãnh đạo Chính phủ và các bộ ngành chụp ảnh lưu niệm với đại diện các ngân hàng thương mại tham dự Hội nghị

số để đóng góp vào tăng trưởng kinh tế tốc độ cao trong những năm tiếp theo. Để đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống ngân hàng, NHNN chỉ đạo các TCTD trong hệ thống thực hiện hiệu quả đề án tái cơ cấu, xử lý nợ xấu để hệ thống hoạt động an toàn, lành mạnh và hiệu quả.

3 MỤC TIÊU VÀ 8 NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHO NGÀNH NGÂN HÀNG

Chỉ đạo tại Hội nghị, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính nêu rõ 3 mục tiêu đối với ngành ngân hàng nói chung và ngân hàng thương mại (NHTM) nói riêng là phải tiên phong trong thúc đẩy tăng trưởng, kiểm soát lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô. Theo Thủ tướng, muốn thực hiện được mục tiêu này phải thực hiện được 8 giải pháp.

Thứ nhất, tiết giảm chi phí, tổ chức lại hoạt động hiệu quả hơn và đặc biệt là hy sinh một phần lợi nhuận để giảm lãi suất cho vay, hỗ trợ nền kinh tế, người dân, doanh nghiệp, tạo sinh kế cho nhân dân.

Thứ hai, tập trung tín dụng, góp phần làm mới 3 động lực tăng trưởng là đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu và thúc đẩy các động lực tăng trưởng mới.

Thứ ba, NHNN và các NHTM phải tiên phong trong chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo; xây dựng cơ sở

dữ liệu, triển khai Đề án 06; triển khai Nghị quyết 57 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; có biện pháp thí điểm triển khai và quản lý ngân hàng ảo.

Thứ tư, đẩy mạnh cắt giảm thủ tục hành chính, phiền hà, sách nhiễu, những biểu hiện tiêu cực, chống tham nhũng, lãng phí trong hoạt động ngân hàng, giảm nợ xấu, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp

Thứ năm, thực hiện quản trị thông minh, xây dựng ngân hàng thông minh, nâng cao năng lực và sức chiến đấu của những người làm ngân hàng vì mục tiêu chung là xây dựng đất nước, góp phần chia sẻ những khó khăn với người dân, doanh nghiệp, đồng thời tăng cường hợp tác, chia sẻ và học tập kinh nghiệm quốc tế.

Thứ sáu, các ngân hàng tham gia tích cực, hiệu quả hơn nữa trong triển khai 3 đột phá chiến lược về thể chế, hạ tầng, nhân lực, góp ý cho việc xây dựng luật pháp, tập trung huy động nguồn lực phát triển hạ tầng chiến lược, đào tạo nguồn nhân lực cho đất nước trong kỷ nguyên phát triển mới.

Thứ bảy, NHNN, các NHTM nghiên cứu, tiếp tục có các gói tín dụng ưu đãi cho cả cung và cầu để phát triển nhà ở xã hội, nhà ở cho

người trẻ từ 35 tuổi trở xuống, nhà ở cho những đối tượng khó khăn; tích cực góp phần xóa nhà tạm, nhà dột nát trên cả nước.

Thứ tám, phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với các cơ quan quản lý nhà nước, các cơ quan trong hệ thống chính trị trên tinh thần vì sự phát triển chung, hệ thống ngân hàng phát triển lành mạnh, đoàn kết, chung sức đồng lòng, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của các cơ quan và nhiệm vụ của hệ thống ngân hàng.

BIDV NỖ LỰC ĐỂ GÓP PHẦN TÍCH CỰC VÀO SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA ĐẤT NƯỚC

Tại Hội nghị, đại diện lãnh đạo các NHTM cũng đã phát biểu ý kiến thảo luận, đề xuất các giải pháp trọng tâm, đột phá để ngành ngân hàng tăng tốc, bứt phá trong năm 2025 và thời gian tới, góp phần thúc đẩy tăng trưởng và kiểm soát lạm phát, giữ vững ổn định vĩ mô và bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế.

Thay mặt Ban Lãnh đạo BIDV phát biểu tham luận tại Hội nghị, Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú đã bày tỏ sự thống nhất cao với các đánh giá, nhận định, giải pháp và các kiến nghị của NHNN. Ông khẳng định: Toàn hệ thống BIDV nhận thức sâu sắc trách nhiệm của một NHTM Nhà nước trước các thời cơ,



yêu cầu, vận hội phát triển mới của đất nước... và luôn nỗ lực để góp phần vào sự tăng trưởng đột phá, bền vững của đất nước. Ngay từ đầu năm 2025, BIDV đã triển khai quyết liệt, nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ và NHNN. Năm 2025, BIDV xác định tập trung cung ứng vốn tín dụng cho nền kinh tế với các giải pháp sau: (i) Triển khai 17 gói tín dụng, tập trung vào các lĩnh vực ưu tiên, hỗ trợ doanh nghiệp tham gia vào chuỗi cung ứng toàn cầu, đặc biệt là cho vay kích cầu tiêu dùng cá nhân - đây là một trong những động lực phát triển kinh tế; (ii) Triển khai các chương trình tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, tiếp tục đẩy mạnh tín dụng xanh, ngân hàng xanh; (iii) Tập trung phát triển ngân hàng số, triển khai cho vay qua phương thức điện tử, phát triển hệ sinh thái tài chính số toàn diện cho khách hàng như Open API, tài trợ chuỗi cung ứng, dịch vụ ngân hàng điện tử... (iv) Tiếp tục cải tiến các quy trình, thủ tục, quản trị chi phí hiệu quả, giữ và giảm lãi suất cho vay hợp lý cho từng đối tượng cụ thể; (v) Triển khai làm việc với các doanh nghiệp, các địa phương để nắm bắt nhu cầu tín dụng nhằm cung ứng vốn và sản phẩm phù hợp...

Chủ tịch HĐQT BIDV Phan Đức Tú cũng đã nêu bật 8 kiến nghị, đề xuất đối với nhiều vấn đề trọng tâm của đất nước trong giai đoạn tới.

Thứ nhất: Đảng, Nhà nước, Quốc hội và Chính phủ cần tiếp tục kiên định chủ trương cách mạng tinh gọn tổ chức bộ máy, tháo gỡ các điểm nghẽn để đạt được sự đồng bộ và hiệu quả trong việc thực hiện 05 đột phá chiến lược về thể chế, hạ tầng, nguồn nhân lực, khoa học công nghệ và chống lãng phí. Từ đó, củng cố niềm tin của người dân và doanh nghiệp, khơi dậy khát vọng cống hiến và khai thác tối đa nguồn lực, tiềm năng để phát triển kinh tế.

Thứ hai: Chính phủ và các bộ, ngành cần sớm có các quyết sách, chương trình và giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chất lượng tăng



Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú phát biểu tại Hội nghị

trưởng, gia tăng đóng góp từ các lĩnh vực quan trọng. Việt Nam cần xây dựng chiến lược để gia tăng tính tự chủ, tự cường và sức chống chịu của nền kinh tế, có chủ trương xây dựng các kịch bản ứng phó với các chính sách cấm vận kinh tế, bảo hộ và chiến tranh thương mại, đặc biệt là từ các quốc gia lớn như Mỹ.

Thứ ba: Chính phủ và các bộ, ngành sớm ban hành các quy định về phân loại, xác nhận các dự án xanh, cần có sự tương đồng giữa các tiêu chí xanh của Việt Nam và tiêu chuẩn quốc tế.

Thứ tư: Xác định rõ các lĩnh vực và ngành nghề ưu tiên, đánh giá và tạo điều kiện cho các ngân hàng cho vay và các doanh nghiệp trong việc xây dựng chiến lược và khả năng thu hút tài trợ dự án xanh.

Thứ năm: Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành nghiên cứu thành lập quỹ đầu tư và xây dựng chính sách hỗ trợ đầu tư vào các doanh nghiệp khởi nghiệp, công nghệ, doanh nghiệp số với cơ chế đầu tư, tài trợ, chia sẻ lợi nhuận và xử lý rủi ro phù hợp. Nếu Chính phủ cho phép, các ngân hàng sẵn sàng góp vốn vào các quỹ này thay vì chỉ cho vay thương mại như hiện nay.

Thứ sáu: Cần thiết phải xây dựng cơ chế thúc đẩy việc làm giàu cơ sở dữ liệu, thông tin về dân cư và cơ

chế chia sẻ dữ liệu này nhằm tạo điều kiện cho các ngân hàng trong việc cho vay, đáp ứng nhu cầu đời sống của người dân.

Thứ bảy: Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành hoàn thiện khung pháp lý, phát triển các cơ chế thử nghiệm sandbox và các cơ chế hợp tác công nghệ tài chính - ngân hàng. Điều này sẽ tạo điều kiện cho các ngân hàng đẩy mạnh cho vay thông qua phương tiện điện tử và nền tảng số, giúp cung ứng tín dụng nhanh chóng cho nền kinh tế, đồng thời giảm thiểu chi phí cho bên vay và bên cho vay.

Thứ tám: Chính phủ, các bộ, ngành và NHNN cần có giải pháp nâng cao năng lực tài chính, năng lực cung cấp tín dụng, tạo điều kiện cho các tổ chức tín dụng giảm lãi suất và duy trì mức lãi suất thấp; cho phép các ngân hàng tăng vốn điều lệ từ lợi nhuận giữ lại hàng năm, đặc biệt là các NHTM nhà nước; đồng thời xây dựng cơ chế tái cấp vốn cho các lĩnh vực ưu tiên và các chương trình tín dụng quan trọng; tăng cường giám sát và củng cố hoạt động của các tổ chức tín dụng, giảm thiểu cạnh tranh thiếu lành mạnh. Trong giai đoạn tới, Việt Nam cần huy động các nguồn lực, đặc biệt là các nguồn lực tài chính để phục vụ mục tiêu tăng trưởng kinh tế ở mức cao. Vì vậy, đề nghị Chính phủ, các bộ, ngành và các tổ chức tín dụng cần có các giải pháp tập trung đầu tư an toàn, hiệu quả, tăng cường năng lực kiểm soát rủi ro, tránh hiện tượng bong bóng tài chính có thể xảy ra...□





BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ CHÍNH PHỦ TỔ CHỨC HỘI NGHỊ LẦN THỨ NHẤT

ĐẠT NGUYỄN

Ngày 05/2/2025, Hội nghị lần thứ nhất Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ nhiệm kỳ 2020 - 2025 đã diễn ra dưới sự chủ trì của đồng chí Phạm Minh Chính - Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Đảng ủy Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Hội nghị là dấu mốc quan trọng, thể hiện quyết tâm xây dựng Đảng bộ Chính phủ vững mạnh, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo phát triển kinh tế - xã hội, đồng thời nâng cao năng lực quản lý, điều hành đất nước trong bối cảnh mới.



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính chủ trì Hội nghị



Đồng chí Phạm Minh Chính chụp ảnh lưu niệm với các đại biểu tham dự Hội nghị

Hội nghị không chỉ đặt nền móng cho việc tổ chức và hoạt động của Đảng bộ Chính phủ trong giai đoạn mới mà còn khẳng định sự tiếp nối liên tục trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với Chính phủ, đồng thời thực hiện đầy đủ nguyên tắc Đảng lãnh đạo trực tiếp, toàn diện, tuyệt đối mọi mặt công tác của Chính phủ với đặc thù là cơ quan hành chính Nhà nước cao nhất.

Hội nghị đã thông báo việc kiện toàn tổ chức Đảng bộ, Ban Chấp hành Đảng bộ. Theo đó, Đảng bộ BIDV được tiếp nhận trực thuộc Đảng bộ Chính phủ; đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT - được chỉ định tham gia Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ.

Hội nghị cũng tập trung thảo luận về phương hướng phát triển trong giai đoạn tới, trong đó

nhấn mạnh các nhiệm vụ trọng tâm như thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy cải cách và hội nhập quốc tế. Việc bổ sung nhân sự lãnh đạo từ nhiều lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực tài chính - ngân hàng, nhằm đảm bảo sự phối hợp hiệu quả trong việc triển khai các chính sách kinh tế vĩ mô, duy trì sự ổn định và phát triển của hệ thống tài chính quốc gia. □

Ngành Ngân hàng chung tay

TRIỂN KHAI 2 CHƯƠNG TRÌNH Ý NGHĨA



THU TRANG

Đồng chí Nguyễn Thị Hồng phát biểu chỉ đạo tại Lễ phát động

Ngày 08/02/2025, theo thông lệ ngày thứ bảy đầu tiên sau nghỉ Tết, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức chương trình Về nguồn và Tết trồng cây “Đời đời nhớ ơn Bác Hồ” tại Khu di tích lịch sử ngành Ngân hàng (thôn Tân Thành, xã Minh Thanh, huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang) và phát động chương trình “Chung tay xóa 1.000 căn nhà tạm, nhà dột nát”.

Tham dự chương trình, về phía NHNN có đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Thống đốc NHNN; đồng chí Đào Minh Tú - Phó Thống đốc Thường trực NHNN, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam; các đồng chí nguyên Thống đốc, Phó Thống đốc NHNN; về phía lãnh đạo địa phương có đồng chí Hà Thị Nga - Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư tỉnh Ủy tỉnh Tuyên Quang, cùng các lãnh đạo của tỉnh Tuyên Quang và huyện Sơn Dương. Về phía BIDV, có sự tham dự của



Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng (thứ hai từ trái sang) cùng các vị đại biểu chăm sóc cây trồng tại Khu di tích

đồng chí Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc BIDV; đồng chí Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV.

TRUYỀN THÔNG, TRÁCH NHIỆM VÀ SỨ MỆNH VÌ CỘNG ĐỒNG

Đồng chí Đào Minh Tú - Phó Thống đốc Thường trực NHNN, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam - cho biết: Đã trở thành thông lệ, cứ vào ngày thứ bảy của tuần làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán, Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo NHNN lại tổ chức chương trình về nguồn tại Khu di tích lịch sử ngành Ngân hàng để dâng hương, dâng hoa tri ân đến các thế hệ lãnh đạo, cán bộ đã có những đóng góp to lớn cho sự ra đời và phát triển của Ngành và đất nước. Trong không khí đó,



đồng chí Đào Minh Tú đã phát động chương trình Tết trồng cây “Đời đời nhớ ơn Bác Hồ” và chương trình cán bộ, đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng “Chung tay xóa 1.000 căn nhà tạm, nhà dột nát” trên địa bàn cả nước theo lời kêu gọi của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính.

Phát biểu chỉ đạo tại chương trình, đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Thống đốc NHNN - nhấn mạnh: Hoạt động hưởng ứng “Tết trồng cây” hằng năm là dịp để mỗi cán bộ, đoàn viên, người lao động của ngành Ngân hàng tiếp tục phát huy truyền thống tốt đẹp và theo lời dạy của Bác Hồ: “Mùa xuân là tết trồng cây, làm cho đất nước càng ngày càng xuân”, góp phần tích cực hưởng ứng chương trình trồng 1 tỷ cây xanh vì một Việt Nam xanh và thể hiện tình cảm gắn bó của ngành Ngân hàng với người dân vùng Chiến khu Cách mạng. Bên cạnh đó, việc cán bộ, công chức, đoàn viên, người lao động trong toàn ngành Ngân hàng đóng góp 01 ngày lương dành cho chương trình xóa nhà tạm, nhà dột nát đối với người nghèo để “không ai bị bỏ lại phía sau” có ý nghĩa nhân văn to lớn, thể hiện sứ mệnh vì cộng đồng của ngành Ngân hàng nói chung và tinh thần tương thân tương ái của từng cán bộ, người lao động qua các thế hệ trong Ngành nói riêng.

BIDV TIÊN PHONG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG

Hưởng ứng phát động của Lãnh đạo NHNN, đồng chí Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn BIDV - khẳng định: BIDV luôn tiên phong phát huy truyền thống của ngành Ngân hàng trong các hoạt động vì cộng đồng. Việc tham gia hai chương trình “Tết trồng cây” và “Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát” không chỉ là nhiệm



Đồng chí Trần Phương phát biểu hưởng ứng Lễ phát động

vụ chính trị mà còn là trách nhiệm cao cả, thể hiện bản sắc nhân văn, đoàn kết của cán bộ công chức, người lao động ngành Ngân hàng đối với đất nước, với nhân dân. Theo đó, BIDV hưởng ứng mạnh mẽ, quyết tâm và cam kết bằng hành động cụ thể để chương trình trồng cây xanh và xóa nhà tạm thực sự có tác động lớn, đem lại lợi ích bền vững cho các địa phương.

Phó Tổng Giám đốc Trần Phương cho biết: Với sự đồng lòng, nhiệt huyết của toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động, BIDV cam kết sẽ thể hiện trách nhiệm cao nhất chung tay cùng ngành Ngân hàng thực hiện tốt hai chương trình đã được NHNN phát động. Thứ nhất, BIDV sẽ triển khai hoạt động trồng cây xanh trong năm 2025, ưu tiên tại các khu vực đô thị, khu công nghiệp, vùng ven biển, vùng ngập mặn của đồng bằng Sông Cửu Long..., góp phần bảo vệ môi trường, đảm bảo nguồn nước, chống xói mòn và giảm tác động của thiên tai. Thứ hai, tập thể Ban Lãnh đạo, Công đoàn và người lao động BIDV cam kết cùng người lao động toàn ngành Ngân hàng thể

hiện trách nhiệm cao nhất, ủng hộ kinh phí để chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát, góp phần đem lại mái ấm cho đồng bào nghèo tại các địa phương trên cả nước.

“Chúng tôi tin rằng với sự đồng lòng, trách nhiệm và nhiệt huyết, ngành ngân hàng sẽ đóng góp một phần quan trọng vào các chương trình an sinh xã hội đầy ý nghĩa, góp phần vào sự phát triển bền vững của đất nước”, Phó Tổng Giám đốc Trần Phương chia sẻ. □

Từ năm 2021 đến nay, hưởng ứng đề án “trồng 1 tỷ cây xanh” của Thủ tướng Chính phủ, BIDV đã triển khai chương trình trồng “1 triệu cây xanh” với mục tiêu bảo vệ môi trường và giảm thiểu tác động của thiên tai. Theo đó, BIDV đã trồng được 500.000 cây tại nhiều địa phương trên cả nước như: Vườn Quốc gia Ba Vì, Gia Lai, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Nghệ An, Phú Thọ, Quảng Bình... Trong năm 2025, BIDV đặt mục tiêu trồng thêm 250.000 cây, hướng tới hoàn thành mục tiêu trồng và chăm sóc 1 triệu cây xanh giai đoạn 2022 - 2026.

Bên cạnh đó, BIDV cũng cam kết cùng toàn ngành Ngân hàng chung tay hỗ trợ kinh phí xóa nhà tạm, nhà dột nát, giúp đồng bào nghèo có mái ấm kiên cố, cải thiện chất lượng cuộc sống.

PHÓ THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

chúc Tết hệ thống BIDV



LONG NGUYỄN

Sáng ngày 03/02/2025, ngày làm việc đầu tiên của năm mới Ất Tỵ, đồng chí Phạm Thanh Hà - Ủy viên Ban Cán sự Đảng, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - đã đến thăm, động viên và chúc Tết hệ thống BIDV.

Thay mặt Ban Lãnh đạo BIDV, Tổng Giám đốc Lê Ngọc Lâm đã báo cáo khái quát về tình hình hoạt động của BIDV trong năm 2024, nhấn mạnh những kết quả nổi bật trong việc triển khai các chính sách tiền tệ, chỉ đạo điều hành của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Năm 2024 là một năm đầy thách thức nhưng BIDV đã thể hiện bản lĩnh vững vàng, đảm bảo hệ thống hoạt động an toàn, hiệu quả; tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu trong hệ thống ngân hàng thương mại và góp phần tích cực vào tăng trưởng kinh tế của đất nước...

Phát biểu tại chương trình gặp mặt đầu xuân, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Phạm Thanh Hà gửi đến toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động BIDV những lời chúc tốt đẹp nhân dịp năm mới; đồng thời ghi nhận, biểu dương và

chúc mừng BIDV đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao trong năm 2024, giữ vững vị thế trong hệ thống ngân hàng Việt Nam và tiếp tục vươn lên mạnh mẽ. Phó Thống đốc đánh giá cao những đóng góp của BIDV trong việc thực hiện các chính sách tài chính - tiền tệ, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, đồng hành cùng sự phát triển của nền kinh tế. Đồng thời, Phó Thống đốc bày tỏ kỳ vọng trong năm 2025, BIDV sẽ tiếp tục phát huy những thành tựu đã đạt được, bám sát định hướng, chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước để thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, đóng góp tích cực vào thành công chung của ngành ngân hàng và đất nước.

Thay mặt hệ thống BIDV, đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - bày tỏ cảm

ơn đối với tình cảm và sự quan tâm chỉ đạo, hỗ trợ của Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước cũng như cá nhân Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà đối với BIDV. Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú khẳng định, BIDV sẽ tiếp tục nỗ lực thực thi có hiệu quả chính sách tiền tệ, các chỉ đạo điều hành của Ngân hàng Nhà nước, đồng thời nâng cao năng lực cạnh tranh, gia tăng chất lượng dịch vụ, phát triển hơn nữa trong thời gian tới. Toàn hệ thống BIDV cam kết sẽ tiếp tục đồng hành với cộng đồng doanh nghiệp, khách hàng, đối tác để tiếp tục góp phần tích cực vào sự ổn định kinh tế vĩ mô và sự thịnh vượng chung của đất nước.

Buổi gặp mặt đầu xuân đã khép lại trong không khí ấm áp và tràn đầy quyết tâm của tập thể BIDV. Những lời động viên, chúc Tết từ lãnh đạo NHNN đã tiếp thêm động lực để BIDV triển khai các nhiệm vụ năm 2025 với tinh thần vững vàng, sẵn sàng đón nhận cơ hội và vượt qua thách thức, hướng đến những thành tựu mới trong Kỳ nguyên vẹn mình phát triển của dân tộc. □



BIDV tiếp tục được vinh danh TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH BỀN VỮNG

TRƯƠNG ĐIỀU LINH

Đầu tháng 02/2025, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đã tiếp tục được vinh danh với 02 giải thưởng: “Best Issuer for Sustainable Finance in Vietnam 2025” (Tổ chức phát hành bền vững xuất sắc nhất Việt Nam) và “Best Sustainable Bond in Vietnam 2025” (Giao dịch trái phiếu bền vững xuất sắc nhất Việt Nam). Đây là các giải thưởng thuộc hệ thống giải Triple A Awards về Tài chính bền vững của tạp chí The Asset.



Với đợt phát hành thành công 3.000 tỷ đồng trái phiếu bền vững tuân thủ theo hướng dẫn trái phiếu bền vững của Hiệp hội Thị trường vốn quốc tế - ICMA vào Tháng 8/2024, BIDV tiếp tục giữ vị thế tổ chức phát hành trái phiếu ESG số 1 thị trường. Nguồn vốn thu được từ đợt phát hành được ngân hàng cam kết sử dụng cho vay các khách hàng/dự án thuộc các ngành/nghề mang lại tác động tích cực cho môi trường và xã hội bao gồm: năng lượng tái tạo, năng lượng sạch, công trình xanh, các ngành sản xuất và tiêu dùng phát thải carbon thấp, thích ứng với biến đổi khí hậu, nhà ở xã hội, các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng.... Tiêu chí đánh giá và lựa chọn dự án được quy định cụ thể tại Khung Trái phiếu bền vững của BIDV ban hành ngày 16/08/2024. Trước đó, năm 2023, BIDV cũng là ngân hàng thương mại Việt Nam đầu tiên phát hành thành công 2.500 tỷ đồng trái phiếu xanh. Qua

2 đợt phát hành trái phiếu xanh và trái phiếu bền vững trong 2 năm liên tiếp với tổng giá trị chào bán thành công là 5.500 tỷ đồng (~ 220 triệu USD), cùng với thành công của sản phẩm Tiền gửi xanh với hơn 5.000 tỷ đồng số dư, BIDV tái khẳng định mục tiêu trở thành “Ngân hàng Xanh”, đóng góp quan trọng vào chiến lược phát triển bền vững quốc gia.

Nhận thức được vai trò và ý nghĩa của tăng trưởng bền vững đối với tổng thể nền kinh tế Việt Nam, ngay từ khi xây dựng chiến lược kinh doanh giai đoạn 2021 - 2025 tầm nhìn đến 2030, BIDV đã xác lập mục tiêu “hướng tới sự phát triển bền vững” là mục tiêu xuyên suốt trong hoạt động ngân hàng. Ngân hàng cũng thành lập Ban chỉ đạo và Ban Quản lý dự án Xây dựng và triển khai Chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG tổng thể nhằm đẩy mạnh việc thực thi hoạt động tài chính bền vững, qua đó khẳng định quyết tâm của toàn

hệ thống BIDV trong việc triển khai thực hành ESG.

Không chỉ tiên phong trong việc triển khai các sản phẩm tài chính sáng tạo, bền vững, BIDV còn giữ vai trò chủ chốt trong việc hình thành và phát triển thị trường trái phiếu trong nước. Ngân hàng hiện là định chế tài chính hàng đầu về phát hành trái phiếu, với tổng quy mô phát hành từ năm 2018 đến nay lên tới gần 137.000 tỷ đồng.

Bên cạnh đó, tính đến cuối năm 2024, tổng dư nợ tín dụng xanh của BIDV đạt hơn 75.000 tỷ đồng, chiếm 12% tổng dư nợ tín dụng xanh của toàn ngành ngân hàng. Giải thưởng tại hạng mục Tổ chức phát hành trái phiếu bền vững xuất sắc nhất Việt Nam 2025 và Giao dịch trái phiếu bền vững xuất sắc nhất Việt Nam 2025 cũng đánh dấu 02 năm liên tiếp BIDV được tạp chí The Asset vinh danh tại các hạng mục này, thông qua đó khẳng định vị thế hàng đầu của BIDV tại Việt Nam về tài chính bền vững. □

Định hướng đầu tư của BIDV TRONG GIAI ĐOẠN MỚI

MINH TRÍ

Hội nghị Tổng kết hoạt động năm 2024 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của Khối Đầu tư là sự kiện quan trọng nhằm đánh giá những kết quả hoạt động đầu tư của BIDV, định hướng chiến lược đầu tư trong bối cảnh mới, đảm bảo mục tiêu phát triển bền vững của BIDV.



Được tổ chức vào ngày 03/02/2025 - ngày làm việc đầu tiên của năm mới Ất Tỵ, Hội nghị có sự tham dự của Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú, Tổng giám đốc Lê Ngọc Lâm, các thành viên trong Ban lãnh đạo, trưởng các đơn vị góp vốn/Hiện diện thương mại của BIDV trong và ngoài nước, cùng lãnh đạo các Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính...

Trình bày Báo cáo tổng kết hoạt động năm 2024, định hướng trọng tâm nhiệm vụ năm 2025 của Khối Đầu tư và các đơn vị, ông Nguyễn Đức Anh - Giám đốc Ban Quản lý đầu tư - cho biết: Ban Quản lý Đầu tư đã thực hiện tái cấu trúc hoạt động và cơ cấu các khoản vốn đầu tư tại một số đơn vị theo chủ trương của Thường vụ Đảng ủy và Hội đồng quản trị BIDV. Năm 2024, hoạt động đầu tư của BIDV đã ghi nhận nhiều điểm sáng: Thu nhập ròng đạt 363 tỷ đồng và hoàn thành 128% kế hoạch. Lợi nhuận trước thuế khối công ty con đạt 1.271 tỷ đồng, trong đó Tổng công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) và Công ty Cổ phần Chứng khoán BIDV (BSC) tiếp tục là hai trụ cột vững chắc. Ngân hàng liên doanh Việt Nga (VRB) và Chi nhánh BIDV Yangon được ghi nhận hoàn thành xuất sắc đặc biệt nhiệm vụ năm 2024. Các đơn vị hải ngoại hoạt

động an toàn, bám sát để án tái cơ cấu, không chỉ là kênh dẫn vốn đầu tư mà còn đóng vai trò tích cực trong hoạt động xúc tiến đầu tư, đưa thương hiệu và tầm vóc BIDV vươn xa trên thị trường quốc tế.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Chủ tịch HĐQT Phan Đức Tú biểu dương các đơn vị đã nỗ lực duy trì hoạt động an toàn, ổn định và hoàn thành tốt nhiệm vụ 2024 trong bối cảnh kinh tế - chính trị trong nước và thế giới phức tạp. Để triển khai hoạt động năm 2025 và phương hướng hoạt động trong giai đoạn tới, Chủ tịch HĐQT chỉ đạo các đơn vị cần bám sát Nghị quyết 22 về Chiến lược phát triển kinh doanh của BIDV đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Trong đó, Khối Đầu tư cần xác định hoạt động ngân hàng - bảo hiểm - chứng khoán - cho thuê tài chính là những cấu phần quan trọng, góp phần phát triển hệ sinh thái BIDV theo hướng bảo toàn vốn, chuẩn mực, an toàn, thiết thực, hiệu quả. Bên cạnh đó, cần kiện toàn hệ thống văn bản chế độ về quản lý, phân cấp thẩm quyền liên quan trong hoạt động đầu tư trên tinh thần tinh gọn và chuyển đổi mạnh mẽ; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đại diện vốn tại các công ty con, liên doanh, liên kết, các hiện

diện thương mại tại hải ngoại, gia tăng hiệu quả hoạt động của các đơn vị, bảo đảm đóng góp chung cho toàn hệ thống BIDV.

Về phía các đơn vị, Chủ tịch HĐQT chỉ đạo, cần tăng cường nhận thức, trách nhiệm của từng cán bộ với vận hội phát triển của đất nước trong Kỳ nguyên vẹn mình; theo sát diễn biến thị trường, tìm động lực mới, tận dụng tốt thời cơ, cơ hội, tìm ra phương hướng đầu tư/hoạt động hiệu quả phù hợp trong từng giai đoạn. Mỗi đơn vị cần xây dựng chiến lược phát triển, mục tiêu, giải pháp phù hợp gắn với đặc thù về lĩnh vực, mô hình, nghiệp vụ, con người, tình hình chính trị - kinh tế - văn hóa tại Việt Nam và các nước sở tại. Ngoài ra, cần xây dựng văn hóa của từng đơn vị hòa quyện trong văn hóa tổng thể của BIDV, bao gồm nhận diện thương hiệu, các giá trị văn hóa doanh nghiệp nội hàm, công tác chăm lo đời sống cho cán bộ; duy trì mối quan hệ hữu nghị với các cán bộ người bản địa và các cán bộ BIDV cử sang công tác tại địa bàn nhằm huy động sức mạnh, tinh thần đoàn kết tập thể, đồng sức, đồng lòng vì mục tiêu phát triển chung của từng đơn vị gắn với sự phát triển của toàn hệ sinh thái BIDV. □

ĐẦU TƯ SÀI CÁNH VƯỜN XA

Xuân về rộn rã tiếng cười,
Khối Đầu Tư vững, rạng ngời niềm tin.
Chứng khoán, bảo hiểm vững nền,
Thuế tài chính mạnh, vươn lên không ngừng.

Lào, Nga, Cam, Miến kết chung,
Ngân hàng con vững, tương phùng vươn xa.
Một nhà chung sức, một nhà,
BIDV lớn mạnh, chan hòa niềm tin.

Văn phòng đại diện xứ xa,
Cầu nối tiếp thị, mở ra thị trường.
Liên kết bền chặt, vững vàng,
Hệ sinh thái lớn, rộng đường tiến xa.

Trời xuân đãi tiệc đậm đà,
Rượu vang thấm đẫm chan hòa sắc xuân.
Cùng nhau hội tụ quây quần,
BIDV vững, muôn phần hưng long!

ĐOÀN VIỆT NAM - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC BIDV



Các Đại biểu tham dự Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác

BIDV VÀ SP GROUP

hợp tác vì mục tiêu xanh

VŨ THÚY

Vừa qua, tại Hà Nội, BIDV và Tập đoàn SP Group đã ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện (MoU), mở ra một giai đoạn hợp tác đầy tiềm năng giữa hai đơn vị hàng đầu của Việt Nam và Singapore.

BIDV và SP Group cam kết thiết lập quan hệ đối tác chiến lược, phát huy năng lực và thế mạnh tương ứng của mỗi bên. Hai bên sẽ cùng nhau khám phá các cơ hội hợp tác liên quan đến các dự án Xanh nhằm đẩy mạnh chiến lược Xanh của mỗi bên và xây dựng nền kinh tế Xanh, góp phần thúc đẩy sự thịnh vượng chung của Việt Nam và Singapore; đồng thời tạo điều kiện tối đa trong việc tiếp cận và chia sẻ thông tin về các cơ hội phát triển hợp tác tại Việt Nam trong thời gian tới.

Phát biểu tại Lễ ký kết, ông Trần Long - Phó Tổng Giám đốc BIDV, chia sẻ: "BIDV được biết tầm nhìn của SP Group là kiến thiết tương lai năng lượng thông minh, xanh cho các đối tác và các quốc gia.

Tương đồng với SP Group, BIDV theo đuổi chiến lược định vị thương hiệu Ngân hàng Xanh, đứng đầu thị trường về thực hành ESG và tài chính bền vững, để chuyển đổi thành Ngân hàng phát thải ròng bằng "0" (Net-Zero Bank) vào năm 2045. Thông qua việc ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện, BIDV cam kết sẽ cung cấp các sản phẩm, dịch vụ với chất lượng cao nhất đến SP Group để tiếp tục phục vụ nhu cầu đầu tư và sản xuất kinh doanh của Tập đoàn tại Việt Nam".

Ông Brandon Chia - Giám đốc khu vực Đông Nam Á và Úc của SP Group - cho biết: "Hợp tác với BIDV - một trong những tổ chức tài chính hàng đầu tại Việt Nam - là yếu tố quan trọng để nâng cao năng lực trong lĩnh vực năng lượng tái tạo

của chúng tôi tại Việt Nam. Thỏa thuận này đánh dấu một bước tiến quan trọng trong cam kết của SP Group đối với các mục tiêu phát triển bền vững của Việt Nam. Với các giải pháp tài chính linh hoạt, cạnh tranh của BIDV, giờ đây chúng tôi có thêm nhiều lựa chọn khi mở rộng danh mục giải pháp năng lượng bền vững để thúc đẩy quá trình chuyển đổi năng lượng sạch của quốc gia".

SP Group là tập đoàn năng lượng hàng đầu tại khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, cung cấp các giải pháp năng lượng thông minh, ít carbon cho khách hàng. SP Group sở hữu và vận hành các doanh nghiệp truyền tải và phân phối điện, khí đốt ở Singapore và Úc, cũng như các giải pháp năng lượng bền vững ở Singapore, Trung Quốc, Thái Lan và Việt Nam.

Ngoài các dịch vụ tiện ích truyền thống, SP Group cung cấp một loạt các giải pháp năng lượng tái tạo và bền vững như lưới điện siêu nhỏ, hệ thống sưởi ấm và làm mát cho các khu kinh doanh và khu dân cư, giải pháp năng lượng mặt trời, trạm sạc nhanh xe điện và giải pháp năng lượng kỹ thuật số cho khách hàng ở Singapore và khu vực.

BIDV VÀ THÀNH THÀNH CÔNG – BIÊN HÒA

hợp tác toàn diện, triển khai các dự án xanh



Phó Tổng Giám đốc BIDV Trần Long và Chủ tịch HĐQT TTC AgriS Đặng Huỳnh Ước My đại diện hai đơn vị ký Thỏa thuận Hợp tác toàn diện

HUYỀN TRÚC

Ngày 11/02/2025 tại Hà Nội, BIDV và Công ty CP Thành Thành Công - Biên Hòa (TTC AgriS) đã ký Thỏa thuận hợp tác toàn diện giai đoạn 2025 - 2030, đánh dấu bước tiến mới trong quan hệ hợp tác giữa hai đơn vị nhằm triển khai mạnh mẽ các dự án xanh, phát triển bền vững.

Theo nội dung được ký kết, BIDV và TTC AgriS sẽ tăng cường hợp tác trên cơ sở phát huy lợi thế mỗi bên để gia tăng giá trị toàn chuỗi, tạo nền tảng kết nối tài chính bền vững trong nông nghiệp. BIDV sẽ cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, cung ứng nguồn tài trợ cho các dự án của TTC AgriS; đặc biệt là các dự án đáp ứng tiêu chí trung hòa carbon, giảm thiểu phát thải và bảo vệ môi trường. Các nội dung thỏa thuận hợp tác phù hợp với định hướng phát triển bền vững mà hai bên đang nỗ lực triển khai.

Phát biểu tại lễ ký kết, ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc BIDV - cho biết: Sự kiện này đánh dấu một bước tiến quan trọng trong quan hệ hợp tác giữa BIDV và TTC AgriS, mở ra giai đoạn phát triển mới phù hợp với chiến lược của cả hai bên

trong thời gian tới. BIDV sẽ mang đến các giải pháp tín dụng toàn diện dành cho nhà cung cấp, khách hàng, cổ đông và nhân viên của TTC AgriS. Đặc biệt, BIDV ưu tiên cung cấp các sản phẩm tài chính xanh, hướng tới mục tiêu Net Zero, hỗ trợ các dự án phát triển bền vững; tích hợp nền tảng số, tối ưu hóa dòng vốn và vận hành, nâng cao hiệu quả hoạt động trong toàn bộ chuỗi giá trị.

Bà Đặng Huỳnh Ước My - Chủ tịch HĐQT TTC AgriS - chia sẻ: Với nền tảng hơn 55 năm phát triển trong lĩnh vực nông nghiệp và cùng sự đồng hành của BIDV, TTC AgriS đang từng bước khẳng định vai trò cầu nối tài chính xanh, kết nối các nguồn vốn trong nước và quốc tế với hệ sinh thái nông nghiệp tuần hoàn. Sự kiện ký kết hôm nay không chỉ là một thỏa

thuận hợp tác, mà còn là một cam kết chiến lược của chúng tôi để thúc đẩy phát triển nền kinh tế nông nghiệp bền vững, đảm bảo an ninh lương thực và nâng cao giá trị gia tăng cho ngành nông nghiệp Việt Nam.

Mối quan hệ hợp tác hiệu quả giữa BIDV và TTC AgriS đã được bồi đắp từ nhiều năm qua và Thỏa thuận hợp tác giai đoạn 2025 - 2030 sẽ là cơ sở quan trọng để hai bên hỗ trợ lẫn nhau, tối ưu hóa tiềm năng và phát triển các hoạt động kinh doanh; cùng nhau tạo dựng những dấu ấn mới, vươn xa hơn trên hành trình phát triển bền vững.

Nhằm hiện thực hóa thỏa thuận hợp tác, ngay trong chương trình, BIDV chi nhánh Gia Định và Công ty CP Xuất nhập khẩu Bến Tre (Betrimex - đơn vị thành viên của TTC AgriS) đã ký hợp đồng tín dụng xanh tài trợ dự án Tòa nhà xanh Betrimex tại số 63 Cao Thắng, phường 3, quận 3, TP. Hồ Chí Minh. Đây là dự án được thiết kế, xây dựng và vận hành theo các tiêu chuẩn xanh quốc tế (LEED Gold). □



CLB SAO VÀNG ĐẤT VIỆT LÀM VIỆC TẠI BIDV

Ngày 14/2/2025, Câu lạc bộ Sao Vàng Đất Việt (thuộc Hội doanh nhân trẻ Việt Nam) đã có buổi làm việc tại Trụ sở chính BIDV.

Trong không khí cởi mở, đại diện Ban Lãnh đạo BIDV đã chia sẻ về những kết quả nổi bật của BIDV năm 2024, đặc biệt trong lĩnh vực chuyển đổi số, tài chính xanh và phát triển bền vững. Đại diện lãnh đạo BIDV cũng bày tỏ mong muốn được hợp tác và đồng hành cùng các thành viên trong Câu lạc bộ.

Đại diện lãnh đạo Câu lạc bộ Sao Vàng Đất Việt đánh giá cao những thành tựu của BIDV; đồng thời chúc mừng BIDV là ngân hàng duy nhất được vinh danh Top 10 thương hiệu Sao



Vàng Đất Việt năm 2024. Lãnh đạo Câu lạc bộ cũng chia sẻ những kế hoạch hợp tác, định hướng phát triển trong thời gian tới với mục tiêu thúc đẩy sự gắn kết, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển của cộng đồng doanh nhân trẻ.

Buổi làm việc là khởi đầu cho những hợp tác cụ thể trong tương lai giữa BIDV và các doanh nghiệp trong Câu lạc bộ Sao Vàng Đất Việt, qua đó góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

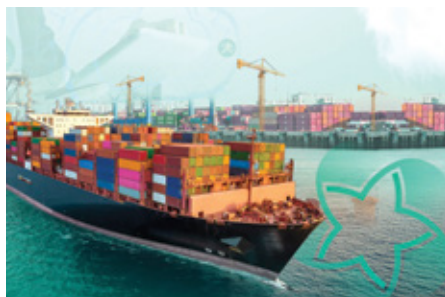
VĂN NGUYỄN

THÊM GIẢI PHÁP TÀI CHÍNH ƯU VIỆT CHO HỆ SINH THÁI CẢNG BIỂN VIỆT NAM

Vừa qua, BIDV đã hợp tác với hai đối tác chiến lược là Công ty Cổ phần Smarthurb Logistics Technology (SLT) và Công ty TNHH Dịch vụ Tín học CEH (CEH) để cung cấp những giải pháp tài chính ưu việt và đồng hành với các doanh nghiệp thuộc hệ sinh thái cảng biển tại Việt Nam trong quá trình chuyển đổi số, chuyển đổi xanh.

Gói "Giải pháp Tài chính Sỏi" với hàng loạt ưu đãi nhằm hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số. Cụ thể, BIDV dành cho các doanh nghiệp nguồn vốn với lãi suất ưu đãi để đầu tư vào phần mềm quản lý khai thác cảng của SLT, CEH; ưu đãi dịch vụ thu hộ và kết nối trực tiếp với hệ thống kế toán của cảng qua BIDV iConnect. Ngoài ra SLT, CEH cũng dành tặng khách hàng của BIDV các ưu đãi phí sử dụng giải pháp hoặc nâng cấp phần mềm thuộc hệ sinh thái sỏi của SLT, CEH.

Bên cạnh đó, "Giải pháp Tài chính Xanh" của BIDV với quy mô tín dụng lên đến 2.000 tỷ đồng sẽ hỗ trợ doanh nghiệp cảng biển chuyển đổi xanh, hướng tới đáp ứng các tiêu chí Cảng Xanh theo quy định của Cục Hàng hải Việt Nam, thúc đẩy mục tiêu phát triển bền vững. Khách hàng cũng có thể lựa chọn gói "Giải pháp Tài chính cơ bản" với quy mô tín dụng lên đến 3.000 tỷ đồng giúp khi có



nhu cầu đầu tư, mở rộng cảng biển và sử dụng dịch vụ ngân hàng của doanh nghiệp.

Ngoài ra, BIDV đang áp dụng những chính sách ưu đãi toàn diện cho doanh nghiệp cảng biển và khách hàng tham gia hệ sinh thái cảng biển, như: miễn/giảm phí quản lý tài khoản, mở tài khoản số đẹp; miễn/giảm phí phát hành, phí thường niên thẻ doanh nghiệp, hoàn tiền lên đến 40% khi chi tiêu, tận hưởng đặc quyền cao cấp dành cho chủ doanh nghiệp; ưu đãi tỷ giá mua bán ngoại tệ (áp dụng trên kênh BIDV iBank).

Đặc biệt, khách hàng xuất nhập khẩu sử dụng dịch vụ cảng trong phạm vi hợp tác sẽ được hưởng nhiều ưu đãi dịch vụ tài trợ thương mại như: miễn phí thông báo/sửa đổi LC xuất khẩu, phí xử lý bộ chứng từ nhờ thu xuất khẩu; giảm tới 30% các loại phí tài trợ thương mại trên BIDV iBank, giảm tới 20% phí phát hành bảo lãnh thanh toán

thuế trong hoạt động xuất nhập khẩu. Những chính sách này vừa giúp giảm áp lực tài chính vừa tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp cảng biển phát triển cơ sở hạ tầng và nâng cao năng lực cạnh tranh.

Trước đó, tháng 6/2024, BIDV và CEH/SLT đã ký kết thoả thuận hợp tác để phát triển khách hàng và tích hợp các dịch vụ ngân hàng hiện đại của BIDV trên nền tảng VSL nhằm mang đến cho doanh nghiệp sự thuận tiện tối đa trong giao dịch tài chính, từ đặt hàng, thanh toán đến quản lý dòng tiền. Không chỉ dừng lại ở các giải pháp tài chính, đây còn là mô hình hợp tác toàn diện, thúc đẩy sự phát triển của các thành phần trong hệ sinh thái cảng biển. BIDV cùng các đối tác cam kết triển khai các chính sách ưu đãi dành riêng cho khách hàng xuất nhập khẩu, đồng thời quản lý lô hàng là tài sản bảo đảm một cách hiệu quả, tạo điều kiện cho dòng vốn lưu thông ổn định và an toàn. □

BẢO NGỌC

SLT và CEH là hai doanh nghiệp chuyển đổi số tiên phong trong lĩnh vực cảng biển, cung cấp các giải pháp phần mềm tiên tiến phục vụ quản lý và khai thác cảng: Giải pháp chuyên biệt về khai thác cảng (VTOS), Cảng điện tử (ePort), Quản lý vật tư cảng biển (EMMS), Cổng thông minh cảng biển (SmartGate),...



Đồng chí Phan Đức Tú - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT BIDV - chủ trì Hội nghị Tiểu ban Văn kiện Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XV

ĐỘNG LỰC ĐỂ BIDV

VỮNG BƯỚC TIÊN PHONG

HIẾN VŨ

Năm 2025 đánh dấu một mốc quan trọng trong lịch sử phát triển của Đảng bộ BIDV. Đây là năm tiến hành đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ BIDV lần thứ XV nhiệm kỳ 2025 - 2030 và là năm có ý nghĩa then chốt để chuẩn bị cho giai đoạn phát triển 2025-2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Đảng ủy cấp trên, để triển khai thành công các mục tiêu tại Chiến lược phát triển kinh doanh giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến 2030; chuẩn bị bước đệm để toàn Đảng bộ bước vào giai đoạn phát triển mới với tầm nhìn dài hạn, ngay từ những ngày đầu năm, Đảng ủy BIDV ban hành Nghị quyết lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ năm 2025 với phương châm hành động **"Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi"**.

ĐỘNG LỰC CHUYỂN MÌNH MẠNH MẼ

Sau một năm 2024 không ít thử thách nhưng cũng nhiều kết quả

khả quan, BIDV bước vào năm 2025 với tâm thế sẵn sàng, tinh thần đổi mới và quyết tâm cao độ. Đây là thời điểm quan trọng để toàn hệ thống tạo bước đột phá, đặt nền móng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo. Để hiện thực hóa những mục tiêu chiến lược phát triển hệ thống giai đoạn 2025 - 2030, tầm nhìn 2045 (kỷ niệm 100 năm Quốc khánh), kỳ vọng 2057 (kỷ niệm 100 năm thành lập BIDV), BIDV đã xác định phương châm hành động năm 2025 là **"Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi"**.

Nếu ví BIDV như một con tàu lớn, thì **"trách nhiệm"** chính là kim chỉ nam, đảm bảo mỗi thành viên trên con tàu ấy luôn vững

vàng, kiên định với sứ mệnh của mình. Trách nhiệm trước Đảng, trước đất nước, trước khách hàng, cổ đông và xã hội là yếu tố cốt lõi, giúp BIDV không ngừng đổi mới và phát triển bền vững. Vai trò lãnh đạo của Đảng ủy BIDV và các cấp ủy Đảng trong toàn hệ thống được khẳng định mạnh mẽ không chỉ trong việc định hướng chiến lược mà còn trong từng quyết sách cụ thể. Mỗi cán bộ, Đảng viên, người lao động cần phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tâm trong công việc, hành động quyết liệt để góp phần đưa hệ thống phát triển vững chắc hơn.

Song hành với trách nhiệm là sự **"tinh gọn"** trong tổ chức, vận hành và quy trình hoạt động. Một ngân hàng có quy mô lớn như BIDV không thể phát triển nếu bộ máy cồng kềnh, vận hành rườm rà. Do đó, năm 2025, BIDV tiếp tục tập trung vào việc tinh gọn hệ thống, tối ưu hóa nguồn lực, cắt giảm những quy trình không cần thiết, đảm bảo hoạt động hiệu quả, linh hoạt hơn. Trong bối cảnh ngành



ngân hàng có sự thay đổi nhanh chóng, nhiều ngân hàng đã bắt đầu mạnh mẽ, **“tinh gọn”** sẽ giúp BIDV đảm bảo sự linh hoạt, nâng cao hiệu năng và hiệu quả hoạt động.

Tuy nhiên, để đạt được các mục tiêu chiến lược, BIDV cần phải tối ưu **“hiệu quả”** hoạt động. Điều này không chỉ thể hiện qua những con số tài chính mà còn qua cách sử dụng các nguồn lực một cách thông minh, bền vững. Sự chuyển dịch từ tư duy tăng trưởng theo chiều rộng sang tối ưu theo chiều sâu sẽ giúp BIDV không chỉ phát triển bền vững mà còn gia tăng lợi thế cạnh tranh trên thị trường.

Không thể phát triển nếu không thay đổi, không thể bắt đầu nếu không chuyển mình mạnh mẽ, BIDV sẽ tập trung **“tăng tốc chuyển đổi”** thông qua đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ hiện đại vào mọi hoạt động từ vận hành nội bộ đến dịch vụ khách hàng. Các dự án trọng điểm như B.One, iBank 2, Payment Hub... sẽ tiếp tục được tối ưu, giúp BIDV tiệm cận với mô hình ngân hàng số thông minh, linh hoạt, đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

“Trách nhiệm” không chỉ nằm ở cấp lãnh đạo, mà còn phải thấm nhuần trong tư duy và hành động của từng cá nhân. **“Tinh gọn”** không chỉ là tinh giản về mặt quy trình, bộ máy, mà còn là một tư duy làm việc thông minh, tối ưu hóa từng nguồn lực, từng quyết định. **“Hiệu quả”** là thước đo cho mọi hoạt động, từ tăng trưởng tài chính, quản trị rủi ro đến phát triển nhân lực và chất lượng dịch vụ. Và cuối cùng, **“Tăng tốc chuyển đổi”** là chìa khóa để BIDV không chỉ bắt kịp mà còn dẫn đầu trong cuộc đua công nghệ, chuyển đổi số và ngân hàng xanh.

PHÁT HUY VAI TRÒ THEN CHỐT CỦA CÁC CẤP ỦY ĐẢNG

Một tổ chức muốn phát triển bền vững không chỉ cần một chiến lược đúng đắn, mà còn phải có sự

lãnh đạo vững vàng. Với BIDV, vai trò chỉ đạo sâu sát của Đảng ủy và các cấp ủy Đảng là yếu tố quan trọng đảm bảo mỗi bước tiến của hệ thống đều đi đúng hướng, phát triển bền vững và phù hợp với tầm nhìn dài hạn. Năm 2025 không chỉ là thời điểm chuyển giao quan trọng mà còn là cơ hội để BIDV đẩy mạnh đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động. Trong hành trình ấy, Đảng ủy BIDV là trung tâm dẫn dắt, định hướng chiến lược, các cấp ủy Đảng là lực lượng then chốt để đưa Nghị quyết vào thực tiễn, lan tỏa tinh thần trách nhiệm và đổi mới đến từng cán bộ, Đảng viên, người lao động.

Từ nhận thức đến hành động, từng tổ chức Đảng cần phải chủ động cụ thể hóa các mục tiêu chiến lược bằng những kế hoạch thiết thực, đảm bảo sự nhất quán từ chỉ đạo cấp trên đến triển khai tại cơ sở. Để làm được điều này, đội ngũ cán bộ chủ chốt cần nêu cao tinh thần gương mẫu, hành động quyết liệt, dám nghĩ, dám làm và dám chịu trách nhiệm. Các tổ chức đoàn thể Công đoàn, Đoàn Thanh niên cùng tuyên truyền, vận động đoàn

Nhằm chuẩn bị cho công tác tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ BIDV lần thứ XV (nhiệm kỳ 2025 - 2030), Ban Thường vụ Đảng ủy BIDV đã chỉ đạo tổ chức Đại hội điểm tại 03 Đảng bộ với lịch trình như sau:

1. Đại hội Đảng bộ Ngân hàng liên doanh Việt Nga: ngày 23/02/2025
2. Đại hội Đảng bộ BIDV Hà Thành: ngày 01/03/2025
3. Đại hội Đảng bộ BIDV Gia Định: ngày 01/03/2025

viên, người lao động tiếp tục khơi dậy tinh thần cống hiến, sáng tạo và xây dựng môi trường làm việc năng động, minh bạch. Một BIDV vững mạnh không chỉ là một ngân hàng có quy mô lớn, lợi nhuận cao, mà còn là một tổ chức có văn hóa doanh nghiệp chuyên nghiệp, trách nhiệm và tiên phong.

Những thành tựu đạt được trong năm 2024 là minh chứng cho khả năng thích ứng linh hoạt, bản lĩnh vững vàng và tư duy đổi mới của BIDV trong bối cảnh nhiều thách thức. Tuy nhiên, phía trước vẫn còn những mục tiêu lớn hơn, đòi hỏi BIDV không ngừng đổi mới, sáng tạo để giữ vững vị thế tiên phong và tiếp tục bứt phá. Bước vào năm 2025 với quyết tâm cao và chiến lược hành động rõ ràng, phương châm **“Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi”** không chỉ là khẩu hiệu mà chính là động lực để toàn hệ thống bứt phá mạnh mẽ, khẳng định vị thế dẫn đầu, hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng **“LỚN - MẠNH - XANH”**. Dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy BIDV, sự vào cuộc quyết liệt của các cấp ủy Đảng và sự đồng lòng của toàn hệ thống, BIDV đang sẵn sàng viết tiếp những trang mới trong hành trình lịch sử xây dựng và trưởng thành đầy tự hào trong 68 năm qua, đóng góp tích cực trong Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. □



BIDV ĐẨY MẠNH PHONG TRÀO "NGƯỜI VIỆT NAM ƯU TIÊN DÙNG HÀNG VIỆT NAM"



Vừa qua, Ban Chỉ đạo Cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam" tại BIDV tổ chức tổng kết năm 2024 và triển khai nhiệm vụ năm 2025.

Trong năm 2024, BIDV đã đẩy mạnh phong trào bằng các hoạt động thiết thực. Đảng ủy BIDV tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại các tổ chức Đảng trực thuộc; tuyên truyền ý nghĩa của việc sử dụng hàng Việt Nam đến cán bộ, nhân

viên; ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ trong nước trong hoạt động ngân hàng. BIDV cũng triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi, hỗ trợ doanh nghiệp Việt nâng cao năng lực cạnh tranh, đồng thời hợp tác với các tập đoàn, tổng công ty trong nước để thúc đẩy hệ sinh thái tài chính vững chắc. Với những kết quả tích cực của năm 2024 và những nỗ lực bền bỉ của cả giai đoạn trước đó, Đảng ủy BIDV đã

được Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đánh giá xuất sắc năm thứ 5 liên tiếp và trao tặng Bằng khen dành cho tập thể Đảng ủy BIDV và cá nhân đồng chí Trần Xuân Hoàng - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV, Trưởng Ban chỉ đạo Cuộc vận động tại BIDV.

Bước sang năm 2025, BIDV tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tăng tỷ trọng sử dụng hàng Việt Nam. Ngân hàng sẽ nghiên cứu, phát triển các sản phẩm tài chính phù hợp để hỗ trợ doanh nghiệp nội địa, mở rộng hợp tác chiến lược với các doanh nghiệp lớn, và duy trì kiểm tra, giám sát để đảm bảo thực hiện nghiêm túc cuộc vận động.

Với cam kết lâu dài, BIDV không chỉ khẳng định vị thế trong ngành tài chính - ngân hàng mà còn đóng góp tích cực vào phát triển kinh tế, thúc đẩy sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng hàng Việt Nam và đảm bảo an sinh xã hội. □

NGUYỄN HƯƠNG

ĐẢNG ỦY BIDV NHẬN BẰNG KHEN TRONG VIỆC TRIỂN KHAI GIẢI BÚA LIỀM VÀNG

Vừa qua, Đảng ủy BIDV lần thứ ba liên tiếp được nhận Bằng khen tập thể có thành tích xuất sắc trong triển khai Giải Búa liềm vàng Khối DNTW. Đây là sự ghi nhận xứng đáng cho những nỗ lực của Đảng ủy BIDV trong công tác tuyên truyền về xây dựng Đảng, góp phần lan tỏa những giá trị tốt đẹp và nâng cao nhận thức chính trị trong toàn hệ thống.

Năm 2024, phong trào hưởng ứng Giải Búa liềm vàng tại BIDV tiếp tục phát triển mạnh mẽ, thu hút 636 tác phẩm dự thi, tăng 130% so với năm 2023. Sự gia tăng đáng kể về số lượng và chất lượng các bài dự thi cho thấy tinh thần trách nhiệm, sự sáng tạo của cán bộ, đảng viên BIDV trong việc phản ánh sinh động thực tiễn công tác Đảng và nhiệm vụ chính trị của ngân hàng. Các tác phẩm đa dạng về thể loại và có nội dung bám sát thực tiễn hoạt động như



phát triển tài chính xanh, đổi mới sáng tạo, trách nhiệm xã hội của ngân hàng và công tác xây dựng Đảng trong doanh nghiệp. Trong số các tác phẩm tham dự cấp Khối DNTW, hai tác phẩm của BIDV đã xuất sắc giành giải thưởng tại Giải Búa liềm vàng năm 2024.

Việc ba năm liên tiếp được Đảng ủy Khối DNTW khen thưởng là động lực để Đảng ủy BIDV tiếp tục phát huy tinh thần

đổi mới, sáng tạo trong công tác tuyên truyền, hưởng ứng các cuộc thi về xây dựng Đảng. Trong thời gian tới, Đảng ủy BIDV sẽ tiếp tục khuyến khích, tạo điều kiện để cán bộ, đảng viên tham gia sâu rộng hơn vào các cuộc thi về xây dựng Đảng, không ngừng nâng cao chất lượng tác phẩm, góp phần thiết thực vào công tác xây dựng Đảng tại doanh nghiệp. □

HIẾN SA



95 NĂM ĐỜI TA CÓ ĐẢNG

Chín lăm năm, Đời Ta có Đảng,
Chặng đường dài, lửa khát vọng sáng soi.
Xua tan đi đêm trường tăm tối,
Đưa Ta đến bao chiến thắng về vang.

Từ buổi đầu, ước vọng đã mang,
Cho Ta hạnh phúc, sống đời tự do.
Cùng chung tay, vượt ngàn sóng gió,
Xây dựng cơ đồ, rạng rỡ hùng ca.

Bao năm qua, có Đảng trong Ta,
Hòa chung hơi thở, sẻ chia, gắn bó.
Ở bên Ta, mỗi khi gian khó,
Giữ vững niềm tin, vượt mọi đau thương.

Đảng Ta đó! Mác - Lê nin dẫn đường,
Có Bác Hồ ân cần chỉ lối.
Truyền thống giữ gìn, tự hào tiếp nối,
Sáng mãi ngọn cờ, vươn mình đi lên!

(Chú thích: Ta là Đất nước, là Nhân dân)

MỪNG XUÂN ẤT TÝ

Xuân về rộn rã khắp nơi,
Ngàn hoa khoe sắc, lòng người vui tươi.
Ất Tỵ sang, vận hội mới,
Phúc lộc đầy, bình an tới mọi nhà!

Hương trầm bay bóng gần xa,
Nhớ ơn Tiên Tổ lòng ta ấm tình.
Hoa đào nở rộ đẹp xinh,
Nhà nhà sum họp, lung linh mai vàng.

Gia đình trọn vẹn, an khang,
Cùng nhau đón Tết rộn ràng ước mong.
Một năm Ất Tỵ hanh thông,
Vạn sự như ý, đồng lòng, về vang.

Bao điều mới đón Xuân sang,
Khát vọng vươn tới, sẵn sàng bay xa.
Chúc cho nhân thế gần xa,
Hoà bình, thịnh vượng, mặn mà bên nhau.

Tác giả chùm thơ: Đồng chí Trần Xuân Hoàng
- Phó Bí thư thường trực Đảng ủy, Ủy viên HĐQT BIDV

BÀI CA CÔNG TÁC ĐẢNG

(Tặng những người làm công tác Đảng ở Đảng bộ BIDV nhân kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng)

Trong dòng chảy Ngân hàng Đầu tư,
Chúng tôi - người làm công tác Đảng
Mang trên mình truyền thống về vang,
Bồi trí tuệ, dệt nên khát vọng.

Luôn tham mưu với tầm nhìn rộng,
Đưa đường hướng, dẫn lối tương lai.
Cùng Đảng bộ, tiến trên đường dài,
Vững niềm tin, vượt ngàn sóng gió.

Từng ngày qua, cho dù gian khó,
Lòng dấn lòng, luôn luôn “đúng vai”,
Gắng nỗ lực, phấn đấu “thuộc bài”,
Nêu gương, trau dồi theo “bốn tốt”.

Dưới cờ Đảng, lòng không mai một,
Nối tình thương, “yêu Đảng, mê Đoàn”.
Đưa Đảng bộ hát khúc khải hoàn,
Ngân hàng Đầu tư LỚN - MẠNH - XANH!
(Xuân Ất Tỵ, 2025)





Xuân về với

PHÙNG THỊ VÂN ANH

Nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

BIDV và 4 H



Bà Phùng Thị Vân Anh - nguyên Chủ tịch HĐQT BIDV

Đến với BIDV hôm nay, tôi có 2 điều muốn chia sẻ, đó là lời cảm ơn và lời chúc nhân dịp đầu Xuân năm mới.

Thứ nhất là lời cảm ơn, chúng tôi luôn cảm thấy hạnh phúc được sống trong gia đình BIDV. Người xưa thường có câu “đời người 12 bến nước”, còn chúng ta thật may mắn vì có bến đậu là BIDV. Tôi và các anh, chị ở đây đã được sống suốt một thời tuổi trẻ, thanh xuân sôi nổi rồi sau đó là thời hưu trí an bình. Chúng tôi khi nghỉ hưu, cũng như con thuyền về bến: “Thuyền về đầy ắp tiếng cười
Cảm ơn bến đậu đời tôi dặm trường

*Bồ công dã cát tìm vàng
Tình này gìn giữ đang mang trọn đời”*

Lời cảm ơn thứ hai, là món quà mà tháng nào tôi cũng được nhận từ BIDV, đó là Bản tin Đầu tư Phát triển. Không chỉ chờ đợi Báo Tết, Báo Xuân mà cứ tháng tháng lại ngóng đọc Bản tin Đầu tư Phát triển của BIDV. Đọc để thấy hiện lên trước mắt mình cả một cuộc sống sôi động của toàn hệ thống. Để cảm nhận niềm hứng khởi của hàng vạn cán bộ đang tận tâm, tận lực kinh doanh trên mặt trận tiền tệ tín dụng. Để hòa chung cảm xúc như đang cùng làm việc, cùng sinh hoạt

công đoàn, cùng thi đua với các em.

Bản tin BIDV - Ba mươi năm qua, là nơi hội tụ của những cây bút không chuyên là các cán bộ BIDV, trải lòng, tâm huyết, những trang viết đậm thắm tình người, tình nghề, đối trao... lan tỏa...

Bản tin BIDV còn là món quà quý báu dành cho những người đã nghỉ hưu. Như lời chào ấm áp, như cánh thiệp báo tin vui, như nhịp cầu nối chúng tôi với BIDV với các em, để chúng tôi thấy gần hơn, yêu hơn BIDV. Những số Bản tin chuyên đề nhân dịp các sự kiện như Kỷ niệm Ngày truyền thống BIDV 26/4 hàng



năm, hay kỷ niệm 10 năm, 20 năm, 50 năm, nhất là thành lập một chi nhánh trong hệ thống thì Bản tin lại giống như một trang sử thu gọn để chúng tôi nhớ lại quá trình phát triển, như gặp lại cả ký ức, cả niềm vui, cả tuổi trẻ, cả những người đồng nghiệp ngày xưa và cả niềm tin vào hành trình sắp tới. Và Bản tin cũng là nơi thảnh thơi những người cán bộ hưu trí gửi gắm mấy dòng cảm nghĩ, mấy vần thơ về ngôi nhà của mình mà tưởng chừng như đang gặp gỡ, trò chuyện với các em.

Ba mươi năm qua, Bản tin Đầu tư Phát triển của BIDV - trải qua mấy lần thay đổi mẫu mã mà vẫn như xưa: trung thực, đầm thắm và ấm áp chất liệu sống. Những Bản tin Đầu tư Phát triển bây giờ cũng khác xưa nhiều lắm: dày dặn hơn, đẹp hơn, sáng tạo hơn, nội dung phong phú, sinh động hơn, nhiều thông tin bổ ích thiết thực hơn, hiện đại hơn, truyền cảm hứng hơn và lan tỏa nhiều năng lượng tích cực hơn, góp phần không nhỏ vào việc quảng bá thương hiệu, hình ảnh BIDV đến với bạn bè, với khách hàng, cộng đồng Ngân hàng trong và ngoài nước.

Xin cảm ơn những người làm nên và giữ lửa cho Bản tin BIDV hôm nay. Cảm ơn các em chủ bút, Biên tập, cảm ơn những người viết trẻ trung, tâm huyết, bay bổng, lãng mạn.

Điều thứ hai tôi muốn gửi gắm là lời chúc mừng đến các cán bộ đương chức tại BIDV. Lắng nghe những báo cáo, theo dõi thước phim Tổng kết của BIDV cho tôi thấy sự phát triển trong chiều cao, chiều rộng và chiều sâu của BIDV, đặc biệt, phim Tổng kết của BIDV có sự đặc biệt so với những năm trước: Không dừng lại ở 10 sự kiện mà là 10 kết quả, và trong mỗi kết quả là những sự kiện khác nhau, mang cả ý nghĩa chiều sâu. Vì vậy, tôi xin chúc mừng những thành quả của BIDV trong năm vừa qua.

Tôi cũng xin được gửi đến các em 08 chữ cái. Đầu tiên là các bạn hãy sống theo 4 chữ BIDV. Có rất nhiều



Bà Phùng Thị Vân Anh chụp ảnh lưu niệm cùng lãnh đạo, nguyên lãnh đạo Kế toán BIDV

cách hiểu, nhưng tôi muốn hiểu theo cách khác:

B (Better) tức là tốt hơn. Chúc các em sẽ luôn tốt hơn, hôm nay tốt hơn ngày hôm qua, năm nay tốt hơn năm trước, chúng ta của ngày mai cũng tốt hơn ngày hôm nay, và cuối cùng, để tự hoàn thiện mình trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình.

I (Innovation): Đổi mới và sáng tạo. BIDV luôn đổi mới, sáng tạo, đó cũng là cốt lõi cuộc sống. Chúng ta cũng cần phải thay đổi, cần phải luôn luôn đổi mới, luôn luôn sáng tạo và 02 chữ này cộng hưởng lại chính là cách mạng.

D (Development): Liên tục phát triển, phát triển bền vững.

V (Victory): Chiến thắng. Đó là chiến thắng khó khăn, chiến thắng thử thách, và chiến thắng chính bản thân mình.

Đó là 04 chữ tôi hiểu và chúc các em sống đúng theo 4 chữ "BIDV".

Lời chúc thứ 2 là 04 chữ H:

H (Head) là cái đầu: Chúc các em luôn có có một cái đầu sáng suốt, bình tĩnh, để làm mọi công việc, đặc biệt là Đảng bộ và những người lãnh đạo chủ chốt hãy luôn giữ cái đầu trí tuệ, để lãnh đạo và dẫn dắt BIDV.

H (Hand) là đôi tay, cánh tay:

Chúng ta có 30.000 cán bộ là 60.000 cánh tay, để chung tay chèo lái, để làm việc thật nhiều:

*"Sự đời sóng cả gió to
Lái cho vững lái, chèo cho mạnh chèo"*

H (Heart) là trái tim: Làm việc với một tình yêu nồng nàn với BIDV, với công việc, và tình yêu này sẽ chi phối tất cả. Tình yêu BIDV có nhiều cách thể hiện, đặc biệt tình yêu của lãnh đạo BIDV sẽ được nâng lên thành khát vọng và khát vọng về một BIDV trường tồn, khát vọng về 1 BIDV phát triển bền vững. Tình yêu, khát vọng cũng có tính chất lan tỏa và truyền cảm hứng. Và chính tình yêu của Ban lãnh đạo sẽ lan tỏa đến các cán bộ trong đơn vị và trở thành sức mạnh toàn hệ thống. Mỗi khi giới thiệu BIDV đến với bạn bè, tôi đều nói rằng:

*"Xin mời Anh đến nơi đây
Trái tim nồng cháy đôi tay miệt mài"*

Có trái tim và đôi tay để làm việc sẽ tạo nên thành quả kỳ diệu!

H (Happy) là vui vẻ, hạnh phúc.

Chúc các em luôn luôn hạnh phúc, bởi lẽ nếu không hạnh phúc, đi làm sẽ chẳng còn ý nghĩa.

04 chữ BIDV và 04 chữ "H" là những điều tôi muốn dành tặng các cán bộ, các em tại BIDV. □

Những cuộc cách mạng

TRONG CÔNG TÁC CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



PHẠM VĂN ANH

Trải qua hơn một thập kỷ, xuất phát điểm chỉ với 15 bàn tư vấn, đến nay Trung tâm Chăm sóc khách hàng (CSKH) ngày càng mở rộng quy mô hoạt động bán hàng và CSKH lên tới hơn 170 bàn tư vấn, phục vụ hơn 9 triệu lượt khách hàng mỗi năm. Thành quả này có được không chỉ nhờ sự nỗ lực không ngừng nghỉ của các thế hệ lãnh đạo và cán bộ Trung tâm CSKH mà còn nhờ việc ứng dụng những giải pháp công nghệ hiện đại, trong đó nổi bật là trí tuệ nhân tạo (AI), góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và mang lại trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng.

BẮT ĐẦU TỪ CUỘC CÁCH MẠNG TRONG CÔNG TÁC MARKETING - BÁN HÀNG

Từ những trăn trở về việc làm sao để đáp ứng đúng và trúng nhu cầu của từng khách hàng, Trung tâm CSKH đã bắt tay vào một hành trình không ít thách thức nhưng cũng nhiều cơ hội. Đó là khi các đồng nghiệp từ Ban Khách hàng bán lẻ và Ban Sản phẩm bán lẻ chia sẻ về ý tưởng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và học máy (ML) để phân tích dữ liệu, nhằm xác định tập khách hàng phù hợp cho từng chiến dịch

marketing và bán hàng. Từ đó, các đơn vị bao gồm Ban Khách hàng bán lẻ, Ban Sản phẩm bán lẻ, Trung tâm CSKH và Trung tâm Quản trị dữ liệu (QTDL) đã bắt tay để xây dựng những bài toán phân tích chuyên sâu, tập trung vào việc xây dựng chân dung khách hàng, xác định nhóm khách hàng tiềm năng để triển khai các chiến dịch bán hàng. Với vai trò vừa là đơn vị nghiệp vụ vừa là một kênh để triển khai và thử nghiệm kết quả đầu ra, Trung tâm CSKH đã cùng Trung tâm QTDL hoàn thiện các nội dung phân tích,

đồng thời định kỳ đánh giá hiệu quả và phản hồi để nhóm phân tích hiệu chỉnh mô hình.

Các sản phẩm như BIDV SmartBanking, tiền gửi online, ủy nhiệm chi, tài khoản số đẹp... được quảng cáo đến đúng đối tượng khách hàng quan tâm. Những con số phản hồi tích cực và những cuộc gọi thành công khiến đội ngũ quản lý chiến dịch càng thêm quyết tâm và tự tin vào sự chuyển đổi này. Chất lượng dữ liệu được cải thiện từ việc phân tích chuyên sâu đã giúp nâng cao tỷ lệ chốt bán các sản phẩm số. Điển hình là chiến dịch bán tiền gửi online, nhờ có mô hình dự đoán khách hàng bằng thuật toán machine learning/deep learning của Trung tâm QTDL đã giúp giữ vững tỷ lệ chốt bán ở mức 30% trong cả thời kỳ lãi suất duy trì ở mức thấp; đây là một con số ấn tượng đối với phương thức bán hàng qua điện thoại. Không dừng lại ở đó, Trung tâm CSKH chủ động đề xuất và phối hợp triển khai thêm những bài toán mới, như xác định khách hàng eKYC tiềm năng để bán chéo các sản phẩm số khác.

Chúng tôi hiểu rằng kết hợp công nghệ với kinh doanh chính là con đường đúng đắn để tiếp tục nâng cao hiệu quả các chiến dịch gọi ra bán hàng. Và mỗi lần thành công không chỉ là một con số, mà là niềm tự hào của Trung tâm CSKH khi thấy khách hàng nhận được giá trị thật từ những nỗ lực không ngừng nghỉ của mình.

Không chỉ ứng dụng vào công tác bán hàng, Trung tâm CSKH cũng ứng dụng phân tích dữ liệu để chủ động chăm sóc khách hàng. Trong thế giới dịch vụ khách hàng ngày càng cạnh tranh, tổng đài đã không còn ngồi chờ những cuộc gọi than phiền hay yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng như trước. Thay vào đó, Trung tâm CSKH chủ động “đọc vị” hành



trình của từng khách hàng, từ log dịch vụ, lịch sử giao dịch,... đến những dấu hiệu tương chừng nhỏ bé như quên mật khẩu, hay việc khóa dịch vụ do nhập sai thông tin quá nhiều lần, tất cả đều được phân tích tỉ mỉ để tìm ra những “điểm đau” (pain points), những rắc rối dễ khiến khách hàng bối rối và mất kiên nhẫn. Thay vì để khách hàng tự loay hoay với vấn đề, cán bộ Trung tâm CSKH chủ động gọi ra để hỗ trợ, hướng dẫn chi tiết để giúp khách hàng thoát khỏi rắc rối trước khi họ nhận ra mình đang gặp khó khăn. Sự thay đổi từ một Contact Center phản ứng (chỉ hành động khi có yêu cầu) sang chủ động (tiên đoán và giải quyết vấn đề trước) đã trở thành một chiến lược của Trung tâm CSKH nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và mang đến cho khách hàng những trải nghiệm mượt mà, ấn tượng và đầy tin cậy.

Từ kết quả của việc phân tích dữ liệu, nhu cầu gọi ra ngày càng lớn, trong khi nguồn lực nhân sự lại có hạn. Ban Giám đốc Trung tâm CSKH hiểu rằng cần phải tìm một giải pháp mới, vừa tiết kiệm chi phí, vừa đảm bảo hiệu suất. Đó là lúc Voicebot - hệ thống gọi ra tự động ứng dụng AI - được ứng dụng và trở thành “trợ thủ đắc lực”. Đây là giải pháp đã được Trung tâm CSKH thử nghiệm và giới thiệu trong “Ngày hội Sáng tạo BIDV” năm 2021. Voicebot được triển khai trong các chiến dịch có quy mô lớn và đòi hỏi tốc độ cao như khuyến khích giao dịch, xác nhận khoản vay... Những công việc trước đây cần đến hàng chục nhân viên giờ đã được tự động hóa một cách mượt mà và chính xác, chi phí nhân sự được tiết kiệm đáng kể trong khi vẫn đạt hiệu quả cao với tỷ lệ kết nối khách hàng đạt mức ấn tượng 60%. Trong các cuộc khảo sát, hầu hết khách hàng đều bày tỏ sự hài lòng với chất lượng hỗ



trợ của Voicebot. Giọng nói tự nhiên, thông tin rõ ràng và kịp thời của hệ thống giúp họ cảm thấy được quan tâm và hỗ trợ đúng lúc, đúng nhu cầu. Với chúng tôi, Voicebot không chỉ là một công cụ công nghệ mà còn là cầu nối hiệu quả, giúp Trung tâm CSKH tiến gần hơn đến mục tiêu mang lại trải nghiệm khách hàng xuất sắc.

CHATBOT - BƯỚC ĐI ĐỘT PHÁ TRONG GIAO TIẾP VỚI KHÁCH HÀNG

Ngay sau khi triển khai Voicebot, Trung tâm CSKH tiếp tục bước thêm một bước tiến lớn với việc triển khai Chatbot thông minh - một sản phẩm được nghiên cứu, thử nghiệm kỹ lưỡng trong thời gian dài để lựa chọn ra mô hình triển khai phù hợp với BIDV - chính thức ra mắt từ tháng 06/2023. Được xây dựng trên nền tảng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), Chatbot không chỉ hiểu được yêu cầu của khách hàng một cách tự nhiên mà còn có khả năng phản hồi nhanh chóng, không giới hạn số lượng truy vấn. Trước khi

có Chatbot, đội ngũ tư vấn viên phải xử lý khối lượng lớn công việc lặp lại như tra cứu thông tin hay hướng dẫn cơ bản, khiến tổng đài nhiều lúc quá tải, khách hàng phải chờ lâu và tư vấn viên chịu áp lực không nhỏ. Từ khi triển khai, Chatbot đã trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực, xử lý gần 10.500 phiên hỗ trợ mỗi ngày trong năm 2024, giúp nâng tỷ lệ tự phục vụ tại tổng đài lên tới 65%. Đặc biệt, trong những giai đoạn cao điểm như BIDV chuyển đổi hệ thống Corebanking (tháng 09/2023) hay thu thập sinh trắc học trên ứng dụng SmartBanking (tháng 06/2024), Chatbot đã xử lý gần 60.000 phiên hỗ trợ mỗi ngày, giảm tải đáng kể cho đội ngũ tư vấn viên, kịp thời giải đáp vướng mắc và đảm bảo liên mạch hành trình trải nghiệm khách hàng.

Nhận thấy tiềm năng to lớn từ việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo, đặc biệt là sự phát triển mạnh mẽ của trí tuệ nhân tạo thế hệ mới - Gen AI, Trung tâm CSKH đang thử nghiệm Chatbot Gen AI cùng các ứng dụng AI/Gen AI khác phục vụ tác nghiệp



Lãnh đạo Trung tâm CSKH đại diện BIDV nhận giải thưởng quốc tế về trải nghiệm khách hàng

nội bộ như AI quản lý chất lượng cuộc gọi (dự kiến triển khai trong quý I/2025), AI hỗ trợ tư vấn viên tìm kiếm thông tin, gợi ý câu trả lời (hiện đang thí điểm với sản phẩm ngân hàng điện tử và thẻ, dự kiến mở rộng ra tất cả các sản phẩm trong năm 2025), AI đào tạo và kiểm tra tư vấn viên... với mong muốn tìm ra những giải pháp tối ưu nhất để nâng cao hiệu quả hoạt động và trải nghiệm khách hàng.

CON NGƯỜI VÀ CÔNG NGHỆ: SỨC MẠNH CỘNG HƯỞNG TẠO SỰ KHÁC BIỆT

Công nghệ là chìa khóa để hiện đại hóa và tự động hóa quy trình, nhưng chính con người mới là yếu tố quyết định tạo nên những trải nghiệm khác biệt và cá nhân hóa cho khách hàng. Vì vậy, song song với việc phát triển các công cụ AI như Chatbot và Voicebot, Ban Giám đốc Trung tâm CSKH đặc biệt chú trọng vào việc nâng cao chất lượng đội ngũ tư vấn viên (TVV) - những người trực tiếp mang đến giá trị và sự hài lòng cho khách hàng.

Nhờ vào sự hỗ trợ của các trợ lý ảo, các tác vụ lặp lại và đơn giản đã được tự động hóa, giúp giảm tải đáng kể cho TVV. Điều này cho phép TVV có thêm thời gian để tập trung xử lý những tình huống phức tạp và mang lại giải pháp thấu đáo

hơn cho khách hàng. Để đáp ứng yêu cầu này, Trung tâm CSKH đã xây dựng các chương trình đào tạo bài bản và liên tục cập nhật. Nội dung đào tạo không chỉ bao gồm kiến thức chuyên môn về sản phẩm dịch vụ mà còn trang bị các kỹ năng mềm thiết yếu như giao tiếp, xử lý tình huống và tư duy dịch vụ khách hàng, đặc biệt là sự thấu cảm trong mỗi tương tác.

Bên cạnh đó, các buổi hội thảo định kỳ hàng tháng là cơ hội để các TVV cùng chia sẻ kinh nghiệm, học hỏi lẫn nhau, tìm ra những phương pháp tối ưu để nâng cao trải nghiệm khách hàng. Đây cũng là diễn đàn để các giám sát viên trao đổi về cách thức nâng cao khả năng đào tạo và huấn luyện đội ngũ. Những hoạt động này giúp công tác bán hàng và chăm sóc khách hàng ngày càng chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

Các hoạt động đào tạo và huấn luyện này đều nằm trong khuôn khổ của dự án Happy Agents được triển khai tại Trung tâm CSKH từ năm 2023. Dự án được xây dựng với mục tiêu tạo ra một môi trường làm việc tích cực, nơi mỗi TVV đều được khuyến khích và thúc đẩy phát triển. Lộ trình nghề nghiệp rõ ràng, các chương trình đào tạo chuyên sâu, hoạt động gắn kết tinh thần, cùng hệ thống khen thưởng xứng

đáng cho những thành tích xuất sắc - tất cả đều được triển khai đồng bộ. Trung tâm CSKH còn đặc biệt chú trọng lắng nghe ý kiến từ các TVV thông qua khảo sát ẩn danh để liên tục cải thiện môi trường làm việc, đảm bảo sự hài lòng và nâng cao hiệu quả công việc của toàn đội ngũ.

Tại Trung tâm CSKH, chúng tôi luôn quan niệm rằng: phát triển con người là nền tảng cốt lõi để khai thác tối đa sức mạnh của công nghệ hiện đại. Con người với khả năng mang lại dịch vụ cá nhân hóa, đồng cảm và tận tình hơn sẽ tạo ra sự khác biệt so với những dịch vụ chỉ dựa vào tự động hóa. Chính sức mạnh cộng hưởng này đã giúp Tổng đài BIDV tạo nên dấu ấn khác biệt trong từng trải nghiệm khách hàng.

KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ TRÊN THỊ TRƯỜNG QUỐC TẾ

Với những nỗ lực đổi mới sáng tạo không ngừng về công nghệ, quy trình và con người để mang đến trải nghiệm khách hàng vượt trội, tháng 10/2024, tại Singapore, Trung tâm CSKH đã vinh dự nhận 03 giải thưởng quốc tế về trải nghiệm khách hàng: Giải Bạch Kim hạng mục "Trải nghiệm khách hàng xuất sắc" do Hiệp hội Contact Centre Châu Á - Thái Bình Dương (CC-APAC) trao tặng và 02 Giải Vàng hạng mục "Trải nghiệm khách hàng tốt nhất" và "Contact Centre cung cấp dịch vụ mạng xã hội tốt nhất" do Hiệp hội Contact Centre Singapore (CCAS) trao tặng. Thành quả này không chỉ là minh chứng cho sự đúng hướng trong chiến lược đổi mới của Trung tâm CSKH mà còn khẳng định vị thế của BIDV trên bản đồ cạnh tranh quốc tế.

Hành trình vạn dặm bắt đầu từ bước chân đầu tiên. Và từ những bước nhỏ ban đầu, Trung tâm CSKH đang sải bước, vươn mình để phát triển, viết tiếp hành trình ứng dụng công nghệ hiện đại trong các hoạt động tại Trung tâm, với mục tiêu xây dựng một Contact Center cung cấp trải nghiệm xuất sắc trên thị trường. □



BIDV GHI DẤU ẤN VỚI 8 GIẢI THƯỞNG TRONG LĨNH VỰC THẺ

THANH HUYỀN

Với những nỗ lực không ngừng nghỉ trong lĩnh vực phát hành thẻ và phát triển các giải pháp thanh toán hiện đại, BIDV đã ghi nhận một năm 2024 rực rỡ khi vinh dự nhận 8 giải thưởng lớn từ các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế. Đây không chỉ là minh chứng cho vị thế dẫn đầu của BIDV mà còn là bước tạo đà cho hành trình hiện thực hóa những kế hoạch đầy khát vọng trong năm 2025.



Bà Phan Thị Thanh Nhân – Giám đốc Trung tâm Thẻ & Vận hành - nhận 02 giải thưởng dành cho thẻ BIDV JCB Ultimate



Bà Nguyễn Thị Lệ Thủy – Phó Giám đốc Trung tâm Thẻ & Vận hành - đại diện nhận 2 giải thưởng cho sản phẩm thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Mastercard.

NHỮNG SẢN PHẨM THẺ NỔI BẬT NĂM 2024

Năm qua, BIDV đã giới thiệu tới khách hàng ba sản phẩm thẻ nổi bật, mỗi sản phẩm mang một dấu ấn riêng biệt: (i) Thẻ tín dụng BIDV Mastercard World Travel dành riêng cho những tín đồ yêu thích du lịch, thẻ mang đến hàng loạt ưu đãi vượt trội và trải nghiệm độc đáo trên hành trình khám phá thế giới; (ii) Thẻ tín dụng BIDV JCB Well-being đồng hành với khách

hàng trên hành trình cân bằng giữa Thân - Tâm - Trí, chăm sóc và bảo vệ sức khỏe vô giá của mỗi khách hàng; (iii) Là ngân hàng tiên phong tại Việt Nam ra mắt Thẻ BIDV Mastercard Moneyverse - thẻ ghi nợ quốc tế đầu tiên dành riêng cho sinh viên - mở ra một thế giới ưu đãi và hành trình quản lý tài chính cá nhân cho thế hệ trẻ năng động.

Bên cạnh việc ra mắt sản phẩm mới, BIDV cũng không ngừng cải tiến và gia tăng tiện ích cho các



BIDV nhận liên tiếp 3 giải thưởng từ tổ chức thẻ Visa



Giải thưởng “Ngân hàng tiêu biểu năm 2024” trao tặng cho những đóng góp toàn diện của BIDV

sản phẩm thẻ hiện hữu, mang đến trải nghiệm sử dụng tối ưu cho khách hàng.

8 GIẢI THƯỞNG ẤN TƯỢNG TRONG NĂM 2024

Trong hành trình phát triển sản phẩm thẻ, BIDV đã xuất sắc đạt được 8 giải thưởng lớn, tôn vinh những đóng góp và thành tựu của ngân hàng trong lĩnh vực này: 02 giải thưởng từ tổ chức thẻ JCB; 03 giải thưởng từ tổ chức thẻ Visa; 02 Giải thưởng từ tổ chức thẻ Mastercard và giải thưởng “Ngân hàng tiêu biểu năm 2024” từ NAPAS.

Sự ghi nhận từ các tổ chức thẻ uy tín trong và ngoài nước chính là minh chứng cho vai trò tiên phong của BIDV trong việc phát triển các sản phẩm thẻ hiện đại, mang đến những giải pháp tài chính linh hoạt, đáp ứng đa dạng nhu cầu của khách hàng và đóng góp quan trọng cho sự phát triển của ngành dịch vụ thẻ tại Việt Nam. □



Tổng giám đốc Lê Ngọc Lâm, Phó Tổng giám đốc Phan Thanh Hải chụp ảnh lưu niệm với đại diện Trung tâm QLDV Kho quỹ

Quản lý Ngân quỹ TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

MINH ĐỨC - XUÂN TRIỀU

Trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, quản lý tiền tệ và kho quỹ luôn là một trong những nhiệm vụ trọng yếu tiềm ẩn nhiều rủi ro, đòi hỏi tính chính xác và an toàn tuyệt đối. Tại BIDV, Trung tâm Quản lý dịch vụ kho quỹ (QLDVKQ) đã áp dụng chiến lược quản lý đa chiều, tinh gọn quy trình và phát huy tối đa tiềm lực sẵn có.

TRIỂN KHAI QUẢN LÝ ĐA CHIỀU

Trước yêu cầu thực tế ngày càng cao của hoạt động kho quỹ, Trung tâm QLDVKQ đã xây dựng một chiến lược quản lý đa chiều để vừa nâng cao giám sát toàn diện, vừa đảm bảo tính linh hoạt trong thực thi. Không chỉ thực hiện vai trò giám sát hoạt động kho quỹ, Trung tâm còn tham mưu cho Ban lãnh đạo BIDV lập kế hoạch và điều phối chiến lược một cách đồng bộ. Thông qua các đợt kiểm tra định kỳ và đột xuất, các đoàn kiểm tra của Trung

tâm luôn đảm bảo các chính sách, quy trình quản lý tiền tệ và kho quỹ được tuân thủ nghiêm ngặt. Hệ thống giám sát không chỉ tập trung vào quy trình nội bộ, mà còn mở rộng đến các hoạt động xuất nhập khẩu ngoại tệ tiền mặt, tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật.

Đặc biệt trong năm 2024, việc phân bổ hạn mức tổn quỹ tiền mặt được thực hiện dựa trên phân tích dữ liệu chi tiết tại từng chi nhánh, khu vực... giúp hạn chế tối đa tình trạng dư thừa hoặc thiếu hụt tiền mặt.

ẤN TƯỢNG BCASH

Trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0, công nghệ chính là yếu tố quyết định để nâng cao hiệu quả vận hành. Tận dụng sức mạnh từ đòn bẩy công nghệ hiện đại, Trung tâm đã mạnh dạn triển khai tự động hóa và số hóa trong các nghiệp vụ trọng yếu. Trung tâm QLDVKQ đã triển khai thành công Chương trình Quản lý tiền mặt tập trung (Bcash), đánh dấu một bước ngoặt mang tính chiến lược trong hành trình chuyển đổi số. Chương trình bao gồm các phân hệ quản lý hiện đại như: Quản lý tiền mặt, Quản lý máy giao dịch tự động, Quản lý hạn mức tổn quỹ và sẽ tích hợp các phân hệ mới Quản lý ấn chỉ, Quản lý tài sản trong kho nhằm tập trung hóa tất cả nghiệp vụ kho quỹ tại một ứng dụng.

Nhờ Chương trình Bcash, các quy trình vốn phụ thuộc vào chứng từ giấy và thao tác thủ công nay được số hóa hoàn toàn. Chương trình đã giúp tinh giản quy trình, giảm thiểu



rủi ro và tăng cường kiểm soát trong chứng từ điện tử, chữ ký điện tử và giao dịch tự động.

Với Bcash, việc quản lý và tiếp quỹ máy giao dịch tự động (GDTĐ) chưa bao giờ dễ dàng đến thế. Ứng dụng cho phép người sử dụng theo dõi số dư máy GDTĐ, lập kế hoạch tiếp quỹ và giám sát quy trình tiếp quỹ một cách tự động và hiệu quả. Thông qua giao diện người dùng thân thiện và trực quan, các cán bộ có thể dễ dàng thao tác và theo dõi tình trạng của từng máy GDTĐ chỉ với vài thao tác đơn giản trên điện thoại di động hoặc máy tính.

Một trong những ưu điểm nổi bật của Bcash là sự tích hợp giữa phiên bản web và di động. Nhờ đó, người dùng có thể truy cập và quản lý dữ liệu một cách linh hoạt, không bị giới hạn bởi không gian và thời gian. Chương trình ghi nhận theo dõi toàn bộ quy trình tác nghiệp của cán bộ, từ đó có thể kiểm soát số tiền cán bộ đang nắm giữ tại từng thời điểm. Kiểm soát realtime vị trí của cán bộ trong quy trình, cán bộ đang cầm tiền di chuyển đến vị trí nào. Vì vậy, khi có rủi ro xảy ra thì có thể xác định được ngay cán bộ nào đang chịu trách nhiệm số tiền trong thời điểm đó và đang ở vị trí nào.

Bcash không chỉ giúp tự động hóa quy trình mà còn đặt yếu tố bảo mật lên hàng đầu. Ứng dụng được tích hợp các công nghệ bảo mật tiên tiến, đảm bảo rằng mọi thông tin và dữ liệu đều được bảo vệ một cách tối đa. Điều này giúp BIDV giảm thiểu rủi ro và tăng cường sự tin tưởng từ phía khách hàng.

Khi việc tiếp quỹ GDTĐ được thực hiện nhanh chóng và chính xác, khách hàng sẽ không còn phải lo lắng về việc hết tiền trong các máy GDTĐ. Điều này không chỉ nâng cao trải nghiệm người dùng mà còn tăng cường uy tín và hình ảnh của ngân hàng trong mắt khách hàng.

Sự ra đời của Bcash là một cột mốc quan trọng trong một năm chuyển mình bứt phá của Trung tâm



Giám đốc Trung tâm trình bày giới thiệu về chương trình Bcash

QLĐVKQ, góp phần thúc đẩy hành trình đổi mới và hiện đại hóa toàn diện của BIDV. Bcash trở thành biểu tượng của sự đổi mới sáng tạo, thay đổi toàn diện công tác tiền tệ.

ĐỔI MỚI TƯ DUY: CON NGƯỜI LÀ TRUNG TÂM CỦA PHÁT TRIỂN

Nhận thức rõ con người là yếu tố cốt lõi quyết định thành công, Trung tâm đã đầu tư mạnh mẽ vào đào tạo chuyên môn và nâng cao tư duy đổi mới cho đội ngũ cán bộ với nhiều nội dung và hình thức đa dạng nhằm nâng cao trình độ cán bộ và đảm bảo hiệu quả công việc. Trong năm, Trung tâm đã tổ chức 46 lớp đào tạo qua các hình thức mới như: Audiobook, thi trực tuyến, hội thảo ngắn, thu hút hơn 4.200 lượt cán bộ

tham gia. So với năm 2023, công tác đào tạo tăng trưởng 158% số lớp và 130% lượt cán bộ tham gia.

Các chương trình đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ nhận biết tiền thật/giả, cập nhật chính sách tiền tệ được tổ chức thường xuyên, giúp đội ngũ cán bộ không chỉ nâng cao kỹ năng mà còn chủ động ứng phó với những thay đổi của thị trường.

Trung tâm cũng tạo điều kiện khuyến khích nghiên cứu và sáng tạo, thúc đẩy cán bộ tham gia các dự án nghiên cứu phát triển sản phẩm, cải tiến quy trình, từ đó tạo môi trường làm việc gắn kết và tràn đầy tinh thần đổi mới.

Với nền tảng vững chắc về nhân lực, công nghệ và chiến lược quản lý, Trung tâm QLĐVKQ tiếp tục khẳng định vai trò then chốt trong việc xây dựng BIDV trở thành ngân hàng tiên phong tại Việt Nam về cung cấp các dịch vụ ngân quỹ đồng thời là nhân tố dẫn dắt sự thay đổi và phát triển trong hệ thống ngân hàng.

Bước sang năm 2025, Trung tâm sẽ tiếp tục tận dụng sức mạnh công nghệ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và thúc đẩy sự đổi mới để tạo ra những giá trị mới. Với chiến lược quản lý đa chiều, quy trình tinh gọn và tư duy đổi mới, Trung tâm chắc chắn sẽ tiếp tục bứt phá, tạo nên những cột mốc ấn tượng trên hành trình chinh phục các đỉnh cao mới của BIDV. □





SỞ GIAO DỊCH 1: Sát cánh cùng khách hàng Giữ vững vị thế dẫn đầu

 **TRINH HUYỀN**

Hơn 30 năm xây dựng và phát triển, BIDV Sở Giao dịch 1 luôn duy trì thành tích kinh doanh ấn tượng, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao. Năm 2024, chi nhánh tiếp tục ghi dấu ấn đậm nét, giữ vững vị thế đứng đầu hệ thống BIDV về quy mô và hiệu quả hoạt động.

GIA TĂNG LỢI THẾ CẠNH TRANH, ĐẶT KHÁCH HÀNG LÀM TRỌNG TÂM

Năm 2024, với sự định hướng, quan tâm chỉ đạo của Ban Lãnh đạo BIDV và sự điều hành linh hoạt, hiệu quả cùng sự nỗ lực của tập thể lãnh đạo và cán bộ chi nhánh, Sở Giao dịch 1 đạt tổng quy mô hoạt động trên 134.000 tỷ đồng, tăng 14.620 tỷ đồng so với năm 2023, trong đó huy

động vốn tăng trưởng 10% và dư nợ tín dụng tăng trưởng 16%. Tín dụng trung dài hạn tăng ròng 4.000 tỷ đồng, góp phần đưa tỷ trọng dư nợ trung dài hạn lên mức 38,3%, cao hơn mức bình quân của hệ thống. Mức chênh lệch thu chi đạt 1.962 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 1.720 tỷ đồng. Tỷ trọng nguồn vốn giá rẻ ở mức cao trong tổng quy mô huy động vốn của chi nhánh, đến

hết 31/12/2024, tổng nguồn vốn không kỳ hạn và ngoại tệ chiếm tỷ trọng 42%.

Đóng góp lớn vào sự tăng trưởng tích cực về quy mô hoạt động là việc duy trì và gia tăng lợi thế cạnh tranh sẵn có của chi nhánh, đó là nền khách hàng rộng lớn được chi nhánh xây dựng và phát triển trong hơn 3 thập kỷ qua. Sở Giao dịch 1 đã giữ vững thị phần quan hệ với khách hàng chiến lược của hệ thống như: Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PetroVietnam), Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel, Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex), Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Tổng công ty Cảng Hàng không Việt Nam (ACV),...

Cách đây hơn 30 năm, ngày 28/03/1991, Tổng Giám đốc BIDV đã ký Quyết định thành lập Sở Giao dịch BIDV (tiền thân của Chi nhánh Sở Giao dịch 1 ngày nay) với vai trò là một đơn vị kinh doanh trực tiếp của Trụ sở chính BIDV; là đơn vị đặc biệt - "cánh tay nối dài" của Trụ sở



chính - trong việc nghiên cứu, thử nghiệm, ứng dụng và cung cấp các sản phẩm mới, phục vụ cho nhu cầu sản xuất kinh doanh của các khách hàng là tập đoàn, tổng công ty, các doanh nghiệp lớn, các định chế tài chính... Ra đời với một nhiệm vụ đặc biệt đó, Sở Giao dịch 1 đã nỗ lực xây dựng, phát triển và duy trì nền tảng khách hàng tổ chức cả về số lượng và chất lượng; đây là một trong những lợi thế lớn đã và đang mang lại “quả ngọt” cho chi nhánh trong những năm qua nói chung và trong năm 2024 nói riêng.

Lợi ích đi đôi với thách thức. Trước lợi thế về nền tảng khách hàng lớn, năm 2024 chi nhánh đối mặt với sự cạnh tranh ngày càng gay gắt của các ngân hàng bạn trong việc tiếp cận, chia sẻ thị phần hoạt động trong phân khúc khách hàng này. Để bảo vệ lợi thế cạnh tranh của mình, chi nhánh đã triển khai nhiều giải pháp phù hợp, linh hoạt để duy trì mối quan hệ hợp tác với khách hàng, đặt khách hàng làm trọng tâm, như thường xuyên nắm bắt thông tin để đáp ứng đúng và trúng nhu cầu sử dụng dịch vụ của khách hàng; làm tốt công tác tư vấn tài chính, ngân hàng, nghiên cứu các sản phẩm “may đo” với từng khách hàng để gia tăng sức cạnh tranh trên thị trường; đồng thời phát triển khách hàng mới qua kênh “khách hàng của khách hàng” theo định hướng “chuỗi” để gia tăng hiệu quả kinh doanh và kiểm soát rủi ro trong hoạt động ngân hàng.

Bên cạnh tốc độ tăng trưởng về quy mô, các hoạt động nghiệp vụ theo định hướng ngân hàng hiện đại cũng ghi nhận mức tăng trưởng tích cực: Thu nhập ngân hàng số đạt 153 tỷ đồng, tăng trưởng đột phá 65% và hoàn thành vượt mức kế hoạch được giao; thu kinh doanh ngoại tệ và phái sinh đạt 129 tỷ đồng, đứng thứ 2 hệ thống; tổng quy mô bán lẻ tăng trưởng 10% so với năm trước... Để chuẩn bị cơ sở vật chất và tạo tiền đề phát triển hoạt động ngân hàng số và khai thác tối đa phân khúc khách



Chi nhánh thực hiện hoạt động an sinh xã hội dịp Tết 2025

hàng FDI, chi nhánh đã thành lập mới phòng Dịch vụ Ngân hàng số vào tháng 03/2024 và phòng Khách hàng Doanh nghiệp FDI vào tháng 11/2024. Đây là một nguồn lực “tạo đà” để tăng tốc mạnh mẽ hai hoạt động này trong những năm sắp tới.

VÀO CUỘC NGAY, NỖ LỰC ĐỘT PHÁ NĂM 2025

Xác định năm 2025 là một năm đẩy mạnh toàn diện hoạt động kinh doanh, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 quyết tâm có sự phát triển đột phá, bùng nổ trên tất cả các mặt hoạt động. Với tinh thần “vào cuộc ngay”, sớm và quyết liệt để ra các giải pháp, biện pháp linh hoạt, hiệu quả, chi nhánh định hướng phát triển kinh doanh theo 03 chiến lược cốt lõi, bao gồm: (i) Trở thành trung tâm thẩm định, thu xếp, tài trợ vốn cho các tập đoàn, tổng công ty, doanh nghiệp lớn; là đơn vị đầu mối, trụ cột của hệ thống trong hợp tác thu xếp vốn với các ngân hàng khác để tài trợ các chương trình kinh tế lớn của đất nước; (ii) Phát triển đột phá trong tìm kiếm, tiếp cận và khai thác phân khúc khách hàng FDI; (iii) Phát triển mạnh mẽ hoạt động tài trợ thương mại và ngân hàng số.

Với ba chiến lược cốt lõi, trong năm 2025 chi nhánh sẽ tập trung “thâm canh”, phát triển mở rộng nền khách hàng bán buôn hiện hữu có nhiều tiềm năng khai thác. Bên cạnh

đó, chi nhánh cũng xây dựng kế hoạch, hướng đi đối với phân khúc khách hàng bán lẻ với mục tiêu hoạt động bán lẻ của chi nhánh sẽ nằm trong Top 10 hệ thống vào năm 2027.

Với tất cả tâm huyết, nỗ lực và sáng tạo trong quản trị điều hành và thực thi, BIDV Sở Giao dịch 1 được kỳ vọng sẽ tiếp tục làm tròn, làm tốt nhiệm vụ “lá cờ đầu” của hệ thống BIDV, và luôn mang trong mình mục tiêu chinh phục những đỉnh cao mới, với khát vọng đưa thương hiệu của BIDV ngày một vươn xa. □

Trong hơn 30 năm qua, tập thể Chi nhánh Sở Giao dịch 1 đã vinh dự nhận được nhiều phần thưởng cao quý do Đảng, Nhà nước trao tặng như Danh hiệu Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới (năm 2008); Huân chương Độc lập hạng Ba (năm 2022); Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 2011), hạng Nhì (năm 2006), hạng Ba (năm 2002, 2016); Cờ và Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; Cờ và Bằng khen của Ủy ban Nhân dân Thành phố Hà Nội, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước... cùng nhiều phần thưởng của Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc BIDV.

Tại Hội nghị Triển khai kế hoạch kinh doanh của BIDV năm 2025, Sở Giao dịch 1 đã được Ban Lãnh đạo BIDV vinh danh các thành tích:

- Đơn vị kinh doanh xuất sắc dẫn đầu hệ thống năm 2024;
- Đơn vị đạt Lợi nhuận trước thuế trên 1.500 tỷ đồng;
- Đơn vị điển hình về TNR bán buôn;
- Đơn vị điển hình về tăng trưởng tín dụng trung dài hạn.



Giám đốc BIDV Hà Nội nhận cờ vinh danh Đơn vị kinh doanh xuất sắc dẫn đầu hệ thống năm 2024

Cú “poker” ấn tượng CỦA BIDV HÀ NỘI

HƯƠNG BÌNH

Với kết quả lợi nhuận trước thuế năm 2024 đạt trên 1.368 tỷ đồng, BIDV Hà Nội đã chính thức có năm thứ 4 liên tiếp đạt mốc lợi nhuận trên 1.000 tỷ đồng, đây là cú “poker” ấn tượng trong hoạt động kinh doanh, giúp chi nhánh khẳng định vị thế là một trong những Đơn vị kinh doanh xuất sắc dẫn đầu hệ thống BIDV. Nhân dịp Xuân Ất Tỵ, ông Nguyễn Đình Dương - Giám đốc BIDV Hà Nội - đã có những chia sẻ thú vị cùng Đầu tư Phát triển.

NỀN TẢNG VỮNG CHẮC, TAO LẬP VỊ THẾ

Năm 2024 đánh dấu một năm đầy biến động của kinh tế thế giới với vô vàn thách thức như lạm phát cao, tỷ giá biến động và sự bất ổn từ các cuộc khủng hoảng địa chính trị. Những yếu tố này đã tác động mạnh đến môi trường kinh tế - xã hội Việt Nam nói chung, và hoạt động của ngành tài chính ngân hàng và BIDV nói riêng. Tuy vậy, hoạt động kinh doanh của BIDV Hà Nội tiếp tục tăng trưởng, chất lượng và hiệu quả hoạt động được đảm bảo, hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 được giao. Tính đến 31/12/2024, quy mô huy động vốn đạt 60.800 tỷ đồng, tăng

11% so với năm trước; tổng dư nợ tín dụng đạt 33.100 tỷ đồng, tăng 33% so với năm trước; công tác thu nợ ngoại bảng và chuyển đổi số có chuyển biến và tăng trưởng tích cực. Lợi nhuận trước thuế năm 2024 đạt 1.368 tỷ đồng, tăng trưởng 31% so với năm trước và duy trì vị trí Top 3 toàn hệ thống.

Kết quả này có được nhờ sự nhạy cảm, quyết liệt trong kinh doanh của Ban lãnh đạo chi nhánh khi sớm dự cảm những thách thức, khó khăn của nền kinh tế và đã điều hành, chỉ đạo, định hướng kế hoạch kinh doanh đúng đắn. Chi nhánh đã triển khai các biện pháp kịp thời, phù hợp với tình hình kinh doanh như: Ưu tiên tập trung tăng trưởng huy

động vốn không kỳ hạn, huy động USD từ các nguồn truyền thống; ưu tiên dư nợ tín dụng trung dài hạn và tận dụng tối đa ưu thế các gói tín dụng để hỗ trợ khách hàng; tích cực chuyển đổi sản phẩm, sử dụng sản phẩm dịch vụ hiện đại mang lại hiệu quả cao hơn sản phẩm truyền thống; tận dụng các cơ chế thường FTP nội bộ để nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh...

Với bề dày hơn 67 năm hình thành và phát triển, BIDV Hà Nội cũng đã tạo dựng được một nền tảng vững chắc về quy mô nền khách hàng, đặc biệt là xây dựng được tập khách hàng truyền thống, gắn bó lâu dài và mang lại hiệu quả cao cho chi nhánh thông qua việc xây dựng mối quan hệ hợp tác phát triển toàn diện, tương trợ lẫn nhau. Đặc biệt, chi nhánh đã tập trung phát triển nền khách hàng mục tiêu là khách hàng bán lẻ và doanh nghiệp vừa và nhỏ với tốc độ tăng trưởng quy mô/hiệu quả cao qua các năm. Dựa trên phân tích thị trường, chi nhánh cũng đã bổ sung thêm nguồn nhân lực để đẩy mạnh phát triển khách hàng tiềm năng theo xu thế mới như khách hàng doanh nghiệp FDI, khách hàng ưa chuộng sử dụng công nghệ số và đang bước đầu mang lại kết quả khả quan.



Bên cạnh đó, để đảm bảo hiệu quả hoạt động, chi nhánh luôn chú trọng, đề cao công tác quản trị rủi ro và kiểm soát chất lượng tín dụng từ những bước đầu tiên khi thẩm định, định giá tài sản, xét duyệt cấp tín dụng cho đến kiểm tra giám sát sau cho vay. Chi nhánh thường xuyên thực hiện công tác định kỳ/đột xuất về hoạt động tín dụng để kịp thời phát hiện ra các tồn tại và đưa ra giải pháp kịp thời...

Đóng góp không nhỏ vào kết quả chung của cả chi nhánh không thể không kể đến tinh thần đoàn kết, tương trợ lẫn nhau và đồng lòng vì mục tiêu chung của toàn thể chi nhánh. Mọi định hướng, kế hoạch kinh doanh đều được triển khai một cách thống nhất và xuyên suốt từ trên xuống dưới, hoạt động bán chéo bán buôn - bán lẻ, giới thiệu khách hàng giữa khối hỗ trợ tác nghiệp - khối kinh doanh trực tiếp rất tích cực.

Những yếu tố này không chỉ là “đòn bẩy” giúp kế hoạch kinh doanh của chi nhánh đạt và vượt mục tiêu đề ra, mà còn góp phần tạo nền tảng vững chắc giúp chi nhánh duy trì thế mạnh cạnh tranh và tạo lập vị thế riêng trong hệ thống BIDV.

PHÁT TRIỂN TOÀN DIỆN, MẠNH MẼ

Về bộ máy tổ chức, BIDV Hà Nội đã kiện toàn mô hình kinh doanh và phát triển nhân sự theo hướng trẻ hóa, chuyên nghiệp và bài bản. Năm 2024, chi nhánh phát triển và hoàn thiện mô hình kinh doanh chuyên trách theo từng mảng nghiệp vụ, trong đó phòng Khách

hàng 6 được thành lập chuyên trách nhiệm vụ xử lý nợ, phòng Khách hàng FDI tập trung khai thác và phát triển nhóm khách hàng doanh nghiệp FDI. Đặc biệt, chi nhánh triển khai mạnh mẽ định hướng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ hiện đại trong gia tăng trải nghiệm cho khách hàng cũng như trong vận hành nội bộ. Về nhân sự, chi nhánh đã mạnh dạn lựa chọn, đào tạo và bổ nhiệm đội ngũ cán bộ trẻ, được đào tạo bài bản chuyên nghiệp, trong đó lần đầu tiên chi nhánh có 02 trưởng phòng và 01 phó trưởng phòng ở thế hệ 9x.

Về vận hành, chi nhánh quán triệt thực hiện tiết giảm chi phí, chi phí cố định của các đơn vị, thực hành tiết kiệm trong toàn đơn vị. Ví dụ, trong đợt nắng nóng cao điểm năm 2024, các đơn vị đều có sự điều chỉnh phù hợp, tránh lãng phí, qua đó giảm tổng lượng điện tiêu thụ vào 03 tháng mùa hè đến 28% so với năm trước.

Một phần không thể thiếu là thực thi văn hóa doanh nghiệp tại chi nhánh. BIDV đã xác định “Nguồn nhân lực và Văn hóa doanh nghiệp” là 01 trong 03 trụ cột phát triển. Với định hướng của toàn hệ thống, chi nhánh đã tập trung đào tạo cán bộ, xây dựng văn hóa kiểm soát rủi ro nhằm định hướng suy nghĩ, hành động của mỗi cán bộ, nhân viên theo những chuẩn mực đã được lựa chọn. Đặc biệt năm 2024, BIDV Hà Nội là đơn vị đầu mối tổ chức thành công Hội thi “Đại sứ Văn hóa BIDV 2024” khu vực TP. Hà Nội, góp phần lan tỏa văn hóa, thương hiệu BIDV không chỉ ở phạm vi nội

bộ, mà còn mở rộng ra cộng đồng, khách hàng và đối tác...

NỖ LỰC GIỮ VỮNG VỊ THẾ TOP 3 HỆ THỐNG

Năm 2025, nền kinh tế thế giới và Việt Nam dự báo còn đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức. Ban lãnh đạo BIDV Hà Nội xác định mục tiêu sẽ giữ vững danh hiệu “Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu hệ thống”, duy trì vị thế Top 3 hệ thống về lợi nhuận trước thuế.

Với định hướng đó, chi nhánh xác định tiếp tục đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, trong đó tăng trưởng và giữ vững nền vốn của khách hàng hiện hữu; phát triển khách hàng tiềm gửi mới hiệu quả, đặc biệt đẩy mạnh tăng trưởng huy động vốn không kỳ hạn thông qua phát triển nền khách hàng số từ triển khai hợp tác với doanh nghiệp nền tảng, khách hàng cá nhân hộ tiêu thụ.

Ngoài ra, chi nhánh cũng sẽ tập trung tìm kiếm các khách hàng tốt, dự án tốt, ưu tiên tăng trưởng dư nợ trung dài hạn, dư nợ bán lẻ lõi để gia tăng hiệu quả hoạt động tín dụng; tăng cường đẩy mạnh nhóm khách hàng FDI, kinh doanh nền tảng số; phát triển khách hàng mục tiêu về thu dịch vụ ròng, các sản phẩm tiềm năng mang lại thu dịch vụ cao, chuyển đổi cơ cấu thu nhập theo hướng bền vững. Công tác đào tạo, chất lượng cán bộ cũng sẽ được tăng cường theo hướng hiệu quả, thực chất giúp hỗ trợ phát triển nền tảng nguồn nhân lực chuyên nghiệp, hiện đại, hướng tới đáp ứng mọi nhu cầu của kinh doanh trong thời đại mới. □



Tập thể lãnh đạo và cán bộ nhân viên BIDV Hà Nội

Tại Hội nghị Triển khai kế hoạch kinh doanh của BIDV năm 2025, Chi nhánh Hà Nội đã được Ban Lãnh đạo BIDV vinh danh các thành tích:

- Đơn vị kinh doanh xuất sắc dẫn đầu hệ thống năm 2024;
- Đơn vị đạt Lợi nhuận trước thuế trên 1.000 tỷ đồng;
- Đơn vị điển hình về Huy động vốn;
- Đơn vị điển hình về tăng trưởng tín dụng trung dài hạn;
- Đơn vị điển hình về thu nợ ngoại bảng;
- Đơn vị điển hình trong hoạt động ngân hàng bán buôn.



BIDV NAM KỲ KHỞI NGHĨA



Mùa Xuân khẳng định vị thế

BIDV Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa tự hào kỷ niệm 20 năm hình thành và phát triển, khẳng định vị thế tiên phong với những thành tựu vượt bậc. Nhân dịp này, hãy cùng nhìn lại hành trình vươn mình của chi nhánh thông qua những câu chuyện, góc nhìn của ông Lê Trung Thành - Phó Tổng Giám đốc BIDV, nguyên Giám đốc chi nhánh giai đoạn 2004-2014.

LÊ TRUNG THÀNH

Phó Tổng Giám đốc BIDV, nguyên Giám đốc Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa

XÂY DỰNG CƠ SỞ ĐẢNG VỮNG MẠNH

Trong 20 năm xây dựng hình thành và phát triển BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa, một trong những dấu ấn để lại nhiều cảm xúc nhất có lẽ là quá trình hình thành chi bộ Đảng của Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa trong giai đoạn tôi được giao điều hành chi nhánh.

Tại thời điểm thành lập, chi bộ có 6 đảng viên (trong đó 4 Đảng viên chính thức), sau đó chi bộ lần lượt có thêm các Đảng viên khác nhờ công tác phát triển Đảng từ nguồn lực hiện có và đến năm 2014 đã có 33 Đảng viên.

Hoạt động của chi bộ từ thời điểm đó luôn giữ thói quen không họp trong giờ làm việc, tất cả đều họp hành, sinh hoạt ngoài giờ. Địa điểm có khi là Viện Bảo tàng Lịch sử, Bến Nhà Rồng, Bảo tàng Tôn Đức Thắng, Củ Chi... với các chuyên đề đa dạng như: Lịch sử truyền thống Đảng bộ, Lịch sử biệt động Sài Gòn... để nâng cao hiệu quả trong công tác tư tưởng cho các Đảng viên.

Chi bộ xác định, hoàn thành tốt chuyên môn là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo. Dưới sự lãnh đạo của Chi bộ, Ban Giám đốc, các Đảng viên và toàn thể CBCNV đã phát huy tinh thần năng động sáng tạo, quyết liệt trong việc tổ chức thực hiện. Kết quả hoạt động của chi nhánh đều có sự tăng trưởng qua các năm. Bấy giờ, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa là chi nhánh duy nhất trên địa bàn 10 năm liền xếp loại "Hoàn thành xuất sắc" và được Đảng ủy



Ông Lê Trung Thành - Phó Tổng Giám đốc BIDV, nguyên Giám đốc Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa giai đoạn 2004 - 2014

Khối Doanh nghiệp Trung ương tặng cờ "Tổ chức Đảng đạt danh hiệu trong sạch vững mạnh tiêu biểu" năm 2008 - 2012.

QUYẾT TÂM VƯƠN XA TRONG GIAI ĐOẠN 2004 - 2014

Từ những ngày đầu hoạt động, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa được Ngân hàng Đầu Tư và Phát Triển Việt Nam ủy quyền là ngân hàng thanh toán bù trừ tiền bán chứng khoán phục vụ Trung tâm Giao dịch Chứng khoán TP. HCM (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán TP. HCM). Chi nhánh đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao là phục vụ thanh toán

bù trừ tiền chứng khoán kịp thời, chính xác cho 1.571 phiên giao dịch (từ năm 2004-2009) với tổng giá trị thanh toán gần 1,24 triệu tỷ đồng, góp phần không nhỏ vào sự phát triển chung của thị trường chứng khoán (TTCK) Việt Nam. Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Trung tâm Giao dịch Chứng khoán TP.HCM và các công ty chứng khoán đã trở thành các đối tác quan trọng nhất của chi nhánh.

Giai đoạn 2004-2008, trước sự phát triển nhanh của TTCK, lãnh đạo chi nhánh nhận thấy để phát triển bền vững, cần mở rộng sang lĩnh vực ngân hàng thương mại. Tôi đã mạnh dạn đề nghị với Ban lãnh đạo "cho BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa làm ngân hàng thương mại đầy đủ", tức là được cấp tín dụng thương mại cho các tổ chức kinh tế để tìm kiếm cơ hội phát triển, lớn mạnh trong tương lai. Kết quả đến năm 2009, bên cạnh nhiệm vụ là chi nhánh chuyên phục vụ TTCK, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa bắt đầu triển khai toàn diện đầy đủ các hoạt động ngân hàng thương mại.

Khủng hoảng kinh tế thế giới diễn ra cuối năm 2008 đã ảnh hưởng tiêu cực đến TTCK Việt Nam, thêm vào đó đầu năm 2010 hoạt động thanh toán tiền giao dịch chứng khoán (SGDCK TP.HCM và SGDCK Hà Nội) được tập trung thực hiện tại BIDV Hà Thành, làm tăng thêm khó khăn đối với hoạt động kinh doanh của chi nhánh. Lúc gian khó nhất, thì sự "thủy chung" có trước có sau của những đối tác đồng hành với mình là vô giá. Tại



Hội nghị khách hàng do chi nhánh tổ chức - có sự tham gia của 10 công ty chứng khoán lớn nhất trên địa bàn TP.HCM cùng với Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM, Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam - Chủ tịch HĐQT Công ty Chứng Khoán Đại Việt chia sẻ: “Nếu nói về ngân hàng hiểu biết về thị trường chứng khoán thì chắc chắn là BIDV Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa”. Đây là động lực rất lớn mà các khách hàng đã mang lại cho Chi nhánh Nam Kỳ Khởi nghĩa, củng cố niềm tin cho chúng tôi mạnh mẽ vượt qua giai đoạn khó khăn.

Phương châm của chi nhánh trong giai đoạn này là tập trung hoạt động phục vụ thị trường chứng khoán và từng bước mở rộng, phát triển toàn diện hoạt động ngân hàng thương mại.

THÀNH QUẢ 10 NĂM ĐẦU HOẠT ĐỘNG

Trong 10 năm đầu, BIDV Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa luôn nằm trong top 5 chi nhánh cụm địa bàn TP.HCM về năng suất lao động và hiệu quả đóng góp cho hệ thống BIDV.

Ngoài ra, các ý tưởng, quy trình mới đều từ BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đề xuất. Chi nhánh đã thực nghiệm nhiều sản phẩm ngân hàng phục vụ TTCK lúc bấy giờ, như: Ngân hàng lưu ký, Ngân hàng Giám sát, Ngân hàng nhận ủy thác từ các quỹ đầu tư, cho vay cầm cố chứng khoán, Ứng trước T+3, Repo Trái phiếu doanh nghiệp, Trái phiếu Chính phủ, Trái phiếu Chính quyền Địa phương, và là chi nhánh đầu tiên đề xuất và dự thảo “Quy định phòng chống rửa tiền qua TTCK”... Rất nhiều công trình nghiên cứu khoa học và sáng kiến đến từ thực tiễn kinh doanh của chi nhánh.

NHỮNG BÀI HỌC GIÁ TRỊ

Ngành ngân hàng luôn tiềm ẩn nhiều rủi ro, việc giữ vững nguyên



Thế hệ cán bộ đầu tiên của chi nhánh, trong đó ông Lê Trung Thành (đứng thứ ba từ phải sang) làm Giám đốc chi nhánh

tắc “thương tôn pháp luật” là điều không thể thiếu. Hành động hợp pháp và đúng định hướng không chỉ giúp giảm thiểu rủi ro mà còn xây dựng uy tín lâu dài. Tập trung vào thế mạnh, phát huy sở trường, tận dụng nguồn lực để tạo đột phá. Không nên lấy điểm yếu làm nền tảng hoặc nhầm lẫn giữa sở đoản và sở trường.

Các Đảng viên và Ban Giám đốc phải luôn đoàn kết, bình tĩnh, thì mọi người mới có thể yên tâm, đồng lòng phấn đấu vì mục tiêu chung; phải luôn tâm niệm phát triển hoạt động kinh doanh không được chủ quan, nóng vội để tránh rơi vào các tình huống xấu, gây mất vốn của ngân hàng.

Chi nhánh cũng luôn đồng hành, gắn bó với các đối tác và khách hàng, sẵn sàng chia sẻ cả khó khăn lẫn cơ hội. Tinh thần này được thể hiện rõ nét qua slogan thời điểm đó của BIDV: “Chia sẻ cơ hội - Hợp tác thành công” – một lời cam kết

mạnh mẽ trong việc xây dựng mối quan hệ bền vững, cùng nhau tiến xa hơn.

Giai đoạn 10 năm (2014 – 2024) BIDV NKKK có một sự phát triển mạnh mẽ về nghiệp vụ thị trường ngân hàng thương mại toàn diện, chuyển dịch theo hướng đa dạng hóa nền khách hàng ngoài định chế tài chính. Dẫn đến có một số rủi ro trong hoạt động, lợi nhuận sụt giảm và dần mất đi vị thế dẫn đầu khu vực. Tuy nhiên với sự đồng lòng, đoàn kết, sự quyết tâm của tập thể cán bộ nhân viên và sự quan tâm chỉ đạo của Ban Lãnh đạo BIDV, Chi nhánh NKKK đã lấy ngay lại vị thế trong nhóm chi nhánh dẫn đầu khu vực khi kết thúc năm 2024 đạt 57.400 tỷ đồng quy mô và lợi nhuận trước thuế đạt 730 tỷ đồng.

ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI: VỮNG BƯỚC VƯƠN TẦM

BIDV là ngân hàng thương mại thuộc Nhà nước, vì vậy, mọi hoạt



Chi nhánh tham gia Hội thi Đại sứ văn hóa 2024

động đều phải đặt yếu tố an toàn và tuân thủ pháp luật lên hàng đầu. Chúng ta chỉ thực hiện những gì pháp luật cho phép, tuyệt đối không vượt qua ranh giới của sự cho phép, dù pháp luật không cấm.

Từng quyết định đều được cân nhắc kỹ lưỡng, với sự cẩn trọng cao nhất, dựa trên việc quan sát và đánh giá thấu đáo mọi yếu tố liên quan.

Phải biết kết hợp sức mạnh nền tảng khách hàng mà các chi nhánh

ngân hàng thương mại khác “muốn cũng không có”, đó là tập khách hàng cá nhân, các công ty chứng khoán, các công ty quản lý quỹ hoạt động với BIDV từ những ngày đầu thành lập TTCK. Tập khách hàng này lớn dần qua các năm. Đây là điểm mạnh của chi nhánh, phải biết giữ gìn, củng cố, phát huy. Thứ đến là các cá nhân, doanh nghiệp hoạt động SXKD thương mại ngoài TTCK biết gắn kết, hỗ trợ, bổ sung cho nhau.

Đoàn kết nội bộ là yếu tố then chốt cho sự phát triển bền vững, tinh thần này không chỉ dừng lại ở cấp lãnh đạo mà cần lan tỏa đến toàn thể nhân viên. Vai trò của lãnh đạo chính là phải năng nổ, quyết đoán và có tư duy chiến lược trong chỉ đạo, điều hành.

Hành trình 20 năm qua là minh chứng sống động cho sự nỗ lực và kiên định với những giá trị cốt lõi của BIDV Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa. □

Hành trình HAI THẬP NIÊN

NAM nhi chí chí, vượt trùng mây
KỶ lân xuất hiện, báo điềm may
KHỞI sự tân niên, trăm việc tốt
NGHĨA tình ấm áp, triệu điều hay

HAI thập niên, biết bao điều khó
MƯỜI đôi năm, triệu nỗi tư vò
TUỔI đôi mươi, bao điều ấp ủ
XUÂN sang lòng vẫn vụn điều lo

VẠN điều lo ta tạm gác bỏ
SỰ đã rồi đừng mãi đắn đo
NHƯ mong đợi năm sau thắng lớn
Ý nguyện cầu chi nhánh ấm no. □

KIM DUNG





KIS VIỆT NAM VÀ BIDV NAM KỲ KHỞI NGHĨA

Hành trình gắn kết bền vững

 **PARK WON SANG ***

Nhân dịp kỷ niệm 20 năm thành lập BIDV Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa (NKKN), ông Park Won Sang – Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Chứng khoán KIS Việt Nam – đã chia sẻ đầy tâm huyết về mối quan hệ hợp tác bền vững giữa hai đơn vị. Với hơn một thập kỷ đồng hành, BIDV Chi nhánh NKKN không chỉ là đối tác chiến lược mà còn là người bạn đồng hành tận tâm, giúp KIS Việt Nam vượt qua thách thức và đạt được những thành tựu đáng tự hào. Hãy cùng Đầu tư Phát triển lắng nghe những chia sẻ ý nghĩa từ ông Park.



Ông Park Won Sang – Tổng Giám đốc KIS Việt Nam

KHỞ ĐẦU MẠNH MẼ VÀ HỢP TÁC BỀN VỮNG

Sự kiện đầu tiên mà tôi tham gia khi mới sang Việt Nam là lễ kỷ niệm 50 năm thành lập BIDV- một sự kiện hoành tráng, trang trọng và đầy ý nghĩa. Khoảnh khắc ấy đã để lại trong tôi ấn tượng sâu sắc về một tổ chức uy tín và giàu truyền thống.

Mối quan hệ giữa KIS Việt Nam và BIDV Chi nhánh NKKN bắt đầu từ năm 2010, khi KIS Việt Nam chính thức đặt chân đến thị trường Việt Nam. Cả hai đơn vị đã nhanh chóng tìm thấy tiếng nói chung trong việc phát triển. Ngay từ những ngày đầu hợp tác, BIDV đã luôn là một đối tác tin cậy, cung cấp các giải pháp tài chính sáng tạo và dịch vụ khách hàng xuất sắc, mang lại lợi ích cho cả hai bên. Trong hơn 10 năm qua, BIDV Chi nhánh NKKN đã đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc hỗ trợ KIS Việt Nam đạt được những thành công mới trong lĩnh vực chứng khoán. Và chúng tôi tin rằng sự hợp tác này sẽ còn tiếp tục phát triển mạnh mẽ trong tương lai.

DỊCH VỤ TOÀN DIỆN VÀ ĐỒNG HÀNH TẬN TÂM

KIS Việt Nam đã được sử dụng những dịch vụ tài chính toàn diện

mà BIDV Chi nhánh NKKN cung cấp trong suốt thời gian qua. Từ việc xử lý giao dịch nhanh chóng, hiệu quả cho đến các giải pháp tài chính được cá nhân hóa, BIDV luôn đáp ứng đầy đủ và vượt quá mong đợi của chúng tôi. Với phương thức tiếp cận khách hàng tập trung và phát triển công nghệ mạnh mẽ, BIDV đã khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực tài chính, đồng thời cũng hỗ trợ rất nhiều cho sự phát triển của KIS Việt Nam.

Sự hỗ trợ của BIDV Chi nhánh NKKN đã đóng vai trò quan trọng trong việc giúp KIS Việt Nam vượt qua những thách thức của thị trường và thúc đẩy tăng trưởng. Với việc hỗ trợ các giao dịch tài chính suôn sẻ và luôn sẵn sàng hỗ trợ trong những thời điểm quan trọng, BIDV Chi nhánh NKKN đã luôn thể hiện tinh thần hết mình phục vụ khách hàng. So với các ngân hàng khác, tôi tin rằng BIDV là ngân hàng số 1 tại Việt Nam về độ tin cậy, chuyên môn và sự quan tâm chân thành dành cho khách hàng.

ĐẤU ẮN ĐÁNG NHỚ

Trong suốt quá trình hợp tác, mối quan hệ đối tác giữa KIS Việt Nam và BIDV Chi nhánh NKKN đã

ghi dấu bằng nhiều cột mốc quan trọng, thể hiện sự tin tưởng và gắn kết chặt chẽ giữa hai bên. Đặc biệt, trong giai đoạn đầy thách thức của đại dịch Covid-19, sự hỗ trợ linh hoạt và kịp thời từ BIDV Chi nhánh NKKN đã giúp KIS Việt Nam không chỉ duy trì hoạt động ổn định mà còn đạt được bước tiến lớn, ghi nhận thành tích kinh doanh cao nhất trong lịch sử công ty. Khả năng thấu hiểu chính xác nhu cầu của KIS và việc cung cấp các giải pháp tài chính nhanh chóng, hiệu quả từ BIDV không chỉ khẳng định sự chuyên nghiệp mà còn để lại ấn tượng sâu sắc đối với cá nhân tôi và toàn thể đội ngũ KIS Việt Nam.

KIS Việt Nam xin gửi lời cảm ơn chân thành đến những đóng góp quý báu của chi nhánh. Với vị thế của BIDV tại Việt Nam, tôi tin rằng sự phát triển của đất nước Việt Nam sẽ gắn liền với sự phát triển của BIDV. Đồng thời, tôi cũng kỳ vọng mối quan hệ hợp tác giữa KIS Việt Nam và BIDV Chi nhánh NKKN sẽ ngày càng bền chặt hơn trên nền tảng của sự tin tưởng cao độ và tạo ra nhiều giá trị hơn nữa. □

** Tổng Giám Đốc Công ty CP Chứng Khoán KIS Việt Nam*



BIDV NAM KỲ KHỞI NGHĨA

Hành trình 20 năm xây dựng và phát triển



Hai thập kỷ đã trôi qua kể từ ngày đầu thành lập, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa giờ đây đã vươn mình mạnh mẽ, trở thành một trong những chi nhánh chủ lực của BIDV. Không chỉ là đơn vị ra đời từ một nhiệm vụ đặc biệt của thị trường, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa còn là điểm tựa vững chắc, nơi khởi nguồn của sự đổi mới, gắn kết và lan tỏa những giá trị bền vững.



Ông Nguyễn Thanh Sơn - Giám đốc BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa

DẤU ẤN 2024: AN CƯ LẠC NGHIỆP

BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa được thành lập theo quyết định số 297/QĐ-HĐQT ngày 23/11/2004 của Hội đồng quản trị BIDV trên cơ sở nâng cấp Phòng giao dịch cấp 2 thuộc Chi nhánh BIDV TP.HCM, với nhiệm vụ đặc thù chuyên phục vụ thị trường chứng khoán.

Từ những ngày đầu chỉ với 29 cán bộ và quy mô 100 tỷ đồng, đến cuối năm 2024, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đã phát triển vượt bậc với quy mô hoạt động tăng gấp 570 lần, đạt 38,600 tỷ đồng huy động vốn và 18,800 tỷ đồng dư nợ tín dụng cùng 114 nhân sự. Đây là thành quả từ nỗ lực và tinh thần đoàn kết của tập thể chi nhánh.

Năm 2024 không chỉ đánh dấu cột mốc 20 năm hình thành và phát triển mà còn là tròn một năm chi nhánh an cư lạc nghiệp tại địa chỉ 56-64 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận 1, TP.HCM, sau hai lần di chuyển địa điểm Trụ sở Chi nhánh. Với cơ sở vật chất tại Trụ sở chính và 03 Phòng giao dịch được đầu tư hiện đại, không gian giao dịch rộng rãi và đội ngũ nhân sự tận tâm, chúng tôi đã mang đến trải nghiệm vượt trội cho khách hàng, khẳng định vị thế của một chi nhánh chủ lực.

20 năm là hành trình đủ để khẳng định bản lĩnh, ghi dấu nhiều thành tựu đáng tự hào và mở ra những khát vọng mới. BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa cam kết tiếp tục đồng hành cùng khách hàng, viết tiếp câu chuyện phát triển bền vững và trách nhiệm xã hội.

KHỞ ĐẦU VỚI NHIỆM VỤ ĐẶC BIỆT

Ngày đầu thành lập, nhiệm vụ chính của BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa là các hoạt động chuyên sâu phục vụ thị trường chứng khoán. Chi nhánh thực hiện cung cấp các dịch vụ đặc thù đầy mới mẻ với thị trường lúc bấy giờ, như: dịch vụ thanh toán bù trừ tiền bán chứng khoán, dịch vụ lưu ký và ngân hàng giám sát, các sản phẩm ngân hàng bán lẻ trên thị trường chứng khoán, nghiệp vụ đầu tư, mua bán các loại chứng khoán... Được sự tin tưởng, trao cơ hội và chỉ đạo kịp thời của Ban lãnh đạo BIDV, Chi nhánh đã hoàn thành tốt nhiệm vụ là Ngân hàng thanh toán bù trừ tiền bán chứng khoán phục vụ Trung Tâm Giao Dịch Chứng Khoán TP.HCM (nay là Sở Giao Dịch Chứng Khoán TP.HCM) giai đoạn 2004 – 2009, góp phần không nhỏ vào sự phát triển chung của thị trường chứng khoán Việt Nam.

Từ 2009 – 2014, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa bước vào giai đoạn đầu phát triển với đầy đủ các hoạt động của một ngân hàng thương mại, mạng lưới được mở rộng với 04 phòng giao dịch bên cạnh việc tiếp tục thực hiện nhiệm vụ cung cấp các sản phẩm riêng biệt cho các khách hàng tổ chức, cá nhân tham gia thị trường chứng khoán.

Xuất phát từ cái "gốc" khá đặc biệt của mình, cùng với sự vận động của thị trường chứng khoán, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đã từng bước trưởng thành, thu được nhiều thành tựu. Trong 10 năm đầu thành lập, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa luôn xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và là một trong 10 chi nhánh đứng đầu hệ thống về chỉ tiêu năng suất và hiệu quả lao động. Có thể điểm lại một số giải thưởng cấp Nhà nước như: Bằng khen của Thống đốc NHNN 2007; Huân chương lao động hạng Ba năm 2012; Đơn vị dẫn đầu phong trào thi đua năm 2013 do NHNN Việt Nam trao tặng và Bằng khen của Thống đốc NHNN năm 2014.

HÀNH TRÌNH CHUYỂN MÌNH VÀ KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ

Khởi điểm là một chi nhánh chuyên phục vụ thị trường chứng



khoán, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa từng bước chuyển đổi sang các hoạt động của ngân hàng thương mại với không ít thách thức. Chính từ sự bỡ ngỡ ban đầu ấy, chi nhánh đã nỗ lực vượt qua thăng trầm của thập niên thứ hai, tạo nền tảng cho giai đoạn phát triển bền vững tiếp theo.

Trong suốt 10 năm qua (2014–2024), BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đã liên tục mở rộng hoạt động kinh doanh, tập trung vào các mảng khách hàng định chế tài chính, phát triển dịch vụ cho cá nhân và tổ chức tham gia thị trường chứng khoán. Đồng thời, chi nhánh đã đẩy mạnh ngân hàng bán lẻ và bán buôn, hướng tới mục tiêu trở thành một chi nhánh đa năng, cung cấp giải pháp tài chính toàn diện cho mọi phân khúc khách hàng.

Kết quả là sự tăng trưởng đều đặn qua từng năm, với hiệu quả và an toàn luôn được đặt lên hàng đầu theo định hướng của Hội sở chính. Giai đoạn 2014–2024 ghi nhận những thành tựu nổi bật: 5 năm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; Được xếp vào nhóm chi nhánh chủ lực giai đoạn 2014–2018 và năm 2022; Là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm địa bàn TP.HCM năm 2024; Năng suất và hiệu quả lao động thường xuyên nằm trong Top 5 của cụm TP.HCM.

Đặc biệt, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đã thể hiện vai trò quan trọng trong dịch vụ Ngân hàng lưu lý giám sát góp phần mang về Giải thưởng Ngân hàng lưu ký giám sát tốt nhất Việt Nam 4 năm liên tiếp (2021–2024) cho BIDV.

20 NĂM ẤY BIẾT BAO NHIỀU TÌNH

Năm 2024 mở ra một chương mới, đánh dấu bước bản lề trên con đường không ngừng phát triển của BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Chi nhánh hiện đứng thứ 2 về quy mô



Chi nhánh tham gia các hoạt động hội thao khu vực Tp.HCM

tổng thể và thuộc nhóm dẫn đầu về lợi nhuận trong cụm BIDV khu vực TP.HCM. Đây không những là thành tựu, mà còn là lời khẳng định mạnh mẽ về vị thế và tiềm năng phát triển.

Thành công này đến từ sự cống hiến của nhiều thế hệ cán bộ, công nhân viên – những người luôn xem chi nhánh là ngôi nhà chung. Ban Lãnh đạo luôn chú trọng phát triển nguồn nhân lực, đảm bảo chế độ chính sách đầy đủ, kịp thời, nâng cao đời sống tinh thần, mở rộng tư duy và tạo điều kiện cho sự nghiệp của từng cá nhân.

BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa đã triển khai chiến lược hành động hiệu quả, không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ để đồng hành cùng khách hàng và góp phần phát triển kinh tế TP.HCM. Văn hóa doanh nghiệp của chi nhánh là môi trường làm việc tích cực, nơi tinh thần đoàn kết là nền tảng cho mọi thành công.

Chi nhánh cũng đặc biệt quan tâm đến các phong trào thể thao, hoạt động nội bộ và đào tạo nâng cao, tạo không khí gắn kết, chuyên



Tập thể chi nhánh trong hoạt động teambuilding

nghiệp và sáng tạo. Đồng thời, BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa tích cực tham gia các chương trình an sinh xã hội, lan tỏa giá trị nhân văn sâu sắc và bền vững đến cộng đồng.

BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa là minh chứng cho sức mạnh đoàn kết vượt qua thử thách. Tin tưởng rằng chi nhánh sẽ tiếp tục vươn xa, trở thành biểu tượng của bản lĩnh, trách nhiệm và thành công. □

NGHĨ LỚN ĐỂ ĐI XA

ĐẶNG VĂN KIÊN *

Khép lại những thành công gặt hái được của 20 năm xây dựng và trưởng thành, để tiếp nối hành trình của chính mình, tập thể Chi nhánh Đông Sài Gòn chọn cùng nhau “Nghĩ lớn để đi xa”. Theo đó “Khát vọng 500 tỷ đồng lợi nhuận” sẽ mang tính bước ngoặt, trở thành mốc son đặc biệt trong giai đoạn tiếp theo của Chi nhánh Đông Sài Gòn.



“

Cột mốc 500 tỷ đồng, không chỉ đơn thuần là mục tiêu tìm kiếm lợi nhuận mà đó còn là biểu trưng cho khát vọng hướng đến những giá trị nội tại của chi nhánh.

”

Ông Đặng Văn Kiên - Giám đốc Chi nhánh BIDV Đông Sài Gòn

BƯỚC CHUYỂN MÌNH MANG TÍNH CHIẾN LƯỢC

Ngạn ngữ Châu Phi có câu “Khi mặt trời mọc, bạn hãy bắt đầu chạy.” Trong cuộc sống hiện đại, mỗi ngày đều là một cuộc đua, khi bạn đứng lại có nghĩa là đang tụt hậu. Một doanh nghiệp lại càng phải vận động không ngừng để đuổi kịp và đón đầu với những thay đổi của thời đại. Với khát vọng 500 tỷ đồng, khẳng định rõ BIDV Đông Sài Gòn không tự hài lòng với những thành công đã đạt được, chúng tôi có quyết tâm, mạnh dạn thoát ra khỏi vùng an toàn, để tự chuyển mình, vươn lên tầm cao mới.

Trên chặng đường mới, chúng tôi vẫn tiếp nối văn hóa “hướng kết quả”, nói chuyện với nhau bằng

lượng hóa, sử dụng những con số để chứng minh sự thay đổi và trưởng thành của tập thể chi nhánh nói chung và từng cá nhân cán bộ nói riêng.

Với mục tiêu rõ ràng, nhiệm vụ bây giờ là phải “chạy”... thế nhưng “chạy” phải có tính chiến lược, có phương pháp thì mới có thể nhanh về đích. Chúng ta cần xây dựng ngay một lộ trình chuẩn xác với những bước đi bài bản, chủ động, mạnh dạn thử sức với những cơ hội mới. Vừa phải khai thác triệt để nền khách hàng hiện hữu, vừa phải mở rộng phát triển khách hàng mới, tăng trưởng số lượng đi đôi với chất lượng – an toàn – hiệu quả. Biến khó khăn thành động lực, biến thách thức thành cơ hội, mạnh dạn tự tin bắt đầu.

NÂNG TẦM QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH

Lợi nhuận trước thuế 500 tỷ đồng không chỉ là khát vọng duy trì sự phát triển vững chắc của chi nhánh ở một vị thế mới, mà còn là khát vọng về sự lớn mạnh của năng lực quản trị điều hành tại chi nhánh.

Để vươn tới con số 500 tỷ đồng, trong bối cảnh nền kinh tế còn nhiều khó khăn, càng khẳng định rõ nét vai trò đầu tàu của Ban lãnh đạo chi nhánh, không ngừng phát huy và nâng cao hơn nữa. Lãnh đạo các cấp (từ Ban Giám đốc đến Lãnh đạo phòng) tiếp tục thể hiện tính “nêu gương”, “trách nhiệm” và “lăn xả” trong việc thực hiện nhiệm vụ, trọng trách được giao ngày càng được nâng cao. Bên cạnh việc “tin cậy trao quyền”, ủng hộ các ý tưởng sáng tạo, giải pháp kinh doanh hiệu quả, cần quan tâm bám sát, thẳng thắn góp ý những điểm còn thiếu sót, cần khắc phục, tạo môi trường làm việc hiệu quả và có tính kết nối cao.

Khát vọng này một lần nữa khẳng định quan điểm điều hành nhất quán “tất cả vì cuộc sống người lao động”. Với mức lợi nhuận 500 tỷ đồng, lợi nhuận bình quân đầu người sẽ đạt xấp xỉ 5 tỷ đồng/người, gấp 2 lần so với hiện tại. Theo đó, thu nhập bình quân đầu người cũng sẽ được nâng cao, đảm bảo mục tiêu đặt ra thu nhập năm sau luôn cao hơn năm trước. Cùng với cơ chế chi trả thu nhập đảm bảo minh bạch, hợp lý, đúng người đúng việc, người lao động tại chi nhánh sẽ được nhận mức đãi ngộ tốt nhất, sẵn sàng cống hiến vì một tương lai thịnh vượng của Chi nhánh Đông Sài Gòn.

VĂN HÓA ĐOÀN KẾT, ĐỒNG TÂM ĐỒNG SỨC

Chạm tới cột mốc 500 tỷ đồng, không chỉ dựa trên ý chí chủ quan của người lãnh đạo hay ban điều hành, mà tất cả phải cùng chung một khát vọng, là một khối thống nhất về ý chí và hành động, đồng



Tập thể lãnh đạo và cán bộ chi nhánh

tâm hiệp lực hiện thực hóa mục tiêu đã đặt ra.

Với khát vọng 500 – hình thành nên nguồn năng lượng lan tỏa và nuôi dưỡng lòng nhiệt huyết, tinh thần trách nhiệm, quyết tâm được thể hiện mình trong mỗi thế hệ cán bộ. Mỗi người trẻ có thể lĩnh hội được tinh thần bền bỉ từ các bậc tiền bối, kiên nhẫn, nghiêm túc với với những việc dù là nhỏ, từng bước thực hiện công việc một cách nhất quán, quyết đoán, không ngại khó, không ngại khổ, không chê bai, than vãn, luôn xây dựng, cầu tiến. Mỗi cá nhân cần xác định kim chỉ nam của bản thân là làm việc với sự tập trung cao độ, một thái độ tử tế và dồn toàn lực làm tốt nhiệm vụ.

Để có được kết quả ấy, là minh chứng cho niềm tin tuyệt đối của đội ngũ cán bộ nhân viên chi nhánh vào vai trò điều hành của Ban lãnh đạo. Chúng ta hoàn toàn có thể tin rằng đây là môi trường làm việc đem lại những giá trị với tốt đẹp với mỗi cá nhân, một nơi đáng đến để thử sức, đáng trải nghiệm và đáng cống hiến. Nơi mỗi cá nhân có thể tìm thấy, duy trì, phát triển và tập trung vào đam mê của chính bản thân mình. Nơi mỗi cán bộ không chỉ được đáp ứng nhu cầu cuộc sống mà ngày càng có nhiều cơ hội để nâng cao năng lực nội tại, phát



Ban Lãnh đạo BIDV Đồng Sài Gòn

triển nghề nghiệp của bản thân. Nơi những nguyên tắc luôn đảm bảo được tôn trọng nhưng không bao giờ thiếu đi sự bao dung.

LAN TỎA GIÁ TRỊ NHÂN VĂN TỐT ĐẸP

Khát vọng cống hiến vì một xã hội văn minh thịnh vượng của BIDV Đồng Sài Gòn với cột mốc 500 tỷ đồng sẽ được chấp cánh cao hơn và xa hơn.

Với năng lực hiện tại, hàng năm bên cạnh các hoạt động an sinh xã hội, vì cộng đồng, chi nhánh còn tạo điều kiện cho hàng trăm sinh viên giỏi có hoàn cảnh khó khăn, thông qua các gói học bổng và chương trình vay vốn. Và trong hành trình khát vọng gặp khát vọng ấy, BIDV

Đồng Sài Gòn mong muốn trao đến các bạn trẻ giàu nghị lực cơ hội để phát triển, khai phá tiềm năng bản thân, mang lại giá trị cho gia đình và cộng đồng. Bên cạnh đó, với nguồn lực vững mạnh hơn, chi nhánh sẽ có nhiều cơ hội được đóng góp nhiều, nhiều hơn các hoạt động vì cộng đồng, lan tỏa những giá trị nhân văn tốt đẹp.

Ước mơ lớn vốn dĩ vô cùng quan trọng. Tuy nhiên, ước mơ lớn chỉ có thể trở thành sự thật nếu như từng cán bộ của BIDV Đồng Sài Gòn có trách nhiệm trân trọng, tận dụng từng cơ hội nhỏ, luôn đặt trái tim, đam mê và kỷ luật của bản thân vào quá trình thực hiện công việc từ nhỏ đến lớn. Từ đó hiểu rõ bản thân mình cũng như giá trị của mỗi người, đó là tiền đề vững vàng giúp mỗi cá nhân tiến những bước cực kỳ nhanh, đồng thời là động lực thúc đẩy tập thể Chi nhánh ngày càng tiệm cận với những điều chi nhánh “Khát vọng”.

Khát vọng lớn sẽ làm cho khó khăn nhỏ đi. Chúng ta “nghĩ lớn” và quyết tâm “hành động lớn”. Tò tin, với sức trẻ, nhiệt huyết trên cơ sở nền móng được tạo dựng vững chắc, chúng ta đang đứng trước cơ hội hiện thực hóa khát vọng 500, đưa Chi nhánh Đồng Sài Gòn vươn lên tầm cao mới. □

* Giám đốc Chi nhánh Đồng Sài Gòn



BIDV HÀ NỘI:

Thực hành văn hóa kiểm soát rủi ro để đẩy mạnh công tác thu hồi nợ

BẢNG KHÁNH LINH

Nhận thức rõ vai trò của Văn hóa kiểm soát rủi ro (VHKSR) trong nỗ lực hướng tới các thông lệ quốc tế về kiểm soát rủi ro và xây dựng một ngân hàng phát triển bền vững, an toàn... trong những năm qua, BIDV Hà Nội luôn quan tâm, đẩy mạnh tổ chức học tập, thực hành VHKSR và đã đạt được những kết quả đáng khích lệ. Qua việc triển khai phong trào, toàn thể cán bộ Chi nhánh đều nhận thức sâu sắc, hành động thiết thực trong từng công việc hàng ngày tại mọi vị trí khác nhau.



NHỮNG BIỆN PHÁP QUYẾT LIỆT

Trong bối cảnh thị trường có nhiều biến động bất lợi đối với hoạt động ngân hàng và doanh nghiệp, Chi nhánh Hà Nội đã nỗ lực tận dụng tối ưu các cơ hội, linh hoạt, thích ứng nhanh với các biến động thị trường, khai thác tối đa nhu cầu của đối tác trong giới hạn các hạn mức được phân giao, linh hoạt, kịp thời điều chỉnh quy mô tín dụng đối với từng khách hàng cụ thể, tối ưu lợi ích cũng như giảm thiểu rủi ro khi thị trường biến động.

Năm 2024, tại Nghị quyết lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ, Đảng ủy BIDV Hà Nội xác định: kiểm soát rủi ro, đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ hạch toán, hạch toán ngoại bảng là nhiệm vụ trọng tâm. Song song, ngày 10/01/2024, BIDV Hà Nội thành lập Tổ xử lý nợ xấu, sau đó nâng cấp lên thành Phòng Khách hàng 6 là tổ/phòng chuyên trách xử lý nợ xấu, nợ ngoại bảng. Bộ phận chuyên trách xử lý nợ đã thực hiện đồng bộ các giải pháp:

Thứ nhất, tập trung rà soát tổng thể khách hàng nợ xấu. Đối với các khách hàng phát sinh nợ xấu, hồ sơ khách hàng sẽ thường xuyên được thanh tra, kiểm tra và là căn cứ để Ngân hàng khởi kiện khách hàng trong trường hợp cần thiết. Do vậy, việc rà soát tổng thể hồ sơ khách hàng nợ xấu để hoàn thiện tối đa theo quy định của pháp luật, quy định của BIDV là việc cần được ưu tiên thực hiện, đặc biệt là trong khoảng thời gian đầu mới phát sinh, khi khách hàng còn đang hợp tác làm việc với ngân hàng bởi sau đó, sự phối hợp của khách hàng nợ xấu thường sẽ giảm dần theo thời gian phát sinh nợ. Trong năm 2024, Phòng Khách hàng 6 đã thực hiện rà soát và phối hợp hoàn thiện hồ sơ của 27 khách hàng nợ xấu, nợ tiềm ẩn rủi ro, đảm bảo chuẩn bị hồ sơ chặt chẽ về mặt pháp lý cho công tác khởi kiện.

Thứ hai, lập kế hoạch xử lý nợ tổng thể và kế hoạch chi tiết theo từng khách hàng và đầu mối tổ chức triển khai kế hoạch được phê duyệt một cách hiệu quả định kỳ hàng tuần/

Tập thể lãnh đạo Chi nhánh BIDV Hà Nội

tháng/quý. Hơn 30 bản kế hoạch xử lý nợ đã được lập, trọng tâm đối với Khách hàng có dư nợ xấu, nợ ngoại bảng lớn và còn tài sản bảo đảm. Trên cơ sở đó, hàng tuần/tháng, Phòng Khách hàng 6 triển khai kế hoạch chi tiết và báo cáo kết quả thực hiện trong tháng và phương hướng thực tiếp kế hoạch tiếp theo, chỉnh sửa kế hoạch phù hợp với thực tiễn.

Thứ ba, tăng cường làm việc, tạo dựng mối quan hệ mật thiết với các cơ quan, đơn vị có liên quan đến công tác xử lý nợ nhằm thúc đẩy công tác xử lý nợ một cách nhanh chóng, thuận lợi và chuyên nghiệp: Xử lý nợ là một công việc phức tạp, tiêu tốn nhiều thời gian, công sức, tài chính và đòi hỏi có sự tham gia của rất nhiều các đơn vị, tổ chức khác nhau cả trong và ngoài hệ thống BIDV như: (i) Đơn vị nội bộ: Trung tâm Xử lý nợ, Ban Pháp chế, Trung tâm Thẩm định và phê duyệt, các chi nhánh thành viên (tham khảo kinh nghiệm xử lý nợ)...; (ii) Cơ quan hữu quan bên ngoài: Tòa án, UBND phường nơi có tài sản, Cục



Thi hành án dân sự, Viện Kiểm sát, Văn phòng thừa phát lại, cơ quan công an các quận... Do vậy, việc có phòng đầu mối nắm rõ quy trình, đầu mối quan hệ mật thiết với các đơn vị, cơ quan có liên quan sẽ giúp công tác xử lý nợ được thực hiện một cách nhanh chóng, thuận lợi và chuyên nghiệp hơn, rút ngắn thời gian xử lý với hiệu suất và hiệu quả công việc cao hơn.

MANG LẠI NHIỀU KẾT QUẢ TÍCH CỰC

Nhờ sự định hướng, chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, Ban Giám đốc Chi nhánh và triển khai đồng bộ nhiều biện pháp, công tác xử lý nợ xấu, nợ ngoại bảng tại BIDV Hà Nội năm 2024 đã đạt được một số kết quả ấn tượng:

(i) Kết quả thu hồi nợ ngoại bảng: đạt 186,5 tỷ đồng, hoàn thành 252% kế hoạch Trữ sở chính giao.

(ii) Kết quả thu hồi và xử lý nợ xấu nội bảng: đạt 105,4 tỷ đồng, góp phần nâng cao chất lượng tín dụng của chi nhánh. Tỷ lệ nợ xấu thời điểm 31/12/2024 là



0,33%, giảm 0,04% so với thời điểm đầu năm.

(iii) Công tác khởi kiện tại tòa án: khởi kiện 15 khách hàng tại Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm, trong đó 08 vụ kiện khách hàng đã trả nợ và chi nhánh rút đơn kiện, 07 vụ kiện đang tiếp tục các thủ tục tố tụng, thu hồi 32 tỷ đồng nợ xấu/nợ ngoại bảng thông qua khởi kiện.

(iv) Tổng kết năm 2024, chi nhánh vinh dự được vinh danh là đơn vị điển hình trong công tác thu nợ hạch toán ngoại bảng.

Bước sang năm 2025, trong bối cảnh nền kinh tế nhiều thách thức khó khăn, đẩy mạnh công tác xử lý nợ tiếp tục được đặt ra là nhiệm vụ trọng tâm và hàng đầu, với mục tiêu thu nợ ngoại bảng đạt 250 tỷ đồng, các chương trình hành động về xử lý nợ đã và đang được thực hiện quyết liệt. Song song với công tác xử lý nợ xấu, BIDV Hà Nội thực hiện đồng bộ các giải pháp kiểm soát chất lượng tín dụng, nâng cao chất lượng tài sản, gia tăng tỷ lệ tài sản bảo đảm tiền vay; nâng cao chất lượng công tác cảnh báo sớm rủi ro; siết kỷ cương, kỷ luật, gắn trách nhiệm với từng tập thể và cá nhân.

Với phương châm phát huy truyền thống, thương hiệu, văn hóa doanh nghiệp và VHKSRR của BIDV; với tinh thần đoàn kết, chủ động, đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm,... BIDV Hà Nội vững tin tiến bước trong giai đoạn tới, hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, góp phần vào sự phát triển của ngôi nhà chung BIDV. □

BIDV NHÀ BÈ TÀI TRỢ DỰ ÁN ESSENSIA SKY



Ngày 07/02/2025, BIDV Nhà Bè và Công ty Cổ phần Địa ốc Phú Long đã tổ chức Lễ ký kết hợp tác chiến lược và tài trợ Dự án Essensia Sky.

Dự án Essensia Sky tọa lạc trên mặt tiền đường Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP. Hồ Chí Minh, có vị trí đắc địa và thuận lợi về giao thông.

Nằm ngay trục đường Bắc Nam - Nguyễn Hữu Thọ - tuyến giao thông huyết mạch kết nối các tỉnh miền Tây; ngay trạm dừng của tuyến metro số 4 và cách trung tâm Thành phố Hồ Chí Minh chỉ 15 phút; cách đại lộ Nguyễn Văn Linh, khu đô thị Phú Mỹ Hưng chỉ 3 phút. Xung quanh dự án đầy đủ các tiện ích cần thiết như trường học, chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, bệnh viện...

Dự án có quy mô diện tích đất khoảng 10.481 m² với quy mô dân số dự kiến 2.000 người, gồm hai tòa tháp đôi Essensia Sky 26 tầng và 01 tầng hầm; số lượng căn hộ là 424 căn hộ và 6 căn thương mại dịch vụ...

Theo nội dung hợp tác, BIDV Nhà Bè sẽ tài trợ vốn cho dự án lên đến 790 tỷ đồng. Ông Phạm Thế Nguyên - Giám đốc BIDV Nhà Bè - chia sẻ: Việc tài trợ vốn cho dự án và cho các khách hàng cá nhân mua nhà thuộc dự án Essensia Sky là một trong những hoạt động kinh doanh có ý nghĩa bởi đây là một trong những dự án tiên phong theo xu hướng xanh - sức khỏe, ứng dụng những công nghệ hàng đầu trong xây dựng và vận hành để tạo ra một môi trường sống an lành, bền vững. Lãnh đạo Công ty cổ phần Địa ốc Phú Long cũng khẳng định rằng với nguồn lực và uy tín của BIDV, dự án Essensia Sky sẽ nhanh chóng được triển khai thành công và hiệu quả. □ CAO HOÀ



Ấn tượng "Lá cờ đầu"

HỒNG KHUYÊN

BIDV NAM BÌNH DƯƠNG

Với việc hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh năm 2024, Chi nhánh Nam Bình Dương được Ban Lãnh đạo BIDV vinh danh là Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu cụm Động lực phía Nam - địa bàn ngoài TP. Hồ Chí Minh.



Ông Nguyễn Tuấn, Giám đốc BIDV Nam Bình Dương đại diện nhận cờ Đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu Cụm ĐLPN-ngoài TPHCM

Với bề dày 18 năm hoạt động (2006 - 2024) và nằm ở khu vực trọng điểm phía Nam của tỉnh Bình Dương và vùng Đông Nam Bộ, BIDV Nam Bình Dương đã thực hiện hiệu quả các chiến lược kinh doanh với phương châm lấy khách hàng làm trung tâm, tăng trưởng an toàn hiệu quả. Hoạt động kinh doanh của chi nhánh năm 2024 có sự bứt phá mạnh mẽ, hoàn thành đồng bộ, toàn diện và vượt trội các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được giao, đánh dấu bước ngoặt quan trọng trong hành trình 18 năm hoạt động với những thành tích khả quan:

(i) Là đơn vị kinh doanh xuất sắc đứng đầu Cụm Động lực phía Nam - địa bàn ngoài TP. Hồ Chí Minh và danh hiệu điển hình về các mặt hoạt động Huy động vốn; Thu dịch vụ rỗng; Thu kinh doanh ngoại tệ và phái sinh; Hoạt động ngân hàng bán buôn; Hoạt động kinh doanh ngân hàng số. Bên cạnh đó, ông Nguyễn Tuấn - Giám đốc BIDV Nam Bình Dương - được vinh danh là Giám đốc điều hành kinh doanh giỏi.

(ii) Kết quả kinh doanh nổi bật, ấn tượng: Tổng quy mô tài sản nợ có đến 31/12/2024 đạt 36.227 tỷ đồng; trong đó huy động vốn đạt 22.061 tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt 14.166 tỷ. Nổi bật nhất: Thu dịch vụ rỗng vươn lên đứng thứ nhất cụm và thứ hai hệ thống về quy mô, thứ nhất cụm và hệ thống về tăng rỗng, đứng thứ tư hệ thống về tăng rỗng huy động vốn.

(iii) Công tác chuyển đổi số cả hai khối bán lẻ và bán buôn, tăng nền khách hàng, ngân hàng số, bảo hiểm... tiếp tục gặt hái nhiều thành công, đạt nhiều giải thưởng, sự vinh danh từ BIDV và đối tác liên doanh như: Top 5 chi nhánh phát triển khách hàng Tổ chức đăng ký iBank mới; Top 15 chi nhánh xuất sắc của hệ thống; Top 2 cụm địa bàn về kết quả kinh doanh ngoại tệ; Top 10 phòng KHDN xuất sắc hệ thống; Top 12 chi nhánh hoàn thành chỉ tiêu tăng nền cá nhân và thẻ tín dụng phát hành mới sớm nhất của hệ thống và đạt giải Vua tốc độ thẻ tín dụng.

(iv) Thực hiện tốt nhiệm vụ được giao trong chiến lược phát triển

mạng lưới: mở mới Phòng giao dịch VSIP III và tiếp nhận Chi nhánh Dĩ An - Bình Dương từ ngày 01/01/2025.

(v) Hoàn thành công tác cải tạo, sửa chữa Trụ sở Chi nhánh, di dời trụ sở Phòng giao dịch Lái Thiêu về địa điểm mới theo đúng tiến độ giúp nâng tầm vị thế chi nhánh và môi trường làm việc chuyên nghiệp cho cán bộ.

(vi) Hoạt động đoàn thể, thi đua phong trào sôi nổi đạt nhiều thành tích tốt: Đạt các giải Nhất, Nhì Hội thi Đại sứ Văn hóa BIDV 2024 cấp cụm và đạt Giải Ba, 01 Giải Khuyến khích, 01 Giải Thí sinh có điểm kiến thức cao nhất cấp hệ thống.

Bên cạnh nhiệm vụ kinh doanh, BIDV Nam Bình Dương luôn luôn coi trọng trách nhiệm với xã hội. Ngày 14/09/2024, thông qua Lễ phát động ủng hộ đồng bào bị thiệt hại do cơn bão số 3 do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bình Dương tổ chức, BIDV Nam Bình Dương đã chung tay cùng các cấp, các ngành, cơ quan, doanh nghiệp và cá nhân tại địa phương ủng hộ đồng bào bị thiệt hại số tiền 100 triệu đồng.

Nhân dịp Tết Ất Tỵ 2025, BIDV Nam Bình Dương phối hợp Ban Khách hàng bán lẻ triển khai chương trình hỗ trợ hàng nghìn vé tàu về quê cho công nhân qua SmartBanking, giúp họ sum vầy cùng gia đình. Đây là hoạt động sẻ chia thiết thực, thể hiện trách nhiệm xã hội và gắn kết với công nhân là khách hàng của ngân hàng.

Phát huy những thành tích nổi bật của năm 2024, bước vào năm 2025, BIDV Nam Bình Dương tiếp tục xây dựng chiến lược kinh doanh hiệu quả để duy trì vị thế đứng đầu cụm địa bàn. BIDV Nam Bình Dương quyết tâm, không ngừng nỗ lực, đổi mới để tiếp tục gặt hái nhiều thành công và đóng góp cho sự phát triển của BIDV, mang lại giá trị thiết thực cho cộng đồng.

Với phương châm "Trách nhiệm - Tinh gọn - Hiệu quả - Tăng tốc chuyển đổi" BIDV Nam Bình Dương cam kết đồng hành cùng chính quyền và doanh nghiệp, các khách hàng, xây dựng nền kinh tế tỉnh Bình Dương ngày càng phát triển vững mạnh. □



2025

Năm của tăng tốc BỨT PHÁ, VƯƠN LÊN MẠNH MẼ



HÀ AN

Xác định là ngành huyết mạch của nền kinh tế, đóng vai trò chủ đạo trong cung ứng vốn cho đầu tư phát triển, song trong bối cảnh môi trường kinh doanh nhiều thách thức, biến động không ngừng như những năm gần đây, mỗi chỉ tiêu, kế hoạch đặt ra đều là thử thách đối với ngành Ngân hàng. Một “vai”, Ngân hàng tạo nguồn cho lực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, “vai” kia phải góp phần kiểm soát lạm phát và đảm bảo an toàn hệ thống. Vượt lên chính mình, góp phần đưa đất nước bước vào kỷ nguyên mới, kỷ nguyên vươn mình là trọng trách lớn mà ngành Ngân hàng phải tiếp tục nỗ lực để hoàn thành nhiệm vụ chính trị.

Đây không chỉ là thách thức mà còn là khát vọng vươn lên mạnh mẽ của đất nước trong kỷ nguyên mới - Kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.

Đối với ngành Ngân hàng, Thủ tướng yêu cầu: Sử dụng hiệu quả các công cụ điều hành để điều tiết tỷ giá, lãi suất phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô và mục tiêu đề ra, đáp ứng nhu cầu vốn cho nền kinh tế; giữ vững ổn định thị trường tiền

KỶ VỌNG CAO Ở NGÀNH NGÂN HÀNG

Năm 2025 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, là năm tăng tốc, bứt phá, về đích, là năm cuối thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2021-2025 và chuẩn bị, củng cố các yếu tố nền tảng, làm tiền đề để nước ta tự tin bước vào kỷ nguyên mới - Kỷ nguyên vươn mình giàu mạnh, thịnh vượng của dân tộc. Để thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch phát

triển kinh tế - xã hội năm 2025 (nhất là chỉ tiêu tăng trưởng GDP) và kế hoạch 5 năm 2021-2025, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ưu tiên cao nhất thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn và có thặng dư cao; phấn đấu tăng trưởng kinh tế cả nước năm 2025 ở mức hai con số.





tệ, ngoại hối, thị trường vàng và an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng. Ngân hàng Nhà nước (NHNN) tiếp tục chỉ đạo các tổ chức tín dụng (TCTD) tiết giảm chi phí hoạt động, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để hạ lãi suất cho vay. Nâng cao chất lượng tín dụng, tập trung tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng kinh tế, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; triển khai hiệu quả các chương trình tín dụng ưu đãi (gói tín dụng nhà ở xã hội, hỗ trợ nông, lâm, thủy sản...); Tiếp tục cơ cấu lại các TCTD gắn với xử lý hiệu quả nợ xấu. Đặc biệt, Thủ tướng yêu cầu NHNN xây dựng các giải pháp tăng cường nguồn lực cho tín dụng xanh, chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh cấp tín dụng cho các ngành kinh tế xanh, dự án xanh...

Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú cho biết, trong bối cảnh còn nhiều khó khăn phức tạp, thách thức và thuận lợi đan xen, bám sát mục tiêu, định hướng của Đảng, Chính phủ, năm 2025 toàn ngành Ngân hàng tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm lớn: Hoàn thành thực hiện việc rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của NHNN theo chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW của BCH Trung ương khóa XII. Sắp xếp lại tổ chức bộ máy bảo đảm công khai, khách quan, đúng quy định; Tiếp tục theo dõi sát diễn biến, tình hình kinh tế thế giới, trong nước để điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa nhằm hỗ trợ ưu tiên tăng trưởng kinh tế, thúc đẩy sản phẩm kinh doanh, đồng thời góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát; Tiếp tục thực hiện các giải pháp tín dụng phù hợp với diễn biến kinh tế vĩ mô, lạm phát, đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng cho nền kinh tế... Chỉ đạo các TCTD tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh



Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng đã đề ra một số mục tiêu phát triển kinh tế trong giai đoạn 2021 – 2025: GDP bình quân đạt khoảng 6,5% - 7%/năm; đóng góp của năng suất các nhân tố tổng hợp vào tăng trưởng đạt khoảng 45%; tốc độ tăng năng suất lao động xã hội bình quân trên 6,5%/năm; tỷ lệ đô thị hóa khoảng 45%; tỷ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt trên 25%; kinh tế số đạt khoảng 20% GDP...

Từ những kết quả đạt được những năm đầu nhiệm kỳ, để hoàn thành mục tiêu phát triển giai đoạn 2021-2025, Quốc hội ra Nghị quyết về một số chỉ tiêu năm 2025 như sau: tốc độ tăng GDP khoảng 6,5-7,0% và phần đầu khoảng 7,0-7,5%; GDP bình quân đầu người đạt khoảng 4.900 đô la Mỹ (USD); tỷ trọng công nghiệp chế biến, chế tạo trong GDP đạt khoảng 24,1%; tốc độ tăng CPI bình quân khoảng 4,5%...

vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng...

Chuyên gia nhận định, năm 2025 với nhiều yếu tố bất trắc, khó dự báo có khả năng gây áp lực lên tỷ giá và thị trường ngoại tệ như quan điểm chính sách khó lường từ Chính phủ mới của Mỹ, diễn biến địa chính trị, các cú sốc giá cả hàng hóa, lộ trình chính sách tiền tệ khó lường của các NHTW lớn (đặc biệt là FED) và biến động trong luân chuyển dòng vốn quốc tế... Trong khi đó, lạm phát giảm chưa bền vững và tiềm ẩn áp lực tăng trong bối cảnh độ mở nền kinh tế Việt Nam rất lớn...

sẽ là những thử thách lớn cho ngành Ngân hàng trong thực hiện kế hoạch mục tiêu năm 2025.

VƯỢT LÊN CHÍNH MÌNH

Có thể nói một trong những thành công lớn nhất của ngành Ngân hàng năm 2024 là đạt được mức tăng trưởng như mục tiêu đề ra. Tính đến ngày 31/12/2024, tín dụng nền kinh tế tăng khoảng 15,08% so với cuối năm 2023. Tín dụng tập trung vào sản xuất, kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên; Doanh số cho vay khoảng 23 triệu tỷ đồng trong năm 2024, số tiền dư nợ còn là 15,6 triệu tỷ đồng. Kết quả này có được là nhờ rất nhiều giải pháp kịp thời từ chỉ đạo điều hành của NHNN đến thực thi hiệu quả, sáng



tạo của các TCTD. Lần đầu tiên, kể từ khi NHNN thực hiện chính sách cấp room tín dụng, năm 2024 các TCTD không phải “xuân thu nhị kỳ” xin NHNN nới room. Từ ngày 31/12/2023, NHNN đã giao hết toàn bộ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2024 cho các TCTD và thông báo công khai nguyên tắc xác định để TCTD chủ động thực hiện tăng trưởng tín dụng.

Tiếp tục phát huy hiệu quả giải pháp này, ngày 30/12/2024, NHNN đã có văn bản gửi các TCTD thông báo công khai, minh bạch về nguyên tắc giao tăng trưởng tín dụng năm 2025 để các TCTD chủ động triển khai thực hiện. Mức giao chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng của TCTD căn cứ kết quả chấm điểm xếp hạng năm 2023 nhân với hệ số áp dụng chung cho các ngân hàng. Theo đó, NHNN dự kiến tăng trưởng tín dụng toàn hệ thống năm 2025 khoảng 16%.

Thứ hai, kiểm soát tốt thị trường vàng, giữ biến động tỷ giá VND/USD không biến động quá lớn tiếp tục là thách thức lớn của ngành Ngân hàng. Trong năm 2024, tỷ giá USD có thời điểm tăng hơn 7%, nhưng vẫn là mức tăng ít hơn so với nhiều

nước, Việt Nam vẫn được đánh giá là một trong số các nước có tỷ giá ổn định. Đến cuối năm 2024, tỷ giá tăng khoảng 5,03%, đây là sự ổn định, hài hoà, cân đối được ngoại tệ trong nền kinh tế, đảm bảo cho xuất nhập khẩu, các doanh nghiệp, nhà đầu tư không có gì lo lắng để phải đầu cơ, găm giữ ngoại tệ. Năm 2025, giới phân tích quốc tế nhận định đồng USD gần đây tăng giá mạnh do Fed dự kiến chỉ có 2 lần cắt giảm tổng cộng 1 điểm % lãi suất trong năm 2025, thay vì 4 lần như dự kiến. FED có thể chuyển từ chính sách tiền tệ nới lỏng sang thắt chặt, tăng lãi suất, khiến USD mạnh lên, gây sức ép giảm giá VNĐ và tăng tỉ giá tại Việt Nam. Trước áp

lực này, NHNN có thể phải tăng lãi suất và áp dụng các biện pháp khác để giảm áp lực tỉ giá và kiểm soát lạm phát.

Với thị trường vàng, chịu tác động từ diễn biến giá vàng quốc tế, cộng với tâm lý kỳ vọng của người dân, giá vàng nhẫn đã tăng 35% và giá vàng SJC tăng khoảng 15% - mức tăng mạnh nhất trong hơn 10 năm trở lại đây. NHNN đã phải can thiệp bằng cách tổ chức đấu thầu vàng, sau đó chuyển sang phương thức bán vàng miếng ra thị trường thông qua 04 NHTM Nhà nước và Công ty SJC để triển khai. Tính chung NHNN đã cung ứng ra thị trường khoảng 13,3 tấn vàng trong năm 2024. Với việc giá vàng thế giới liên tục lập đỉnh (có thời điểm tiến sát 2.800 USD/ounce vào tháng 10/2024) để cân đối Quỹ dự trữ ngoại hối Quốc gia là thách thức lớn đối với NHNN trong năm 2024 vừa qua, và có thể tiếp diễn trong năm 2025, nếu tình hình các khu vực có chiến sự không chấm dứt hay kiểm soát tốt hơn.

Thứ ba, mặt bằng lãi suất có nhiều sức ép tăng trong thời gian tới. Lãi suất cho vay đã có xu hướng giảm sâu thời gian qua và đang có dấu hiệu tạo đáy (năm 2023 giảm hơn 2,5%/năm và tính đến 30/11/2024 tiếp tục giảm 0,44%/năm so với cuối năm 2023), trong khi đó lãi suất tiền gửi đã có xu hướng tăng trở lại và với mục tiêu tăng trưởng GDP 2025 ở mức 7-7,5% dự báo nhu cầu vốn tín dụng đáp ứng cho nền kinh tế sẽ tạo áp lực đối với mặt bằng lãi suất trong thời gian tới. □

Ngày 8/1/2025, tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ của Chính phủ và chính quyền địa phương cả nước Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025: ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế; Phấn đấu tăng trưởng ít nhất 8% hoặc cao hơn. Chính phủ sẽ rà soát, giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể về tốc độ tăng trưởng cho các bộ, ngành, địa phương; Xây dựng các kịch bản để đạt mục tiêu tăng trưởng, tập trung làm mới các động lực tăng trưởng truyền thống (đầu tư, tiêu dùng, xuất khẩu); đồng thời tạo đột phá thúc đẩy các động lực tăng trưởng mới, lực lượng sản xuất mới...□



KINH TẾ VIỆT NAM 2024 VÀ TRIỂN VỌNG 2025:

Tạo nền tảng vững chắc cho kỷ nguyên vươn mình

VIỆN ĐT&NC BIDV

Năm 2024, trong bối cảnh kinh tế thế giới vẫn khó khăn do sức cầu yếu, nhiều yếu tố rủi ro, bất định, căng thẳng địa chính trị dai dẳng, khó lường... con tàu kinh tế Việt Nam đã về đích ấn tượng. Nền kinh tế Việt Nam đã đạt được nhiều kết quả tích cực đáng ghi nhận, GDP Việt Nam năm 2024 tăng 7,09%, đạt và vượt toàn bộ 15 chỉ tiêu chủ yếu, được các tổ chức quốc tế đánh giá cao; vị thế và uy tín của Việt Nam được nâng cao... Kinh tế Việt Nam năm 2025 dự kiến vẫn đối mặt khó khăn, đặc biệt từ tăng trưởng thấp ở các đối tác lớn. Tuy nhiên, với đột phá thể chế, tinh gọn tổ chức - bộ máy, cải thiện môi trường kinh doanh, và tinh giảm - cắt giảm thủ tục hành chính, triển vọng vẫn tích cực.



KINH TẾ THẾ GIỚI PHỤC HỒI CHẬM, KHÔNG ĐỒNG ĐỀU

Kinh tế thế giới năm 2024 duy trì xu hướng phục hồi, song không đồng đều, có sự phân hóa giữa các nước, giữa lĩnh vực dịch vụ và sản xuất. Trong đó, khu vực Eurozone phục hồi yếu, Trung Quốc phục hồi

chậm và chưa vững chắc, trong khi đó Mỹ và các nền kinh tế đang phát triển phục hồi rõ nét hơn. Lĩnh vực dịch vụ tăng trưởng tốt - là động lực cho tăng trưởng, song hoạt động sản xuất vẫn gặp nhiều khó khăn do nhu cầu toàn cầu phục hồi chậm. Bên cạnh đó, xung đột địa

chính trị bùng phát tại Trung Đông, Ukraina... khiến quá trình phục hồi kinh tế chông gai hơn.

Lạm phát hạ nhiệt, tạo tiền đề thuận lợi để NHTW các nước hạ lãi suất nhằm hỗ trợ tăng trưởng, thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng. Trong năm 2024, các NHTW đã nhiều lần hạ lãi suất (2-4 lần), với tổng mức giảm khoảng 0,5-1 điểm %; Fed đã 3 lần cắt giảm lãi suất liên tiếp kể từ tháng 9, tổng mức giảm 1 điểm % và dự kiến sẽ tiếp tục giảm 2 lần (khoảng 0,5 điểm %) năm 2025.

Về triển vọng, kinh tế thế giới năm 2025 dự báo ít cải thiện so với năm 2024 do các điểm nghẽn chưa được tháo gỡ như xung đột địa chính trị tại Ukraina và Trung Đông, cùng nhu cầu tiêu dùng yếu tại nhiều nước. Theo WB, IMF, OECD (12/2024), dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới 2025 ước đạt 3,2%, tương đương năm 2024. Lạm phát



dự kiến tiếp tục giảm, từ 4-4,5% (2024) xuống 3-3,5% (2025), NHTW các nước tiếp tục hạ lãi suất (dù có thể chậm hơn dự kiến). Năm 2025, kinh tế thế giới sẽ đối mặt với nhiều thách thức như tăng trưởng thấp ở các đầu tàu kinh tế, cạnh tranh chiến lược về thương mại và công nghệ, xu hướng phân mảnh và bảo hộ thương mại, cùng rủi ro an ninh năng lượng, lương thực, và thiên tai, khí hậu ngày càng phức tạp...

KINH TẾ VIỆT NAM BỨT PHÁ MẠNH MẼ

Một là, Đảng và Nhà nước quyết tâm đột phá thể chế, cách mạng về tinh gọn tổ chức - bộ máy; Quốc hội, Chính phủ đẩy mạnh hoàn thiện thể chế, nỗ lực tháo gỡ khó khăn, điểm nghẽn của nền kinh tế; thúc đẩy tăng trưởng, kiểm soát lạm phát.

Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bộ Chính trị thống nhất cao về đột phá thể chế, xem đây là “điểm

nghẽn của điểm nghẽn” và thực hiện cách mạng tinh gọn tổ chức - bộ máy theo Nghị quyết 18-NQ/TW (2017). Lộ trình sắp xếp, sáp nhập các Cơ quan Trung ương trong quý I/2025, tiếp đến là cấp địa phương, cùng với việc ban hành đồng bộ cơ chế, chính sách đảm bảo vận hành hiệu quả ngay từ đầu.

Năm 2024, Quốc hội đã thông qua 29 Luật, 42 Nghị quyết quan trọng, tạo hành lang pháp lý đồng bộ, cải thiện môi trường đầu tư - kinh doanh. Chính phủ cũng ban hành nhiều Nghị quyết, Chỉ thị, Công điện và tổ chức các hội nghị chỉ đạo chính sách tài khóa, tiền tệ, phối hợp hiệu quả nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy sản xuất, kinh doanh.

Hai là, kinh tế tiếp tục phục hồi tích cực, GDP tăng trưởng tốt, đạt 7,09% cả năm, tăng trưởng quý sau cao hơn quý trước, nhờ các động lực cả về phía cung và phía cầu được

thúc đẩy và tăng trưởng mạnh mẽ, cho thấy sự phục hồi mạnh mẽ của kinh tế Việt Nam. Các động lực tăng trưởng chính đều bứt phá mạnh mẽ, như xuất khẩu đạt 405,5 tỷ USD, tăng 14,3%; đầu tư toàn xã hội tăng 7,5%, bán lẻ hàng hóa và dịch vụ tăng 9%; FDI giải ngân đạt 25,3 tỷ USD, tăng 9,4%, cao nhất từ trước đến nay.

Ba là, kinh tế vĩ mô cơ bản ổn định, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp 3,63%. Kết quả này nhờ xu hướng hạ nhiệt của lạm phát và giá hàng hóa toàn cầu, cùng sự ổn định của giá lương thực, thực phẩm và hàng hóa thiết yếu, dù chịu ảnh hưởng của cơn bão số 3, khẳng định nỗ lực vượt bậc của Việt Nam trong kiểm soát lạm phát, đảm bảo cân đối cung cầu và bình ổn giá cả. Các cân đối lớn như nợ công, nợ nước ngoài, thâm hụt ngân sách, và nghĩa vụ trả nợ đều dưới ngưỡng Quốc hội cho phép, thấp hơn mức trung bình thế giới. An ninh lương thực, năng lượng và an sinh xã hội tiếp tục được đảm bảo.

Bốn là, mặt bằng lãi suất cơ bản ổn định, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp. Lãi suất cho vay bình quân giảm 0,5% so với đầu năm, dù lãi suất huy động tăng 0,3-0,5%. Tín dụng toàn ngành ngân hàng tăng trưởng 15,08% nhờ đầu tư, tiêu dùng và bất động sản khởi sắc. Tỷ giá tăng 4,6% trong năm 2024 nhưng áp lực dự báo giảm khi kinh tế Mỹ tăng trưởng chậm hơn năm 2025 và Fed tiếp tục giảm lãi suất 0,5%.

Năm là, kim ngạch xuất nhập khẩu (XNK) đạt kỷ lục cán cân thương mại thặng dư. Tổng kim ngạch XNK năm 2024 đạt 786 tỷ USD, tăng 15,4%, trong đó xuất khẩu 405,5 tỷ USD (+14,3%) và nhập khẩu 380,7 tỷ USD (+16,7%). Cán cân thương mại thặng dư 24,77 tỷ USD, đánh dấu năm thứ 9 xuất siêu liên tiếp, ổn định tỷ giá và khẳng định vị thế Việt Nam trong chuỗi cung ứng toàn cầu.

Sáu là, tình hình doanh nghiệp có nhiều cải thiện dù vẫn còn đối mặt với nhiều khó khăn. Trong



bối cảnh khó khăn trong tiếp cận nguồn vốn, lãi suất cho vay và tỷ giá tăng lên, gia tăng gánh nặng trả nợ, chi phí sản xuất gia tăng,... Cả năm 2024, có khoảng 233,4 nghìn doanh nghiệp gia nhập thị trường, tăng 7,1% so với năm trước; gấp 1,2 lần số DN rút lui khỏi thị trường; niềm tin của DN vào triển vọng sản xuất kinh doanh, khối lượng sản xuất và đơn hàng quý sau cao hơn quý trước.

Bảy là, hoạt động đối ngoại và hội nhập quốc tế được đẩy mạnh trong năm 2024. Việt Nam nâng cấp quan hệ đối tác chiến lược toàn diện với 3 quốc gia, tăng cường ngoại giao kinh tế với các đối tác lớn và tích cực tham gia các diễn đàn đa phương, qua đó nâng cao vị thế và uy tín quốc tế, đồng thời tạo cơ hội thúc đẩy hợp tác kinh tế, thương mại, đầu tư và du lịch.

Nỗ lực điều hành kinh tế và ổn định vĩ mô của Việt Nam được các tổ chức quốc tế đánh giá cao. Tháng 9/2024, S&P và Moody's nâng tín nhiệm quốc gia thêm một bậc với triển vọng ổn định dài hạn. Việt Nam tăng 2 bậc trong chỉ số đổi mới - sáng tạo toàn cầu (xếp 44/133 thế giới, 4/10 ASEAN) và

tăng 15 bậc về chỉ số phát triển Chính phủ điện tử (xếp 71/193 thế giới). Việt Nam cũng được Mỹ tiếp tục công nhận là nước không thao túng tiền tệ trong cả hai kỳ đánh giá năm 2024.

NHIỀU KHÓ KHĂN, THÁCH THỨC TRONG NĂM 2024

Mặc dù kinh tế trong nước đạt nhiều kết quả tích cực, và các thách thức, rủi ro bên ngoài vẫn hiện hữu; kinh tế Việt Nam vẫn tồn tại rủi ro, thách thức lớn, cụ thể:

Một là, giải ngân đầu tư công và các chương trình mục tiêu quốc gia cải thiện rõ rệt nhờ sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, nhưng tổng mức giải ngân vốn từ NSNN năm 2024 chỉ đạt 84,6% kế hoạch năm. Các động lực tăng trưởng truyền thống phục hồi chưa đồng đều, trong khi thể chế hỗ trợ cho các động lực mới như liên kết vùng, kinh tế số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn và chuyển đổi năng lượng vẫn ban hành chậm so với yêu cầu phát triển.

Hai là, ảnh hưởng, thiệt hại bởi cơn bão số 3 cần thời gian để khắc phục. Tổng thiệt hại kinh tế ước tính sơ bộ là 81,8 nghìn tỷ đồng

(0,8% GDP năm 2023), với 94 nghìn khách hàng và khoảng 165 nghìn tỷ đồng dư nợ bị ảnh hưởng tại 26 tỉnh, chiếm khoảng 1,12% tổng dư nợ của nền kinh tế, làm tăng rủi ro nợ xấu... Nhiều địa phương bị giảm tăng trưởng trong lĩnh vực nông nghiệp, sản xuất công nghiệp và dịch vụ và hiện đang phục hồi khá tích cực.

Ba là, nợ xấu tăng và gặp khó khăn trong xử lý. Tỷ lệ nợ xấu nội bảng cuối tháng 9/2024 ở mức 4,55%, tương đương cuối năm 2023, nhưng giảm còn 2% nếu loại trừ nợ xấu của 5 ngân hàng thuộc diện kiểm soát đặc biệt. Tuy nhiên, nợ xấu có nguy cơ gia tăng do ảnh hưởng từ cơn bão số 3 và khoảng 2% dư nợ đang được cơ cấu lại. Quy định theo TT 06/2024/TT-NHNN hết hiệu lực cuối năm 2024, thay bằng TT 53/2024/TT-NHNN chỉ kéo dài cơ cấu nợ đến hết 2025 cho các khoản chịu ảnh hưởng bởi cơn bão số 3. Ngoài ra, Luật Các TCTD 2024 hạn chế quyền thu giữ tài sản bảo đảm, khiến việc xử lý nợ xấu khó khăn hơn so với Nghị quyết 42/2017/QH14.

Bốn là, cơ cấu lại nền kinh tế, gồm cả các DNNN và các TCTD



BIDV TRAO Ô TÔ 850 TRIỆU ĐỒNG CHO KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG



Ngày 13/02/2025, tại Hà Nội, BIDV Bắc Hà đã tổ chức lễ trao Giải Đặc biệt của chương trình khuyến mại “Gửi tiết kiệm, tri ân xe điện”. Giải

thưởng là 01 ô tô điện VinFast VF7 trị giá 850 triệu đồng đã được trao đến khách hàng DO DUC THIEN. Chương trình “Gửi tiết kiệm, tri ân xe điện” dành cho các khách

hàng gửi tiết kiệm tại quầy hoặc gửi online trên BIDV SmartBanking với số tiền từ 200 triệu đồng trở lên, kỳ hạn 3 tháng, 6 tháng hoặc 9 tháng sẽ nhận được mã dự thưởng quay số may mắn.

Ngoài giải đặc biệt, BIDV cũng đã trao 09 giải Nhất trị giá 30 triệu đồng mỗi giải và 564 giải may mắn trị giá 300.000 đồng mỗi giải cho các khách hàng khác tham gia chương trình tại các chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

Với những giải thưởng may mắn này, BIDV hy vọng rằng sẽ mang lại niềm vui và khởi đầu năm mới đầy hứng khởi cho khách hàng, đồng thời thể hiện sự tri ân sâu sắc của ngân hàng đối với sự đồng hành và tin tưởng của khách hàng trong suốt thời gian qua. □ **VĂN CƯỜNG**

yếu kém còn chậm so với yêu cầu. Tiến trình cơ cấu lại, cổ phần hóa và thoái vốn DNNN còn chậm; việc cơ cấu lại, xử lý dứt điểm các TCTD yếu kém còn chậm so với yêu cầu do quy trình, thủ tục phức tạp, khó khăn trong định giá tài sản và tìm kiếm nhà đầu tư phù hợp. Sự chậm trễ này làm tăng nợ xấu, nợ tồn đọng trong nền kinh tế khiến việc phân bổ nguồn lực khó đạt hiệu quả cao, đòi hỏi quyết liệt hơn thời gian tới.

TRIỂN VỌNG KHẢ QUAN NĂM 2025

Năm 2025 được xác định là năm tăng tốc, bứt phá, phấn đấu đạt và vượt các chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội mà Quốc hội đã thông qua; tạo tiền đề và nền tảng vững chắc cho giai đoạn tiếp theo, hướng tới kỷ nguyên mới, kỷ nguyên vươn mình của dân tộc. Năm 2025, kinh tế vĩ mô trong nước dự báo sẽ đan xen cả thuận lợi và khó khăn, thách thức.

Bên cạnh những khó khăn, thách thức như đã nêu trên, kinh tế Việt Nam có 5 thuận lợi chính, bao gồm: (i) Kinh tế đang phục hồi khá đồng đều; (ii) Kinh tế vĩ mô cơ

bản ổn định, các cân đối lớn của nền kinh tế, an ninh năng lượng và an ninh lương thực được bảo đảm; (iii) Thể chế, môi trường đầu tư, kinh doanh tiếp tục được cải thiện; đặc biệt là đột phá về thể chế, cách mạng về tinh gọn tổ chức - bộ máy là động lực then chốt; (iv) Hoạt động đối ngoại và hội nhập quốc tế đi vào chiều sâu, xu hướng dịch chuyển chuỗi cung ứng, chuỗi sản xuất tạo ra cơ hội thu hút đầu tư, nguồn lực phát triển cho Việt Nam; (v) Chuyển đổi số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, thích ứng biến đổi khí hậu... tiếp tục là ưu tiên quan trọng của Việt Nam, vừa là những động lực tăng trưởng mới, vừa là

nền tảng phát triển bao trùm và bền vững.

Về tăng trưởng, theo đánh giá Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV, GDP Việt Nam năm 2025 được dự báo tăng khoảng 8% (kịch bản cơ sở) hoặc cao hơn (kịch bản tích cực). Ngành công nghiệp chế biến, chế tạo có thể tăng 9-12%, xây dựng tăng 8-10% nhờ tháo gỡ khó khăn trong bất động sản, và dịch vụ tăng 9-10%. Ngành nông - lâm - thủy sản tăng trưởng ổn định khoảng 3,5-4%, góp phần thúc đẩy xuất khẩu và đảm bảo an ninh lương thực. Trong kịch bản tích cực, nếu đột phá thể chế, tinh gọn tổ chức - bộ máy và cải thiện môi trường đầu tư - kinh doanh được đẩy mạnh, GDP có thể vượt 8%. Ngược lại, nếu môi trường kinh doanh bất lợi hoặc động lực tăng trưởng không đạt kỳ vọng, tăng trưởng GDP chỉ đạt khoảng 7-7,5%.

Về lạm phát năm 2025, với đà phục hồi kinh tế dự báo tốt hơn, cung tiền và vòng quay tiền cải thiện, trong khi lạm phát và giá cả thế giới (nhất là giá năng lượng) ổn định và hạ nhiệt, dự báo CPI bình quân của Việt Nam năm 2025 sẽ tăng khoảng 3,5 - 4%. □





TRIỂN VỌNG THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN NĂM 2025

NGUYỄN KHOA

Năm 2024 khép lại với nhiều thách thức nhưng cũng để lại những tín hiệu tích cực cho thị trường chứng khoán Việt Nam. Trong bối cảnh kinh tế vĩ mô dần ổn định, các chính sách hỗ trợ được triển khai và niềm tin nhà đầu tư tiếp tục gia tăng, năm 2025 được kỳ vọng sẽ đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ của thị trường. Những nền tảng vững chắc được xây dựng từ năm cũ hứa hẹn mở ra cơ hội tăng trưởng, giúp thị trường tiếp tục là điểm sáng thu hút dòng vốn trong nước và quốc tế.

Trái ngược với diễn biến thăng hoa, các chỉ số liên tiếp lập đỉnh kỷ lục mới của TTCK Hoa Kỳ và Châu Âu, VN-Index phần lớn thời gian trong năm 2024 vận động trong khoảng 1,200 – 1,300 điểm và đóng cửa tại 1,276.8 điểm. Thanh khoản thị trường có xu hướng giảm dần vào cuối năm và khối ngoại đẩy mạnh bán ròng kỷ lục gần 90 nghìn tỷ. Đây cũng là xu hướng chung của các TTCK trong khu vực khi dòng tiền có xu hướng dịch chuyển về

TTCK các nước phát triển nhờ đồng tiền mạnh, xu hướng giảm lãi suất, bùng nổ ngành công nghệ AI và cả sự kỳ vọng về chuyển giao chính quyền mới. Dòng vốn ngoại rút ra ở nhiều thị trường khu vực cũng khiến cho diễn biến các TTCK tại đây kém hấp dẫn.

GIỮA GAM TRẦM NỔI LÊN NHIỀU ĐIỂM SÁNG

Trong bức tranh nhiều gam màu trầm của TTCK Việt Nam, một số

điểm tích cực nổi lên mang lại kỳ vọng TTCK sau một chu kỳ tích lũy kéo dài sẽ chuyển sang trạng thái tích cực hơn gồm: **(i)** Nền tảng cơ bản thị trường đang được cải thiện, theo đó tăng trưởng kinh tế quay trở lại nền tảng trưởng cao, GDP 9 tháng tăng 6.82% yoy nhờ xuất khẩu, hoạt động chế biến chế tạo phục hồi. Các động lực tăng trưởng về tiêu dùng, đầu tư, du lịch vẫn duy trì trong tháng 10 và 11 cho kỳ vọng tăng trưởng cao 7% trong năm 2024 trong khi CPI bình quân 11 tháng tăng 3.69%. Kinh tế tăng trưởng tốt hỗ trợ cho kết quả kinh doanh của doanh nghiệp cải thiện theo từng quý với mức tăng trưởng LNST thị trường ước tăng 15% năm 2024, kéo mức P/E và P/B về hợp lý chỉ hơn lần lượt 13 lần và 1.6 lần; **(ii)** Nỗ lực cơ quan quản lý thị trường nhằm nâng hạng TTCK Việt Nam trong năm 2025, Thông tư 68 được ban hành và có hiệu lực 2/11/2024 đã cởi được nút thắt về thanh toán trước đưa Việt Nam tiến gần hơn tới tiêu chuẩn nâng hạng của FTSE Russell



và MSCI và (iii) Sự trưởng thành của Nhà đầu tư (NĐT) trong nước, lũy kế 11 tháng NĐT mở 1,83 triệu tài khoản, vượt qua con số 9 triệu tài khoản tương đương 9.1% dân số. Cùng với số lượng tài khoản mở mới, NĐT trong nước đã đóng vai trò nguồn cầu đối ứng quan trọng cho hoạt động bán ra kỷ lục từ khối ngoại qua đó hạn chế sự suy giảm của thị trường.

KỶ VỌNG TĂNG TRƯỞNG TRONG NĂM MỚI

Bước sang 2025, môi trường kinh tế quốc tế dù vẫn còn nhiều biến số nhưng đã rõ ràng hơn thời điểm đầu năm 2024. Lạm phát hạ nhiệt giúp cho NHTW các quốc gia chủ chốt tiếp tục hạ lãi suất, nới lỏng chính sách tiền tệ. Các quốc gia chủ chốt cũng nhiều khả năng hạ cánh mềm cho dù các yếu tố gây bất ổn như cuộc chiến thương mại, xung đột địa chính trị vẫn là nguy cơ hiện hữu. Ở trong nước, cùng với chuyển biến kinh tế vĩ mô những quyết sách mới của được cả hệ thống chính trị thúc đẩy như tinh gọn bộ máy nhà nước, tháo gỡ điểm nghẽn thể chế, theo đuổi các dự án lớn như đường sắt cao tốc Bắc – Nam, dự án điện hạt nhân, ... được kỳ vọng là động lực thúc đẩy Việt Nam bước vào kỷ nguyên mới, tạo dựng niềm tin cho cộng đồng nhà đầu tư và thu hút vốn đầu tư nước ngoài.

Với những điểm tích cực trong năm 2024, nhóm Phân tích nghiên cứu BSC dự báo TTCK năm 2025 sẽ tích cực hơn 2024 dựa trên một số luận điểm sau:

Một là, vĩ mô ổn định, các động lực tăng trưởng kinh tế duy trì cho mục tiêu tăng trưởng 6.5 – 7% và kỳ vọng ở mức cao hơn nữa trong năm 2025 theo định hướng của Chính phủ. Kinh tế tăng trưởng tốt đồng hành với KQKD của doanh nghiệp cải thiện. LNST toàn thị trường năm 2025 dự báo từ 18-20%.



Hai là, các chính sách tài khóa và tiền tệ đều hướng tới hỗ trợ tăng trưởng theo mục tiêu của Chính phủ. Ngân hàng Nhà nước duy trì CSTT nới lỏng với tăng trưởng tín dụng ở mức 15%, hỗ trợ thanh khoản hệ thống và ưu tiên duy trì mặt bằng lãi suất hợp lý. Các kênh đầu tư nói chung và chứng khoán nói riêng sẽ được hưởng lợi.

Ba là, TTCK Việt Nam có cơ hội nâng hạng bởi FTSE Russell, và đưa vào danh sách của MSCI trong 2025. Với những nỗ lực giải quyết nút thắt thanh toán trước cho Nhà đầu tư nước ngoài, Nhóm Phân tích nghiên cứu của BSC đánh giá kịch bản tích cực FTSE sẽ chấp thuận nâng hạng vào tháng 03/2025 và kịch bản cơ sở thời điểm tháng 09/2025. Dự kiến dòng vốn vào TTCK Việt Nam qua các quỹ thụ động, chủ động tham chiếu theo FTSE từ 700 triệu – 1.5 tỷ USD. Dòng tiền khối ngoại trở lại sẽ hỗ trợ tâm lý NĐT và xu hướng thị trường.

Bốn là, cuộc cách mạng tinh gọn bộ máy tạo đà tâm lý tích cực để hoạt động niêm yết mới, chuyển sàn, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước có chuyển biến. Hoạt động tăng vốn, bán cổ phần chiến lược và chuyển cổ phiếu đăng ký

giao dịch từ sàn Upcom lên niêm yết tại SGD Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh (BSR, MCH...) và niêm yết mới cải thiện sau khi cơ quan quản lý ban hành văn bản quy phạm pháp luật mới trong hoạt động IPO (thu gọn quy trình). Đây là các cơ sở quan trọng để các nhà đầu tư có thêm các lựa chọn tối ưu trong bối cảnh triển vọng nâng hạng TTCK ngày một rõ nét.

Trên cơ sở đánh giá các yếu tố thuận lợi cũng như thách thức, Nhóm Phân tích nghiên cứu của BSC cho rằng yếu tố thuận lợi 2025 đang trội hơn và TTCK có cơ hội lớn bước sang chu kỳ tăng trưởng mới sau cả năm 2024 tích lũy đi ngang dưới 1,300 điểm. BSC xây dựng kịch bản cơ sở cho TTCK trong năm 2025, theo đó, VN- Index trên 1,436 điểm (+13%), vốn hóa 309 tỷ USD (+12%), P/E 14.2 lần, tăng trưởng EPS +18%, giá trị giao dịch bình quân 887.6 triệu USD (+2%), giá trị mua ròng khối ngoại 200 triệu USD, số lượng tài khoản mở mới lớn hơn 10 triệu. Một số ngành và chủ đề được đánh giá nổi bật và theo dõi đầu tư trong năm 2025 gồm (1) Ngành ngân hàng; (2) Điện – Đạm – Khí; (3) Thép – Bất động sản và (4) Xuất khẩu – Logistic – Bán lẻ. □

Không để ai bị bỏ lại phía sau

TRONG TIẾP CẬN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

ĐÀN THANH

Truyền thông giáo dục tài chính cá nhân đã và đang được ngành ngân hàng hết sức chú trọng. Nhiều ngân hàng ‘xắn tay’ triển khai thông qua các hoạt động thiết thực, góp phần hiện thực hóa mục tiêu Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia.

CẤP THIẾT ĐẨY MẠNH TRUYỀN THÔNG GIÁO DỤC TÀI CHÍNH CÁ NHÂN

Theo Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Việt Nam đặt mục tiêu phấn đấu đến cuối năm 2025 đạt được một số chỉ tiêu như: Ít nhất 80% người trưởng thành có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác; số lượng giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) đạt tốc độ tăng 20 - 25% hàng năm...

Số liệu từ Ngân hàng Nhà nước cho thấy, đến hết quý 3 năm 2024, Việt Nam có hơn 193 triệu tài khoản thanh toán cá nhân. Thêm vào đó, hơn 157 triệu thẻ ngân hàng đang được lưu hành; hơn 34 triệu ví điện tử đang hoạt động.

Có thể khẳng định, tiếp cận dịch vụ tài chính đối với người dân Việt Nam chưa bao giờ dễ dàng như hiện nay. Tuy nhiên, kỹ năng quản



Không chỉ chú trọng các sản phẩm, dịch vụ dành cho lớp trẻ, BIDV còn đẩy mạnh hoạt động phổ cập kiến thức tài chính cho các đối tượng từ tiểu học đến bậc đại học.



TS. Cấn Văn Lực, Chuyên gia Kinh tế trưởng BIDV, cố vấn chương trình Vũ trụ đồng tiền

lý tài chính cá nhân của người Việt, cách sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hoặc rộng hơn là tiếp cận các kênh đầu tư tài chính vẫn còn hạn chế.

Ngân hàng Nhà nước nhìn nhận, truyền thông giáo dục tài chính trở thành trụ cột không thể thiếu nhằm đưa dịch vụ tài chính - ngân hàng đến gần hơn với đông đảo người dân. Trong bối cảnh hiểu biết tài chính của người dân Việt Nam vẫn còn ở mức thấp, tội phạm mạng và các hình thức lừa đảo liên quan đến lĩnh vực tài chính - ngân hàng ngày càng gia tăng, truyền thông giáo dục tài chính cho người dân lại càng trở nên cấp thiết.

Việc này góp phần nâng cao kiến thức, kỹ năng cho công chúng trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ tài chính - ngân hàng, giúp giảm thiểu rủi ro cho xã hội, từ đó thúc đẩy TTKDTM và hiện thực hóa các mục tiêu của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia.



LAN TỎA KIẾN THỨC TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG TỚI CỘNG ĐỒNG

Theo bà Lê Thị Thúy Sen, Vụ trưởng Vụ Truyền thông (Ngân hàng Nhà nước), nhiệm vụ của truyền thông giáo dục tài chính là để “không ai bị bỏ lại phía sau trong việc tiếp cận các dịch vụ tài chính”, nâng cao nhận thức của công chúng về các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, hạn chế rủi ro cho người tiêu dùng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính, đẩy lùi tín dụng đen.

Về những hành động cụ thể, bà Sen thông tin: Ngân hàng Nhà nước đã và đang phối hợp với Đài Truyền hình Việt Nam sản xuất chương trình gameshow “Tiền khéo tiền khôn”, chương trình “Đồng tiền thông thái” trong chuyên mục Chào buổi sáng; chương trình “Tay hòm chìa khóa” - sử dụng đồ họa trực quan thông tin và hình ảnh hóa các quy trình thực hiện các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, TTKDTM... Đặc biệt, Ngân hàng Nhà nước đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng mạng xã hội, phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng Fanpage Giáo dục tài chính.

Thông qua các chương trình truyền thông, nhận thức, thói quen của người dân về các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đã thay đổi rõ nét, nâng cao khả năng tiếp cận các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, từ đó góp phần thúc đẩy TTKDTM và thực hiện các mục tiêu của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia...

“Thời gian tới, chúng tôi tiếp tục đổi mới, sáng tạo cách thức truyền thông, đẩy mạnh truyền thông trên mạng xã hội, trên Fanpage Giáo dục tài chính, đặc biệt là xây dựng website về giáo dục tài chính với những kiến thức từ đơn giản đến chuyên sâu về tài chính - ngân hàng, trong đó có các dịch vụ TTKDTM hiện đại, qua đó lan tỏa kiến thức tài chính - ngân hàng tới cộng đồng”, Vụ trưởng Vụ Truyền thông nhấn mạnh.

DOANH NGHIỆP CHUNG TAY TRUYỀN THÔNG GIÁO DỤC TÀI CHÍNH CÁ NHÂN

Thời gian qua, hưởng ứng tinh thần quyết liệt từ Chính phủ, sự vào cuộc mạnh mẽ của Ngân hàng Nhà nước, nhiều ngân hàng chủ động, tích cực tham gia truyền thông phổ cập giáo dục tài chính

cho cộng đồng, hướng đến tài chính bền vững, điển hình như câu chuyện tại BIDV.

BIDV đã thực hiện nhiều chương trình truyền thông thương hiệu để giáo dục tài chính cá nhân theo chủ trương, định hướng của Ngân hàng Nhà nước như: “Tiền khéo tiền khôn” (2017 - 2022), “Đồng tiền thông thái” (2019 - nay), cuộc thi “Hiểu biết về tài chính”, chương trình hoạt hình “Tay hòm chìa khóa” (2021), chương trình giáo dục tài chính trên truyền hình Mr. Money (2024) ...

Ngân hàng còn chủ động xây dựng chuỗi các bài viết giáo dục tài chính cá nhân truyền thông đa kênh gồm website BIDV và các hiện diện truyền thông mạng xã hội (Facebook, Tiktok, Zalo, LinkedIn Youtube).

Đáng chú ý, trong hành trình thực thi Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia, BIDV đã trở thành đơn vị đồng hành chiến lược của chương trình The Moneyverse (Vũ trụ đồng tiền) do Thời báo VTV - Đài Truyền hình Việt Nam thực hiện.

Đây là chương trình truyền hình thực tế đầu tiên tại Việt Nam về giáo dục tài chính kết hợp giải trí dành cho sinh viên chính thức lên sóng



VTV3 từ ngày 29.9. Tham gia chương trình, hơn 15.000 sinh viên thuộc 27 trường đại học trên cả nước được thể hiện tài năng, sự tự tin và khả năng ứng biến linh hoạt trong các thử thách xoay quanh 5 hành tinh gồm: Kiểm tiến - Tiêu tiền - Tích lũy - Đầu tư - Bảo toàn.

Đáng chú ý, trong mỗi tập thi, “Vũ trụ đồng tiền” đem đến một chủ đề tranh luận là các vấn đề được nhiều người quan tâm như GDP, lạm phát... Từ đó, khán giả sẽ có thêm bức tranh tổng quan về tài chính, cập nhật kịp thời các chủ đề “nóng”, đúc kết kinh nghiệm để tìm ra nhiều phương pháp giải quyết các vấn đề bản thân đã, đang và sẽ gặp phải liên quan đến đầu tư, tài chính cá nhân.

Ngay từ tập đầu lên sóng, chương trình nhanh chóng “thống lĩnh” top 1 rating tại các thị trường lớn. Theo số liệu rating được trích xuất trong hệ thống Kantar Media, “Vũ trụ đồng tiền” là chương trình đứng Top 1 rating toàn quốc và tại thị trường Hà Nội, TP.HCM, Đà Nẵng trong khung giờ từ 14 - 17 giờ.

Chương trình đã trình chiếu tổng cộng 32 tập, mang đến loạt chủ đề hấp dẫn như: Khởi nguyên thu nhập (GDP, thu nhập), Quỹ đạo chi tiêu (lạm phát, quản lý chi tiêu), Tinh vân

tiết kiệm (lãi suất, tích lũy), Ngân hà đầu tư (quản trị rủi ro, đầu tư dài hạn), Hồ đen rủi ro (đòn bẩy tài chính, tính thanh khoản), Chòm sao đòn bẩy (tín dụng đen, khả năng trả nợ), Hành tinh số (tài sản số), Hành tinh sinh đôi (ESG, phát triển bền vững) và Vũ trụ đa chiều (vốn nhân lực). Mỗi tập đều ẩn chứa những thử thách đầy kịch tính, đặc biệt là vòng bán kết, nơi các đội chơi phải vượt qua nhiều màn đối đầu gay gắt.

Theo số liệu đo lường, “Vũ trụ đồng tiền” vinh dự góp mặt trong top 10 chương trình truyền hình được yêu thích nhất trên mạng xã hội.

Nhiều chuyên gia kinh tế đánh giá, “Vũ trụ đồng tiền” là sân chơi bổ ích dành cho các bạn trẻ đam mê đầu tư và lĩnh vực tài chính kinh tế.

Theo Tiến sỹ Cấn Văn Lực, Chuyên gia kinh tế trưởng BIDV, cổ vấn cho chương trình: “Với tính sáng tạo, phù hợp với giới trẻ, chương trình nhận được sự hưởng ứng, tham gia nhiệt tình của các trường đại học, các nhóm sinh viên, qua đó lan tỏa tinh thần chia sẻ tri thức, nhân lên giá trị mà các trường và giới trẻ đang hướng tới. Với những đặc điểm, cách làm của chương trình, khả năng góp sức lan tỏa tinh thần xanh hóa, số hóa là rất cao”.

Nhìn nhận đào tạo tài chính cá nhân càng sớm càng tốt, PGS - TS Đỗ Hoài Linh, thành viên Hội đồng chuyên môn chương trình, cho rằng: “Kiến thức được đào tạo sớm theo thời gian sẽ chuyển hóa thành sự thông thái, tích hợp với trải nghiệm thì sự thông thái đó sẽ làm cho mỗi cá nhân có thể làm chủ đồng tiền. Đó là chìa khóa giúp giới trẻ mở cánh cửa kiến thức tài chính cá nhân”.





Ngôi sao Vũ trụ Đồng tiền

VÀ ƯỚC MƠ LÀM VIỆC TẠI BIDV

HOÀNG KIẾN

Dù mới gia nhập “phi hành đoàn” từ vòng Tứ kết, song Đoàn Quốc Duy - sinh viên Trường Đại học VinUni - đã chứng tỏ được bản lĩnh và xuất sắc trở thành “Ngôi sao Vũ trụ Đồng tiền năm 2024” và sở hữu nhiều giải thưởng lớn của chương trình The Moneyverse mùa đầu tiên.



Trung tướng, Anh hùng LLVTND Phạm Tuấn và Ngôi sao Vũ trụ Đồng tiền Đoàn Quốc Duy cùng cầm lá cờ chiến thắng



Đoàn Quốc Duy nhận được nhiều giải thưởng từ các nhà tài trợ của chương trình

Vào tháng 01/2025, hàng nghìn bạn trẻ đã có mặt tại WeYoung Fair - Triển lãm SECC tại TP. Hồ Chí Minh - để hòa cùng không khí náo nhiệt và theo dõi trực tiếp vòng Chung kết Giải đấu Vũ trụ đồng tiền - chương trình truyền hình đầu tiên về đầu tư, quản lý tài chính cá nhân. Tâm điểm của sự kiện là màn tranh tài đỉnh cao giữa 06 phi hành gia xuất sắc nhất. Vượt qua chuỗi thử thách liên hoàn đầy cam go, với phần thi đầy thuyết phục, Đoàn Quốc Duy đã giành chiến thắng và trở thành Quán quân của chương trình The Moneyverse mùa đầu tiên. Với chiến thắng này, Quốc Duy đã

được trao một loạt giải thưởng hấp dẫn từ chương trình: 01 tỷ đồng tiền mặt, 01 học bổng CPA Australia trị giá gần 150 triệu đồng, 01 ô tô VinFast VF3, cùng nhiều phần thưởng giá trị khác từ BIDV và The Moneyverse.

Từng theo học trường THPT chuyên Khoa học Tự nhiên, ngay từ rất sớm, Quốc Duy đã có niềm yêu thích với lĩnh vực tài chính ngân hàng và ước muốn được làm việc tại ngân hàng thương mại có lịch sử lâu đời nhất Việt Nam là BIDV. Đoàn Quốc Duy hiện là Chủ tịch Câu lạc bộ Tài chính VinUni, quản lý danh mục VFS Fund và thực tập sinh tại EY-Parthenon. Ngoài ra, Quốc Duy

còn góp mặt trong dự án nghiên cứu hợp tác giữa VinUniversity và Wharton School, khẳng định năng lực vượt trội của mình trong lĩnh vực tài chính chiến lược.

Quốc Duy chia sẻ: “Với những bài học, những giải thưởng và cơ hội mà Vũ trụ Đồng tiền mang lại, tôi tin vào sứ mệnh mà chương trình đang lan tỏa, tham gia chương trình là điều đúng đắn. Không chỉ sau đêm nay, tôi sẽ còn tiếp tục đồng hành với Vũ trụ Đồng tiền ở một cương vị khác, phiên bản khác trưởng thành, chín chắn hơn. Chiến thắng của tôi ngày hôm nay cũng là chiến thắng của tất cả mọi người!”

Là người chiến thắng giải đấu, Đoàn Quốc Duy đang tiến bước gần hơn với ước mơ làm việc tại BIDV của mình. Đặc biệt, không chỉ có Quốc Duy, mà tất cả Top 6 thí sinh xuất sắc nhất cũng sẽ nhận lời mời gia nhập BIDV với thư mời làm việc từ Chủ tịch HĐQT BIDV.

Tự hào là đơn vị đồng hành chiến lược của The Moneyverse, BIDV vui mừng khi đã có nhiều hơn các bạn trẻ được trang bị kiến thức, kỹ năng để tự chủ tài chính. Qua đây, một lần nữa khẳng định vai trò “Người đồng hành thông tuệ” của BIDV với thế hệ tương lai, góp phần thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia. □

ƯỚC VỌNG TUỔI TRẺ cho năm 2025

 KỲ ANH (thực hiện)

Mùa xuân mang theo những hy vọng về một năm mới rực rỡ, cũng như những cán bộ trẻ BIDV sẽ là những “mùa xuân” góp phần làm bức tranh BIDV thêm mới mẻ, tươi tắn và tràn đầy sức sống.



ANH NGUYỄN VIỆT DŨNG - CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG:
“MONG MUỐN LAN TỎA NHỮNG GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA BIDV ĐẾN CỘNG ĐỒNG”

Tôi nhìn lại chặng đường đã qua của năm 2024 với niềm tự hào, xúc động và hy vọng. Đây không chỉ là một năm của công việc mà còn là hành trình trưởng thành, nơi những nỗ lực cá nhân hòa quyện cùng tinh thần đồng đội để tạo nên thành công chung. Thành quả lớn nhất là tập thể chi nhánh Bình Dương - nơi tôi đang công tác đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, minh chứng cho sự đoàn kết và khát vọng vươn lên không ngừng.

Trong năm qua, tôi may mắn được tham gia nhiều hoạt động phong phú và ý nghĩa. Giải Khuyến khích Giải Búa Liềm Vàng cấp Đảng ủy BIDV là một cột mốc đáng nhớ. Hơn cả giải thưởng, đó là sự ghi nhận và nguồn động lực để tôi tiếp tục dùng ngòi bút lan tỏa tinh thần BIDV đến đồng nghiệp, khách hàng và đối tác. Cũng trong năm nay,

tôi vinh dự đạt Giải Ba Hội thi Đại sứ Văn hóa BIDV cấp khu vực và tiến vào vòng chung kết cấp hệ thống. Giữa không khí mùa thu Hà Nội, tôi đã được gặp gỡ đồng nghiệp từ khắp mọi miền Tổ quốc và càng thấm nhuần hơn các giá trị văn hóa của BIDV và thêm yêu quý ngôi nhà chung này. Khép lại năm 2024, tôi mang theo những kỷ niệm đẹp, những bài học quý giá và một niềm tin vững chắc để bước tiếp trên hành trình phía trước.

Năm 2025, tôi đặt mục tiêu tiếp tục trau dồi chuyên môn, hoàn thiện bản thân và đóng góp nhiều hơn nữa vào sự phát triển của Chi nhánh và BIDV. Tôi mong muốn lan tỏa hơn nữa những giá trị cốt lõi của BIDV đến cộng đồng và trở thành một “đại sứ thương hiệu” đúng nghĩa, trở thành người lan tỏa niềm tin, uy tín và tình yêu dành cho BIDV.



CHỊ NGUYỄN THỊ CẨM GIANG - CHI NHÁNH MỸ THO:
“MỖI BƯỚC ĐI ĐỀU LÀ MỘT BÀI HỌC QUÝ GIÁ TRONG HÀNH TRÌNH GẮN BÓ CỦA TÔI VỚI BIDV”

2024 là một năm mà tôi đã không ngừng nỗ lực và cống hiến hết mình trong công việc. Cảm giác khi hoàn thành mỗi một nhiệm vụ được giao và nhìn thấy được kết quả của sự nỗ lực là điều không gì sánh bằng. Những kỷ niệm trải dài suốt 365 ngày vừa qua, từ những ngày cả hệ thống “trực chiến” sinh trắc học, suốt những ngày cuộc thi “Đại sứ văn hóa 2024” diễn ra, hay ngày tôi được gia nhập và trở thành những thành viên đầu tiên của hệ thống KOL/ KOC BIDV,... là những dấu ấn quý giá. Tôi nhận ra các thử thách hay khó khăn càng giúp tôi trưởng thành hơn, mỗi bước đi đều là một bài học quý giá trong

hành trình gắn bó của tôi với BIDV. Và những kinh nghiệm đó sẽ là hành trang cho tôi tiếp tục một năm 2025 hứa hẹn đầy rực rỡ.

Trong năm 2025, tôi mong muốn bản thân có được nhiều bút phá hơn trong công việc và tiếp tục phát huy được tinh thần nhiệt huyết tuổi trẻ, lan tỏa nhiều hơn nữa đến với anh chị đồng nghiệp. Hy vọng BIDV sẽ tiếp tục tạo nhiều cơ hội cho các cán bộ trẻ như tôi có thể được đóng góp và phát triển trong môi trường làm việc sáng tạo và chuyên nghiệp.



CHỊ TRỊNH THỊ MINH HƯƠNG - BAN CÔNG NGHỆ: “NĂM 2024 - MỘT HÀNH TRÌNH Đầy THÁCH THỨC NHƯNG CŨNG RẤT ĐÁNG NHỚ”

Nhìn lại năm 2024, tôi cảm thấy như mình vừa trải qua một hành trình đầy thách thức nhưng cũng rất đáng nhớ. Là một cán bộ trẻ, được tin tưởng giao nhiệm vụ truyền thông cho chiến lược chuyển đổi số tại ngân hàng, tôi đã có cơ hội học hỏi và trưởng thành vượt bậc. Kỷ niệm đáng nhớ nhất chắc hẳn là việc tôi và các đồng nghiệp tổ chức thành công Hội thi Hack The Idea 2024 lần đầu tiên diễn ra tại BIDV, thu hút không chỉ sự tham gia đông đảo của các anh chị em đồng nghiệp trên toàn hệ thống mà còn nhận được quan tâm lớn từ Ban lãnh đạo. Đồng hành cùng các đội thi xuyên suốt gần hết năm 2024, trải qua 10 tháng, 2 giai đoạn với nhiều thử thách khác nhau, giây phút công bố các đội đạt giải, tôi cảm thấy như mọi nỗ lực đã được đền đáp xứng đáng, vui mừng và hạnh phúc cùng các đội thi như chính mình đạt giải vì đã góp phần tạo được những giá trị tốt đẹp và bền vững cho BIDV. Điều này không chỉ là niềm tự hào cá nhân mà còn là động lực lớn để tôi tiếp tục hành trình chinh phục những mục tiêu mới.

Năm 2025, tôi kỳ vọng bản thân không chỉ phát triển trong lĩnh vực chuyên môn mà còn tiếp tục thực hiện tốt vai trò của một thanh niên nòng cốt của tổ chức, góp phần thúc đẩy sự gắn kết và phát triển đội ngũ cán bộ trẻ, đặc biệt là các cán bộ mới. Là người phụ trách truyền thông cho Chiến lược Chuyển đổi số, tôi mong muốn tạo ra nhiều sáng kiến đột phá hơn, không chỉ để kể câu chuyện chuyển đổi số của BIDV mà còn góp phần lan tỏa tinh thần đổi mới, sáng tạo và văn hóa tiên phong trong toàn hệ thống. Với vai trò Bí thư Đoàn cơ sở, tôi kỳ vọng xây dựng một môi trường nơi các cán bộ trẻ cảm thấy được khích lệ, hướng dẫn và có cơ hội học hỏi thực tế, được đóng góp vào những dự án quan trọng. Tôi tin rằng khi mỗi bạn trẻ cảm nhận được sự công nhận và phát triển trong tổ chức, họ sẽ trở thành nhân tố quan trọng giúp BIDV tiếp tục vững vàng trên hành trình chuyển đổi số và phát triển bền vững.



ANH LÊ VIỆT THỊNH - CHI NHÁNH ĐÔNG ĐÔ: “HƯỚNG TỚI MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG - ĐỒNG LÒNG VƯƠN XA”

Sau một năm 2024 nhiều nỗ lực, tôi cảm thấy tự hào vì đã hoàn thành xuất sắc những nhiệm vụ được giao phó. Với trách nhiệm là một cán bộ Quản trị tín dụng, trong năm vừa qua tôi đã tham gia vào công cuộc “làm sạch, làm giàu” thông tin khách hàng, nâng cao chất lượng lưu trữ thông tin khách hàng, cải thiện tình trạng khách hàng thay đổi thông tin để tránh giao dịch bị lỗi, bị chậm trễ trên hệ thống,... qua đó góp phần xây dựng hình ảnh đẹp trong việc trải nghiệm dịch vụ của BIDV đến với khách hàng. Tôi cũng được thực hiện những nhiệm vụ kiểm tra và rà soát hồ sơ cấp tín dụng của khách hàng bán lẻ và khách hàng tổ chức, nhằm phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro nợ xấu, khách hàng mất khả năng thanh toán, góp phần gia tăng thu nhập cho Chi nhánh Đông Đô và hệ thống BIDV.

Ngày 31/07/2024 là một ngày quan trọng của BIDV Đông Đô chúng tôi - ngày ghi dấu mốc Chi nhánh tròn 20 tuổi. Hai mươi năm một chặng đường, Chi nhánh Đông Đô đã và đang vươn mình phát triển. Bước qua những dấu ấn thăng trầm của lịch sử, của nền kinh tế, tập thể BIDV Đông Đô đã cùng đoàn kết vượt qua những khó khăn, thách thức, cùng đạt được nhiều thành tựu nhất định. Bản thân tôi cảm thấy tự hào khi được làm một cán bộ công tác tại BIDV Đông Đô nói riêng và là một phần của BIDV nói chung, tự hào khi được đóng góp một phần sức lực nhỏ bé cho “mái nhà chung” thân yêu.

Bước sang năm mới 2025, tôi mong muốn vẫn tiếp tục được cống hiến cho BIDV, cố gắng hoàn thành xuất sắc những nhiệm vụ của Ban lãnh đạo BIDV, lãnh đạo chi nhánh Đông Đô giao phó, cùng tập thể cán bộ BIDV hướng tới mục tiêu “Phát triển bền vững - Đồng lòng vươn xa”. □



Tuổi trẻ BIDV Sức xuân lan tỏa

THẢO DUNG

Xuân về mang theo những khởi đầu mới, tràn đầy năng lượng và hy vọng. Trong không khí rộn ràng đó, thanh niên BIDV đã và đang phát huy tinh thần xung kích, sáng tạo, sẻ chia qua nhiều hoạt động ý nghĩa. Bản tin Đầu tư Phát triển xin mời quý độc giả gặp gỡ bạn Nguyễn Thị Dung – Bí thư Chi đoàn cơ sở Ban Quản lý rủi ro hoạt động và thị trường (CĐCS Ban QLRRHĐ&TT), một đoàn viên tiêu biểu với những câu chuyện truyền cảm hứng, góp phần tô đẹp thêm sắc xuân yêu thương trong lòng mỗi người.

❓ Chào bạn! Năm cũ đã khép lại với nhiều thành công, năm mới đang đến mang theo những kỳ vọng mới. Cảm ơn bạn đã dành thời gian trò chuyện dù công việc rất bận rộn. Bạn hãy chia sẻ đôi điều về bản thân và công việc hiện tại?

Tôi là Nguyễn Thị Dung, hiện công tác tại Ban QLRRHĐ&TT, với hơn 9 năm gắn bó cùng BIDV. Ngay từ những ngày đầu làm việc, tôi đã bị cuốn hút bởi tinh thần sôi nổi và nhiệt huyết của các phong trào thanh niên tại BIDV, điều này đã thôi thúc tôi chủ động tham gia và đóng góp tích cực vào các hoạt động của đơn vị.

Hiện tại, với vai trò Bí thư chi đoàn, tôi cảm thấy tự hào khi được kế thừa và tiếp nối những thành quả đáng tự hào của thế hệ trước, đồng hành cùng các đoàn viên thanh niên không ngừng phát triển phong trào và tạo dựng thêm nhiều dấu ấn mạnh mẽ hơn trong hành trình phía trước.

❓ Năm 2024, CĐCS Ban QLRRHĐ&TT đã có nhiều hoạt động sôi nổi và ý nghĩa. Bạn hãy điểm qua những hoạt động nổi bật mà Chi đoàn đã thực hiện trong năm qua?

Năm 2024 là cột mốc quan trọng đối với các CĐCS trong hệ thống, đánh dấu sự khởi đầu của nhiệm kỳ hoạt động mới 2024 - 2027. CĐCS Ban QLRRHĐ&TT cũng đã có một năm đầy ấn tượng với những thành tích đáng tự hào.

Đầu tiên, CĐCS Ban QLRRHĐ&TT rất vinh dự khi được Đoàn Thanh niên BIDV tin tưởng giao nhiệm vụ tổ chức Đại hội điểm CĐCS, trực tuyến tại 133 điểm cầu toàn hệ thống. Đây là một nhiệm vụ lớn, đòi hỏi sự chuẩn bị kỹ lưỡng nhưng cũng là cơ hội để Chi đoàn khẳng định tinh thần trách nhiệm và kết nối với các CĐCS khác trong hệ thống.

Một điểm sáng nữa trong năm 2024 của chi đoàn là sự đổi mới, sáng tạo, đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến công việc với 34 đề tài và sáng kiến cấp hệ thống BIDV. Đặc biệt, thanh niên chúng tôi rất tự hào khi có một Đề tài đạt giải thưởng “Đổi mới sáng tạo của Đoàn Khối Doanh nghiệp TW” và được Ngân hàng Nhà nước phê duyệt 1 Đề tài cấp Bộ để triển khai năm 2025. Chi đoàn cũng đã tổ chức thành công chương trình Kaizen OMRM 2024 với phương châm “bất cứ điều gì cũng có thể cải tiến”.



Chị Nguyễn Thị Dung - Bí thư CĐCS Ban QLRRHĐ&TT

Với sự nhiệt huyết và năng động, các đoàn viên đã tham gia và ghi dấu ấn trong nhiều phong trào và hoạt động, đạt nhiều giải thưởng tích cực trong nhiều chương trình, cuộc thi như: BIDV Sách và Tôi, 3S Văn phòng Xanh, Tennis, Bơi chải Thuyền rồng, HO Happy Day, Phong trào Tình nguyện...

Các hoạt động sẽ chia, hướng đến cộng đồng cũng được Chi đoàn tiếp tục triển khai thiết thực, tạo hiệu ứng lan tỏa lớn, điểm nhấn là việc phối hợp tổ chức chương trình “Máy tính cho em - tri thức cho cộng đồng” tại Trường Tiểu học La Văn Cầu, xã Đắk R'Măng, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông với 9 bộ máy tính và 3 bản đồ Việt Nam được trao gửi cho nhà trường và các em học sinh.

Trong các hoạt động mới, nổi bật năm 2024, tôi ấn tượng nhất với chương trình “Bữa sáng yêu thương”. Theo đó, các đoàn viên tự



tay chuẩn bị các món ăn sáng giản dị như khoai luộc, bánh mì, sữa hạt, nước ép... các thành viên trong ban sẽ thưởng thức những món ăn đó, đóng góp tùy tâm gây quỹ hỗ trợ các em nhỏ vùng cao bị ảnh hưởng do bão Yagi gây ra. Kết quả là hơn 11 triệu đồng được ủng hộ và trao gửi đến các em nhỏ, và hơn hết đó là tinh thần sẻ chia, hướng đến cộng đồng và lan tỏa yêu thương đến đồng nghiệp.

❓ Năm 2024, việc tổ chức các hoạt động của CĐCS Ban QLRRHĐ&TT chắc hẳn không tránh khỏi những khó khăn. Bạn có thể cho biết những thách thức mà Chi đoàn đã gặp phải trong năm qua?

Với đặc thù công việc nghiệp vụ hay phát sinh công việc đột xuất, tham gia dự án chuyên trách tại các địa điểm khác nhau, việc sắp xếp thời gian trao đổi, triển khai các hoạt động với sự tham gia đông đảo đoàn viên thanh niên là trở ngại không nhỏ với Chi đoàn. Bên cạnh đó, việc duy trì sự mới mẻ và hiệu ứng lan tỏa cũng là những áp lực của Chi đoàn khi tổ chức mỗi chương trình.

Để vượt qua những trở ngại này, chi đoàn đã chủ động xây dựng kế hoạch công tác ngay từ đầu năm, lên ý tưởng mỗi chương trình sớm, lắng nghe ý kiến đóng góp từ các đoàn viên thanh niên. Nhờ đó, công tác chuẩn bị được thực hiện chu đáo, thu hút sự tham gia đông đảo của đoàn viên thanh niên và tạo ra hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ hơn.

❓ Theo bạn, đâu là yếu tố quyết định giúp các hoạt động đoàn của CĐCS Ban QLRRHĐ&TT trong năm 2024 đạt được thành công?

Đối với mọi hoạt động, chi đoàn luôn nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện của cấp ủy, ban giám đốc. Đây là yếu tố quan trọng và là nguồn động viên vô cùng lớn để các đoàn viên thanh niên tự tin, sáng tạo trong triển khai các hoạt động, đặc biệt là với hoạt động mới, công việc khó chưa từng thực hiện trước đây.



Có thể nói, phát huy được sự chủ động và nhiệt huyết của mỗi đoàn viên là yếu tố then chốt, quyết định thành công của mỗi chương trình. Để phát huy được sức mạnh tập thể đó, năm 2024 chi đoàn đã đổi mới hình thức, nội dung các hoạt động để thu hút sự hưởng ứng, tham gia của các đoàn viên thanh niên. Đây là yếu tố rất quan trọng, bởi dù cùng một chủ đề nhưng cách thức tổ chức mới mẻ, sáng tạo sẽ tạo ra sự lan tỏa mạnh mẽ và thu hút sự tham gia tích cực, đông đảo hơn. Điều này cần sự đầu tư nhiều hơn về thời gian, công sức, tuy nhiên kết quả thu được lại rất đáng khích lệ. Bên cạnh đó, sự gương mẫu, nhiệt tình của Bí thư, Ban chấp hành sẽ góp phần thúc đẩy và lan tỏa phong trào mạnh mẽ hơn.

❓ Bạn hãy chia sẻ một vài dự định CĐCS Ban QLRRHĐ&TT dự kiến sẽ triển khai trong năm 2025?

Năm 2025, chi đoàn sẽ tiếp tục thực hiện các nội dung theo Nghị Quyết Nhiệm kỳ 2024-2027, với trọng tâm là các chương trình khuyến khích đoàn viên thanh niên đổi mới, cải tiến công việc kết hợp đào tạo nâng cao nhận thức, kiến thức nghiệp vụ cho đoàn viên. Đồng thời, chi đoàn sẽ tiếp tục tổ chức các hoạt động lan tỏa tinh thần sẻ chia và đóng góp tích cực cho cộng đồng. Một số hoạt động

cụ thể như: Chương trình đối thoại với thanh niên, cuộc thi tái chế vì môi trường xanh, cuộc thi tiếng anh, chương trình giao lưu thể thao, gây quỹ thiện nguyện...

Song song với đó, chi đoàn sẽ tiếp tục duy trì và phát triển các câu lạc bộ như CLB Tiếng Anh, Pickleball, Tennis... nhằm tạo ra môi trường rèn luyện thể chất, nâng cao kỹ năng và tăng cường sự gắn kết giữa các đoàn viên.

Khởi đầu năm mới 2025, chi đoàn tổ chức chương trình "Tết yêu thương" tại một điểm trường ở Lào Cai. Hoạt động ý nghĩa này bao gồm việc tổ chức nấu ăn đón Tết Nguyên Đán Ất Tỵ cho các em học sinh và trao tặng những phần quà ấm áp đến các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn, mang lại niềm vui và hy vọng nhân dịp đầu xuân.

Đối với mọi hoạt động, CĐCS Ban QLRRHĐ&TT luôn là ngọn lửa nhiệt huyết, lan tỏa sức trẻ đầy năng lượng, góp phần tích cực vào sự phát triển của đơn vị và thấp sáng phong trào Đoàn Thanh niên BIDV. Nhân dịp năm mới, xin kính chúc toàn thể đồng nghiệp và các đoàn viên trong hệ thống BIDV một năm tràn đầy sức khỏe, hạnh phúc và thành công vượt bậc. Hãy cùng nhau chinh phục những đỉnh cao mới và tạo dựng thêm những dấu ấn tự hào trong hành trình phía trước.

Xin cảm ơn bạn! ☑

NHỮNG "SỨ GIẢ"

GÓP PHẦN LAN TỎA THƯƠNG HIỆU BIDV

NGÔ KỲ

Dù phải đón Tết xa nhà, xa quê hương, có những con người BIDV vẫn đang miệt mài với sứ mệnh quan trọng của mình - sứ mệnh lan tỏa thương hiệu BIDV sâu rộng hơn tại các quốc gia hải ngoại. Tham gia công tác tại các hiện diện thương mại nước ngoài của BIDV, họ đang là những "sứ giả" thương hiệu, là cầu nối giữa BIDV và thế giới, góp phần xây dựng hình ảnh và uy tín, đưa BIDV ngày càng phát triển vững mạnh và thịnh vượng trên trường quốc tế.

ANH ĐÌNH HÙNG - GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH LUANG PRABANG, LAOVETBANK:

"Tiếp nối và phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp mà các thế hệ lãnh đạo, cán bộ BIDV đã dày công vun đắp tại nơi đây"

Hàng ngày, trong vai trò Giám đốc Chi nhánh, tôi chịu trách nhiệm triển khai hoạt động kinh doanh, điều hành toàn diện hoạt động của Chi nhánh theo phân cấp ủy quyền của Tổng Giám đốc LaoVietBank. Ngoài ra, tôi cũng là đại diện LaoVietBank trong công tác đối ngoại trên địa bàn tỉnh và khu vực lân cận.

Trước đây khi công tác tại Việt Nam, trong vai trò cán bộ Quản lý khách hàng, tôi chủ yếu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn là triển khai kế hoạch kinh doanh được phân giao. Còn tại LaoVietBank, ngoài nhiệm vụ chuyên môn và quản lý nội bộ, cán bộ BIDV tại Lào nói chung và bản thân tôi luôn cần tích cực hòa nhập văn hóa bản địa, tổ chức và tham gia vào các hoạt động đối ngoại với lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành tại nước bạn Lào, cố gắng nâng cao hình ảnh, thương hiệu của BIDV trên địa bàn, tiếp nối và phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp mà nhiều thế hệ cán bộ BIDV đã dày công vun đắp tại nơi đây.

Trong quá trình công tác tại nước ngoài, bên cạnh khoảng trống về tình cảm khi sống xa gia đình, đất nước Việt Nam thân yêu thì khó khăn lớn nhất có lẽ là khác biệt về văn hóa và ngôn ngữ. Thời gian



Anh Đình Hùng – Giám đốc Chi nhánh Luang Prabang, LaoVietbank

mới nhận nhiệm vụ tại Lào, có thời điểm tôi làm việc tại Phòng Quan hệ khách hàng cá nhân, trong hơn 20 nhân sự trong Phòng thì chỉ có 5 người giao tiếp được Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh, bản thân tôi cũng chưa sử dụng được Tiếng Lào nên cũng có lúc mất phương hướng để hòa nhập và triển khai công việc. Sau đó, được sự giúp đỡ của các anh, chị đi trước và các bạn Lào, bản thân tôi cũng quyết tâm tự học tiếng Lào đủ để giao tiếp và làm việc thì mọi việc dần trở nên dễ dàng hơn. Tôi dần trở thành người tích cực tham gia vào các hoạt động đoàn thể, cộng đồng, hiểu biết về ngôn ngữ và văn hóa Lào cũng

dần nâng cao. Qua 8 năm công tác tại nhiều vị trí, nhiều địa phương, những khó khăn trước đây cũng dần không còn là rào cản đối với tôi nữa, tình cảm dành cho đất nước và con người nơi đây cũng lớn dần theo năm tháng, bên cạnh tình yêu với đất nước Việt Nam và BIDV.

Kỷ niệm đáng nhớ nhất với tôi là cuối năm 2023, tôi tổ chức lễ thành hôn tại tỉnh Luang Prabang, được anh Nguyễn Đức Vũ - Tổng Giám đốc LaoVietBank - làm chủ hôn. Ngày cưới rơi vào ngày làm việc, tôi nghĩ rằng sẽ không có nhiều bạn đồng nghiệp tới tham dự được. Tuy nhiên, bản thân tôi cũng rất bất ngờ và cảm động, ngoài các anh,



chỉ lãnh đạo trong Ban điều hành, còn rất nhiều bạn đồng nghiệp là cán bộ BIDV cử sang công tác tại Lào và cán bộ bản địa người Lào tại Viêng Chăn, Luang Prabang và nhiều tỉnh khác sắp xếp công việc tới tham dự. Điều đó làm tôi nhận ra rằng, bên cạnh tình cảm cán bộ Việt Nam dành cho đất nước Lào, thì tình cảm mà các bạn Lào dành cho cán bộ Việt Nam cũng rất đong đầy và đáng trân trọng, cho tôi thêm động lực để tiếp tục cống hiến cho công việc.

Qua Bản tin Đầu tư Phát triển, tôi muốn nhắn nhủ với các bạn đồng nghiệp tại LaoVietBank rằng 8 năm qua, tôi luôn cảm thấy rất vui và tự hào khi được trở thành đồng nghiệp của các bạn, được cùng các bạn trải qua những khoảnh khắc buồn, vui, những thành công và cả những thời khắc khó khăn trong công việc và cuộc sống. Năm 2025 sắp tới, sẽ còn nhiều cán bộ BIDV lên đường công tác tại hải ngoại, mong rằng tất cả chúng ta sẽ tiếp tục cùng nhau cố gắng, tiếp nối và phát huy những giá trị truyền thống tốt đẹp mà các thế hệ lãnh đạo, cán bộ BIDV đi trước đã dày công vun đắp tại nơi đây.

ANH LÊ HUY HOÀNG - TRƯỞNG PHÒNG TỔ CHỨC NHÂN SỰ, BIDC:

“Cán bộ BIDC hãy là sứ giả văn hóa, mang hình ảnh, thương hiệu BIDV vươn ra thị trường quốc tế!”

Tại BIDV, tôi phụ trách và chịu trách nhiệm quản lý, điều hành nguồn nhân lực, cũng như các hệ thống quản lý nhân sự khác. Cụ thể hơn tôi là người chịu trách nhiệm thiết kế và triển khai kế hoạch nhân sự tổng thể của BIDC, kiểm tra số liệu, báo cáo liên quan đến việc tuyển dụng, đào tạo, phát triển, chính sách đãi ngộ, quy chế cho nhân viên BIDC.

Năm 2024, có một kỉ niệm mà tôi nhớ mãi, đó là khi tổ chức lễ kỷ niệm 15 năm thành lập BIDC, lại



Anh Lê Huy Hoàng – Trưởng phòng tổ chức nhân sự BIDC

trùng thời điểm cơn bão Yagi đổ bộ vào Việt Nam. Lúc nghe tin sân bay Nội Bài phải đóng cửa vì bão, tôi rất lo lắng vì mình phụ trách chính công tác khách mời nên việc tổ chức cũng dở mà hoãn cũng dở! Nhưng thật may mắn, cơn bão đổ bộ muộn hơn dự kiến 2 ngày, chương trình vẫn diễn ra tốt đẹp, nhận được sự đánh giá cao của các khách mời Campuchia và Ban lãnh đạo BIDV.

Khi biệt phái sang Campuchia, một đất nước, môi trường khác, với ngôn ngữ và văn hóa khác so với Việt Nam, tất nhiên cán bộ BIDV sẽ gặp một số khó khăn nhất định, có thể kể đến như: bất đồng về ngôn ngữ, văn hóa giữa cán bộ Việt và Khơ-me khiến việc hòa nhập khá khó khăn; phải làm quen với nghiệp vụ mới, sản phẩm của BIDC; ngoài ra, điều kiện kinh tế xã hội, an ninh ở đây vẫn còn nhiều khó khăn so với

Việt Nam. Đặc biệt, việc xa gia đình và người thân, xa quê hương là một sự hi sinh lớn, nhiệm kỳ công tác của cán bộ biệt phái thường là 5 năm và có thể phải gia hạn theo yêu cầu công tác. Với những cán bộ chưa có gia đình sẽ nhẹ nhàng hơn, nhưng chắc hẳn ai cũng sẽ nhớ nhà vào thời gian đầu mới sang, đặc biệt là vào các dịp lễ hay Tết đến Xuân về. Lần đầu tôi sang vào năm 2012 cũng vậy, dù chưa lập gia đình nhưng rất nhớ nhà, bố mẹ cũng đã lớn tuổi, nên nhiều lúc cũng rất tâm tư.

Tuy nhiên, khi quyết định sang môi trường mới thì bạn nên tìm những điều tích cực, những điều làm mình vui để tạo động lực cho mình. Việc đầu tiên bạn cần làm là duy trì động lực và những suy nghĩ tích cực của bản thân khi đã quyết định biệt phái sang Campuchia để làm việc. Nếu từ đầu đã có mục tiêu, định hướng rõ ràng, biết mình cần phải làm gì, có thái độ tích cực trước các khó khăn, thì tôi nghĩ sẽ không có gì là thách thức với bạn. Bên cạnh đó, hiện các cán bộ biệt phái của BIDV đều đang sinh sống chung tại khu phức hợp nên anh chị em sẽ dễ dàng chia sẻ tâm tư, bờ ngỡ trong thời gian đầu. Ngoài ra, cấp ủy của BIDC cũng luôn quan tâm đến đời sống cán bộ, cơ chế lương thưởng và có các chính sách đãi ngộ tốt với cán bộ để anh chị em có thể yên tâm công tác.

Một năm mới đã đến, hi vọng các lớp cán bộ của BIDC, các cán bộ biệt phái sẽ tiếp tục bản lĩnh để dẫn dắt con thuyền BIDC vững bước, hướng tới tương lai, gặt hái thêm nhiều thành công hơn tại đất nước Chùa Tháp. BIDC sẽ là cầu nối đầu tư kinh tế thương mại, du lịch giữa hai đất nước Việt Nam - Campuchia, phát huy tối đa sức mạnh tổng lực của doanh nghiệp Việt, mang đến sự thịnh vượng cho hai đất nước. Cán bộ BIDC hãy là sứ giả văn hóa, mang hình ảnh, thương hiệu BIDV vươn ra thị trường quốc tế! □



Khi tổ chức công đoàn LÀ NIỀM TIN YÊU CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG

PHƯỚC THẢO

Năm 2024 vừa qua, trong bối cảnh nền kinh tế còn nhiều thách thức và áp lực cạnh tranh ngày càng lớn, nhiều Công đoàn cơ sở (CĐCS) tại BIDV đã làm tốt vai trò là cầu nối giữa người lao động và Ban lãnh đạo đơn vị với mục tiêu chăm lo toàn diện cho đời sống vật chất, tinh thần và tạo điều kiện cho người lao động được phát huy tốt nhất năng lực cho sự phát triển bền vững của hệ thống.

CHỊ LÃ THỊ LAN HƯƠNG - PHÓ GIÁM ĐỐC, CHỦ TỊCH CĐCS CHI NHÁNH SỞ GIAO DỊCH 1

“Chất lượng đời sống được nâng cao là yếu tố quan trọng để người lao động yên tâm công tác và cống hiến”

Với vai trò là Chủ tịch CĐCS Chi nhánh Sở Giao dịch 1, tôi cùng các đồng chí trong Ban Chấp hành luôn nỗ lực để không ngừng nâng cao đời sống của người lao động tại đơn vị trong năm qua.

Ban Chấp hành Công đoàn luôn ý thức cao và thấu hiểu sâu sắc chất lượng đời sống của người lao động là yếu tố quan trọng góp phần giúp họ yên tâm công tác và cống hiến, sáng tạo, nâng cao năng suất lao động. Việc không ngừng bồi đắp một môi trường làm việc tiên tiến, nơi người lao động được sẻ chia, quan tâm và có đời sống tinh thần phong phú đi cùng mức đãi ngộ về thu nhập xứng đáng là động lực để góp phần tạo nên những thành tích xuất sắc về hoạt động kinh doanh mà Chi nhánh Sở Giao dịch 1 đã và



Chị Lê Thị Lan Hương - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS Chi nhánh Sở Giao dịch 1

đang có được trên hành trình vững bước tiên phong.

Trong năm 2024, CĐCS Chi nhánh Sở Giao dịch 1 tiếp tục thực hiện đầy đủ các công tác theo kế hoạch hành động đã được Công đoàn BIDV thông qua. Trong đó, nhiều hoạt động đã có dấu ấn mạnh mẽ của “con người BIDV Sở 1”. Với tư duy không ngừng sáng tạo và đổi mới phương thức, nội dung sinh hoạt, CĐCS Chi nhánh đã tổ chức thành công các buổi trao đổi với những chủ đề hấp dẫn, thu hút sự quan tâm của đoàn viên công đoàn. Ngoài ra, CĐCS Chi nhánh đã hỗ trợ cán bộ đại diện đơn vị tham dự hội thi Đại sứ Văn hóa BIDV lần đầu tiên với thành tích xuất sắc là Giải Nhất của cán bộ Nguyễn Xuân Bách và Giải Nhì đồng đội của Hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” của ngành Ngân hàng.

Bước sang năm 2025, Chi nhánh Sở Giao dịch 1 xác định nhiều hoạt động đột phá và đổi mới toàn diện, sẵn sàng chinh phục những đỉnh cao mới về quy mô và hiệu quả kinh doanh, vững vàng với vị thế lá cờ đầu của hệ thống. Từ mục tiêu chung đó, CĐCS Chi nhánh luôn đồng hành cùng chính quyền, nỗ

lực thực hiện xuất sắc vai trò tạo động lực cho người lao động cùng chung tay xây dựng Ngôi nhà chung BIDV ngày càng vững mạnh.

CHỊ PHẠM THỊ HẢI VÂN - PHÓ GIÁM ĐỐC, CHỦ TỊCH CĐCS CHI NHÁNH THÀNH VINH

“Nỗ lực xây dựng tổ chức đoàn thể vững mạnh, đoàn kết; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người lao động”

Năm 2024, Ban Chấp hành CĐCS BIDV Thành Vinh đã xác định những khó khăn, thách thức trong việc chăm lo đời sống vật chất cho người lao động, cụ thể là sẽ sụt giảm lương năng suất lao động. Bởi Chi nhánh có khách hàng tái cơ cấu trong các năm trước nhưng vẫn chịu ảnh hưởng của suy thoái nền kinh tế và chưa thể phục hồi, từ đó ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động kinh doanh và kế hoạch tài chính của Chi nhánh. Vượt qua thách thức, CĐCS BIDV Thành Vinh đã phối hợp với chuyên môn phát động phong trào thi đua và đã nỗ lực để hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024.



Chị Phạm Thị Hải Vân - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS BIDV Thành Vinh



Năm 2025, để tăng cường hơn nữa sự gắn bó lâu dài của người lao động đối với đơn vị, CĐCS sẽ phát huy vai trò đại diện cho người lao động để Chi nhánh thực hiện khách quan, công khai, minh bạch Chính sách phát triển nghề nghiệp theo Quyết định 818/QĐ-BIDV ngày 22/9/2022 của Hội đồng quản trị. Với mục tiêu xây dựng cho mỗi người lao động kế hoạch phát triển nghề nghiệp và đảm bảo triển khai đầy đủ các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng cán bộ nâng cao kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp.

ANH NGUYỄN HOÀNG DŨNG - PHÓ GIÁM ĐỐC, CHỦ TỊCH CĐCS CHI NHÁNH BÀ RỊA



“Tạo môi trường làm việc hạnh phúc, an tâm và hiệu quả”

Năm qua, Ban Chấp hành CĐCS BIDV Bà Rịa đã không ngừng nỗ lực với mục tiêu quan trọng nhất là nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động, góp phần tạo môi trường làm việc hạnh phúc, an tâm và hiệu quả. Chúng tôi đã phối hợp chặt chẽ với Ban Giám đốc triển khai các chính sách cải thiện thu nhập, đảm bảo các khoản thưởng, phúc lợi luôn kịp thời, minh bạch. Đặc biệt các khoản hỗ trợ cho người lao động gặp khó khăn, ốm đau, tai nạn hay gia đình có hoàn cảnh đặc biệt đều được quan tâm chu đáo. Ở góc độ Công đoàn, chúng tôi đảm bảo quyền lợi cho người lao động về lương và các chính sách khác.

Về mặt tinh thần, bên cạnh giờ làm việc, CĐCS đã tổ chức các hoạt động ngoại khóa, các hoạt động bên lề để giúp người lao động tăng cường gắn kết, giải tỏa căng thẳng,... Tại đó, người lao động vừa tham gia thể hiện tài năng vừa có các phần thưởng nho nhỏ động viên... Năm qua, các hoạt động văn hóa, thể thao, phong trào thi đua tại BIDV Bà Rịa đã không chỉ tạo ra sân chơi bổ ích mà còn góp phần xây dựng tinh thần đoàn kết, gắn bó giữa các cá nhân và tập thể. Chúng tôi đã tổ chức nhiều



Anh Nguyễn Hoàng Dũng - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS BIDV Bà Rịa (người đeo cà vạt)

chương trình giao lưu, các hoạt động dành cho gia đình cán bộ nhân viên, góp phần nâng cao chất lượng đời sống tinh thần, mang lại niềm vui và sự cân bằng trong công việc lẫn cuộc sống.

ANH VŨ MINH HẢI - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC, CHỦ TỊCH CĐCS TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV



“Không ngừng phát huy vai trò của Công đoàn trong việc nâng cao đời sống của người lao động”

Trong năm 2024, nhằm giảm bớt thiệt hại của Bão Yagi tại các tỉnh thành phía Bắc, Công đoàn BIC đã phát động chương trình cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống ủng

hộ khắc phục sau bão với số tiền quyên góp của hệ thống BIC đã đạt hơn một tỷ đồng. Từ đó, Công đoàn BIC đã hỗ trợ gia đình các cán bộ tại các địa phương bị thiệt hại với tổng số tiền gần 400 triệu đồng; ủng hộ hơn 600 triệu đồng thông qua Mặt trận Tổ quốc và tổ chức các đoàn đến cứu trợ trực tiếp tại các tỉnh Bắc Giang, Lào Cai, Yên Bái, Thái Nguyên, Hải Dương, Vĩnh Phúc để hỗ trợ người dân và các điểm trường nhanh chóng khắc phục tổn thất sau bão và trở lại cuộc sống bình thường. Ngoài ra, trong năm 2024, Công đoàn BIC đã ban hành lại Quy chế sử dụng Quỹ tình nghĩa BIDV - BIC để nâng mức thăm hỏi, hỗ trợ, giúp đỡ đời sống vật chất, tinh thần cho các đối tượng là đoàn viên trong hệ thống.

Trong năm 2025, Công đoàn BIC sẽ tiếp tục phát huy vai trò của Công đoàn trong việc nâng cao đời sống của người lao động bằng việc tích cực tham gia vào các chính sách, chương trình phúc lợi của Tổng công ty như xây dựng chương trình bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ dành cho cán bộ, triển khai hỗ trợ tài chính cho cán bộ và gia đình cán bộ mắc bệnh hiểm nghèo, có hoàn cảnh khó khăn. Đồng thời, hướng tới kỷ niệm 20 năm thành lập BIC, Công đoàn đã phát động triển khai Ngày hội Happy Day dành cho cán bộ, gia đình cán bộ để nâng cao tinh thần gắn kết của toàn hệ thống BIC. □



Anh Vũ Minh Hải - Phó Tổng giám đốc, Chủ tịch CĐCS BIC

Chuyện về nữ Chủ tịch Công đoàn cơ sở xuất sắc

PHƯỚC THẢO

Hơn 25 làm việc tại BIDV và 13 năm cống hiến trong vai trò là Phó Chủ tịch, Chủ tịch Công đoàn cơ sở, chị Lê Thị Phương Thanh - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS BIDV Hà Tĩnh - không chỉ làm tốt nhiệm vụ của mình mà còn tạo nên những dấu ấn đặc biệt. Với sự nhiệt huyết, sáng tạo và tinh thần trách nhiệm cao, chị đã xây dựng nên một CĐCS BIDV Hà Tĩnh đoàn kết, đầy sức sống - nơi mà mọi đoàn viên cảm nhận được sự chia sẻ, gắn bó như trong một gia đình.

HÀNH TRÌNH KHÔNG NGỪNG NGHỈ

Khi đảm nhận vai trò Phó Chủ tịch rồi Chủ tịch Công đoàn cơ sở, chị Thanh luôn xác định mục tiêu cao nhất là tạo dựng một tập thể vững mạnh, đoàn kết, phát triển cả về chuyên môn lẫn tinh thần. Trong 13 năm ấy, chị không ngại khó khăn, luôn đi đầu trong mọi phong trào, từ các hoạt động thi đua "Lao động giỏi, lao động sáng tạo", "Giỏi việc nhà, khéo việc nước", đến các chương trình thiện nguyện, chăm lo đời sống đoàn viên - người lao động...

Chị Thanh chia sẻ: "Bản thân tôi không có lợi thế về năng khiếu văn nghệ, thể thao nhưng nhờ biết cách tổ chức các phong trào cũng như truyền động lực, các hoạt động phong trào của CĐCS BIDV Hà Tĩnh luôn phong phú, đa dạng, được đoàn viên công đoàn hưởng ứng".

Có những giai đoạn, chị phải thức khuya, dậy sớm để chuẩn bị kế hoạch tổ chức các sự kiện lớn nhỏ, từ các buổi giao lưu văn nghệ, thể thao đến những hoạt động hướng về cộng đồng như xây nhà tình nghĩa, hỗ trợ đồng bào bị ảnh hưởng bởi thiên tai. Chị luôn tâm niệm: Công đoàn không chỉ là nơi bảo vệ quyền lợi của đoàn viên mà còn là nơi khơi dậy sức mạnh tập thể, nơi đoàn viên cảm thấy được sự yêu thương và quan tâm thực sự để họ có trách nhiệm gắn bó với công việc.



Chị Lê Thị Phương Thanh - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS Chi nhánh BIDV Hà Tĩnh

Theo chị, yếu tố quan trọng để tạo được phong trào công đoàn sôi nổi tại chi nhánh chính là sự đam mê, nhiệt huyết đối với hoạt động công đoàn, là phương pháp tổ chức bài bản, truyền động lực của Chủ tịch CĐCS nói riêng và Ban chấp hành CĐCS nói chung. Sắp tới, Chi nhánh Hà Tĩnh tổ chức kỷ niệm 60 năm thành lập, CĐCS sẽ tổ chức hội diễn văn nghệ, thể thao, làm kỷ yếu, sáng tác thơ, nhạc với sự tham gia của toàn thể đoàn viên - người lao động.

NGƯỜI GIỮ LỬA CHO TẬP THỂ

Dưới sự dẫn dắt của chị Thanh, CĐCS BIDV Hà Tĩnh luôn duy trì tinh thần đoàn kết bền chặt. Có những

thời điểm chi nhánh gặp khó khăn, đoàn viên người lao động trong ngôi nhà chung BIDV Hà Tĩnh vẫn đồng lòng, chung sức vượt qua. Chị Thanh luôn lắng nghe, sẻ chia và thấu hiểu từng tâm tư của đoàn viên - người lao động. Đối với chị, mỗi ý kiến đóng góp, mỗi câu chuyện nhỏ đều là nguồn cảm hứng để cải thiện hoạt động công đoàn.

Có những câu chuyện về chị mà đến giờ nhiều cán bộ chi nhánh vẫn nhắc lại với lòng kính trọng. Đó là khi một đoàn viên gặp khó khăn trong cuộc sống, chị sẵn sàng đứng ra kêu gọi giúp đỡ; đó là những lần chị âm thầm hỗ trợ các gia đình có hoàn cảnh đặc biệt trong chi nhánh, không chỉ bằng vật chất mà còn bằng sự động viên, an ủi chân thành. Những lời nói của chị không bao giờ mang tính hình thức. Từng câu chữ của chị là sự thật lòng, sự quan tâm chân thành như một người chị lớn của tập thể. Đoàn viên công đoàn không chỉ tin yêu mà còn xem chị như một chỗ dựa tinh thần, là người giữ lửa cho mọi hoạt động của chi nhánh.

DẤU ẤN TỪ NHỮNG HOẠT ĐỘNG PHONG PHÚ, ĐA DẠNG

Bằng sự tận tâm và trách nhiệm, dưới sự lãnh đạo của chị Thanh, CĐCS BIDV Hà Tĩnh trở thành một trong những điểm sáng của hệ thống BIDV về các hoạt động phong trào. Những chương trình do chị tổ chức luôn mang màu sắc mới mẻ, sáng tạo, không chỉ nâng cao tinh thần của đoàn viên mà còn gắn với trách nhiệm xã hội.

Là con duy nhất của Liệt sỹ, sinh ra và lớn lên ở một huyện nghèo của Hà Tĩnh, chị rất thấu hiểu và đồng cảm với những hoàn cảnh trẻ em mồ côi, người già neo đơn.



BIDV HÀ ĐÔNG TRAO XE CỨU THƯƠNG TẶNG BỆNH VIỆN MẮT HÀ NỘI

Vừa qua, tại Hà Nội, BIDV Hà Đông đã trao 01 xe cứu thương với trị giá 1.218.000.000 đồng tặng Bệnh viện Mắt Hà Nội nhằm góp phần chăm sóc sức khỏe cộng đồng và phục vụ công tác khám chữa bệnh thường xuyên.

Đại diện Bệnh viện Mắt Hà Nội, Tiến sỹ, bác sỹ Nguyễn Xuân Tịnh - Bí thư Đảng ủy - Giám đốc Bệnh viện cùng các đồng chí trong Ban giám đốc, Trưởng các khoa/phòng của bệnh viện đã trực tiếp đón nhận phần quà ý nghĩa này.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Trịnh Minh Tâm - Giám đốc BIDV Hà Đông - cho biết: Với vị thế là một trong những chi nhánh chủ lực, chủ chốt của hệ thống, BIDV Hà Đông luôn thể hiện vai trò, trách nhiệm trong việc góp sức bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng, đồng thời triển khai nhiều chương



trình an sinh xã hội thiết thực, ý nghĩa, đóng góp vào sự phát triển chung của xã hội, đặc biệt là lĩnh vực y tế. Với việc trao xe cứu thương tặng Bệnh viện Mắt Hà Nội, BIDV Hà Đông hy vọng rằng sẽ chung tay giúp Bệnh viện có thêm phương tiện phục vụ công tác vận chuyển, cứu chữa bệnh nhân nhanh chóng, kịp thời, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho người dân trên địa bàn.

Bên cạnh đó, Chi nhánh Hà Đông cũng đẩy mạnh hợp tác đầu tư, cung cấp các ứng dụng, dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao với mong muốn nâng cao trải nghiệm, tăng hiệu quả hoạt động y tế và phục vụ tốt cho người bệnh. Cụ thể Chi nhánh đã cung cấp thành công giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt qua QR động tại 02 cơ sở là 2D Nguyễn Viết Xuân, Hà Đông, Hà Nội và 37 Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Cũng trong khuôn khổ chương trình, 2 đơn vị cũng đã ký thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa 02 đơn vị. Trong thời gian tới, BIDV sẽ là đơn vị cung cấp các dịch vụ ngân hàng, giải pháp tài chính cho Bệnh viện và cán bộ nhân viên.

Với những hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa, thiết thực, BIDV Hà Đông đã lan tỏa tinh thần tương thân tương ái rộng rãi tới cộng đồng, không ngừng phát huy giá trị nhân văn trong văn hóa và con người BIDV. □

THÀNH CHUNG

Ở vai trò là Chủ tịch CĐCS, chị xem đây là cái duyên để chị được cùng CĐCS BIDV Hà Tĩnh thực hiện nhiều hoạt động an sinh xã hội ý nghĩa đối với địa phương. Hàng năm CĐCS đều phối hợp với Ủy ban MTTQ và các ban ngành khác trao quà cho trẻ mồ côi, bệnh nhân nghèo. Ngoài nguồn quỹ từ thiện của CĐCS và Công đoàn BIDV, chị Thanh vận động đoàn viên người lao động tham gia các phong trào thi đua về phát triển các dịch vụ của chi nhánh để lấy tiền thưởng làm từ thiện. Đặc biệt, với nguồn tiền thưởng của Giải chạy BIDV Run hàng năm, chị đã phối hợp với Báo Hà Tĩnh và Hội Phụ nữ trao tặng quà cho trẻ em mồ côi đặc biệt khó khăn. Ngoài ra, chị vận động đoàn viên đóng góp và tham gia nấu cháo tặng bệnh nhân nghèo mỗi dịp tết đến xuân về, tặng quần áo cho các cháu tại trại trẻ mồ côi. CĐCS BIDV Hà Tĩnh đã nhận hỗ trợ một phần chi phí học tập (1.000.000 đồng/tháng) cho 3 trẻ mồ côi đến khi học xong Đại học.

Từ những buổi hội thao nâng cao tinh thần tập thể, những hội thi văn nghệ đậm chất nhân văn đến các chương trình "Tết yêu thương", "BIDV run" hay chương trình hỗ trợ đồng bào miền Trung bị lũ lụt..., mỗi hoạt động chị Thanh tổ chức đều mang dấu ấn của sự tận tụy và chu đáo. Không chỉ là người thủ lĩnh công đoàn, đứng sau tổ chức, chị còn luôn hòa mình vào từng sự kiện, mang đến sự ấm áp và cổ vũ tinh thần cho mọi người. Hơn một thập kỷ qua, Chị Thanh đã để lại dấu ấn về lòng nhiệt huyết, sự cống hiến và tinh thần đoàn kết tại BIDV Hà Tĩnh. Không chỉ là một người lãnh đạo, chị còn là một người bạn lớn, một người chị luôn mang đến sự bình yên và niềm tin yêu cho mọi đoàn viên. Với kinh nghiệm của người đứng đầu tổ chức Công đoàn, chị cho rằng cán bộ công đoàn phải luôn quan tâm, chỉ đạo sát sao và không nề hà, luôn sẵn sàng cùng anh, chị, em tham gia một cách tích cực thi hoạt động công đoàn sẽ thành công.

Chị từng chia sẻ "Hạnh phúc lớn nhất của tôi là được thấy các đoàn viên của mình vui vẻ, gắn kết và tự hào khi nói mình là một phần của Công đoàn BIDV Hà Tĩnh". Và có lẽ, chính sự chân thành ấy đã giúp chị chiếm trọn tình cảm của mọi người.

Nhìn lại hành trình 13 năm của chị, không chỉ là những con số hay danh hiệu mà đó là một chặng đường đầy cảm xúc, nơi chị đã thấp sáng niềm tin và lan tỏa tinh thần tích cực đến từng cá nhân trong tập thể. Những gì chị làm đã mang lại giá trị tinh thần, tình yêu thương, sự gắn kết cho đoàn viên - người lao động BIDV Hà Tĩnh. □

Chị Lê Thị Phương Thanh - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS BIDV Hà Tĩnh

- Thành tích chuyên môn: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Chiến sỹ thi đua cấp ngành.
- Thành tích công đoàn: Là một trong 17 Chủ tịch CĐCS xuất sắc, tiêu biểu của BIDV tham dự Hội nghị "Chủ tịch CĐCS xuất sắc, tiêu biểu toàn quốc lần thứ II năm 2024" do Công đoàn Ngân hàng Việt Nam tổ chức.



Kết yêu thương - Dệt hạnh phúc

THÚY LÊ

Trong không khí ấm áp của mùa xuân, ngày 08/02/2025, BIDV Lam Sơn đã tổ chức thành công Ngày hội gia đình “BIDV Lam Sơn - Family day” với thông điệp “Kết yêu thương - Dệt hạnh phúc”. Đây cũng là dịp để người lao động BIDV Lam Sơn và người thân gặp gỡ, giao lưu để xích lại gần nhau hơn.



Trước khi tham gia chương trình, các gia đình đã dành thời gian tham quan trụ sở chi nhánh mới được xây dựng, đến các phòng ban nơi người thân mình làm việc và hiểu hơn về công việc của cán bộ BIDV. Chương trình tiệc Gala cũng là giây phút để các gia đình thể hiện sự quan tâm thông qua những lời hỏi thăm, chia sẻ kinh

nghiệm sống, học hỏi cách chăm sóc, duy trì gia đình hạnh phúc. Bên cạnh đó, đại gia đình cùng thưởng thức các tiết mục “cây nhà lá vườn” do Đoàn thanh niên thể hiện và tham gia các trò chơi, đồ vui có thưởng và rút thăm may mắn.

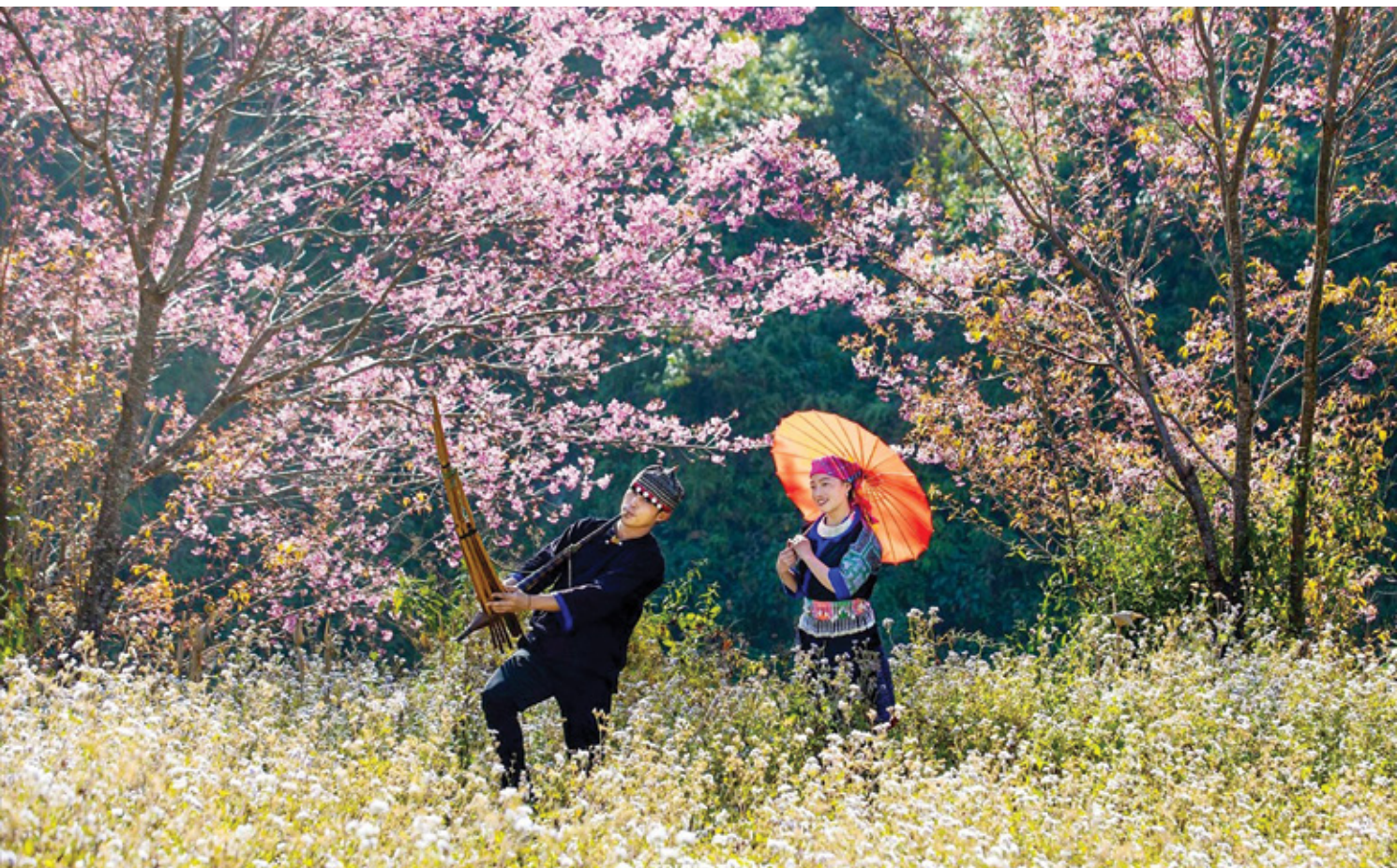
Thông qua các hoạt động giao lưu, chương trình đã mang đến cho các gia đình những giây phút ý

nghĩa. Những gương mặt rạng rỡ, những tiếng cười sảng khoái, những cái nắm tay thật chặt đã thể hiện sự gắn kết của một đại gia đình lớn, góp phần xây dựng BIDV Lam Sơn ngày càng vững mạnh.

Đón những người thân của cán bộ BIDV Lam Sơn, chúng tôi đã được bày tỏ lời cảm ơn chân thành và yêu thương nhất đến họ: là bố mẹ, những người vợ, người chồng, người con đã luôn thấu hiểu, chia sẻ và đồng hành cùng chúng tôi, là điểm tựa vững chắc, là bến đỗ bình yên không gì có thể thay thế: “Có vạn nơi để đi, có triệu nơi để đến, có một nơi thương mến, nơi đó là gia đình”.

Đối với BIDV Lam Sơn, xây dựng văn hóa doanh nghiệp là điều vô cùng quan trọng, một trong những nét văn hóa đó chính là văn hóa Gia đình. Quan tâm, trân trọng và biết ơn những đóng góp của hậu phương cũng là sự động viên to lớn đối với mỗi cán bộ, nhân viên BIDV Lam Sơn chúng tôi, giúp chúng tôi có thêm động lực mỗi ngày để phấn đấu. Bởi trong tim chúng tôi, dù có ở nơi đâu, dù có gặp bất kỳ sóng gió nào, nhà vẫn là nơi luôn đón chờ chúng tôi trở về. □





MÙA XUÂN KỂ CHUYỆN

NGỌC AN

Tim nhau

Trên dải đất hình chữ S của chúng ta có rất nhiều dân tộc anh em cùng sinh sống. Ở mỗi nơi, mỗi dân tộc đều có những phong tục tập quán riêng, nhưng riêng gì thì riêng, cái không bao giờ và không thể nào khác được là chuyện tình yêu đôi lứa. Giữa muôn vàn màu sắc của cuộc sống, cách họ tìm đến với nhau cũng thật là muôn hình, muôn vẻ...

NHỮNG PHIÊN “CHỢ TÌNH” TRÊN NÚI

... Nếu như những con đường miền xuôi đẹp dịu dàng như những thiếu nữ tuổi dậy thì, thướt tha và mềm mại, thì những con đường miền núi lại hấp dẫn bằng vẻ hoang sơ sần sùi, thấp thỏm và huyền bí. Dọc đường đi, trên những sườn núi, những thửa ruộng lớp lớp như

những chiếc thang bắc vào mây lần lượt đổi màu theo từng mùa lúa chín; thẳng đôi lúc, xa xa, một vài nếp nhà sàn mái tranh bằng bạc, thấp thoáng giữa xanh của rừng, giữa mỏng mảnh của mây làm cho con đường như ngẩn lại, nhưng thời gian thì cứ dài ra bởi những điều níu kéo... Chỉ đến khi những hàng Sa - mộc cổ thụ xanh rì suốt bốn mùa,

một thứ cây thuộc họ tùng, rất đặc trưng của Sa Pa, hiện ra trong vài tầm với, người ta mới chợt nhận ra mình đã đến nơi...

Sa Pa bên cạnh bao nhiêu vẻ đẹp mà nhiều người cảm bút, cảm máy đã ghi lại, còn là nơi hò hẹn của những lứa đôi từ bao đời nay. Ấy là những cô gái Mông luôn miệt mài với công việc xe lanh nhuộm vải; Ấy là những chàng trai Mông ngang tàng với những cây dao, khẩu súng kíp đầy tinh thần thượng võ. Chính họ là những người đã góp phần tô thêm cái màu chàm bình dị mà sinh động của cuộc sống vào màu của núi non, cây cỏ. Đêm xuống, họ tìm nhau bằng tiếng đàn môi bập bùng, bằng tiếng nhị réo rất thiết tha, trên những con đường hoe vắng, tạo nên một không khí thật nguyên sơ. “Chợ Tình” đấy. Cái “chợ” mà lâu nay từng khiến bao người, cả ta, cả tây, cứ tò mò và háo hức đấy. “Chợ” được “hợp” vào tối thứ bảy hàng tuần. Vào lúc thị trấn lên đèn, từ khắp các ngả



Chợ Tình Sapa

đường, người ta lũ lượt đổ về khu vực trung tâm. Đây là lúc vui nhất; từng tốp, từng tốp, ban đầu là nam riêng, nữ riêng, sau đó là đàn hoà vào với nhau, tiếng đàn môi của các cô gái xen lẫn với tiếng nhị của các chàng trai tạo nên một thứ hoà âm trầm từ đáy sông cao tới tận sườn non. Và rồi chẳng biết những “nam thanh nữ tú” người Mông ấy đã “nhắm nháy” nhau từ khi nào, hay chỉ đến đây họ mới bắt đầu đi “tìm” để “hiếu”, mà chỉ một chập từ đầu đến giữa đêm là “chợ” đã vắng; từng cặp, từng cặp diu nhau mất hút vào màn đêm dày đặc và se lạnh của vùng cao. Khi đó, những người đã quen chỉ cần nghe tiếng nhị cũng có thể biết được chủ nhân của nó đang ở trong tâm cảnh nào. Người tìm được bạn thì tiếng nhị dường như dập dờn, gấp gấp hơn, cứ vậy một hồi lâu rồi... tắt. Còn những người chưa tìm được bạn thì tiếng nhị càng về khuya càng kéo dài ra, ai oán, rồi cứ thế mất hút dần trên những con đường hiu hắt... Một điều thật lạ (và cũng thật thú vị) là cho đến khi ấy chỉ còn tiếng nhị chứ tuyệt không thấy tiếng đàn môi nào...! Cứ thế rồi đến một ngày thành đôi, thành lứa; rồi lên ông, lên bà...

“Chợ tình” là chỗ để tìm nhau. Ngoài Sa Pa, người

ta còn biết đến “Chợ tình” Mường Khương (Lào Cai) và “Chợ tình” Khau Vai (Hà Giang) nữa. Nhưng cái đặc biệt của chợ Khau Vai là mỗi năm chỉ họp có một lần, vào dịp tháng Ba; “Chợ tình” cũng theo đó mà dài tới cả năm trời mới có được một phiên; Và nó trở thành nơi hò hẹn của những cặp tình dang dở. Quanh năm tất bật với mưu sinh, chỉ có một ngày được trở về sống thật với lòng mình, với những kỷ niệm nồng nàn, âu cũng là điều đáng để người ta mong đợi suốt năm và ghi nhớ suốt đời...

CẠY CỬA TÌM NHAU

Người Dao Tiền ở Thanh Sơn, Phú Thọ sống ven những sườn núi, bên những mảnh nương nhỏ, rải rác, với những bận bịu riêng của mỗi người,



Cô dâu người Dao Tiền

nên họ ít có cơ hội giao tiếp với nhau ngoại trừ một vài câu chuyện họa hoằn bên bến nước cuối ngày. Vậy nên đêm xuống, là lúc các trai bản lên đường tìm đến từng nhà...

Cách người Dao Tiền tìm đến với nhau xem ra có vẻ gì đó vừa ngang tàng, lại vừa quyết liệt. Chẳng *Thôi* hay *Xao* gì hết, mà là cạy cửa thẳng thừng. Theo phong tục, nhà nào có con gái đến tuổi cập kê thì cha mẹ đều phải kê giường cho con ở sát cửa ra vào. Tối đến, các chàng trai có thể cạy cửa vào nhà rồi tìm tới giường của cô gái để xin phép được tìm hiểu. Gọi là cạy cửa, nhưng xin đừng hiểu theo nghĩa của hành vi “Leo tường, khoét vách”. Chàng trai chỉ việc luồn tay qua khe cửa, lần ngược lên trên để nhắc chiếc chày gỗ chèn cửa đặt nhẹ nhàng ra ngoài là xong. Nếu cô gái không ưng thì có thể đuổi cổ anh chàng ra ngoài; khi đó phải liệu mà chuẩn cho êm, bằng không có thể bị người nhà thức dậy nện cho một trận, thậm chí có thể còn bị chém nữa. Ngược lại, nếu cô gái đồng ý, anh chàng có thể ở lại trong màn, bố mẹ dù có biết mười mươi cũng phải tỏ ra không hề hay biết; miễn sao sớm hôm sau anh chàng phải biết điều vén màn, lách cửa chuẩn sớm, trước khi cả nhà thức dậy. Có trời mới biết được họ *Tìm* gì và *Hiếu* được những gì ở nhau đêm ấy; nhưng nhiều cặp đã thành vợ thành chồng chỉ sau một lần “cạy cửa”. Cũng có anh chàng “cao số”, đi khắp bản mà chẳng được ai ưng, rồi chuyện có người khi vào đến nơi, thấy im ắng, tường

ngon lành, hoá ra “lô cốt” đã có “địch”, lại ngậm ngùi quay ra cũng không phải là không từng có; Vậy mà chưa bao giờ thấy có chuyện mất đoàn kết giữa các chàng trai trong bản. Hoá ra quyền đi tìm tuy là ở người con trai, nhưng quyền lựa chọn thì vẫn là ở người con gái; và với cánh đàn ông, chuyện *cạy cửa* để vào được nhà nhiều khi tưởng là khó, nhưng rồi hoá ra đến lúc muốn ra khỏi cửa còn khó hơn rất nhiều...



CHỌC SÀN, DỠ VÁCH THÀNH DUYÊN

Đã bao giờ bạn để ý ngôi nhà sàn của người Thái Tây Bắc có điểm gì đặc biệt khác với những ngôi nhà sàn của các dân tộc khác hay chưa? Đó là sàn nhà được lát bằng những thân vầu bổ ra thành sạp, giống như những tấm màn hình của người miền xuôi, thay vì sàn gỗ. Chẳng hiểu xa xưa điều đó có nguyên nhân gì, nhưng với những cặp tình nhân thì điều ấy thật tiện để hẹn hò.

Khi đã “bén” nhau từ sau những hội cò, những đêm xòe tung bừng, náo nhiệt; khi một chàng trai cảm thấy trong lòng không thể dừng đứng trước một bóng dáng yêu kiều nào đó, thì đêm xuống, chờ cho đến lúc mọi công việc của một ngày đã kết thúc, chàng trai sẽ tìm đến nhà cô gái, chọn đúng chỗ cô gái nằm ngủ và chọc nhẹ vào sàn; thật nhẹ thôi, nhưng sàn vầu vốn phóng khoáng và cởi mở, sẽ khiến cho cô gái cảm nhận đầy đủ nỗi niềm trong lòng chàng trai. Và cũng thật nhẹ nhàng, cô gái dễ tấm ván vốn được kín đáo gá hờ hững bên vách nhà từ trước, hầu như nhà nào cũng có một tấm vách như vậy, và đu mình ra ngoài. Dưới sàn, chàng ghé lưng công nàng chạy thẳng vào rừng. Ở đó, đất trời là của họ, bờ cây, dòng suối là của họ, màn đêm đồng lõa với họ, và tương lai đang chờ đợi họ...

Chuyện *Chọc sàn, dỡ vách* thì chỉ có thể, nhưng điều khó khăn nhất với người đi chọc sàn là làm sao chọc cho thật đúng chỗ cần chọc. Thật vô phúc cho anh nào chọc phải lưng các bậc “phụ huynh”.... Vậy nên dù sàn thưa vách gá, cũng chỉ có một người dám chọc. Và đó chính là điều bí mật riêng của mỗi người...

ĐI SIM, NGỦ THẢO

Đối với một số dân tộc sống bên dãy Trường Sơn thì đời sống cộng đồng có một vai trò rất quan trọng. Chính vì lẽ đó mà ngay cả việc tìm hiểu nhau của thanh niên nam nữ đến tuổi lập gia đình cũng không nằm ngoài những tập quán gắn với sinh hoạt tập thể của họ. Người Vân



Phụ nữ dân tộc Thái

Kiểu và một số dân tộc khác ở miền núi tỉnh Quảng Trị và một số vùng lân cận có tục *Đi Sim*, là cách để thanh niên nam nữ có điều kiện tiếp xúc và tìm hiểu nhau. Thường thì mỗi bản đều có một ngôi nhà gọi là *Nhà Sim*, trong những dịp lễ hội, thanh niên nam nữ trong bản sẽ tập trung lại *Nhà Sim* để nghe người già trong bản truyền dạy những điều cần biết cho cuộc sống mai sau cùng những phong tục tập quán của dân tộc mình mà họ có trách nhiệm gìn giữ. Sau mỗi đêm như vậy, khi người già đã trở về nhà, đám thanh niên ngủ lại *Nhà Sim* sẽ có cơ hội để tìm hiểu lẫn nhau. Như một đàn chim mới ra ràng, chúng riu rít cùng nhau một chập rồi từng đôi một sẽ dần tách ra khỏi bầy để tìm nơi đậu riêng cho mình. Cùng với những gì đã học được ở *Nhà Sim*, những đôi chim

này thực sự có đủ khả năng để xây nên một chiếc tổ riêng của mình.

Cũng tương tự như *Đi Sim*, người Raglai ở vùng Nam Trung bộ có tục *Ngủ Thảo*, cũng là cách để cho những con chim tự do tìm đến với nhau. Có thể nói *Đi Sim* hay *Ngủ Thảo* thì cũng đều là những sinh hoạt mang tác dụng tích cực trong đời sống cộng đồng của người dân ở những vùng này. Có lẽ ngoài những đạo lý mang tính tập quán của mỗi dân tộc, thì

chính sự tự do lựa chọn của những con chim trong những lần *Sim*, lần *Thảo* ở đây chính là nguyên nhân giữ cho cuộc sống lứa đôi của họ mãi mãi vững bền...

Trên con đường lang thang suốt dọc chiều dài đất nước, lắm lúc tưởng chừng như vô định, tôi đã bao lần qua những nơi này, cũng đã từng dừng chân nghỉ lại; mỗi điều từng gặp đã dần trở nên một điều gì rất khó phai nhạt trong cuộc sống mỗi ngày đang trôi qua của mình. Ấy vậy mà những câu chuyện của tình yêu thì vẫn mãi chẳng bao giờ cũ. Có thể hôm nay cái cách mà người ta tìm đến với nhau đã phần nào khác đi, nhưng điều không thể thành xa lạ, là cho dù bằng cách nào đi chăng nữa, thì đã đến với nhau cũng là đến bằng cả tấm lòng... □



Người Vân kiều

CÓ MỘT *Bình minh* ĐÁNG YÊU ĐẾN THẾ

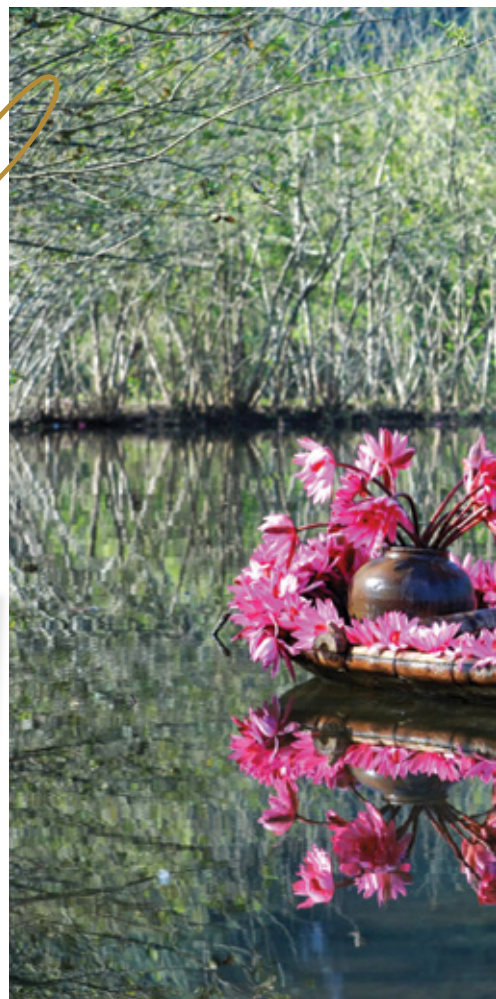
Truyện ngắn của LÊ NGỌC MINH

1 Sau một chiến dịch lớn, tôi được điều động từ vùng giáp ranh đi làm đại đội trưởng một đơn vị vận tải tuyến sau. Trong đời lính chiến có biết bao gian khổ hy sinh nhưng kinh hãi nhất là chịu đựng các đợt mưa rét dầm dề của đông Trường Sơn. Ở đại đội vận tải tại tôi, cánh lính nữ gọi những đợt mưa dầm là giặc nước. Có ngày sơi mưa không hề dứt giọt gianh trước cái lán nửa nổi nửa chìm lấy một giây. Ban chỉ huy đại đội có ba người: tôi, chú Hai Mô là đại đội phó về kế hoạch - kho bãi và cô Thảo, đại đội phó về hành chính- hậu cần - đoàn thể. Chú Hai Mô đã gần năm mươi tuổi góa vợ từ hồi mới ba mươi. Cô Thảo, hai mươi tuổi. Thật kỳ lạ, trong điều kiện kham khổ ở cứ mà da thịt vóc dáng của cô vẫn bùng phát tươi trẻ như thiếu nữ tuổi dậy thì. Có lần, tôi hỏi trêu: “Đại phó Thảo có bí kíp gì mà giữ được nhan sắc bền vững vậy ta?”. Thảo vô tư đáp: “Dà! Em Thảo chỉ yêu nhiều thôi, anh Thu ơi!”. Tôi trở mặt ngạc nhiên, còn chú Hai Mô thì lăm bầm: “Giữ cái mồm, sao ăn nói cà lăm với đại trưởng thế?”. Thảo vẫn tiếp: “Bụng con có sao thì con nói vậy mà!”. Khi Thảo đi rồi, chú Hai Mô phân trần, chú đe Thảo để cô sợ tội bất kính với



tôi, chứ cô là thành trì bất khả khuất phục trước sự tán tỉnh của cánh trai trẻ trong đơn vị. Chú Hai Mô còn cho biết thêm, Thảo là sinh viên Huế, lên cứ theo cách mạng từ năm chưa đầy hai mươi tuổi. Cô trưởng thành tuần tự từ lính lên cán bộ chỉ huy. Kể xong, chú Hai Mô nhận xét: “Thành trì không đổ thì thôi, chứ đã đổ thì đổ rầm cái liền!”.

2 Vào một hôm mưa lớn giáp tết, bên ngoài doanh trại, mọi vật đều mờ ảo trong màn nước sậm đen vì rét buốt, tôi đội tấm tăng đến dây lán nữ. Đến đầu hồi thấy mấy chị em cùng đại đội phó Thảo



đang ngồi quanh một cái chảo quân dụng được đặt trên ba hòn đá có lửa nổi ở dưới để rang quần áo. Tiếng chào “đại trưởng” rộn lên. Chị Bi giục: “Mời mọi người vô hơ lửa cho ấm đi ta!”. Tụi tôi vào, cố nói to: “Cám ơn chị Bi! Các chị cẩn thận không tụi tôi vào làm trôi mất lán như chơi! Mưa to quá! Ái chà, chị em nghĩ ra cách rang này, quần áo khô nhanh mà không bị ngấm mùi khói!”. Liên, người trên chị Bi lúc trước, nói: “Kinh nghiệm anh Hai Mô bầy để chị Bi dạy cho tụi em đó! Có ngon lành không ạ?”. Tôi đáp: “Rất sáng kiến”.

Mưa tiếp tục ào ạt, mỗi lúc một dữ dội hơn. Không gian rừng núi Trường Sơn mù mịt, trong gang tấc không thấy rõ mặt người.

Liên lạc đơn vị đội mưa tìm tôi, báo, có cấp trên xuống kiểm tra đợt xuất. Tôi ra hiệu cho Thảo về họp ban chỉ huy rồi chào mọi người, ra trước. Về lán, tôi thấy các thủ trưởng



đã ở đấy. Đại phó Hai Mô đang lúng túng đón khách. Tôi nhận ra đoàn trưởng Trần Trung. Ba người đi cùng đều có dáng thủ trưởng. Đoàn trưởng giới thiệu đó là tham mưu trưởng sư đoàn và các trợ lý của ông. Đoàn trưởng thân mật nói với tôi: “Chúc mừng đại đội trưởng chủ công đã làm quen với đơn vị vận tải tuyến sau! Vẫn phong độ đó!”. Tôi cảm động trả lời: “Cám ơn thủ trưởng vẫn còn nhớ đến cánh lính tráng vận tải tụi em”.

Đại đội phó Thảo xuất hiện. Có lẽ các vị khách cấp trên cũng ngạc nhiên trước vẻ đẹp rực rỡ của Thảo như hôm tôi mới về đơn vị. Đoàn trưởng hỏi: “Đây là cô Thảo không bao giờ biết buồn phải không?”. Thảo đáp: “Dạ, là con đây chú!”. Đoàn trưởng gật đầu khen: “Danh bất hư truyền!”.

Liên đó, công việc nhà binh được triển khai ngay bên bếp lửa. Chúng

tôi thay nhau báo cáo tình hình vận chuyển, bảo quản, phân phối hàng hóa lương thực, vũ khí, nhất là các nhu yếu phẩm phục vụ bộ đội dịp tết sắp đến.

Có tiếng chày thậm thình, thậm thịch... vọng đến. Đoàn trưởng Trần Trung hỏi Thảo: “Này! Cái chày mà nghe giống như tiếng chày giã cối đó, bây?”. Thảo vội thưa: “Dạ, báo cáo thủ trưởng, trời mưa, chị em tranh thủ làm món bánh cuốn, liên hoan đón các thủ trưởng ghé thăm đại đội tụi con đó ạ”. Đoàn trưởng: “Sang rứa? Cứ như đang ở Huế”. Chú Hai Mô thật thà: “Dạ, báo cáo, báo cáo thủ trưởng, có bao gạo bể tãi bị ướt, chị em sáng kiến làm bánh cuốn thay cơm chiều”.

Mọi người gật gù đồng cảm và tiếp tục công việc. Đại đội phó Hai Mô thêm củi vào đồng lửa. Đoàn trưởng Trần Trung nhìn tôi rồi nói với tham mưu trưởng sư đoàn:

“Anh ạ! Tui chưa biết chủ trương lớn cụ thể ra rắng. Nhưng sư đoàn rút của tui một đại đội trưởng xóc vác kiếu ni thì nói thiệt, tui choáng quá”. Tham mưu trưởng: “Tình hình phát triển rất nhanh sau khi ta khai thông đường Trường Sơn Đông. Tôi nghĩ, không riêng gì cậu Thu mà cả anh nữa cũng có thể nhận một vị trí chiến đấu ở tuyến đầu đấy!”. Đoàn trưởng hỏi tôi: “Thu này! Nếu mi đi, đứa mô sẽ thay mi coi cái đại đội vận tải trọng quan này?”. Tôi đáp luôn: “Báo cáo thủ trưởng có chú Mô và cô Thảo đây ạ! Dạ! Đồng chí Mô, vào chiến trường từ sáu ba (1963), có rất nhiều kinh nghiệm xây dựng đơn vị vận tải; đồng chí Thảo, trưởng thành từ chiến sĩ nhanh nhẹn tháo vát, công tác năng nổ đến mức không còn thời gian để buồn”. Chú Hai Mô từ chối: “Tôi già rồi! Chứ nghĩa tôi chỉ đủ cộng trừ nhân chia... không gánh vác được việc lớn. Đại trưởng hãy xin cấp trên giao việc C (đại đội) ta cho con Thảo nó coi”...

Đang khi ấy thì chị Bi, có thêm hai lính trẻ giúp che nón, bê một cái nắp xoong quân dụng lớn, trên chất đầy bánh cuốn nóng vào lán. Chị hơi mất bình tĩnh nói: “Dạ, tụi em biết các thủ trưởng đang họp... Dạ, nhưng chị em làm bánh cuốn... thứ ni có ăn nóng... mới ngon... Dạ! Tụi em mời các thủ trưởng giải lao... liên hoan ạ”. Thảo, chú Hai Mô liền đến giúp chị Bi đỡ khay bánh. Đoàn trưởng Trần Trung bắt tay chị Bi: “Cám ơn nữ đồng chí anh nuôi nha! Trông ngon thiệt!”.

3 Ngày tất niên trời bỗng tạnh mưa, cuối chiều nắng rực lên ánh vàng. Không khí đón tết vừa hân hoan, vừa bịn rịn vì ai cũng biết, chỉ ít ngày nữa thôi là kẻ ở, người đi. Tuy vậy, niềm vui đón xuân vẫn rộn rã cho đến quá giao thừa vài tiếng đồng hồ.

Vẫn giữ thói quen đi kiểm tra đốc gác vào ca cuối nên lúc gần sáng tôi đã trở dậy, đi một vòng quanh doanh trại, kho bãi của đại đội. Ra đến cửa rừng, tôi nhận ra Thảo đang ngồi một mình trên mố đá, nhìn



về hướng Huế. Tôi đến chúc tết cô. Nhìn thấy hai mắt Thảo ngấn nước, tôi đoán cô ra đây để ngắm, để tưởng nhớ về thành phố quê hương, nơi có những người thân yêu trong thời khắc thiêng liêng của lòng người và trời đất. Đã đoán vậy rồi mà tôi vẫn hỏi một câu đến là ngớ ngẩn: “Thế ra, cô Thảo cũng có lúc rất buồn, đúng không?”. Thảo trầm tư đáp: “Buồn chờ đại trưởng! Nhứt là những dịp như ri! Ở Huế chắc ba mẹ em cũng đang nhiều thương nhớ đến em!”. Tôi nói lời xin lỗi Thảo. Cô lấy lại vẻ tươi tắn chúc tết tôi rồi bỗng đặt câu hỏi: “Đại trưởng này, theo anh, cái đặc điểm nhứt của C ta là chi, anh?”. Tôi nêu ra một số đặc trưng của một đại đội vận tải có địa bàn phục vụ chiến đấu rộng, xa dân, thường bị biệt kích địch mai phục... Thảo chăm chú nghe nhưng rồi nói như người sắp khóc: “Đại trưởng ơi, C ta, nữ nhiều nam ít, mấy anh là của hiếm đó, là khát vọng của tụi em đó. Tuy thích thì thích thiệt nhưng tụi em không khi mô dám nghĩ sở



hữu cho riêng mình. Đại trưởng để ý coi, lúc đùa vui, ai cũng mạnh miệng nhưng khi nghiêm túc lại thì không ai dám tính chuyện riêng tư dù chỉ nửa ánh mắt. Đại trưởng có thấy chị Bi thương chú Hai đến cỡ mô không? Chú nớ coi ra cũng nặng tình lắm đó! Nhưng rồi đành cầm lòng nín nhịn vì cái chung!” Thảo dừng cùng với động thái ghìm tiếng thở dài. Tôi rất hối hận, vì gần một

năm chỉ huy đơn vị, tôi chỉ biết hết lòng vì cái chung như Thảo nói, tôi đã không nhìn ra các góc khuất rất nhân bản mà Thảo đã cảm nhận và vừa tinh tế phân giải. Bỗng Thảo lại sôi nổi: “Phải thay đổi, đại trưởng ơi!”. Tôi ngơ ngác chưa biết đáp thế nào thì cô tiếp: “Chiến tranh chưa biết khi mô dứt, tuổi trẻ thì cứ qua đi từng ngày cùng với bao gian khổ, hy sinh. Phải tính sao để có yêu đương, đôi lứa, chồng vợ để có lực mà đánh giặc lâu dài chớ. Đại trưởng này, trong bữa cơm tân niên trưa nay, anh tuyên bố cho chú Hai với chị Bi đi nha! Anh hãy hứa quyết liệt với em Thảo đi, anh!”. Như người sức tỉnh, tôi gật gật đầu: “Đồng ý! Rất đồng ý!”

Chúng tôi nhìn vào mắt nhau. Đôi mắt Thảo bừng cháy thứ ánh sáng kỳ lạ, đẹp và quyến rũ như màu sắc cầu vồng. Tôi biết mình đã yêu. Tôi cũng đoán Thảo đang yêu...

Bình minh ngày tân niên đẹp trời đã rực lên ở phía Huế, hướng đông. □

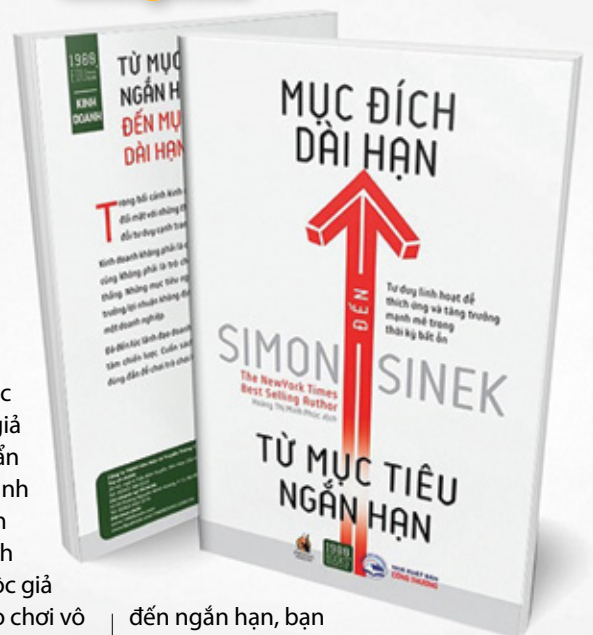
TỪ MỤC TIÊU NGẮN HẠN ĐẾN MỤC ĐÍCH DÀI HẠN

Nếu bạn là người yêu thích các buổi hội thảo TED Talk, cái tên Simon Sinek chắc hẳn không còn xa lạ. Là một diễn giả truyền cảm hứng nổi tiếng, Sinek gây dấu ấn mạnh mẽ với video đình đám “Bắt đầu mọi thứ với câu hỏi vì sao” (Start With Why), thu hút hàng triệu lượt xem và thay đổi cách suy nghĩ của nhiều người. Với vai trò là chuyên gia về kinh doanh và lãnh đạo, ông đã có cơ hội làm việc với các nhà lãnh đạo hàng đầu thế giới, từ thành viên Liên Hợp Quốc đến các tập đoàn công nghệ khổng lồ như Microsoft.

Cuốn sách “Từ mục tiêu ngắn hạn đến mục đích dài hạn” không chỉ là tập hợp lý luận sắc bén mà còn chứa đựng những dẫn chứng thuyết phục về cách định hình tư duy lãnh đạo. Trong thời đại đầy thách thức và biến động, Sinek cho rằng để phát triển lâu dài, các nhà lãnh đạo cần nhìn xa hơn lợi ích ngắn hạn. Bằng cách áp dụng

“tư duy vô hạn,” họ có thể đưa ra các quyết định đúng đắn, tạo dựng văn hóa tổ chức bền vững và truyền cảm hứng cho đội ngũ của mình vượt qua khó khăn. Không chỉ dành riêng cho các tổ chức, cuốn sách còn là một tuyên ngôn truyền cảm hứng cho mọi cá nhân muốn định hướng lại cuộc sống và sự nghiệp của mình. Tác giả sử dụng “trò chơi” như một phép ẩn dụ đầy sáng tạo để nói về hành trình cuộc đời. Thay vì cố gắng tìm kiếm chiến thắng hay đạt được một đích đến cụ thể, Sinek khuyến khích độc giả nhìn nhận cuộc sống như một “trò chơi vô hạn” - nơi không có khái niệm thắng thua, mà chỉ có sự tiến bộ không ngừng và tận hưởng những giá trị mà mình tạo ra.

Hãy thử một lần thay đổi cách nhìn nhận: không còn giới hạn bởi các đích



đến ngắn hạn, bạn sẽ nhận ra rằng cuộc chơi cuộc đời không phải là để thắng, mà là để tiếp tục chơi, để tận hưởng và để trưởng thành. □

HƯƠNG NGUYỄN



THƯ GIÃN CÙNG ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN

Giải ô chữ bí ẩn

Nhanh mắt tìm 10 từ khóa ẩn trong bảng và nhanh tay gửi đáp án về Ban Biên tập Đầu tư Phát triển theo email bantindautu@bidv.com.vn

GIẢI THƯỞNG

Giải Nhất: Gửi đáp án chính xác và sớm nhất.

Giải thưởng: 500.000đ

Giải Nhì: Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 2.

Giải thưởng: 300.000đ

Giải Ba: Gửi đáp án chính xác và sớm thứ 3.

Giải thưởng: 200.000đ

LƯU Ý

- Đáp án bao gồm: Bảng chữ cái có đánh dấu các từ khóa tìm được, kèm theo giải thích ngắn về chủ đề của ô chữ kỳ này.
- Chỉ công nhận kết quả với các từ khóa xếp theo hàng dọc, hàng ngang.
- Đáp án chính xác là đáp án tìm được nhiều từ khóa đúng, đầy đủ so với đáp án của Ban biên tập.
- Thời gian nhận đáp án: Đến hết ngày **05/03/2025**
- Thời gian: tính theo thời gian được hiển thị tại email bantindautu@bidv.com.vn
- Trường hợp có nhiều người gửi đáp án chính xác và trùng về thời gian, Ban Biên tập sẽ trao giải căn cứ vào đánh giá đối với nội dung giải thích ngắn về ý nghĩa chủ đề ô chữ.

KẾT QUẢ Ô CHỮ 327

Giải Nhất: Hồng Phương Toàn - BIDV Đồng Nai

Giải Nhì: Nguyễn Xuân Hình – Ban Chính sách và Giám sát hệ thống

Giải Ba: Nguyễn Việt Dũng – BIDV Bình Dương

H	T	A	Ư	Đ	Ề	Q	T	H	Ò	Q	V	H	C	Q	Q	É	N	G	B	C
O	Õ	Q	R	À	Q	P	O	I	È	C	V	N	Ồ	A	A	Í	Q	I	L	H
Ư	C	H	Ủ	N	G	H	Ĩ	A	M	Á	C	L	Ê	N	I	N	Ụ	L	Ã	Ủ
Q	H	Z	V	G	Q	Ĩ	A	R	À	C	Ê	P	N	I	N	S	M	L	N	Q
Q	S	F	I	C	H	Ủ	T	Ị	C	H	H	Ồ	C	H	Í	M	I	N	H	G
Q	V	C	Q	Ộ	Z	Ị	R	H	H	É	C	Z	Í	Ư	I	P	H	N	Đ	H
Ã	Q	U	A	N	G	V	I	N	H	H	T	G	P	G	I	Ư	Ì	Q	Ạ	Z
X	D	L	F	G	U	Z	I	L	G	I	Q	P	N	V	N	E	É	Đ	O	A
B	Ồ	H	E	S	H	T	H	Đ	Ộ	C	L	Ậ	P	D	Â	N	T	Ộ	C	M
N	G	R	Y	Ả	B	Q	I	I	G	P	Y	K	U	X	G	V	H	O	Á	Á
O	C	H	Ủ	N	G	H	Ĩ	A	X	Ã	H	Ộ	I	Z	H	N	À	J	C	X
Ọ	H	Ả	A	V	Đ	Z	Ợ	N	Ã	B	Á	I	T	Q	J	T	N	Á	H	L
K	C	Â	N	I	Ệ	Ư	N	Q	S	N	T	Â	P	L	N	S	H	K	M	Ê
L	R	K	Q	Ệ	G	Z	Y	Ê	N	X	Ư	Ơ	N	Ư	Ì	N	T	H	Ạ	K
C	C	Y	A	T	C	G	A	X	T	Z	Ứ	U	C	I	C	Ơ	Ự	É	N	I
E	N	G	Ọ	N	C	Ờ	T	I	Ê	N	P	H	O	N	G	E	U	Ạ	G	L
M	N	C	H	A	X	Ủ	N	Q	H	A	A	T	Ã	Z	Ộ	C	T	N	Ư	G
X	Q	S	D	M	G	H	J	K	Q	Ố	N	S	H	À	J	H	O	G	E	G
N	G	Ọ	Ư	N	Ờ	S	I	Ê	R	P	H	Ư	R	G	H	É	L	G	S	B
G	U	C	Ế	N	C	B	I	N	N	M	U	Y	M	A	T	S	Ớ	D	B	G
H	T	A	K	Ỡ	N	G	U	Y	Ê	N	V	Ư	Ơ	N	M	Ì	N	H	B	C

H	À	O	K	H	Í	D	Â	N	T	Ộ	C	C	V	R	E	U	I	A	W
I	À	À	Y	K	H	T	D	P	N	R	Ộ	C	N	V	G	F	G	U	H
D	V	Â	N	H	Ộ	I	P	H	Á	T	T	R	I	É	N	H	F	C	S
V	À	V	G	Z	H	A	I	P	E	Á	Ư	T	R	I	U	N	U	M	Ê
H	Q	V	U	P	V	W	L	F	V	Q	Ứ	I	P	H	À	V	Q	G	
Í	H	D	Y	U	T	R	Á	C	H	N	H	I	Ê	M	È	M	N	M	H
C	Z	I	Ê	I	Ã	È	Ã	A	P	T	S	F	N	N	D	Z	J	U	U
Á	I	T	N	T	N	R	A	Y	B	N	M	Á	M	R	Ứ	C	G	C	B
C	H	V	V	N	G	Q	G	P	H	E	T	T	B	O	Ứ	R	P	T	Á
H	F	U	Ư	V	T	I	N	H	G	Ọ	N	L	N	J	O	W	G	I	D
M	A	R	Ơ	M	Ồ	Q	P	G	B	F	K	Q	Ế	E	T	H	Ị	Ê	V
À	K	T	N	Ớ	C	P	I	T	L	K	N	M	À	E	H	Q	A	U	H
N	I	I	M	N	C	F	K	Í	L	C	T	P	G	H	E	T	V	C	I
G	Ế	T	Ì	P	H	I	Ệ	U	Q	U	Á	U	Á	B	Ứ	T	P	H	Á
N	N	I	N	Ì	U	S	U	E	Q	W	H	I	K	I	Ư	E	D	I	E
Q	T	N	H	N	Y	N	Y	X	O	H	S	E	T	Ố	Ó	N	Ư	Ế	G
Â	E	A	T	H	Ế	I	X	H	L	Ớ	N	M	À	N	H	X	A	N	H
R	Z	G	G	Q	N	S	N	N	G	Ư	A	T	H	F	S	D	F	L	H
I	K	Ọ	V	C	Đ	P	V	Đ	O	I	S	Ọ	V	N	N	H	F	Ư	J
Ư	Ã	N	G	T	Ồ	C	P	Q	U	S	Ế	N	Đ	P	I	I	Y	Ợ	E
T	Q	Á	A	H	I	H	B	Ệ	P	A	Ọ	N	V	N	N	H	F	C	J



MINH VŨ

Đầu xuân QUA NHỮNG LỄ HỘI ĐẶC SẮC tại “Xứ sở Kim chi”

Nằm trong vùng khí hậu ôn đới, tại Hàn Quốc, dịp cuối đông đầu xuân là thời điểm khắc nghiệt nhất về thời tiết trong năm, nhưng cũng là mùa của những trải nghiệm độc đáo với nhiều lễ hội thú vị, đặc sắc. Bên cạnh các lễ hội truyền thống, đây cũng là thời điểm tuyệt vời cho những hoạt động mùa đông đầy hấp dẫn.

LỄ HỘI MÙA ĐÔNG SÔNG HONGCHEON

Lễ hội mùa đông sông Hongcheon được tổ chức tại Hongcheon, tỉnh Gangwon-do. Tại đây, du khách có thể tham gia nhiều hoạt động đặc biệt của mùa đông tại xứ sở Kim chi như: câu cá trên băng, bắt cá hồi bằng tay không, hay trải nghiệm địa điểm câu cá trong nhà dành cho gia đình được đông đảo du khách nhí ưa chuộng...

Điểm đặc trưng của lễ hội này là du khách có thể thưởng thức cá hồi được nuôi bằng nhân sâm - một đặc sản lừng danh của Hongcheon. Đặc biệt, tại Lễ hội mùa đông sông Hongcheon năm 2025 có sự xuất hiện của “siêu cá hồi nhân sâm” có chiều dài từ 45 cm. Ngoài ra, du khách đến với lễ hội còn được thưởng thức nét ẩm thực địa phương đặc sắc và các hoạt động giải trí đa dạng như trung tâm trải nghiệm gia đình trong nhà, dốc trượt tuyết, nhà Hanok nông thôn truyền thống, sân chơi dân gian mùa đông.

LỄ HỘI TUYẾT NÚI TAEBAEKSAN

Được tổ chức lần đầu tiên vào năm 1994, Lễ hội tuyết núi Taebaeksan là địa điểm tham quan hấp dẫn và nổi tiếng không chỉ với người dân bản địa tại Hàn Quốc mà với cả du khách quốc tế. Lễ hội trưng bày các tác phẩm điêu khắc tuyết lộng lẫy và tinh tế với các chủ đề khác nhau theo từng năm.

Lễ hội thường được tổ chức vào

khoảng tháng 1 đến tháng 2 hàng năm - thời điểm lạnh nhất tại Hàn Quốc và kéo dài trong khoảng 01 tháng. Đến với Lễ hội tuyết núi Taebaeksan, bên cạnh việc chiêm ngưỡng vẻ đẹp hùng vĩ đầy ngờ ngàng của núi Taebaeksan trong mùa tuyết trắng, “sống ảo” thỏa thích với những tuyệt tác điêu khắc tuyết độc lạ, du khách còn có thể tham gia nhiều hoạt động vui chơi giải trí hấp dẫn như khắc tuyết, trượt băng, uống cà phê trong lều tuyết, hay thưởng thức các chương trình biểu diễn nghệ thuật mùa đông đặc sắc.



Điêu khắc tuyết tại Lễ hội tuyết Taebaeksan

Trải nghiệm câu cá trên băng



LỄ HỘI MÙA ĐÔNG THÁC NƯỚC CHILGAPSAN

Mặc dù được tổ chức và kéo dài trong khoảng hơn 01 tháng vào thời điểm lạnh giá nhất năm (tháng 1-2), Lễ hội mùa đông thác nước Chilgapsan chưa bao giờ là điểm tham quan vắng khách bởi những trải nghiệm tuyệt vời tại đây.

Đến tham quan lễ hội, du khách sẽ cảm thấy như lạc vào xứ sở thần tiên mùa đông trên núi Chilgapsan, nơi tất cả các nhân vật thần tiên, hoạt hình tập trung tại khu vực lâu đài Alpine được làm từ một đài phun nước đóng băng lớn. Khi màn đêm buông xuống, du khách có thể thay những bộ quần áo sắc sỡ, dạo quanh khung cảnh lâu đài băng tuyết đẹp với những ánh đèn lấp lánh như những ngôi sao của dải ngân hà. Du khách cũng có thể tham gia trượt tuyết, cắm trại trên băng,... hay trải nghiệm ẩm thực mùa đông hấp dẫn. Cách địa điểm tổ chức lễ hội khoảng

5 phút di chuyển là cầu treo Cheonjangho - cầu treo dài nhất Hàn Quốc và là địa điểm tham quan vô cùng nổi tiếng đã từng xuất hiện trên nhiều chương trình truyền hình thực tế của Hàn Quốc. Với khung cảnh “mãn nhãn” và những trải nghiệm hấp dẫn, Lễ hội mùa đông thác nước Chilgapsan là một địa điểm hoàn hảo ghi lại những kỷ niệm quý giá cho các gia đình, trẻ em và các cặp đôi trong dịp đầu xuân. □





Bí quyết ĐỂ BẢO VỆ ĐÔI MẮT CHO DÂN VĂN PHÒNG

Đôi mắt là “cửa sổ tâm hồn”, không chỉ giúp bạn thưởng thức trọn vẹn mọi khoảnh khắc của cuộc sống mà còn cho thấy tình trạng sức khỏe, thần thái của bạn. Do đó, việc chăm sóc đôi mắt là rất cần thiết. Để biết chăm sóc mắt thế nào cho đúng cách, cùng tham khảo các phương pháp dưới đây!



1. QUY TẮC 20 - 20 - 20

Theo chuyên gia, bạn có thể ngăn ngừa các vấn đề về thị lực bằng cách áp dụng quy tắc 20 - 20 - 20. Trong quy tắc này, cứ sau 20 phút làm việc với màn hình kỹ thuật số, bạn sẽ nghỉ ngơi trong vòng 20 giây và nhìn xa 20 feet (tương ứng với khoảng 7m). Bên cạnh đó, bạn cũng có thể bảo vệ cho đôi mắt khỏe đẹp bằng cách để trung tâm màn hình máy tính thấp hơn so với tầm mắt, đồng thời ngồi làm việc trong tư thế đem lại cảm giác thoải mái nhất.

2. BỔ SUNG CÁC THỰC PHẨM TỐT CHO MẮT

Những thực phẩm giúp tăng cường tuần hoàn máu cho mắt, bao gồm ngũ cốc nguyên hạt, rau xanh, trái cây có múi, thịt đỏ, thịt gia cầm, hải sản hoặc đậu Hà Lan.

Ngoài ra, bạn cũng có thể bổ sung vitamin A để tăng cường

thị lực thông qua các loại rau củ như bông cải xanh, cà rốt, khoai lang,... Những chất dinh dưỡng khác cũng rất cần thiết cho sức khỏe của mắt, bao gồm lutein, beta - carotene và zeaxanthin.

3. TẬP YOGA CHO MẮT

Tập yoga cho mắt cũng là một cách hay giúp chăm sóc mắt luôn khỏe đẹp và tinh anh. Trước tiên, bạn hãy ngồi trong tư thế thoải mái và tưởng tượng trước mặt là chiếc đồng hồ. Bạn hãy nhìn hướng lên số chỉ 12 giờ của đồng hồ, sau đó dừng lại một giây và tiếp tục hạ ánh mắt xuống kim chỉ 6 giờ. Sau khi thực hiện động tác này, bạn hãy tạm nghỉ vài giây và lặp lại bài tập khoảng 10 lần.

Khi kết thúc bài tập, hãy áp hai bàn tay lên mắt và để chúng nghỉ ngơi khoảng vài giây trong bóng tối. Bạn nên chăm chỉ tập luyện các động tác này mỗi ngày để giúp cho đôi mắt giữ được độ tinh anh và khỏe đẹp.

4. HẠN CHẾ TÁC ĐỘNG LÊN MẮT

Hạn chế thói quen dụi mắt, chạm tay lên mắt vì trong sinh hoạt hàng ngày, tay là một trong những bộ phận tiếp xúc với nhiều bụi bẩn và vi khuẩn nhất. Do đó, rửa tay thường xuyên, hạn chế chạm vào mắt sẽ giúp ngăn ngừa những vi khuẩn, virus và nấm có thể gây bệnh cho mắt.

Ngoài ra, không nên lạm dụng mỹ phẩm cho mắt, tránh để mỹ phẩm rơi vào mắt vì chúng rất dễ gây kích ứng. Đặc biệt, bạn cũng cần thường xuyên kiểm tra hạn sử dụng, các thành phần trong mỹ phẩm trang điểm mắt và test thử lên vùng cổ tay trước khi sử dụng. Điều này sẽ giúp bạn ngăn ngừa được nguy cơ bị dị ứng với thành phần trong mỹ phẩm. □

HỘP THƯ số 328



Trong số tháng 2 này, Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển đã nhận được tin bài, ảnh cộng tác của các đơn vị, chi nhánh, cộng tác viên trong hệ thống BIDV và trên khắp các tỉnh thành:

- **Các đơn vị:** Ban Tuyên giáo Đảng ủy, Ban Quản lý đầu tư, Ban Kinh doanh vốn & tiền tệ, Ban Khách hàng doanh nghiệp, Ban Chính sách SPBB, Ban Sản phẩm Bán lẻ, Viện Đào tạo và Nghiên cứu, Trung tâm CSKH, Trung tâm QLDV Kho quỹ, Cơ quan Công đoàn, BSC, BIC, Laovietbank, BIDC.
- **Các chi nhánh:** Sở Giao dịch 1, Hà Nội, Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Đồng Sài Gòn, Nam Bình Dương, Nhà Bè, Hà Đông, Thành Vinh, Hà Tĩnh, Bà Rịa,...
- **Các cộng tác viên:** Nguyễn Chủ tịch HĐQT Phùng Thị Văn Anh, PTGD Trần Xuân Hoàng, PTGD Lê Trung Thành, Đặng Văn Kiên, Lê Ngọc Minh, Ngọc An, Hà An, Đan Thanh, Minh Trí, Trương Diệu Linh, Huyền Trúc, Vũ Thúy, Hiền Vũ, Đạt Nguyễn, Hiền Sa, Hương Nguyễn, Phước Thảo, Phạm Văn Anh, Thanh Huyền, Bảo Ngọc, Thảo Dung, Minh Đức, Xuân Triều, Trịnh Huyền, Hương Bình, Minh Vũ, Thu Lý, Kim Dung, Hồng Khuyên, Bằng Khánh Linh, Bé Hòa, Thành Chung, Thúy Lê, Nguyễn Khoa, Thu Trang.

Ban biên tập Bản tin Đầu tư Phát triển xin chân thành cảm ơn sự cộng tác quý báu của các đơn vị, các cộng tác viên trong thời gian qua. Ban biên tập rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, cộng tác nhiệt tình và có hiệu quả hơn nữa của tất cả bạn đọc. Trân trọng!

BAN BIÊN TẬP

BIDV 리뷰

새해 복 많이
받으세요
2025





이점을 국가 개발을 위한 힘과 원동력으로 전환

하 안 기자

2025년 2월 11일 팜 민 찌 (Pham Minh Chinh) 총리는 상업 은행들과의 회의를 주최, 경제 성장을 촉진하고 인플레이션을 통제하기 위해 정부 상임위원회 회의를 진행하였다. 2025년은 경제 성장을 가속화하고 8% 이상의 경제 성장을 달성하여 다음 단계에서 두 자릿수 성장의 발판을 마련하는 해라고 밝혔다. 정부는 은행 업계가 자신의 잠재력을 활용하여 이점을 국가 개발을 위한 힘과 원동력으로 전환할 것을 희망하고 있다.

"가속화, 돌파"의 정신으로 고도의 결의

찌 총리는 국내 및 국제 상황을 면밀히 관찰하고 어려움을 극복하면서 적절한 시점과 수준의 통화 정책 도구 및 솔루션을 적극적으로 운영하여 제시된 목표를 달성하고 2024년 국가 개발 성공에 기여한 은행 부문의 노력에 대해 높이 평가하였다. 통화 정책은 경제의 혈관과 같으며 인플레이션을 통제하고 거시 경제를 안정시키며 인상적인 결과를 달성하는 데 기여하였다.

구체적으로, 통화 정책 관리가 평균 인플레이션을 3.63%로 억제하고 거시 경제를 안정시키며 경제의 주요 균형을 보장하고 세계 및 지역 내 많은 국가보다 높은 7.09%의 경제 성장을 뒷받침하는 데 기여하였다. 베트남 중앙은행은

기업과 국민을 지원하기 위해 계속해서 낮은 수준의 대출 금리를 유지하여 시장의 대출 금리 인하를 유도함으로써 2023년 말 대비 대출 금리를 1.24% 인하하였다. 또한, 중앙은행은 신용 기관 시스템에 신용 성장(2023년 말 대비 15.08% 성장)을 효과적으로 촉진하기 위한 많은 솔루션을 구현하도록 신속하게 지시하여 경제에 220억 동을 추가하였다. 부실채권 처리와 연계된 신용 기관 시스템을 재구조화하는 사업이 계속해서 강력하게 추진되어 4개 부실은행의 강제 이전이 완료되었다. 부실 채권은 집중적으로 처리 및 통제되어 목표 3% 이하로 유지되었습니다.

응우옌 티 홍 베트남 중앙은행 총재는 2025년에 많은 어려움과 도전에 직면하더라도 은행 업계는 여전히 고도의 결

의로 "가속화, 돌파"의 정신과 구체적인 해결책을 통해 경제 성장 8%를 달성하고 인플레이션을 통제하며 거시 경제의 안정을 유지하도록 노력할 것이라고 확인하였다.

중앙은행의 2025년 핵심 운영 솔루션에 대해 총재는 중앙은행이 세계 및 국내 경제 변동에 적극 대응할 수 있도록 분석 및 예측의 효율성을 높이는 데 집중할 것이라고 밝혔다. 2025년 신용 성장에 관해 실질 상황에 따라 조정된 16%의 목표를 설정하였고 공산당과 국가의 지시에 따라 국내 수요를 활용하기 위해 특히 생산, 사업 및 소비 활동을 위한 신용 솔루션을 계속 연구할 것이라고 하였다.

금리 및 환율 운영에 관해 금리, 미국 달러화, 신용 기관 시스템에서의 유동



성 변동 및 외환 상태의 변화를 면밀히 관찰하여, 적절한 시기와 적절한 정도로 운영 솔루션을 제공하여 이를 통해 통화 및 외환 시장을 안정시키고 기업 및 국민을 위한 비즈니스 환경을 안정시키는 데 기여할 것이다.

추가적으로 2025년에는 은행 업계가 디지털 전환을 강화하여 향후 몇 년간 고속 경제 성장을 지원할 것이다. 은행 시스템 전체의 안전한 운영을 보장하기 위해 중앙은행은 시스템 내 신용 기관이 재구조화 계획을 효과적으로 실행하고 부실 채무를 처리하여 시스템이 안전하고 건전하며 효율적으로 운영될 수 있도록 지시한다.

은행 업계를 위한 3가지 목표 및 8가지 이유, 해법

본 회의에서 찐 총리는 은행 업계 전체와 특히 상업 은행에 대한 3가지 목표를 명확히 하였다. 은행 업계는 성장을 촉진하고 인플레이션을 통제하며 거시 경제의 안정을 유지하는 데 있어 선도적인 역할을 해야 한다. 총리에 따르면 이 목표를 달성하기 위해서는 8가지 해법을 실행해야 한다.

첫째, 비용을 절감하고 운영을 재조직하여 효율성을 높이며, 특히 대출 금리를 인하하고 경제, 국민 및 기업을 지원하며, 국민의 생계를 보장하기 위해 일부 이익을 희생해야 한다.

둘째, 신용 집중을 통해 투자, 소비, 수출이라는 세 가지 성장 동력을 갱신하고 새로운 성장 동력을 촉진하는 데 기여한다.

셋째, 중앙은행과 상업은행은 디지털 전환, 과학기술 적용, 혁신에 선도적인 역할을 해야 한다. 그리고 데이터베이스를 구축하고 정부의 제06호 과제(총리의 제06호 결정문)를 시행하며 과학기술 발전, 혁신 및 디지털 전환을 위한 정치국의 제57호 결의를 시행해야 하고 가상 은행을 시범적으로 구현하고 관리하는 조치를 마련하여야 한다.

넷째, 번거롭고 진부한 행정 절차와 부정적 행동을 강력하게 간소하고 부패 및 낭비를 방지하여 은행 운영에서 부실 채무를 줄이고 국민과 기업에게 편의를 제공한다.

다섯째, 국가 건설과 국민과 기업의 어려움을 분담, 국제 협력, 경험 공유 및 학습 강화라는 공동 목표를 위해 스마트 관리 시스템을 구현하고 스마트 은행을 구축하며 은행 직원 전체의 역량과 경쟁력을 강화한다.

여섯째, 은행들은 제도, 인프라 및 인적 자원에 대한 3가지 전략적 돌파구를 실행하는 데 더욱 적극적이고 효율적으로 참여하고 법률 제정에 대한 의견을 제공하며 전략적 인프라 개발 자원을 집중적으로 동원하고 새로운 발전 시대에 국가의 인적 자원을 양성한다.

일곱째, 중앙은행과 상업은행은 사회적 주택, 35세 이하의 젊은이를 위한 주택 및 어려움 많이 겪고 있는 자를 위한 주택 개발을 위해 공급 및 수요 모두에 유리한 신용 상품을 계속 연구하고 제공하며 전국의 가건물과 황폐한 집을 없애는 데 적극적으로 기여한다.

여덟째, 공동 발전을 위해 국가 관리 기관 및 정치 시스템 내 기관과 긴밀하고 효과적으로 협력하고 은행 시스템이 건전하게 발전하고, 단결하고, 협력하여 정치 기관 및 은행 시스템의 정치적 임무와 과제를 잘 수행한다. □



본 회의에서 판 득 투(Phan Duc Tu) BIDV 회장은 중앙은행의 평가, 인정, 해법 및 건의 사항에 대해 높은 수준의 동의를 발언하였다.

BIDV 전체는 국가의 새로운 발전 기회, 요구 및 상황에 직면한 국영 상업 은행으로서의 책임을 깊이 인식하고 있으며 국가의 획기적이고 지속 가능한 성장에 기여하기 위해 계속적으로 노력하고 있다. 투 BIDV 회장은 2025년 초부터 BIDV가 정부와 중앙은행의 지시를 신속하고 진지하게 이행하고 있다고 밝혔다. 2025년 BIDV는 다음과 같은 솔루션을 통해 경제에 신용 자금을 집중 공급할 것을 확정하였다. (1) 17개의 신용 상품을 시행하며, 우선 분야에 집중하고 기업이 글로벌 공급망에 참여하도록 지원하며, 특히 경제 발전의 동력 중 하나인 개인 소비를 촉진하는 대출에 중점을 둔다. (2) 정부 및 중앙은행의 지시에 따라 신용 프로그램을 시행하고 녹색 신용 및 녹색 은행을 계속 촉진한다. (3) 디지털 은행을 발전시키고 전자 대출 방식을 구현하며, Open API, 공급망 자금 지원, 전자 은행 서비스 등 포괄적인 디지털 금융 생태계를 고객에게 제공한다. (4) 절차를 지속적으로 개선하고, 비용 관리를 효율적으로 수행하며, 특정 대상에 대해 합리적인 대출 금리를 유지하고 낮춘다. (5) 기업 및 지방과 협력하여 신용 수요를 파악하고 적절한 자금 및 제품을 제공할 수 있도록 한다.

그 외에도, 투 회장은 다른 단계에 국가의 주요 문제에 대한 8가지 건의와 제안을 제시하기도 하였다.



BIDV와 지속 가능 금융 분야에서의 더블 어워드

 프영 지에우 리잉

최근 BIDV는 홍콩의 The Asset 잡지에서 "'Best Issuer for Sustainable Finance in Vietnam 2025' (베트남 2025년 지속 가능한 금융 부문 최우수 발행자) 및 'Best Sustainable Bond in Vietnam 2025' (베트남 2025년 최우수 지속 가능한 채권)"이라는 2개의 상을 수상하였다.



이번이 두 번째로 BIDV는 The Asset 잡지의 지속 가능한 금융 부문에서 상을 수상하게 되었다. 이 상은 2021-2025년 사업 전략 및 2030년 비전에 따라 "지속 가능한 발전에 함합"을 목표로 한 BIDV의 노력에 대한 인정이며 베트남에서 지속 가능한 금융 분야에서 BIDV의 선도적인 위치를 확립하는 데 기여하기도 한다.

2024년 8월 BIDV는 국제 자본 시장 협회(ICMA)의 지속 가능 채권 지침을 준수하며 3조 베트남 동 규모의 지속 가능 채권 발행에 성공함으로써 시장 내 ESG 채권 발행 부문에서 1위를 유지하고 있

다. 채권발행으로부터 조달된 자본은 재생 가능 에너지, 청정 에너지, 녹색 건축물, 저탄소 배출 산업 및 소비, 기후 변화 적응, 사회적 주택, 공공 건강 관리 서비스 등 환경 및 사회에 긍정적인 영향을 미치는 분야의 고객 및 사업에 대한 대출에 사용될 약속한다. 사업 평가 및 선택 기준은 2024년 8월 16일에 발표된 BIDV의 지속 가능 채권 기본 규정에 명시되어 있다. 2023년에도 BIDV는 베트남에서 최초로 2조 5천억 동 규모의 녹색 채권을 성공적으로 발행한 상업 은행이었다. 2년 연속으로 녹색 채권과 지속 가능 채권을 발행하며 총 5조 5천억 동(약 2억 2천만 달러)의 성공적인

자금을 조달하였고 동시에 5조 동 이상의 잔액을 보유한 녹색 예금 상품의 성공으로 BIDV는 "녹색 은행" 목표를 재확인하며 국가의 지속 가능 발전 전략에 중요한 기여를 하고 있다.

BIDV는 혁신적이고 지속 가능한 금융 상품을 구현하는 데 선구자일 뿐만 아니라 국내 채권 시장 형성 및 발전에도 핵심적인 역할을 하고 있다. BIDV는 2018년부터 현재까지 총 137조 동 규모의 채권을 발행한 금융 기관이다. 또한, 2024년 말까지 BIDV의 녹색 대출 총액은 75조 동 이상으로 전체 은행 산업 녹색 대출의 12%를 차지하였다. □

BIDV는 녹색 발전을 위해 기업과 동행

푸에 링 기자

최근 BIDV는 녹색 사업에 대한 투자 기회를 촉진하고 각자의 지속 가능한 발전 목표와 국가의 녹색 경제에 기여하기 위해 재생 에너지 및 농업 분야의 기업들과 협력 계약을 체결하였다.

구체적으로 BIDV는 아시아-태평양 지역의 최고의 에너지 기업중에 하나인 에스피그룹(SP Group)과 포괄적 협력 계약을 체결하여 고객에게 스마트하고 저탄소 에너지 솔루션을 제공하기로 하였다. 양측은 각자의 녹색 전략을 강화하고 녹색 경제를 구축하기 위해 녹색 사업과 관련된 협력 기회를 모색하여 베트남과 싱가포르의 공동 번영을 촉진하는 데 기여할 것이다. 또한 향후 베트남에서의 협력 개발 기회에 대한 접근과 정보 공유를 하는 데 최대한 지원할 예정이다.

또한 BIDV는 Thanh Thanh Cong-Bien Hoa 주식 회사 (TTC AgriS)와 2025-2030년의 전면적인 협력 계약을 체결하여 녹색과 지속 가능한 발전 사업 추진을 위해 두 기관 간의 협력이 새로운 단계로 나아가는 계기를 마련하였다. 계약에 따라 BIDV와 TTC AgriS는 각자의 장점을 활용하여 전체 가치 사슬을 증대시키고 농업에서 지속 가능한 금융 연결을 구축하는 기반을 마련하기 위해 협력을 강화할 것이다. BIDV는 TTC AgriS의 사업, 특히 탄소 중립 기준을 충족하고 배출을 줄이며 환경을 보호하는 사업에 현대적인 은행 서비스와 자금을 제공할 것이다. 이 협력 계약의 내용은 두 기관이 구현을 위해 노력하고 있는 지속 가능한 발전 방향과 일치한다.

BIDV는 2045년까지 "제로 배출 은행"(Net-Zero Bank)으로 전환하기 위해 ESG 실행 및 지속 가능한 금융에서 시장 선두를 차지하는 녹색 은행 브랜드 전략을 추구하고 있다. BIDV는 동반자인 기업과의 포괄적인 협력 계약을 체결



결함을 통해 동반자인 기업의 지속 가능한 투자 및 생산 사업을 지원하기 위해 최고 품질의 상품, 포괄적인 신용 솔루션, 특히 녹색 금융 제품을 제공할 것이다. BIDV의 유연하고 경쟁력 있는 금융 솔루션을 통해 기업들은 재생 에너지 및 녹색 농업 분야에서 투자 및 생산 활동을 확장할 때 더 많은 선택권을 가

지게 되어 국가의 청정 에너지 전환을 촉진할 수 있다.

이 협력 계약들은 BIDV가 기업과 베트남의 지속 가능한 발전 목표를 동행하고 녹색 경제의 발전을 촉진하며 탄소 중립(Net Zero) 목표를 향해 나아가기 위한 강하게 약속한다. □



THẺ DOANH NGHIỆP BIDV



HOÀN TIỀN
LÊN TỚI
40%

Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9248 🌐 bidv.com.vn 📱 [BIDVbankvietnam](#)

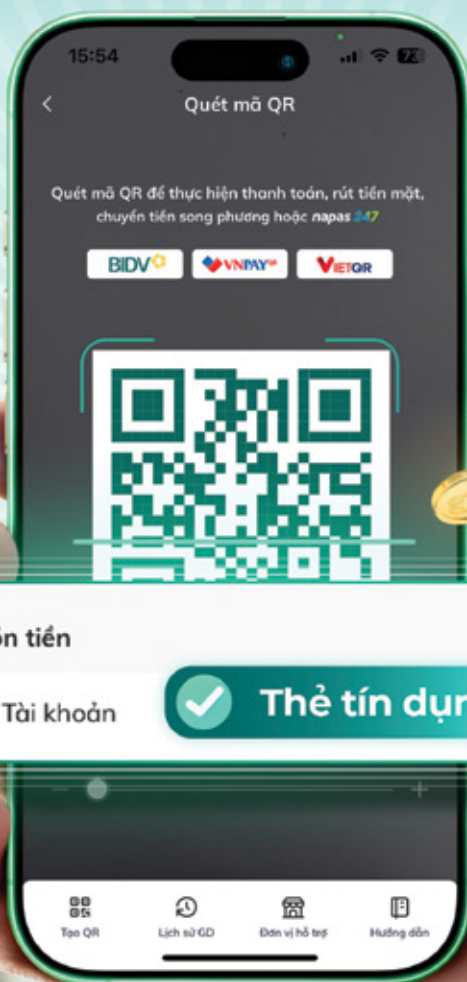


Thanh toán [QR] VNPAY TỪ NGUỒN **THẺ TÍN DỤNG**

TRÊN



SmartBanking



Vững bước Tiên phong - Đồng hành Phát triển

☎ 1900 9247 🌐 bidv.com.vn 📱 [BIDVbankvietnam](https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam)